УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положительный опыт и нерешенные вопросы системы менеджмента качества на кафедрах ФПК и ПП

Ответственный по СМК на ФПК и ПП, доцент, д.м.н. В.В. Кузьмин

Екатеринбург, 2018

Анкета для работодателей «Оценка качества профессиональной подготовки на факультете повышения квалификации и профессиональной переподготовки (ФПК и ПП) УГМУ»

Уважаемые руководители!
Прошу Вас принять участие в исследовании удовлетворенности руководителей ЛПУ уровнем подготовки врачей на ФПК и ПП УГМУ.
Анкетирование проводится с 26.03.2018 по 30.03.2018 г.

дителей ЛПУ
-30.03.18)

ереподготовки (ФПК и ПП) УГМУ проводится

клиник (19%) ответили на вопросы анкеты.

ту можно по ссылке на смартфоне или

SWig/viewform?c=0&w=1

http://prvsmp.ru	Экстренная	
http://www.shalya-cgb.ru	Неотложная, Плановая, Экстренная	
http://uprcmsch91.prospecti	Неотложная, Плановая, Экстренная	

9	МАУ "ГКБ № 40" Екатеринбург	Волгоградская, д. 189	Прудков	А
201	ООО "Нефролайн-Урал" Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, д. 3, офис 1	Медведев	А
202	ООО "КИРМ" Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3	Портнов	И

Главная / Менеджмент качества / Интернет-анкетирование

Интернет-анкетирование

ОПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ:

Анкета "Оценка качества подготовки выпускников УГМУ" (2017)
Анкета "Мнение работодателей о выпускниках"
Анкета для руководителей практики в ЛПУ

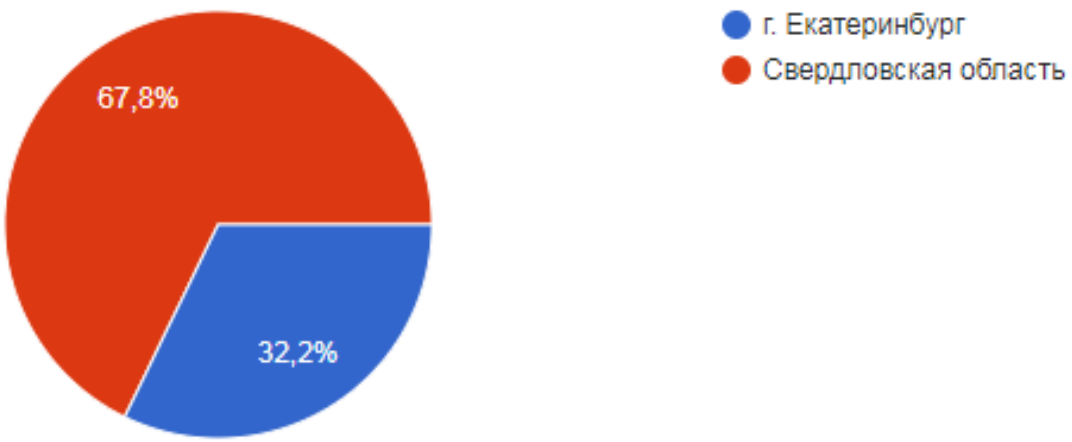
Ссылки на анкетирование поступил
электронных адресов не актуальны

Приняли участие в Интернет-анкети

Участники Интернет-анкетирования (26.03.18-30.03.18)

