УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ О.П. Ковтун
«__» _____ 2018 г.

ПЛАН-ОТЧЕТ
ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

на 2017/2018 учебный год

ФПК и ПП

Согласовано	Должность	Ф.И.О	Подпись	Дата	**Утверждено** на ученом совете факультета (№ протокола, дата)
План работы по СМК факультета	Декан	Цвиренко С.В.		27.10.2017	Протокол №2 от 27.10.2017.
Отчет о работе СМК	Декан	Цвиренко С.В.			

Информация об ответственном разработчике

Должность, подразделение	Ф.И.О.	Подпись, дата	Контактный телефон
Ответственный по качеству на факультете	Кузьмин В.В.		89126116282

I. Организация и контроль участия факультетов и кафедр в мероприятиях по улучшению СМК

№ п/п	Мероприятие СМК	Форма/Сроки	Участники от факультета, кафедры и ФИО ответственных
1	Анализ СМК со стороны руководства. Развитие СМК факультетов и университета в целом: проблемы, цель и задачи.	Ученый совет 20.10.2017	*Докладчик - доцент Л.Л. Кузина. Ответственный – и.о. ректора, чл.-корр. РАН, проф., д.м.н., О.П. Ковтун.*
2	Организация и проведение внутренних аудитов УГМУ по Программе аудитов (утв. приказом ректора № 74-р от 09.02.2017) на 2017-2018 гг.	Аудиты. В течение учебного года	Участники: аудиторы, деканы, ОКФ, зав. кафедрами, ОКК. *Отв. главный аудитор.*
3	Опыт и проблемы проведения внутривузовского конкурса кафедр «Лидер качества 2017».	Совещание при ректоре 02.10.2017	*Отв. – нач. УСМК, доцент Л.Л. Кузина.*
4	Интеграция науки и образования – ключевое направление деятельности Совета студентов, ординаторов и аспирантов по качеству образования. Участие ССКО в независимой оценке качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.	Молодежное движение. В течение учебного года	Участники: ССКО, НОМУС, обучающиеся, ОКК, ОКФ. *Отв. - председатель ССКО аспирант Я.Г.Божко.*
5	Анализ результатов работы за год и планирование на 2017 - 2018 уч. г. основных и обеспечивающих процессов СМК.	Совет по качеству. 18.10.2017	*Участники: члены совета по качеству, все заинтересованные стороны (заседания открытые).* *Докладчики – руководители процессов, нач. управления СМК.*
	Результаты изучения удовлетворенности выпускников качеством подготовки в университете.		*Докладчик член студенческого совета по качеству образования аспирант А.М. Алентьев. Ответственный руководитель отдела ординатуры доц. И.В. Борзунов.*
6	Опыт развития СМК ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России и задачи на 2018 год.	Совещание при ректоре 06.11.2017	*Докладчик - нач. управления СМК, к.п.н., доцент Л.Л. Кузина.*
7	Европейская Неделя Качества в УГМУ. Программа: конференция по истории медицины и развития здравоохранения на Урале. Промо-акция «Я – будущий врач!», конкурс знатоков истории СГМИ-УГМА-УГМУ, тренинги, заседания секций, мастер-классы, видеоконференцсвязь, издание эл. сборника материалов научно-практической конференции	Молодежное движение Ноябрь 2017	Участники: студенты, ординаторы, деканаты, кафедры, управления, отделы. *Отв. управление СМК, ответственные за качество на факультетах и кафедрах, члены ССКО.*

