

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков  
17.12.2025 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**Объект исследования:**

39.03.02 Социальная работа

## **Введение**

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**39.03.02 Социальная работа**».

**Задача исследования** – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетиртуемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетиртуемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 70 респондент(-а, -ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

# 1. Анализ результатов анкетирования

## 1.1 Общая информация

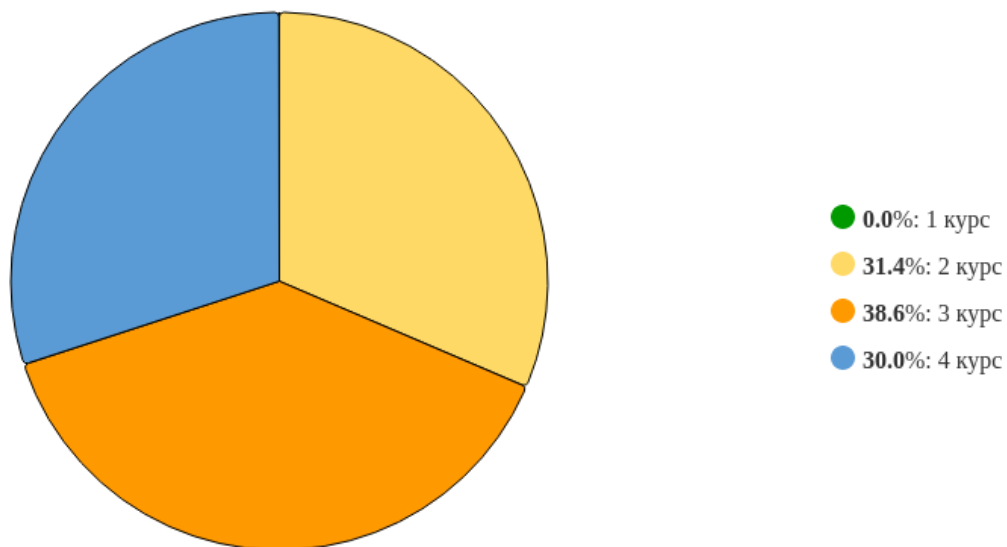


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите курс, на котором Вы обучаетесь»