Укажите, пожалуйста, где находится Ваша организация/ учреждение

59 ответов



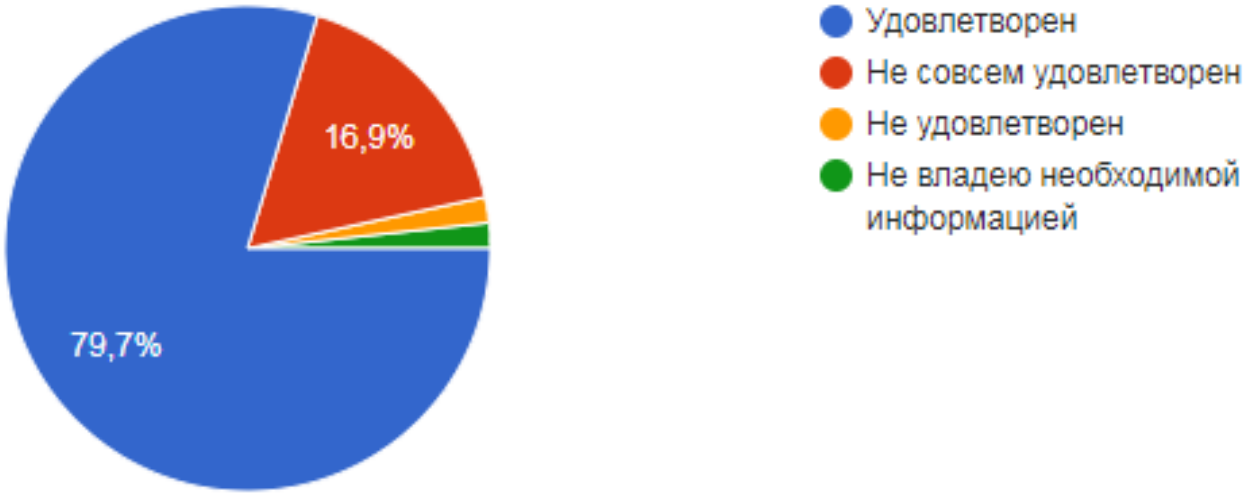
19 ЛПУ

40 ЛПУ

Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Оцените, пожалуйста, содержание и организацию образовательного процесса на ФПК и ПП УГМУ

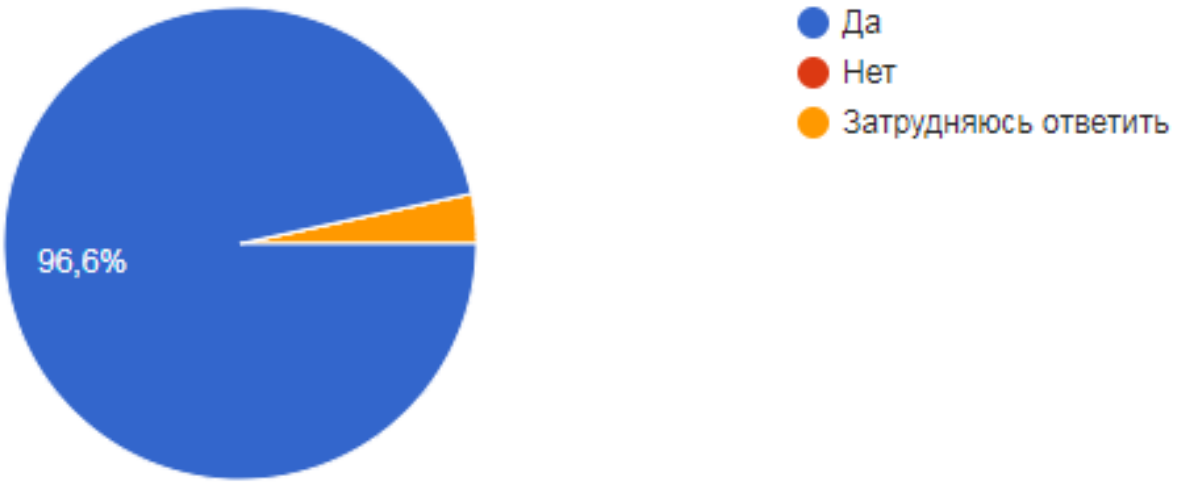
59 ответов



Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Намерены ли Вы развивать связи и сотрудничать с кафедрами ФПК и ПП УГМУ?

