



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
**За качественное  
образование**

# **ИТОГИ РАЗВИТИЯ СМК (2016/2017 УЧ.ГОД). ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ**

**Начальник управления СМК  
доц. Кузина Людмила Леонидовна**

**Екатеринбург, 2017 год**



# СТРАТЕГИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА

*«Основными принципами формирования образовательной стратегии начала XXI века являются доступность, качество, мобильность»*

Сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО

## Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Качество образования в 2-х аспектах:

1. Качество результата образовательного процесса  
Характеристики системы обеспечения этого качества

## ТРЕБОВАНИЯ к СМК выполняются

1. Соответствие современному уровню мировых достижений
2. Практичность, эффективность, результативность
3. Возможность сертификации в международных системах



# ГЛАВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Интеграция стратегий и политики в области качества образования на всех уровнях (кафедра, факультет, университет)
- Стимулирование учебной, познавательной и профессиональной мотивации обучающихся, обеспечивающей качество подготовки
- Внедрение системы оценки качества образования и создание системы самооценки учебных достижений, НИРС
- Обеспечение эффективности внутренних аудитов и мониторинговых исследований, включая маркетинговые исследования
- Развитие кадрового потенциала, корпоративной культуры на основе сочетания традиций и инноваций





Система  
менеджмента  
качества

# КОМАНДА СМК УГМУ

Руководство университета

Ответственные за качество на  
факультетах и кафедрах

Управление СМК

Внутренние аудиторы

Студенческий совет по качеству  
образования



# ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ СМК В 2016/2017 УЧ.Г.

Ноябрь 2016 г. IV Европейская Неделя качества в УГМУ, посвященная Всемирному дню качества:

- Научно-практическая конференция с международным участием

«От качества медицинского образования – к качеству медицинской помощи» (ноябрь 2016)

Апрель 2017 г. Всероссийский форум медицинских и фармацевтических вузов

«За качественное образование» (апрель 2017 г.)

- Всероссийский конкурс студенческих проектов «Качество образования – моя ответственность»

Март 2017 г. Внутривузовский конкурс кафедр «Лидер Качества 2016»

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В 2016/2017 УЧ.Г.

- 1. Внедрены и реализованы новые цели в области качества в Университете и на факультетах. Расширен реестр процессов СМК. Конференция ЕНК в УГМУ получила статус Всероссийской.
- 2. По результатам анализа со стороны руководства разработаны и выполнены корректирующие действия, направленные на улучшение качества процессов.
- 3. Мониторинговые исследования удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) проводятся согласно Положениям (осень, весна). Анкетирование осуществляется в режиме online (автоматическая обработка результатов). Информирование о результатах своевременное и полное.
- 4. Оценка функционирования процессов СМК осуществляется по Программам аудитов кафедр и подразделений Университета, разрабатываются рекомендации улучшений.
- 5. На развитие корпоративной культуры и лидерства направлен конкурс кафедр и структурных подразделений «ЛИДЕР КАЧЕСТВА 2016».
- 6. Прошла апробацию ДПОП «Актуальные проблемы обеспечения качества образования», регулярно проводятся консультации по СМК.
- 7. План заседаний Совета по качеству на 2016/2017 уч.год выполнен.

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ФАКУЛЬТЕТОВ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

Уральский государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ  
НА ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМ  
ФАКУЛЬТЕТЕ  
КАК ГАРАНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**И.Н. Купрянова, менеджер по качеству на ЛПФ**

