

.....

**ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM И WHATSAPP  
ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО ГИСТОЛОГИИ**

УДК 378.147.88

**А.Г. Коротких, С.В. Сазонов**

*Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург, Российская Федерация*

В сложившейся эпидемической обстановке преподаватели вынуждены были оптимизировать свою работу через Интернет в самые сжатые сроки. С целью выявления мнения студентов по некоторым аспектам дистанционного обучения было проведено анкетирование, в котором поучаствовало 75 студентов лечебно-профилактического и стоматологического факультетов.

**Ключевые слова:** учебный процесс, дистанционное обучение, WhatsApp, вебинар, Zoom.

## FEATURES OF USING ZOOM PLATFORM AND WHATSAPP CHAT IN DISTANCE LEARNING IN PRACTICAL HISTOLOGY CLASSES

A.G. Korotkich, S.V. Sazonov

Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation

In the current epidemic situation, teachers were forced to optimize their work through the Internet in the shortest possible time. Neither students nor teachers were ready for this, primarily psychologically. In order to identify students' opinions on some aspects of distance learning, a questionnaire was conducted, in which 75 students from the medical and preventive and dental faculties participated.

**Keywords:** learning process, distance learning, WhatsApp, webinar, zoom.

### Введение

Выявление сильных и слабых сторон организации учебного процесса необходимо для улучшения его качества [1]. С целью оптимизации учебного процесса на кафедре гистологии проводится ежегодное анкетирование студентов, которое выявляет их мнения по поводу различных факторов, оказывающих влияние на качество образования [2]. Анкета является одним из методов, позволяющих получить информацию, при этом метод не требует больших временных и материальных затрат.

16 марта 2020 года для всех учебных заведений была вынесена рекомендация от Министерства образования России. Правительство предложило временно ввести дистанционное образование в вузах. Дистанционное обучение — взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфическими средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Традиционно практические занятия по гистологии в медицинских вузах проходили только очно с использованием микроскопов, микропрепаратов, интерактивной доски [3]. В условиях карантина необходимо было разработать такую методику обучения, которая бы приблизила изучение микропрепаратов к традиционной форме.

### Материалы и методы

Анкета, предложенная студентам, включала 13 вопросов, среди которых можно выделить следующие разделы: особенности работы в чате WhatsApp на практических занятиях по гистологии; особенности работы на платформе Zoom. Анкетирование проводилось в конце семестра, большая часть которого проходила в формате дистанционного обучения. Приняли участие 75 студентов первого курса стоматологического, лечебно-профилактического факультетов. Бланк анкеты заполнялся анонимно. Обработка результатов осуществлялась математическим методом.

### Результаты и их обсуждение

На практических занятиях по гистологии после входного контроля знаний идет разбор материала. Возник вопрос: «В какой форме проводить этот разбор при дистанционном обучении?»

Студентам были предложены две формы работы. Первая форма — работа в чате WhatsApp — преподаватель подбирает заранее ссылки на интернет-ресурсы по теме (видео лекции, традиционные лекции в печатном виде, видео обзоры препаратов, авторские видео по сложным вопросам темы). Результаты анкетирования показали, что 89,3% респондентов (67 человек) пользовались для подготовки этими материалами. Студенты объясняют это тем, что в Интернете очень много информации, но не всегда необходимого качества или в нужном объеме, кроме того, студент не в состоянии самостоятельно оценить качество материала. Преподаватель же подбирает максимально оптимальный вариант.

Далее преподаватель отправляет авторские рисунки препаратов по теме с аудиоразбором схемы строения. На традиционном занятии по гистологии этот метод тоже используется. Прежде чем посмотреть препарат, сначала необходимо визуализировать то, что должны увидеть в микропрепарате студенты. Для этого преподаватель делает схематичный рисунок на доске. По мнению студентов, рисунки препарата помогают понять принцип его строения. Так считает 93,3% респондентов (70 человек). Подробный аудиоразбор необходим, чтобы разобраться в схеме, так считают 97,3% респондентов (73 человека). У студентов есть возможность задать любой вопрос по теме и получить ответ максимально быстро, т.к. преподаватель всё время находится на связи с группой. Этой возможностью постоянно или периодически пользовались 69,3% респондентов (52 человека). Остальные не задавали вопросы, т.к. в большинстве случаев материал был изложен максимально подробно.