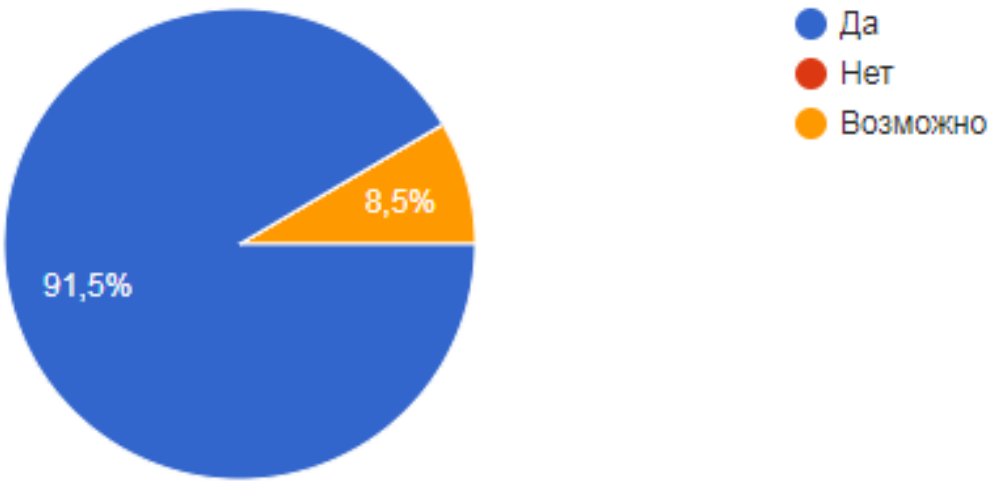
59 ответов



Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Рекомендовали бы Вы развивать связи и сотрудничество с кафедрами ФПК и ПП УГМУ другим работодателям?

59 ответов



Анкетирование слушателей ФПК и ПП (1.03.18-29.03.2018)

К-во респондентов – 268

К-во кафедр – 14 (данные 3-х кафедр не учитывались – прислали средние значения)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	1. Насн	2. Уров	3. Какс	4. Какс	5. Оцен	6. Какс	7. Насн	8. Ваш	9. Ваш	10. Цел	11. Пос	12. Рек	13. Ауд	14. Ауд	15. Обе	16. На	17. Ваш	18. Ваш	19. Ваш	20. Ваша г		Кафедр	Стаж (	Кате
2	8	9	9	8	10	7	10	2	2	8	8	9	10	10	9	затрудн	7	8	8	6		АиР	35	5
3	10	10	10	9	10	5	затрудн	9	8	10	10	10	10	10	10	10	затрудн	затрудн	10	10		АиР	14	0
16	10	10	10	10	10	7	10	5	3	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		СМП	10	0
17	9	10	9	10	10	9	10	3	4	9	10	10	10	10	10	10	9	9	8	9		СМП	15	1
37	10	10	10	10	10	9	10	10	0	10	10	10	10	10	10	10	0	10	10	2		поликл	5	0
38	10	10	10	10	10	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10	10	1	10	10	2		поликл	20	5
48	10	9	10	10	9	10	3от	9	10	9	10	9	9	10	9	10	9	9	10	9		УЗД	13	0
49	8	10	10	10	10	9	3от	0	10	8	9	10	10	10	10	10	10	8	10	10		УЗД	13	0
71	10	10	10	4	10	10	10	6	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6	9		КЛДиБ		0
72	9	10	10	9	10	10	9	6	6	9	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10		КЛДиБ	14	0
88	8	8	8	10	10	8	8	з/о	10	9	8	9	9	10	9	з/о	з/о	10	8	0		АиГ	28	5
89	10	10	10	10	10	10	10	2	6	10	10	10	10	10	10	10	З\О	10	9	8		АиГ	3	0
110	10	10	10	10	10	9	9	9	7	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	7		ННГ	16	0
111	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10		ННГ	45	5
120	10	10	10	10	10	7	10	0		10	10	10	10	10	10	10		10				Псих	30	0
121	9	10	9	8	10	10		8	9	9	10	10	8	10	10	10	10	9	9	10		Псих	31	5
185	9	8	9	8	9	9	8	2	2	10	8	10	10	7	9	10	8	10	9	10		Луч	27	5
186	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Луч	13	5
201	10	10	10	10	10	10	4	4	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Фтизиа	39	5
202	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Фтизиа	7,5	1
223	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	8	8	9	6		кардио	20	2
224	10	10	10	10	9	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	8	9	9	9		кардио	5	5
232	10	10	10	10	10	10	9	7	7	10	10	10	10	10	10	10	5	10	5	6		Гериатр	9	1
233	10	10	10	10	10	10	9	7	7	10	10	10	10	10	10	10	5	10	5	6		Гериатр	9	1
235	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		ЭстМ	5	0
236	10	10	10	10	10	10	ЗО	ЗО	ЗО	10	10	10	10	10	10	10	ЗО	ЗО	ЗО	ЗО		ЭстМ	0	0
243	9	10	7	7	9	9	10	1	9	10	9	10	10	10	10	10	9	10	2	0		Тер	12	5
269	10	9	10	10	10	9	9	10	10	9	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10		Тер	5	1

