



## **Введение**

Настоящий отчёт содержит анализ данных анкетирования, проведённого организацией Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации среди {**субъекты анкетирования**} в период с 13.10.2025 по 20.11.2025. **Цель исследования** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение респондентов к объекту исследования «**31.08.05 - Клиническая лабораторная диагностика**».

**Задача исследования** – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетизируемых к объекту исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетизируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 7 респондент(-а, -ов).

Результаты исследования будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на устранение выявленных трудностей и дальнейшее совершенствование в отношении рассматриваемого объекта.

# 1. Анализ результатов анкетирования

## 1.1 Общая информация

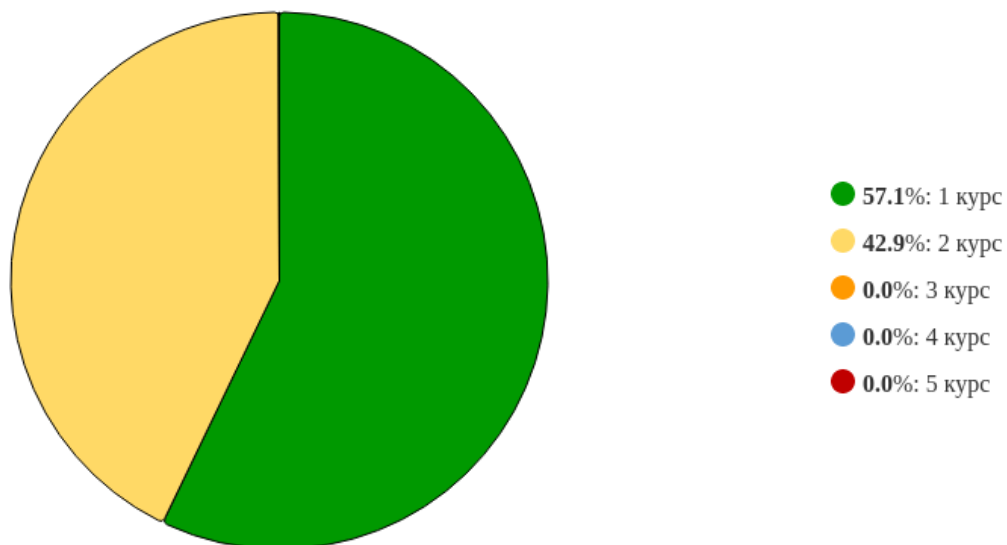


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите курс, на котором Вы учитесь»

