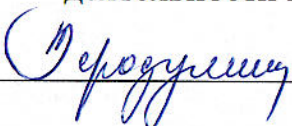




федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)

Согласовано:

Проректор по образовательной
деятельности и молодежной политике


_____ Т.В. Бородулина

**Анализ результатов внутренней независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности в УГМУ в 2022 году**

Екатеринбург, 2023

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования в Университете является совершенствование качества условий реализации образовательных программ.

Трансформация высшего медицинского образования, обусловленная стремительным развитием цифровых и медицинских технологий, диктует необходимость актуализации реализуемых образовательных программ и разработки новых образовательных программ, создания комфортных условий для осуществления образовательного процесса, развития новых компетенций у профессорско-преподавательского состава, выстраивания партнерских отношений между Университетом и работодателями.

Качество условий осуществления образовательной деятельности в Университете является ключевым показателем эффективности деятельности Университета, качества подготовки выпускников и их конкурентоспособности на рынке труда.

В соответствии с Положением о системе оценки качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России (утв. приказом ректора от 26.11.2018 года № 730-р) и приказом ректора № 421-р от 23.11.2022 года «О проведении ежегодного анкетирования обучающихся, профессорско-преподавательского состава (ППС), работодателей в рамках внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Уральском государственном медицинском университете» в период с 01.12.2022 по 09.12.2022 года было проведено анкетирование обучающихся, профессорско-педагогического состава и представителей работодателей.

Исследование проводилось по следующим параметрам:

открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

доброжелательность, вежливость работников университета;

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.

В анкетировании приняли участие обучающиеся, осваивающие программы бакалавриата, специалитета, магистратуры и ординатуры, в количестве 2372 человек.



Большинство обучающихся удовлетворены, либо частично удовлетворены открытостью и доступностью информации, условиями предоставления образовательных услуг и отношением сотрудников Университета (в том числе ППС) – 54,5% и 39,4% соответственно. Только 6% опрошенных не удовлетворены этими критериями.

Результаты изучения мнения обучающихся об удовлетворенности критериями открытость, комфортность, доброжелательность

Наименование критерия	Удовлетворен, %	Частично удовлетворен, %	Не удовлетворен, %
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	54,6	39,3	6,1
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	54,5	39,5	6,0
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия) в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	54,5	39,5	6,0

Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством условий реализации дистанционного обучения позволила выявить достоинства и недостатки использования дистанционных форматов обучения.

Респонденты выделяют следующие факторы, влияющие на качество дистанционного обучения:

1. низкая техническая оснащенность кафедр, что оказывает негативное влияние на качество трансляций;
2. в связи с недостаточным знанием русского языка у иностранных студентов возникают трудности в освоении материала в дистанционном формате.

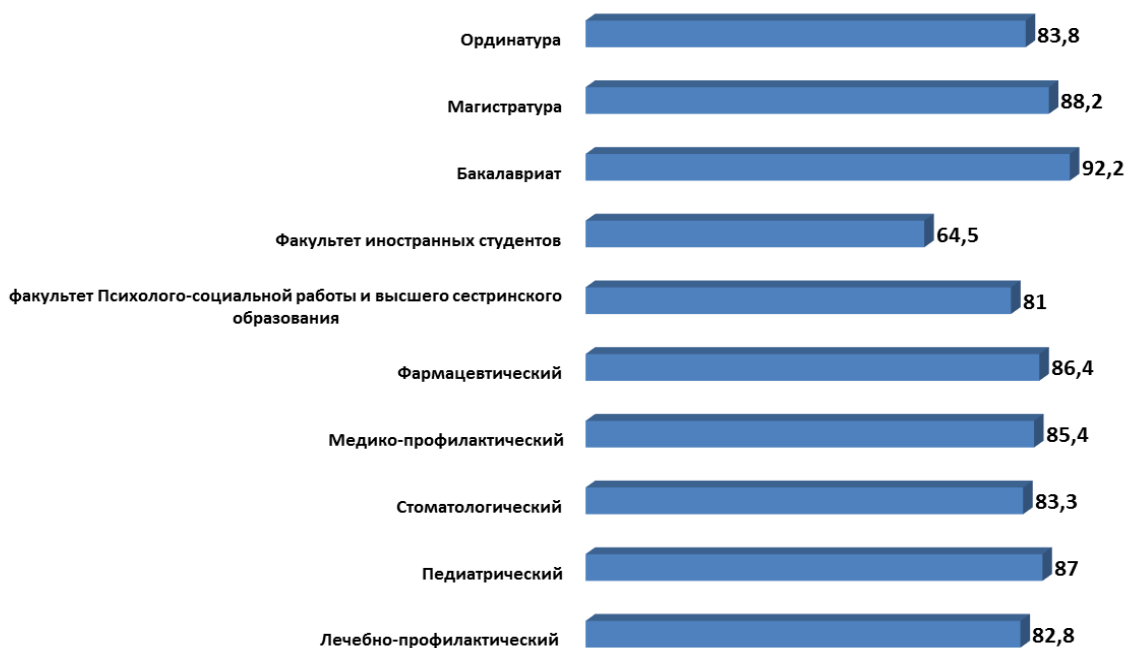
При этом обучающиеся отмечают высокий потенциал такого формата обучения для проведения лекционных занятий (возможности самообразования, индивидуальный темп обучения, экономия времени на переезды между учебными корпусами), однако для проведения практических занятий большинство обучающихся выбирают офлайн-формат.

