

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков  
17.12.2025 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**Объект исследования:**

33.04.01 Промышленная фармация. Профиль - Управление системой качества и промышленным производством лекарственных средств

## **Введение**

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**33.04.01 Промышленная фармация. Профиль - Управление системой качества и промышленным производством лекарственных средств**».

**Задача исследования** – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетизируемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетизируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 респондент(-а,-ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

# 1. Анализ результатов анкетирования

## 1.1 Общая информация

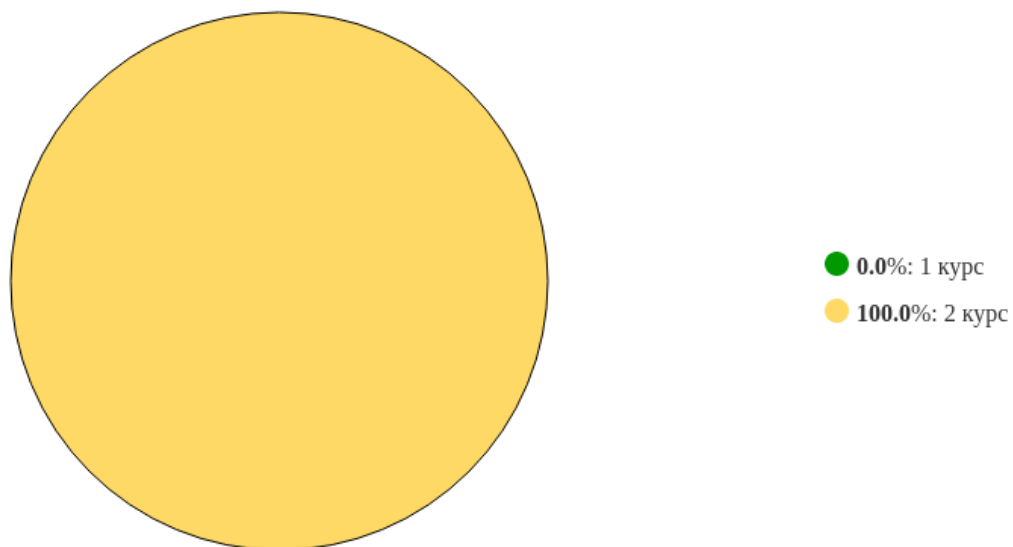


