



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Совета по качеству университета

от 17.05. 2017 г.

Присутствовали: 41 чел. (списки прилагаются).

Председатель заседания: начальник управления СМК, к.п.н., Кузина Л.Л.

Секретарь: документовед УСМК Дулова М.В.

ПОВЕСТКА

1. Выполнение решения совета по качеству от 15.03.2017 г.

СЛУШАЛИ:

начальника управления СМК, к.п.н., доцента Л.Л. Кузину, доложившую о полном выполнении решения совета по качеству от 15.03.2017г.:

- Программа II Всероссийского Форума медицинских и фармацевтических вузов «За качественное образование» включала доклады представителей руководства и обучающихся УГМУ. Форум успешно проведен с международным участием (делегация профессоров КНР, Харбинский медицинский университет; делегация студентов-медиков из Дании). По итогам Всероссийского конкурса лучших практик и проектов «Качество медицинского и фармацевтического образования – моя ответственность» Дипломы победителей и Сертификаты участников присуждены 5 –ти проектам СФ, ЛПФ, МПФ, ПФ, ФПСРиВСО;

- Проект студенческого стандарта по качеству образования, разработанный фокус-группой, дополнительно к действующему регламенту согласовывался с УМУ;

- Декану ФПК и ПП Цвиренко С.В. рекомендовано включить выступления нач. отдела закупок Бугаевой Н.А. и нач. УИИТ Подкорытова Е.М. в повестку заседания ученого совета факультета;

- Презентационные материалы докладчиков заседания размещены на сайте УГМУ в разделе СМК.

2. Мониторинг, анализ и улучшения. Анализ результатов мониторинга потребителей УГМУ.

СЛУШАЛИ:

начальника управления СМК Л.Л. Кузину, представившую результаты комплексного мониторинга, проведенного УСМК в 2017 г.:

- Анализ удовлетворенности ППС работой в университете (106 респондентов);
- Результаты изучения мнения молодых представителей ППС «Кадровый потенциал УГМУ» (31 респондент);
- Итоги пилотного проекта «Изучение мнения работодателей о выпускниках университета 2012-2016 гг. выпуска» (18 респондентов);
- Анализ результатов перекрестного анкетирования клинических кафедр (45 чек-листов) и клинических баз (63 чек-листа) по выполнению условий Договора между УГМУ и клинической базой;

- *Итоги изучения мнения студентов 1-6 курсов, ординаторов и аспирантов о деятельности кафедр (более 1600 голосов обучающихся УГМУ).*

В соответствии с политикой университета в области качества «Ориентация на удовлетворение ожиданий и потребностей всех заинтересованных сторон» нач. УСМК Кузина Л.Л. внесла предложения в программу корректирующих действий и улучшений с учетом мнения работодателей, руководителей клинических баз и клинических кафедр, представителей ППС и обучающихся УГМУ (отражено в проекте решения).

3. Анализ результатов работы за 2016 год и планирование на 2017 г. процессов:

СЛУШАЛИ:

- 1) *Руководителя инновационного центра Е. А. Шумана. Процесс 7.5-8 «Инновационная деятельность». Первые итоги работы инновационного центра».*

Вопрос Кузиной Л.Л.: «Если кружок СНО кафедры инициирует коллективную работу над каким-либо инновационным проектом, сможет ли Инновационный центр оказать консультации и поддержку этой деятельности?».

Ответ Шумана Е.А.: «В рамках своей компетенции я готов оказать необходимую консультацию, также в Центре есть и другие специалисты. Инновационный центр планирует в 2017 г. организовать цикл обучающих семинаров, консультаций для всех желающих. Программа занятий стартует в сентябре 2017 г.».

- 2) *Начальника НИУ Е. В. Федорову. Процесс № 7.5-7 - «Научные исследования и разработки». Анализ выполнения планов за 2016 г. и планирование на 2017 г..*

Вопрос Кузиной Л.Л.: «Насколько актуальны показатели результативности процесса 7.5-7, в Информационную карту включены только обязательные показатели мониторинга эффективности деятельности вуза по данному процессу или есть дополнительные?».

Ответ Федоровой Е.В.: «Показатели результативности и эффективности процесса 7.5-7 «Научные исследования и разработки» шире, они актуализируются с учетом новой нормативной базы, анализа внешних и внутренних условий, поэтому введены дополнительные показатели».

