федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Управления и экономики фармации, фармакогнозии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и воспитательной работе
д.м.н., доцент Т.В. Бородулина
_____
«24» мая 2019 г.

Программа производственной практики

ПРАКТИКА ПО ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И ИНФОРМИРОВАНИЮ

Специальность: 33.05.01 Фармация
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация: провизор

Екатеринбург
2019

Составитель: д.фарм.н., профессор Г.Н. Андрианова

Программа производственной практики «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию» составлена в соответствии с:

- требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27марта 2018г. № 219;
- требований профессионального стандарта 02.006 «Провизор», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2016года №91н;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1383 от 27.11.2015 г «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Положением о порядке проведения практики обучающихся ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России № 164-Р от 21.03.2018 г.

Программа производственной практики «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию» рецензирована д.б.н., зав. лабораторией экологии древесных растений Ботанического сада УрО РАН Семкиной Л.А.

Программа производственной практики «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию» обсуждена и одобрена:

- на заседании кафедры управления и экономики фармации, фармакогнозии 19 апреля 2019г., протокол №6
- на ЦМК по производственной и учебной практике 22 мая 2019 г. (протокол № 5);
- Методической комиссией специальности «Фармация» от 17 мая 2019г., протокол № 9

1.Цели производственной практики:

Целями производственной практики являются получение обучающимися профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности по осуществлению фармацевтического информирования и консультирования пациентов при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента на основе полученных теоретических знаний и умений и формируемых профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по специальности 33.05.01 Фармация, способных к выполнению трудовых функций провизора согласно профессиональному стандарту «Провизор», овладения действующими порядками замены выписанного лекарственного препарата на синонимичные и аналогичные препараты в рамках одного МНН и ценам на них с учетом биоформацевтических особенностей лекарственных форм в условиях реальной фармацевтической деятельности.

2.Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются:

-формирование навыков по оказанию квалифицированной фармацевтической помощи населению, пациентам медицинских организаций, включающие фармацевтическую экспертизу рецептов, требований, способы применения и безопасности лекарственного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами в рецепте;

-осуществление профессиональной деятельности в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии;

-расширение объема практических умений и получения опыта самостоятельной работы по осуществлению фармацевтической деятельности, связанной с розничной реализацией, отпуском по рецептам и без рецептов лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с требованиями действующих регламентов МЗ РФ;

-приобретение практических навыков по формированию специфического информационного пространства о ЛП и товарах аптечного ассортимента, соблюдение требований информационной безопасности;

-приобретение опыта по формированию профессиональных коммуникаций, навыков оказания информационно-консультационной помощи потребителям при выборе безрецептурных ЛП и их отпуске,

-закрепление навыков информирования потребителей в соответствии с инструкцией по медицинскому применению, а также информированию медицинских работников о новых ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействию;

-формирование навыков оказания информационно-консультативной помощи пациентам на основе принципов рационального применения лекарственных препаратов, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

3. Способ и формы проведения производственной практики

Способ проведения производственной практики – стационарный, выездной.

Форма проведения производственной практики - дискретная.

Производственную практику обучающиеся проходят на 5 курсе в 10 семестре.

4.Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Прохождение производственной практики направлено на формирование у обучающихся компетенций:

№ п/п	Коды формируемых компетенций	Содержание компетенций, которые должны быть сформированы у выпускника

	ОПК-2 Способен применять знания о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека для решения профессиональных задач	ИД-$_{2ОПК}$-1 Анализирует фармакокинетику и фармакодинамику лекарственного средства на основе знаний о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека ИД-$_{2ОПК}$-2 Объясняет основные и побочные действия лекарственных препаратов, эффекты от их совместного применения и взаимодействия с пищей с учетом морфофункциональных особенностей, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека ИД-$_{2ОПК}$-3 Учитывает морфофункциональные особенности, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
1.	ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ИД$_{ОПК-3}$-1 Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств ИД$_{ОПК-3}$-2 Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций
	ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ИД-$_{4ОПК}$-1 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии ИД-$_{4ОПК-}$2 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии
2.	ОПК-6. Способен использовать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности, соблюдая требования информационной безопасности	ИД$_{ОПК-6}$-2 Осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности, с использованием правовых справочных систем и профессиональных фармацевтических баз данных ИД$_{ОПК-6}$-4 Применяет автоматизированные информационные системы во внутренних процессах фармацевтической и (или) медицинской организации, а также для взаимодействий с клиентами и поставщиками
3.	ПКО-2. Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении отпуска	ИД$_{ПК\ 2}$-1 Проводит фармацевтическую экспертизу рецептов и требований-накладных, а также их регистрацию и таксировку в установленном порядке ИД$_{ПК\ 2}$-2 Реализует и отпускает лекарственные препараты для медицинского применения и другие

	и реализации лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента через фармацевтические и медицинские организации	товары аптечного ассортимента физическим лицам, а также отпускает их в подразделения медицинских организаций, контролируя соблюдение порядка отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента ИД$_{ПК\ 2}$-3 Осуществляет делопроизводство по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов при розничной и оптовой реализации ИД$_{ПК\ 2}$-4 Осуществляет предпродажную подготовку, организует и проводит выкладку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и (или) витринах отделов аптечной организации, осуществляет обеспечение хранения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
	ПКО-3. Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	ИД$_{ПКО-3.}$-1 Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм ИД$_{ПКО-3.}$-2 Информирует медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм ИД$_{ПКО-3.}$-3 Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного не патентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

5. Место производственной практики в структуре ООП

Производственная практика относится к базовой части ООП, к Блоку 2 «Практика» Б2.О.05(П) учебного плана ФГОС ВО по специальности 33.05.01 «Фармация». Производственную практику обучающиеся проходят на 5 курсе в 10 семестре. Продолжительность практики составляет 2 недели, включая часы на самостоятельную работу, для оформления отчета, определенных программой практики (не более 18 часов в неделю), общей продолжительностью в днях- всего 12 дней.