## 1.2 Открытость и доступность информации

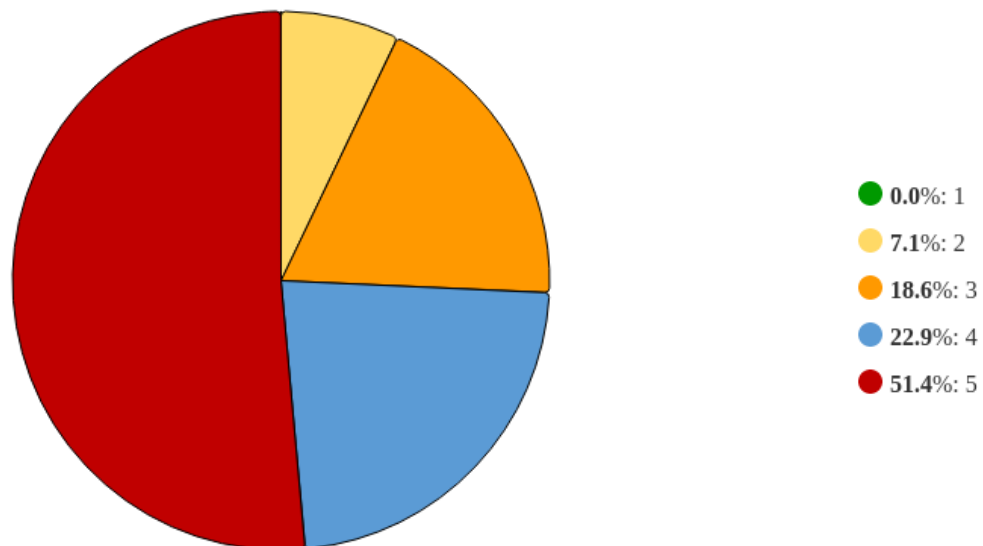


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

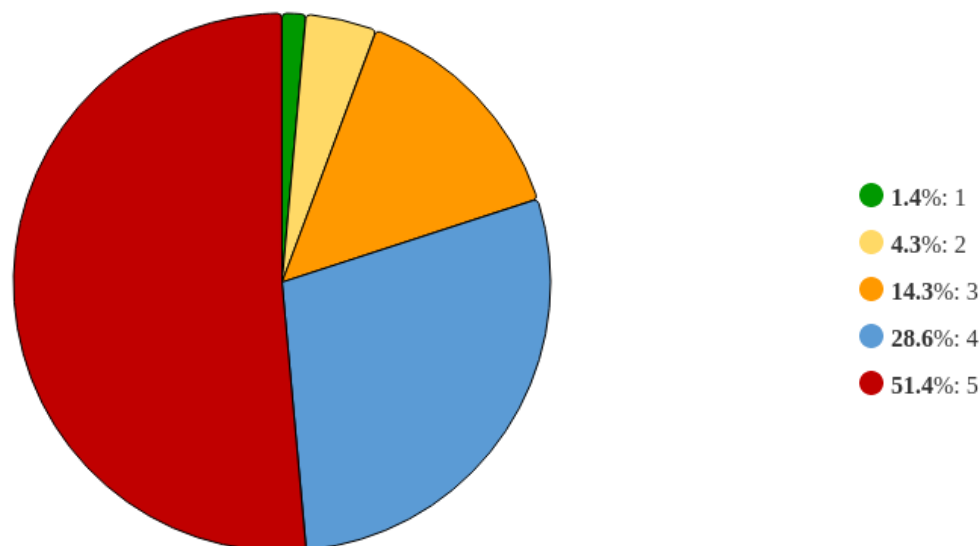


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»**

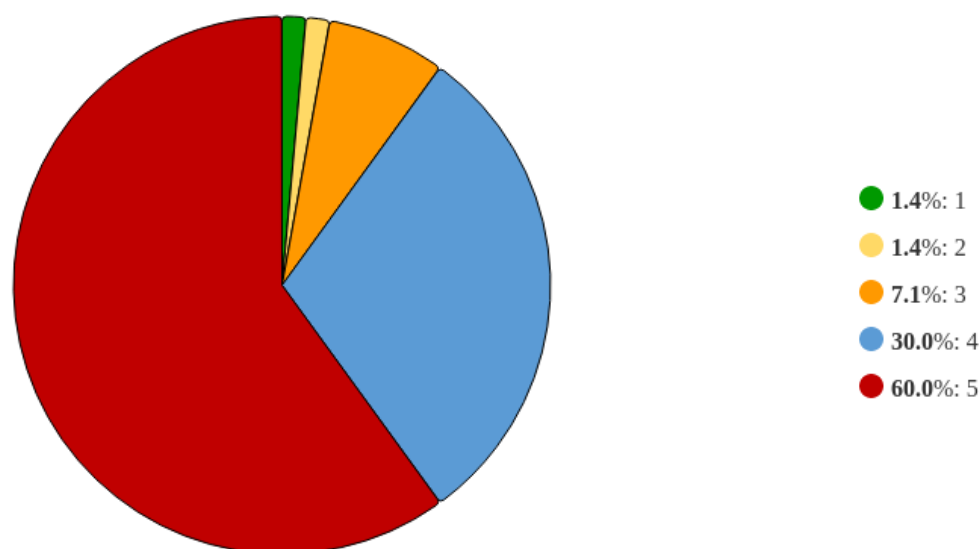


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»**

### **1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

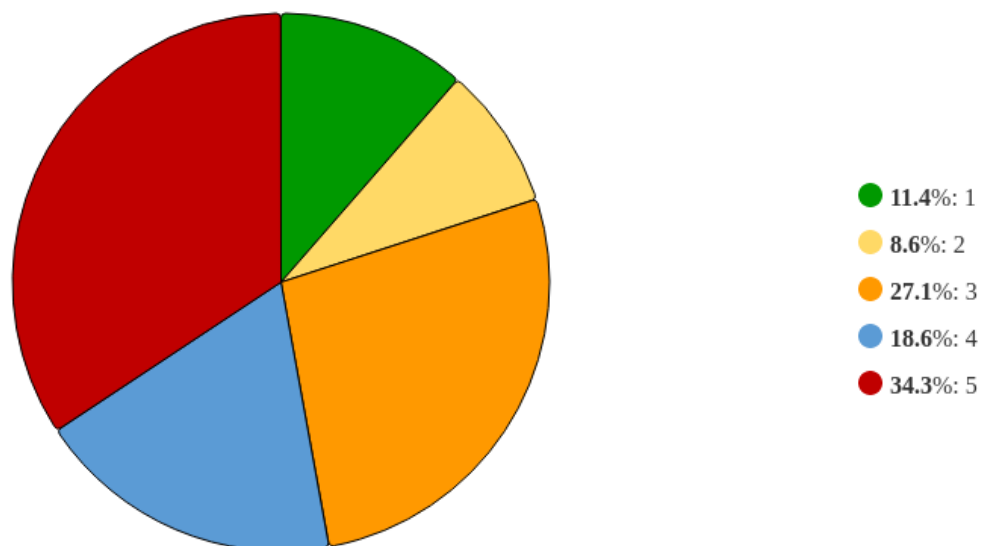


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
«Наличие комфортной зоны отдыха/ зоны ожидания»