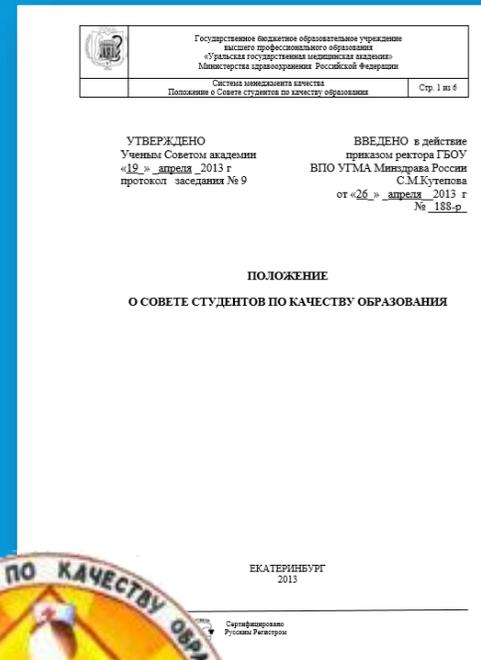
**Л.Д. Волкова, председатель совета по качеству студентов на ЛПФ**

**Екатеринбург, 2016**

# СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ СМК ВУЗА - ОСНОВА РАБОТЫ СМК ЛПФ



**Курс на интеграцию**



# I ВСЕРОССИЙСКАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ ОЛИМПИАДА ПО ТРАВМАТОЛОГИИ И ОРТОПЕДИИ 10 МАРТА 2017 ГОДА ФПК И ПП

- Студенты из 12 городов: Волгограда, Уфы, Иркутска, Тюмени, Казани, Курска, Оренбурга, Самары, студенты трех Московских вузов — РУДН, РНИМУ им. Н.И. Пирогова, Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, УГМУ.

## Победители:

- Первые места были присвоены командам из Волгограда и Екатеринбурга,
- Вторые места заняли студенты из Уфы и Тюмени,
- Третье место — Иркутск и Оренбург.

## Победителями в номинациях

- «За лучшие теоретические знания» стали студенты из РНИМУ им. Н.И. Пирогова и СамГМУ;
- «За лучшее решение ситуационной задачи» — Казань и Курск,
- Дипломы за лучшие оперативные навыки получили РУДН и Первый МГМУ им И.М. Сеченова.

**Судьи:** д.м.н., проф. Чертков А.К. (председатель); д.м.н., проф. Обухов И.А.; к.м.н., доцент Баженов А.В.; к.м.н., доцент Дерюжов Г.В.; ассистент Рошаль С.М.; к.м.н., ассистент Емелин А. Л.; лаборант Татаренко И. Е.; ассистент Демещенко М. В.; ассистент Петров П. И.; к.м.н., доцент Захаров В. В.; к.м.н., доцент Павлов В. К.; доцент, к.м.н. Марков А. А.; к.м.н. доцент Скипенко Т. О.; к.м.н. доцент Копенкин С. С.; к.м.н. доцент Лебедев В. Ф.; ассистент Афанасьева Н. В.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ И РЕАНИМАТОЛОГИЯ : НОВЫЕ ПРАКТИКИ



Профильной комиссией по анестезиологии и реаниматологии МЗ РФ утверждено 17 клинических рекомендаций (На сайте Федеральной электронной медицинской библиотеки)

Для специальностей 31.08.02 Анестезиология и реаниматология и 31.08.04 - Трансфузиология подготовлены циклы в системе НМО на 18 и 36 ч:

1. «Острые нарушения в системе гемостаза (кровотечения и тромбозы) и их коррекция»
2. «Основные принципы организации и проведения нутритивной поддержки (парентерального и энтерального питания) в многопрофильной клинике»
3. «Регионарная анестезия»
4. «Анестезия и интенсивная терапия в акушерстве»
5. «Клиническая трансфузиология и иммуногематология»
6. «Избранные вопросы трансплантологии»

# РАЗРАБОТКА КРАТКОСРОЧНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ НА КАФЕДРЕ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИЙ В СИСТЕМЕ НМО : НОВЫЕ ПРАКТИКИ

ДПОП модули на 36 часов, размещенные на Портале НМО <http://edu.rosminzdrav.ru>:

- 1) Неотложная педиатрия на догоспитальном этапе
- 2) Неотложная травматология на догоспитальном этапе
- 3) Интенсивная терапия и реанимация на догоспитальном этапе.
- 4) Первичная помощь пациентам с критическими состояниями на догоспитальном этапе
- 5) Неотложная кардиология на догоспитальном этапе