В целом, показатели удовлетворенности обучающихся качеством условий дистанционного формата обучения высокие (более 80% респондентов полностью удовлетворены качеством условий дистанционного формата обучения), за исключением иностранных студентов, осваивающих ООП с использованием языка-посредника – только 64,5% респондентов выразили полную удовлетворенность качеством условий дистанционного формата обучения.

Показатель «Своевременность информирования об изменениях в процессе дистанционного формата обучения» в целом по Университету составил 64,1%. Низкий уровень информированности отмечают обучающиеся факультета иностранных студентов – 37,8%.

Высоким уровнем собственной мотивации к обучению в дистанционном формате отмечают 93,2% опрошенных обучающихся.

Удовлетворенность обучающихся качеством условий реализации дистанционного формата обучения, %



1) Одним из важных условий успешности выпускников УГМУ является качество преподавания дисциплин.

Опрос проведен по блокам дисциплин:

1. иностранные языки;
2. дисциплины естественнонаучной, в том числе медико-биологической, направленности (химия, биология, патологическая физиология и др.);
3. дисциплины социально-гуманитарной направленности (философия, история, правоведение и др.);
4. дисциплины профессиональной направленности (клинические дисциплины);
5. физическая культура и спорт.

Мнения обучающихся о качестве преподавания дисциплин разделились: студенты фармацевтического факультета, факультета психолого-социальной работы и высшего сестринского образования и обучающиеся по направлению Сестринское дело наиболее удовлетворены качеством преподавания дисциплин. Уровень удовлетворенности составил 74,9%, 70,2% и 83,3% соответственно.

Показатель качества преподавания дисциплин студентов лечебно-профилактического, педиатрического, стоматологического и медико-профилактического факультетов, обучающихся магистратуры и ординатуры, находится на среднем уровне и варьируют от 61,0% до 68,0%.

Низкий уровень удовлетворенности качеством преподавания дисциплин отметили студенты, осваивающие образовательную программу с применением языка-посредника – 45,9%.

Профессиональные компетенции и навыки, обучающиеся Университета, приобретают, в том числе, и во время прохождения учебных и производственных практик.

Для оценки качества организации и проведения практик в Университете ежегодно проводится анкетирование обучающихся.

В 2022 году в исследовании приняли участие 1665 человек:

Наименование подразделения	Количество участников опроса, чел.
Лечебно-профилактический факультет	371
Педиатрический факультет	317
Стоматологический факультет	208
Медико-профилактический факультет	136
Фармацевтический факультет	34
Факультет психолого-социальной работы и высшего сестринского образования	11
Факультет иностранных студентов	9
Магистратура	34
Ординатура	545

Не все респонденты смогли оценить степень своей готовности к самостоятельной профессиональной деятельности после практики.

На вопрос «Оцените степень Вашей готовности к самостоятельной работе на практике» положительно ответили только 35% обучающихся специалитета и бакалавриата. Такой результат может свидетельствовать о неуверенности студентов в своих знаниях и умениях, приобретенных на практических занятиях.

Удовлетворенность организацией и проведением практики в УГМУ варьируется от 54,5% до 84,4%.



Опрос показал, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг в Университете – 1412 человек или 59,5% опрошенных.

Наибольший уровень удовлетворенности отмечен у обучающиеся по программам бакалавриата (66,7%), наименее удовлетворены обучающиеся факультета иностранных студентов (43,2%).

2) На качество условий осуществления образовательной деятельности в Университете оказывает влияние удовлетворенность условиями работы профессорско-преподавательского состава.

Преподавателям было предложено выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности в УГМУ.

Открытость и доступность информации об Университете, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность и вежливость преподавателей Университета, наличие корпоративной культуры – все это оказывает влияние на взаимодействие между сотрудниками, играет важную роль в функционировании образовательной организации и влияет на имидж Университета.

Условиями осуществления образовательной деятельности в УГМУ удовлетворены 95,4 % ППС.