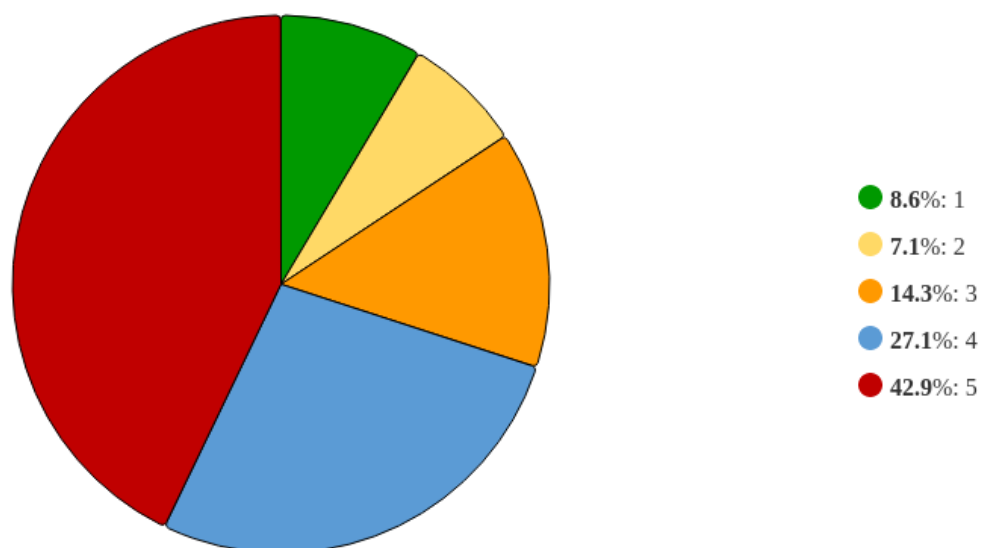


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

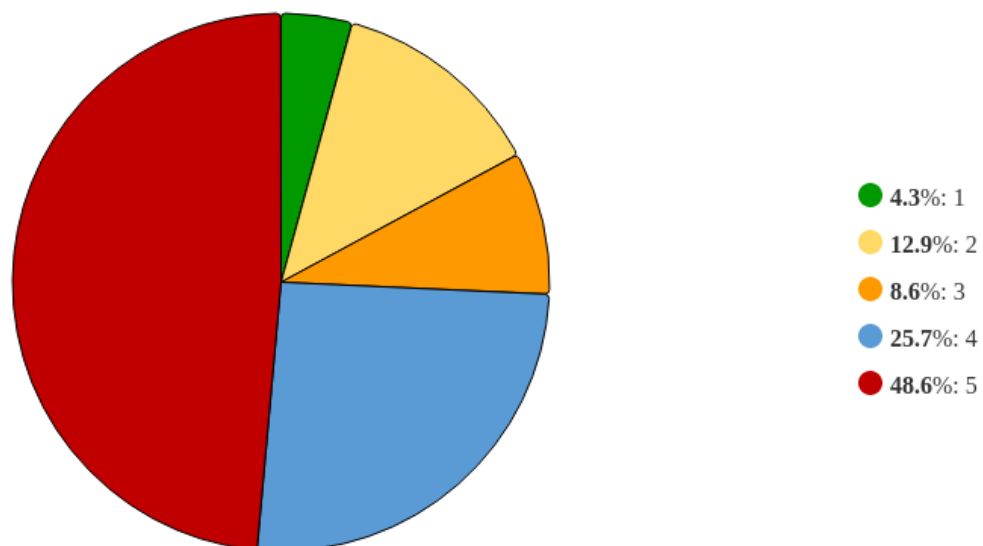


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»**

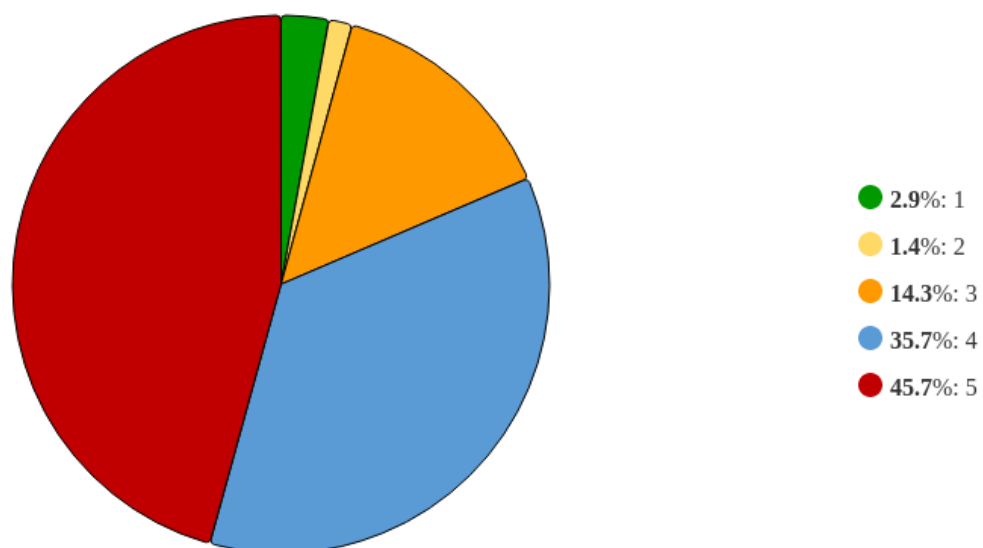


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените санитарное состояние помещений Университета»**