## 1.2 Открытость и доступность информации

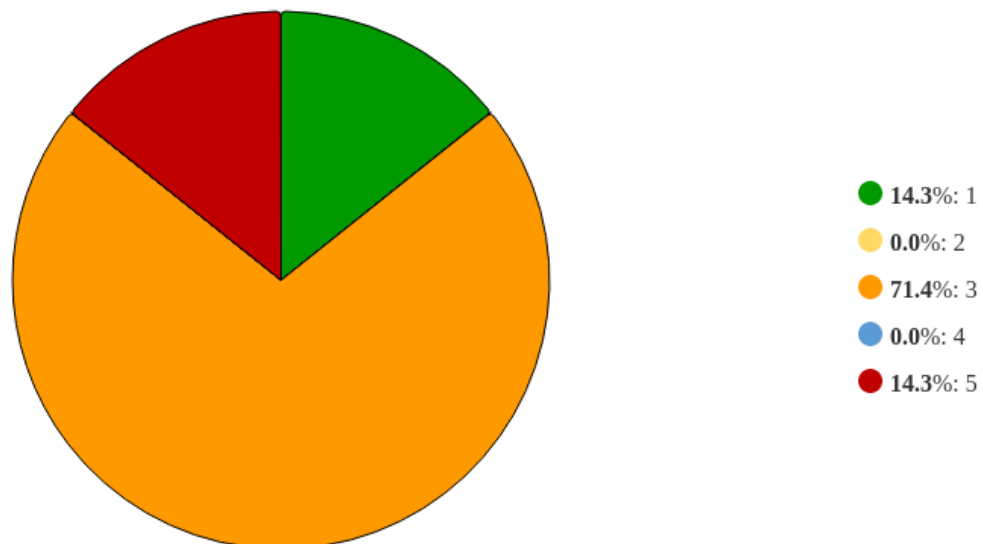


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

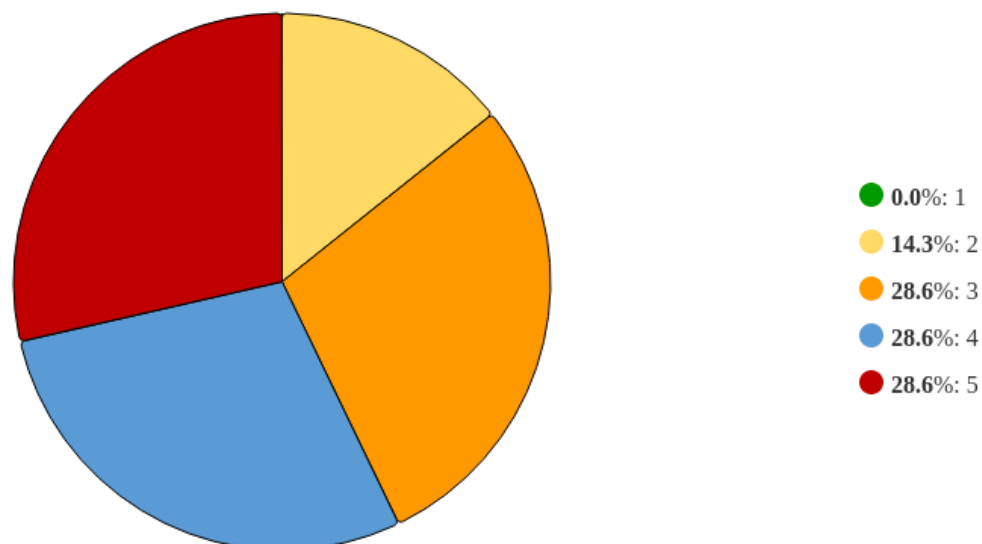


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»**

### **1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

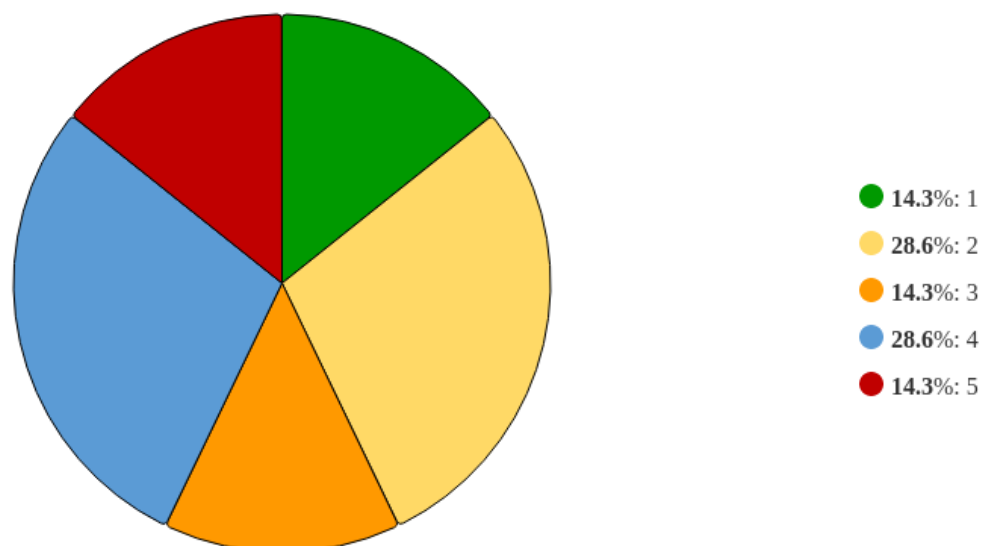