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

## 1.2 Открытость и доступность информации



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

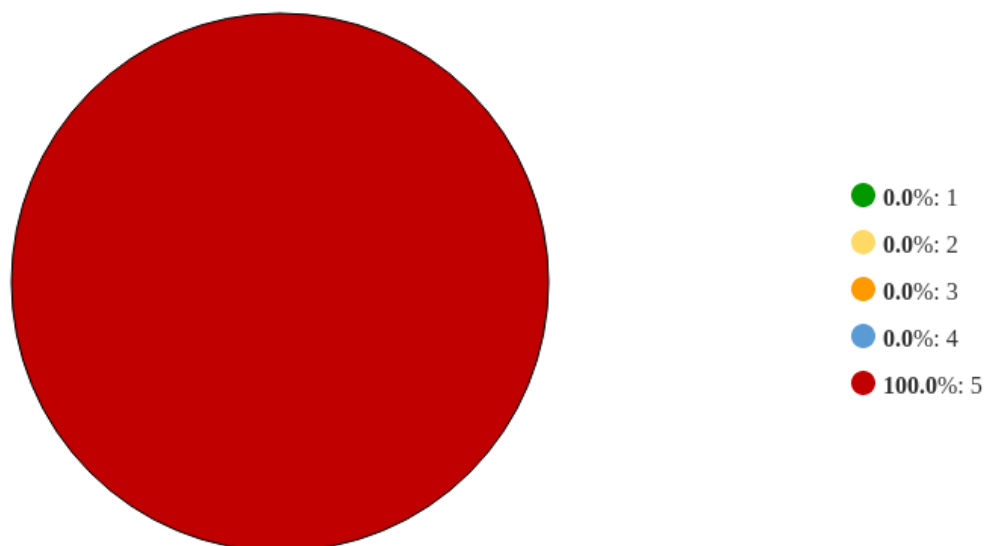


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»**

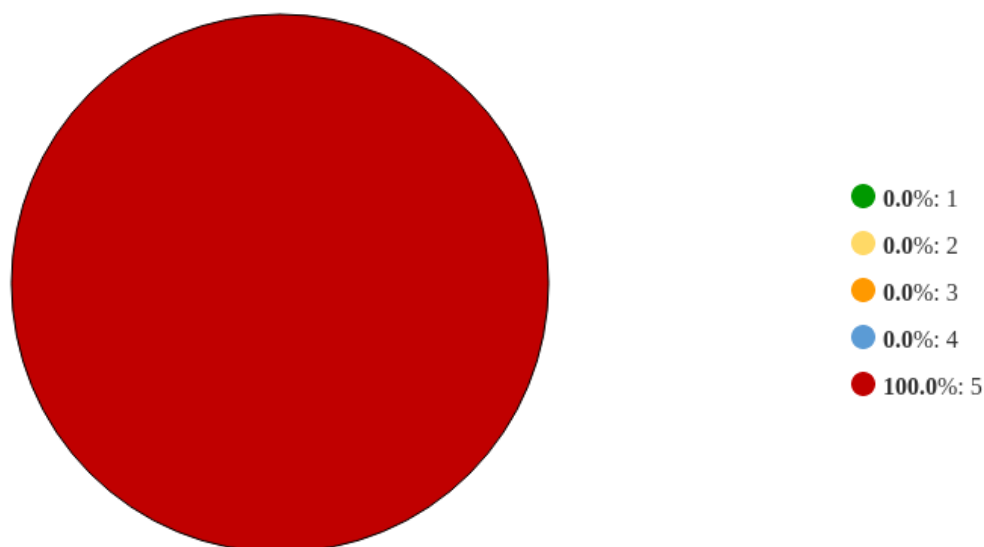


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»**

### **1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

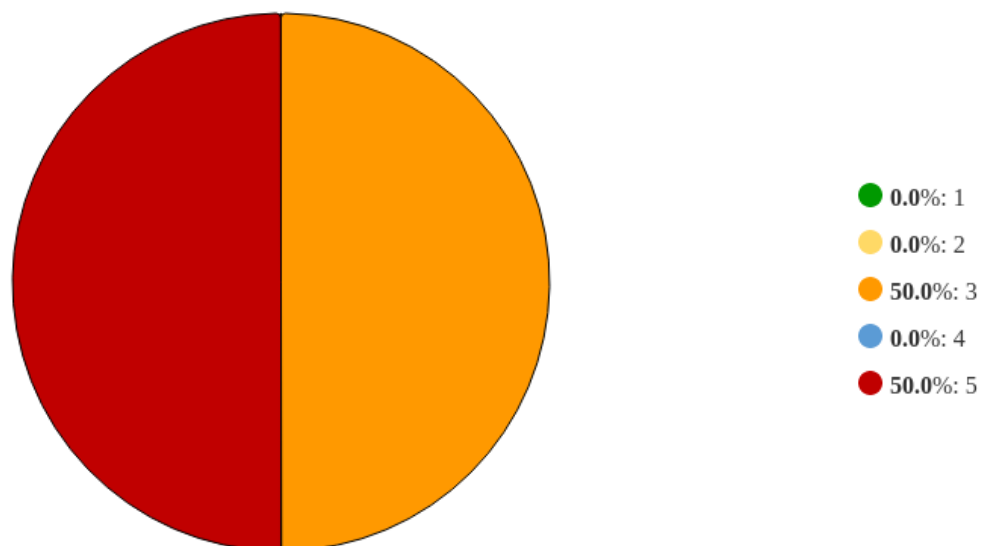


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»**

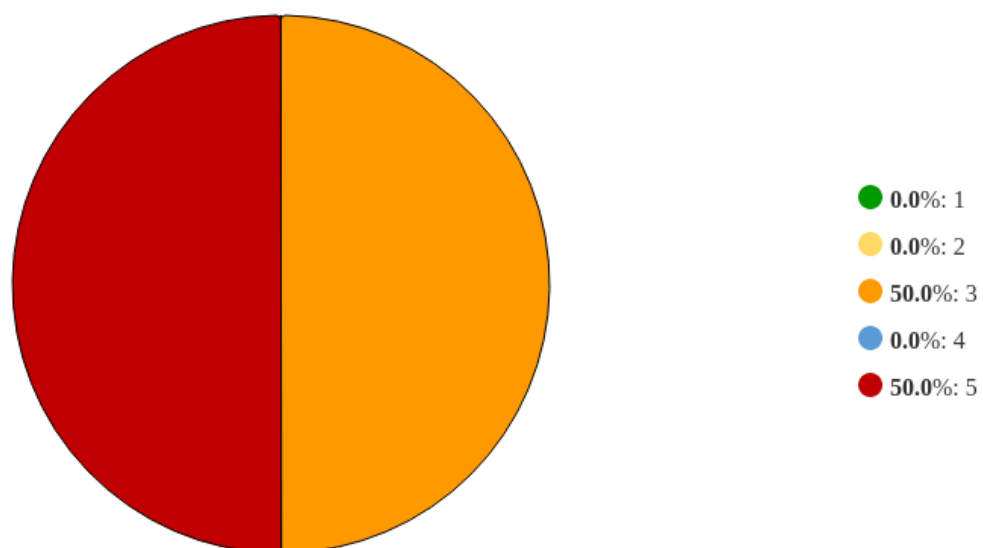


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»**

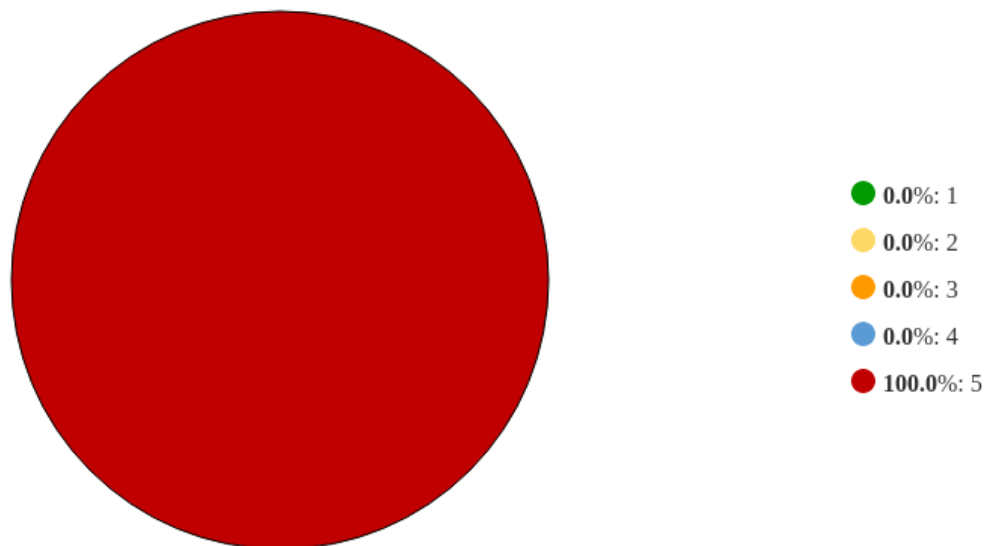


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»**

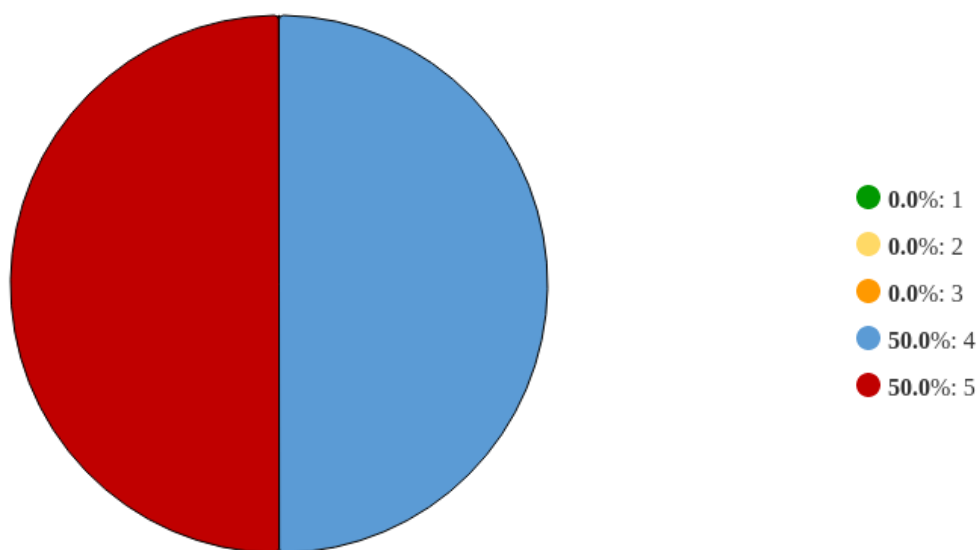


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените санитарное состояние помещений Университета»**