6. Объем производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 3 зачетных единицы, 2 недели, 108 часов.

7.Содержание производственной практики «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию»

№ п/п	Разделы (этапы, объекты и виды профессиональной деятельности студента во время прохождения производственной практики)	ЗУН, которые должен получить (отработать) студент при прохождении данного этапа производственной практики или вида производственной деятельности			На формирование каких компетенций направлены ЗУН, составляющими каких компетенций они являются	Трудовые функции и трудовые действия по профессиональному стандарту	Формы аттестации, сформированности ЗУН
		Знания	**Умения**	**Навыки**			
1.	**Первый этап: Организация практики**: (инструктаж студентов по общим вопросам организации практики, распределение по базам практики, по видам профессиональной деятельности), инструктаж по оформлению и ведению учебной документации практики, приложений	действующие нормативные и правовые акты по отпуску ЛИ и ТАА	интерпретировать действующие нормативно-правовые акты по порядку отпуска ЛП и ТАА, о защите прав потребителей;	по принятию решений по отпуску ЛП и ТАА; навыки по фармацевтической этике и деонтологии	ОПК-4	Профстандарт «Провизор» в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016г № 91н ОТФ Квалифицированная фармацевтическая помощь населению, пациентам медицинских	Контроль за явкой студентов -ведение дневника.

						организаций, работы, услуги по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя;	
	2)**Второй этап Производственный этап.** Инструктаж по технике безопасности (вводный) на конкретном рабочем месте;	Знать требования допуска к фармацевтической деятельности, к конкретному рабочему месту специалиста-провизора. Виды инструктажей по охране труда пожарной	Представлять порядок допуска специалистов к фармацевтической деятельности, исполнению трудовых функций на конкретных рабочих местах в аптечных организациях. Уметь применять средства	Вести документы, регистрирующие виды инструктажей в аптечной организации по охране труда. Навыки применения средств индивидуальной защиты.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-6 ПКО-2, ПКО-3	Профстандарт «Провизор» в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016г № 91н ОТФ А/01.7Прохождение обязательных предвар	Контроль за явкой студентов -контроль ведения записей в дневнике (описание коммуникативных ситуаций из приложения №2)

		безопасности.	индивидуальной защиты.			ительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	
	Третий этап: **Экспериментальный и исследовательский этап в области фармацевтической деятельности:** ***<u>реализация лекарственных средств</u>***	знать порядок реализации ЛП для медицинского применения и товаров аптечного ассортимента в соответствии с действующими приказами МЗ РФ; -знать	-проводить фармацевтическую экспертизу всех форм рецептов/требований на соответствие действующих нормативно-правовых актов. -	- владеть навыками фармацевтической экспертизы рецептов, требований, -навыки проверки оформления прописи, способа применения и безопасности лекарствен	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-6 ПКО-2, ПКО-3	Профстандарт «Провизор» в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016г № 91н ОТФ Квалифицирован	Контроль за явкой студентов -контроль ведения записей в дневнике раскрытие ситуаций из приложения №2.

		организацию порядок правилам отпуска лекарственных средств; - знать алгоритми организацию ЛЛО для граждан, имеющих право на социальную помощь; Информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, использующиеся при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации - Правила	проводить таксировку рецептов и требований - уметь проводить отпуск ЛП по рецептам и без рецептов, в т.ч., в отделения ЛПУ, а также отдельным категориям граждан; - Осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами и при решении профессиональных задач - Пользоваться современными информац	ного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами, указанными в рецепте владеть навыками организации, контроля и отпуска ЛП по рецептам и без рецептов, в т.ч.,- -владеть отпуском ЛП и МИ в отделения МО, -владеть технологией отпуска ЛП отдельным категориям граждан; -принятие решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные		ная Обеспечение хранения лекарственных ЛС и ТАА А/03.7 Профстандарт «Специалист в области управления фармацевтической дятельностью», утв Приказом Минтруда России от 22.05.2017г № 428н	

		ценообразования и цены на лекарственные средства и товары аптечного ассортимента	ионно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач	препараты в установленном порядке; - внутренний контроль за соблюдением порядка отпуска лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента			
	- обеспечение информирования о лекарственных препаратах в пределах, установленных действующим законодательством;	-знать методы, способы и средств получения, хранения, переработки информации, получение информации о ЛП из различных источников; -знать требования к соблюдению и поддержке единого информационного пространства о ЛС; - знать	-уметь хранить, перерабатывать информацию, уметь получать информации о ЛП из достоверных источников; -уметь соблюдать и поддерживать единое информационное пространство о ЛС; -уметь найти информацию о ЛП в системе Интернет; -уметь обращаться к	-навыки хранения, переработки информации, -уметь получать информацию о ЛП из достоверных источников; -навыки соблюдения и поддержания единого информационного пространства о ЛС; - находить информацию о ЛП в системе Интернет; -навыки обращения	ОПК-3,4,6 ПКО-2,3,	Профстандарт «Провизор» в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016г № 91н ОТФ Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других	- выполнение УИРС; -контроль за освоением навыков Контроль за явкой студентов -контроль ведения записей в дневнике, отражение в дневнике ситуаций из приложения №2.

