

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков
17.12.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

32.04.01 Общественное здравоохранение. Профиль - Управление медицинской организацией

Введение

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**32.04.01 Общественное здравоохранение. Профиль - Управление медицинской организацией**».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетиртуемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетиртуемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 7 респондент(-а, -ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общая информация

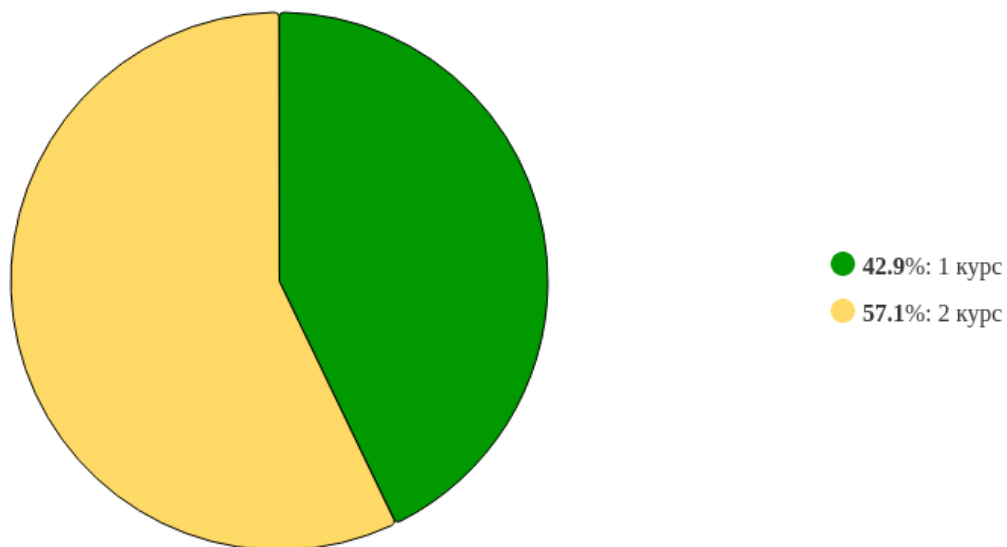


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

1.2 Открытость и доступность информации

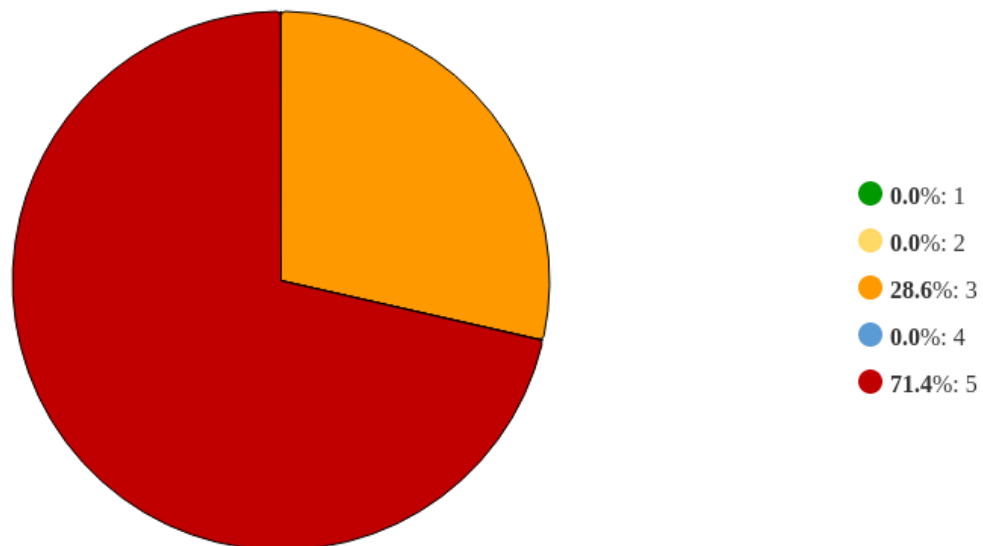


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

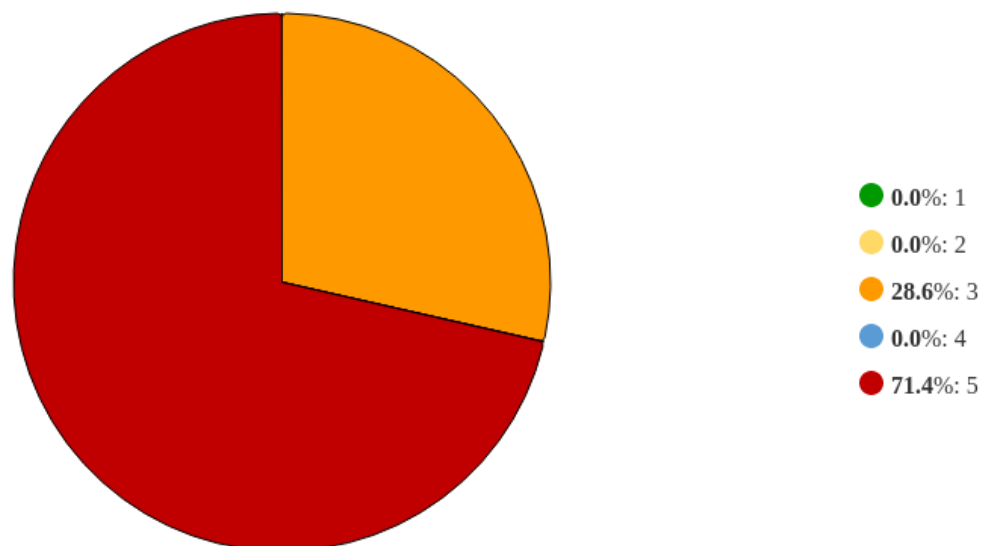


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

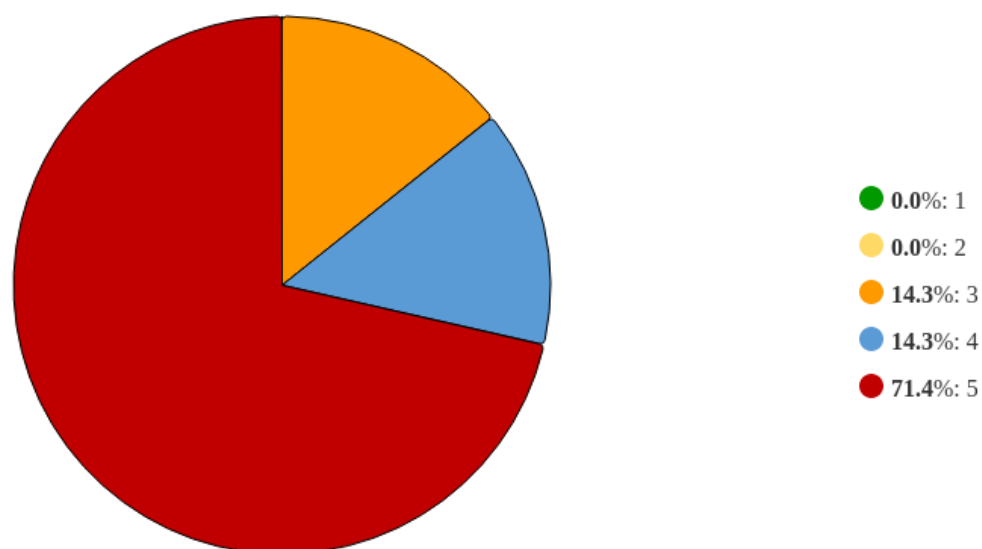