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Средний балл		5 и менее баллов, %		9 и более баллов, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Ожидания от цикла – получение новых знаний и навыков?	9,1	9,3	2,9	1,5	76,3	80,6
Уровень компетентности преподавателей	9,7	9,6	-	-	91,3	89,6
Качество изложения материалов	9,4	9,4	0,4	-	84,6	85,0
Организация учебного процесса	8,9	8,9	2,9	4,9	91,7	69,4
Личные качества преподавателей	9,8	9,7	-	-	93,4	92,9
Ваша собственная вовлеченность в обучение	8,6	8,8	3,7	3,0	59,7	69,4
Насколько обновилось содержание цикла	8,8	9,1	1,8	3,0	53,1	77,1

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Средний балл		5 и менее баллов, %		9 и более баллов, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Соответствие программы цели цикла	9,2		-	0,4	74,7	88,8
Последовательность изложения материала	9,3		0,4	0,4	81,3	85,4
Рекомендации по чтению дополнительной литературы	9,3		0,4	1,9	77,6	87,0
Аудио или визуальные средства	9,3		2,5	1,9	83,8	90,2
Обратная связь преподавателя и слушателей	9,8		-	0,4	96,7	93,7
На поставленные вопросы давался ответ преподавателем	9,8		-	0,4	95,0	94,0

N.b. Затрудняющиеся с ответом до 1%

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Год	Средний балл	5 и менее баллов, %	9 и более баллов, %	Затруднение в ответе, %
Отношение к дистанционной форме обучения	2017	5,3	36,5	27,0	8,3
	2018	5,9	42,4	30,0	4,1
Отношение к модульной системе обучения	2017	7	14,5	36,1	23,2
	2018	6,9	30	41,9	5,6
Отношение к Интернет-анкетированию	2017	7,6	13,3	48,5	15,4
	2018	7,5	25,6	50,8	7,2
Отношение к бумажной форме анкетирования	2017	8,7	4,6	67,6	4,1
	2018	8,9	7,6	74,5	1,8

Негативное отношение (0-2 балла) к современным формам НМО:

дистанционная форма - 22%, модульная система – 13,7%

Результаты анкетирования заведующих отделений (102 респондента) 2017 г.

	Средний балл	Менее 5 баллов, %	Более 9 баллов, %
Отношение к дистанционной форме обучения	5,8 (!)	33,3 (!)	36,3 (!)
Отношение к модульной системе обучения	6 (!)	24,5 (!)	15,3 (!)

Характеристика группы: заведующие отделений ЛПУ Екатеринбурга – 36,2%

заведующие отделений ЛПУ СО – 63,8%

Анкетирование: Телемедицина (268 респондентов) 2018 г.

01.01.2018 09:34

Рубрика: Общество

В России вступает в силу закон о телемедицине

Текст: Марина Гусенко

Теперь врачи смогут помогать пациентам на расстоянии - консультировать их по телефону и интернету. С нового года вступил в силу закон о телемедицине. Основные требования к ней определил Минздрав России.