Проведение первого Уральского Форума врачей скорой и неотложной помощи «Актуальные вопросы неотложной помощи при интеграции кардиологии и неврологии» в рамках реализации НМО (26.04.17г)

Участники – 380 врачей скорой и неотложной помощи

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СМК ПО РЕАЛИЗАЦИИ МИССИИ И ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА ПЕДИАТРИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ

Руководитель  
декан, д.м.н., зав. кафедрой  
факультетской педиатрии и  
пропедевтики детских болезней,  
**Т.В. Бородулина**



Ответственная за СМК  
зам. декана, к.псх.н., доцент  
кафедры психологии и  
педагогике,  
**М.В. Носкова**



# ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ «ОТ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ – К КАЧЕСТВУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ» 2016 Г.



## Планирование секции педиатрического факультета

«Педиатрический факультет:  
лучшие практики во благо  
медицинского образования и  
сохранения здоровья поколений»

## Проведение секции

## Организация секции

(совместное взаимодействие  
деканата с отв. за СМК на  
кафедрах (факультетская  
педиатрия и пропедевтики  
детских болезней, госпитальная  
педиатрия, биохимия), Советом  
студентов по качеству

## Итоги секции

7 докладов

12 статей

11 эссе

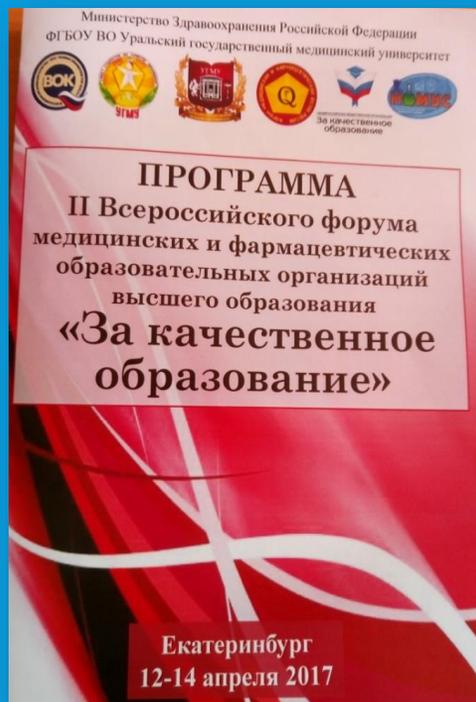
лучший доклад

Бурехиной А.А.ОП-602  
«Будущий специалист в  
области медицины – ученый  
– практик

Благодарственные письма,  
сертификаты

Принятие резолюции  
секции

# Реализация Проекта «Наставничество как социальная технология повышения качества образования»



## ИЗ ПЛАНА РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ на 2016/2017 уч.год

1. Разработка и проведение анкетирования по удовлетворенности работой кураторов-старшекурсников (участники 142 студента 1 курса)
2. Анализ и представление результатов анкетирования



Диплом  
«Пути оптимизации кураторской  
деятельности студентов-наставников»  
Педиатрического факультета УГМУ



**13.04.2017 г.** Всероссийский конкурс лучших проектов и практик «Качество медицинского и фармацевтического образования – моя ответственность»

Разработан план мероприятий в рамках проекта на 2017-2018 уч.год



# ИТОГИ РАБОТЫ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ НА МПФ В 2016-2017 УЧЕБНОМ ГОДУ

отв. за внедрение  
СМК на МПФ  
Григорьева Ю.В.

# 1. ПОДГОТОВКА И УТВЕРЖДЕНИЕ «ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА НА ОСНОВЕ ФГОС 3+»

Для выполнения задачи оценивали соответствие ФОС для промежуточной аттестации РПД, требованиям ФГОС ВО и Профессионального стандарта специальности по дисциплинам:

- Защита прав потребителей
- Гигиена труда
- Коммунальная гигиена
- Гигиена детей и подростков
- Гигиена питания
- Радиационная гигиена
- Общественное здоровье и здравоохранение

# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УГМУ

В апреле месяце 2017 г. было проведено анкетирование выпускников МПФ по вопросу удовлетворенности обучения в УГМУ и готовности к ГИА и аккредитации.