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

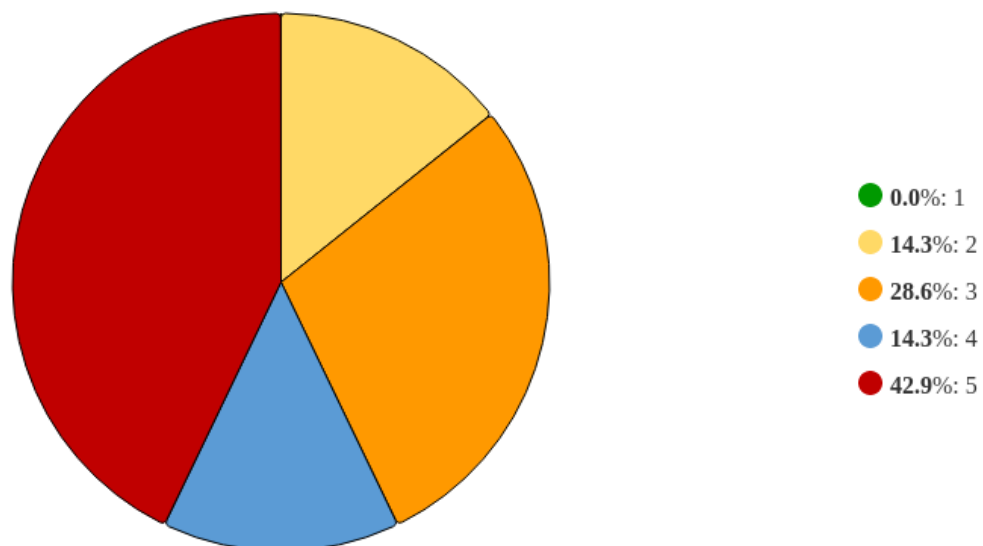


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

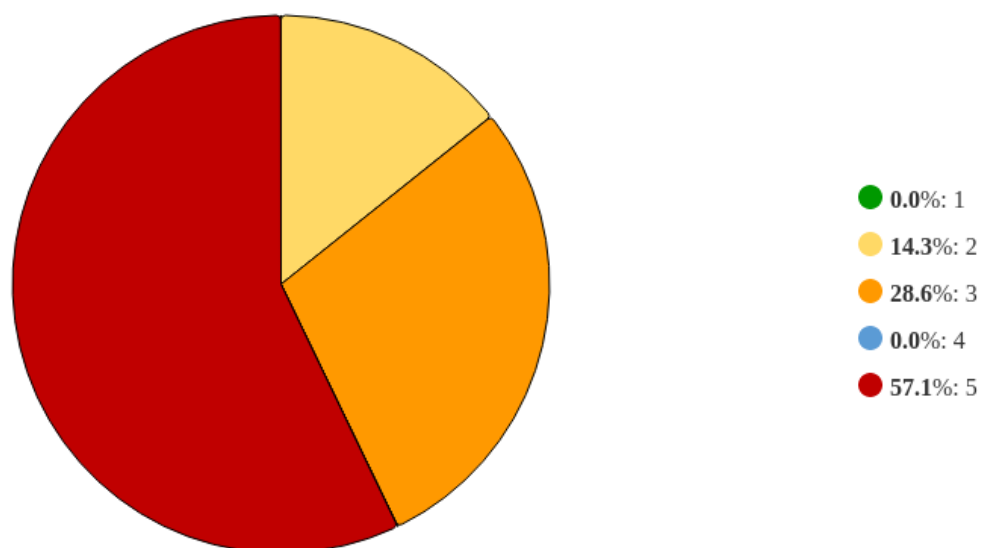


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

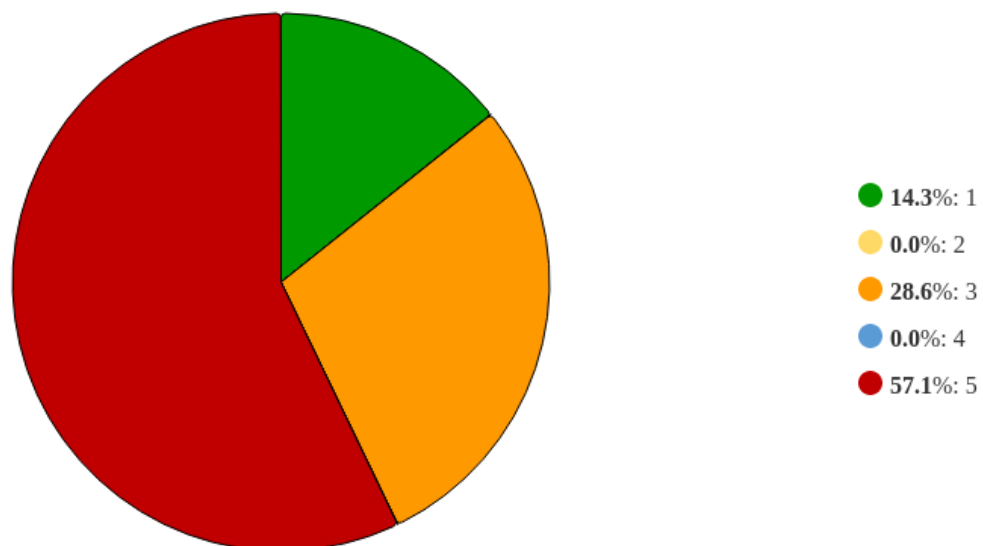


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

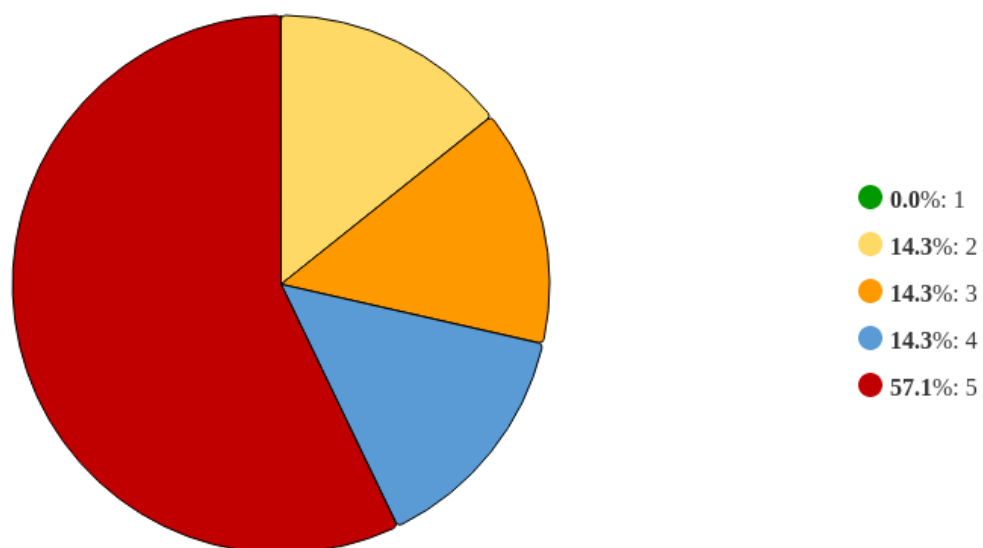


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените санитарное состояние помещений Университета»

