

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков
17.12.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

32.04.01 Общественное здравоохранение. Профиль - Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности

Введение

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**32.04.01 Общественное здравоохранение. Профиль - Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности**».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетизируемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетизируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 13 респондент(-а,-ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общая информация

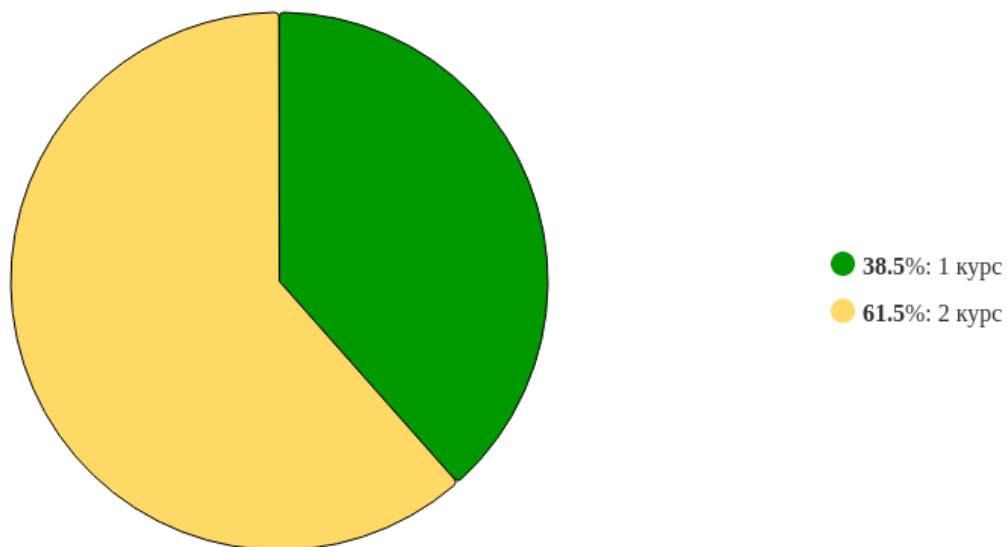


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