- Анкета была размещена на странице <https://goo.gl/forms/wNMG86uDcU2cMF2I3>

## Положительные практики, представленные на Ученом совете МПФ

кафедра эпидемиологии, кафедра социальной гигиены и организации санитарно-эпидемической службы, кафедра гигиены и профессиональных болезней.



# ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА УГМУ

**Декан стоматологического факультета**

Заслуженный врач РФ, профессор, д.м.н. С.Е. Жолудев

**Ответственный по СМК на стоматологическом факультете**

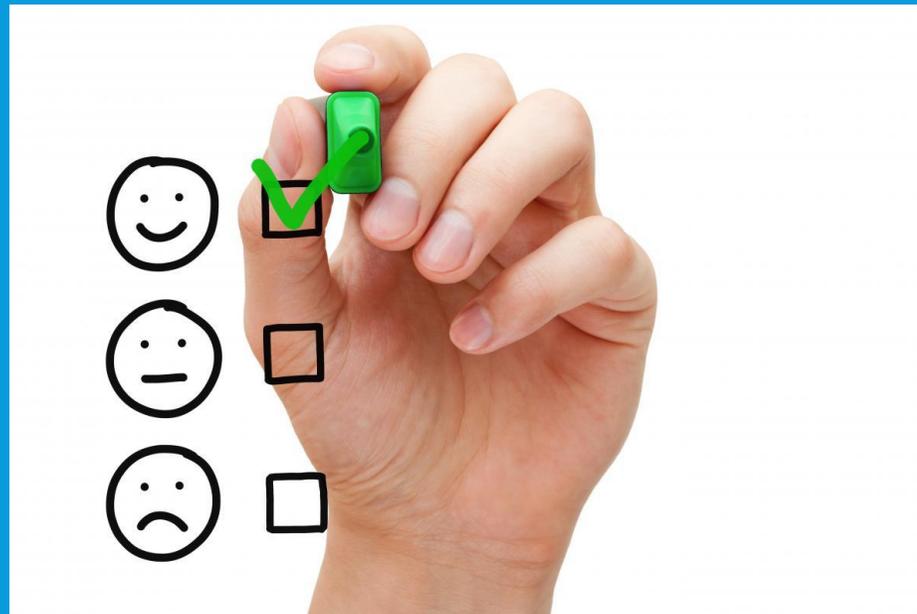
Доцент, к.м.н. Карташова К.И.

**Председатель студенческого совета по качеству стоматологического факультета**

студентка 3 курса Мартюшева И.А.

# ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

определить основные аспекты повышения качества обучения студентов-стоматологов в контексте коммуникативной культуры, изучить удовлетворенность обучающихся ведением воспитательной работы на уровне деканата



# КОРРЕКТИРОВКА УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Акцентирование  
внимания в  
программах курсов  
на развитие  
коммуникативной  
личности будущего  
врача-стоматолога



Применение  
педагогических  
технологий,  
способствующих  
развитию  
коммуникативной  
культуры  
курсантов