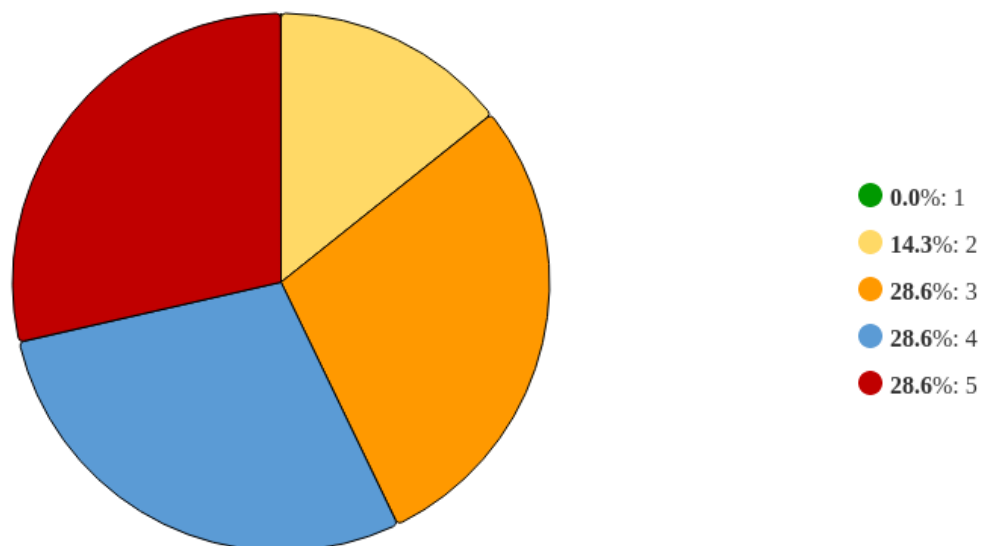


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

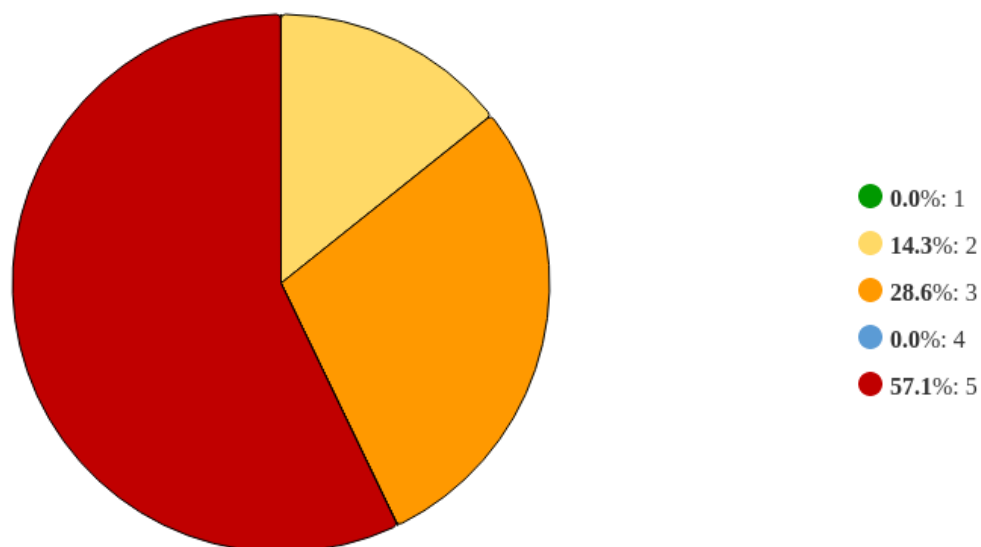


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

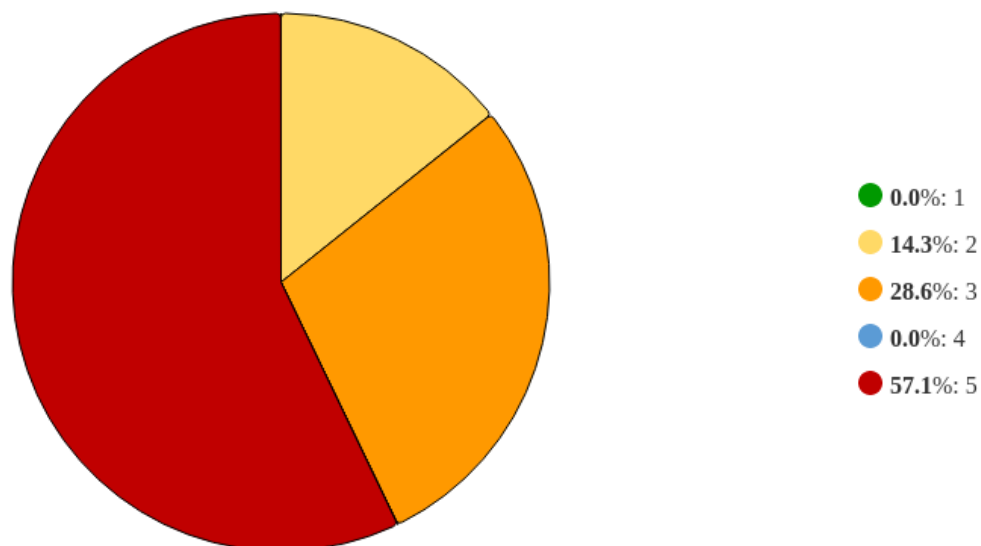


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

1.5 Доброжелательность, вежливость работников Университета

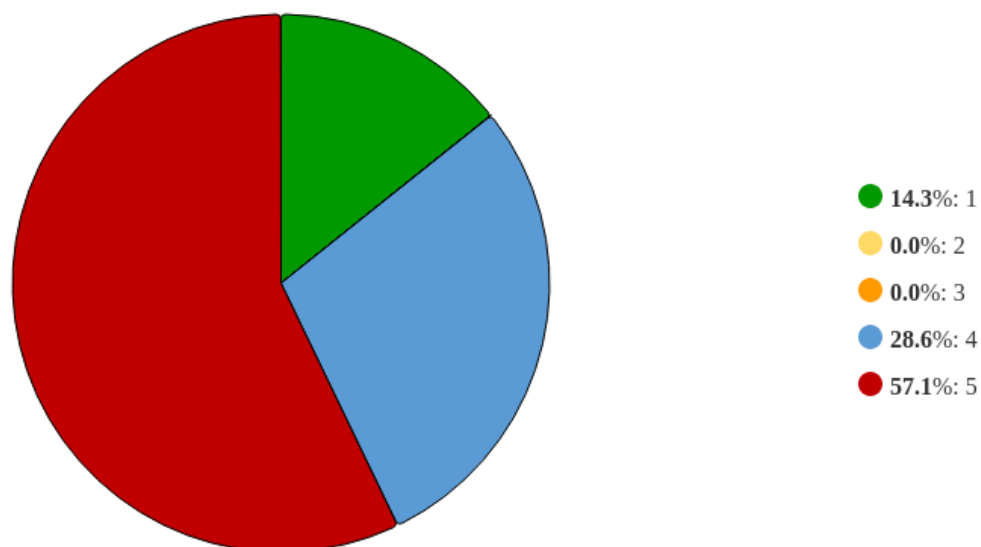


