

**РЕЗУЛЬТАТЫ ЕЖЕГОДНОГО
ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ФГБОУ ВО УГМУ
МИНЗДРАВА РОССИИ,
2024 ГОД**





НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Опрос проводился в период с 27.11.2024 г. по 06.12.2024 г.
по двум направлениям:

1. Удовлетворенность обучающихся качеством осуществления образовательной деятельности (ОД);
2. Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (ОП).

ЦЕЛЬ

- Получение объективной информации о качестве условий образовательной деятельности и качестве реализации ООП.
- Формирование индикаторов риска.
- Формирование плана мероприятий по предупреждениям индекса риска.

Документ подписан электронной подписью Информация об электронной подписи: ФИО: Купцов Александр Александрович Должность: Заместитель ректора Дата подписания: 2024.11.11 16:54 Уникальный идентификатор: F590ada38a27923ae126874c1187b3d99707	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Положение о системе оценки качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России	стр. 1 из 22
---	---	--	--------------

ПРИНЯТО
Ученым советом университета
26.05.2023 г. Протокол № 10

УТВЕРЖДЕНО и введено в действие
приказом ректора
31.05.2023 г. № 231-р

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)

ПРИКАЗ

«25» ноября 2024 год № 490-р

г. Екатеринбург

О проведении ежегодного опроса

В целях мониторинга качества образовательного процесса, своевременного выявления проблем и совершенствования образовательной среды, руководствуясь Положением о системе оценки качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, а также в соответствии с требованиями федерального законодательства в области образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директорам институтов: клинической медицины, профессору А.У. Сабитову, педиатрии и репродуктивной медицины, профессору И.В. Вахловой, стоматологии, профессору Ю.В. Мандре, профилактической медицины, профессору Г.М. Насыбуллиной, клинической фармакологии и фармации, профессору Н.В. Изможеровой и исполняющему обязанности декана факультета иностранных студентов, Д.С. Моисеевой:

1.1 Организовать анкетирование обучающихся (в т.ч. лиц с ОВЗ и инвалидов) по следующим анкетам:

- показатели, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Ссылка на анкету: Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (специальность);
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (бакалавриат).

**Приказ № 490-р от 25.11.2024г.
«О проведении ежегодного опроса»,
Положение о системе оценки качества подготовки
обучающихся ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России**

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (5721 ЧЕЛ.)

2365

Институт
клинической медицины
(в т.ч. иностранные обучающиеся)

117

Институт
клинической фармакологии
и фармации

1122

Институт
педиатрии и
репродуктивной медицины

82

Магистратура/
бакалавриат

258

Институт
профилактической
медицины

1142

Ординатура

575

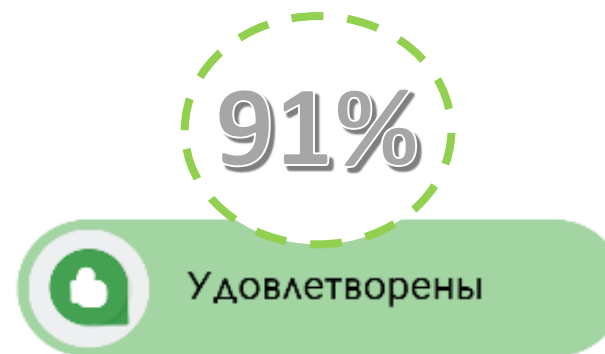
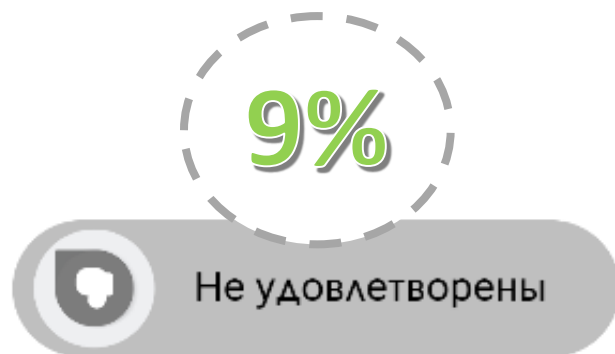
Институт
стоматологии

60

Аспирантура

КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

В целом
по Университету



По уровням
образования, %



КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

в разрезе специальностей/факультетов, %



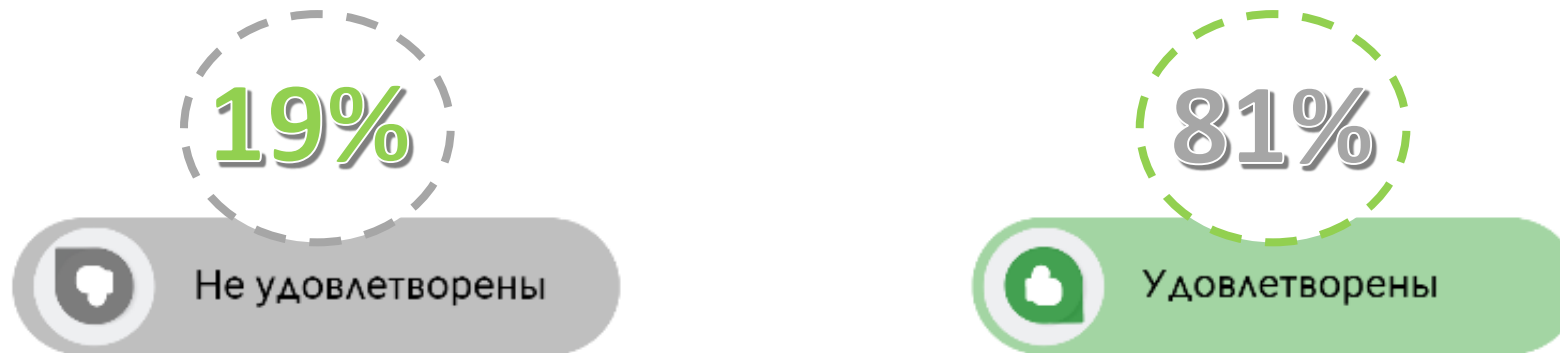
Не удовлетворены



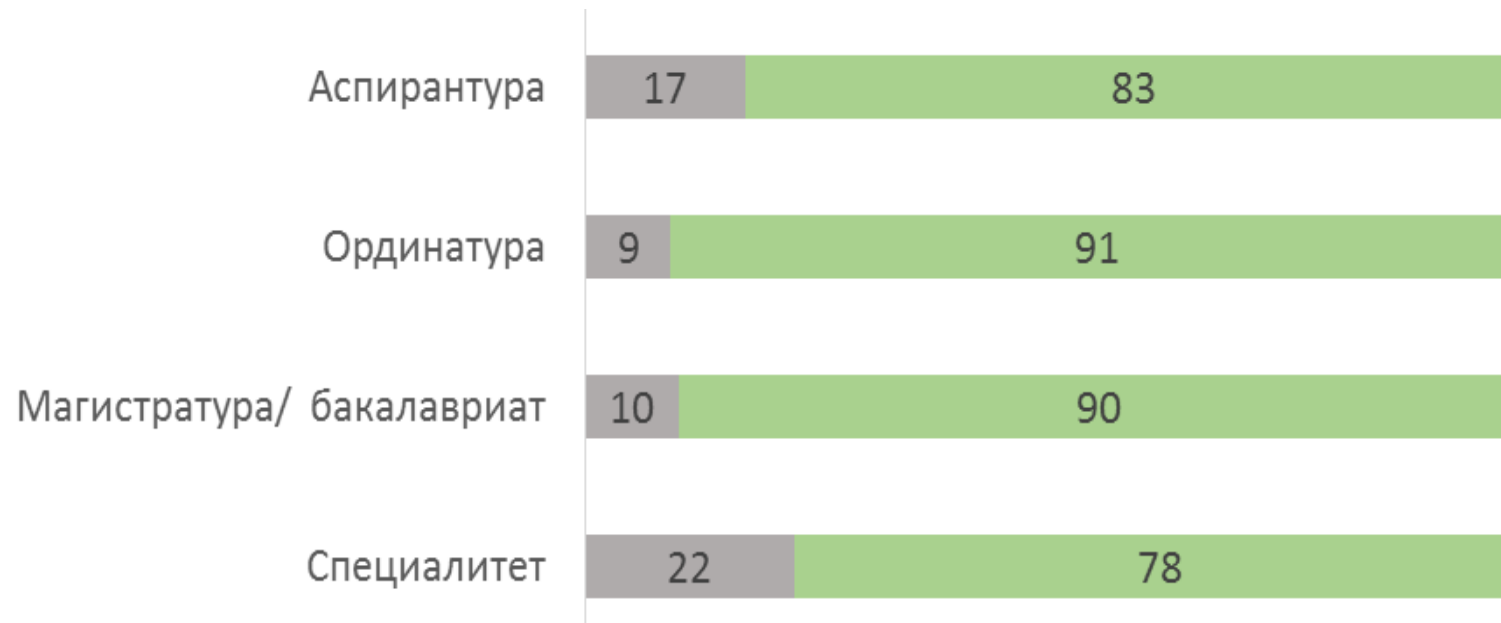
Удовлетворены

ДОСТУПНОСТЬ И КОМФОРТ ПОМЕЩЕНИЙ

В целом
по Университету



По уровням
образования, %



ДОСТУПНОСТЬ И КОМФОРТ ПОМЕЩЕНИЙ

в разрезе специальностей/факультетов, %



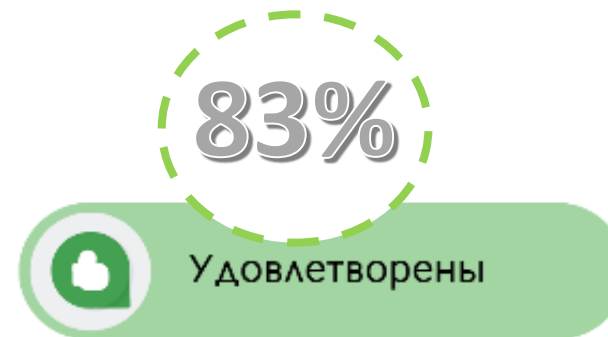
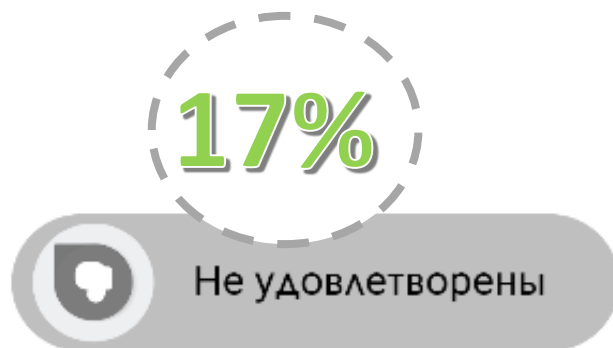
Не удовлетворены