1.2 Открытость и доступность информации

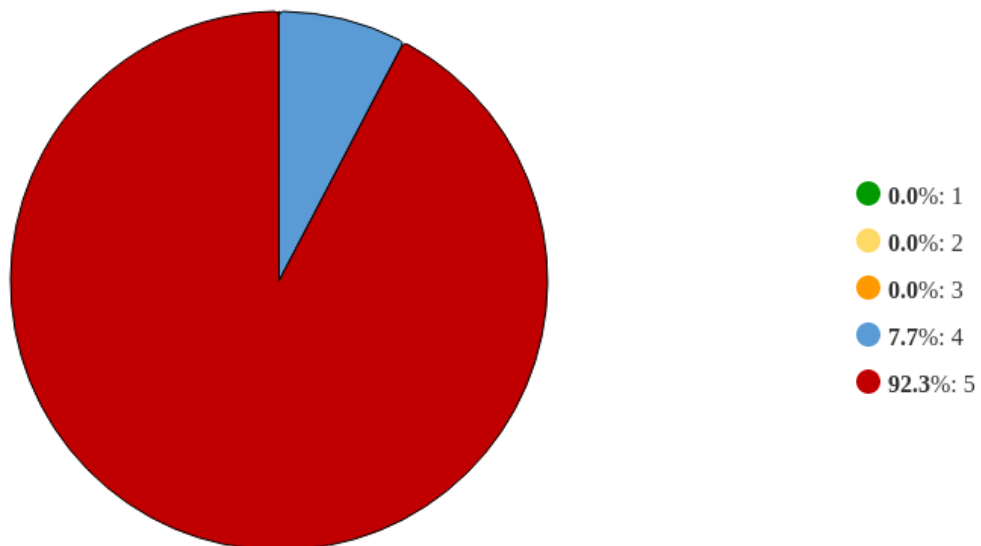


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

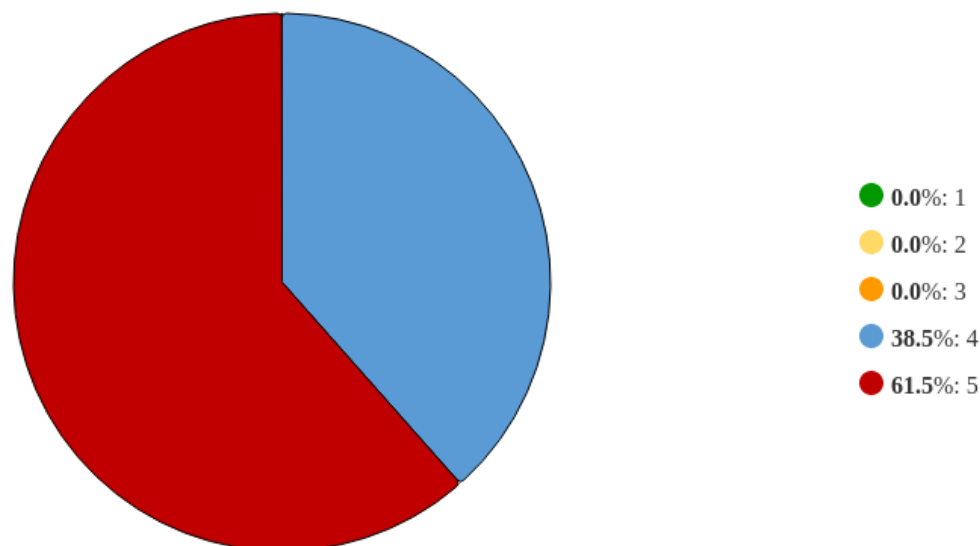


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

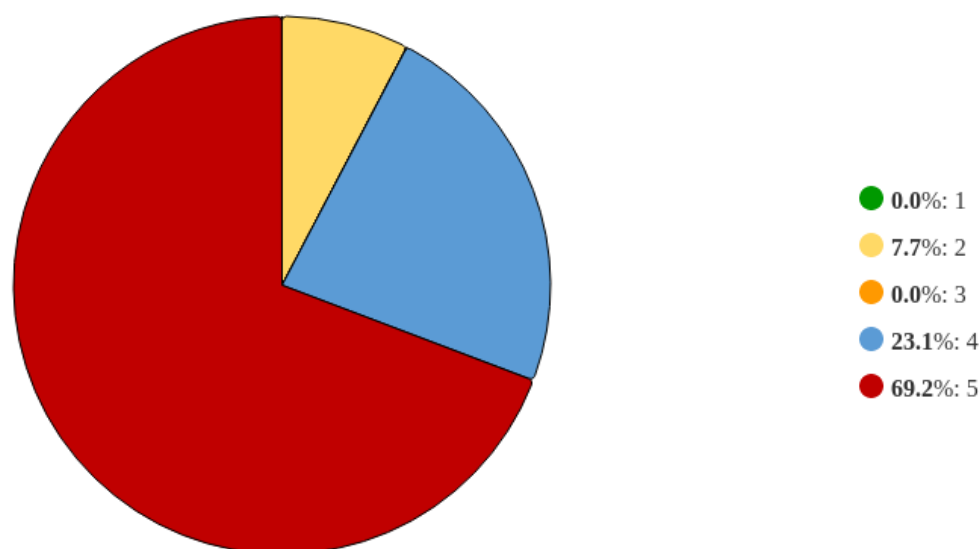


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

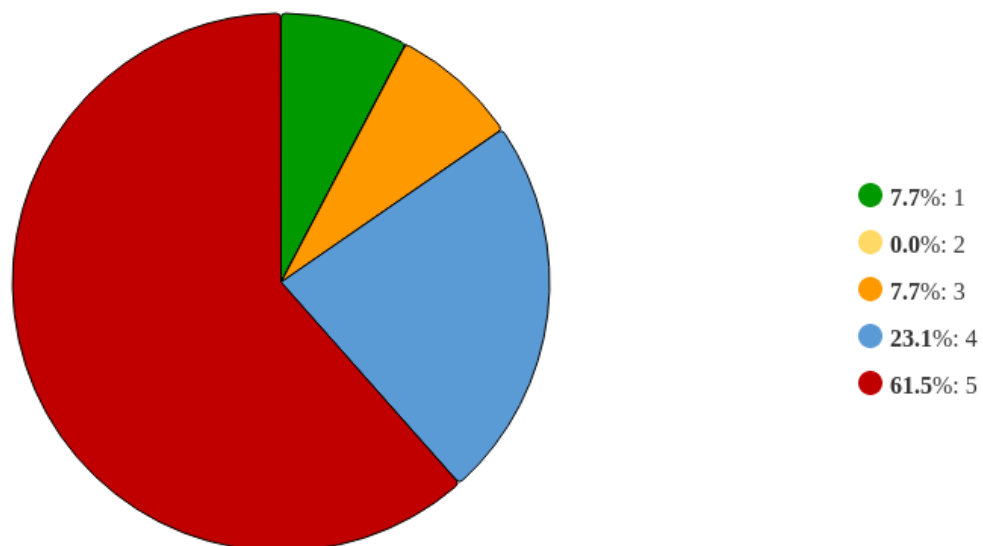


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

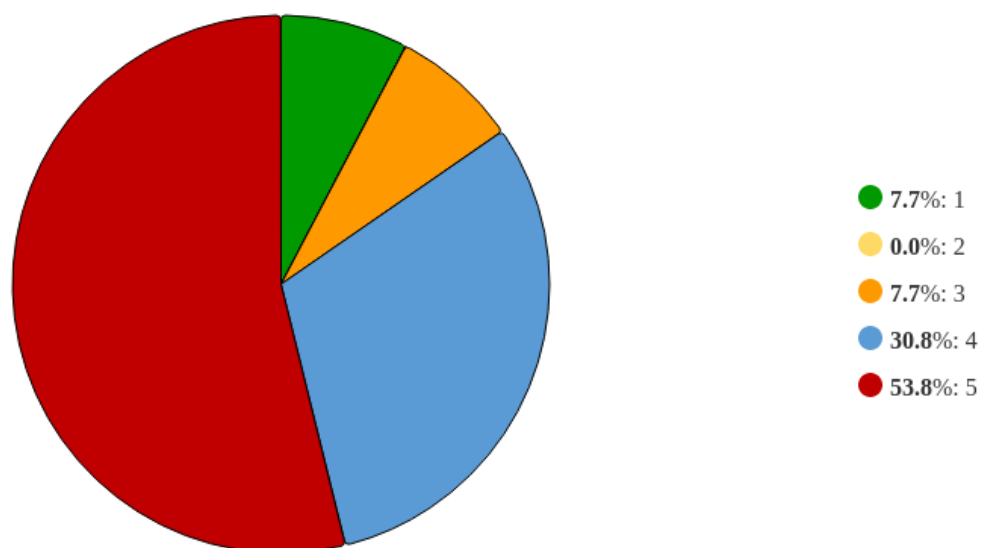


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

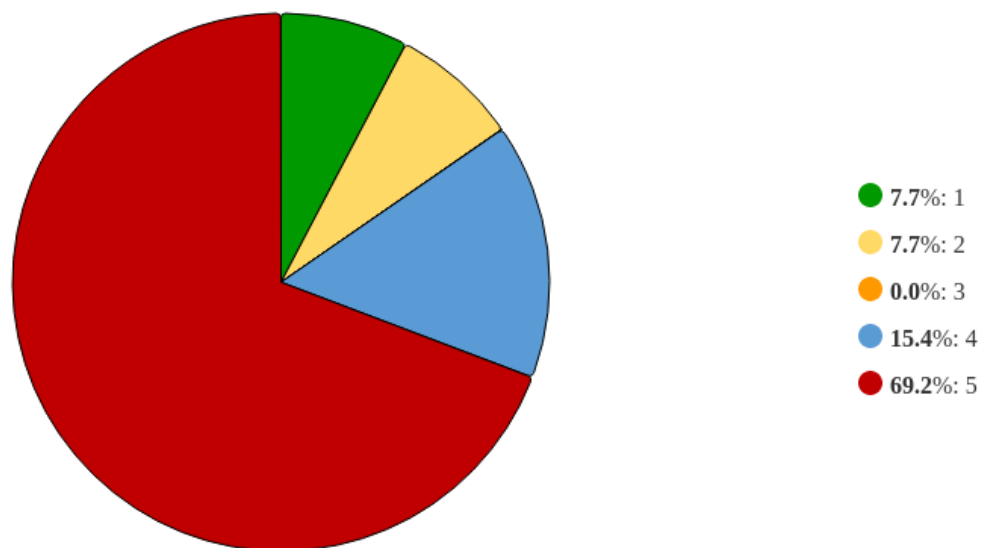


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

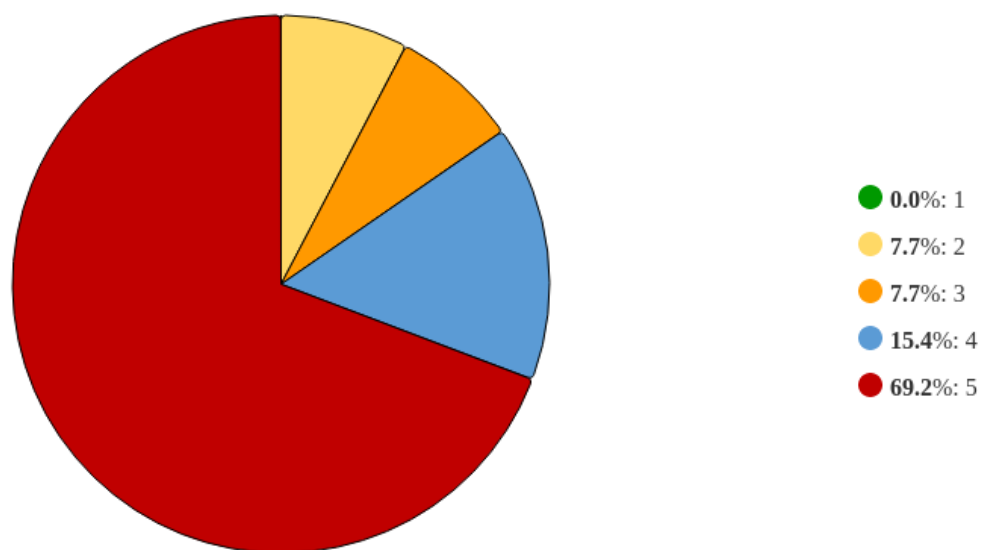


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените санитарное состояние помещений Университета»

