

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности



А.А. Ушаков  
17.12.2025 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**Объект исследования:**

31.08.55 - Колопроктология

## **Введение**

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**31.08.55 - Колопроктология**».

**Задача исследования** – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетирруемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетирруемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 респондент(-а,-ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

# 1. Анализ результатов анкетирования

## 1.1 Общая информация

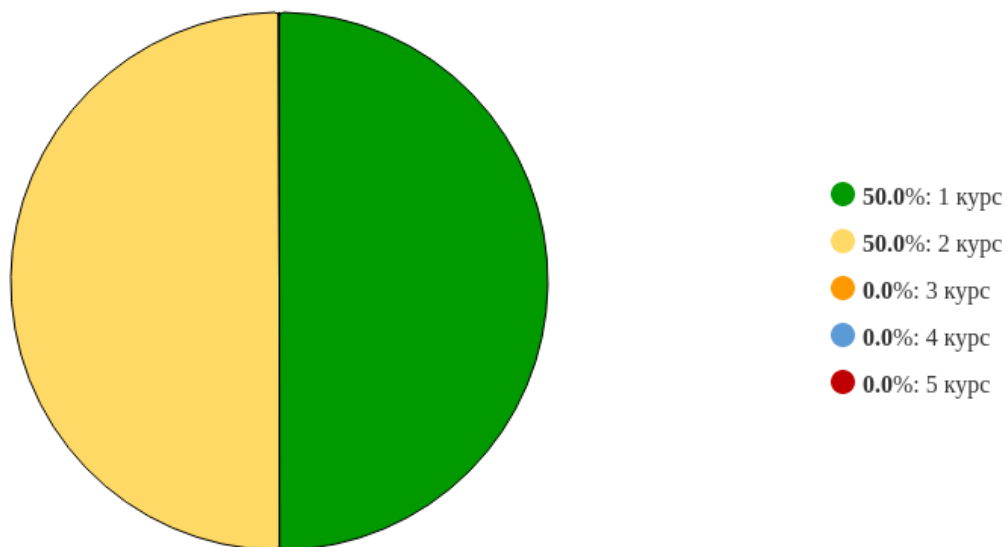


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

## 1.2 Открытость и доступность информации

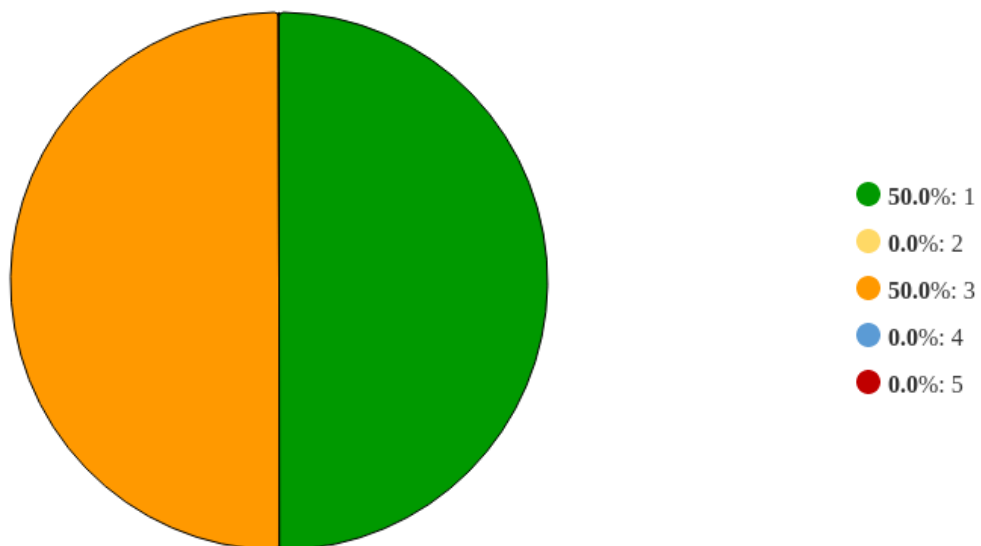


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

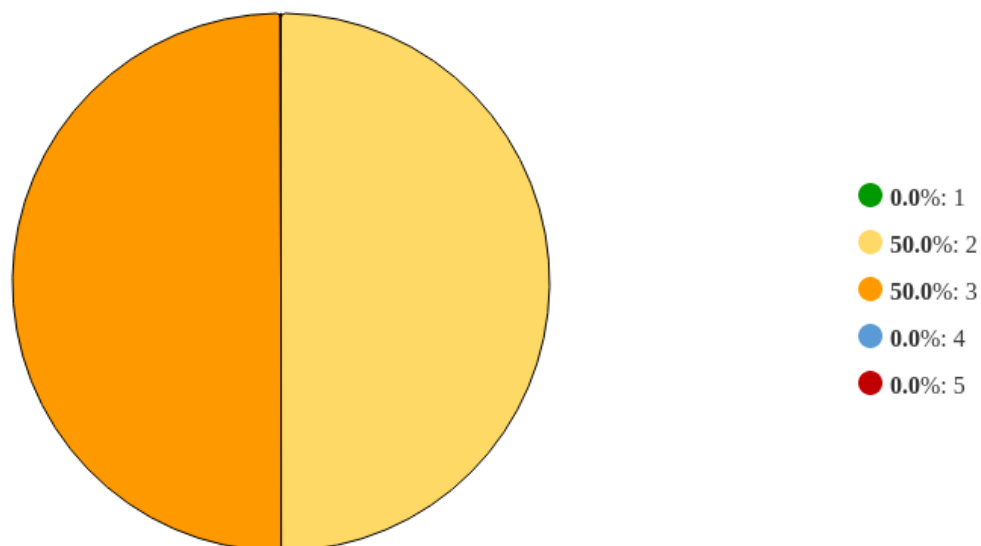


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»**

### **1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

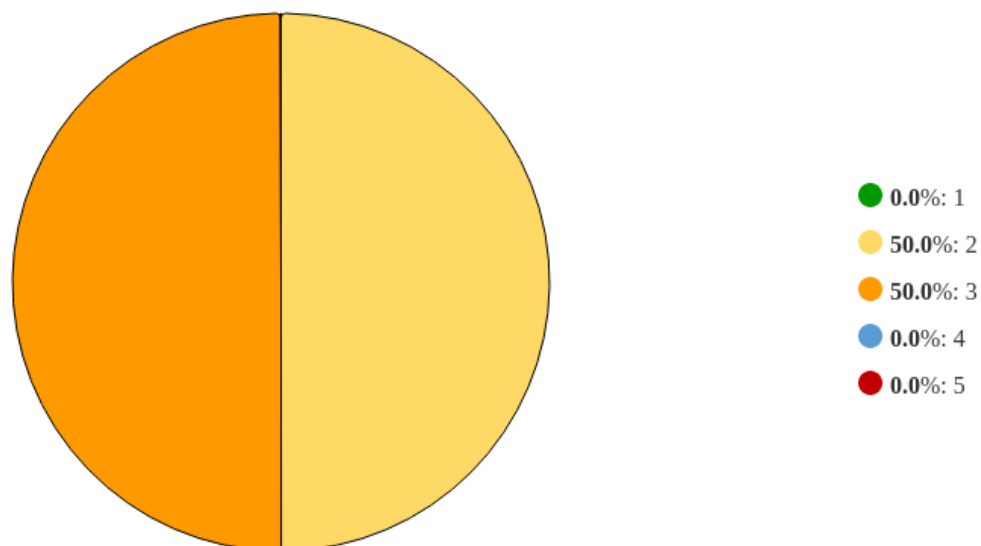