8	Анализ результатов работы за год и планирование на 2017 -2018 уч. г. основных и обеспечивающих процессов СМК.	Совет по качеству. 13.12.2017	*Докладчики – руководители процессов, нач. управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
9	Обучение сотрудников по программам повышения квалификации в области качества «СМК образовательной организации» и «Внутренний аудит СМК».	Обучение СМК В течение уч.г	*Отв. нач. управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
10	О ходе подготовки к проведению заключительного этапа университетского конкурса «Лидер качества 2017».	Совещание при ректоре 08.01.2018	*Докладчик - нач. управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
11	Оценка качества подготовки выпускников обучающимися: изучение мнения, опыт и результаты.	Заседание ЦМС 28.02.2018	*Докладчик – зам.нач. УМУ доц. Л.В. Русяева. Отв. – деканаты и начальник управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
12	Изучение мнения студентов, ординаторов, аспирантов, работодателей, участвующих в голосовании «Лидер качества 2017». Торжественная церемония награждения победителей конкурса кафедр «Лидер качества 2017» и конкурса «Студенческий лидер».	Мониторинг, анализ, оценка Март 2018	*Отв. председатель ССКО УГМУ аспирант Я.Г. Божко, председатель НОМУСа, председатель Союза студентов и аспирантов.*
13	Анализ результатов работы за год и планирование на 2017 - 2018 уч. г. основных и обеспечивающих процессов СМК.	Совет по качеству. 14.03.2018	*Докладчики – руководители процессов, нач. управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
14	III Всероссийский студенческий форум по качеству медицинского, фармацевтического образования и здравоохранения.	Молодежное движение Апрель 2018	*Отв. председатель ССКО УГМУ аспирант Я.Г. Божко, председатель НОМУСа, председатель Союза студентов и аспирантов.*
15	Анализ результатов работы за 2017 год и планирование на 2018 уч. г. основных и обеспечивающих процессов СМК.	Совет по качеству. 16.05.2018	*Докладчики – руководители процессов, нач. управления СМК, доцент Л.Л. Кузина.*
	Итоги реализации программы аудитов и мониторинга удовлетворенности студентов качеством обучения в университете.		*Докладчик доц. Л.Л. Кузина, председатель студенческого совета по качеству образования Я.Г. Божко.*

II. Реализация целей в области качества на факультете

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Дата проведения и ответственные	Свидетельства выполнения
1	2	3	4	5
1	Актуализация ИК основных процессов и утверждение на кафедрах (кафедры заполняют и распечатывают только Приложения А	Ежегодное обновление ООП ВО, включая РПД с учетом развития	Дата согласно планированию по про-	Протоколы заседаний кафедр, 100 % выполнение

	«Планирование» и Приложение Б «Программа улучшений»)	науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в соответствии с локальными актами вуза.	цессам. Заведующие кафедрами, ОКК	
1.1	Процесс 7.3-3 «Проектирование дополнительных профессиональных образовательных программ»	Ориентация на потребителя. Ежегодное обновление ООП ВО, включая РПД с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в соответствии с локальными актами вуза.	Уч.год	Протокол УС ФПК и ПП от 30.03.2018, протокол заседания СМК от 10.03.2018
1.2	Процесс 7.5-5 «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ»	Ориентация на потребителя. Ежегодное обновление ООП ВО, включая РПД с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в соответствии с локальными актами вуза.	Уч.год	Протокол УС ФПК и ПП от 30.03.2018, протокол заседания СМК от 10.03.2018
2	Разработка и составление рейтинга кафедр факультета	Стимулирование лидерства и распространение лучших практик	По итогам 2017 г. Деканы, ОКФ	Протокол утверждения на заседании УС факультета
3	Ознакомление новых сотрудников факультета/кафедр с Миссией, Политикой университета в области качества	Согласованность действий всех заинтересованных сторон на достижение целей в области качества	Заведующие кафедрами, ОКК	Лист ознакомления с Политикой
4	Планирование мероприятий, направленных на реализацию Политики в области качества на факультете	Выполнение планов, достижение целевых показателей деятельности	Деканы, заведующие кафедрами, ОКФ, ОКК	План-отчет ОКФ, планы-отчеты ОКК

III.Организация мероприятий СМК, встреч с представителями работодателей, обучающимися и др.*