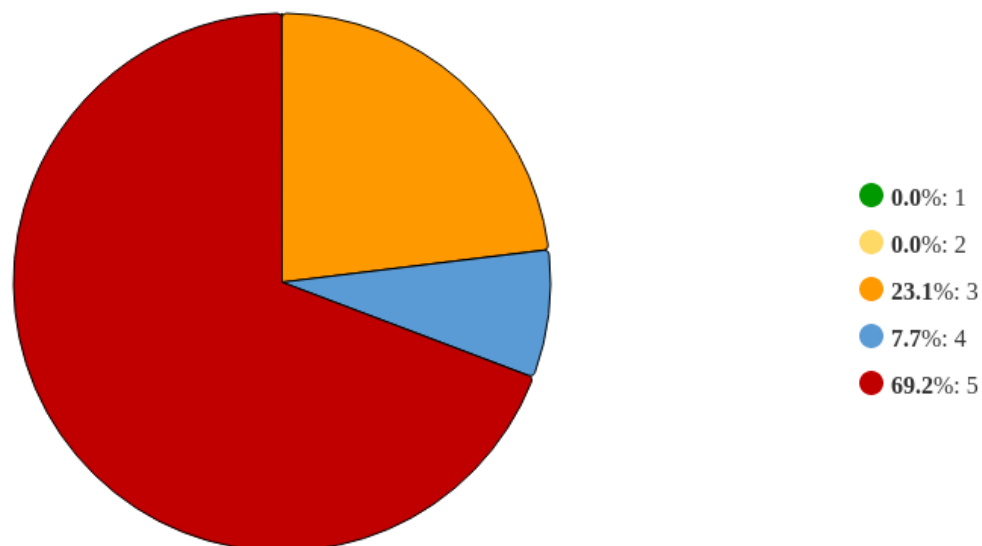


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

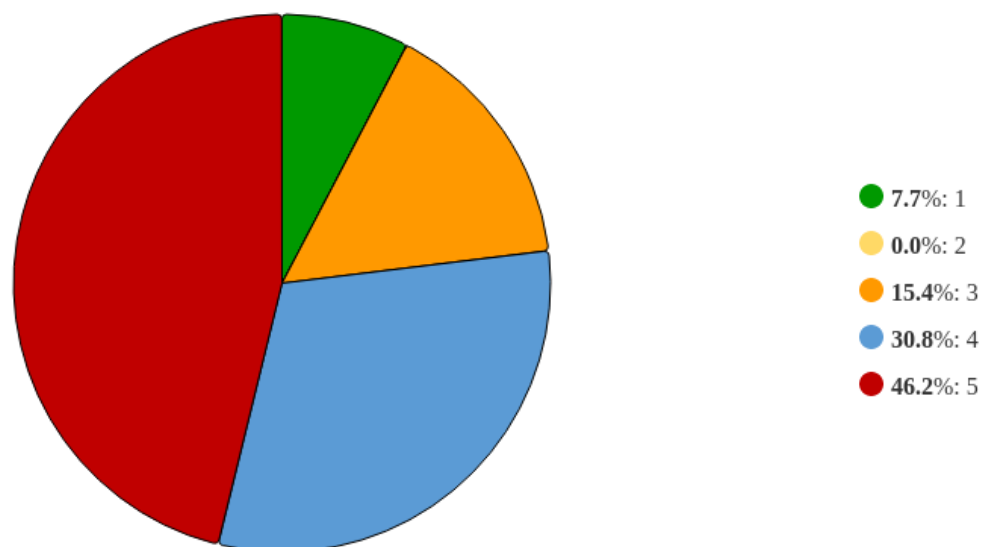


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

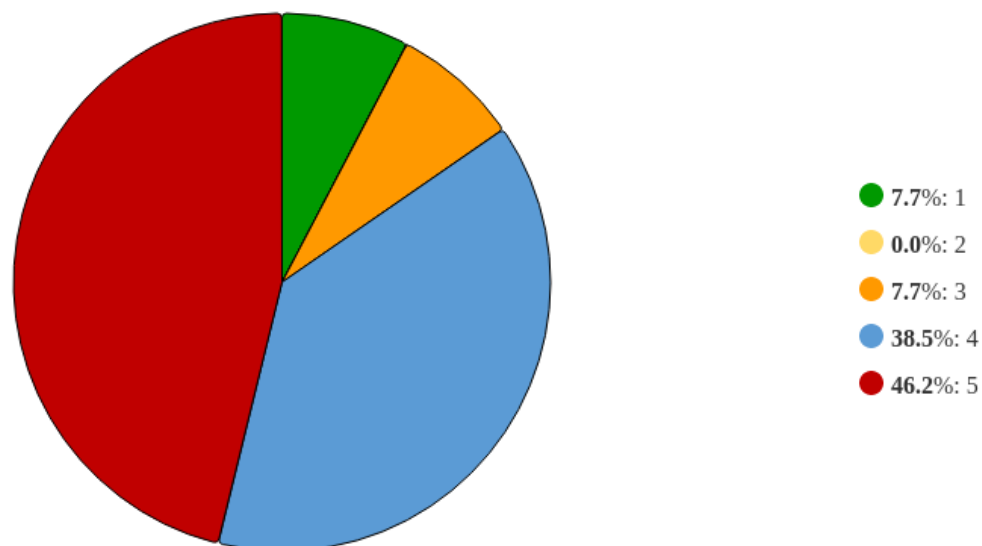


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

1.5 Доброжелательность, вежливость работников Университета

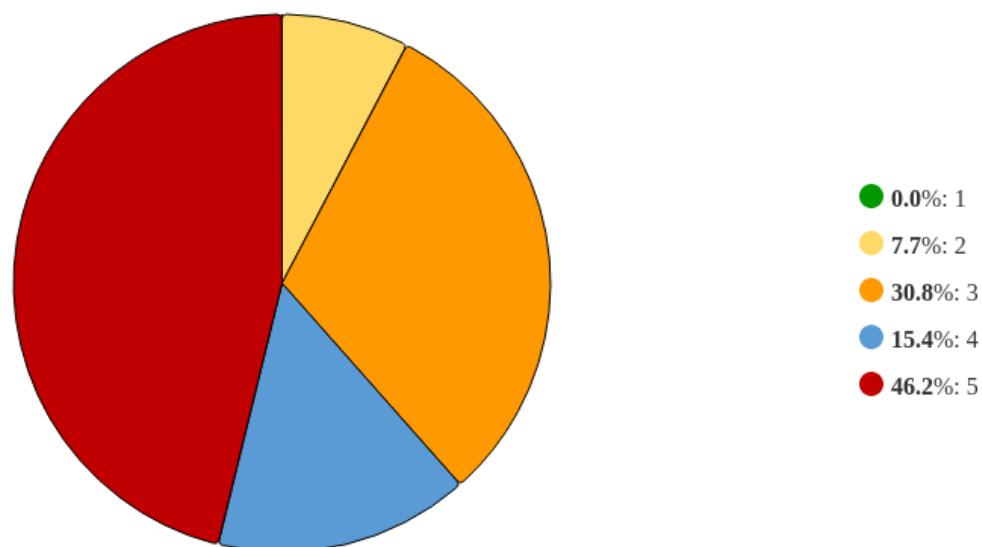