		систему поиска информации в системе Интернета; - знать порядок поиска, формирования и хранения базы данных о ЛП, разрешенных к обращению в РФ; - знать алгоритм и объем информационной работы с врачами; - проводить рекламную деятельность в соответствии с действующими НТД; -знать принципы работы с прикладными программными продуктами о ЛС; -знать технологию квалифицированног	информационным ресурсам о зарегистрированных ЛП; -уметь проводить информационную работу с врачами; - проводить рекламную деятельность в соответствии с действующими НТД; - уметь работать с прикладными программными продуктами о ЛС; -уметь квалифицированно информировать население о безрецептурных ЛП, БАД, о МИ; -уметь организовать информационную работу среди врачей по новым ЛП и их	к информационным ресурсам о зарегистрированных ЛП; -навыки оказания консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей -навыки информирования врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии; -навыки проведения информац		товарах аптечного ассортимента А/04.7	

		о информирования населения о безрецептурных ЛП, БАД к пище, МИ с условием соблюдения нормативных правовых актов; - знать систему организации информационной работы среди врачей по новым ЛП и их характеристикам; - знать порядок оказания консультативной помощи специалистам МО, АО и населению по вопросам применения ЛП; -знать особенности информационно-консультативной деятельно	характеристикам; - уметь оказать консультативную помощь специалистам МО, АО и населению по вопросам применения ЛП; -знать особенности консультирования о применении НС и ПВ; -уметь пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач - Распознав	ионной работы с врачами; -навыки провдения рекламной деятельности в соответствии с действующими регламентами; -навыки работы с прикладными программными продуктами о ЛС; -навыки квалифицированного информирования потребителей о безрецептурных ЛП, БАД, о МИ; -навыки организации информационной работы среди врачей по новым ЛП и их характеристикам; -навыки оказания консультативной помощи специалис			

		сти с врачами; -знать особенности консультирования о применении НС и ПВ; -основы профессиональной психологии и этики, фармацевтической деонтологии. -современные методы поиска и оценки фармацевтической информации.	ать состояния, жалобы, требующие консультации врача; -Разрешать конфликты с коллегами, другими работниками здравоохранения, пациентами и потребителями.	там МО, АО и населению по вопросам применения ЛП; -навыки консультирования о применении НС и ПВ; -оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях -оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях; -информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах			

				, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии.			
	В области научно-исследовательской деятельности:	-анализ научной литературы по специальности и объем требований к публичному представлению научной фармацевтической информации; -знать методику и порядок проведения научных исследований по специальности; -знать порядок внедрения новых методов и методик в сфере лекарственного обращения и	-уметь анализировать научную фармацевтическую литературу и представлять публично научную фармацевтическую информацию; -уметь проводить научные исследования по специальности; -уметь организовать внедрение новых методов и методик в сфере обращения лекарственных средств и фармацевтической информац	-навыки анализа и публичного представления научной фармацевтической информации; -навыки проведения научных исследований по специальности; -навыки внедрения новых методов и методик в сфере обращения лекарственных средств и фармацевтической информации	ОПК-2,3,4,6 ПКО-2,3	Профстандарт «Провизор» в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016г № 91н ОТФ Квалифицированная фармацевтическая помощь населению, пациентам медицинских организаций, работы, услуги по доведению лекарств	выполнение УИРС; -контроль за освоением навыков. Контроль за явкой студентов -контроль ведения записей в дневнике

		фармацевтического информационого пространства	ии			енных препаратов, медицинских изделий,	
	Аттестация. Зачет с оценкой.				ОПК-2,3,4,6 ПКО-2,3	Профстандарт «Провизор», Профстандарт «Специалист в области управления фармацевтической дятельностью», утв Приказом Минтруда России от 22.05.2017г № 428н	Предоставление полного пакета учебной документации: дневник, характеристику, график, лист освоенных практчиских навыков (приложение №1) Итоговый зачет включает тестирование. Собеседование (решение ситуационных задач (приложение №2), устные ответы на ввопросы). Зачет с оценкой.

8.Формы отчетности по производственной практике.

Обучающиеся, прошедшие производственную практику, предоставляют на кафедру управления и экономики фармации, фармакогнозии следующую учебную документацию:

1.Лист БРС

2.График прохождения производственной практики, подписанный руководителем аптечной организации и заверенный печатью аптеки

3.Отчет студента по практике

4.Лист учета владения практическими навыками, заверяется аптекой

5.Характеристики с оценкой сформированных компетенций, характеристика заверяется печатью аптеки и подписью руководителя

6.Дневник производственной практики, подписанный за каждый день практики руководителем и заверенный печатью аптеки

7.Анкеты (от руководителей аптек о качестве подготовки и от студента об уровне удовлетворенности качеством подготовки)
8.Проект выполненного индивидуального задания (при наличии), акт о внедрении результатов научного проекта.
При предоставлении на кафедру полного пакета учебной документации по практике студент допускается к сдаче итогового зачета, который проходит в последний день практики, согласно методике БРС УГМУ (первая часть зачета). Вторая часть зачета по БРС: собеседование (решение ситуационных задач, ответы на устные вопросы) тестирование на образовательном портале УГМУ EDUCA@ USMA.

9.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практике.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике состоит из следующих разделов: перечень практических навыков; вопросы по итоговой аттестации, методика балльно-рейтинговой системы оценивания учебных достижений студентов при прохождении учебной практики.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлен в приложении.

