

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков
17.12.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

31.08.58 - Оториноларингология

Введение

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**31.08.58 - Оториноларингология**».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетиртуемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетиртуемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 13 респондент(-а, -ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общая информация

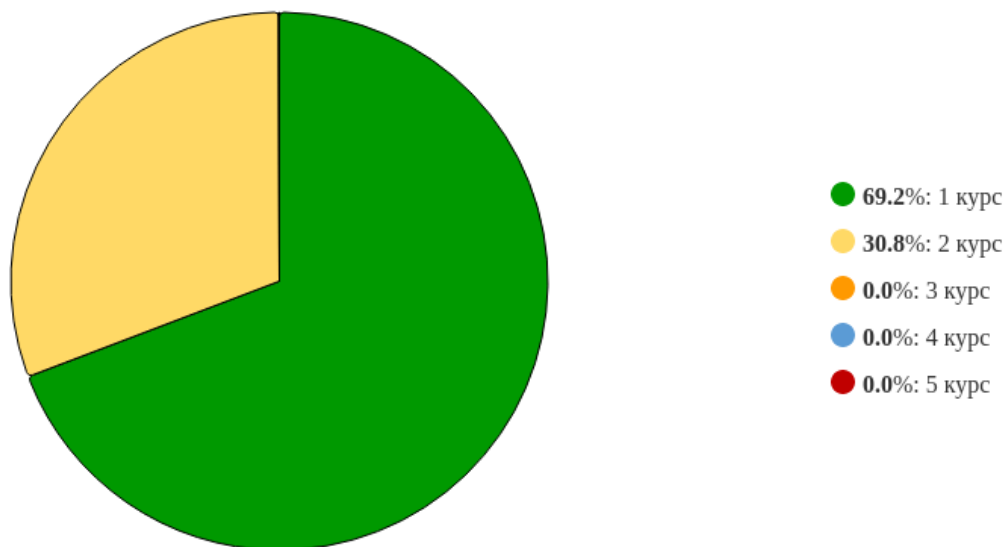


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

1.2 Открытость и доступность информации

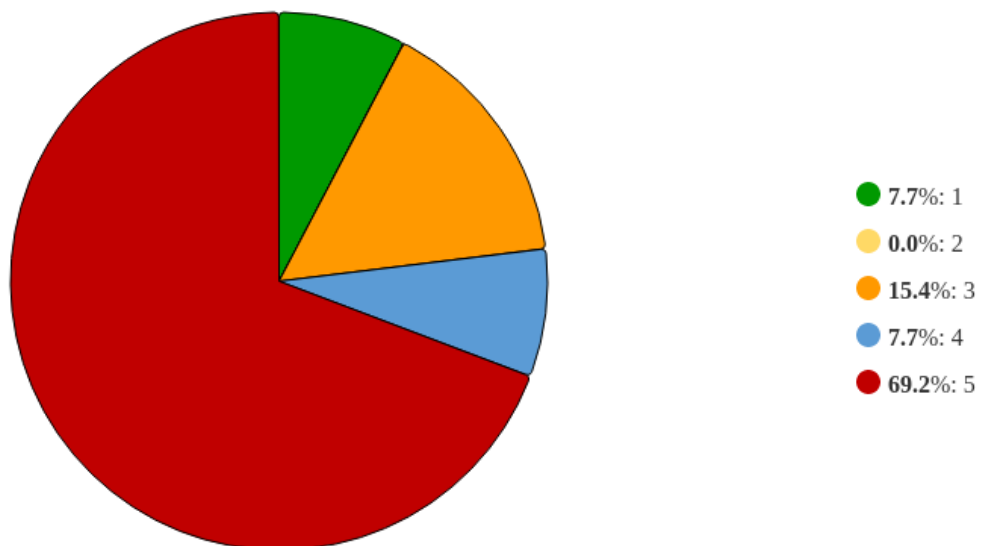


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

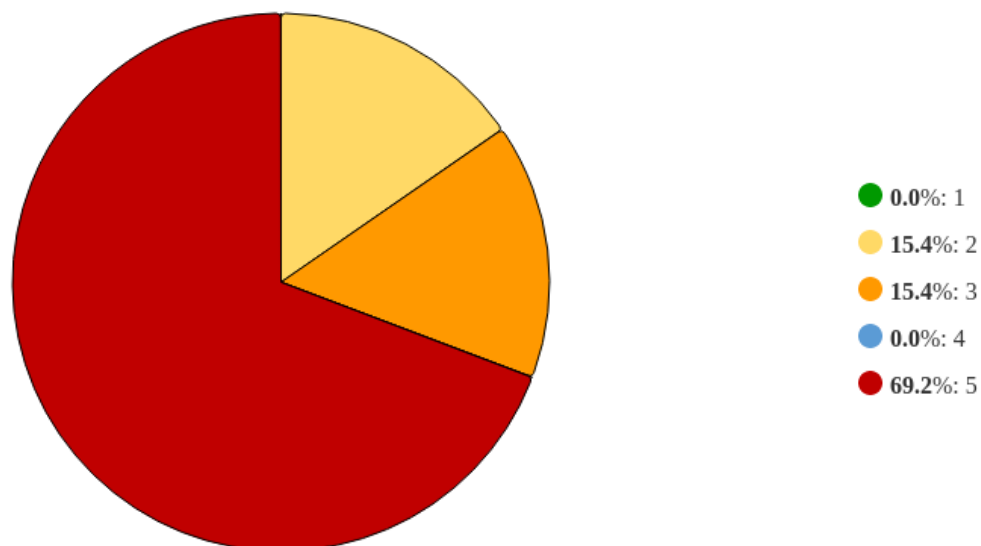


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