№ п/п	Название мероприятия, встречи	Дата	Исполнитель	Свидетельства выполнения (протокол №, дата, % выполнения)
1.	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	***Вопросы функционирования СМК на Ученом Совете факультета, ЦМК***			
1.1.	Анализ СМК факультета со стороны руководства.	март 2018	ОКФ	Протокол заседания УС факультета от 30.03.2018

	Перспективы развития СМК факультета: цели и задачи» *Докладчик - декан факультета или ОКФ, отв. за подготовку материалов - ОКФ*			План-отчет СМК факультета
1.3.	Выступления ОКФ и ОКК на заседаниях кафедр, информирование об участии кафедры в мероприятиях СМК	В течение года	ОКФ, ОКК	Отчеты кафедр по мониторингу Протоколы заседаний кафедр
2.	***Мероприятия по мотивации, обучению сотрудников, рабочие совещания, проведенные ОКФ*****			
2.1	Планирование повышения квалификации сотрудников кафедры (резерв кадров, обучение по СМК, внутренние аудиторы, педагогика)	Сентябрь 2017 г.	ОКФ	Заявки на обучение в управление СМК
2.2	График рабочих совещаний на уч.год: - планирование работы на уч.год, ведение документации СМК на кафедре - участие в Европейской Неделе Качества - 2017 - участие в исторической конференции «От качества медицинского образования – к качеству медицинской помощи» (статьи в сборник) - подготовка Отчета по самообследованию кафедры по показателям мониторинга - участие в конкурсе кафедр «Лидер качества 2017» (написание заявок, эссе о достижениях) - подведение итогов работы СМК за уч.год - анализ реализации КД/ПД по итогам внутренних аудитов (устранение несоответствий по Актам)	Сентябрь 2017 г. Ноябрь 2017 г Январь 2018 г Февраль - Март 2018 г. Апрель 2018г.	Управление СМК ОКФ ОКК	План-график и Протоколы совещаний. Секция факультета, отчет, резолюция.
2.3	Стимулирование и поощрение качества деятельности сотрудников факультета, кафедр	В течение года	Деканы, зав. кафедрами	Приказы, распоряжения о поощрении

4.	***Ориентация на потребителей (внешних и внутренних)***			
4.1	Изучение и анализ мнения удовлетворенности ППС условиями и результатами работы на кафедрах факультета (совместно с управлением СМК)	Февраль - май 2018 г.	ОКФ, управление СМК	Протокол заседания УС факультета от 30.03.2018
5.	***Участие во внутренних и внешних аудитах (по утвержденной программе аудитов)***			
5.2	Деканат ФПК и ПП	Апрель 2018	ОКФ	По результатам аудита замечаний нет

***** Перечислить конкретные темы выступлений согласно планам

** Перечислить вопросы, рассматриваемые на совещаниях

IV. ***План мероприятий по улучшению на основе анализа деятельности*** *(заполняется в конце учебного года)*

№ п/п	Название документа СМК	Перечислить запланированные мероприятия	Исполнитель /сроки	Ожидаемый результат	Отметка по итогам года о выполнении планов Справка, отчет, протокол.
1	2	3	4	5	6
1	По результатам внутренних и внешних аудитов: - устранение несоответствий - разработка плана и внедрение рекомендаций аудиторов - выступление с обменом опытом по лучшим практикам	Кафедры ФПК и ПП	Март-апрель	Переработка УМК	План-отчет ОКФ, планы-отчеты ОКК
2	По результатам изучения удовлетворенности потребителей • Слушатели ФПК и ПП • ППС • Работодателей	Анкетирование Интернет анкетирование Интернет анкетирование	Март Март Март	Удовлетворены 90% Удовлетворены 95% Удовлетворены 80%	Протокол заседания УС факультета от 30.03.2018
3	По результатам мониторинга (Отчет по самообследованию деятельности кафедр)	Внутренний аудит	Март-апрель	Документация по СМК переработана (актуализирована) 100%	Протоколы заседаний кафедр