	Средний балл	5 и менее баллов, %	9 и более баллов, %	Затруднение в ответе, %
Отношение к Телемедицине (дистанционные консультации пациентов/коллег, лечение и пр.)	7,0	28,9	45,9	3,3
Готовность к работе в Телемедицине	6,0	39,3	32,5	6,0

Более половины слушателей положительно относятся к инновационному проекту -Телемедицина

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

Изучение мнения педагогических работников ФПК и ПП УГМУ

Уважаемые коллеги! Просим
СМК, направленные на опред
деятельностью. Анкетирован

1) Удовлетворены
педагогической де

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Интернет-анкетирование

ОПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ:

Анкета "Оценка качества подготовки выпускников УГМУ" (2017)
Анкета "Мнение работодателей о выпускниках"
Анкета для руководителей практики в ЛПУ

ОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ:

Анкета "Мнение интернов и ординаторов о вузе"
Анкета "Мнение студентов о результатах обучения в Центре Практических Навыков" (ЦПН)
Анкета "Мнение студентов о БРС"

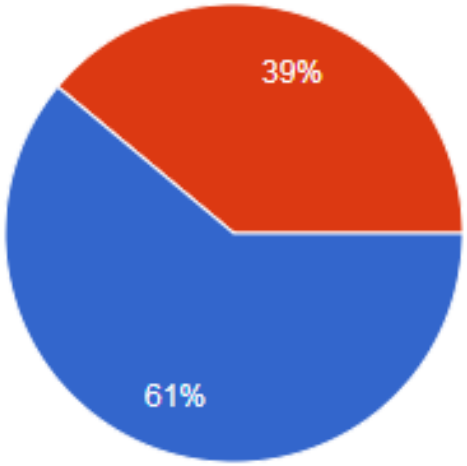
ОПРОСЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ:

Анкета "Мнение ППС" (2017)
Анкета "Кадровый потенциал" (2017)
Анкета "Мнение сотрудников о вузе"
Анкета для оценки работы аудиторов

Участники Интернет-анкетирования (ППС ФПК и ПП)

77 респондентов (50,3%)

10) Ваша работа в УГМУ

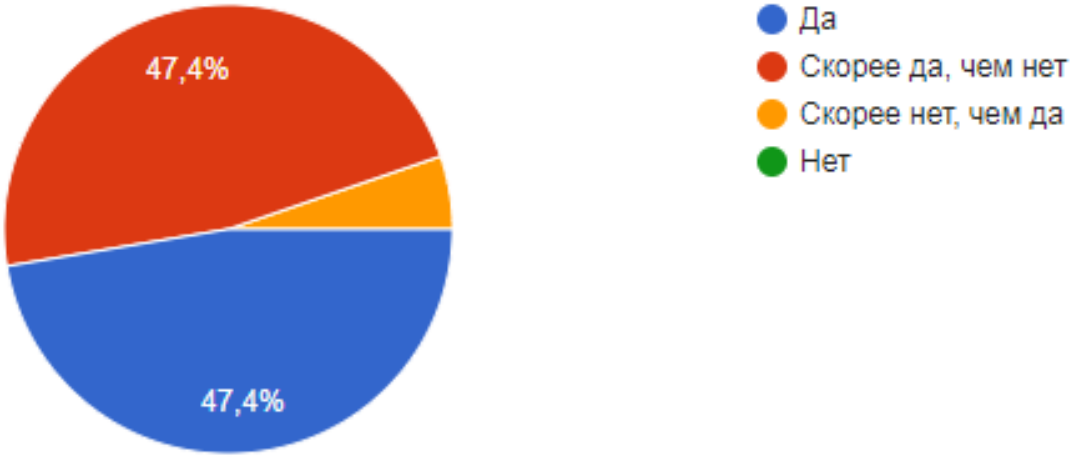


основная	47 (61%)
совместитель	30 (39%)

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

1) Удовлетворены ли Вы содержанием своей педагогической деятельности (не касаясь оплаты труда)?