Увеличение  
коммуникативной  
нагрузки во время  
учебных практик



Включение в  
воспитательный  
процесс  
волонтерской  
практики



# ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

## АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

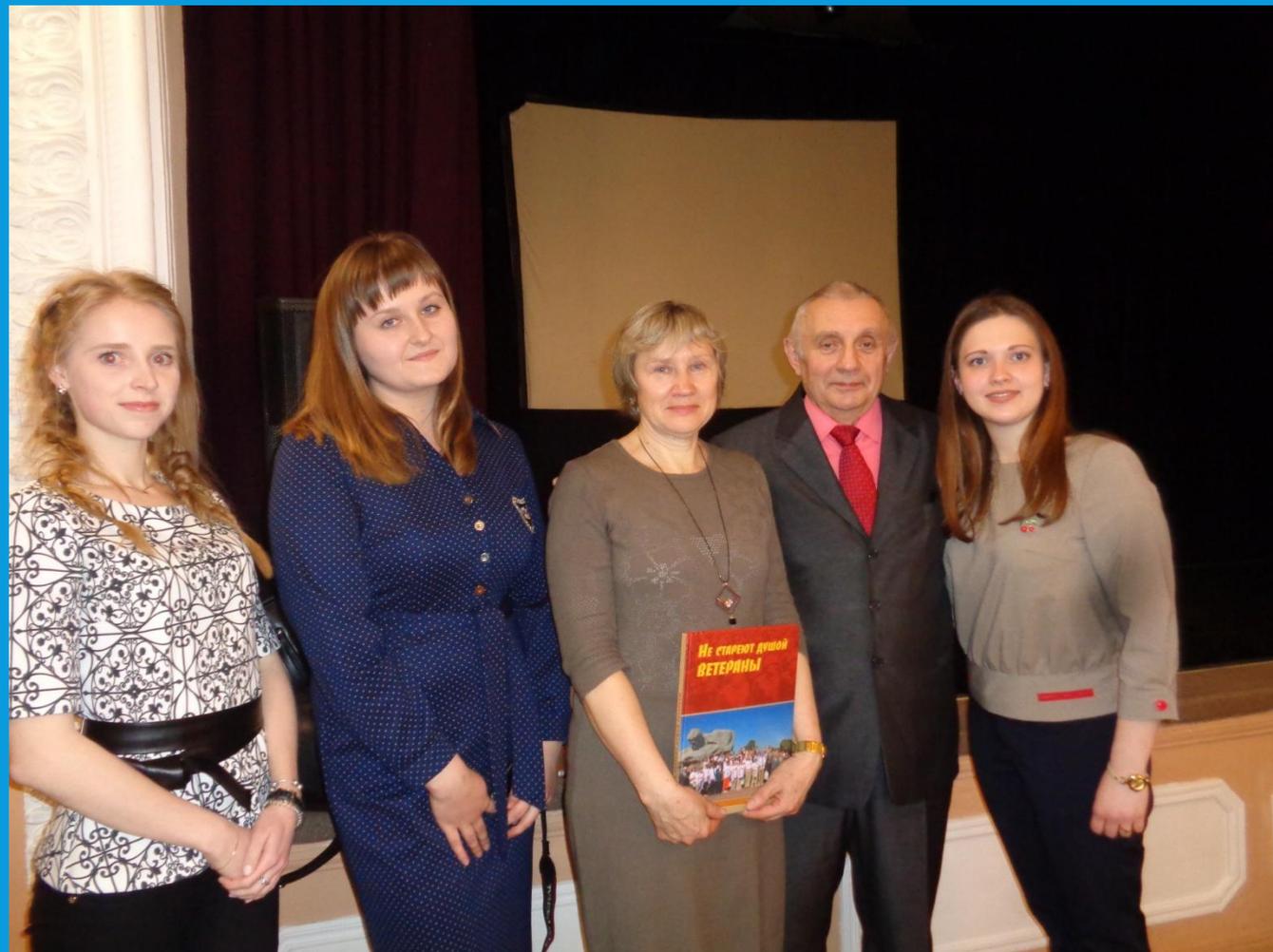
1. Проведено анкетирование студентов 1 курса на кафедре иностранных языков об удовлетворенности организацией учебного процесса на кафедре (всего 85 студентов) 86% удовлетворены полностью, 10% затрудняются ответить и 4% не удовлетворены.
2. Удовлетворенность БРС -50%, не совсем удовлетворены 50% (причины: не успевают набрать баллы по лат.яз.) Студенты считают, что надо улучшить БРС по лат.яз. Отменить замену преподавателей между семестрами. Совмещать тесты с устными ответами.
3. По мнению студентов тест не всегда является инструментом для выявления уровня знаний студента. Предложения по расписанию: сделать расписание без больших интервалов и по возможности уменьшить количество перемещений из корпуса в корпус.