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

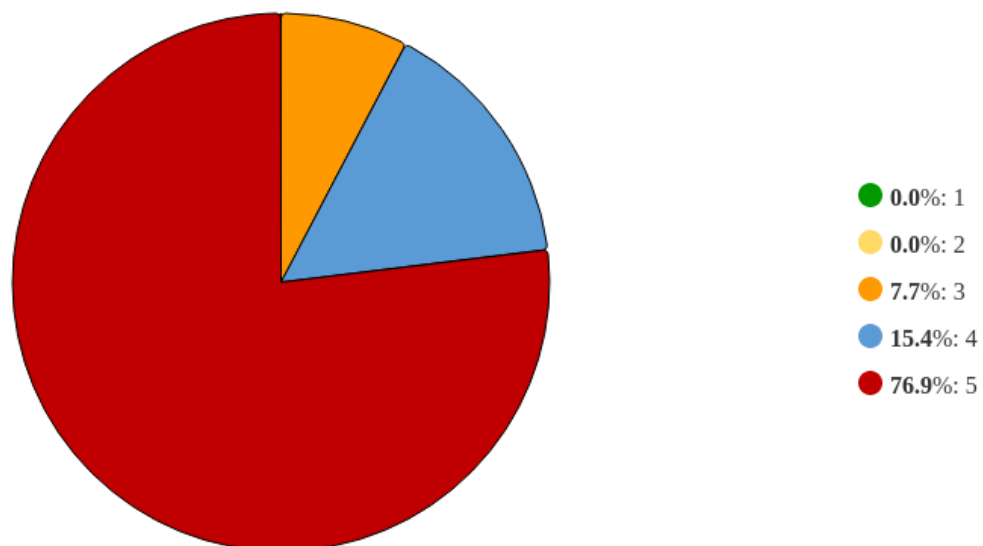


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

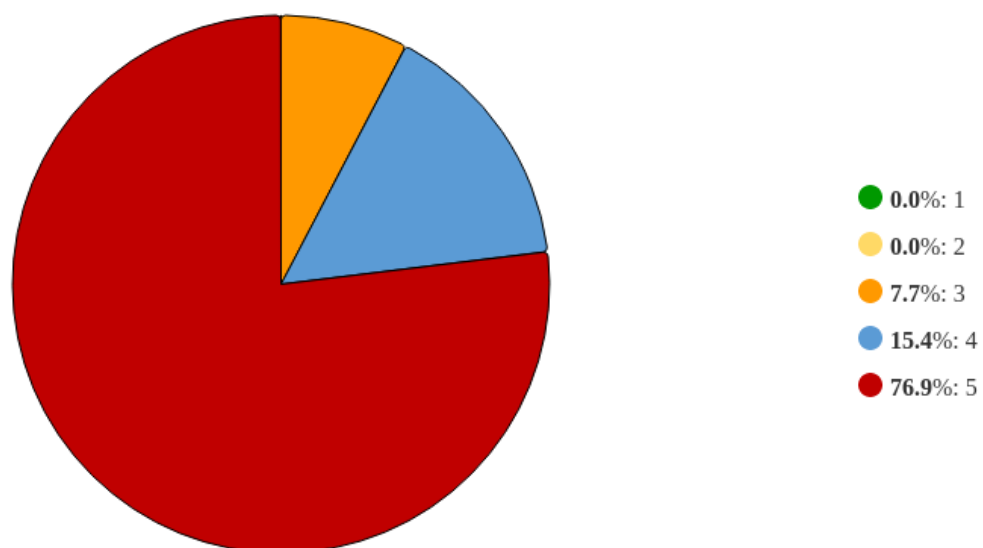


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

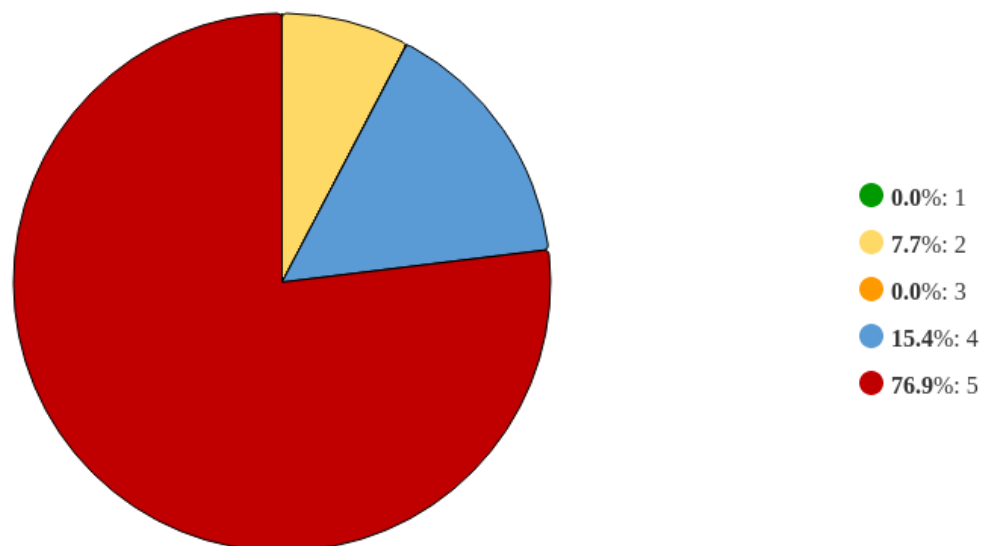


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
**«Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров
 высшей квалификации университета»**