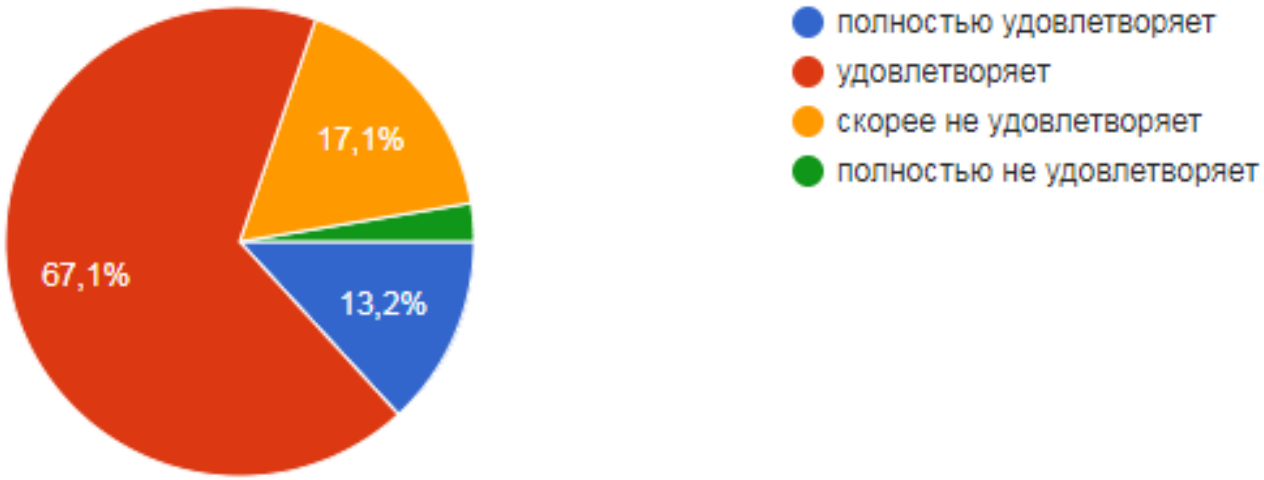
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

2) Насколько удовлетворяет Вас уровень мотивации и активности обучающихся на Ваших занятиях?

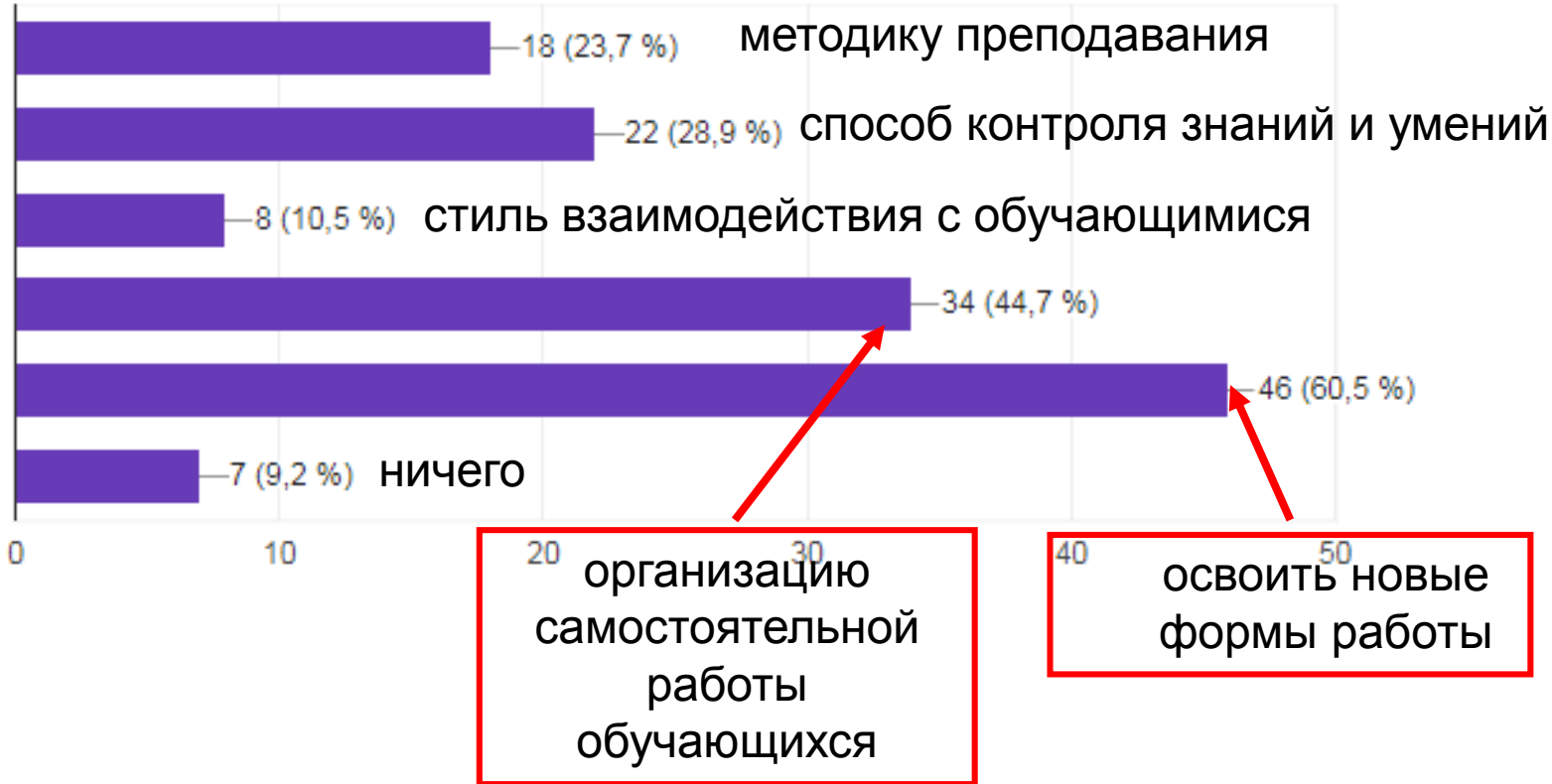
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