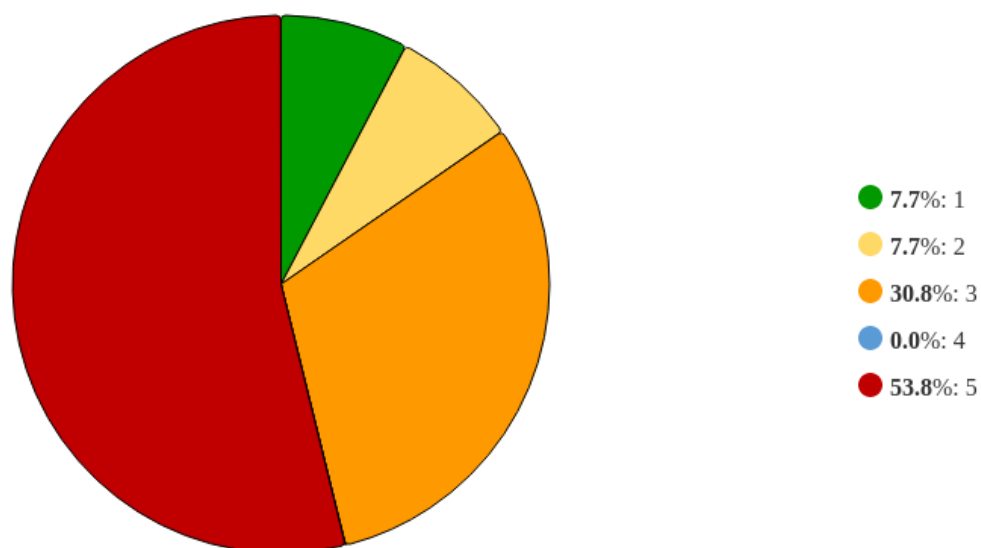


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

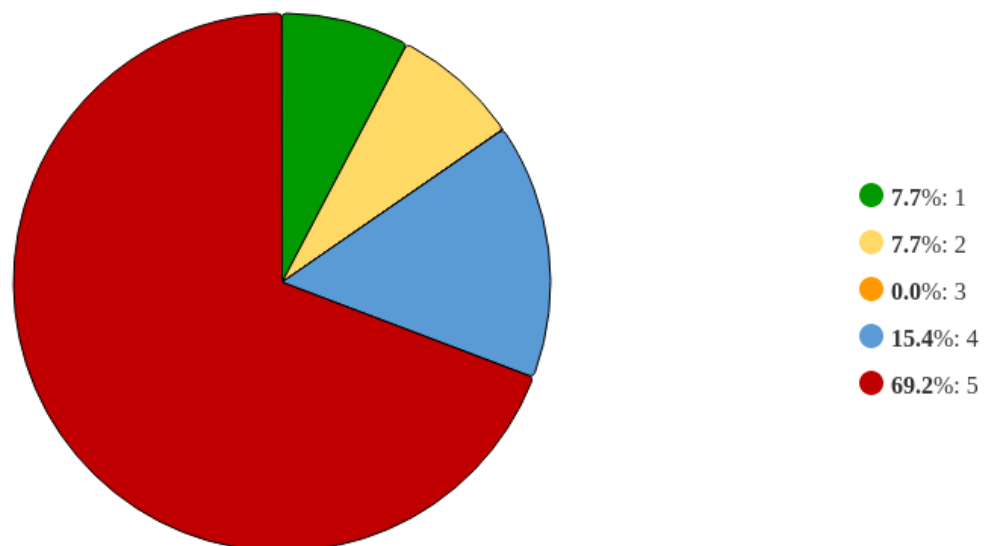


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

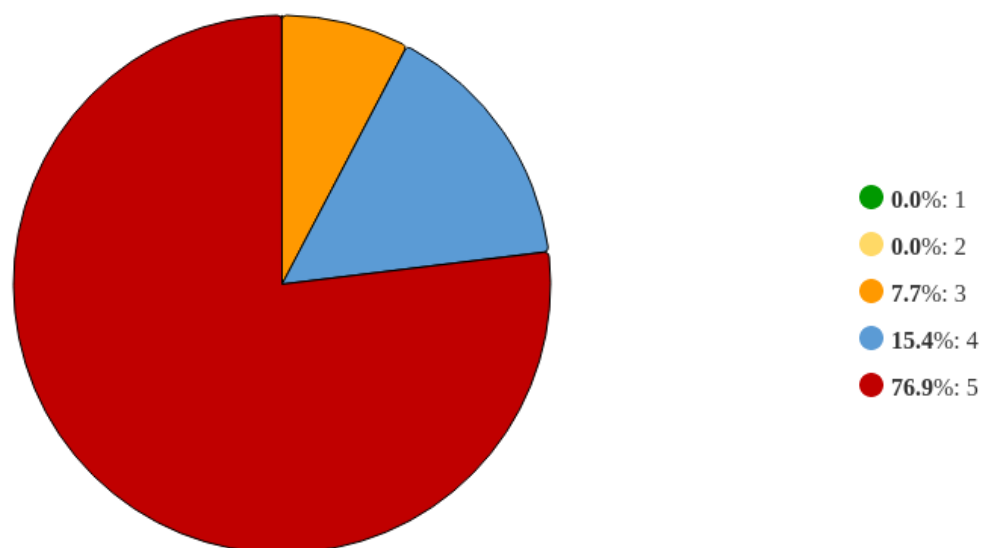


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

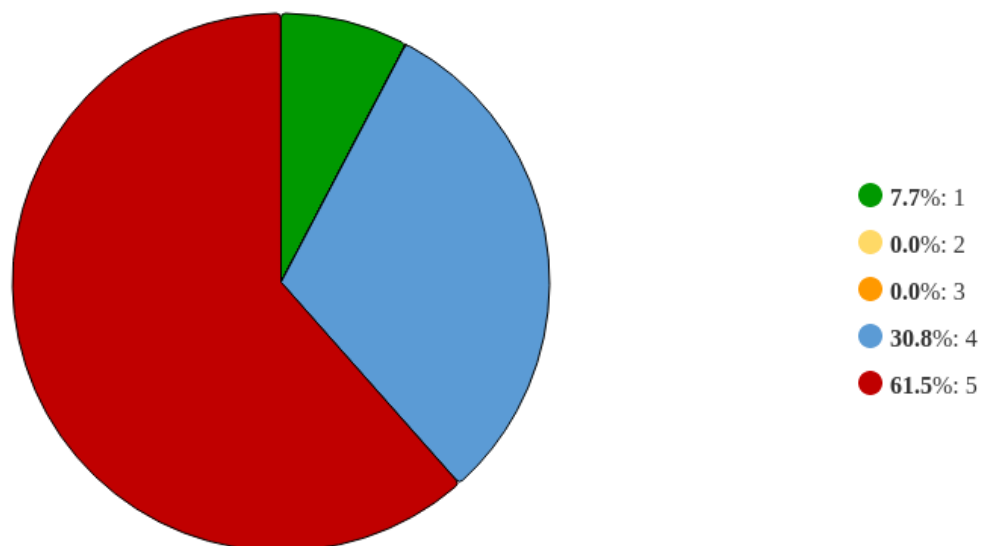


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»