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»**

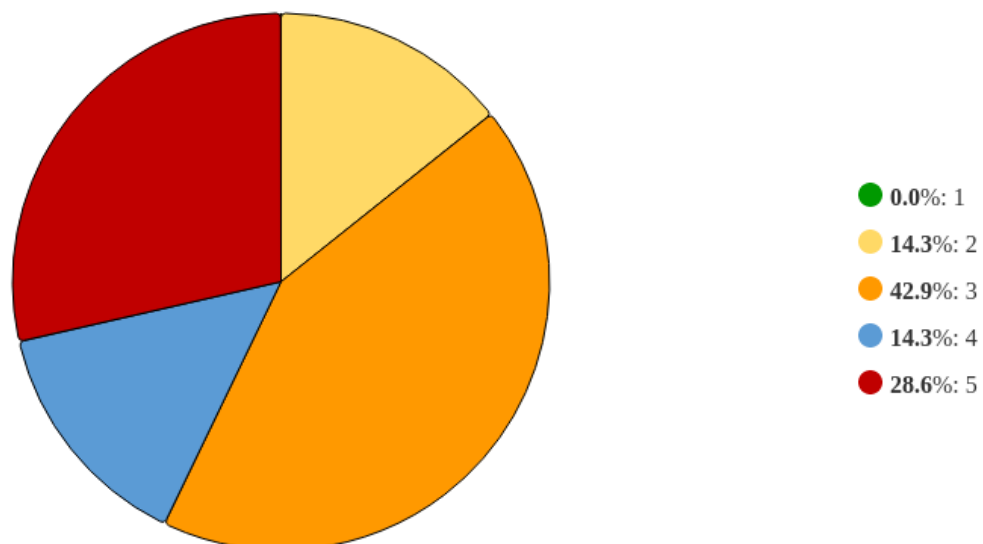


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»**

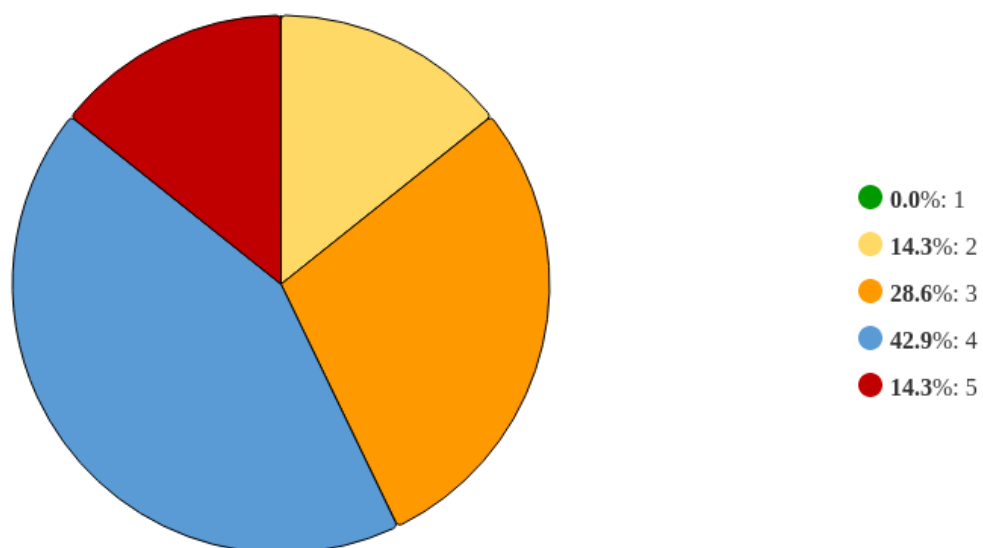


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»**

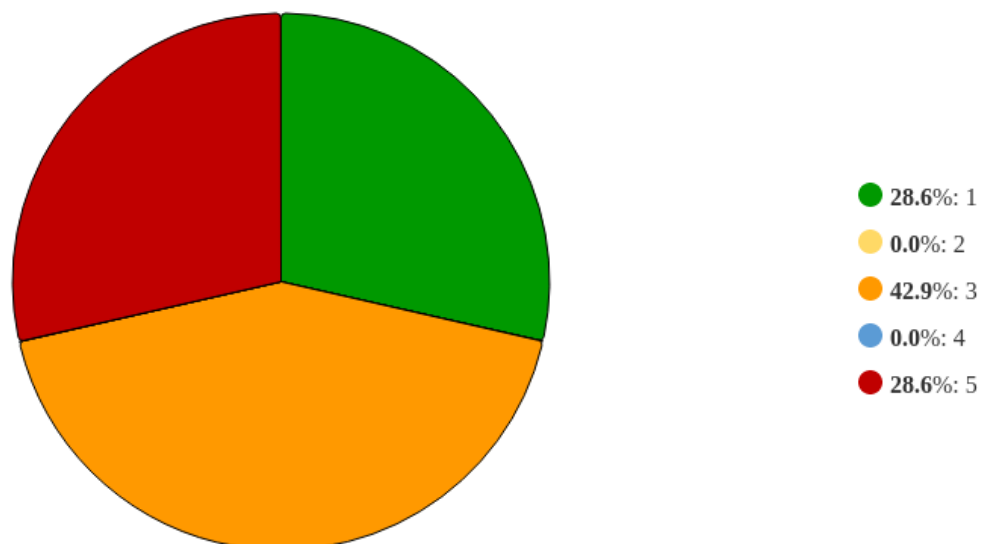