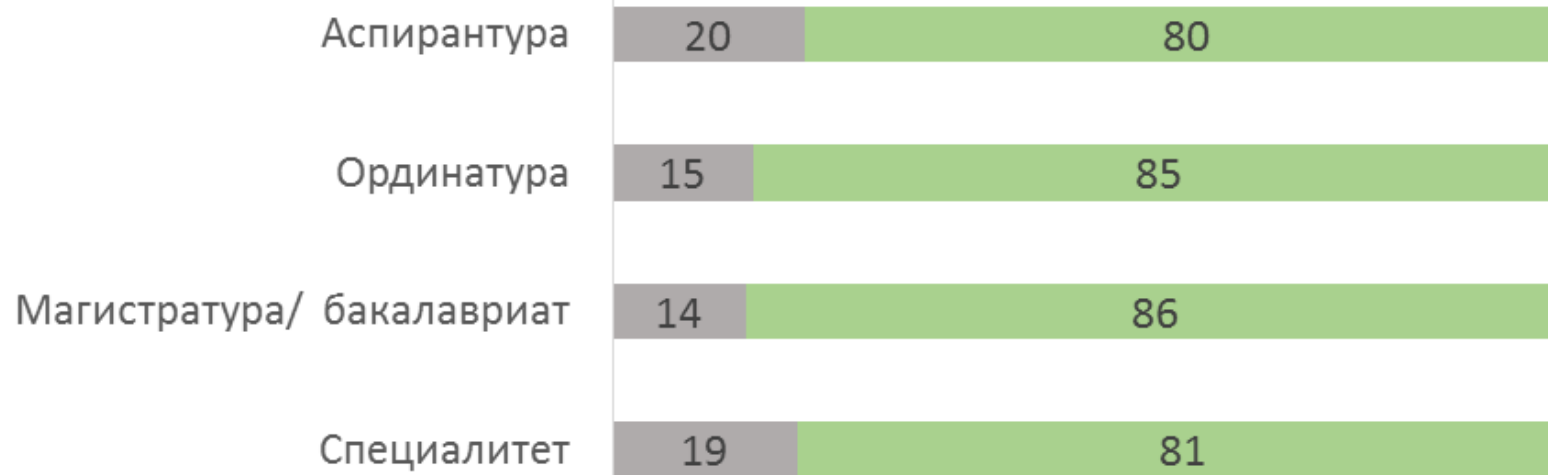
Удовлетворены

ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В целом
по Университету

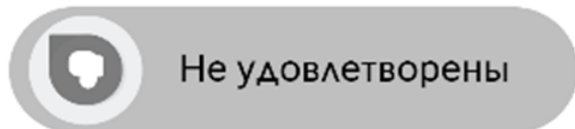


По уровням
образования, %

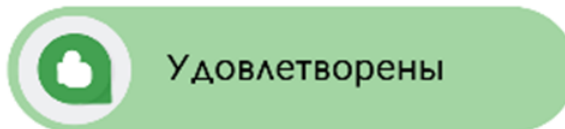


ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

в разрезе специальностей/факультетов, %



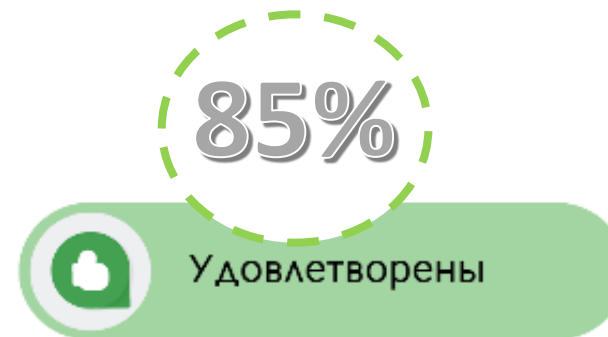
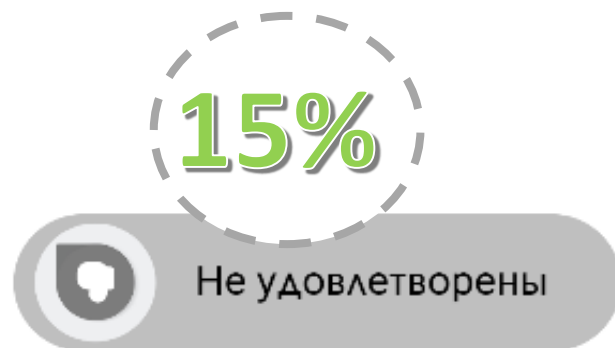
Не удовлетворены



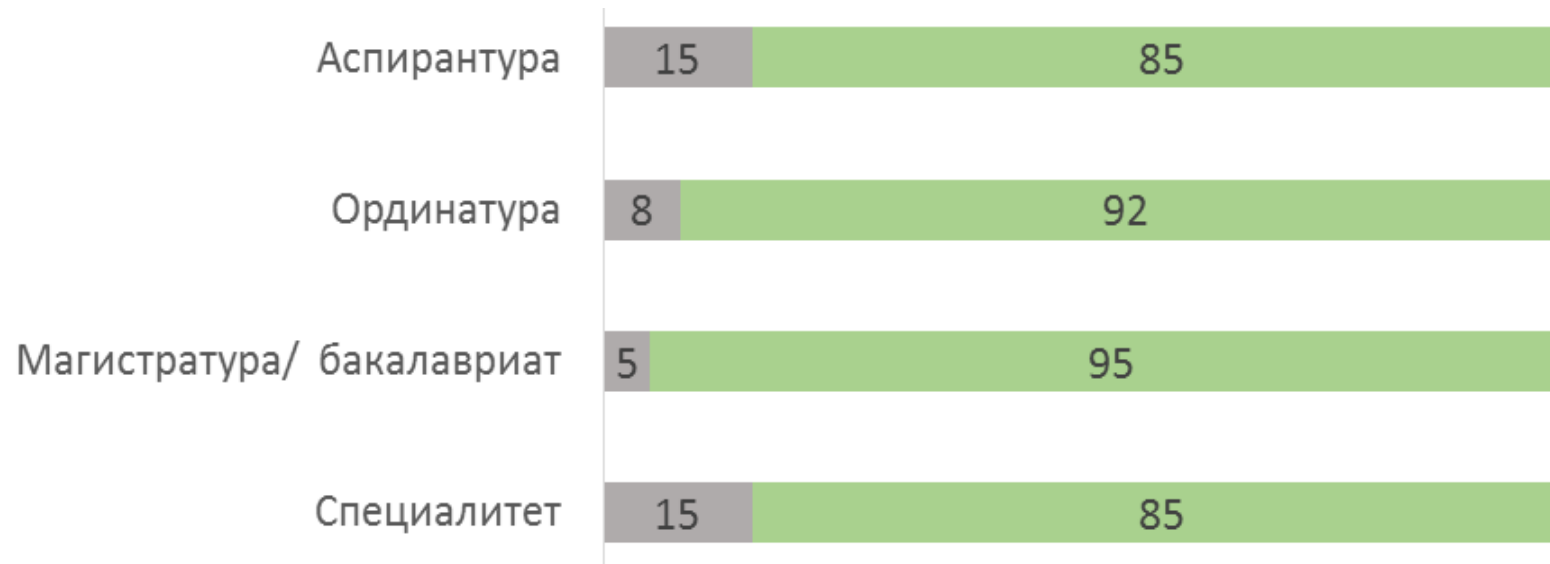
Удовлетворены

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

В целом
по Университету

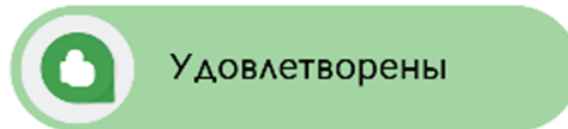
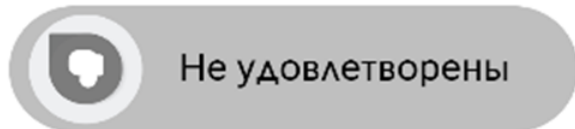


По уровням
образования, %



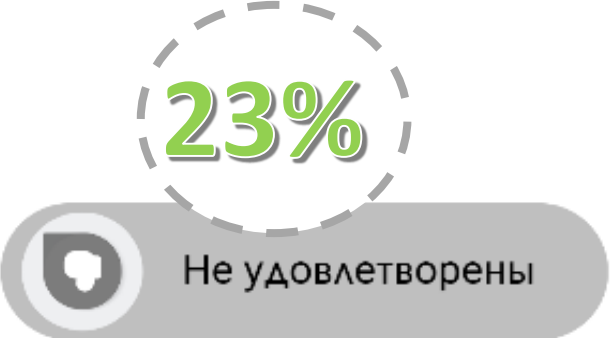
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

в разрезе специальностей/факультетов, %



ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

В целом
по Университету

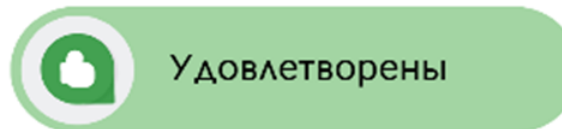
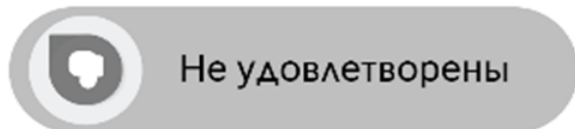