10.Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики.
10.1Электронные учебные издания
10.1.1 Электронно-Библиотечная Система (ЭБС) «Консультант студента»
Сайт ЭБС www.studmedlib.ru Издательская группа "ГЭОТАР-Медиа"
10.1.2 Поисковая система научной литературы Google Академия
Сайт https://scholar.google.ru/schhp?hl=ru Платформа для поиска научной литературы.
10.2. Электронные базы данных
http://www.rocminzdrav.ru/ - Министерство здравоохранения РФ
http://www.roszdravnadzor.ru/ - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения РФ (Росздравнадзор);
http://www.remedium.ru – Информационно-аналитический портал Ремедиум;
http://www.grlsnet.ru/ - сайт Минздрава РФ о зарегистрированных ЛП
http://www.vidal.ru/ - Справочник лекарственных препаратов Видаль;
http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка;
http://www.dsm.ru/ - Маркетинговое агентство DSM Group;
http://www.2048080.ru/ - Центр фармацевтической информации. Поиск лекарств в аптеках Екатеринбурга;
http://www.medgorodok.ru/ - Портал Медгородок. Поиск лекарств.

10.1 Основная литература
1.Управление и экономика фармации: Учебник / под ред. И.А. Наркевича.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017.-928 с: ил.

10.2 Учебные пособия
1. М.Н.Гурьянова Этико-деонтологические аспекты процесса продаж фармацевтических товаров /Пермь ГОУ ВПО «ПГФА РОСЗДРАВА», 2011-140 с.
2. В.А.Маслова, Ю.Ю.Кузнецова Организация охраны труда фармацевтической организации: учебно-методическое пособие /ГБОУ ВПО УГМА Минздравсоцразвития России, г. Екатеринбург, 2012.-226с.
3. Н.П.Муратова, Г.Н.Андрианова Организация обеспечения доступной лекарственной помощи льготным категориям граждан Российской Федерации / Екатеринбург: УГМУ, 2014.-130 с.

4. Н.П.Муратова, Г.Н.Андрианова Социальные аспекты в деятельности аптечных и медицинских организаций для гарантированного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Екатеринбург: УГМУ, 2015.-287 с.
5. Муратова Н.П.Региональные подходы к реализации государственной политики по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан: монография /Екатеринбург: УГМУ, 2015.-354 с.
6. Мельникова О.А., Брантнэр И.В. Совершенствование деятельности медицинских и фармацевтических организаций в области оборота наркотических средств и психотропных веществ на основе анализа правонарушений: монография/-Екатеринбург: Издательство УГМУ, 2016.-224с.
7. Кинев М.Ю. Вопросы формирования в аптечных организациях ассортимента противовирусных лекарственных препаратов (для профилактики и лечения гриппа и ОРВИ: методические рекомендации для фармацевтических работников /М.Ю. Кинев, А.Ю. Петров, О.А. Мельникова/Екатеринбург: Издательство ГБОУ ВПО УГМУ, кафедра фармации, 2015,-116с.
8. Андрианова Г.Н. Категорийный менеджмент в фармации: учебное пособие /Г.Н.Андрианова, А.А. Каримова, Ф.И. Бадаев; ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.-Екатеринбург: Изд-во УГМУ, 2017.-184с.

10.3 Дополнительная литература

1. Милушин М.И. Правовое регулирование аптечного бизнеса- 2011 (вопросы и ответы). М.: «Медфорум», 2011.-540с.
2. Совершенствование учета в системе лекарственного обеспечения вусловиях ОМС: информационные материалы /М-во здравоохранения и социального развития РФ ГБОУ ВПО УГМА; (отв. ред. А.Ю, Петров; сост. В.Я. Панюшев).- Екатеринбург, 2012.-32с.
3. Методы и методики фармакоэкономических исследований (Электронный ресурс) /Васькова Л.Б., Мусина Н.З.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. (электронный ресурс в ЭБС «Консультант студента»
4. Алексина Т.А. деловая этика: учебник для академического бакалавриата /Т.А. Алексина: РУДН: Юрайт, 2015.-384с.
5. Иванова Светлана Оценка компетенций методом интервью: универсальное руководство /Светлана Иванова.-5-е изд.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2015.-155с.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В учебном процессе активно используются информационно-коммуникационные технологии: учебный портал educa.ru автоматизированной системы управления Tandem, поддерживающий электронное сопровождение учебного процесса, использование электронных учебников, учебных пособий, справочной литературы и других электронно-образовательных ресурсов (электронно-библиотечная система «Консультант студента») представляет возможность проведения тестирования обучающихся, фиксацию хода образовательного процесса.

Учебно-методический комплекс по практике представлен на учебном портале УГМУ Educa.usma.ru на странице практики:

- рабочая программа практики,
- бально-рейтинговая система оценивания достижений студентов»,
- образец дневника практики,
- фонд оценочных средств по практике,
- учебно-методические материалы для студентов.

11.1. Системное программное обеспечение

11.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard№ 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- ExchangeServer 2007 Standard(лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

11.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter(OpenLicense№ 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro(OpenLicense№ 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно).

11.2. Прикладное программное обеспечение

11.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013,№ 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

11.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/18 от 01.01.2018, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение портал дистанционного образования Cix.Learning (лицензионное свидетельство от 18.07.2008), ООО «Цикс-Софт»;

11.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

- ЭБС «Консультант студента», № 152СЛ.03-2019 от 23.04.19, срок действия до 31.08.2020, ООО Политехресурс;
- справочная правовая система Консультант плюс, дог. № 31705928557 от 22.01.2018, дог. № 31907479980 от 31.01.19 срок действия до 30.06.2019 с автоматическим продлением на год, ООО Консультант Плюс-Екатеринбург;
- Система автоматизации библиотек ИРБИС, срок действия лицензии: бессрочно; дог. № ИР-102П/02-12-13 от 02.12.13 ИП Охезина Елена Андреевна;
- Институциональный репозитарий на платформе DSpace (Электронная библиотека УГМУ), срок действия лицензии: бессрочно; дог. установки и настройки № 670 от 01.03.18 ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина.