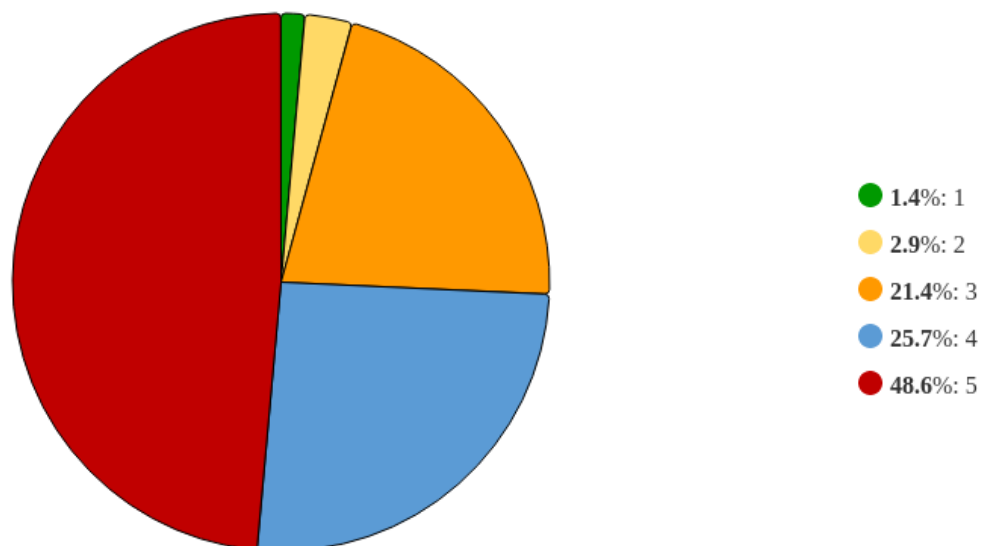


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»**

#### 1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

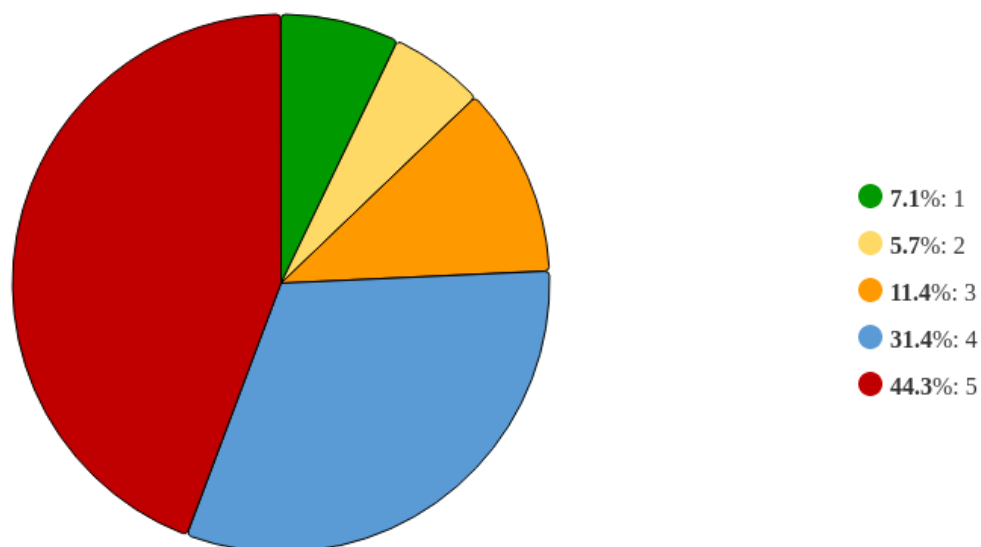


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»**

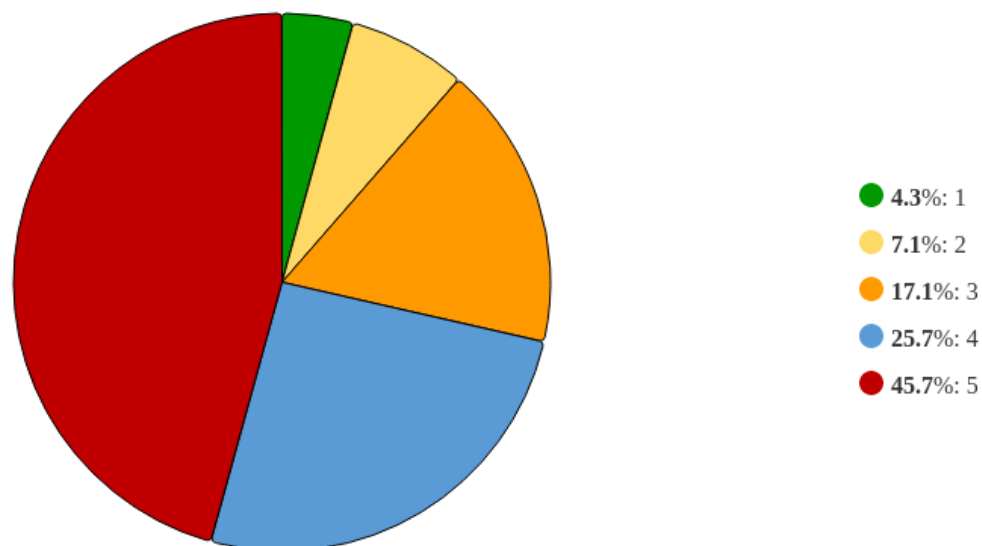


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»**

### **1.5 Доброжелательность, вежливость работников Университета**

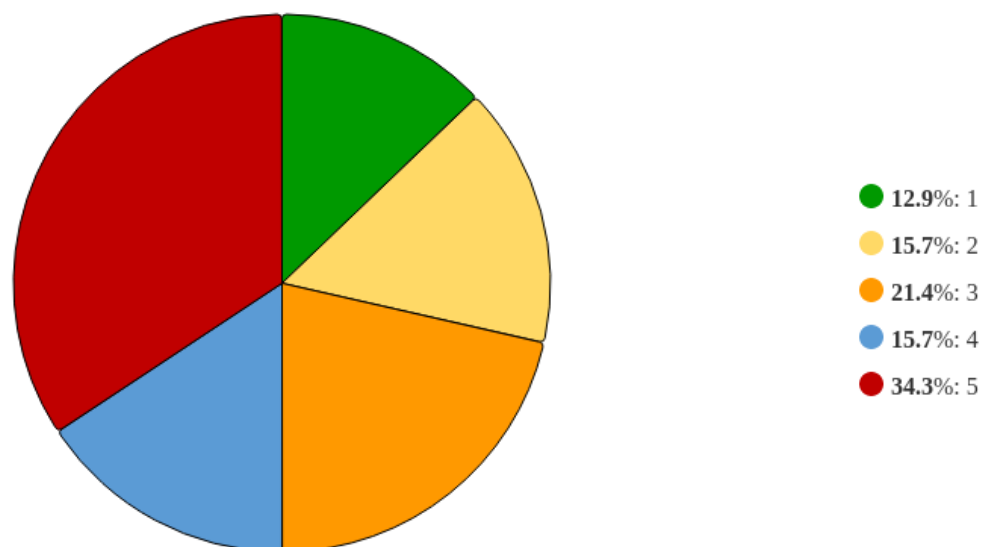