По уровням
образования, %



ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

в разрезе специальностей/факультетов, %



МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ

В целом
по Университету



По уровням
образования, %

Магистратура/ бакалавриат

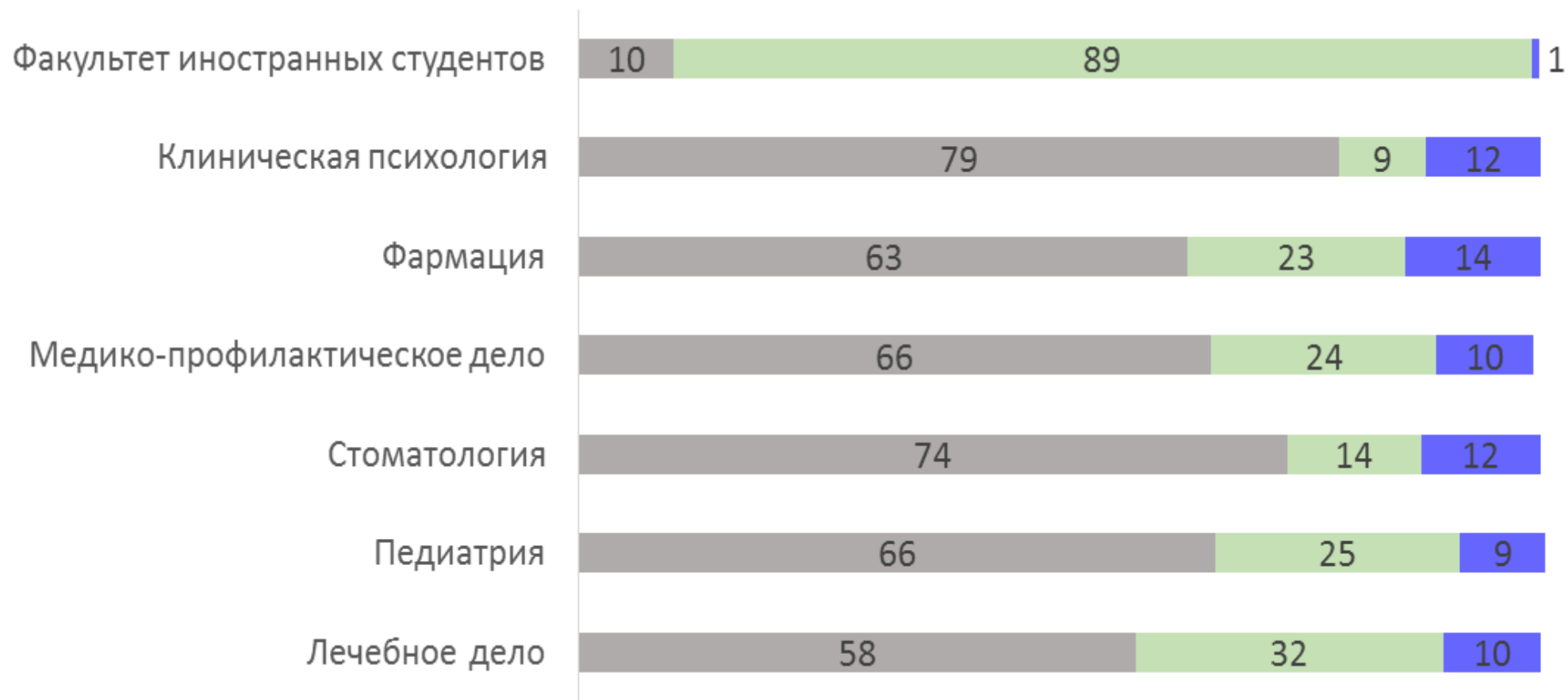



Специалитет





МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ

в разрезе специальностей/факультетов, %



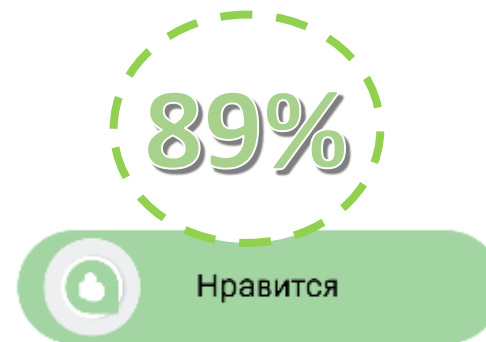
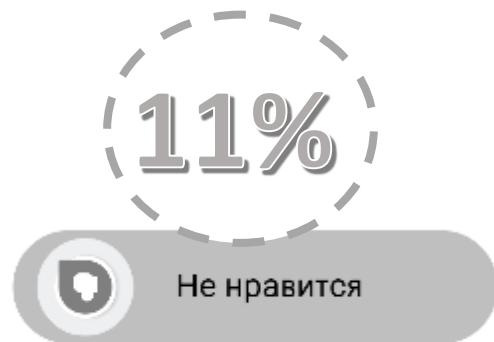
 В своей квартире с родителями

 В общежитии Университета

 Снимаю комнату/квартиру

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ

В целом
по Университету



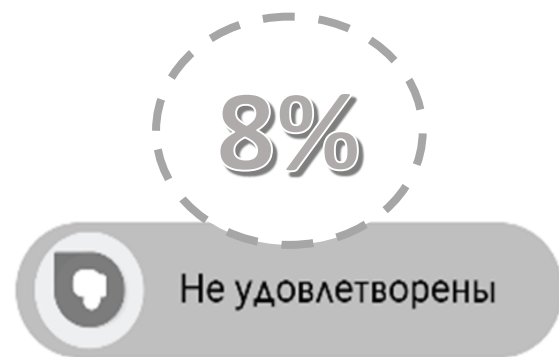
В разрезе
уровней
специальностей/
факультетов, %



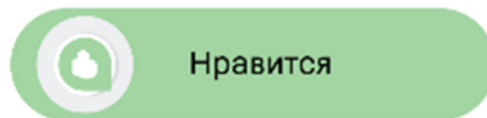
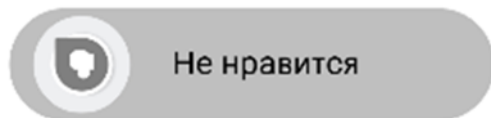
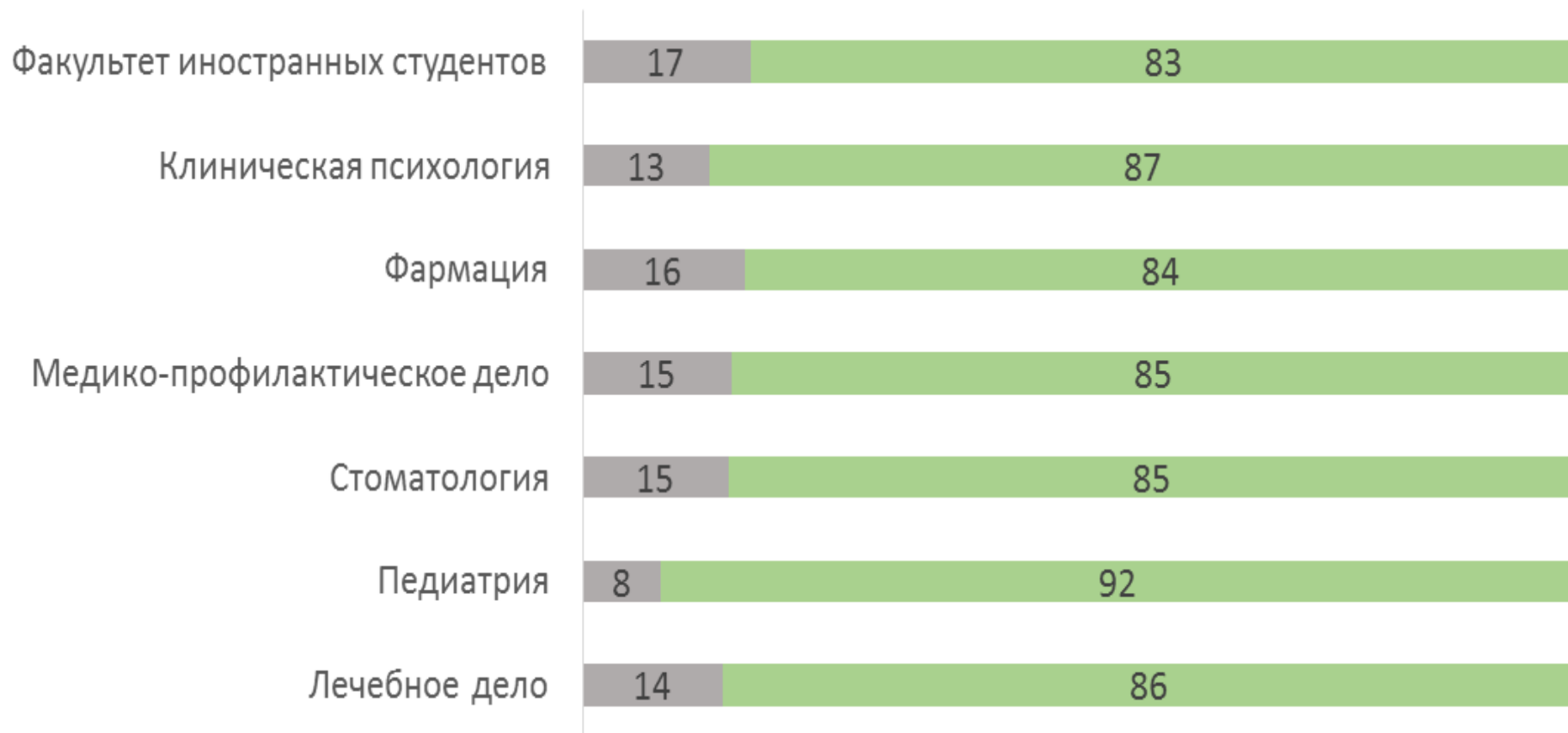
НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В УНИВЕРСИТЕТЕ

В целом
по Университету

В разрезе
уровней
специальностей/
факультетов, %

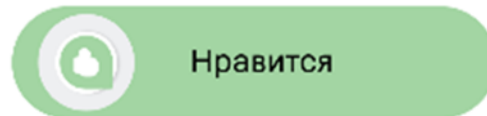
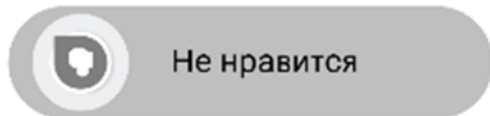


ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ, в разрезе специальностей/факультетов, %



ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

(спортивные объекты, пространства для студентов, библиотека),
в разрезе специальностей/факультетов, %



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (факультет иностранных студентов), %

Респонденты в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности, особенно выделяют высокое качество обучения, хорошие перспективы трудоустройства и благоприятную атмосферу в Университете.

Многие отмечают необходимость улучшения условий проживания и организации питания. Также студенты указывают на недостаточность комфорта в учебных помещениях и нехватку современных цифровых технологий.

Некоторые испытывают трудности с доступом к необходимой информации и работой с личным кабинетом. Однако, несмотря на эти замечания, большинство студентов остаются довольны качеством образовательных услуг.



УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ТЕМ, ЧТО ОБУЧАЕТЕСЬ В УГМУ?

В целом
по Университету

10%



Не удовлетворены

90%



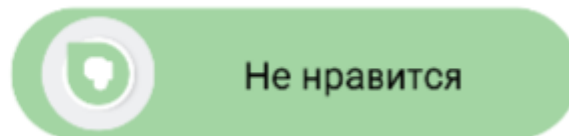
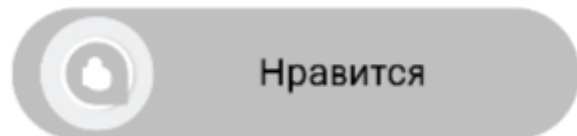
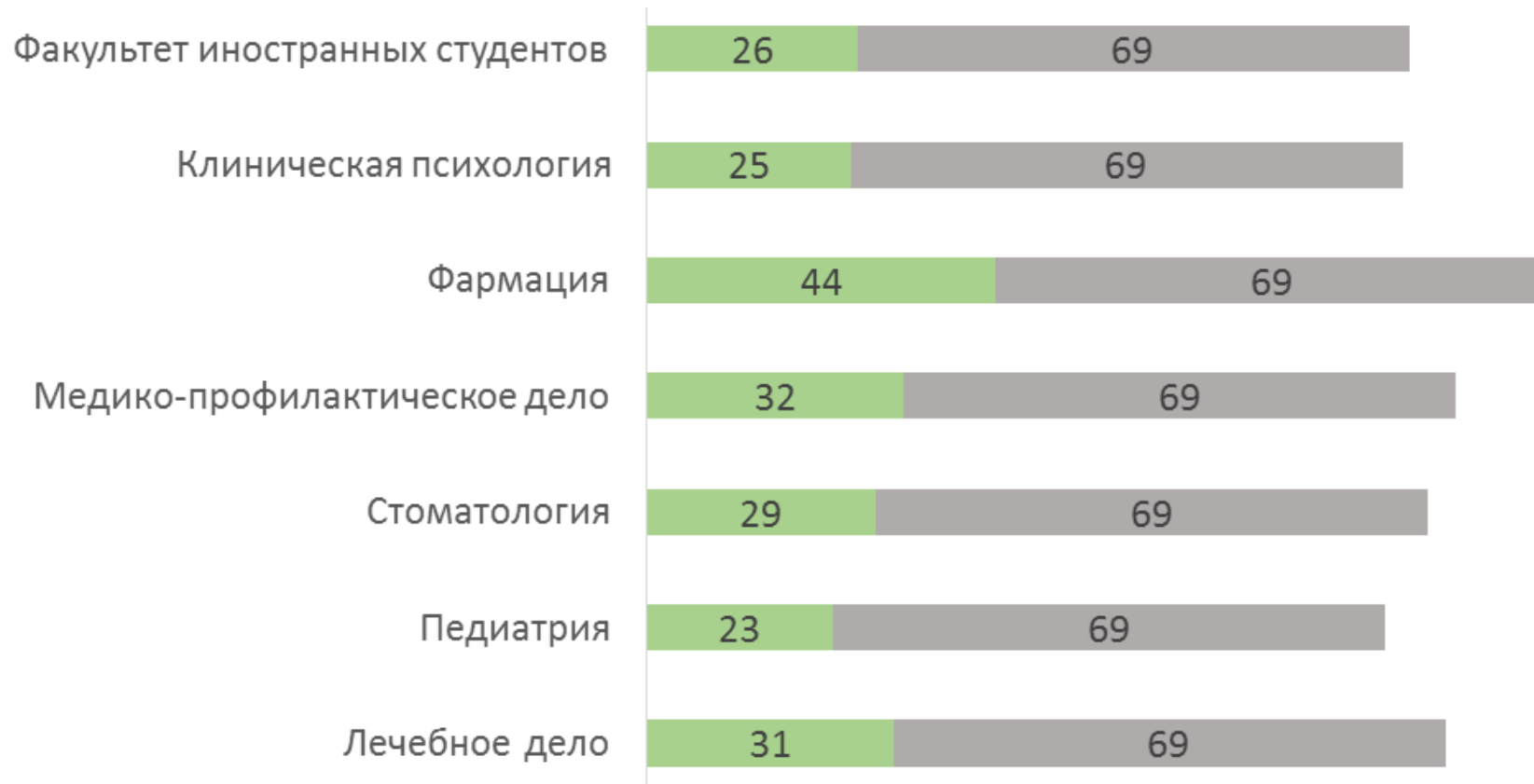
Удовлетворены

По уровням
образования, %



УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ТЕМ, ЧТО ОБУЧАЕТЕСЬ В УГМУ?