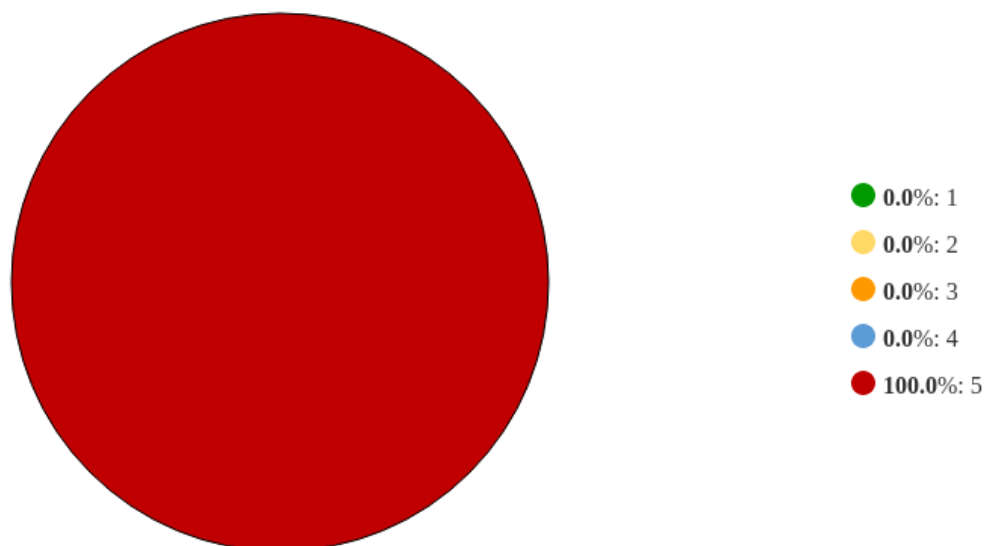


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»**

#### **1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ**

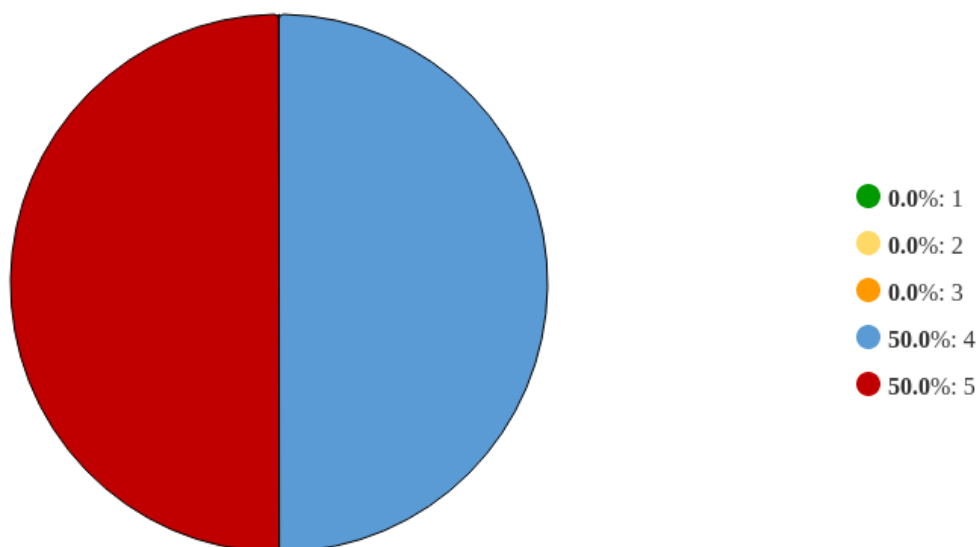


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»**

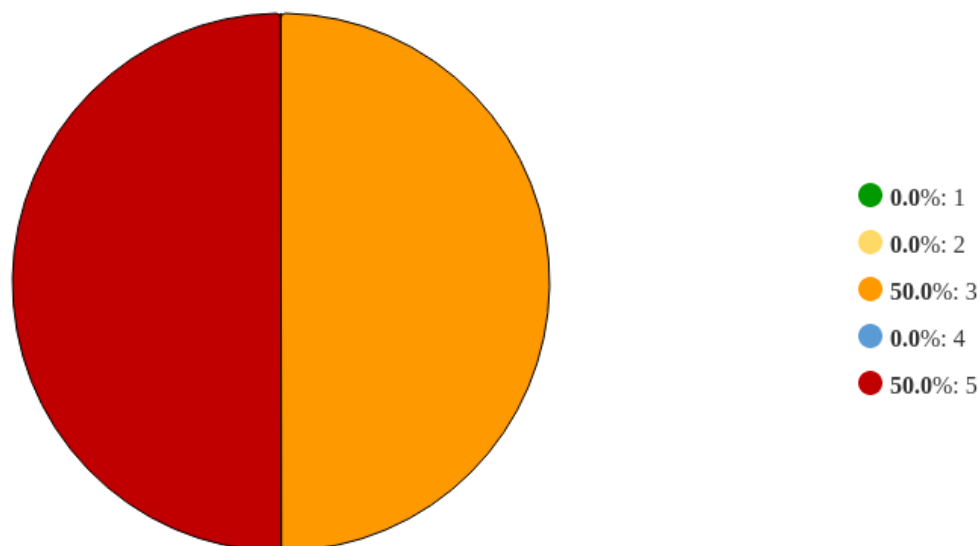


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»**

### **1.5 Доброжелательность, вежливость работников Университета**

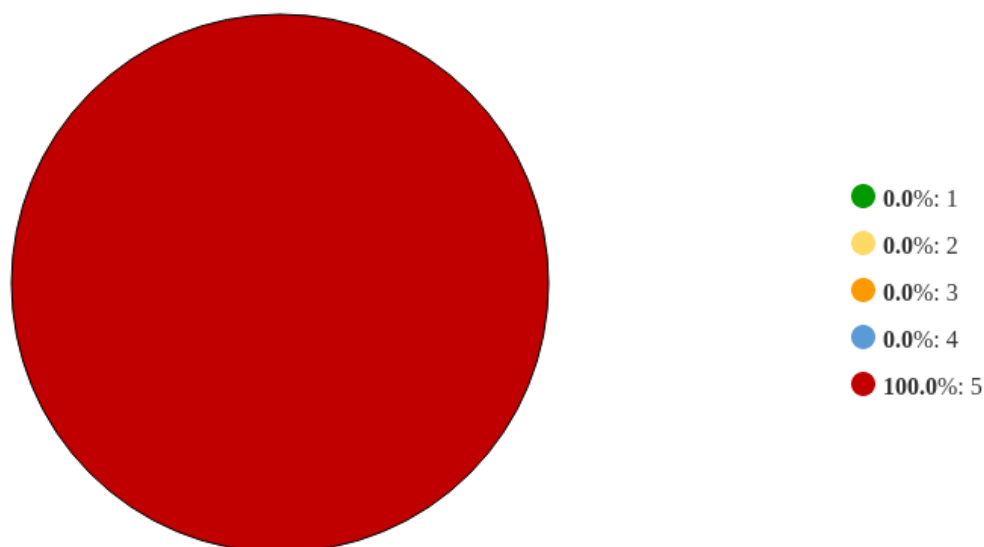