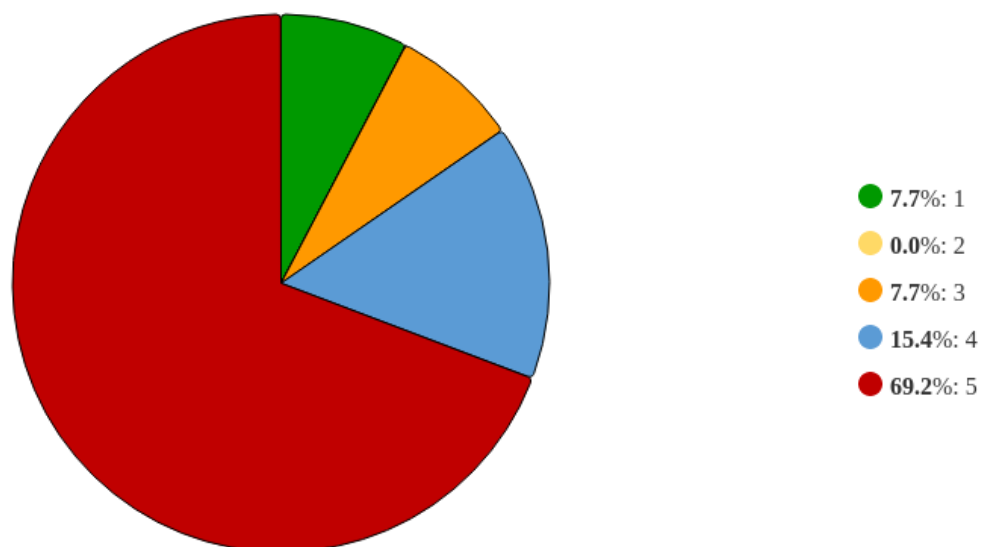


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»