12.Описание материально-технической базы необходимой для проведения производственной практики.

-Компьютерный класс кафедры «Управление и экономика фармация, фармакогнозия» на 16 рабочих мест;

-Электронные ресурсы системы «Интернет»;
-Тестовый фонд (выходной контроль, рубежный контроль, итоговый контроль);
-Электронная база нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность и лекарственное обращение в РФ система «КонсультантПлюс».
-Справочно-информационные и методические пособия кафедры.
-Витрина выносная 2150*625*400; Витрина 2000*400*400;Шкафы материальные (2000*770*400) для хранения товара; Шкафы-накопители на 14 ящиков в ОГФ; Стенд информационный ; Демо-система на 10-15 планшетов; Детектор инфракрасный 1000 Dors ; Фискальный регистратор; Кондиционеры LG; Принтер KYOCERA; Радиотелефон Panasonic KX-TG; Гигрометры психрометрические ВИТ-1; Термометры ТС-7-М1; Монитор 17 Samsung; МФУ лазерный DCP-7065 DNR; Колонки Genius; Персональные компьютеры в комплекте; Сканеры штрих кода (отпуск по льготным рецептам); Офисная мебель и оснащение рабочих мест специалистов, Термоконтейнер ТМ -20, ТМ -35, ТМ-80 ;Хладоэлементы ; Холодильное оборудование (Бирюса 542, Бирюса 542К); Шкаф хозяйственный (2000*800*300); Шкаф для хранения верхней и санитарной одежды (2100*800*600); Шкафы для документов (2100*900*400); Этикет-пистолет Motex MX-5500 однострочный. Шкаф металлический КБС-011т

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практике

За каждый вид выполненной работы в течение производственной практики студент ежедневно получает баллы, которые суммируются и к зачету допускаются студенты, набравшие 40 баллов и больше.

Для допуска зачета необходимо:

1. Заполнение дневника практики

Этапы зачета:

1. Решение ситуационных задач/ Собеседование
2. Тестирование
3. Демонстрация практических навыков

Этапы зачета оцениваются в баллах. Зачет считается сданным если студент на зачете набрал 20 баллов и больше.

Итоговый рентинг по учебной (производственной) практике складывается из суммы баллов, полученных в период прохождения практики и на зачете.

1. Оформление дневника по производственной практике

По результатам работы студент оформляет дневник производственной практики в соответствии со следующими требованиями: в дневнике должно быть сделаны ежедневные записи и представлены: перечень практических навыков, характеристика базы и характеристика на студента. Преподаватель ежедневно проверяет наличие записей в дневнике. При отсутствии записей в дневнике (клиническая ситуация и практические навыки) данный день (часы) не засчитывается как пройденный.

В ежедневном отчете должно быть указано: дата, время работы в отделении, план работы студента на день, представлен список выполненных за день практических навыков с детальным описанием впервые выполненного навыка.

Критерии оценивания дневника по производственной практике:

0 баллов – содержание записи не соответствует требованиям; студент не ориентируется в своих записях; не может ответить на поставленные вопросы;

30 баллов – запись выполнена небрежно, неаккуратно или очень кратко; студент плохо ориентируется в своих записях; отвечает на все вопросы с наводящими вопросами преподавателя;

33 балла– запись выполнена небрежно, неаккуратно или очень кратко; студент достаточно свободно ориентируется в своих записях; отвечает на половину вопросов с наводящими вопросами преподавателя;

35 баллов – запись выполнена аккуратно, требования выполнены почти полностью и есть небольшие замечания по сути изложения материала или кратко; студент достаточно свободно ориентируется в своих записях; отвечает на дополнительные вопросы уверенно, но не всегда полно и правильно (в 1/3 случаев), необходимо задавать наводящие вопросы;

38 баллов– запись выполнена аккуратно, требования выполнены полностью, замечаний по оформлению нет; студент достаточно свободно ориентируется в своих записях; отвечает на дополнительные вопросы уверенно, правильно, но неполно или необходимы уточняющие вопросы;

40 баллов– запись выполнена в соответствии с требованиями, замечаний ни каких нет; студент свободно и в полном объеме ориентируется в своих записях; на вопросы дает полный развернутый ответ.

Практические навыки обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики.

№	Практические навыки	Необходимое количество навыков
1.	Владеть порядком обеспечения охраны труда в аптечной организации, профилактикой профессиональных заболеваний	8
2.	Готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	60
4.	Осуществлять отпуск лекарственных препаратов потребителю	40
5.	Отпуск ЛП медицинским организациям по требованиям-накладным	30
6.	Коммуникативные навыки при отпуске рецептурных и безрецептурных препаратов (разные ситуации)	60
7.	Обеспечивать хранение ЛС и ТАА	30
8.	Оказывать консультативную помощь медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	50
9.	Оказывать консультативную помощь медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	50
10.	Владеть способами формирования цен на ЛП	15
11.	Навыки проведения информационно-просветительской работы с населением	15
12.	Готовность к применению медицинских изделий, предусмотренных для использования в профессиональной деятельности	15
13	Владеть информационными ресурсами для выявления фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств	10
14	Владеть информационными ресурсами о зарегистрированных лекарственных средствах	5
15	Навыки по соблюдению информационной безопасности в АО	2
16	Изучение мнений потребителей о качестве лекарственного обеспечения населения	1

Критерии оценивания:
«ответ не правильный» – 0 баллов
«ответ не полный» – 10 баллов
«ответ недостаточно полный» – 15 баллов
«ответ полный развернутый» – 20 баллов

Перечень вопросов к зачету по производственной практике:

- Принципы надлежащей аптечной практики
- Стандартные операционные процедуры в аптеке
- Социально-психологические аспекты работы с персоналом.
- Общая характеристика сферы лекарственного обращения согласно ФЗ-61 «Об обращении лекарственных средств»
- Закон РФ «О защите прав потребителей». Сфера ответственности аптечных работников перед потребителем.
- Перечислите основные требования к оснащению и оборудованию торгового зала аптеки.
- Санитарный режим в аптеке. Нормативная база.