Студентам было предложено самостоятельно выделить преимущества и недостатки каждой формы обучения. Преимущества и недостатки работы в чате WhatsApp, по мнению студентов, представлены в табл. 1.

Плюсы работы в WhatsApp, по мнению преподавателя, даёт возможность организовать обратную связь между преподавателем и студентами. Т.к. нет видеосвязи, некоторым студентам легче задавать вопросы, они меньше стесняются. Анкетирование показало, что в WhatsApp большинству студентов (65,3%, 49 человек) легче было задать вопрос, чем в Zoom (52%, 39 человек). Преподавателю удобно, что можно записывать аудиосообщения, что существенно экономит время. К плюсам можно отнести воз-

возможность работы с фото в графическом редакторе (показать стрелкой, обвести, увеличить какую-либо структуру на фото). Студенты имели возможность задать вопрос по конкретной фотографии и получить детальный ее разбор.

Минусы работы в WhatsApp, по мнению преподавателя: не все студенты активно участвовали в разборе материала, обезличенность общения. В связи с этим был применён следующий метод обучения: вебинары на платформе Zoom. Преимущества и недостатки вебинаров на платформе Zoom, по мнению студентов, представлены в табл. 2.

Преимущества работы в Zoom, по мнению преподавателя: возможность визуального контакта между студентами и преподавателем. По результатам анкетирования, для 60% (45 человек) респондентов необходим визуальный контакт с преподавателем. Возможность разобрать строение препарата на множестве примеров микрофотографий или сканированного препарата [4] (рис. 1, 2).

У преподавателя имеется возможность задать индивидуальные вопросы студентам, что заставляет их вникать в материал и следить за разбором препарата; наглядно показать, как можно применить диагностические признаки к конкретному препарату.

Недостатки работы в Zoom, по мнению преподавателя: каждый срез индивидуален (если он не изготовлен с одного блока), потому при работе с фото студент четко должен понимать, что когда будет микрофотографировать, то абсолютную копию он не увидит. Самое главное, понять принцип строения и уметь применить диагностические признаки.

Результаты работы в формате дистанционного обучения и анкетирование показали, что не все студенты могут и хотят учиться дистанционно, т.к. такая форма обучения требует высокой самоорганизации и самодисциплины. Требуется благоприятных условий дома, таких как отдельная комната, компьютер, стабильный и быстрый Интернет. Ломается привычный распорядок дня. Обычно после учебы студенты отдыхают дома, а при дистанционном обучении необходимо было выполнить домашнее задание. Самостоятельная учеба требует от студентов повышенной усидчивости и ответственности, высокой учебной мотивации, которой они не обладают [5]. В связи с этим не вовремя или вообще не выполняют домашние задания. Вебинары студенты посещают с большим удовольствием, но не всегда, объясняя это тем, что работают.

**Особенности работы в чате WhatsApp  
(результаты анкетирования)**

Преимущества работы в чате WhatsApp	% респондентов (количество человек)	Недостатки работы в чате WhatsApp	% респондентов (количество человек)
возможность прослушать, просмотреть и законспектировать информацию много раз	34,6% (26 человек)	нет недостатков	66,6% (50 человек)
быстрая коммуникация с преподавателем	26,6% (20 человек)	технические особенности (не знали о наличии версии для ПК, не всегда можно прослушать старые аудио, поэтому их нужно скачивать, что требует наличия свободной памяти устройства, невозможность запустить приложение с двух устройств одновременно)	17,3% (13 человек)
свободные временные и пространственные рамки работы с мобильного телефона	22,6% (17 человек)	нет возможности микрофотографирования	5,5% (3 человека)
наличие рисунков позволяет понять материал	17,3% (13 человек)		
возможность работы с фото и видео	20,4% (11 человек)		