1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

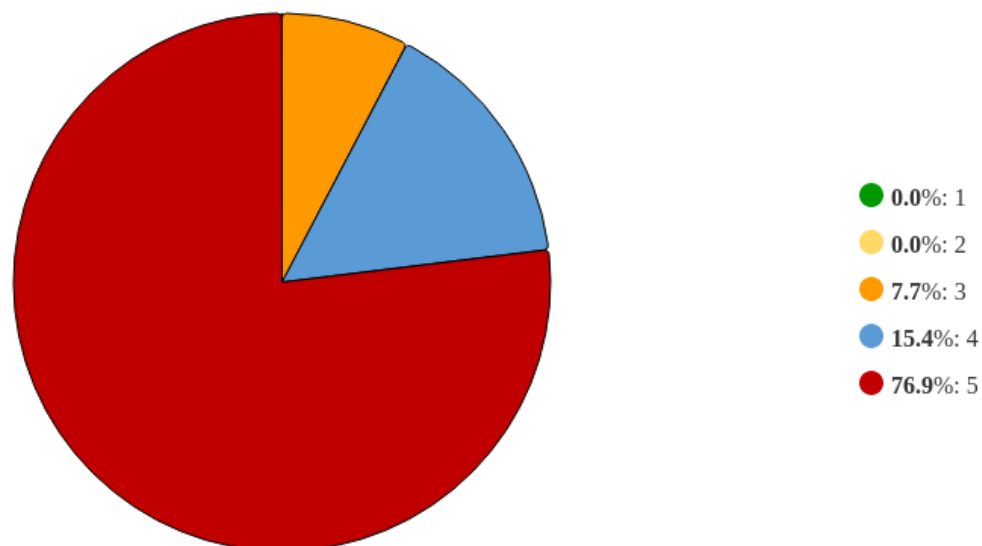


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

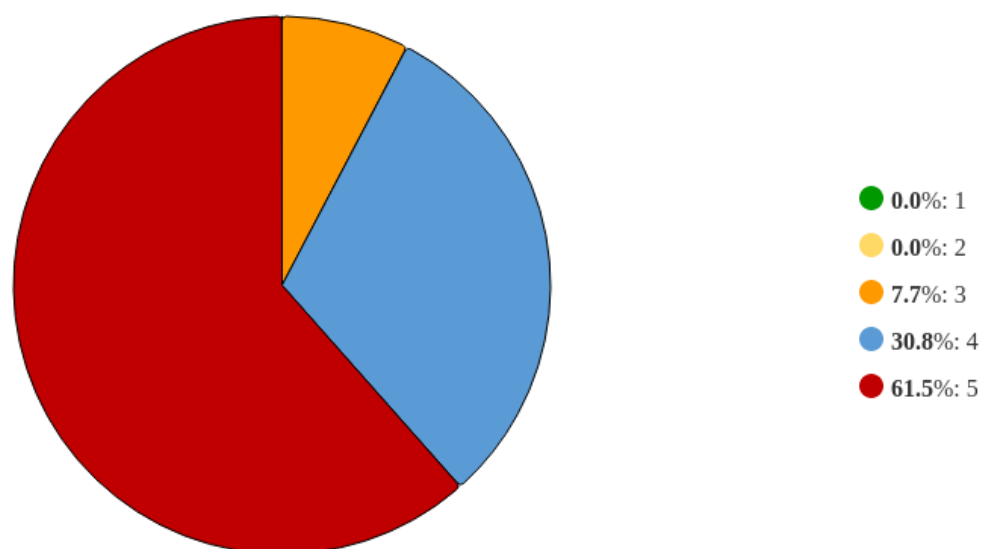


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

1.5 Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета

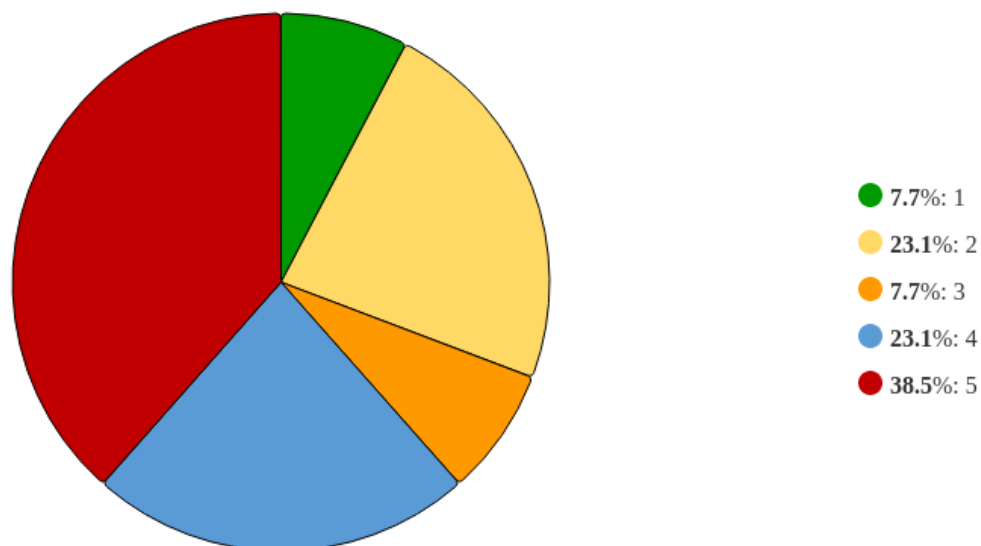


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

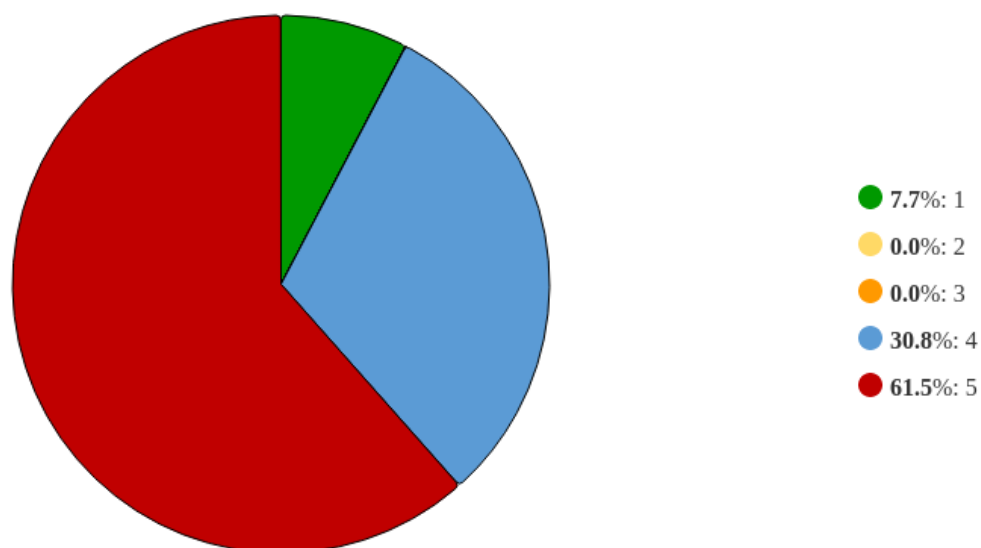


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

1.6 Точки питания

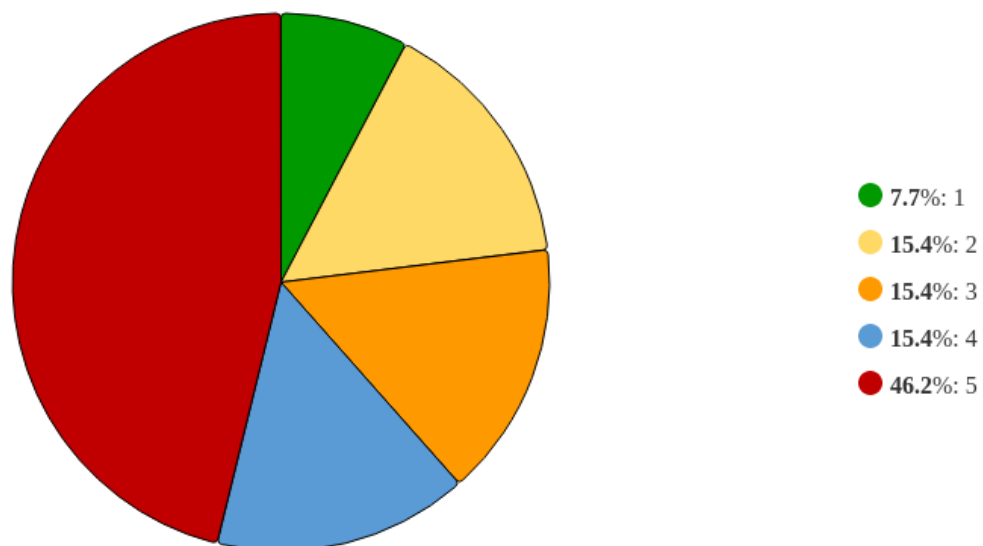


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