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

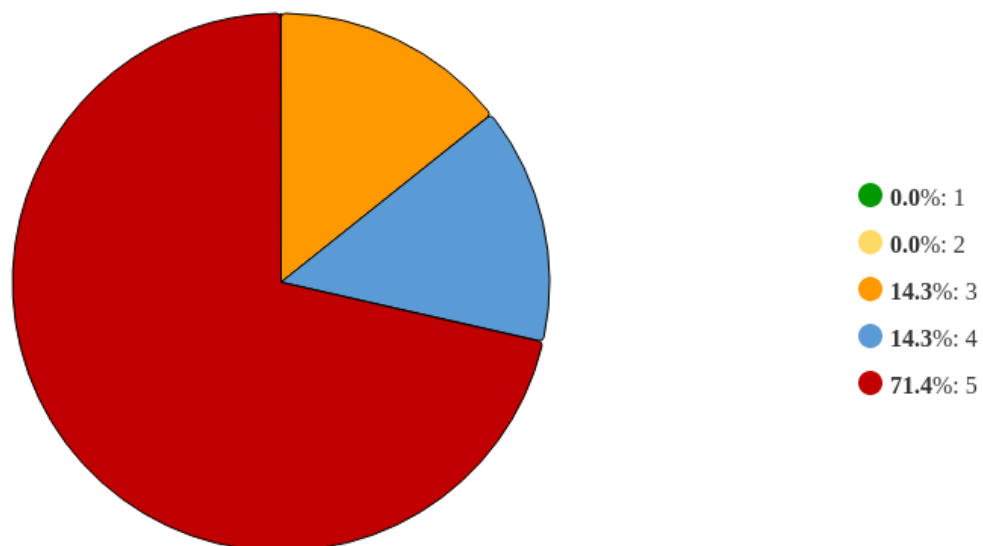


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

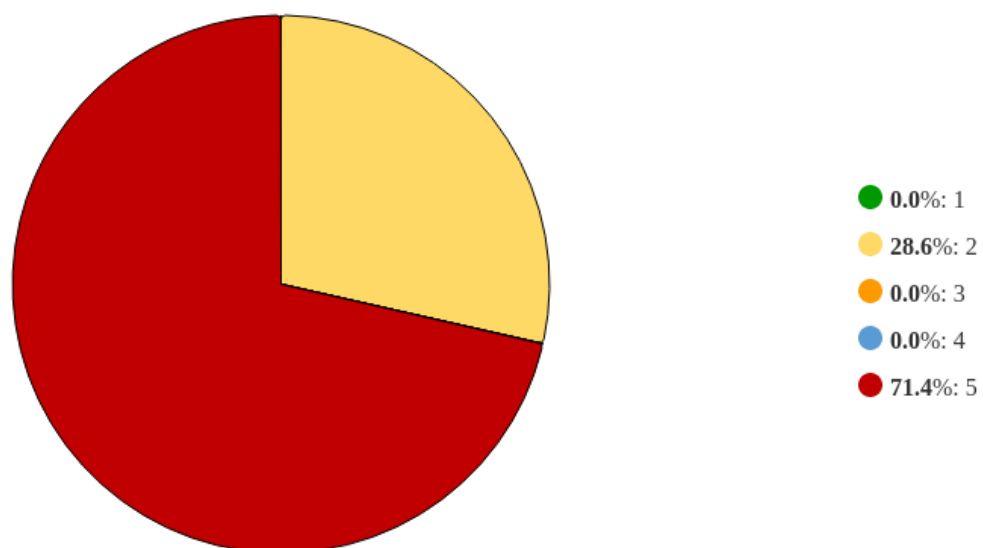


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

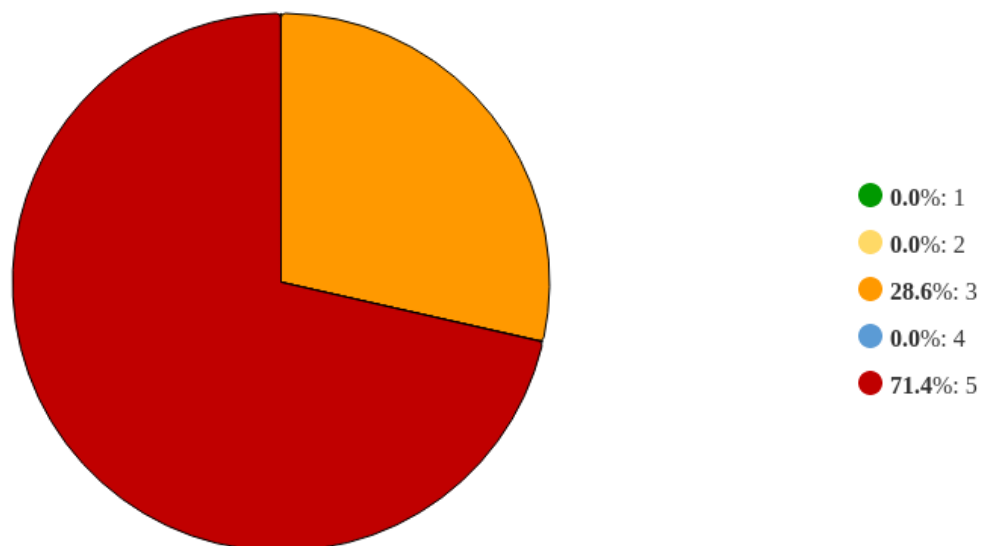


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров
 высшей квалификации университета»**