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»**

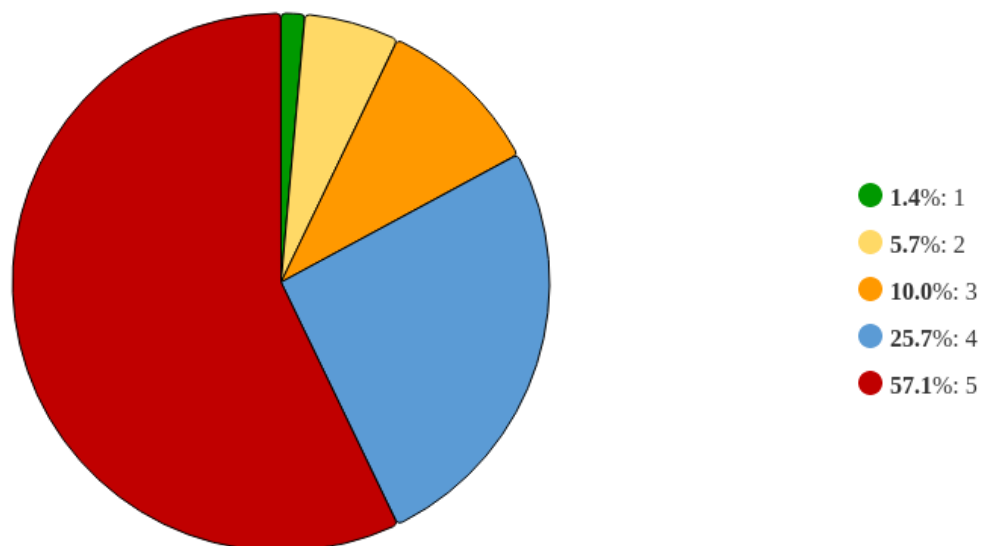


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»**

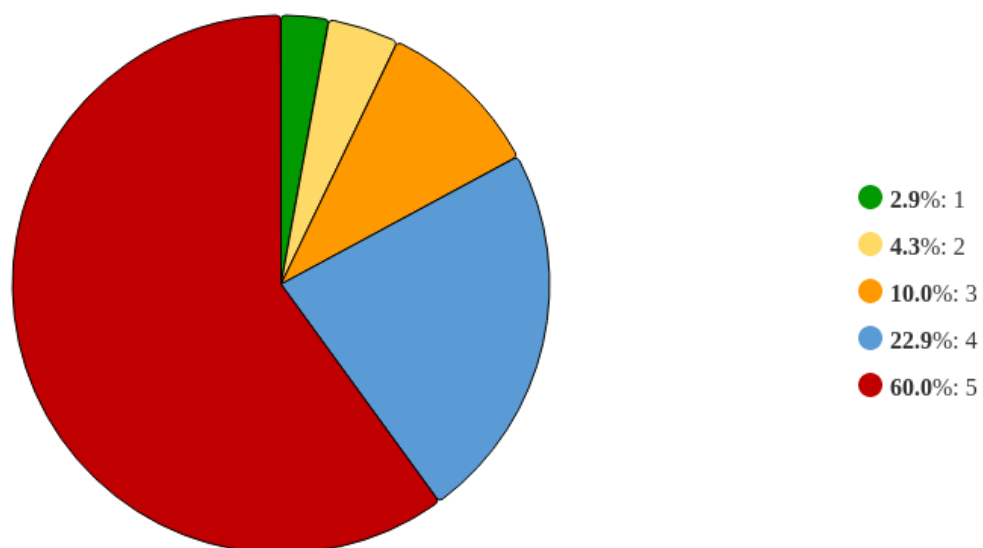


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»**

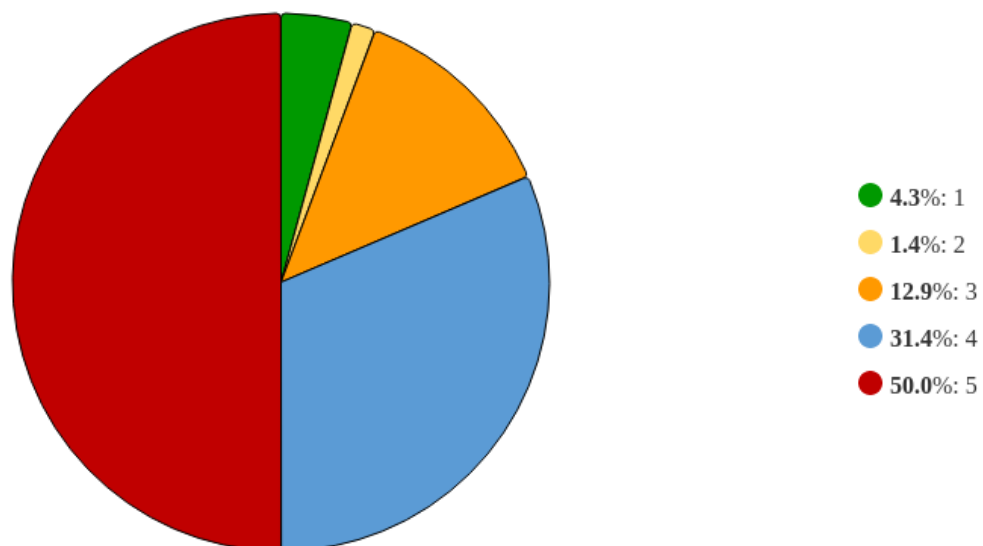


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, в целом работу института/деканата»