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»**

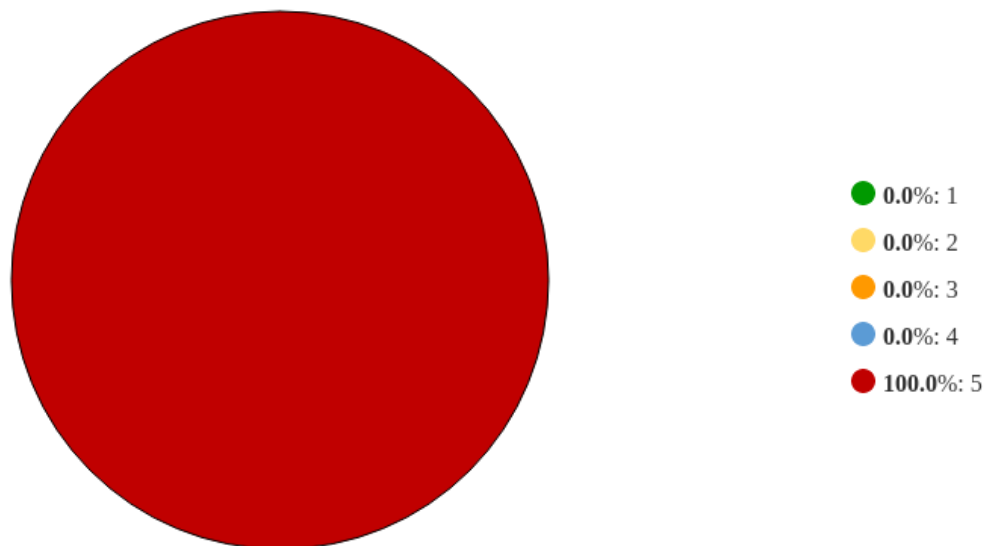


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»**

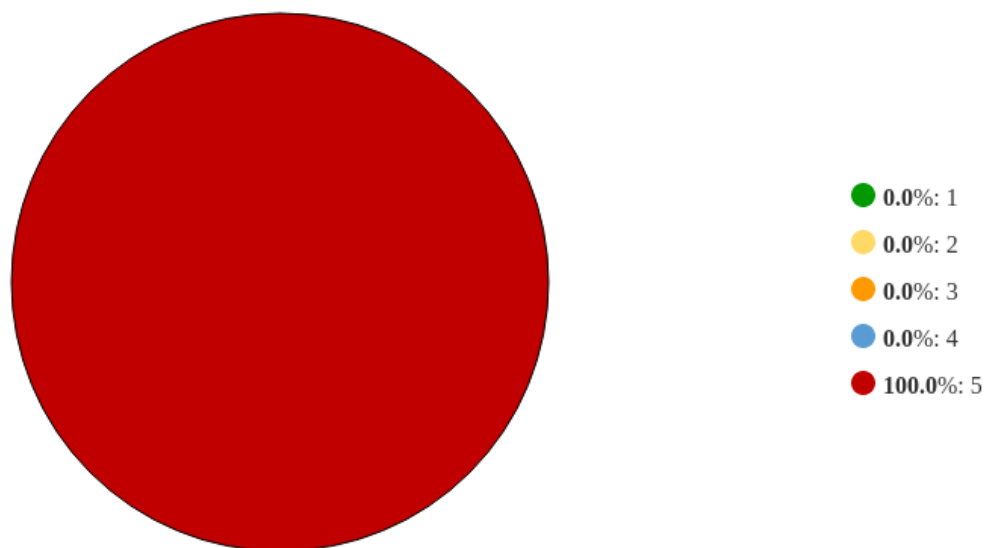


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»**

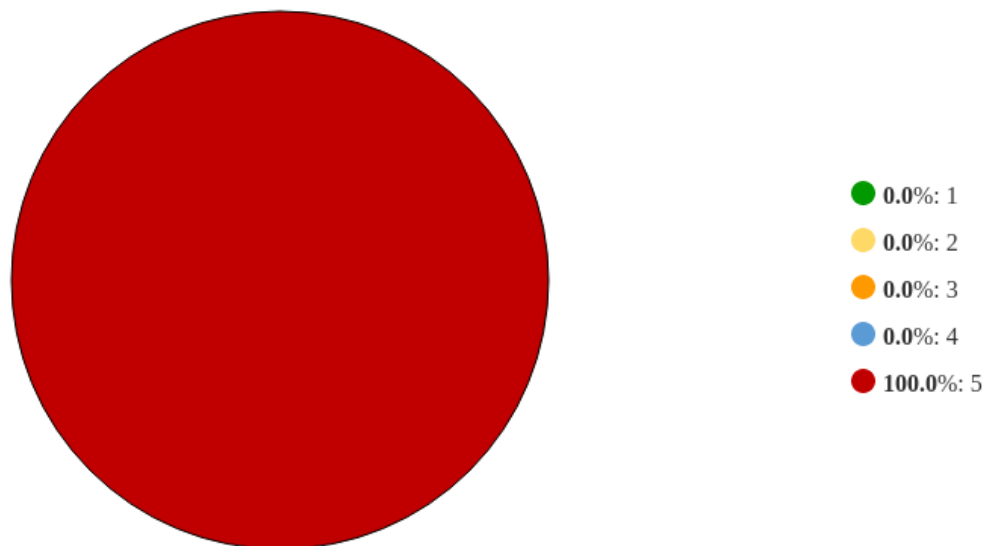


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров  
 высшей квалификации университета»**