1.6 Точки питания

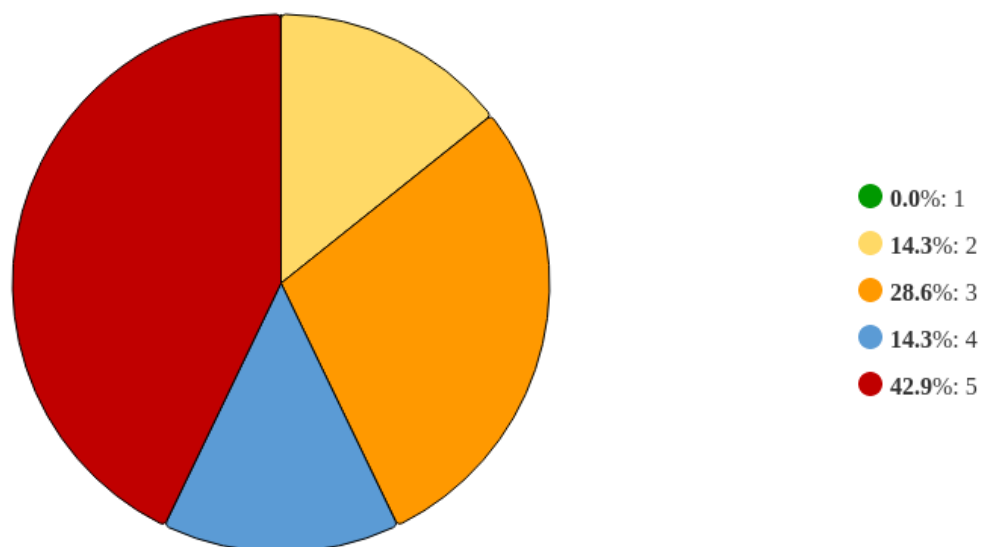


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

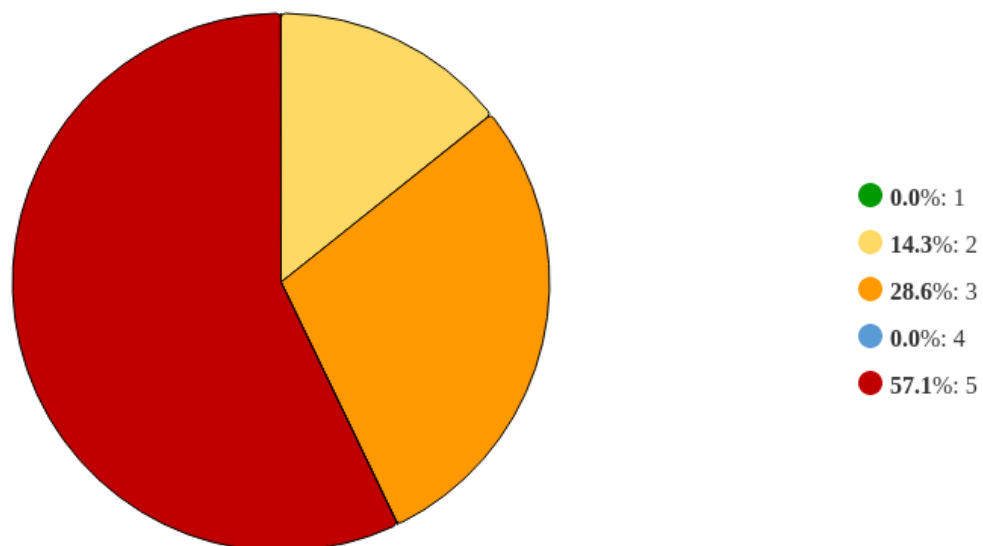


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

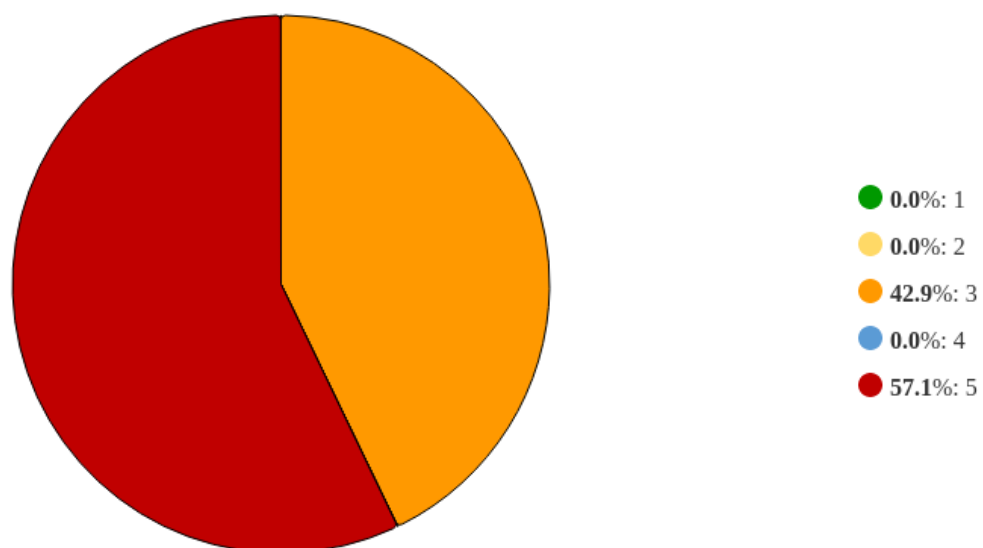


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

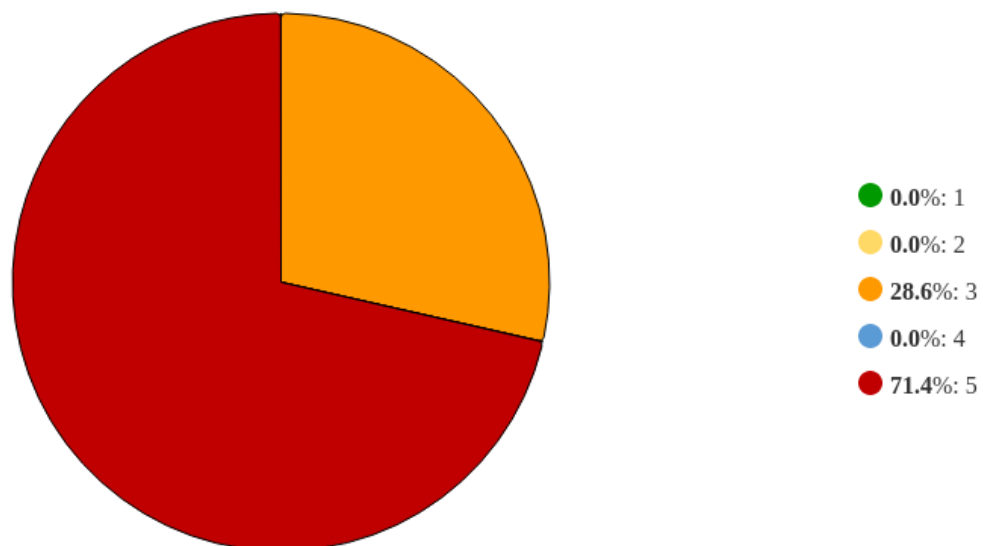


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