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»**

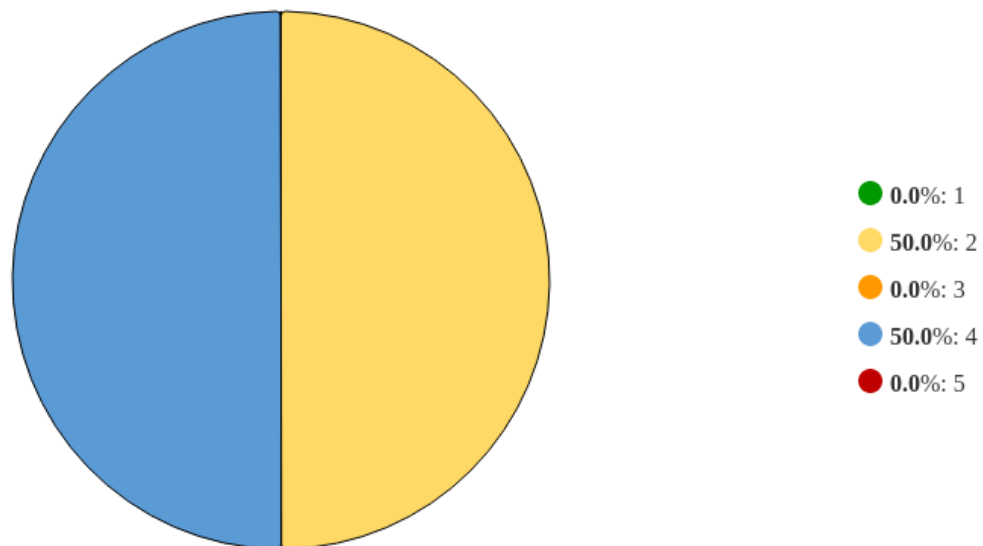


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»**

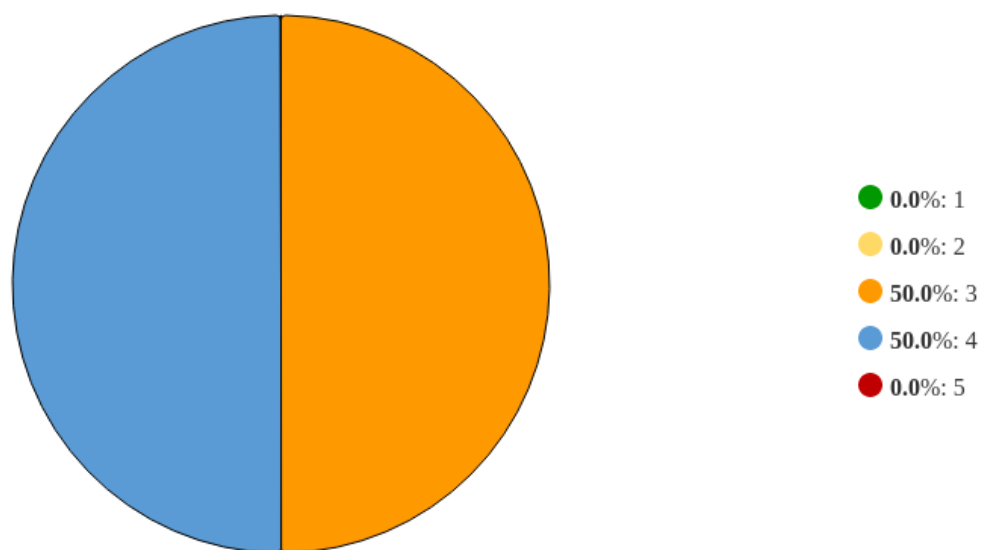


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»**

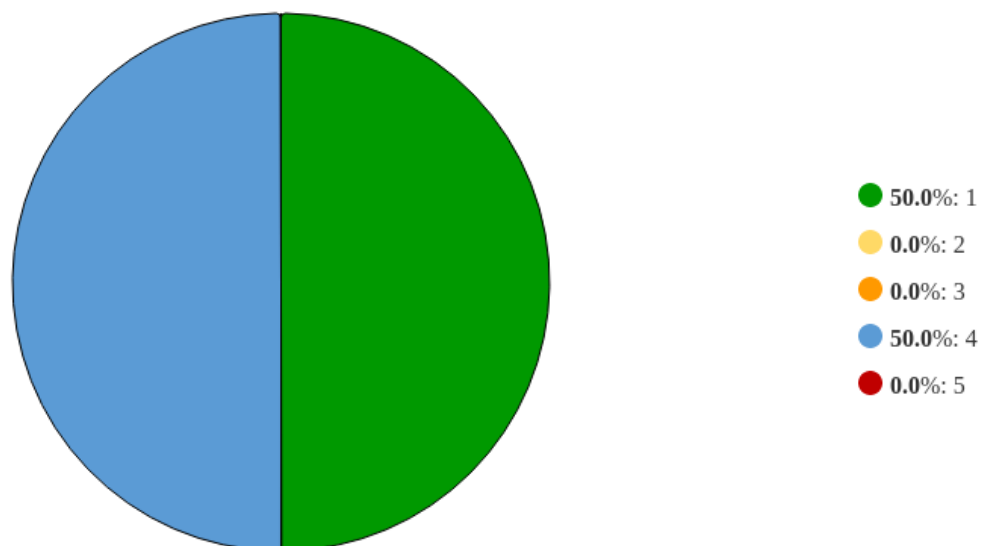


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»**

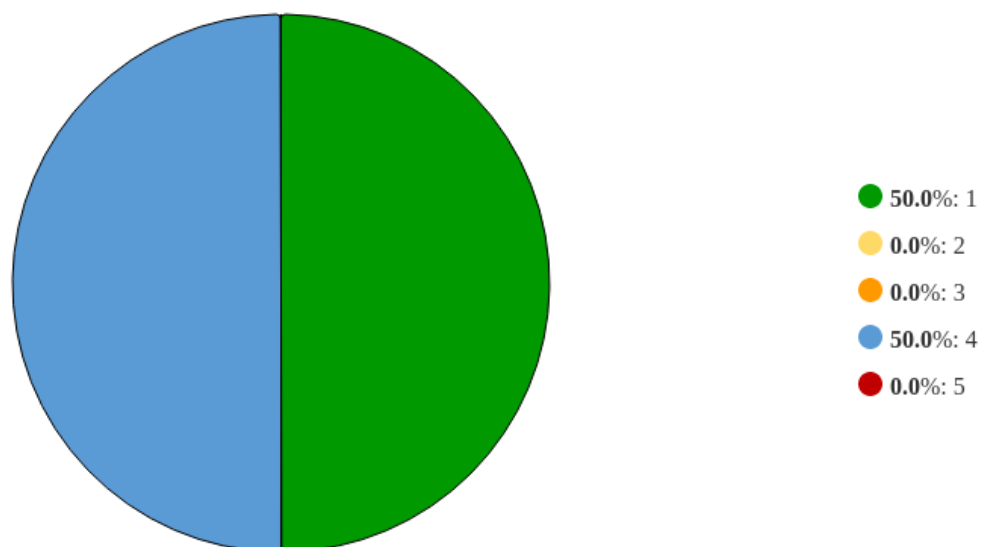


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»**

#### **1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ**

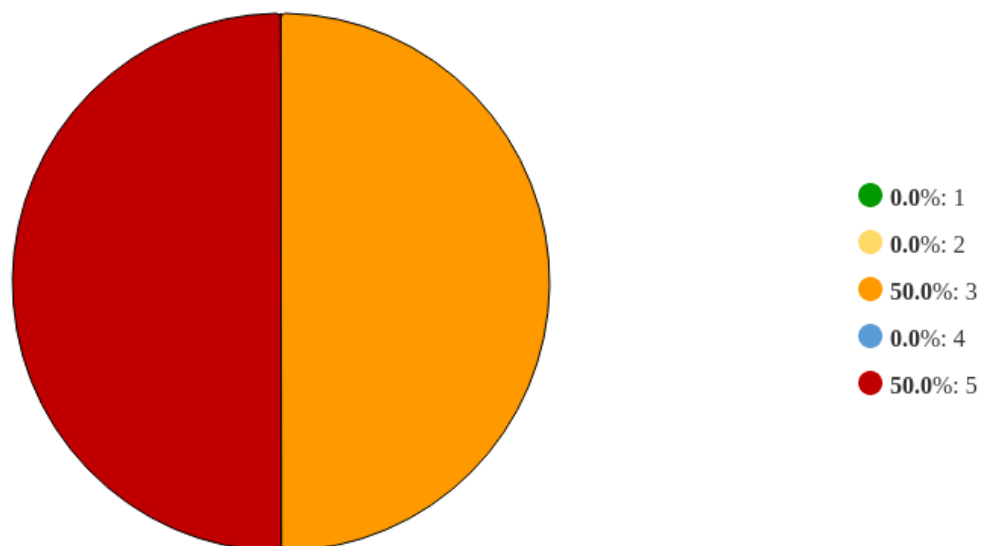


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»**

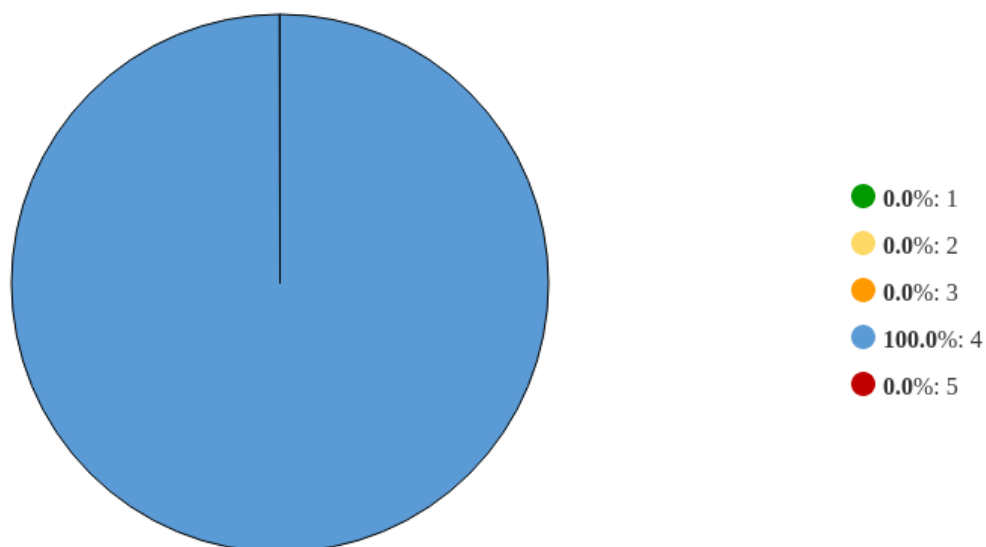


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»**

### **1.5 Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета**

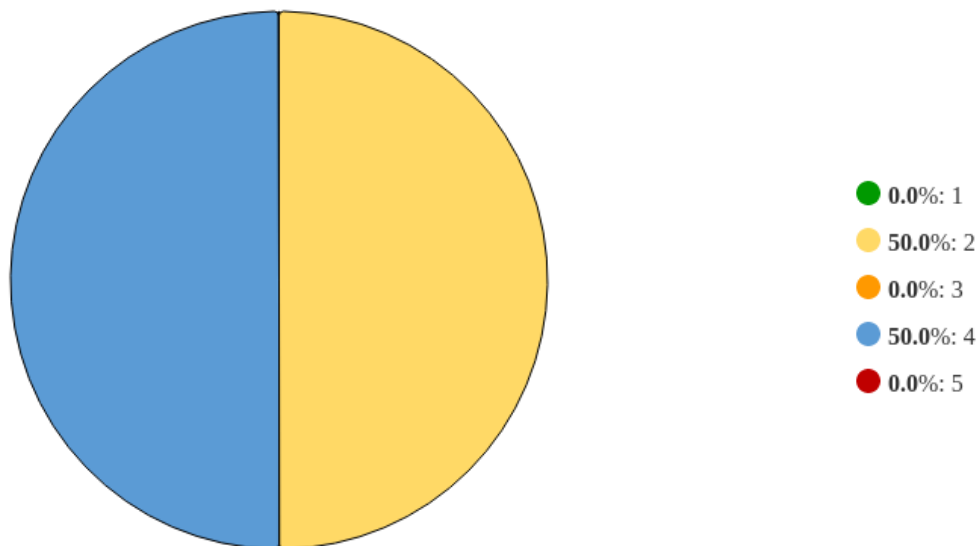


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

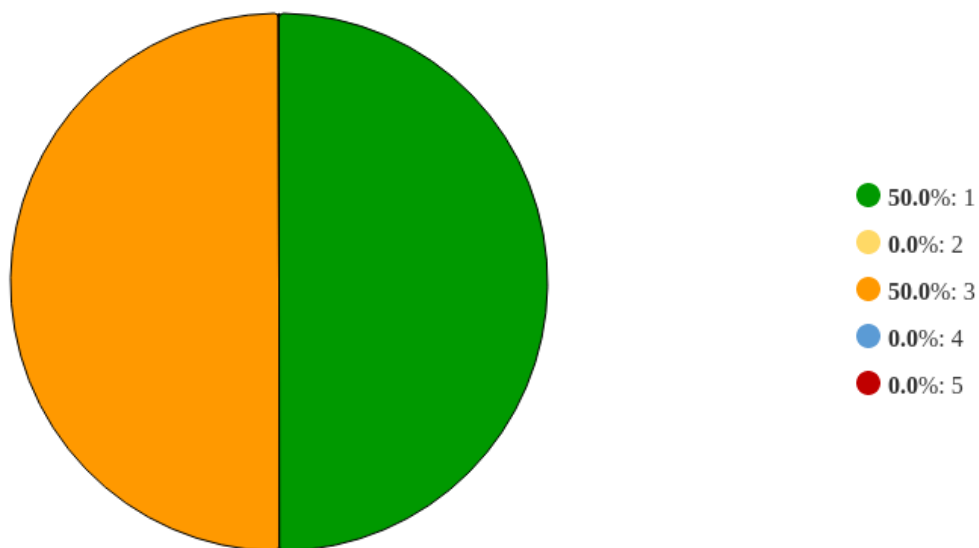


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

### 1.6 Точки питания

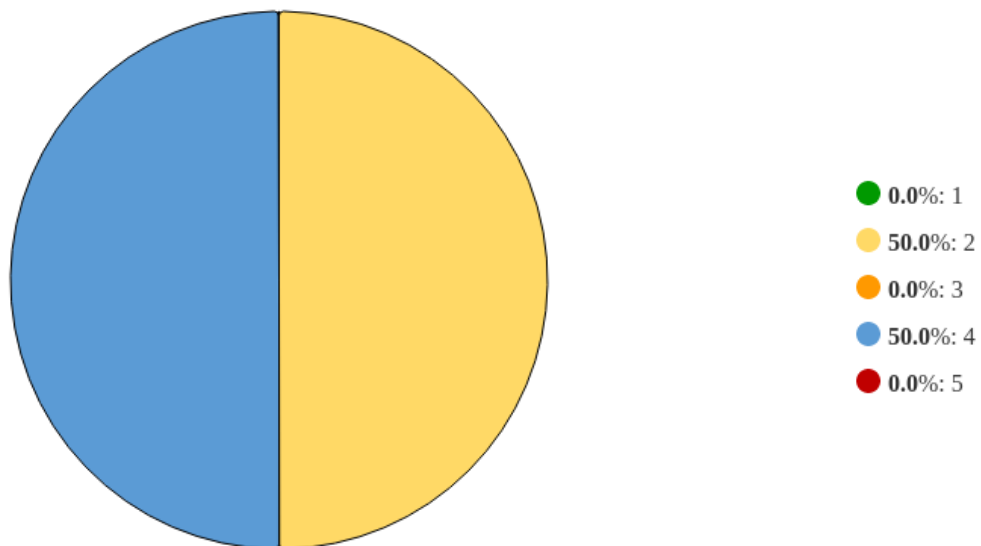


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»**