### 1.6 Точки питания

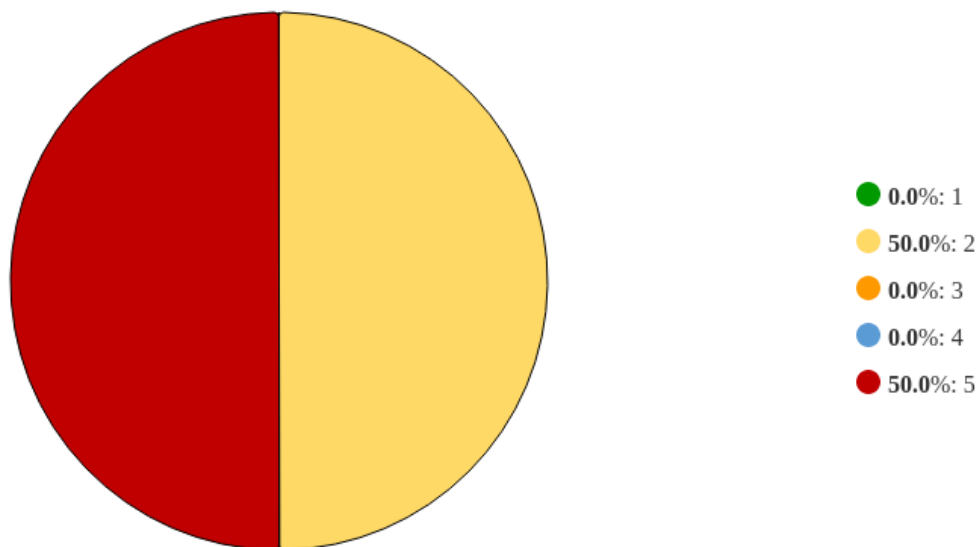


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»**

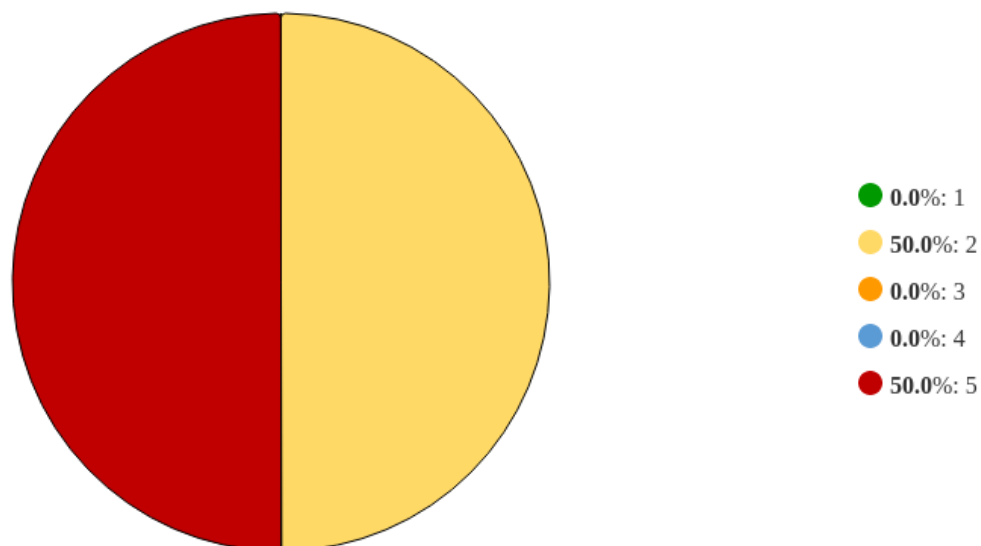


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

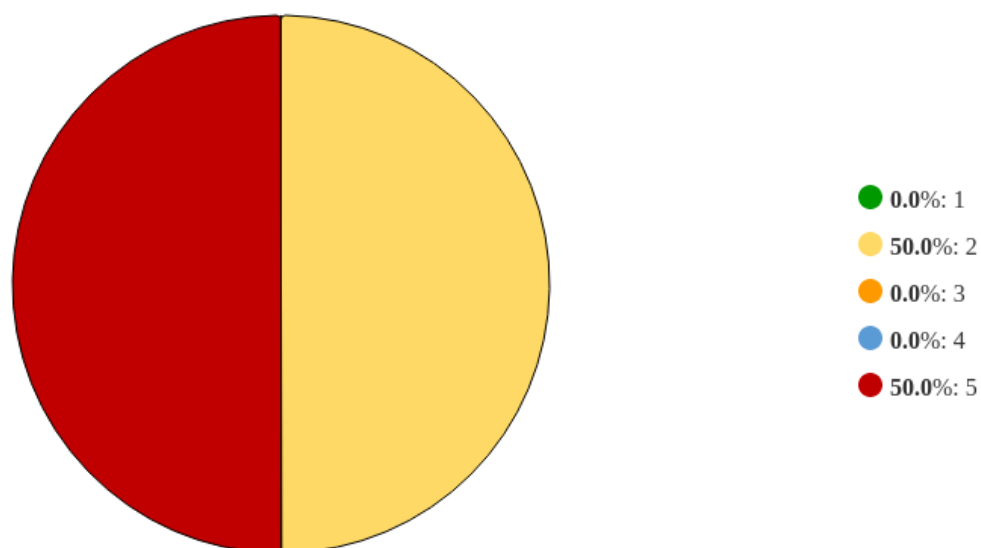


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