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»**

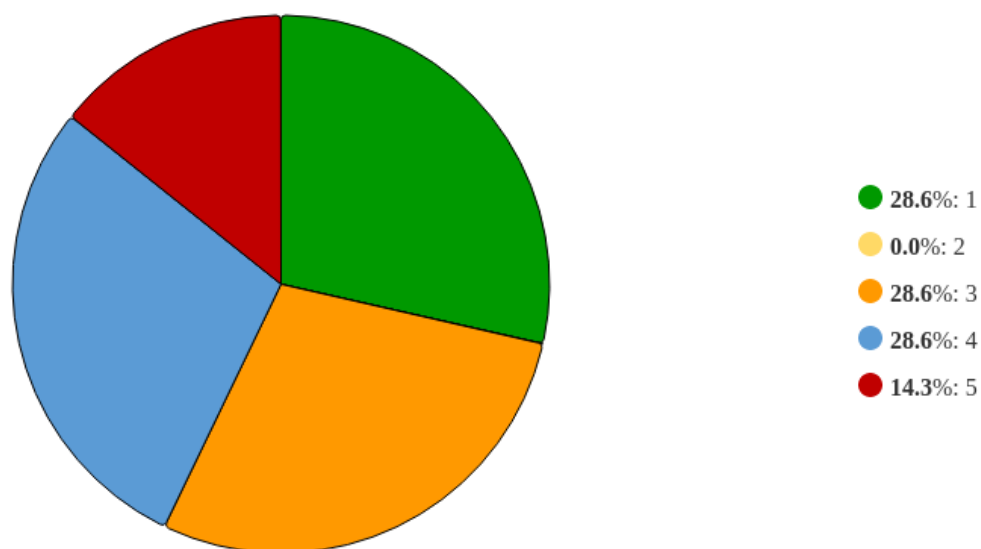


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»**

#### **1.4 Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ**

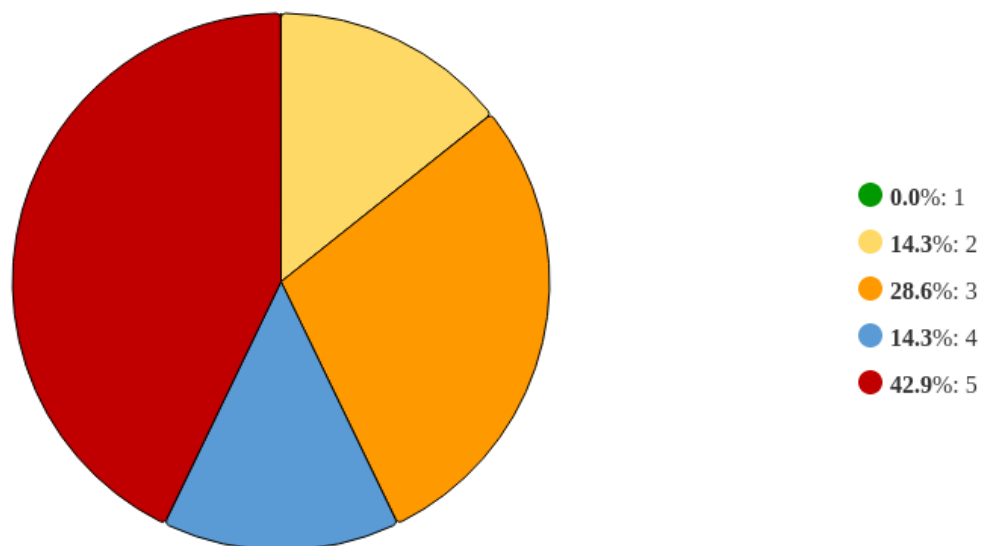


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»**