- 3) *Председателя совета иностранных студентов Зюбенко Марию. Процесс № 7.5-9 - «Международная деятельность». Адаптация иностранных студентов в вузе.*

Вопрос Шурыгиной Е.П.: Вызывает сомнение, что иностранных студентов нужно заселять вместе в комнаты общежития. Предлагаю использовать наставничество, т.е. каждому ин. студенту по его желанию предоставляется наставник. Они должны жить вместе и контактировать со всеми студентами.

Ответ Зюбенко М.: Иностранные студенты пока социально не активны. Мы возьмем наставничество на вооружение.

- 4) *Начальника управления кадров В. Д. Петренюка. Процесс № 6.2-0 - «Управление персоналом». Реализация программы развития кадрового резерва.*

Вопрос Шкиндер Н.Л.: «Какой у нас % оспепенности?»

Ответ Петренюка В.Д.: по университету - 74,5%.

Вопрос Шкиндер Н.Л.: У нас на некоторых кафедрах – ниже 50%. Как Вы планируете строить работу? Нужно создавать рабочие группы и решать вопросы повышения квалификации ППС (по педагогике 1 раз в 3 года), это отслеживать.

Ответ Петренюка В.Д.: На сайте educa.usma.ru создана электронная база «Кадры», руководители могут увидеть все данные по кадрам (ПК, оспепенность и др.).

Вопрос Царьковой С.А.: «Мы подали списки ППС кафедры на повышение квалификации по педагогике в 2017 г. в общий отдел. До сих пор курсов не было.»

Ответ Петренюка В.Д.: «Подаются списки, на основании Приказа ректора организуются курсы ПК, потом управление кадров отслеживает результаты».

Комментарий Кузиной Л.Л.: Университету необходима единая кадровая политика, четко регламентирующая данную деятельность, и включающая Положение о формировании и подготовке кадрового резерва (Положение актуализировано в 2016 г., но не реализовано в полной мере), Положение о повышении квалификации ППС и сотрудников УГМУ.

- 5) *Процесс № 6.4-3 - «Обеспечение безопасности жизнедеятельности». Презентация нач. службы безопасности В. А. Шилова.*

б) *Начальника УСМК Л. Л. Кузину с информацией в разделе «Разное».*

Программа заседаний совета по качеству выполнена. В 2016/2017 учебном году проведено 6 запланированных заседаний совета по качеству университета. Заслушаны и обсуждены 21 доклад, сопровождаемые презентациями и аналитикой деятельности на основе современных информационных технологий. Два заседания совета по качеству были посвящены открытию Европейской недели качества (16.11.2017 г.) и Торжественной церемонии награждения победителей IV внутривузовского конкурса кафедр «Лидер качества-2016» (29.03.2017 г.).

На заседаниях совета по качеству руководители процессов (кроме 7.3-1 и 7.5-2) традиционно отчитались о выполнении планов работы и доложили о перспективах на следующий календарный период. **Измеряемые показатели результативности и эффективности процессов достигнуты. Процессы системы СМК признаны результативными, документация актуальная.**

Контроль реализации процессов успешно осуществлялся группой аудиторов в период проведения внутренних аудитов качества процессов.

Отмечается **активизация деятельности в области качества на факультетах и кафедрах**, благодаря тесному взаимодействию деканатов, зав. кафедрами с ответственными за качество на факультетах и кафедрах, со студенческими советами по качеству.

Все заседания совета по качеству университета были открытыми при явке необходимого количества участников и активном обсуждении актуальных вопросов реализации Миссии, политики и целей в области качества.

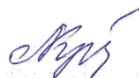
Решения совета по качеству инициировали члены совета по качеству, обучающиеся; предложения носили конкретный направленный характер, включали корректирующие и предупреждающие действия, мероприятия непрерывного улучшения.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. На основании докладов руководителей процессов о достижении целевых показателей Планы работы на 2016 г. по обсуждаемым процессам признать выполненными, процессы – результативными и управляемыми.
2. Утвердить Планы и Программы улучшений данных процессов на 2017 г.
3. Утвердить проект Решения совета по качеству от 17.05.2017 г. (прилагается).
4. Представить презентации докладов на сайте УГМУ в разделе СМК для информирования общественности и обсуждения коллективами кафедр.

Итоги голосования: **принято единогласно.**

Председатель заседания СК,
нач.УСМК, к.п.н.



Кузина Л.Л.