Таблица 1

**Особенности работы в Zoom  
(результаты анкетирования)**

Преимущества вебинаров на платформе Zoom	% респондентов (количество человек)	Недостатки вебинаров на платформе Zoom	% респондентов (количество человек)
возможность задавать вопросы сразу, по ходу разбора препарата	46,6% (35 человек)	технические проблемы (качество изображения, звука, ограничение времени конференции)	36% (27 человек)
наглядность, возможность навигации по препарату (скану)	26,6% (20 человек)	нет недостатков, всё устроило	23% (21 человек)
подробное объяснение материала	20% (15 человек)	нет возможности микрофотографирования	12% (9 человек)
помогает окончательно структурировать материал	7,4% (4 человека)		
возможность повторить пройденный материал, потренироваться с определением тканей	7,4% (4 человека)		
возможность сделать скриншоты экрана во время разбора препарата	7,4% (4 человека)		

Таблица 2

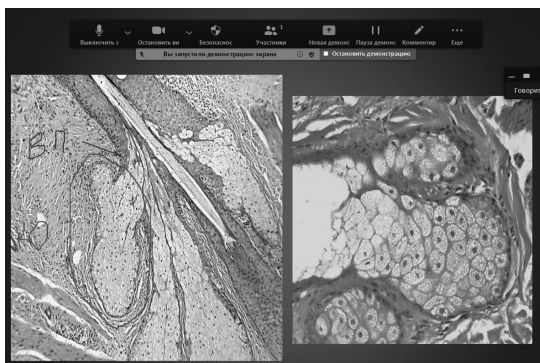


Рис. 1. Скриншот конференции на платформе Zoom, работа с фотографией гистологического микропрепарата

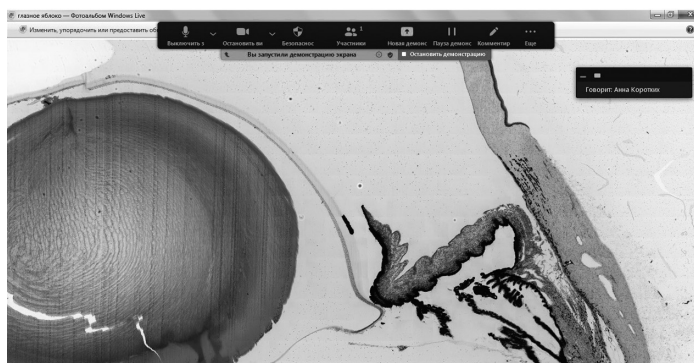


Рис. 2. Скриншот конференции на платформе Zoom, работа со сканированным гистологическим препаратом

### Выводы

1. Элементы дистанционного обучения могут быть применены на практических занятиях по гистологии.

2. Практические навыки при использовании традиционных форм общения со студентами полноценно освоить дистанционно не представляется возможным.

3. Есть свои преимущества и недостатки работы на платформе Zoom и в чате WhatsApp при использовании в дистанционном формате обучения студентов гистологии. Оптимально сочетание различных форм обучения в формате дистанционного обучения.

### Литература

1. Береснева, О. Ю. Анализ удовлетворённости студентов стоматологического факультета качеством преподавания на кафедре гистологии / О. Ю. Береснева, С. В. Сазонов // Система менеджмента качества в высшей школе и высшем профессиональном медицинском образовании : Материалы II-ой региональной конференции с международным участием, Екатеринбург, 26 января 2011 г. – С. 37-38.
2. Береснева, О. Ю. Некоторые особенности учебной мотивации студентов на кафедре гистологии / О. Ю. Береснева, А. В. Максимова, С. В. Сазонов // Морфология. – 2014. – Т 145. – №3. – С. 32.
3. Коротких, А. Г. Использование интерактивной доски в курсе обучения гистологии в медицинском ВУЗе / А. Г. Коротких, С. В. Сазонов // Актуальные вопросы современной медицины : Материалы 65-й Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых и студентов с международным участием, Екатеринбург, 14-15 апреля 2010 г. – С. 469-467.
4. Сазонов, С. В. Оцифрованные гистологические препараты в обучении и отработке практических навыков и умений при изучении гистологии в медицинском вузе // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2017. – Т. 16, № 4. – С. 127-131.
5. Коротких, А. Г. Влияние различных факторов на учебную мотивацию студентов кафедры гистологии / А. Г. Коротких, С. В. Сазонов // Вестник Уральского государственного медицинского университета. – 2018. – Вып. 3. – С. 40-41.

### Сведения об авторах

А.Г. Коротких — ассистент кафедры гистологии, ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.

Адрес для переписки: korotkich.hist@yandex.ru.

.....