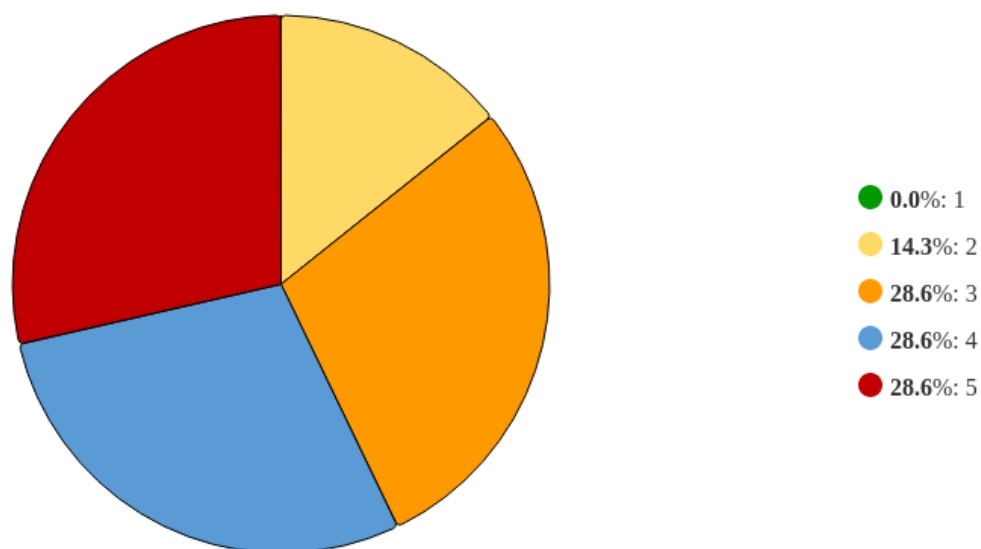


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»**

### **1.5 Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета**

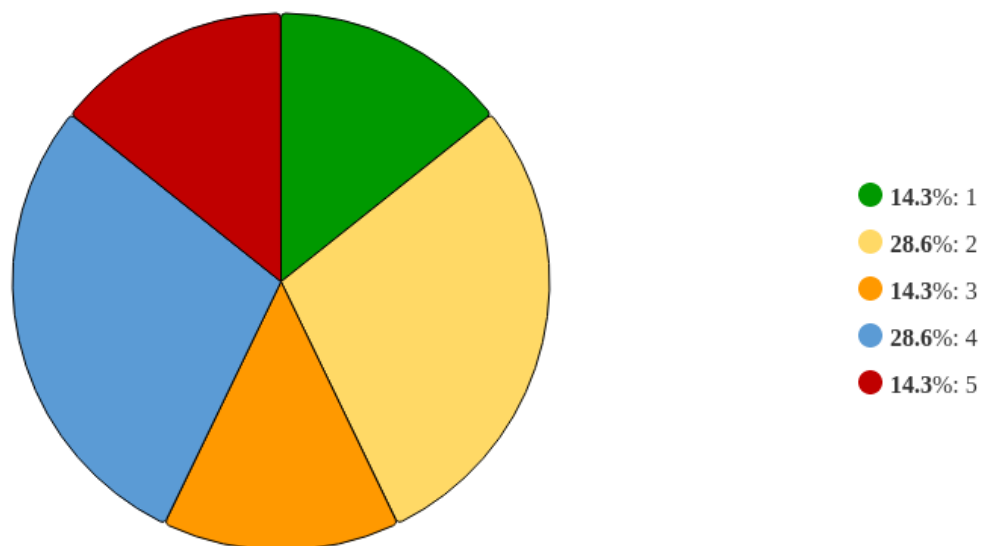


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
«Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

