



**Научная
медицинская
библиотека УГМУ
имени
профессора
В.Н.Климова**



Процесс 6.3-3

**«Библиотечное и
информационное
обслуживание»**

2017-2018



**ФЗ РФ от 29.12.2012г.№273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»**

ст.18 Печатные и электронные образовательные ресурсы.

В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе электронные, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. А также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями, методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).

Планирование процесса на 2017год. Выполнение плана.

Цель процесса	Измеряемое значение	Факт. значение за 2016г.	План на 2017г.	Факт значение на 1.12. 2017	Документ подтверждения
Приобретение ЭБ данных Scopus	Посещение БД	1096	1000	914	Отчетная документация в Управлении экономики бухучета и отчетности
Приобретение ЭБ данных Web of Science		1624	1600	1465	
Приобретение ЭБ данных Medline with full text		5416	5400	5351	
Приобретение ЭБ данных Clinical Key	Ключ доступа	60	60	60	
Приобретение доступа к системе «Science Index для организаций» (по РИНЦ)	статья	375	400	386	
Приобретение <u>печатной</u> учебной и научной литературы	экз.	6236	6000	2402	
Приобретение <u>печатных</u> научных медиц. журналов	экз.	1153	1150	1088	
Доля дисциплин, обеспеченных учебной, учебно-методической литературой	%	96%	98%	91%	Книги учета библиотечного фонда
Электронный каталог библиотеки	Библиографическая запись	78619	80000	79216	Электронный каталог



Планирование процесса на 2018 год

Цель процесса	Измеряемое значение	Факт. значение на 1 декабря 2017 года	Плановое значение на 2018г.	Документ подтверждения результативности
Приобретение доступа к ЭБ данных «Scopus»	Посещение БД	914	900	Отчетная документация в Управление ЭБУиО
Приобретение доступа к ЭБ данных «Web of Science»	Посещение БД	1465	1500	Отчетная документация в Управление ЭБУиО
Приобретение доступа к системе «Science Index для организаций» (по РИНЦ)	статья	386	400	Отчетная документация в Управление ЭБУиО
Приобретение <u>печатной</u> учебной и научной литературы	экз.	2402	1000	Книги учета библиотечного фонда
Электронный каталог библиотеки	Библиографическая запись	79216	80000	Электронный каталог

Мероприятия по улучшению процесса 2017 год

Цели улучшения	Мероприятие, направленное на реализацию цели	Отчет о выполнении мероприятия
<p>Повышение качества обслуживания</p>	<p>Анкетирование пользователей библиотеки о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>В анкетировании приняли участие 180 студентов 5 курса ЛПФ и 52 преподавателя: 70% опрошиваемых поставили оценку отлично, 30% - хорошо. ППС высказался за создание ЭБС УГМУ. 64 студента(34%) предпочитают бумажный формат учебников и учебно-методических пособий</p>
<p>Повышение профессиональной квалификации сотрудников библиотеки</p>	<p>Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах организованных для работников библиотек</p>	<p>Сотрудники библиотеки приняли участие : в апреле – семинар на базе областной библиотеки им. В.Г.Белинского - «Школа каталогизатора и систематизатора»-5 сотрудников, (4 часа теория, 4-практика) В ноябре- ЗНБ УРФУ «Обзор профессиональных источников информации по библиотечному делу :4 сотр.-6 часов</p>
<p>Обеспечение доступности информационных ресурсов</p>	<p>Участие в создании ЭБС УГМУ</p>	<p>Заседание у проректора по научной работе и инновациям по вопросу создания ЭБС</p>

Мероприятия по улучшению процесса на 2018 год

№ п/п	Цели улучшения	Мероприятие, направленное на реализацию цели	Срок	Ответственный (Ф.И.О., должность)	Докумен ты
1	Повышение профессиональной квалификации сотрудников библиотеки	Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах организованных для работников библиотек	В течение года	Директор библиотеки Семенова Н.Г.	Отчет о работе библиотеки
2	Обеспечение доступности информационных ресурсов	Участие в создании ЭБС	В течение года	Директор библиотеки Семенова Н.Г.	Акты создания ЭБС
3	Внедрение риск-ориентированного мышления и управления рисками в информационном обеспечении образовательной и научной деятельности.	Идентификация, анализ, оценка рисков. Установление причин рисков. Разработка плана мероприятий по уменьшению влияния рисков и повторного проявления.	В течение года	Манохина М.Н. – отв. за СМК	План и отчет по управлению рисками.

Общая информация о рисках

Наименование риска	Причины риска	Оценка риска	Вероятность последствий риска
Несоответствие имеющегося учебно-методического обеспечения образовательного процесса требованиям ФГОС ВО (3+) и ФГОС ВО (3++)	Недостаточная удовлетворенность заявок от кафедр на приобретение учебно-методической, научной, справочной литературы и периодических изданий в виду снижения финансирования	4	Замечания экспертов при проведении аккредитации и УГМУ
	Отсутствие достаточного количества доступа к ЭБС, в виду снижения финансирования	4	
	Затруднение получения электронной информации из-за устаревшего оборудования (ПО, ПК),	4	
Угроза безопасности жизни сотрудников и читателей библиотеки УГМУ	Обрушение стеллажей с книгами из-за нарушения бетонной стяжки пола на абонементе гуманитарной литературы	3	

Сводная информация о рисках

Наименование риска	Мероприятия по устранению риска	Ответственный и сроки выполнения	Подтверждающая документированная информация
<p>Несоответствие и нехватка имеющегося учебно-методического обеспечения образовательного процесса требованиям ФГОС ВО (3+) (3++)</p>	<p>Своевременное оповещение кафедр о несоответствии имеющегося учебно-методического обеспечения образовательного процесса требованиям ФГОС ВО (3+) и (3++)</p>	<p>Директор библиотеки В течение года</p>	<p>Служебная переписка Отчет о работе отдела комплектования</p>
	<p>Закупка учебно-методической, научной, справочной литературы и периодических изданий в университете</p>	<p>Ректор, ПФО Зав. кафедр Директор библиотеки В течение года</p>	<p>Заявки кафедр Договор поставки Книги учета библиотечного фонда</p>
	<p>Продвижение создания ЭБС УГМУ: разработка лицензионного соглашения с авторами, закупка профессионального сканера</p>	<p>Ректор Юридический отдел Плановый отдел Директор библиотеки В течение года</p>	<p>Служебная переписка Бухгалтерские документы План-отчет о создании ЭБС УГМУ</p>
	<p>Обновление ПО и ПК в залах электронной информации</p>	<p>Ректор, УИИТ Директор библиотеки В течение года</p>	<p>Заявка на ПК Экспертиза УИИТ Бухгал. документы</p>
<p>ОБЖ сотрудников и читателей библиотеки</p>	<p>Замена бетонной стяжки пола и линолеума на абонемента гуманитарной литературы.</p>	<p>АХЧ В течение года</p>	<p>Служебная переписка Акт о приемки ремонтных работ</p>

БЛАГОДАРИМ

ЗА ВНИМАНИЕ