1.6 Точки питания

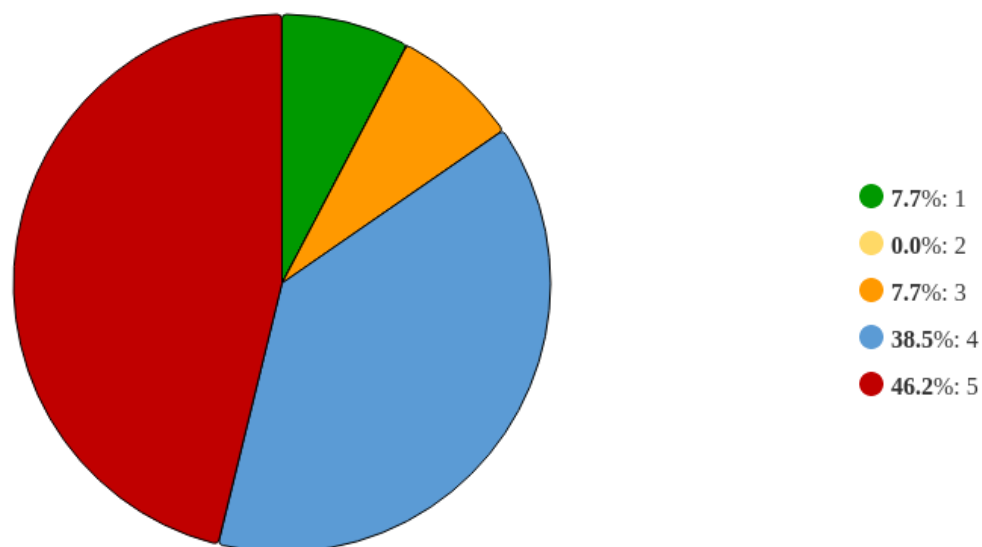


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

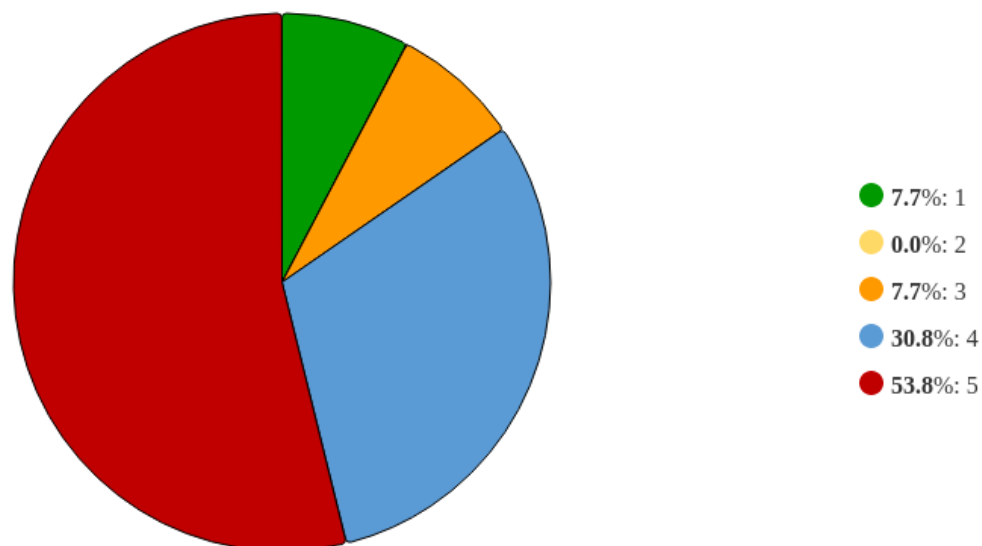


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

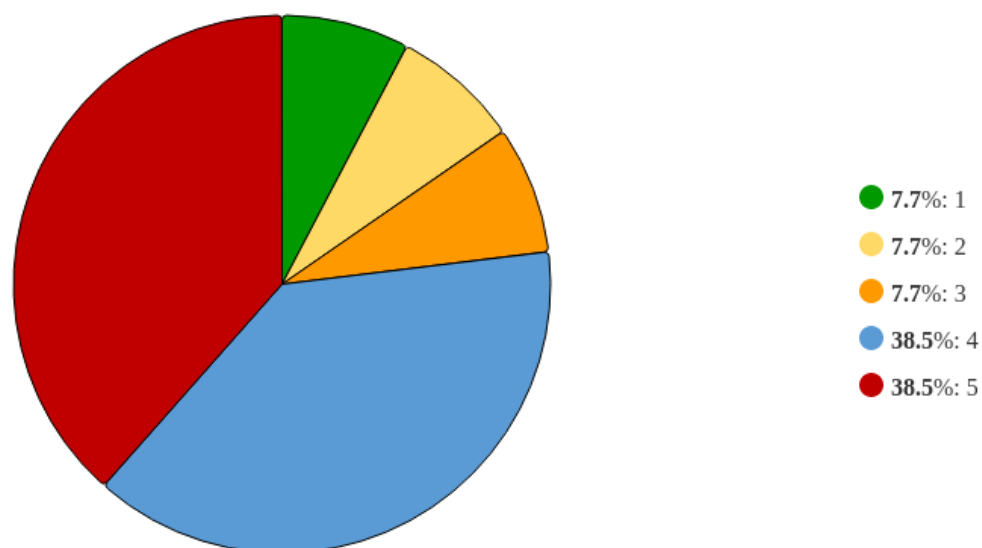


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

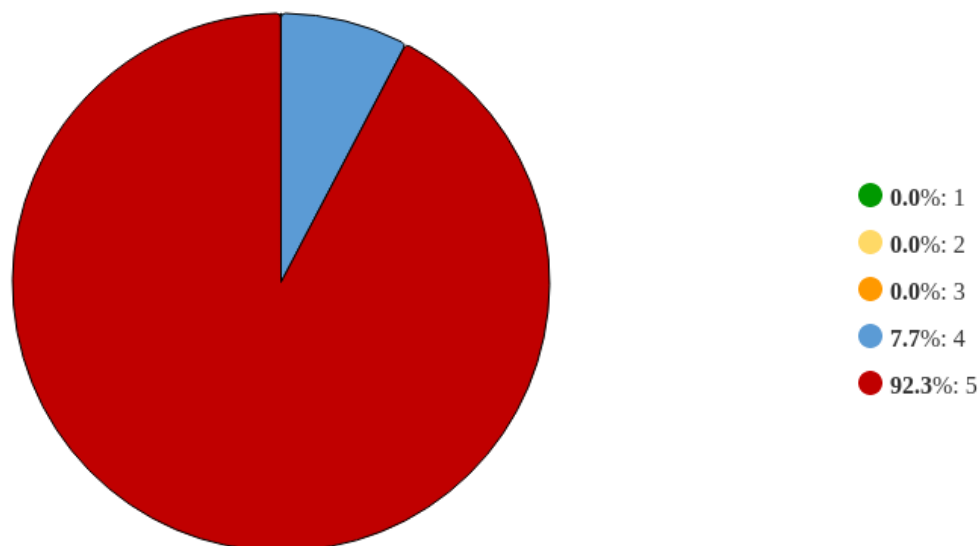


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

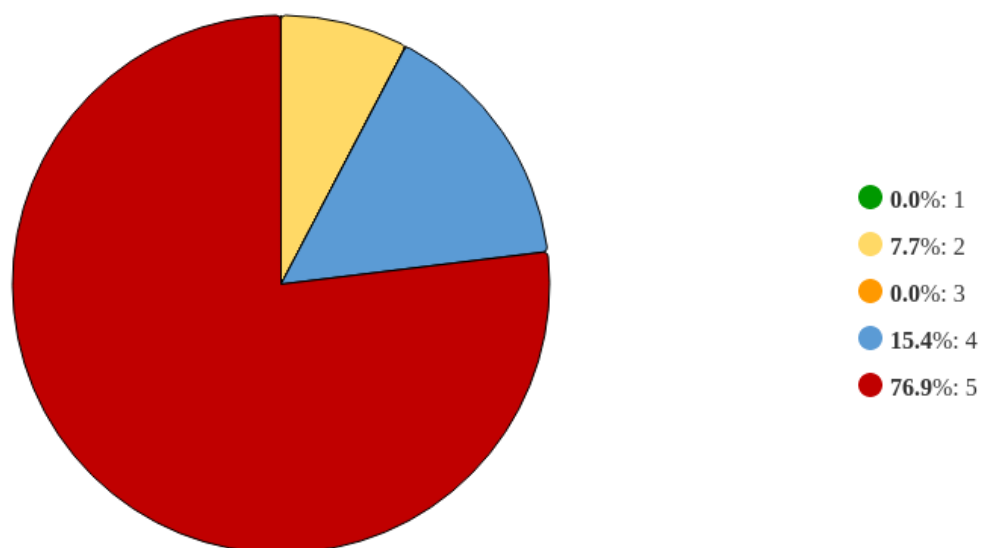


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности
в Университете»