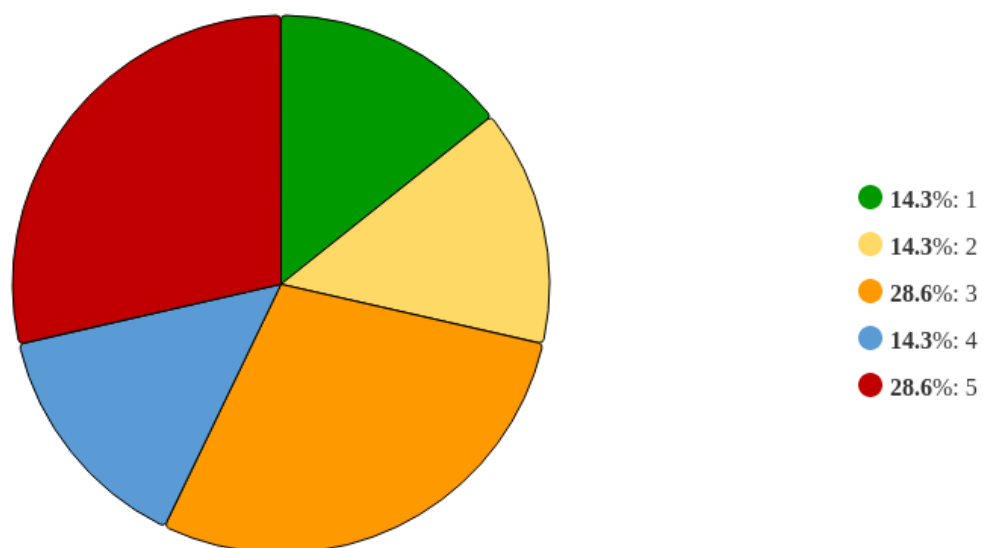


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

### 1.6 Точки питания

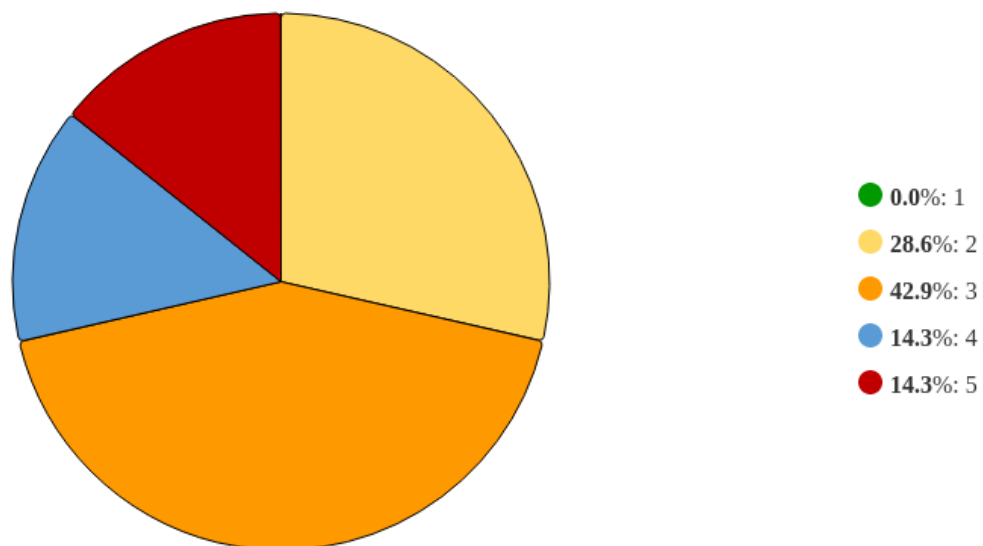


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»**

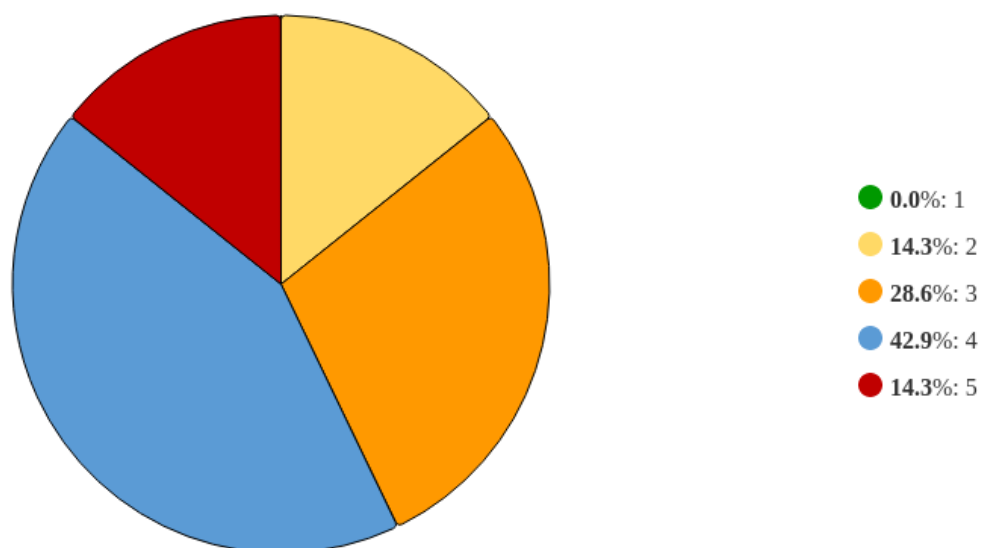


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»**

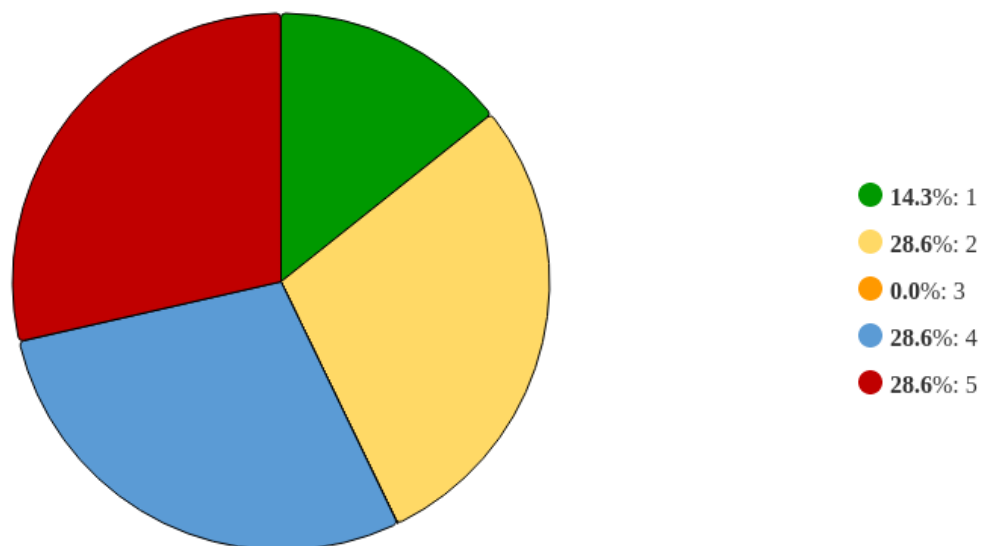


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
«Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