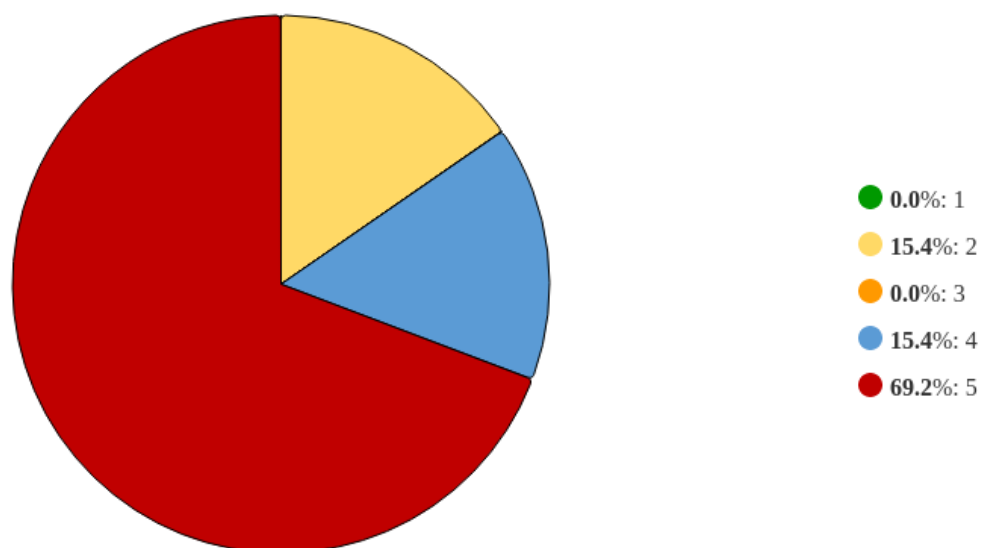


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

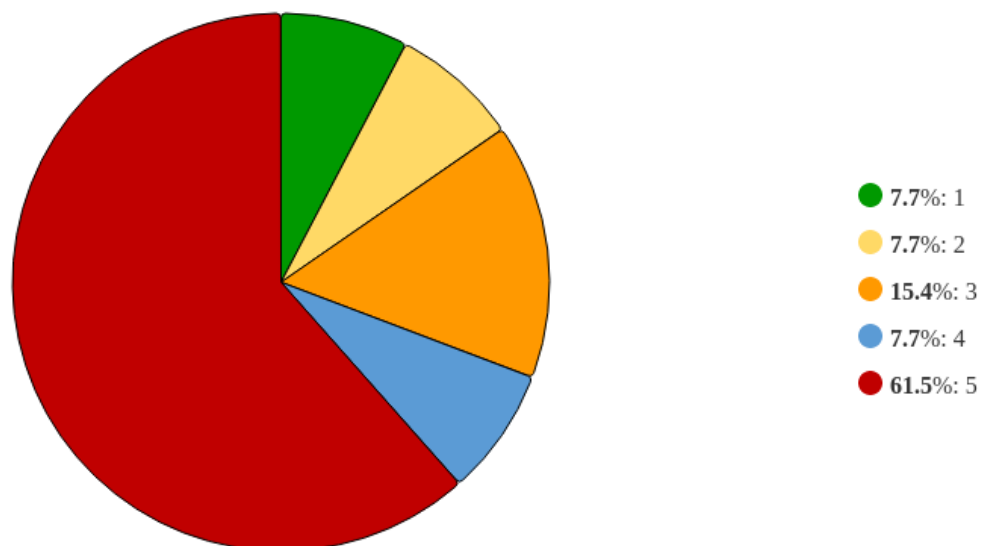


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

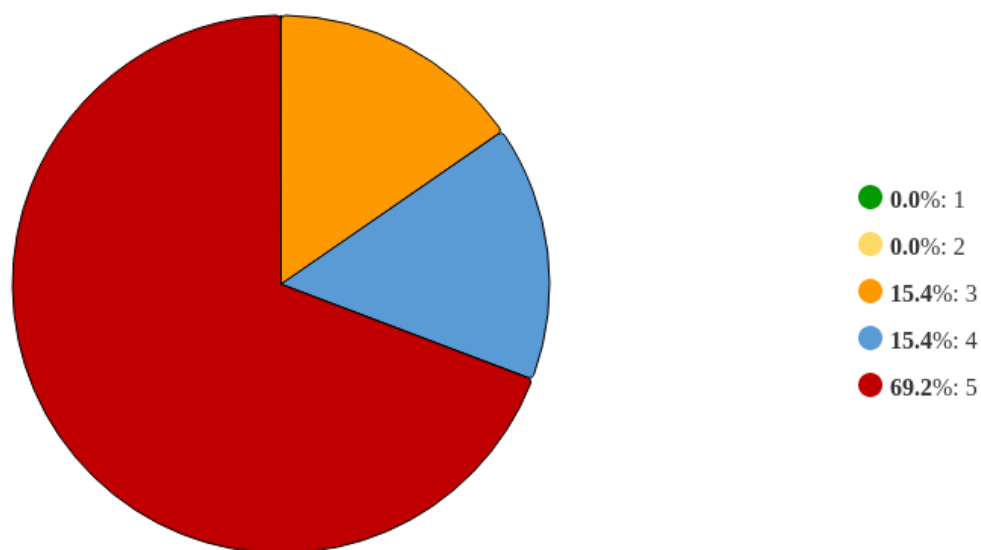


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета?»