### 1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

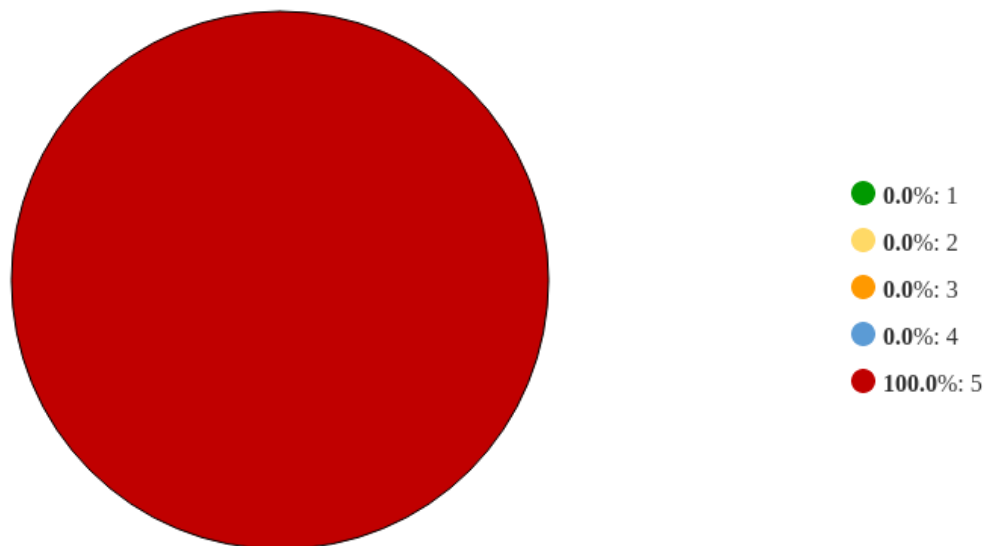


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»**

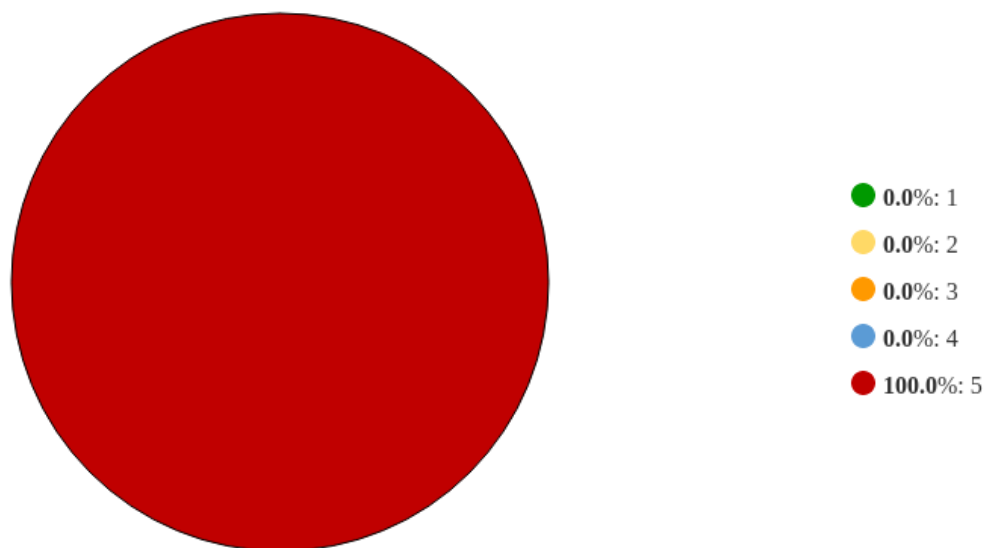


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»**

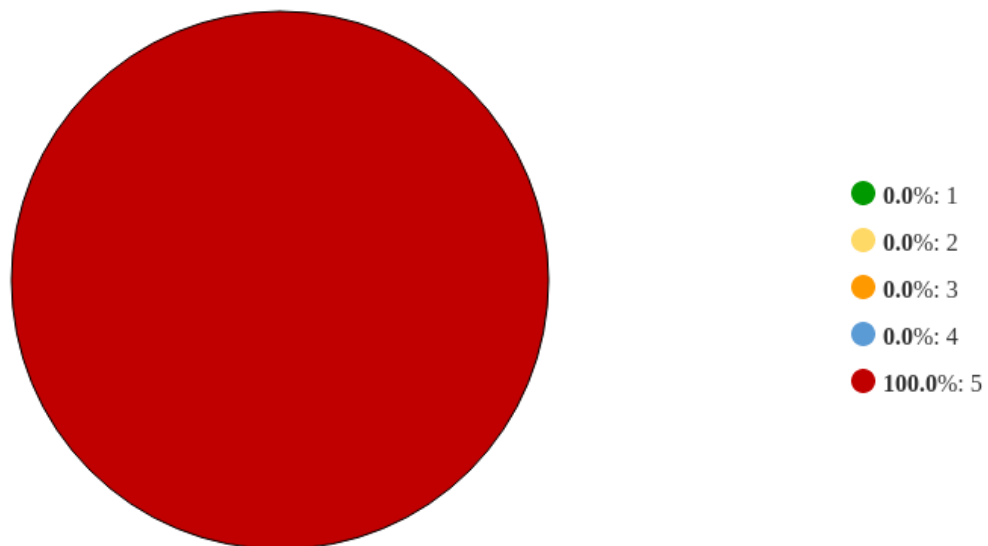


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»**

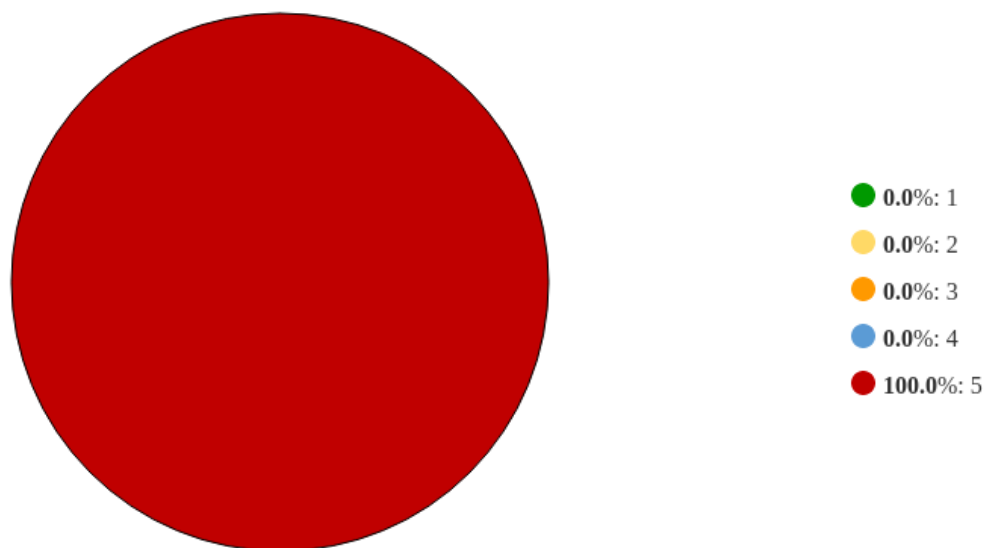