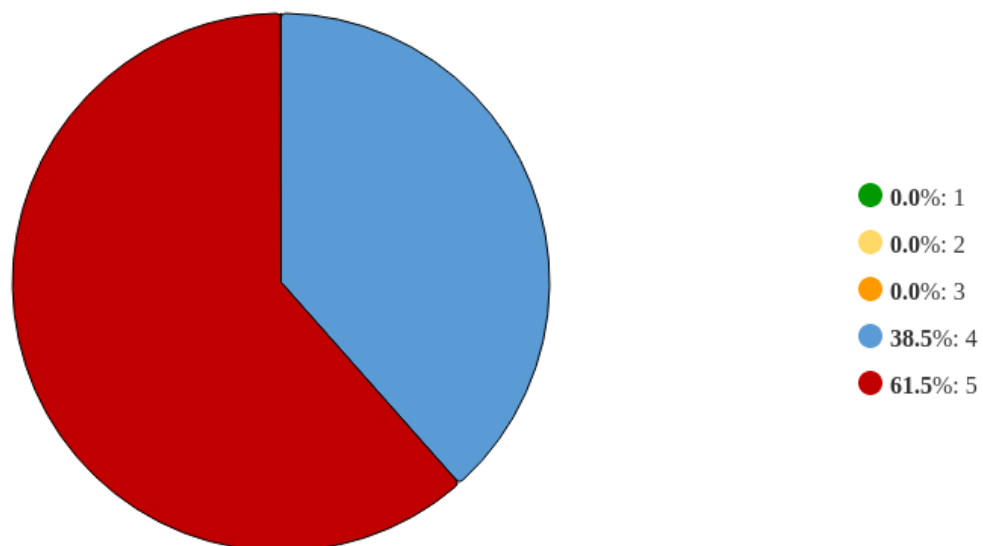


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

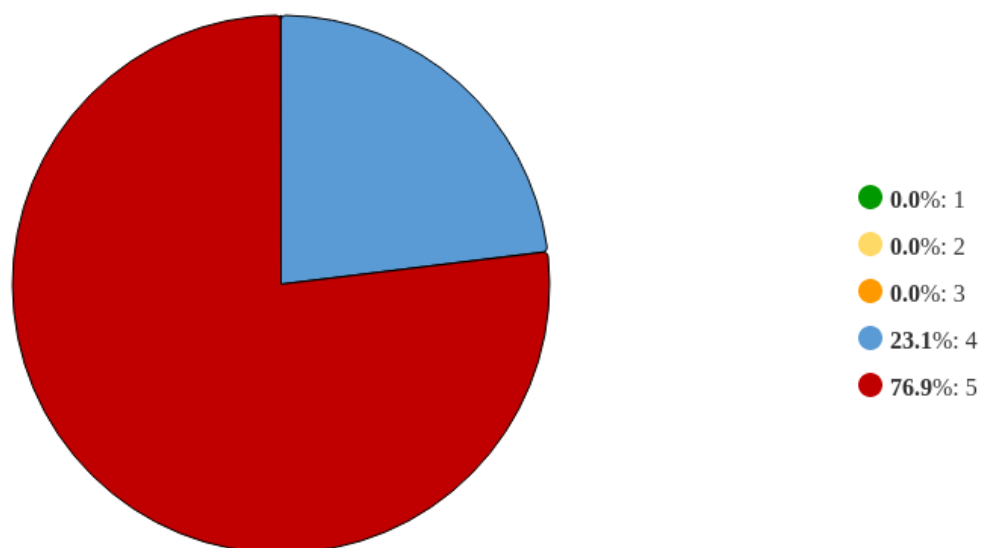


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

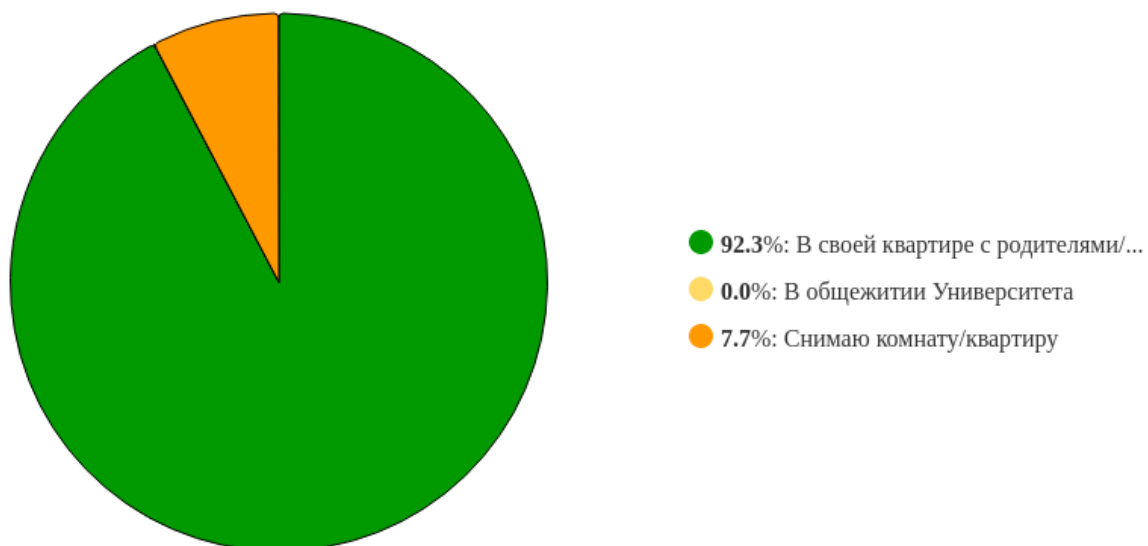


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Где Вы живете в период обучения»