### 1.6 Точки питания

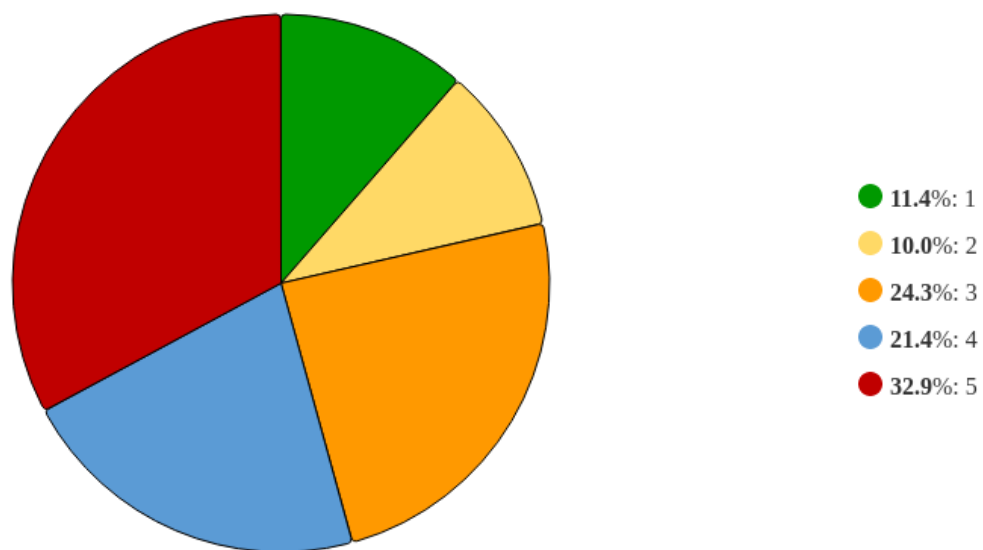


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

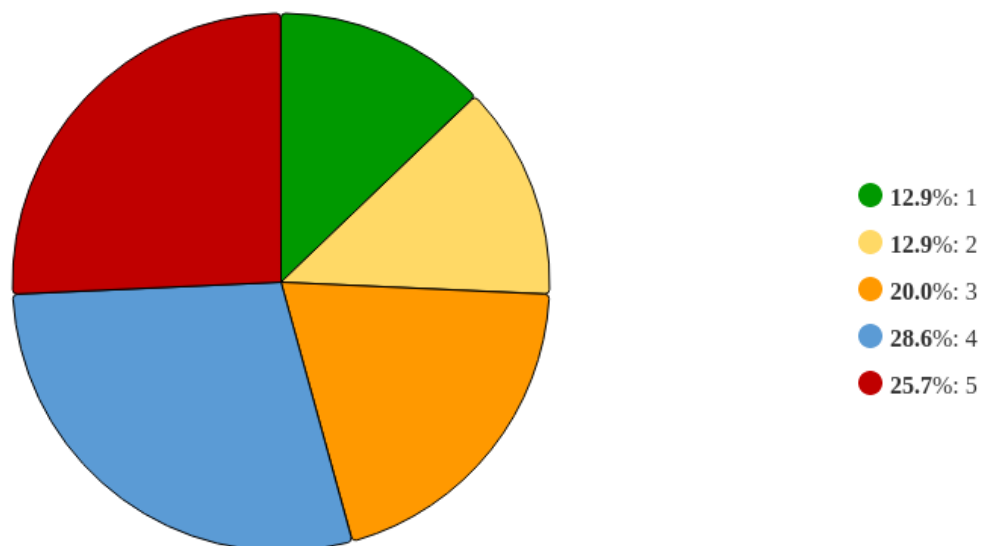


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

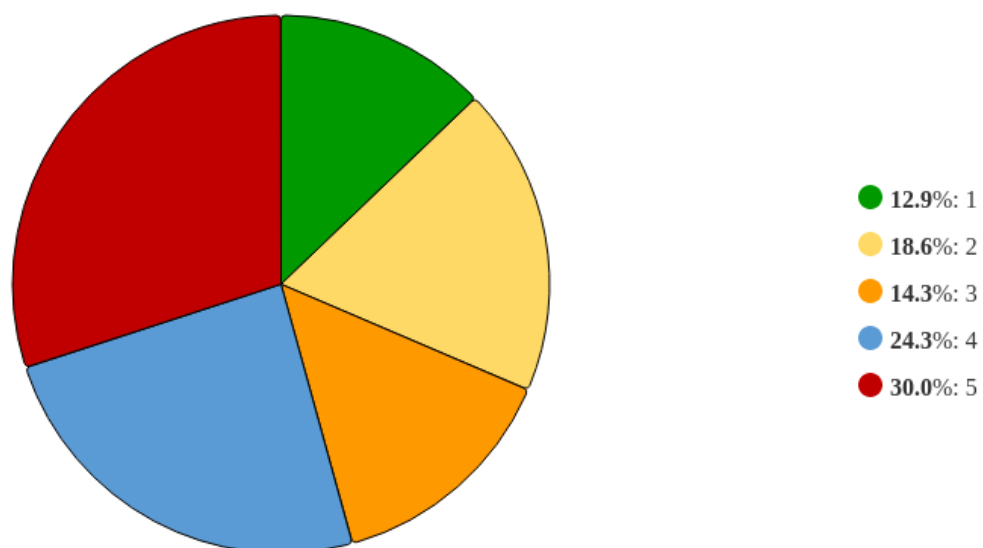


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

### 1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

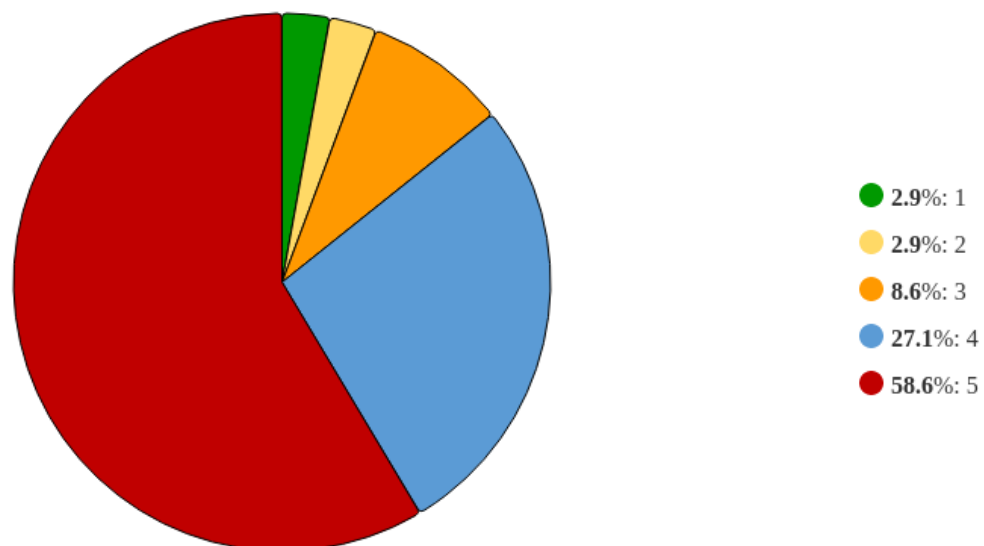


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»**

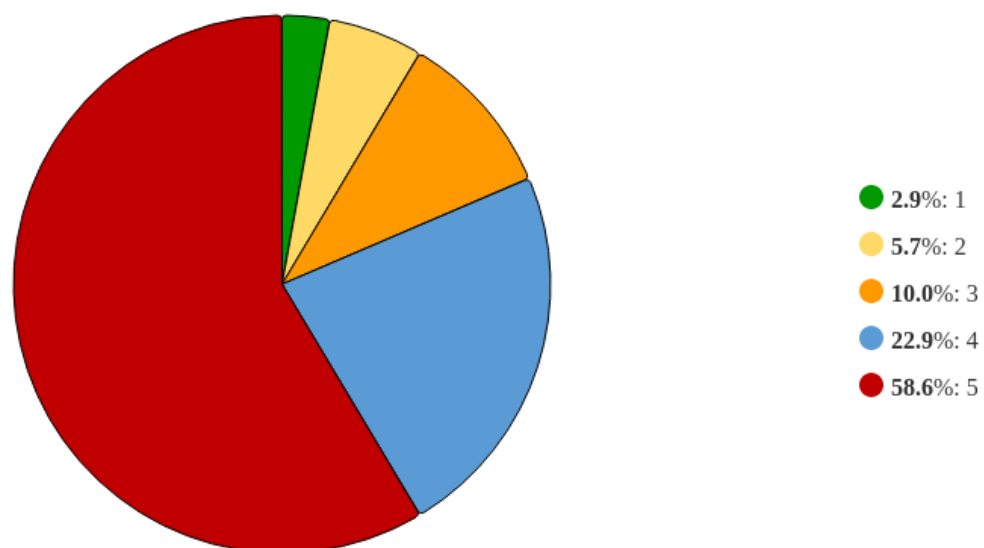