в разрезе специальностей/факультетов, %



АСПЕКТЫ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЖИЗНИ НАИБОЛЕЕ ЦЕННЫЕ В ПЕРВЫЕ МЕСЯЦЫ ОБУЧЕНИЯ



Обучающиеся рассказали о сложностях адаптации: хаотичности в учебе, нехватке практической подготовки и проблемы с организацией быта, включая питание и навигацию по корпусам. Иностранные студенты испытали трудности, такие как языковой барьер, тоску по родине и сложности в общении с преподавателями. Однако поддержка преподавателей и старших курсов помогла справиться с большинством трудностей

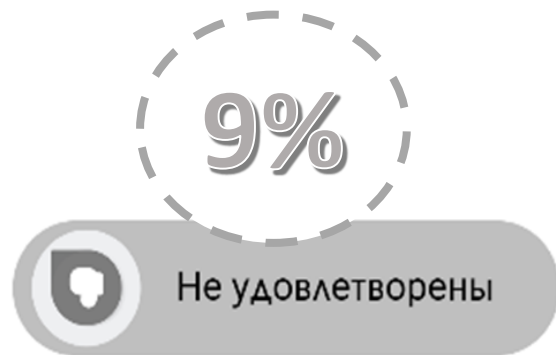
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП) (3065 ЧЕЛ.)

1003	Институт клинической медицины (в т.ч. иностранные обучающиеся)	91	Институт клинической фармакологии и фармации
971	Институт педиатрии и репродуктивной медицины	82	Магистратура/ бакалавриат
251	Институт профилактической медицины	171	Ординатура
436	Институт стоматологии	60	Аспирантура

СТРУКТУРА И ЛОГИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В целом
по бакалавриату,
специалитету,
магистратуре

По уровням
образования, %



Магистратура/ бакалавриат

6

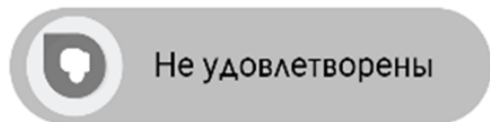
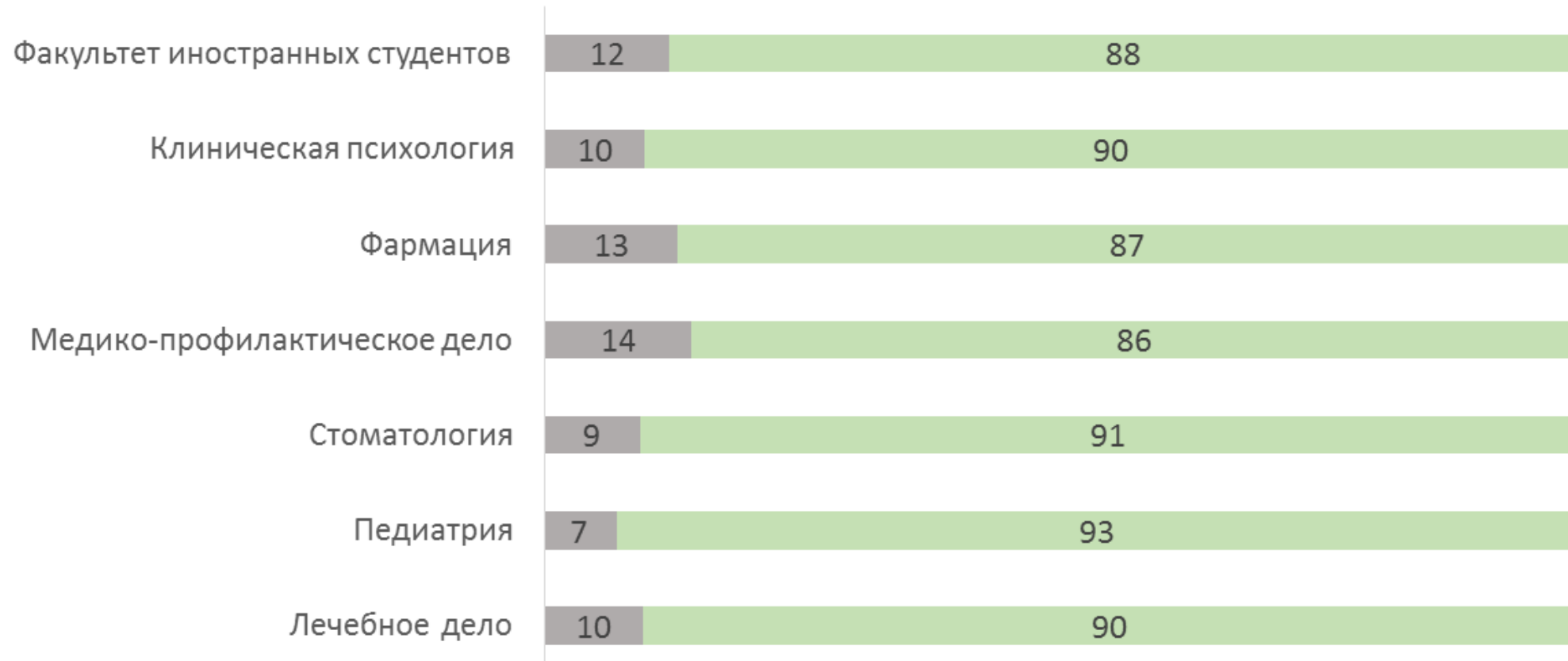
94

Специалитет

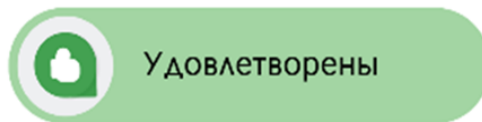
9

91

СТРУКТУРА И ЛОГИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, в разрезе институтов/факультетов, %



Не удовлетворены



Удовлетворены

АКТУАЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В целом
по бакалавриату,
специалитету,
магистратуре

12%



Не удовлетворены

88%



Удовлетворены

По уровням
образования, %

Магистратура/
бакалавриат

7

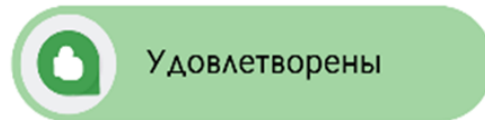
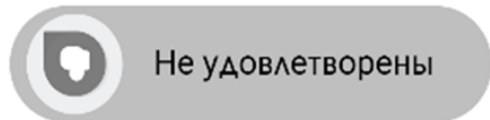
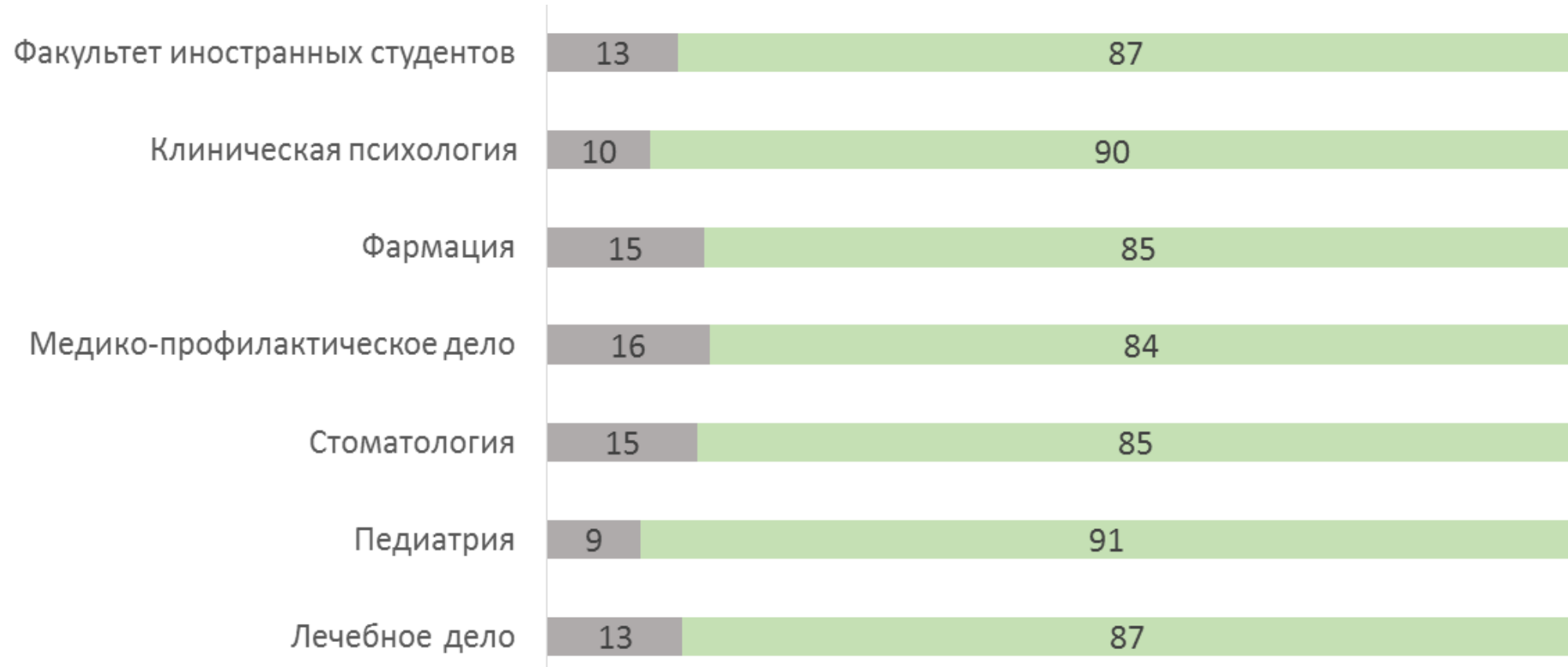
93

Специалитет

13

87

АКТУАЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, в разрезе специальностей/факультетов, %



ОПТИМАЛЬНАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЛЕКЦИЙ И ПРАКТИК

В целом
по Университету

10%



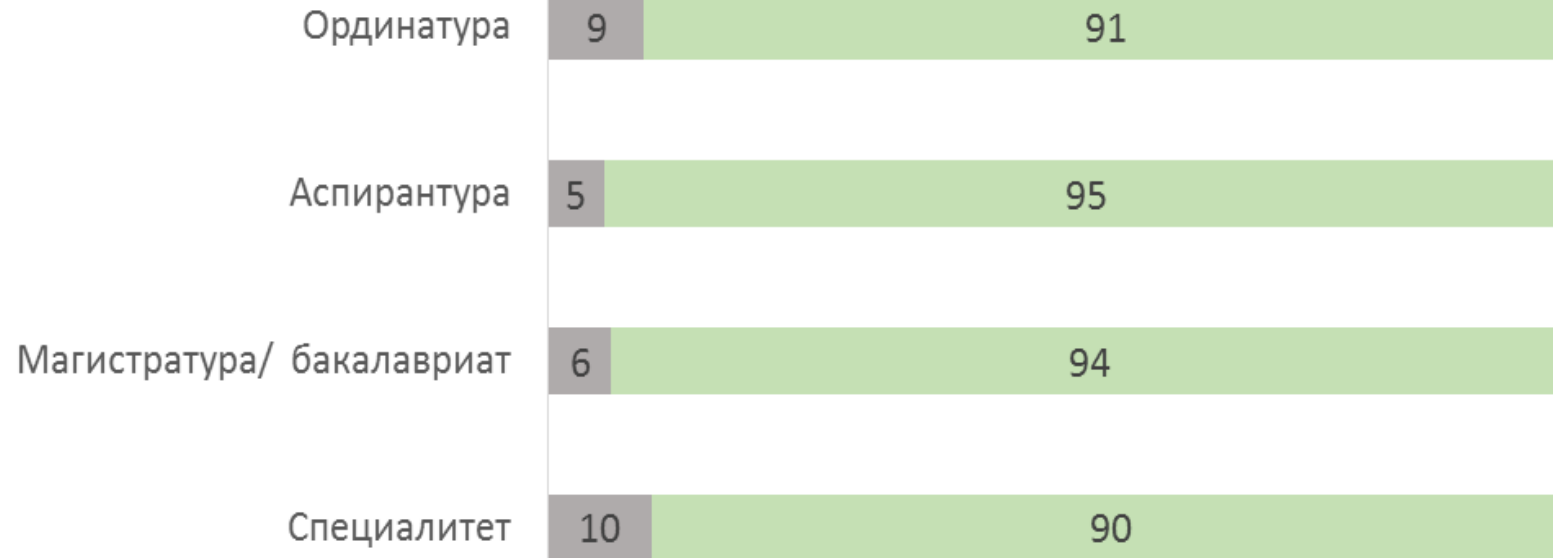
Не удовлетворены

90%

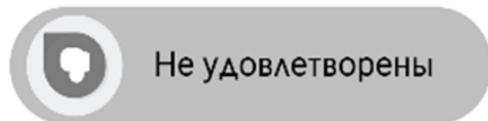


Удовлетворены

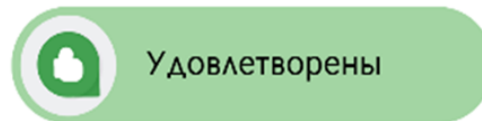
По уровням
образования, %



ОПТИМАЛЬНАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЛЕКЦИЙ И ПРАКТИК, в разрезе специальностей/факультетов, %



Не удовлетворены



Удовлетворены

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

В целом
по Университету

10%



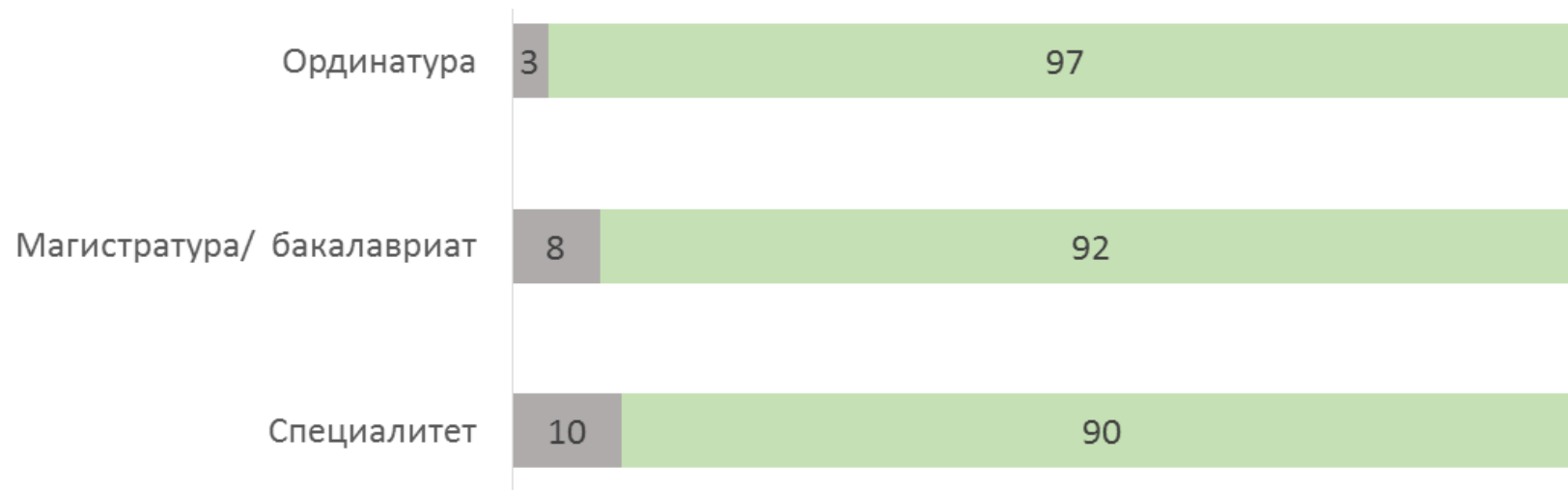
Не удовлетворены

90%

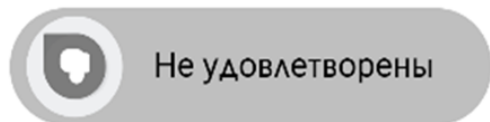
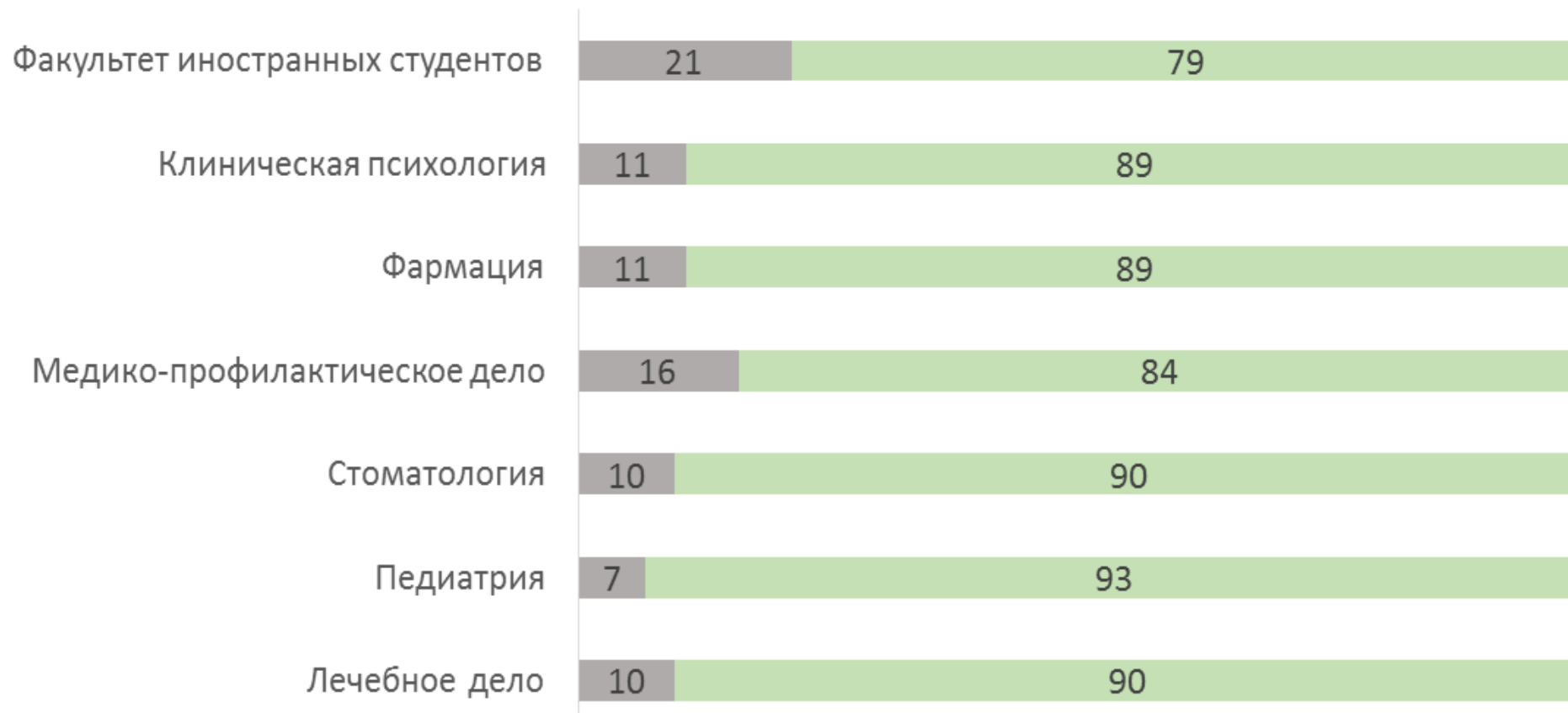


Удовлетворены

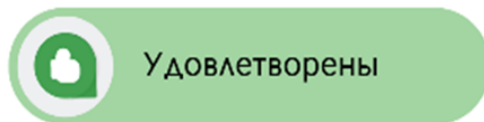
По уровням
образования, %



ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, в разрезе специальностей/факультетов, %



Не удовлетворены



Удовлетворены

КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН

В целом
по Университету

12%



Не удовлетворены

88%



Удовлетворены

По уровням
образования, %

Магистратура/ бакалавриат

5

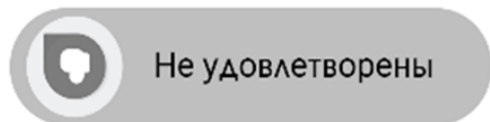
95

Специалитет

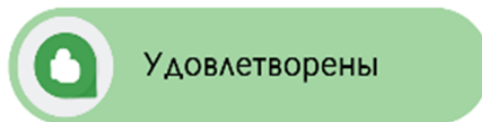
14

86

КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН, в разрезе специальностей/факультетов, %