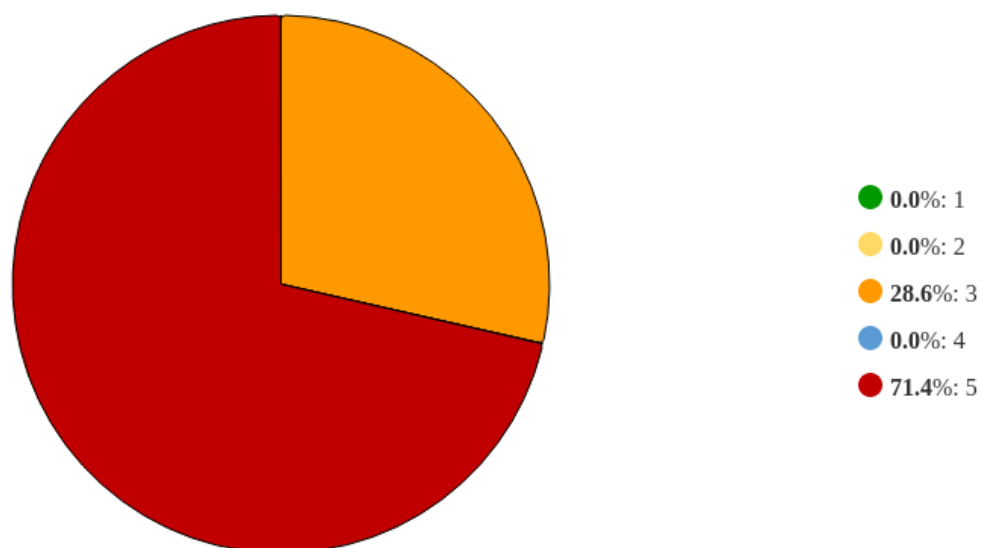


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

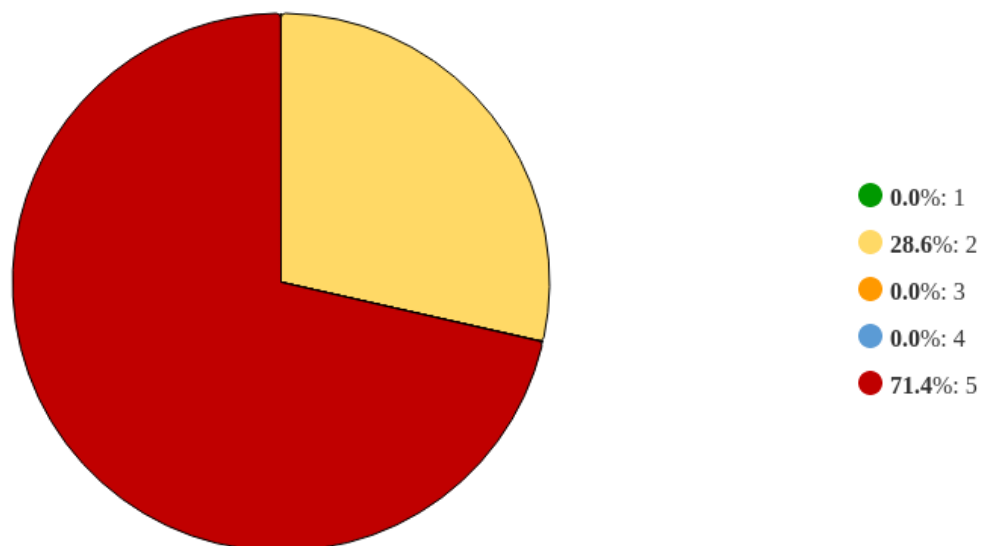


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

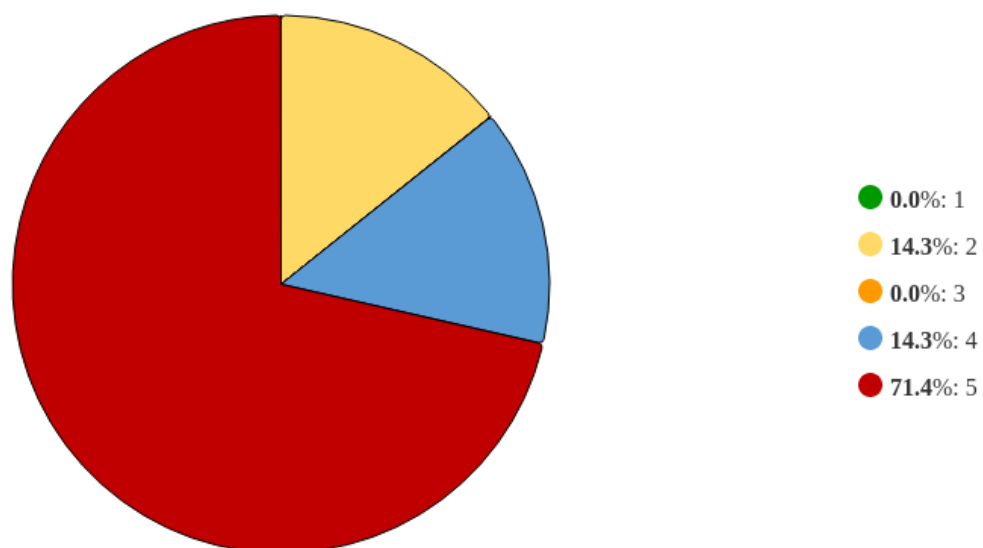


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

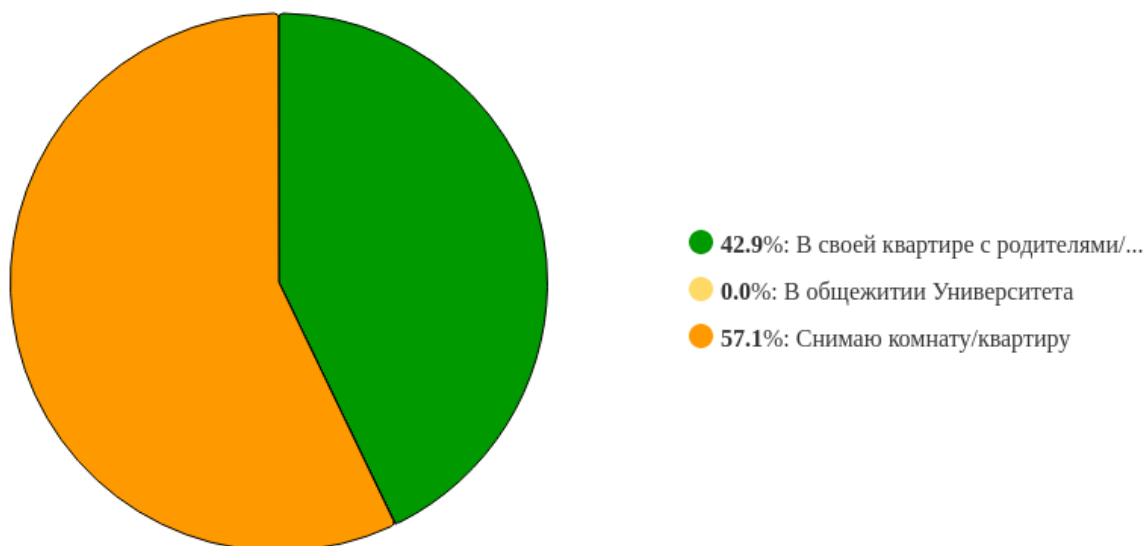


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Где Вы живете в период обучения»