### 1.7 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

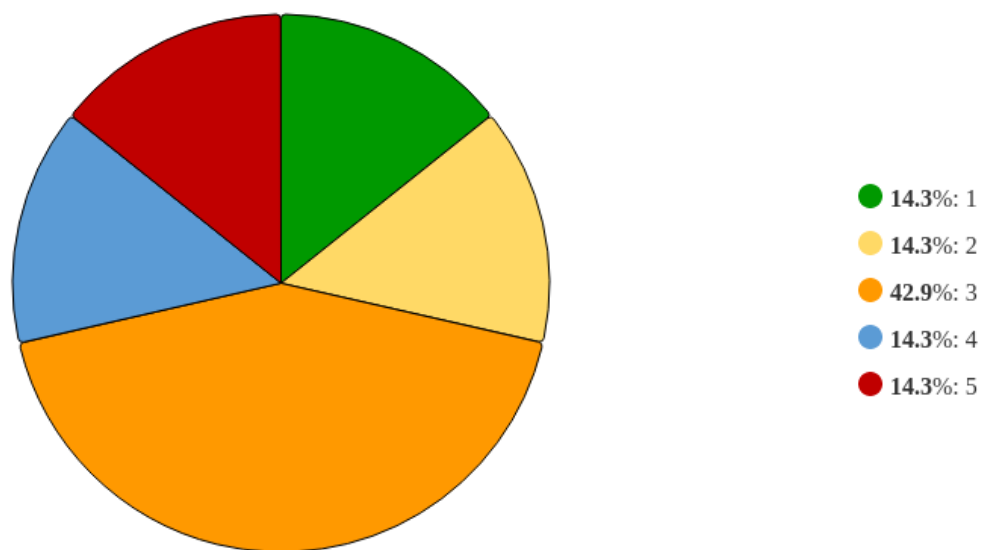


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
«Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета?»