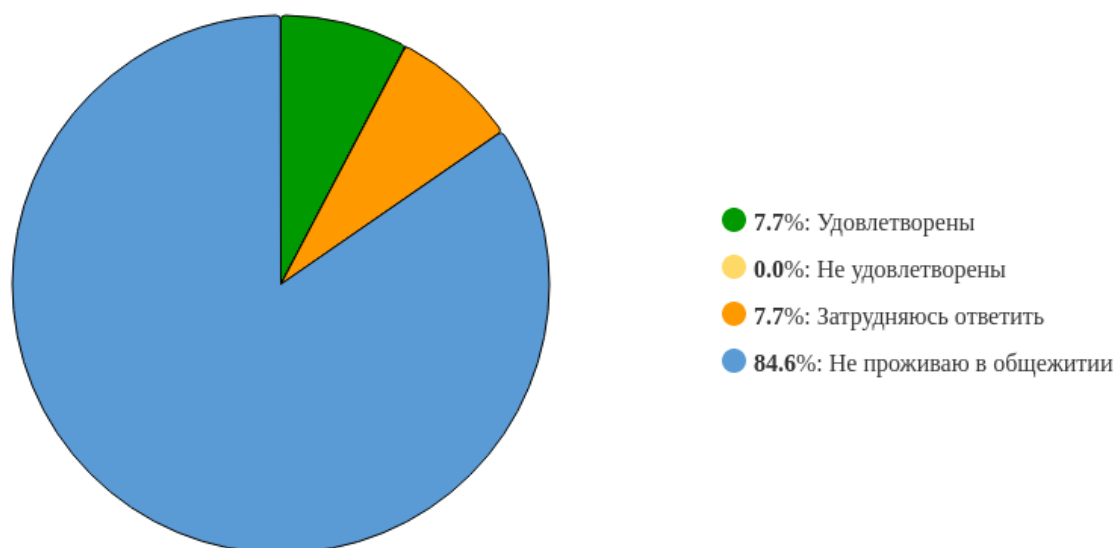


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

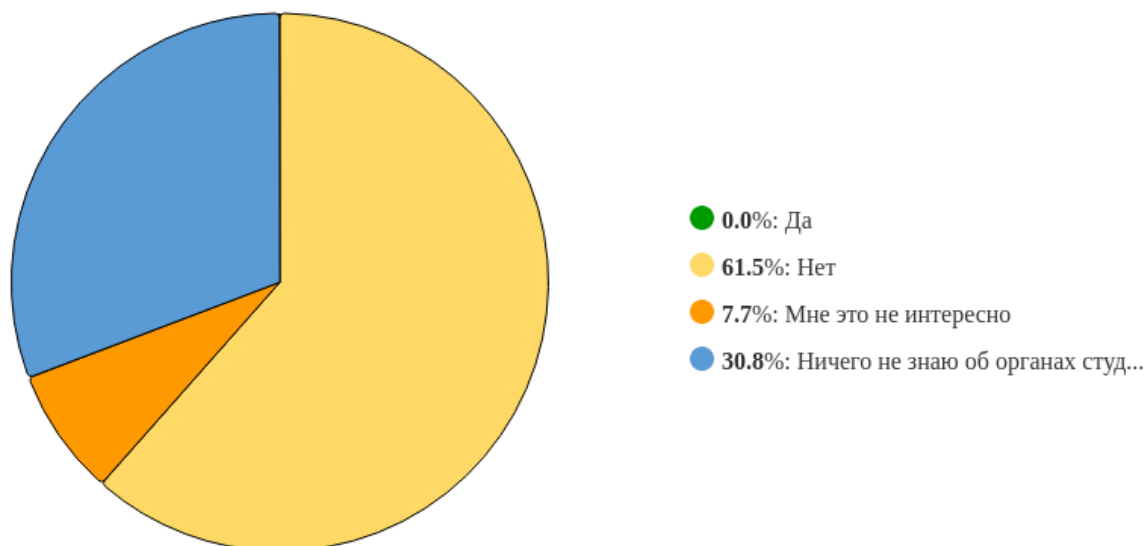


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»

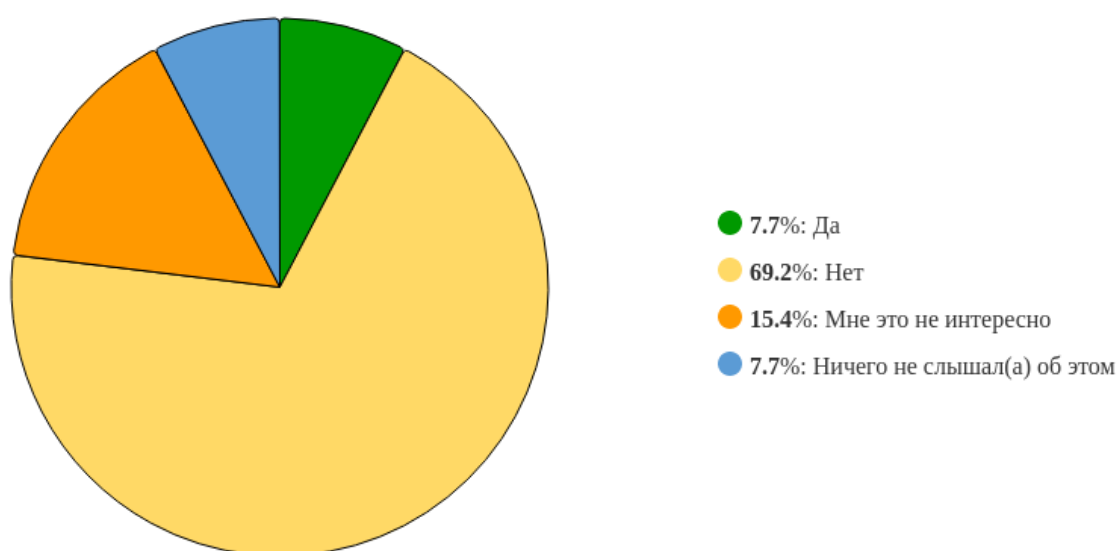


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)» представлен в главе 3.

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	5	38.46	38.46
2	2 курс	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.69	7.69
5	5	12	92.31	92.31
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	5	38.46	38.46
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса

электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	3	23.08	23.08
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	3	23.08	23.08
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	4	30.77	30.77
5	5	7	53.85	53.85
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	13	100
-------	----	-----

Таблица 2.7 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Оцените санитарное состояние помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	23.08	23.08
4	4	1	7.69	7.69
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	13	100

2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.10 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	2	15.38	15.38
4	4	4	30.77	30.77
5	5	6	46.15	46.15
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	5	38.46	38.46
5	5	6	46.15	46.15
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость работников Университета»

Таблица 2.12 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	4	30.77	30.77

4	4	2	15.38	15.38
5	5	6	46.15	46.15
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников института/деканата»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников кафедр»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу института/Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0

4	4	2	15.38	15.38
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.16 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	5	38.46	38.46
5	5	6	46.15	46.15
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	4	30.77	30.77
5	5	7	53.85	53.85
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	1	7.69	7.69

4	4	5	38.46	38.46
5	5	5	38.46	38.46
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.19 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.69	7.69