Опрос показал, что:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации удовлетворены 98,6% опрошенных,
- уровнем комфортности предоставления услуг образовательной организацией удовлетворены только 88,4 % респондентов,
- доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном обращении в организацию удовлетворяет 97,3% респондентов,
- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия соответствует ожиданиям 97,3% опрашиваемых.

В современном учебном процессе Университета все чаще используется модель смешанного обучения, в том числе дистанционный формат.

Анализ результатов изучения мнения ППС о качестве условий реализации обучения в дистанционном формате показывает, что процессом организации дистанционного обучения удовлетворены 52,1% респондентов. Преподаватели традиционно отмечают отрицательные стороны дистанционного формата работы: по их мнению, страдает качество образования, коммуникации с обучающимися, социализация студентов.



Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 45,9 % опрошенных преподавателей.

Несмотря на некоторые трудности, в целом ППС оценивает условия предоставления образовательных услуг на высоком уровне (80,8% – 93,8%) и готовы рекомендовать Университет для получения образования своим близким и знакомым (84,2% респондентов).

3) Уральский государственный медицинский университет развивает сотрудничество с медицинскими организациями, являющимися клиническими базами Университета. Мнение работодателей о качестве образовательного процесса в Университете, об уровне соответствия подготовки выпускников требованиям работодателям является важным фактором повышения качества образовательных программ и условий реализации образовательного процесса.

В 2022 году в анкетировании приняли участие 55 представителей работодателей: руководители, заместители руководителей медицинских организаций / аптек г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Работодатели достаточно высоко оценили содержание, организацию и обеспечение образовательного процесса в Университете. Качеством образовательного процесса в УГМУ удовлетворены 79,4% принявших участие в опросе, в том числе:

- содержанием образовательного процесса удовлетворены 87,3% опрошенных;
- организация образовательного процесса удовлетворяет 78,2% респондентов;
- удовлетворенность обеспечением образовательного процесса составляет 72,7 %.

Более половины участников опроса (58,2%) считают, что выпускники имеют необходимый и достаточный уровень для эффективной работы специалиста, специалисты владеют необходимыми профессиональными навыками. Треть работодателей (32,7%) отмечают высокий уровень профессиональных навыков выпускников. Молодые специалисты способны активно влиять на происходящее, справляются с ситуациями повышенной сложности, способны заранее предвидеть и предотвратить негативные события.

Достаточно развитыми у выпускников, по мнению респондентов-работодателей, являются следующие компетенции: навыки эффективного общения (как устного, так и письменного), умение налаживать межличностные отношения с

пациентами, аналитическое мышление, уверенность в себе, теоретическая подготовка, готовность к преодолению трудностей, высокая работоспособность.

Дополнительного развития требуют такие компетенции, как честность и активность, навыки работы в коллективе, мотивированность и инициативность, профессиональная этика и гуманизм, специальная подготовка, практическая подготовка, трудолюбие и трудовая дисциплина, личностная зрелость и заинтересованность в результатах своей работы.

Более 41% опрошенных работодателей убеждены, молодые специалисты связывают свои профессиональные интересы с долговременной работой в медицинской организации.

Результаты исследования показывают, что работодатели заинтересованы в сотрудничестве с УГМУ:

- готовы участвовать в процессе оценки качества отдельных дисциплин и практик, реализуемых в УГМУ, 40% респондентов из числа работодателей;

- выразили желание быть внешними экспертами по оценке дисциплин, практик и образовательных программ с позиции требований профессиональных стандартов 25,5% опрошенных.

Готовность работодателей принимать на работу выпускников Университета в настоящее время и в будущем находится на высоком уровне: 81,8 % опрошенных изъявили желание принять на работу выпускников Университета, 74% готовы рекомендовать УГМУ потенциальным работодателям.

Проведенное исследование выявило в целом средний и высокий уровень удовлетворенности условиями реализации образовательной деятельности обучающимися (59,5%), ППС (94,5%) и работодателями (79,4%).

Качество преподавания дисциплин находится на хорошем уровне – 67,5%.

Ниже среднего отмечается удовлетворенность условиями реализации образовательно деятельности у студентов, обучающихся по программе с использованием языка-посредника (иностранцы студенты) – 43,2%. На

таком же уровне удовлетворенность иностранных студентов качеством преподавания дисциплин – 45,9%.

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности условиями реализации образовательной деятельности (в том числе качества преподавания дисциплин) следует обратить внимание на следующие моменты:

1. Техническая оснащенность кафедр, учебных лабораторий и учебных аудиторий.
2. Качество лекционных занятий.
3. Уровень знаний русского языка у иностранных студентов.
4. Качество преподавания дисциплин иностранным студентам.
5. Степень информированности иностранных студентов при реализации дисциплин в дистанционном формате.