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»**

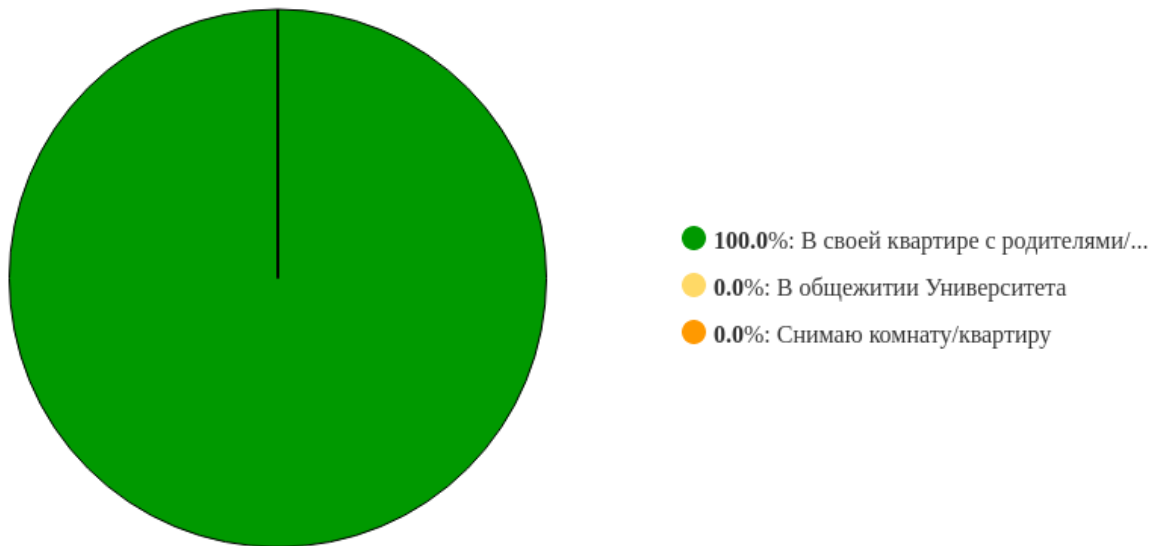


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:  
«Где **Вы** живете в период обучения»

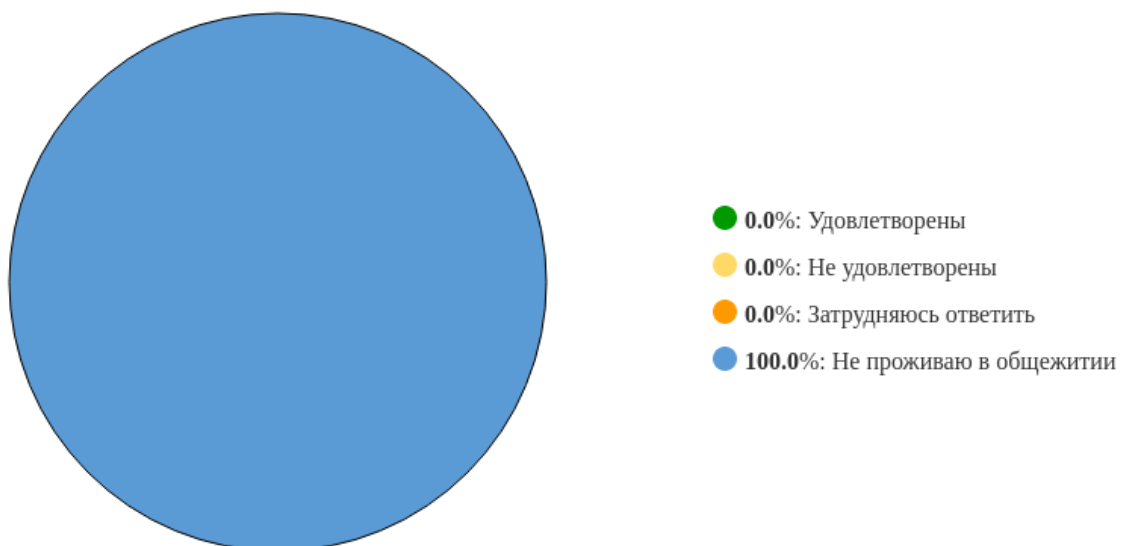


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли **Вы** условиями проживания в общежитии Университета?»