3) Что бы Вы хотели усовершенствовать в своей профессиональной деятельности с целью повышения удовлетворенности от работы? (до 3 вариантов ответа)

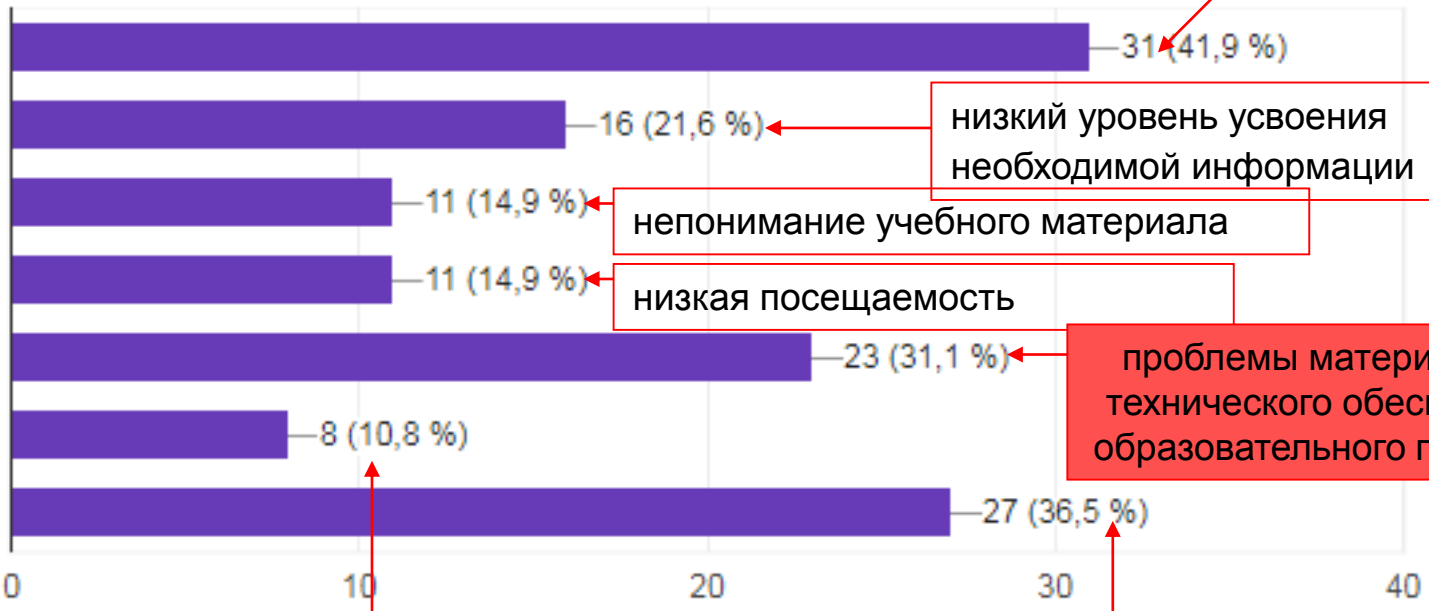
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