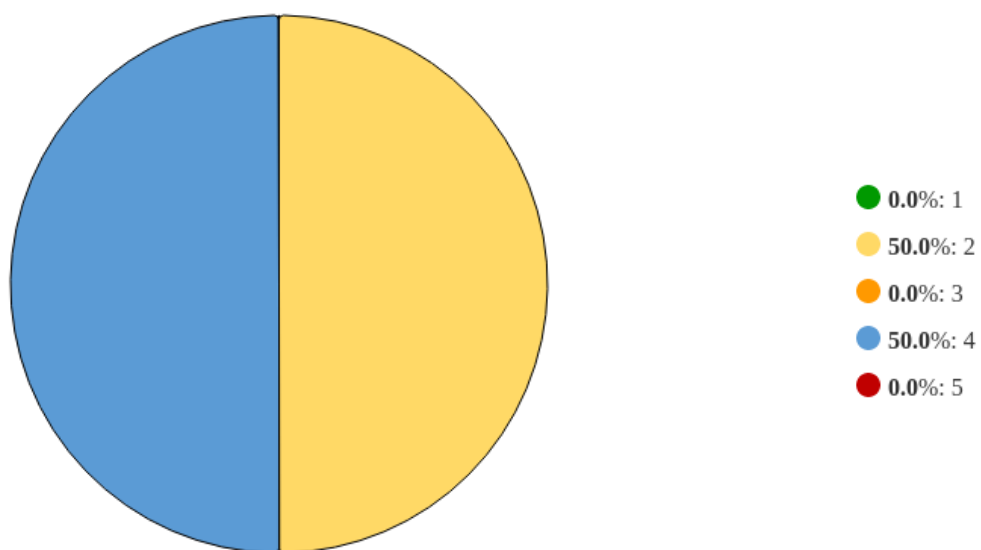


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»**

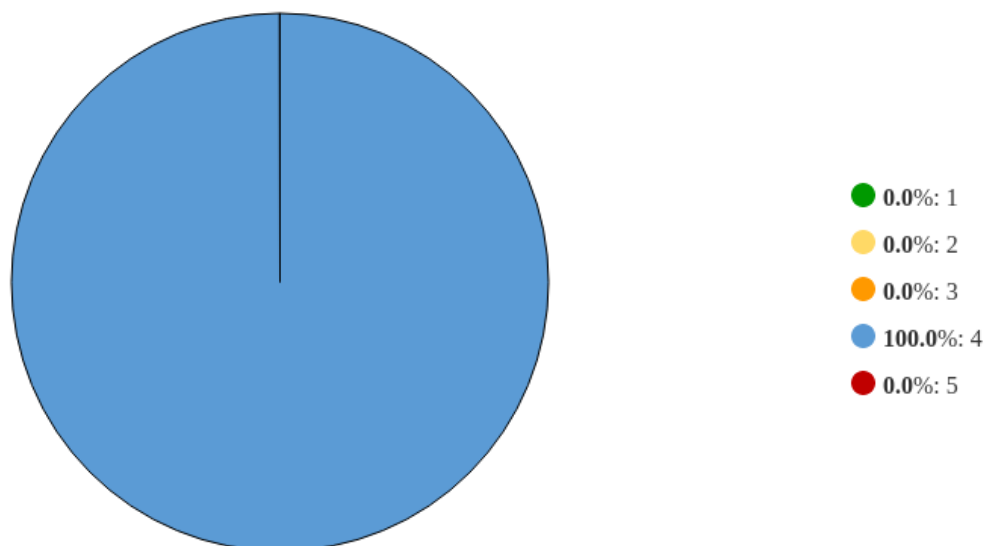


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

### 1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

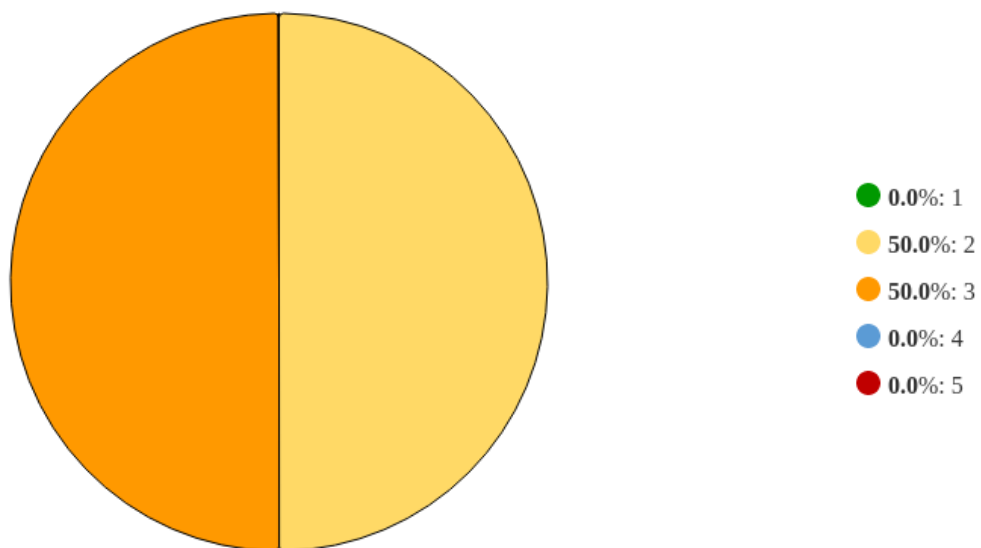


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

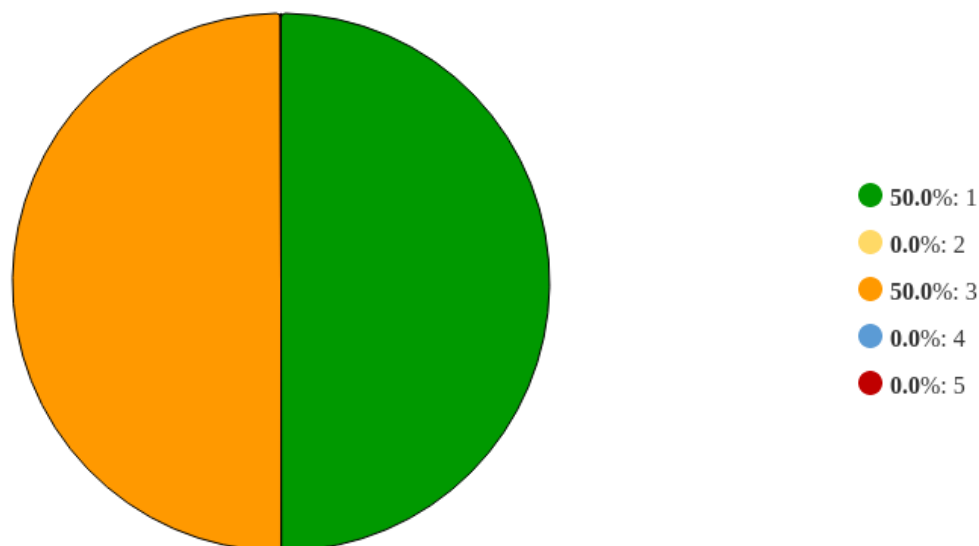


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»**

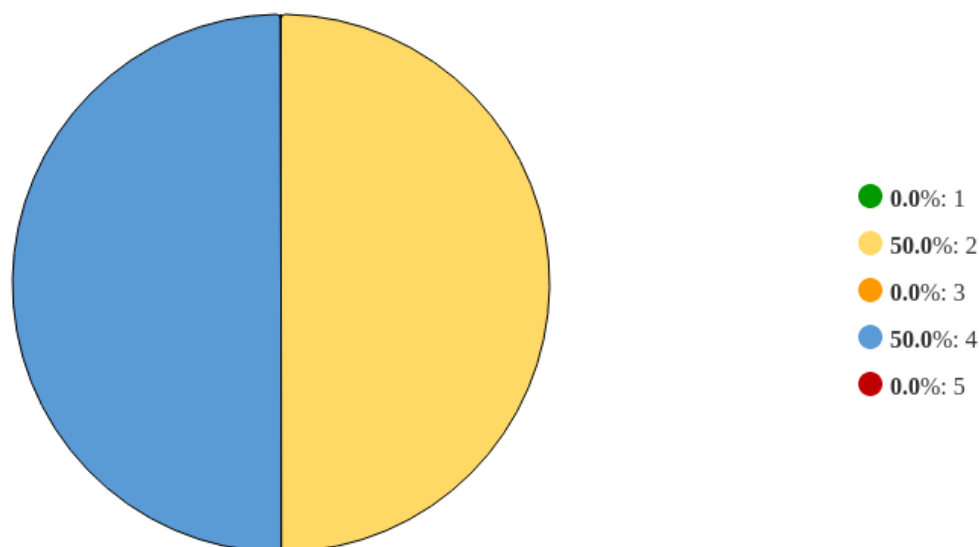


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»**

Полный список ответов респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?» представлен в главе 3.

## 2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

### 2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

| <b>№</b>          | <b>Вариант</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1 курс         | 1              | 50                  | 50                  |
| 2                 | 2 курс         | 1              | 50                  | 50                  |