- Реализация мероприятий по охране труда работников аптеки.
- Принципы организации охраны труда в аптечной организации.
- Обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей в АО. Исключение несанкционированного доступа к товару.
- Порядок лекарственного обеспечения стационарных больных по требованиям.
- Программное обеспечение учета движения фармацевтических товаров в аптеке.
- Порядок отпуска ЛП для МП из аптечных организаций.
- Фармацевтическая экспертиза рецептов.
- Правила назначения, выписывания и отпуска ЛП. Основные формы рецептурных бланков.
- Порядок льготного лекарственного отпуска.
- Категории граждан, имеющих право на льготный и бесплатный отпуск. Нормативная база.
- Учет льготного и бесплатного отпуска ЛП в АО. Ведение реестра льготного отпуска.
- Ассортиментная политика аптечной организации.
- Технологии реализации товаров аптечного ассортимента. Оформление витрин в аптеке.
- Порядок информирования и консультирования медицинских работников и населения о лекарственных препаратах.
- Программное обеспечение аптеки для выполнения основных задач.
- Виды инструктажа в системе охраны труда.
- Особенности формирования цен на ЛП и другие виды товаров аптечного ассортимента. Механизм ценообразования на ЖНВЛП. Меры ответственности за нарушение дисциплины цен.
- Основы рационального применения лекарственных средств
- Информирование и консультирование о новых препаратах
- Основные информационные ресурсы о ЛП и ТАА, их проектирование

Критерии оценивания:
«ответ не правильный» – 0 баллов
«ответ не полный» – 13 баллов
«ответ недостаточно полный» – 28 баллов
«ответ полный развернутый» – 30 баллов

Примеры тестовых заданий для приема зачета по практике

1.ДОКУМЕНТОМ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ СООТВЕТСТВИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАМ, ЯВЛЯЕТСЯ

*А) декларация о соответствии
Б) сертификат соответствия
В) свидетельство об утверждении типа средства измерения
Г) свидетельство о государственной регистрации

2.АПТЕЧНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ МОГУТ ПРИОБРЕТАТЬ ЛС У

*А) организаций оптовой торговли ЛС и производителей ЛС
Б) магазинов медицинской техники
В) аптечных организаций
Г) лабораторий

3.ПРИ ОТПУСКЕ ТОВАРОВ ИЗ АПТЕКИ В АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ АПТЕКИ ОФОРМЛЯЕТСЯ

А) товарно-транспортная накладная
*Б) накладная на внутреннее перемещение товара

В) счёт
Г) счёт-фактура

4.СОГЛАСНО ФЗ ОТ 28.12.2009 Г. № 381-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РФ» РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ

*А) вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Б) вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным,
семейным, домашним и иным подобным использованием
В) продажу товаров и оказание услуг за определенный период
Г) продажу товаров за наличный расчёт

5.СОГЛАСНО ФЗ ОТ 28.12.2009 Г. № 381-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РФ» ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ

*А) вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием
Б) вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
В) продажу товаров и оказание услуг за определённый период
Г) систему мероприятий по доведению товаров от производителя до мест продажи или потребления

6.ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОКУПАТЕЛЯМ ДЛЯ ЛИЧНОГО, СЕМЕЙНОГО, ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ СВЯЗАННОГО С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЯВЛЯЕТСЯ

А) оптовой торговлей
*Б) розничной торговлей
В) фармацевтическим маркетингом
Г) фармацевтической помощью

Критерии оценивания тестового контроля:
менее 71% правильных ответов - тест не сдан, баллы не начисляются.
71-80% правильных ответов - 5 баллов;
81-90% правильных ответов - 10 баллов;
91-100% правильных ответов - 15 баллов

Перечень основных ситуационных задач для собеседования

Ситуационная задача №1

В аптеку обратился посетитель с жалобой на бессонницу с просьбой отпустить ему без рецепта феназепам, таблетки 1мг №50 в количестве 1упаковки.
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарат. Предложите возможные варианты отпуска лекарственных препаратов для устранения указанных симптомов.

Проведите фармацевтическое консультирование.

Ситуационная задача №2

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле у ребенка и просьбой продать пастилки эвкалипта**.**

Проведите фармацевтическое консультирование.

Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ситуационная задача №3

В аптеку обратился посетитель с головной болью с просьбой отпустить ему без рецепта Пенталгин-Н, таблетки №10 в количестве 2 упаковки.

Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.

Проведите фармацевтическое консультирование.

Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача №4

Изучите и проанализируйте эффективность СОПов А/О процесса «ОТПУСК ЛП ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ».

Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие правила отпуска ЛП для МП.

Ситуационная задача №5

Фармацевтическое консультирование в случае обращения пациента пожилого возраста и беременной женщины для приобретения в А/О без рецепта противовирусного лекарственного препарата для лечения ОРЗ.

Практикант подробно описывает не менее семи конкретных случаев фармацевтического консультирования при подборе и отпуске требуемого ЛП пациенту.

Раскройте ответы на следующие вопросы: применение, возможные последствия приёма без назначения врача, фармакологическая совместимость, побочные эффекты, правила хранения в домашних условиях.