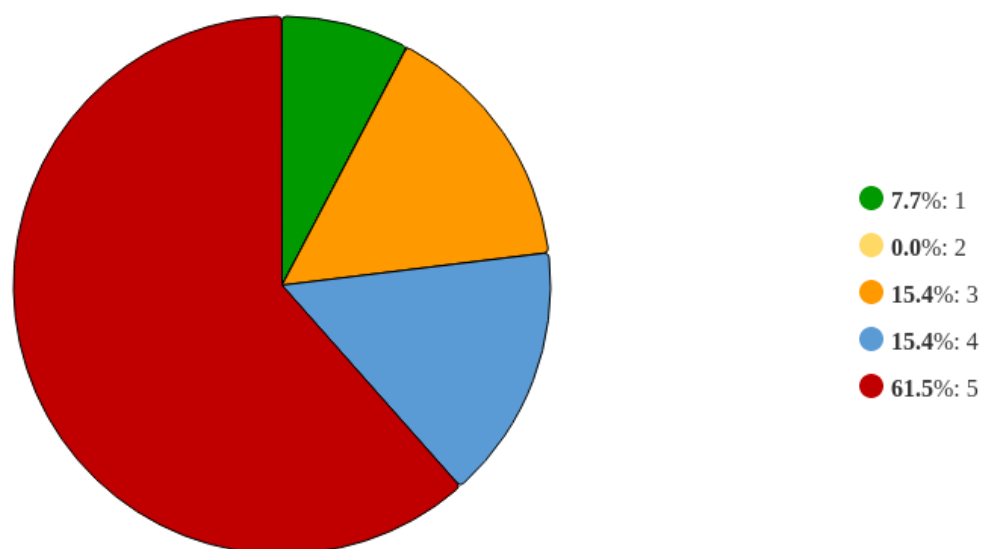


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

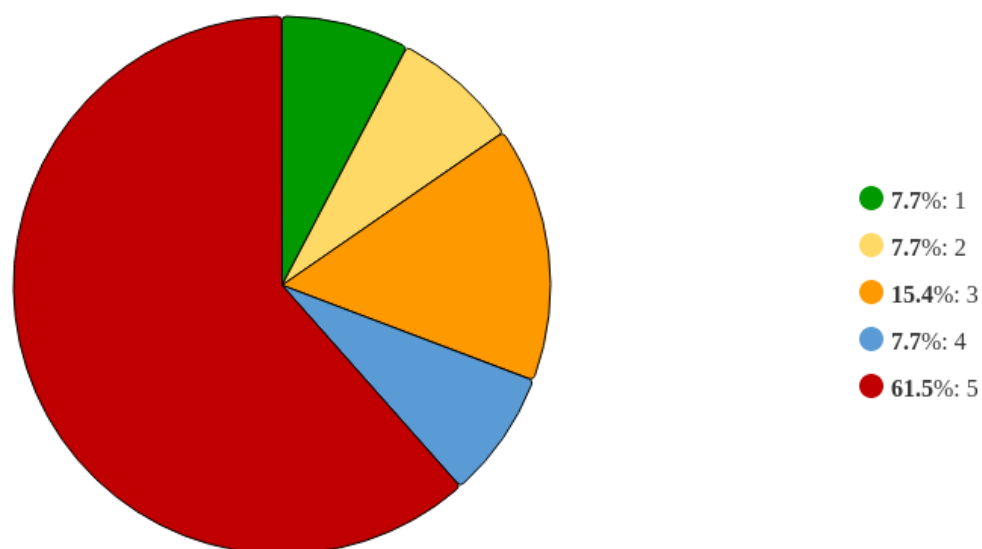


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

Полный список ответов респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?» представлен в главе 3.

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	9	69.23	69.23
2	2 курс	4	30.77	30.77
3	3 курс	0	0	0
4	4 курс	0	0	0
5	5 курс	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	2	15.38	15.38
4	4	1	7.69	7.69
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	15.38	15.38
3	3	2	15.38	15.38
4	4	0	0	0
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	13	100

2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	4	30.77	30.77
4	4	0	0	0
5	5	7	53.85	53.85
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38

5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	4	30.77	30.77
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.9 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	2	15.38	15.38
5	5	10	76.92	76.92
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	4	30.77	30.77
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета»

Таблица 2.11 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	3	23.08	23.08
3	3	1	7.69	7.69
4	4	3	23.08	23.08
5	5	5	38.46	38.46
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	4	30.77	30.77
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.13 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	2	15.38	15.38
3	3	2	15.38	15.38
4	4	2	15.38	15.38
5	5	6	46.15	46.15
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	15.38	15.38
3	3	0	0	0
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	2	15.38	15.38
4	4	1	7.69	7.69
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	15.38	15.38
4	4	2	15.38	15.38
5	5	9	69.23	69.23
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	2	15.38	15.38
4	4	2	15.38	15.38
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	13	100

Таблица 2.18 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	1	7.69	7.69
3	3	2	15.38	15.38
4	4	1	7.69	7.69
5	5	8	61.54	61.54
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

3. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»:

1. Да (6 ответов)
2. . (2 ответа)
3. :((1 ответ)
4. Не совсем (1 ответ)
5. В целом, да (1 ответ)
6. Да! (1 ответ)
7. Гордость не подходящее слово. (1 ответ)