| 3                 | 3 курс         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4 курс         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5 курс         | 0              | 0                   | 0                   |
| Итого ответивших: |                | 2              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                | 2              | 100                 |                     |

## **2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»**

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

| <b>№</b>          | <b>Вариант</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1              | 1              | 50                  | 50                  |
| 2                 | 2              | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3              | 1              | 50                  | 50                  |
| 4                 | 4              | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5              | 0              | 0                   | 0                   |
| Итого ответивших: |                | 2              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                | 2              | 100                 |                     |

Таблица 2.3 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

| <b>№</b>          | <b>Вариант</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1              | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2              | 1              | 50                  | 50                  |
| 3                 | 3              | 1              | 50                  | 50                  |
| 4                 | 4              | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5              | 0              | 0                   | 0                   |
| Итого ответивших: |                | 2              | 100                 | 100                 |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Не ответили: | 0 | 0   |
| Итого        | 2 | 100 |

### 2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 1       | 50           | 50           |
| 4                 | 4       | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

| № | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3 | 3       | 1       | 50           | 50           |
| 4 | 4       | 1       | 50           | 50           |

|                   |   |   |     |     |
|-------------------|---|---|-----|-----|
| 5                 | 5 | 0 | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |   | 2 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |   | 0 | 0   |     |
| Итого             |   | 2 | 100 |     |

Таблица 2.7 - Вопрос «Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 1       | 50           | 50           |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.8 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 1       | 50           | 50           |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

#### 2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.9 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

| № | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1       | 0       | 0            | 0            |

|                   |   |   |     |     |
|-------------------|---|---|-----|-----|
| 2                 | 2 | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3 | 1 | 50  | 50  |
| 4                 | 4 | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5 | 1 | 50  | 50  |
| Итого ответивших: |   | 2 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |   | 0 | 0   |     |
| Итого             |   | 2 | 100 |     |

Таблица 2.10 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 2       | 100          | 100          |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

## 2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета»

Таблица 2.11 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.12 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 1       | 50           | 50           |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 1       | 50           | 50           |
| 4                 | 4       | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

## 2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.13 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.14 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.15 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 2       | 100          | 100          |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

## 2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 1       | 50           | 50           |
| 4                 | 4       | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

Таблица 2.17 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 1       | 50           | 50           |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 1       | 50           | 50           |
| 4                 | 4       | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Не ответили: | 0 | 0   |
| Итого        | 2 | 100 |

Таблица 2.18 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 1       | 50           | 50           |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 1       | 50           | 50           |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 2       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 2       | 100          |              |

### 3. Ответы на открытые вопросы

#### 1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

##### 1.1 Ответы респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»:

1. . (1 ответ)
2. Не корректный вопрос (1 ответ)