5	5	12	92.31	92.31
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	2	15.38	15.38
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	5	38.46	38.46
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	3	23.08	23.08
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.23 - Вопрос «Где Вы живете в период обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	В своей квартире с родителями/без родителей	12	92.31	92.31
2	В общежитии Университета	0	0	0
3	Снимаю комнату/квартиру	1	7.69	7.69
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.24 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Удовлетворены	1	7.69	7.69

2	Не удовлетворены	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	1	7.69	7.69
4	Не проживаю в общежитии	11	84.62	84.62
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.25 - Вопрос «Являетесь ли Вы членом какого-либо органа студенческого самоуправления?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	0	0	0
2	Нет	8	61.54	61.54
3	Мне это не интересно	1	7.69	7.69
4	Ничего не знаю об органах студенческого самоуправления	4	30.77	30.77
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.26 - Вопрос «Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтерской деятельности в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1	7.69	7.69
2	Нет	9	69.23	69.23
3	Мне это не интересно	2	15.38	15.38
4	Ничего не слышал(а) об этом	1	7.69	7.69
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

3. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Чего Вам не хватило в первые месяцы обучения в Университете? (Ответьте на этот вопрос, если Вы обучаетесь на 1 курсе)»:

1. 2 курс (2 ответа)
2. Я на втором (1 ответ)
3. . (1 ответ)
4. Всего хватало (1 ответ)
5. Всего хватает (1 ответ)
6. Все нормально (1 ответ)
7. Более внятной организации процессов встреч (время, место). (1 ответ)
8. Ничего (1 ответ)
9. Обучаюсь на втором курсе (1 ответ)
10. Я обучаюсь на 2 курсе (1 ответ)
11. - (1 ответ)
12. Нормально составленного расписания и понимание преподавателей у каких профилей ведут. К примеру в расписании указан предмет и в скобках для каких профилей, на что преподаватель говорит «я не знаю точно посещайте все и сдавайте все работы» хотя не предусматривает для данного профиля (1 ответ)