## ПО ИНИЦИАТИВЕ КАФЕДР И ФАКУЛЬТЕТА

- Разработка ЭОР для оптимизации самостоятельной работы студентов:
- - тренажер по латинскому языку на edusa, на внешнем ресурсе [www.wordsgame.eu.pn](http://www.wordsgame.eu.pn), также существует в виде приложения (получен патент)
- - курс по грамматике латинского языка (10 интерактивных презентаций-лекций с тестом для самопроверки на edusa, teleclinica и внешнем ресурсе) (оформляется авторское свидетельство)
- - 2 учебных пособия по английскому языку для клинических психологов размещены на teleclinica (получены авторские свидетельства ОФЭРНиО) (кафедра ин.яз.)

# ВОСПИТАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ = ОБРАЗОВАНИЕ

- Продолжается сотрудничество студентов фарм. фак-та с Областной организацией Совета ветеранов войн и труда: участие в праздновании 30-летия со дня основания Совета и в презентации книги « Не стареют душой ветераны» со студенческими работами – эссе « Мне есть кем гордиться!»





**Лучшие практики СМК по реализации  
Миссии и политики в области качества**  
Факультет Психолого-социальной работы и  
Высшего сестринского образования  
(ПСР и ВСО)



**Набойченко Евгения Сергеевна**

*Декан, доктор психологических наук,  
профессор*

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегодня на факультете обучается  
**237 студентов**

# Лучшие педагогические практики Факультета Психолого-социальной работы и Высшего сестринского образования (ПСР и ВСО)



## Киноклуб «Логос»

на кафедре философии работает уже седьмой год.  
Создатель и руководитель клуба Почетный работник  
ВПО, заведующая кафедрой философии – Елена  
Владимировна Власова.

В рамках киноклуба проводится большая  
воспитательно-просветительная работа, в которой за  
годы его существования приняли участие более 2000  
тысяч студентов.

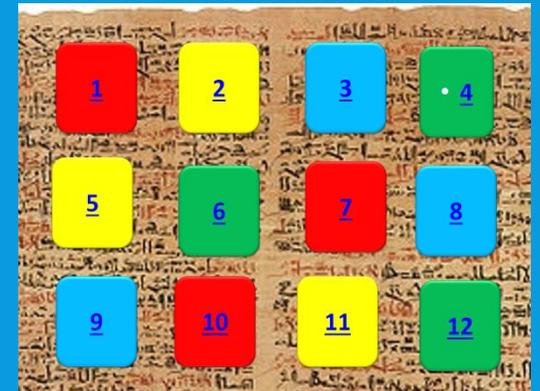
Просмотр и обсуждение хороших фильмов, которые  
дают пищу для ума и сердца, воспитывают  
художественный вкус, патриотизм, формируют  
гражданскую позицию. В 2016-17 уч.году тема  
просмотров была: «Врачевание как служение».





Лучшие педагогические практики  
Факультета Психолого-социальной работы и Высшего сестринского  
образования  
(ПСР и ВСО)

## Врачевание в Древнем Египте



12 вопросов игры, каждый вопрос оценивается по 5-бальной шкале



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СМК

В соответствии с МС ISO 9001:2015 организации должны разработать и внедрить процедуры управления рисками.

ДП «Управление рисками» разработана и руководители процессов планируют цели в области качества с учетом возможных рисков.

# ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2017/2018 ГГ.

- **Молодежная политика и научная деятельность**
- **НОМУС и ССКО** - Интеграция науки и образования. Проекты «Врач-исследователь», «Провизор-исследователь» и др.
- **УСМК и ССКО** - Продвижение бренда Университета как лидера Общероссийской общественной организации «За качественное образование»
- **Кадровый потенциал Университета**
- Развитие лидерства на всех уровнях, в том числе конкурс «ЛИДЕР КАЧЕСТВА 2017»
- Организация курсов ПК, освоение проектного менеджмента
- **Разработка и реализация новой Политики в области качества**
- **Формирование системы НОКО**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

[Smk-usma@mail.ru](mailto:Smk-usma@mail.ru)

ГУК, ауд.305