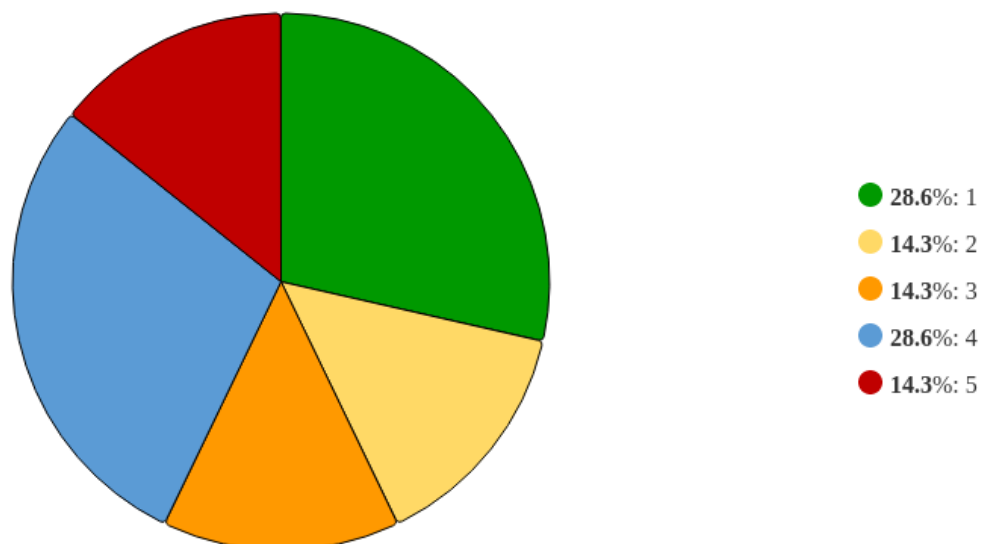


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»**

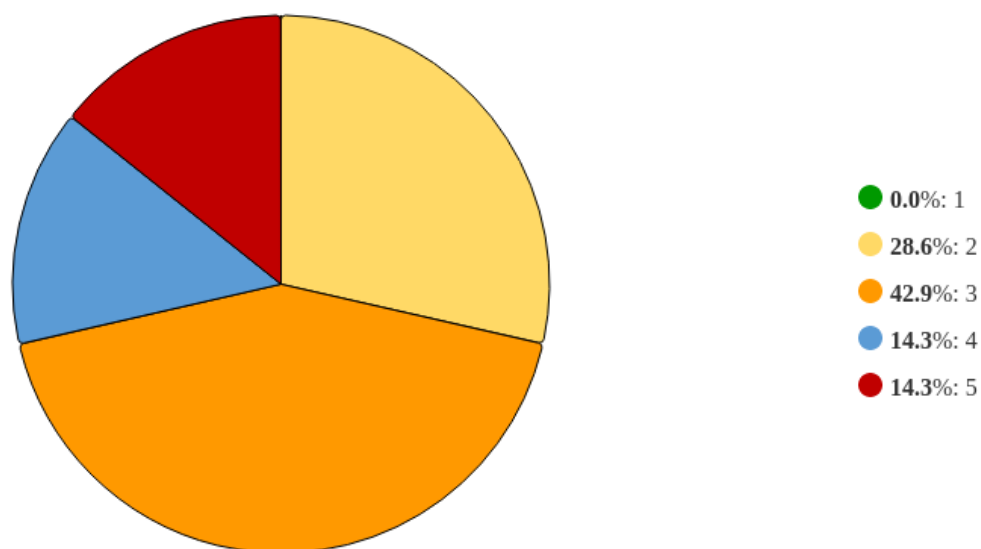


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»**

Полный список ответов респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?» представлен в главе 3.

## 2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

### 2.1 Блок вопросов «Общая информация»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите курс, на котором Вы учитесь»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1 курс	4	57.14	57.14
2	2 курс	3	42.86	42.86
3	3 курс	0	0	0
4	4 курс	0	0	0
5	5 курс	0	0	0
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

## **2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации»**

Таблица 2.2 - Вопрос «Соответствие и доступность информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Университета»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	1	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	5	71.43	71.43
4	4	0	0	0
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Наличие на сайте Университета информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (контактные телефоны, адреса электронных почт, форма для подачи электронного обращения, анкеты для опроса обучающихся и других заинтересованных лиц)»

<b>№</b>	<b>Вариант</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	2	28.57	28.57
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	7	100

### 2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.4 - Вопрос «Наличие комфортной зоны отдыха / зоны ожидания»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	2	28.57	28.57
3	3	1	14.29	14.29
4	4	2	28.57	28.57
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Наличие и понятность навигации внутри зданий Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	3	42.86	42.86
4	4	1	14.29	14.29
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	3	42.86	42.86

5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Санитарное состояние помещений Университета (в том числе учебных) находится на высоком уровне»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	28.57	28.57
2	2	0	0	0
3	3	3	42.86	42.86
4	4	0	0	0
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	28.57	28.57
2	2	0	0	0
3	3	2	28.57	28.57
4	4	2	28.57	28.57
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

#### 2.4 Блок вопросов «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ»

Таблица 2.9 - Вопрос «Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	1	14.29	14.29
5	5	3	42.86	42.86
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	2	28.57	28.57
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

## 2.5 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость сотрудников Университета»

Таблица 2.11 - Вопрос «Доброжелательность, вежливость сотрудников охраны»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	2	28.57	28.57
3	3	1	14.29	14.29
4	4	2	28.57	28.57
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, в целом работу Управления подготовки кадров высшей квалификации университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	1	14.29	14.29
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

## 2.6 Блок вопросов «Точки питания»

Таблица 2.13 - Вопрос «На Ваш взгляд, в Университете достаточно точек питания?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	28.57	28.57
3	3	3	42.86	42.86
4	4	1	14.29	14.29
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Довольны ли Вы качеством еды в точках питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	14.29	14.29
3	3	2	28.57	28.57
4	4	3	42.86	42.86
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания Университета?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	2	28.57	28.57
3	3	0	0	0
4	4	2	28.57	28.57
5	5	2	28.57	28.57
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

## 2.7 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

Таблица 2.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком работы Университета»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	14.29	14.29
2	2	1	14.29	14.29
3	3	3	42.86	42.86
4	4	1	14.29	14.29
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательной деятельности в Университете»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	28.57	28.57
2	2	1	14.29	14.29
3	3	1	14.29	14.29
4	4	2	28.57	28.57
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	7	100

Таблица 2.18 - Вопрос «Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в Университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	28.57	28.57
3	3	3	42.86	42.86
4	4	1	14.29	14.29
5	5	1	14.29	14.29
Итого ответивших:		7	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		7	100	

### 3. Ответы на открытые вопросы

#### 1. Блок вопросов «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

##### 1.1 Ответы респондентов на вопрос «Гордитесь ли Вы тем, что учитесь в УГМУ?»:

1. Да (3 ответа)
2. . (2 ответа)
3. В целом неплохой вариант, но выбора другого не было (1 ответ)
4. Не особо (1 ответ)