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»**

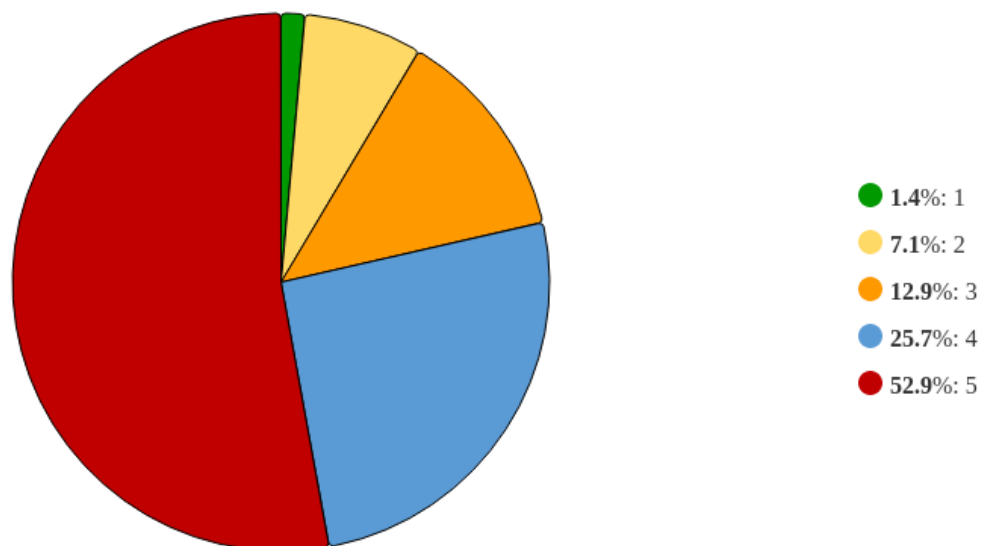


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»**

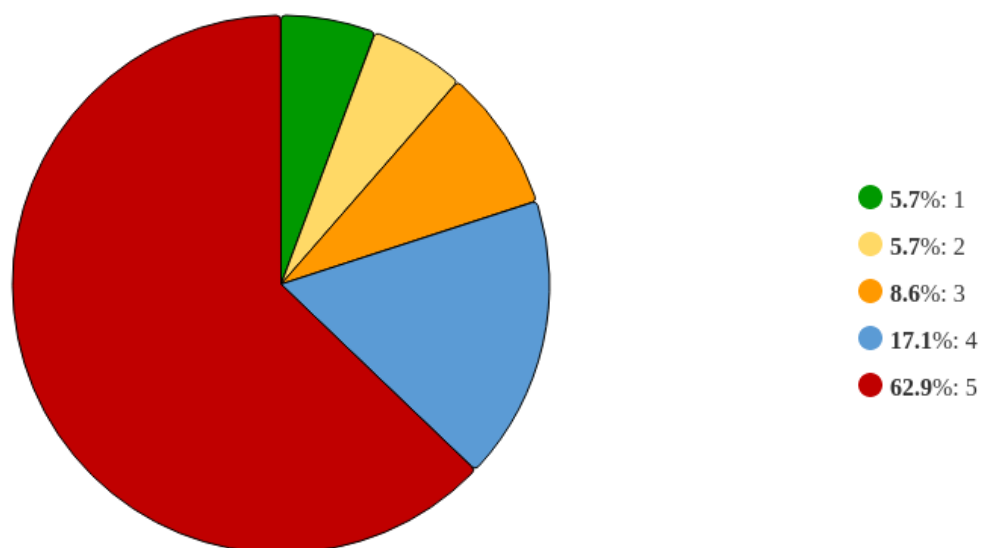


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»**

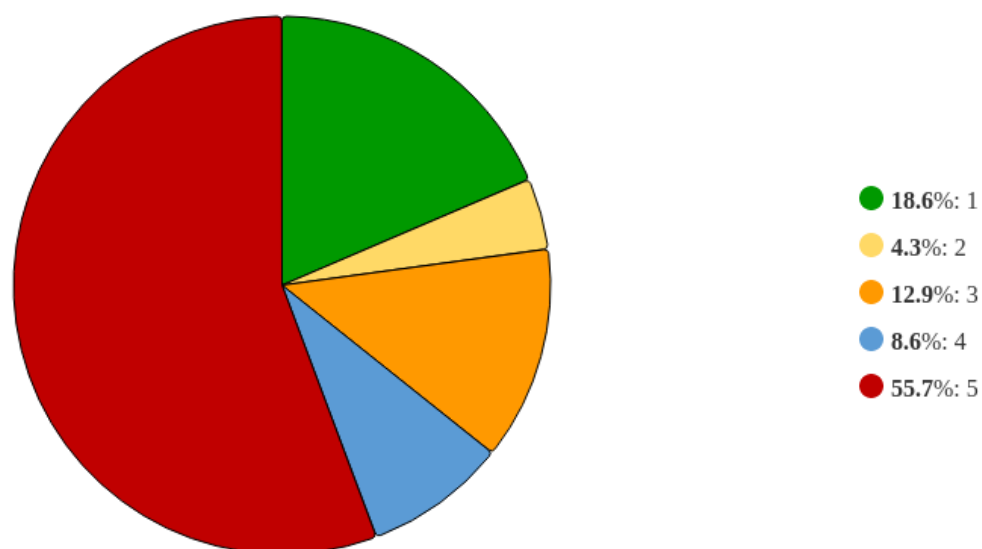


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:  
«Где Вы живете в период обучения?»

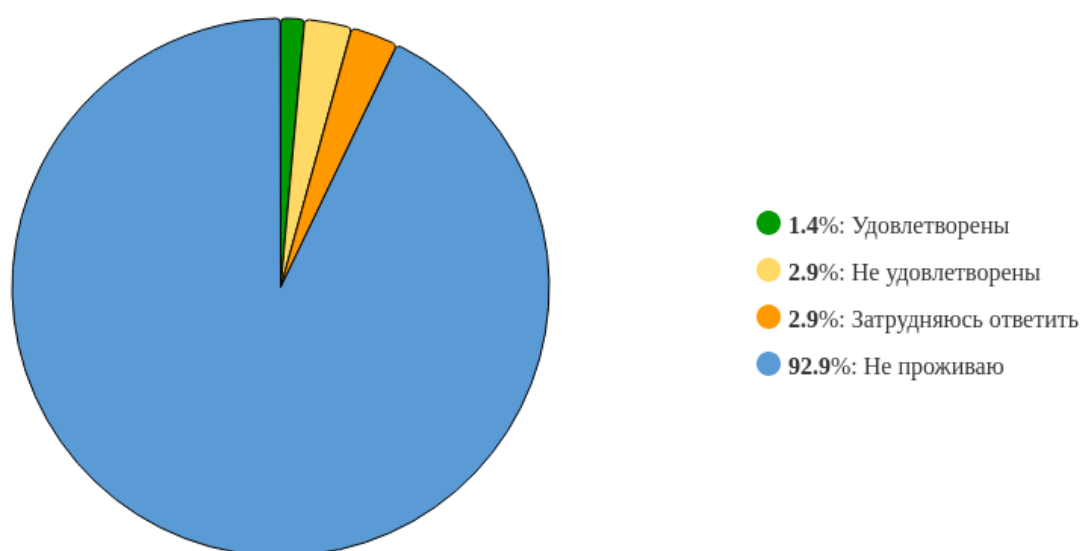


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе) (текстовый ответ)» представлен в главе 3.