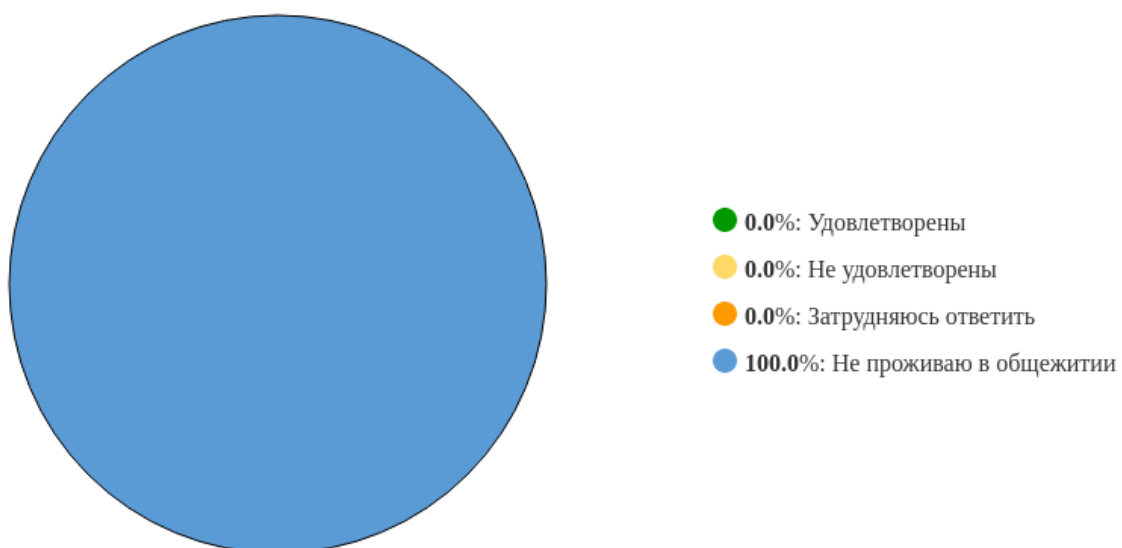


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

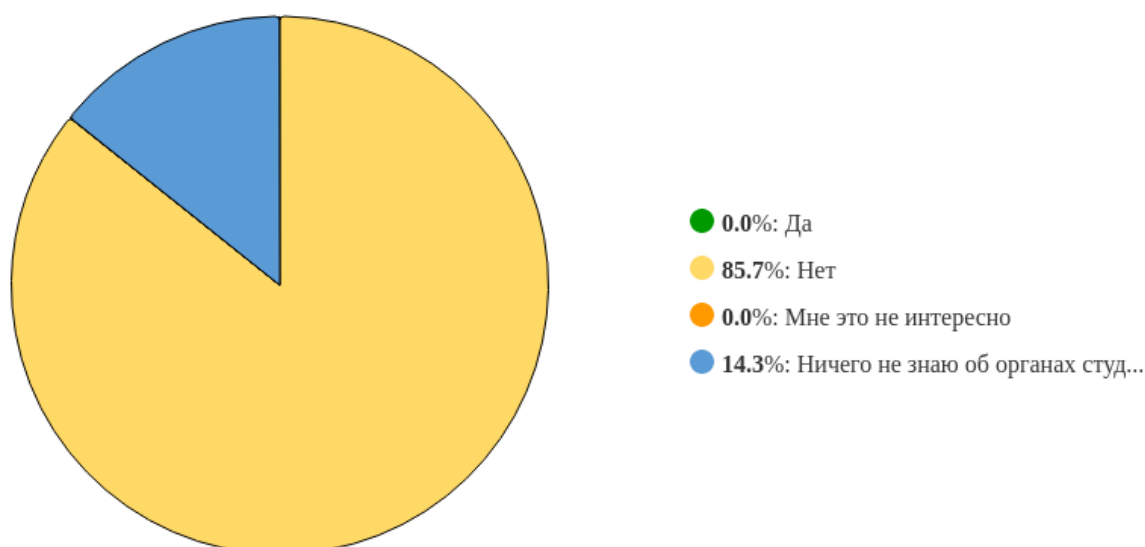


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»

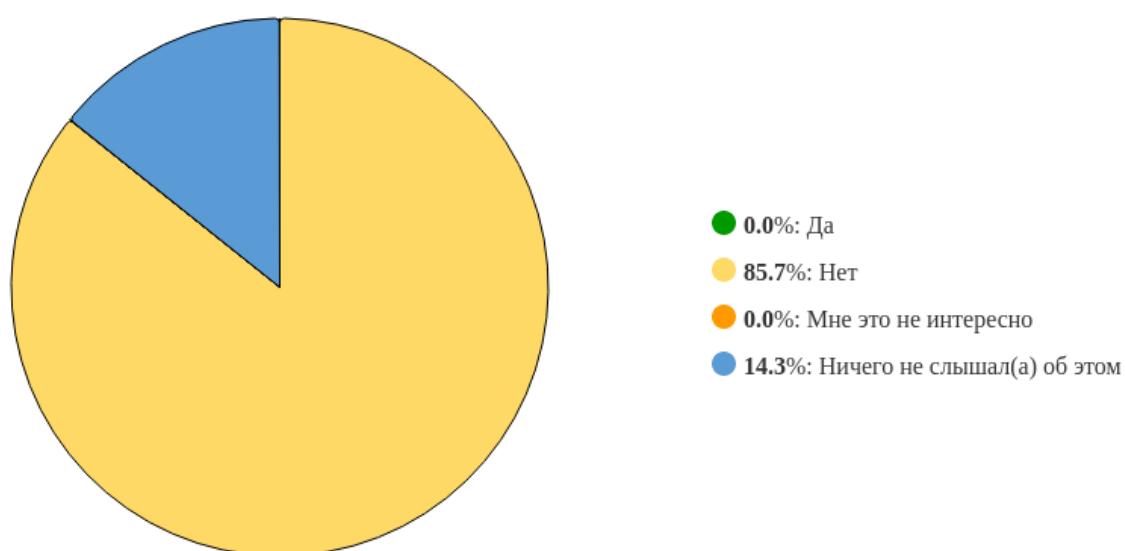


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)» представлен в главе 3.

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	3	42.86	42.86
2	2 курс	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса

электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	14.29	14.29
4	4	1	14.29	14.29
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	1	14.29	14.29
5	5	3	42.86	42.86
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	7	100
-------	---	-----

Таблица 2.7 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Оцените санитарное состояние помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	1	14.29	14.29
4	4	1	14.29	14.29
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	2	28.57	28.57
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	7	100

2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.10 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость работников Университета»

Таблица 2.12 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	2	28.57	28.57
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	14.29	14.29
4	4	1	14.29	14.29
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	28.57	28.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57

4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.16 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	1	14.29	14.29
5	5	3	42.86	42.86
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	42.86	42.86

4	4	0	0	0
5	5	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	1	0	0	0
2	2	2	28.57	28.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	0	0	0
4	4	1	14.29	14.29
5	5	5	71.43	71.43
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.23 - Вопрос «Где Вы живете в период обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	В своей квартире с родителями/без родителей	3	42.86	42.86
2	В общежитии Университета	0	0	0
3	Снимаю комнату/квартиру	4	57.14	57.14
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.24 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Удовлетворены	0	0	0

2	Не удовлетворены	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
4	Не проживаю в общежитии	7	100	100
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.25 - Вопрос «Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Нет	6	85.71	85.71
3	Мне это не интересно	0	0	0
4	Ничего не знаю об органах студенческого самоуправления	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.26 - Вопрос «Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Нет	6	85.71	85.71
3	Мне это не интересно	0	0	0
4	Ничего не слышал(а) об этом	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

3. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)»:

1. Чёткого расписания на семестр (1 ответ)
2. 2 курс (1 ответ)
3. Всего хватило. Спасибо (1 ответ)
4. - (1 ответ)
5. Всего хватает. (1 ответ)
6. 2 (1 ответ)
7. Я обучаюсь на 2 курсе (1 ответ)