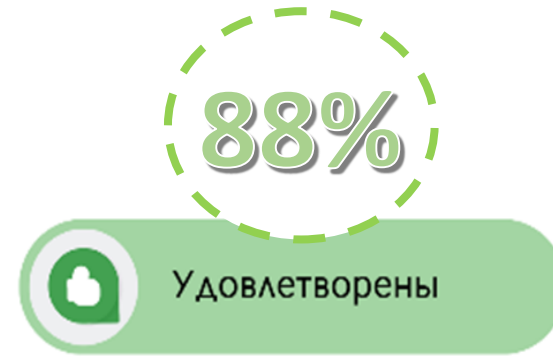
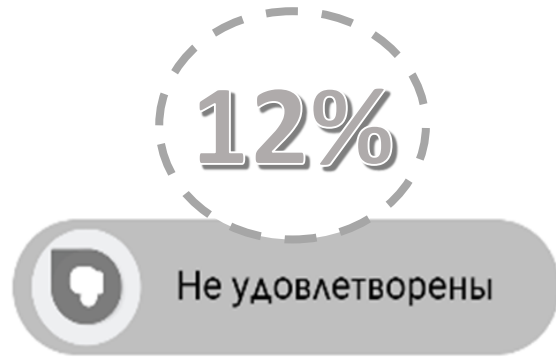
Не удовлетворены



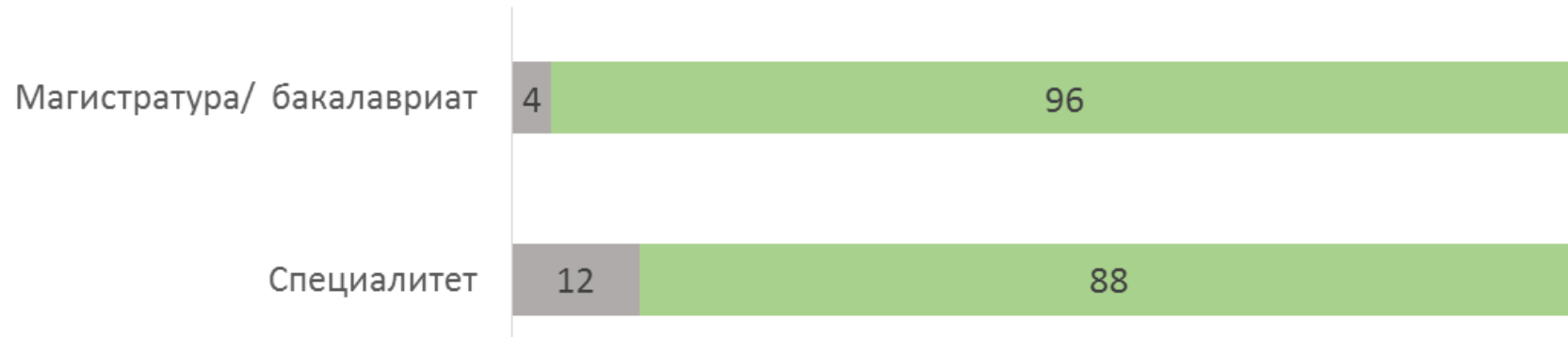
Удовлетворены

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

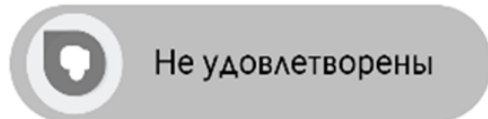
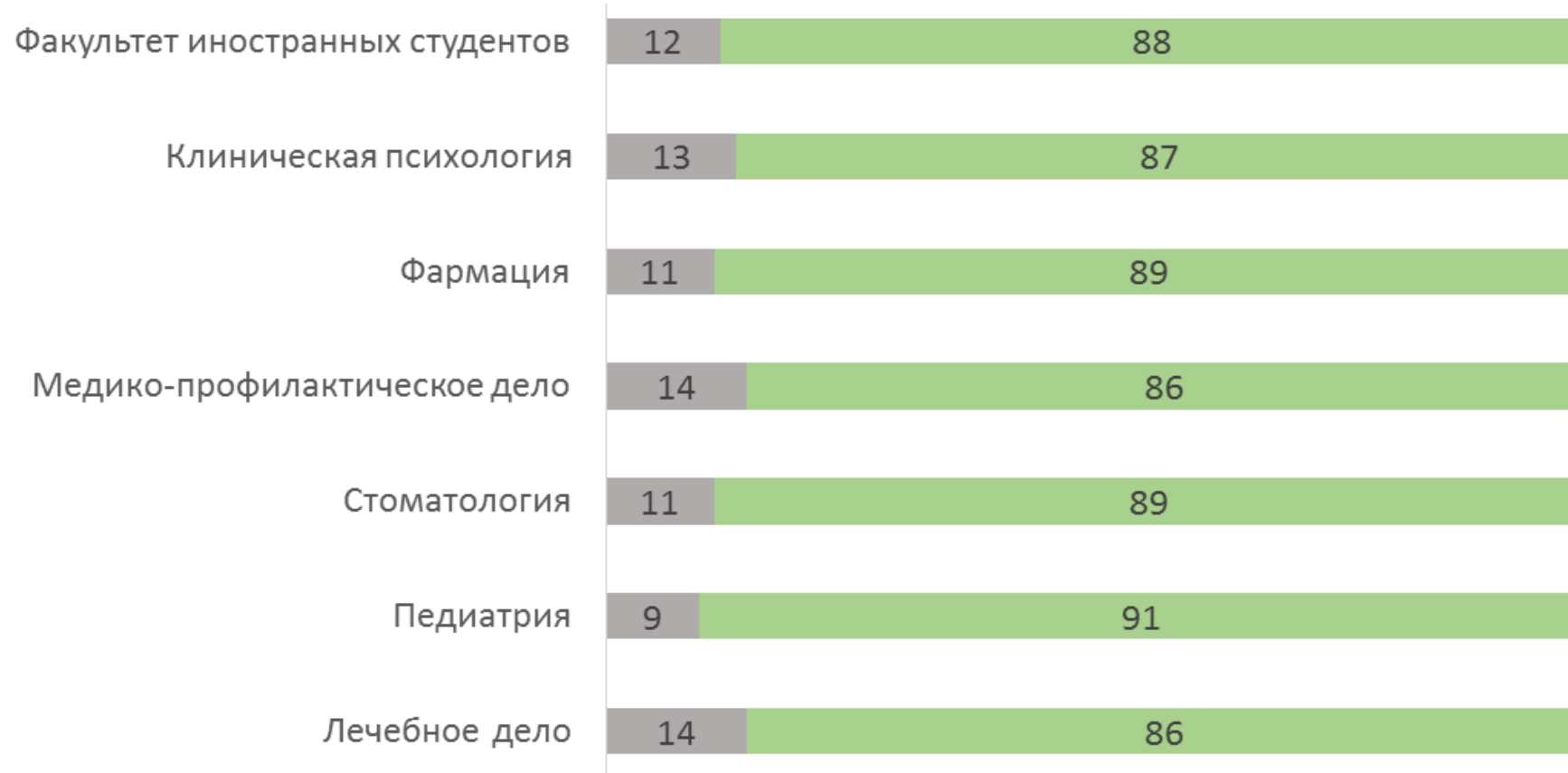
В целом
по Университету



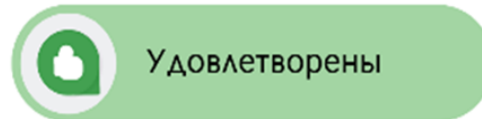
По уровням
образования, %



СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, в разрезе специальностей/факультетов, %



Не удовлетворены



Удовлетворены

КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, %

Большинство обучающихся удовлетворены квалификацией преподавателей и доступностью учебного материала.

Однако критике подвергаются устаревшие методики, недостаток практических занятий и субъективизм в оценивании. Качество обучения значительно зависит от конкретного преподавателя.

Несмотря на эти недостатки, многие обучающиеся остаются довольны процессом и считают его соответствующим своим ожиданиям



ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

В целом
по Университету

11%



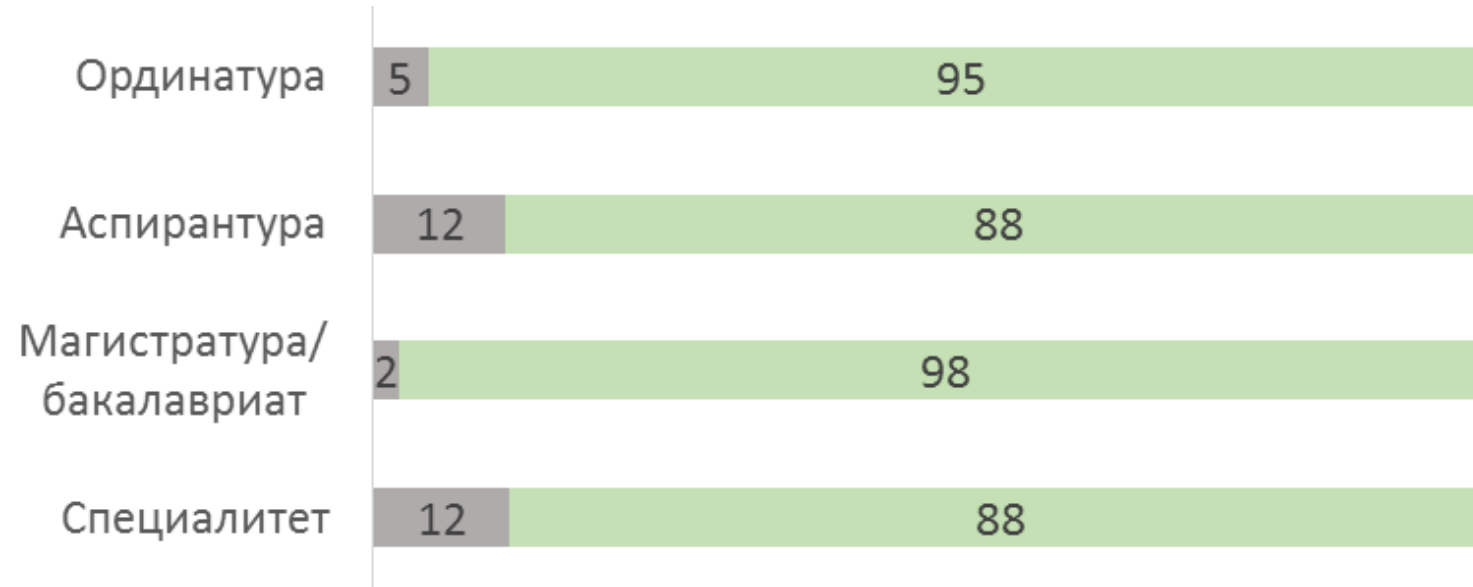
Не удовлетворены

89%

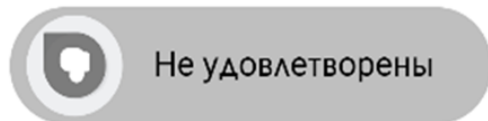


Удовлетворены

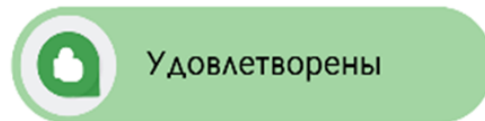
По уровням
образования, %



ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, в разрезе специальностей/факультетов, %