## 2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

### 2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы обучаетесь»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1 курс	0	0	0
2	2 курс	22	31.43	31.43
3	3 курс	27	38.57	38.57
4	4 курс	21	30	30
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

## **2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»**

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	5	7.14	7.14
3	3	13	18.57	18.57
4	4	16	22.86	22.86
5	5	36	51.43	51.43
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	1	1.43	1.43
2	2	3	4.29	4.29
3	3	10	14.29	14.29
4	4	20	28.57	28.57
5	5	36	51.43	51.43
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.43	1.43
2	2	1	1.43	1.43
3	3	5	7.14	7.14
4	4	21	30	30
5	5	42	60	60
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

### 2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха/ зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	11.43	11.43
2	2	6	8.57	8.57
3	3	19	27.14	27.14
4	4	13	18.57	18.57
5	5	24	34.29	34.29
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	8.57	8.57
2	2	5	7.14	7.14
3	3	10	14.29	14.29
4	4	19	27.14	27.14
5	5	30	42.86	42.86

Итого ответивших:	70	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	70	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	4.29	4.29
2	2	9	12.86	12.86
3	3	6	8.57	8.57
4	4	18	25.71	25.71
5	5	34	48.57	48.57
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Оцените санитарное состояние помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.86	2.86
2	2	1	1.43	1.43
3	3	10	14.29	14.29
4	4	25	35.71	35.71
5	5	32	45.71	45.71
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.43	1.43
2	2	2	2.86	2.86
3	3	15	21.43	21.43
4	4	18	25.71	25.71

5	5	34	48.57	48.57
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

#### 2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.10 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	7.14	7.14
2	2	4	5.71	5.71
3	3	8	11.43	11.43
4	4	22	31.43	31.43
5	5	31	44.29	44.29
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	4.29	4.29
2	2	5	7.14	7.14
3	3	12	17.14	17.14
4	4	18	25.71	25.71
5	5	32	45.71	45.71
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

#### 2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость работников Университета»

Таблица 2.12 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	12.86	12.86

2	2	11	15.71	15.71
3	3	15	21.43	21.43
4	4	11	15.71	15.71
5	5	24	34.29	34.29
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.43	1.43
2	2	4	5.71	5.71
3	3	7	10	10
4	4	18	25.71	25.71
5	5	40	57.14	57.14
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.86	2.86
2	2	3	4.29	4.29
3	3	7	10	10
4	4	16	22.86	22.86
5	5	42	60	60
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу института/деканата»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	4.29	4.29
2	2	1	1.43	1.43

3	3	9	12.86	12.86
4	4	22	31.43	31.43
5	5	35	50	50
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

## 2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.16 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	11.43	11.43
2	2	7	10	10
3	3	17	24.29	24.29
4	4	15	21.43	21.43
5	5	23	32.86	32.86
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	12.86	12.86
2	2	9	12.86	12.86
3	3	14	20	20
4	4	20	28.57	28.57
5	5	18	25.71	25.71
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	12.86	12.86
2	2	13	18.57	18.57

3	3	10	14.29	14.29
4	4	17	24.29	24.29
5	5	21	30	30
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

## 2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.86	2.86
2	2	2	2.86	2.86
3	3	6	8.57	8.57
4	4	19	27.14	27.14
5	5	41	58.57	58.57
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.86	2.86
2	2	4	5.71	5.71
3	3	7	10	10
4	4	16	22.86	22.86
5	5	41	58.57	58.57
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	1	1.43	1.43
2	2	5	7.14	7.14
3	3	9	12.86	12.86
4	4	18	25.71	25.71
5	5	37	52.86	52.86
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	4	5.71	5.71
2	2	4	5.71	5.71
3	3	6	8.57	8.57
4	4	12	17.14	17.14
5	5	44	62.86	62.86
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.23 - Вопрос «Где Вы живете в период обучения?»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	13	18.57	18.57
2	2	3	4.29	4.29
3	3	9	12.86	12.86
4	4	6	8.57	8.57
5	5	39	55.71	55.71
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

Таблица 2.24 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Удовлетворены	1	1.43	1.43
2	Не удовлетворены	2	2.86	2.86
3	Затрудняюсь ответить	2	2.86	2.86
4	Не проживаю	65	92.86	92.86
Итого ответивших:		70	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		70	100	

### 3. Ответы на открытые вопросы

#### 1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

##### 1.1 Ответы респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе) (текстовый ответ)»:

1. . (13 ответов)
2. - (6 ответов)
3. Всего хватило (4 ответа)
4. Все хорошо (4 ответа)
5. Не обучаюсь на 1 курсе (3 ответа)
6. 3 курс (3 ответа)
7. .. (2 ответа)
8. все хватило (2 ответа)
9. Учусь на 2 курсе (2 ответа)
10. нами никто не заинтересован, отправляют сами не знают куда, мы ни в чем не участвуем, потому что даже не знаем ни о чем. (1 ответ)
11. Охрана ужасная. Система пропусков ужасная. Всего два часа в будний рабочий день в единственной точке города. Студ билет теперь не документ, по нему не пройти в учебное заведение, охрана будто военный объект защищают. Охрана с детьми работать не умеет, рычат на них как на заключенных или попрошаек. Говорят, университет им не указ, они слушают только начальника, который сказал только карты! Дети молчат об этом, потому что не знают, что так быть не должно, а взрослые с ними постоянно ругаются. (1 ответ)
12. Хотелось бы, чтобы преподаватели отвечали на сообщения быстрее; чтобы охранники были приветливыми, а не злыми как бешеные овчарки (1 ответ)

13. Все отлично, кроме еды и цен в столовой! (1 ответ)
14. ! (1 ответ)
15. Знаний (1 ответ)
16. Всего хватало (1 ответ)
17. Хватало всего (1 ответ)
18. Все удовлетворяет (1 ответ)
19. Нет, я на 3 уже (1 ответ)
20. 3 курс -заочное обучение (1 ответ)
21. Сейчас я обучаюсь на 3 курсе (1 ответ)
22. 1 (1 ответ)
23. Ничего (1 ответ)
24. Я на третьем курсе (1 ответ)
25. Всё удовлетворило (1 ответ)
26. обучаюсь на 3 курсе (1 ответ)
27. Информации о расположении аудиторий (1 ответ)
28. Нет (1 ответ)
29. не первый курс (1 ответ)
30. Все хорошо. Благополучно закончила сессию. (1 ответ)
31. 2курс (1 ответ)
32. Всего (1 ответ)
33. 2 курс (1 ответ)
34. Не обучаюсь (1 ответ)
35. Еда (1 ответ)
36. Знаний до какого учимся (1 ответ)
37. Мне хватило всего (1 ответ)
38. Много вопросов на которые не кому было ответить (1 ответ)
39. Времени (1 ответ)
40. Я не первокурсник (1 ответ)