Ситуационная задача №6

В аптеку обратился посетитель с симптомами ОРВИ с просьбой отпустить ему без рецепта димедрол, таблетки 50мг № 10 одну упаковку.

Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарат.

Проведите фармацевтическое консультирование**.**

Ситуационная задача №7

Фармацевтическое консультирование в случае обращения в аптеку бабушки (мамы) для приобретения без рецепта ребёнку возраста 5 ,5 лет ЛП для лечения хронического бронхита с осложнениями

Подробно опишите не менее трёх конкретных случаев фармацевтического консультирования при подборе и отпуске требуемого ЛП пациенту.

Дайте алгоритм коммуникативного общения:

применение, возможные последствия приёма без назначения врача, фармакологическая совместимость, побочные эффекты, правила хранения в домашних условиях.

Ситуационная задача №7

Фармацевтическое консультирование в случае обращения в аптеку женщины средних лет для приобретения без рецепта гипотензивного ЛП (подробно описывается не менее пяти конкретных случаев фармацевтического консультирования при подборе и отпуске требуемого ЛП пациенту.

Дайте ответ на вопросы: применение, возможные последствия приёма без назначения врача, фармакологическая совместимость, побочные эффекты, правила хранения в домашних условиях и т.д.

Ситуационная задача №8

Опишите порядок оказанная аптечной организацией-базой практики консультативной помощи медицинским работникам по вопросам применения ЛП, правилам хранения с учетом их физико-химических свойств (в т. ч. по хранению и учету НС и ПВ и их

прекурсоров).

Ситуационная задача №9

СОП аптечной организации «Порядок проведения информационной работы среди врачей по новым ЛП и их характеристикам». В аптеку обратился врач с просьбой проинформировать его о наличии эналаприла, таблетки 10 мг.

Насколько качественно составлен СОП в аптеке-базы практики.

Ситуационная задача 10

В аптеку обратился врач с просьбой проинформировать его о наличии антибактериальных лекарственных препаратов группы фторхинолонов.

Разъясните врачу порядок отпуска указанных лекарственных препаратов. Проведите фармацевтическое консультирование.

Какие торговые наименования указанной группы ЛП можете предложить?

Ситуационная задача 11

Фармацевтическое консультирование при отпуске ЛП растительного происхождения Дайте развернутые ответы на вопросы: применение, возможные последствия приёма, фармакологическая совместимость, правила хранения в домашних условиях и т.д.

Ситуационная задача 12

Опишите порядок оказания аптечной организацией-базой практики консультативной помощи медицинским работникам по вопросам применения ЛП, правилам хранения с учетом их физико-химических свойств. СОП аптечной организации «Порядок проведения информационной работы среди врачей по новым ЛП и их характеристикам». В аптеку обратился врач с просьбой проинформировать его о наличии амлодипина, таблетки 5 мг.

Ситуационная задача 13

Фармацевтическое консультирование при отпуске ЛП растительного происхождения – грудной сбор (применение, возможные последствия приёма, фармакологическая совместимость, правила хранения в домашних условиях и т.д.). Составьте алгоритм фармацевтического консультирования. Опишите порядок оказания аптечной организацией-базой практики консультативной помощи медицинским работникам по вопросам применения ЛП, правилам хранения с учетом их физико-химических свойств СОП аптечной организации.

Ситуационная задача 14

В аптеку обратился посетитель с болью в спине (растяжение мышц) с просьбой отпустить ему без рецепта диклофенак, раствор для инъекций 75мг/3мл №5 одну упаковку. Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.

Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача 15

В вашу аптеку обратился пациент с просьбой помочь подобрать ЛП для лечения и снятия симптомов. Жаловался на резь в глазах, покраснение, зуд и слезотечение. Вам необходимо подобрать ЛП, провести при отпуске фармацевтическое консультирование (применение, возможные последствия приёма, фармакологическая совместимость, правила хранения в домашних условиях, побочные эффекты и т.д.).

Ситуационная задача 16

В аптеку обратился пациент с просьбой подобрать и отпустить антибиотик широкого спектра действия для лечения и снятия симптомов заболевания. У врача на приёме не был, ссылаясь на большие очереди и возможность заразиться в поликлинике свиным гриппом. Жалуется на сильный сухой кашель, раздражение в области гортани, покраснение глаз, раздражительность, субфибрильную температуру. Все симптомы проявляются уже в течение трёх дней, улучшения не наблюдается. Дополнительно вызывает беспокойство тот факт, что дома есть двухлетний ребёнок. Необходимо провести подробное фармацевтическое консультирование при отпуске ЛП.

Ситуационная задача 17

В аптеку обратилась пожилая женщина с жалобой на частое и болезненное мочеиспускание. У врача на приёме не была, ссылаясь на большие очереди и неловкость обращения с такими симптомами. Симптомы проявляются уже в течение трёх дней, улучшения не наблюдается. Сообщила, что заваривает лекарственные противо-воспалительные чаи. Необходимо подобрать и провести подробное фармацевтическое консультирование при отпуске ЛП.

Ситуационная задача 18

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать средство от зубной боли. Проведите фармацевтическое консультирование.

Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ситуационная задача 19

Объясните покупателю правила возврата и обмена товара. Дайте краткий алгоритм профессионального консультирования пациента.