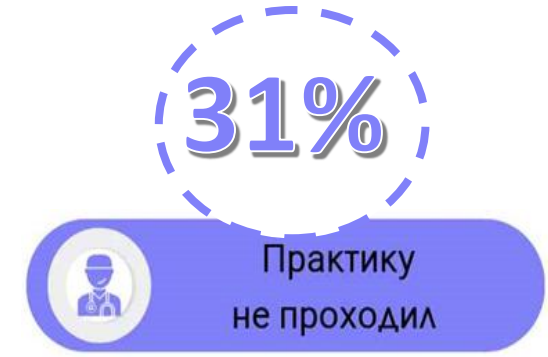
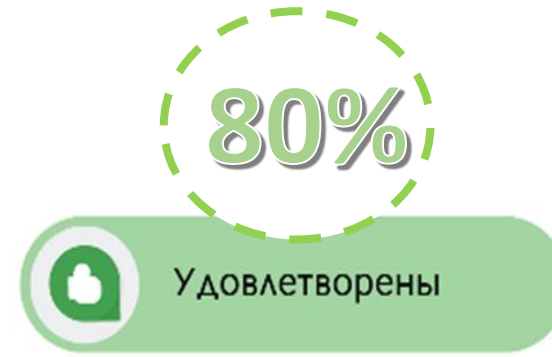
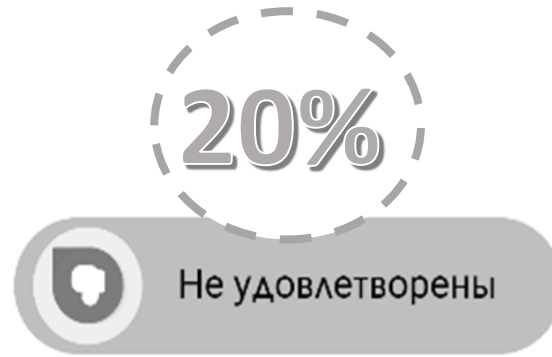
Не удовлетворены



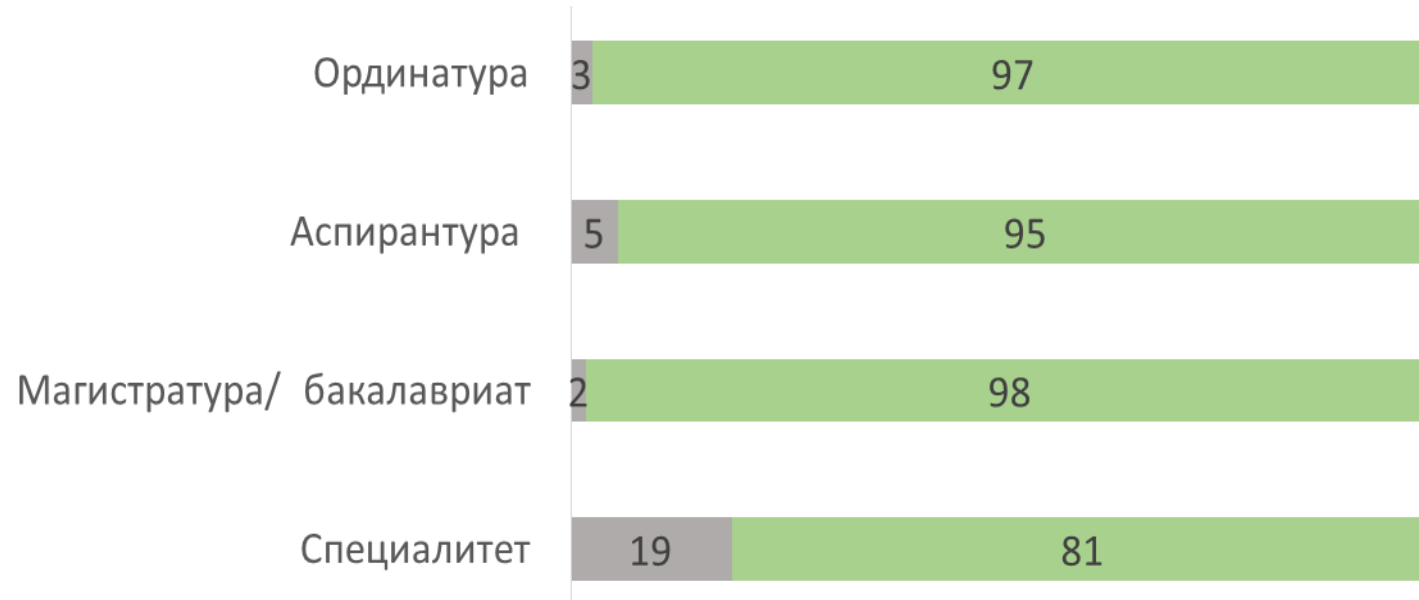
Удовлетворены

ОЦЕНКА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

В целом
по Университету



По уровням
образования, %



950 респондентов (первокурсники) не были включены в опрос, т.к. на момент проведения опроса практику не проходили.

ОЦЕНКА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ, в разрезе специальностей/факультетов, %

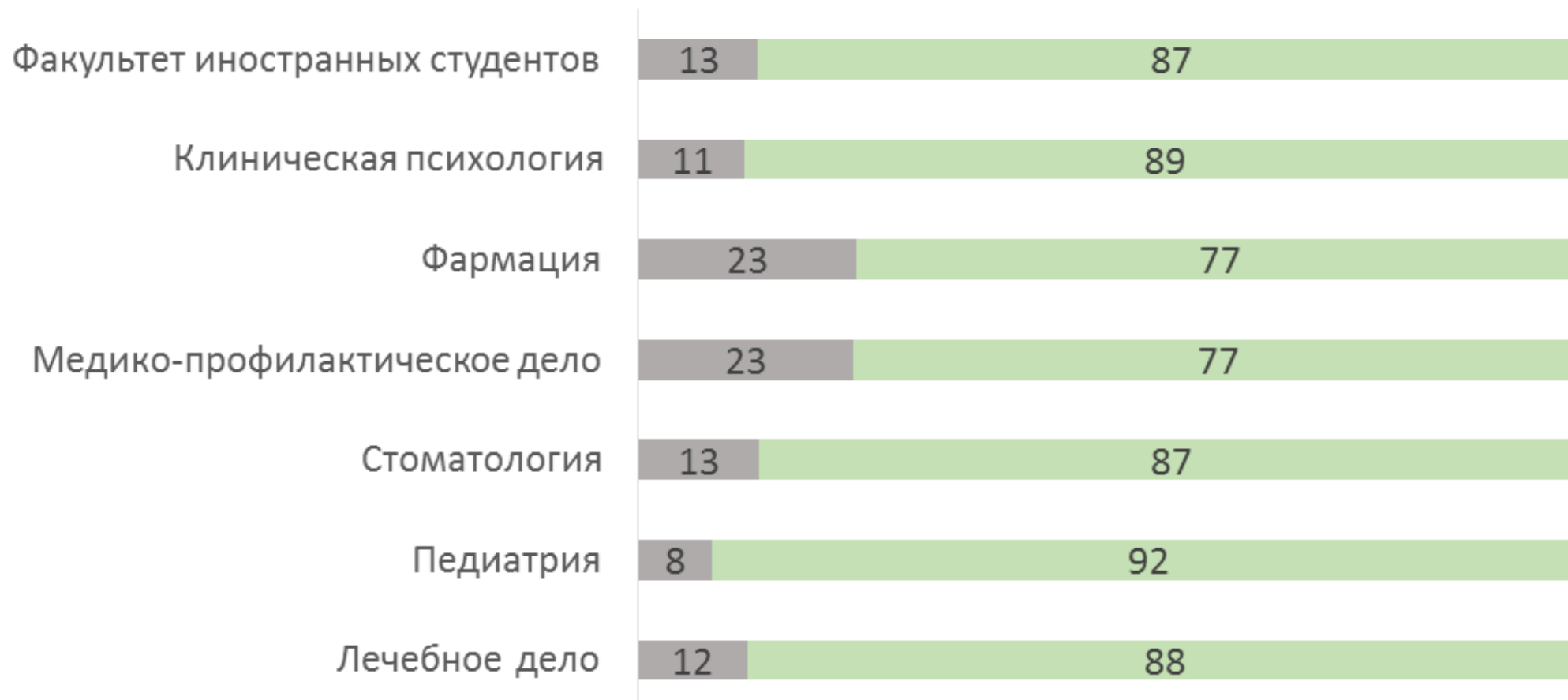


Не удовлетворены



Удовлетворены

БАЗЫ ПРАКТИК, в разрезе специальностей/факультетов, %



Не нравится



Нравится

ОЦЕНКА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ, (факультет иностранных студентов), %

Практика показала высокий уровень удовлетворенности среди иностранных студентов:

87% оценили её положительно,

79% остались довольны предоставленным оборудованием и материалами,

а **85%** отметили важность полученных практических навыков.

Особо ценным оказалось взаимодействие с университетскими руководителями, которым удовлетворены **89%** обучающихся.

Почти все **94%** признали практику полезной для своего будущего профессионального развития.

Вместе с тем, **21%** студентов указали на недостатки в функционале дневника практики, который, по их мнению, недостаточно помогает в контроле выполнения задач и анализе проделанной работы



94 иностранных студента первого курса на момент проведения опроса практику не проходили

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБОРА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

В целом
по Университету

7%



Не удовлетворены

93%



Удовлетворены

По уровням
образования, %



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБОРА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ, в разрезе специальностей/факультетов, %



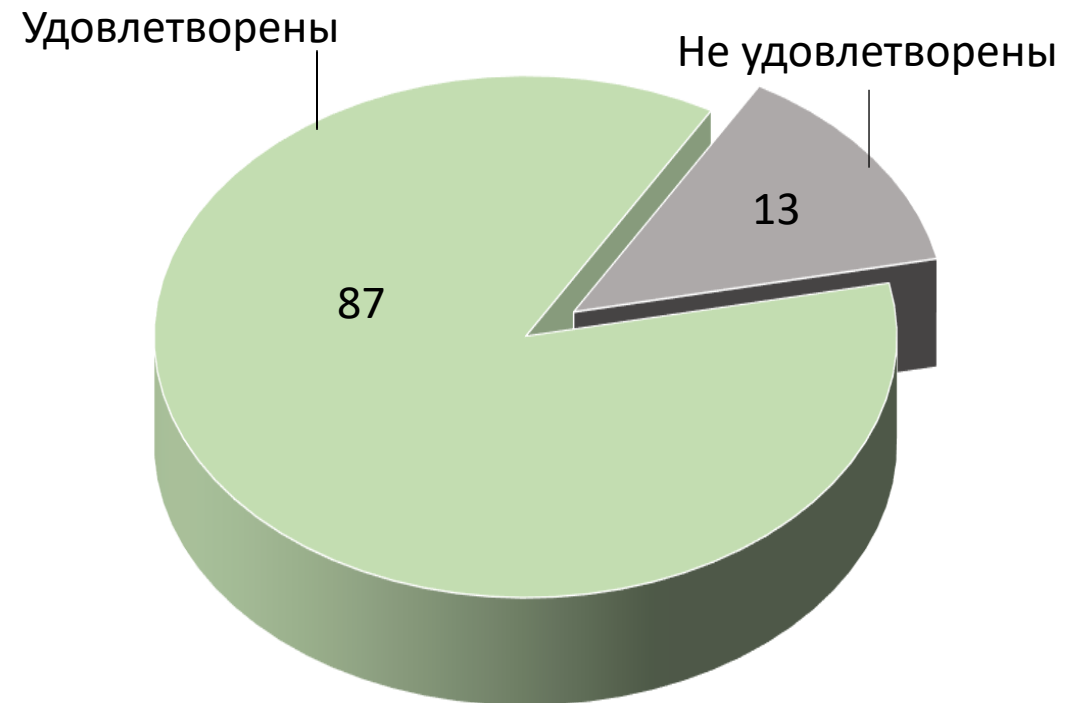
Не удовлетворены



Удовлетворены

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОП (факультет иностранных студентов), %

В результате опроса, большинство студентов факультета иностранных студентов выразили высокую степень удовлетворённости качеством реализации образовательной программы. Основные аспекты, такие как структура и логика программы, её актуальность и адаптивность, эффективность учебного процесса, педагогические методы и качество преподавания, получили положительные оценки от значительной части респондентов. Несмотря на отдельные замечания, общий уровень удовлетворённости свидетельствует о высоком качестве предоставляемого образования



ЧТО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ИЗМЕНИТЬ В ПРОЦЕССЕ ВАШЕГО ОБУЧЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, %

Анализ результатов опроса показывает, что студенты стремятся к существенным изменениям в образовательном процессе.