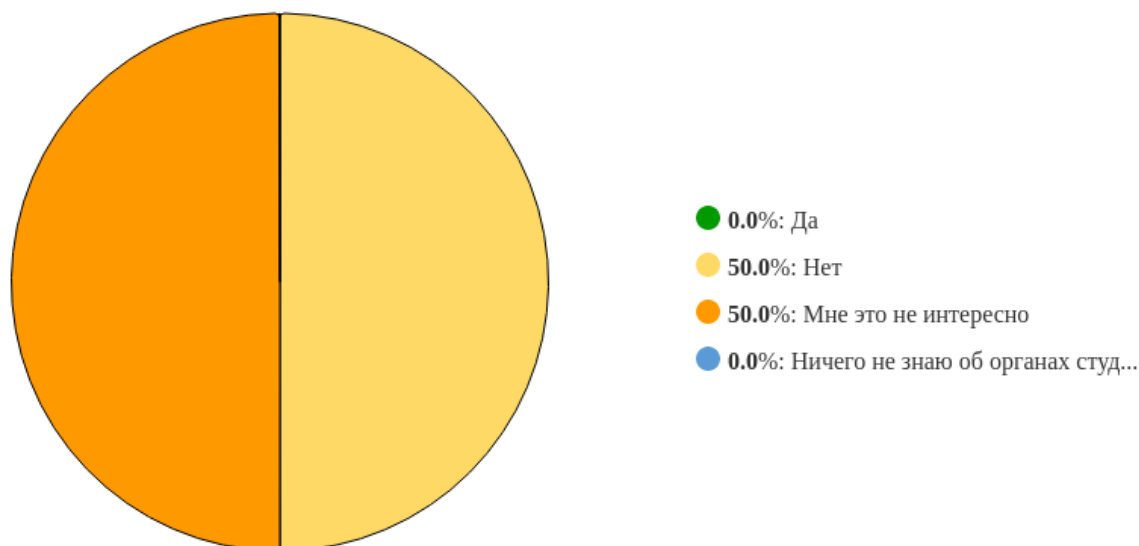


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»**

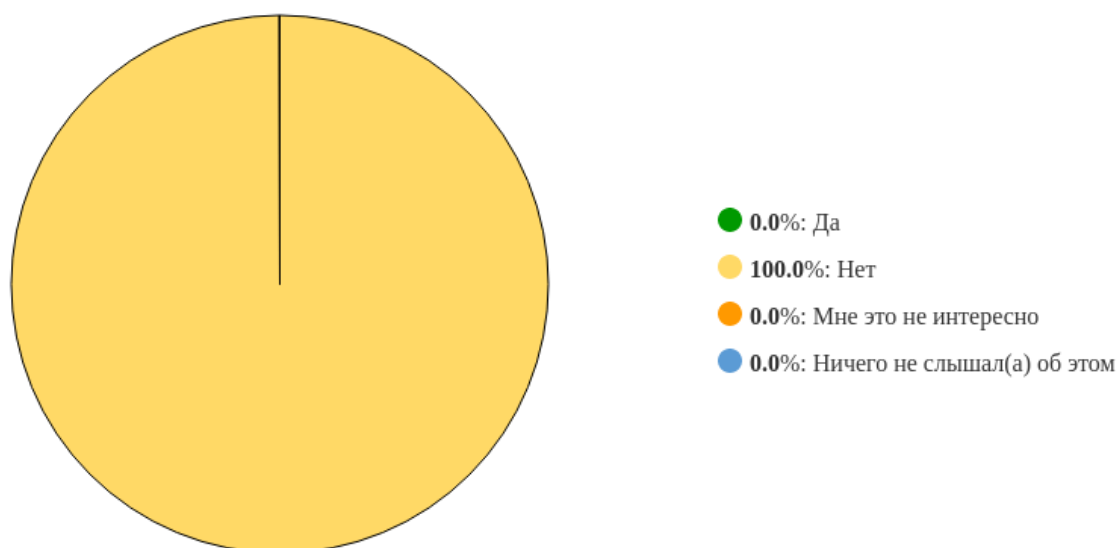


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»**

Полный список ответов респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)» представлен в главе 3.

## 2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

### 2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	0	0	0
2	2 курс	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса

электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

### 2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	50	50
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	50	50
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	2	100
-------	---	-----

Таблица 2.7 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Оцените санитарное состояние помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	50	50
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	2	100

## 2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.10 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	50	50
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	50	50
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость работников Университета»

Таблица 2.12 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.16 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	50	50
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	50	50
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	50	50
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.23 - Вопрос «Где Вы живете в период обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	В своей квартире с родителями/без родителей	2	100	100
2	В общежитии Университета	0	0	0
3	Снимаю комнату/квартиру	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.24 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Удовлетворены	0	0	0

2	Не удовлетворены	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Не проживаю в общежитии	2	100	100
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.25 - Вопрос «Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Нет	1	50	50
3	Мне это не интересно	1	50	50
4	Ничего не знаю об органах студенческого самоуправления	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 2.26 - Вопрос «Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Нет	2	100	100
3	Мне это не интересно	0	0	0
4	Ничего не слышал(а) об этом	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

### **3. Ответы на открытые вопросы**

**1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»**

**1.1 Ответы респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)»:**

1. Обучаюсь на 2 курсе (1 ответ)
2. Всё хватило. (1 ответ)