Ситуационная задача 20

В аптеку обратилась пациентка с просьбой помочь решить возникшие у неё проблемы со здоровьем. Женщина является хроническим гипертоником, давление скачет и находится в прямой зависимости от погодных условий, изменения настроения, внезапных, даже маленьких неприятностей и беспокойств. Три года назад лечащий врач назначил ей применение таких препаратов как КОНКОР 2,5мг утром, на ночь 10мг ПРЕСТАРИУМА. При регулярном приёме указанных препаратов давление практически всегда было в пределах нормы для возраста 65 лет. Однако в последние полгода давление стало повышаться и достаточно сильно

(160/90, 176/99). Применение одной таблетки под язык 0,4 мг препарата ФИЗИОТЕНЗА давление в норму не приводит. Приходится применять по 2-3 таблетки в течение 25-40минут. У врача на приёме повторно не была, ссылаясь на большие очереди и то, что в аптеке тоже работают специалисты. Они знают больше о новых препаратах в отличие от врачей. Необходимо подобрать и провести подробное фармацевтическое консультирование при отпуске ЛП.

Ситуационная задача 21

В аптеку обратился пациент 43 лет. Жалобы: очень частые случаи возникновения кашля, насморка, бессонницы. Просит помочь в выборе ЛП, который будет способствовать повышению сопротивляемости организма частым простудам и нормализует сон. Необходимо подобрать и провести подробное фармацевтическое консультирование при отпуске необходимого ЛП.

Ситуационная задача 22

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать лекарственное средство при пищевом отравлении. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных __ В аптеку обратилась пожилая женщина с жалобами на головную боль и просьбой продать ей табл. Каффетина.

Объясните пациенту порядок отпуска указанного лекарственного препарата.

Проведите фармацевтическое консультирование.

Ситуационная задача 23

В аптеку обратилась молодая женщина с просьбой продать ей сироп от кашля для ребенка 3-х лет. Объясните порядок отпуска, указанного лекарственного препарата.

Проведите фармацевтическое консультирование.

Предложите возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача 24

В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп бронхолитин в количестве 10 флаконов.

Объясните покупателю порядок отпуска, указанного лекарственного препарата.

Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача 25

В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль у ребенка и просьбой продать пенталгин плюс.
Объясните покупателю порядок отпуска пенталгина.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ситуационная задача 26

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в желудке и просьбой помочь ему.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах**.**

Ситуационная задача 27

В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему таблетки реланиума.
Объясните покупателю порядок отпуска реланиума из аптеки.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача 28

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле и просьбой продать ему сумамед.
Объясните покупателю порядок отпуска препарата из аптеки.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

Ситуационная задача 29

В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ЛП от температуры для ребенка 3-х лет.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ситуационная задача 30

В аптеку обратился посетитель с жалобами на усталость и просьбой помочь ему в выборе лекарственного препарата. Объяснить посетителю, что при усталости возможно применять Витаминно-минеральные комплексы (примеры), Иммуностимуляторы (примеры), Ноотропные средства (примеры), массаж, лечебная физкультура и т.д.
Проведите фармацевтическое консультирование.
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ситуационная задача 31

Проанализируйте разработанные аптекой-базой практики алгоритмы коммуникативного взаимодействия при выборе препарата безрецептурного отпуска и оказания консультативной помощи посетителям А/О.
Приведите конкретные примеры использования вами данных алгоритмов.
Определите степень эффективности разработанных алгоритмов.
Что считаете добавить в существующие алгоритмы профессиональных коммуникаций провизора.

Критерии оценивания:
«ответ не правильный» – 0 баллов
«ответ не полный» – 10 баллов
«ответ недостаточно полный» – 15 баллов
«ответ полный развернутый» – 20 баллов

Студент, имеющий рейтинг по производственной практике, в общей сложности не менее 40 баллов (по графе min), считается допущенным к сдаче зачета. Зачет может быть получен

только при наличии полного комплекта учебной документации (дневник практики, характеристика, выполненный перечень практических навыков по листу и др.).

Балльно-рейтинговые критерии для допуска к зачету:

	Миним. кол-во баллов	Максим. Кол-во баллов
Отработка 12 дней - (сдача дневника в срок)	выполнено не выполнено	выполнено не выполнено
Выполнение перечня обязательных практических навыков (наличие листа учёта практических навыков)	выполнено не выполнено	выполнено не выполнено
Характеристика	**3**	**5**
Дневник (оформление, содержание, приложения), в том числе, задания по УИРС	**36**	**55**
ИТОГО	**40**	**60**
	Чтобы получить допуск к зачету студент минимально должен набрать 40 баллов	

Балльно-рейтинговые критерии итогового зачета

	Возможное количество баллов	Критерии ответа
Собеседование	«3» – 13 баллов «4» - 28 баллов «5» - 30 баллов	30 баллов - оценка «5»: студент показывает свободное владение действующей НПА по фарм. деятельности; правильно проводит фармацевтическую экспертизу рецепта по заданию преподавателя; владеет алгоритмом процедуры фармацевтического консультирования; освоил компьютерные программы по разделу «отпуск ЛП», 28 баллов - оценка «4»: при ответе студент допускает неточности, после дополнительных вопросов преподавателя студент дает правильный ответ. 13 баллов – оценка «3»: при ответе студент допускает ошибки, не может воспроизвести алгоритмы ведения учетной документации, допускает грубые ошибки по правилам отпуска ЛП, после наводящих и дополнительных вопросов преподавателя студент дает правильный ответ.
Тестирование	проходной балл составляет 70%, количество набранных баллов составляет 1/10 от набранного процента правильных ответов	
итого	За сдачу зачета студент минимально может набрать 20 баллов, максимально – 40 баллов	

Итоговый рейтинг студента по производственной практике определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение производственной практики по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам зачета.

Для перевода итогового рейтинга студента по производственной практике в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по практике	Итоговый рейтинг студента по практике, рейтинговые баллы
«неудовлетворительно»	0 – 59
«удовлетворительно»	60 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100