В числе первоочередных задач они выделяют необходимость оптимизации распределения аудиторной нагрузки, внедрения большего количества практико-ориентированных курсов, обновления материально-технической базы и изменения системы оценивания работы обучающихся.

Эти предложения подчеркивают важность повышения качества и практической значимости обучения, что соответствует современным требованиям и ожиданиям обучающихся



К КОМУ В УНИВЕРСИТЕТЕ ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ ОНА ТРЕБУЕТСЯ?

Согласно результатам анкетирования, большинство обучающихся в случае возникновения вопросов или проблем предпочитают сначала обратиться за помощью к сотрудникам своего института или деканата. Далее по популярности следуют обращения к руководству Университета.

**Помимо этого, многие студенты
выбирают общение с преподавателями,
пользующимися их особым доверием,
считая их важными
источниками поддержки и совета**

Word cloud containing the following Russian words: куратор, кому, ни, преподавателей, староста, доверяю, деканата, обращаюсь, которому, затрудняюсь, числа, преподаватель, Руководство, института, Университета, ответить.

ОБЩЕНИЕ С ОДНОГРУППНИКАМИ И ДРУГИМИ СТУДЕНТАМИ, в разрезе специальностей/факультетов, %



Не нравится



Нравится

ПЕРСПЕКТИВЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА, в разрезе специальностей/факультетов, %

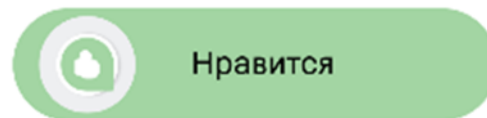
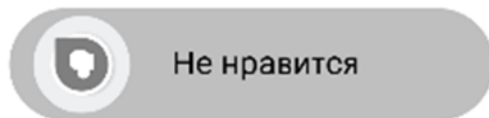
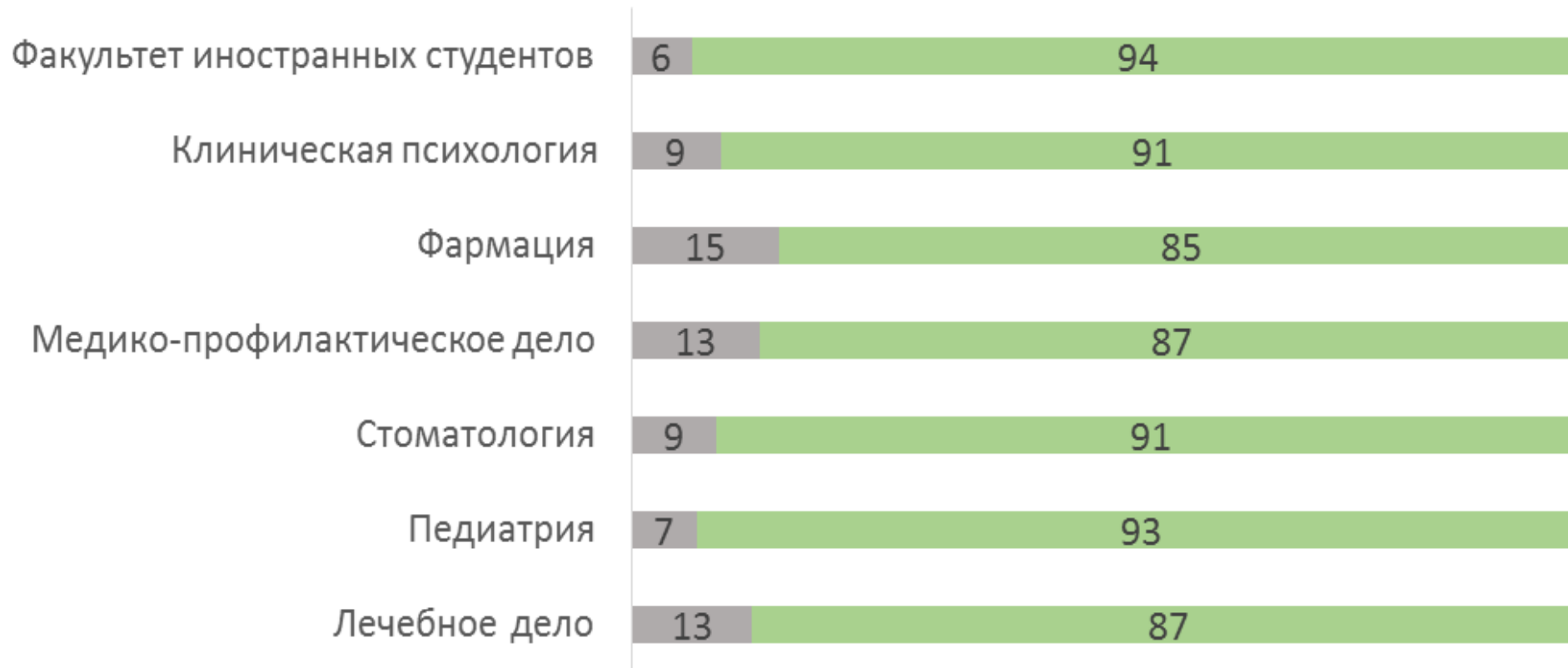


Не нравится



Нравится

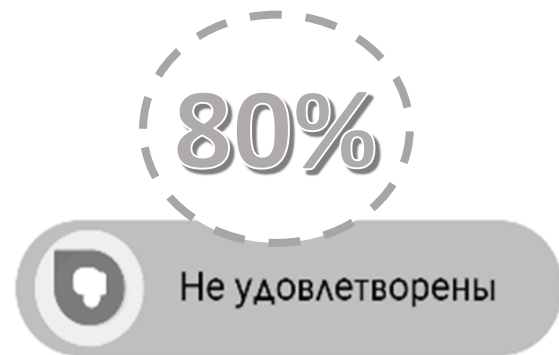
МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА И ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА В УНИВЕРСИТЕТЕ, в разрезе специальностей/факультетов, %



ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целом
по специалитету

В разрезе
уровней
специальностей/
факультетов, %



Факультет иностранных студентов

20

80

Клиническая психология

24

76

Фармация

13

87

Медико-профилактическое дело

15

85

Стоматология

17

83

Педиатрия

22

78

Лечебное дело

20

80

ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

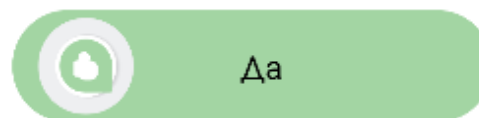
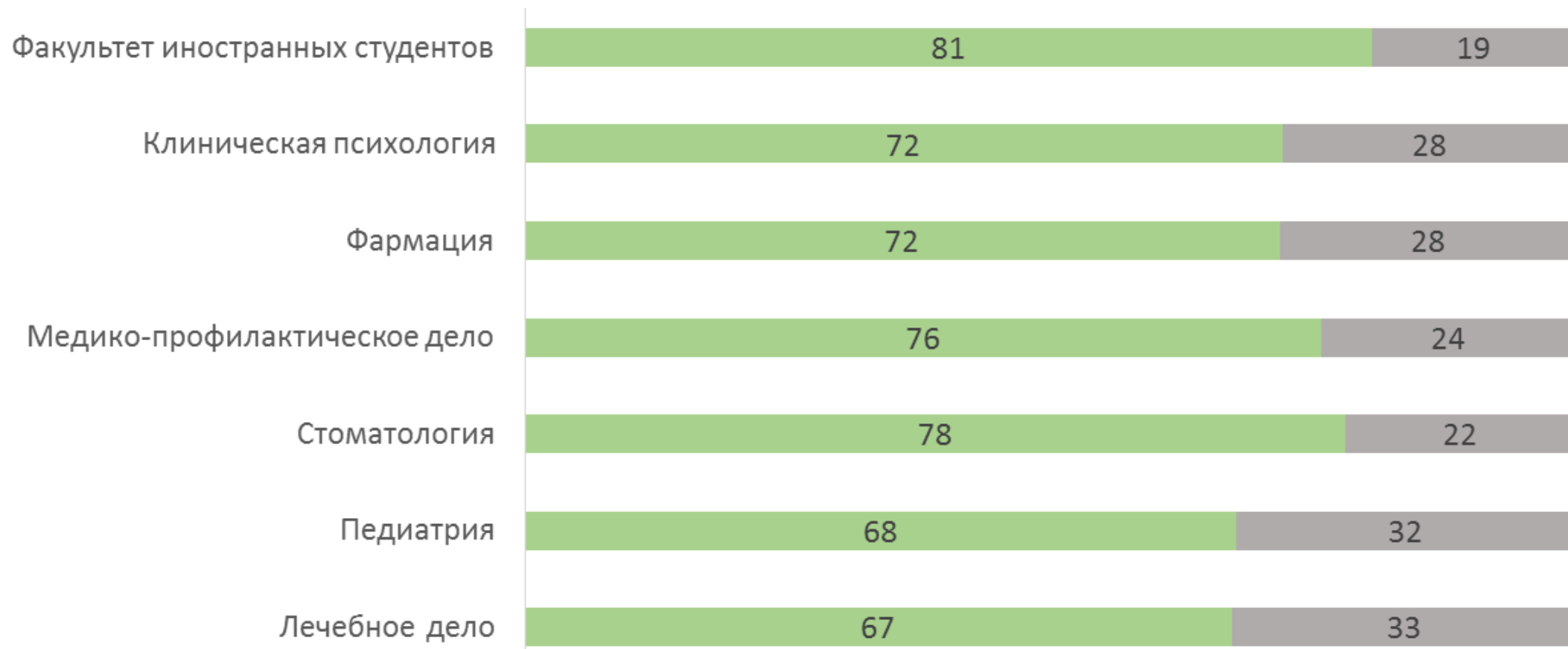
Чем, на ваш взгляд должна заниматься Ассоциация студенческих организаций в первую очередь?

Респонденты считают, что первоочередной задачей Ассоциации студенческих организаций должно стать содействие адаптации первокурсников через наставничество и кураторство.

Также важно учитывать мнения студентов, защищать их права и законные интересы во взаимодействии с университетской администрацией

Word cloud containing the following terms: имиджа, общественно, творчества, гражданско, патриотическое, реализации, содействие, отстаивание, прав, спорта, ответить, интересов, законных, мнения, учет, инициатив, культуры, студентов, решение, воспитание, университета, первокурсников, адаптация, популяризация, создание, ситуаций, молодежных, затрудняюсь, конфликтных, значимых, бренда.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ: УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ, %



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