4) С какими трудностями Вы чаще всего сталкиваетесь в своей работе? (до 3 вариантов ответа)

74 ответа



низкий уровень мотивации обучения

низкий уровень усвоения необходимой информации

непонимание учебного материала

низкая посещаемость

проблемы материально-технического обеспечения образовательного процесса

снижение собственного интереса к работе с обучающимися

большой объемом работы

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

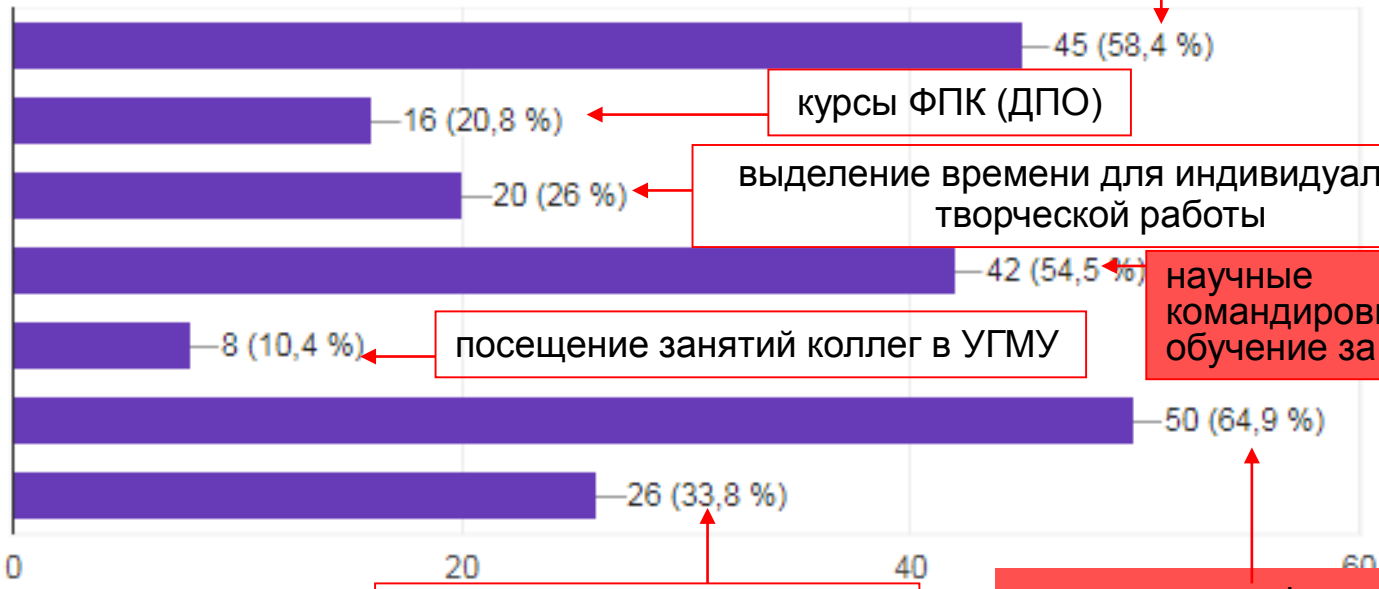
5) Выберите из перечисленных ниже пунктов 3 особенности работы, которые Вы считаете для себя наиболее привлекательными:

76 ответов

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

6) Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя? (до 3 вариантов ответа)

77 ответов



стажировку в медицинских учебных и научных учреждениях

курсы ФПК (ДПО)

выделение времени для индивидуальной творческой работы

научные командировки, обучение за рубежом

посещение занятий коллег в УГМУ

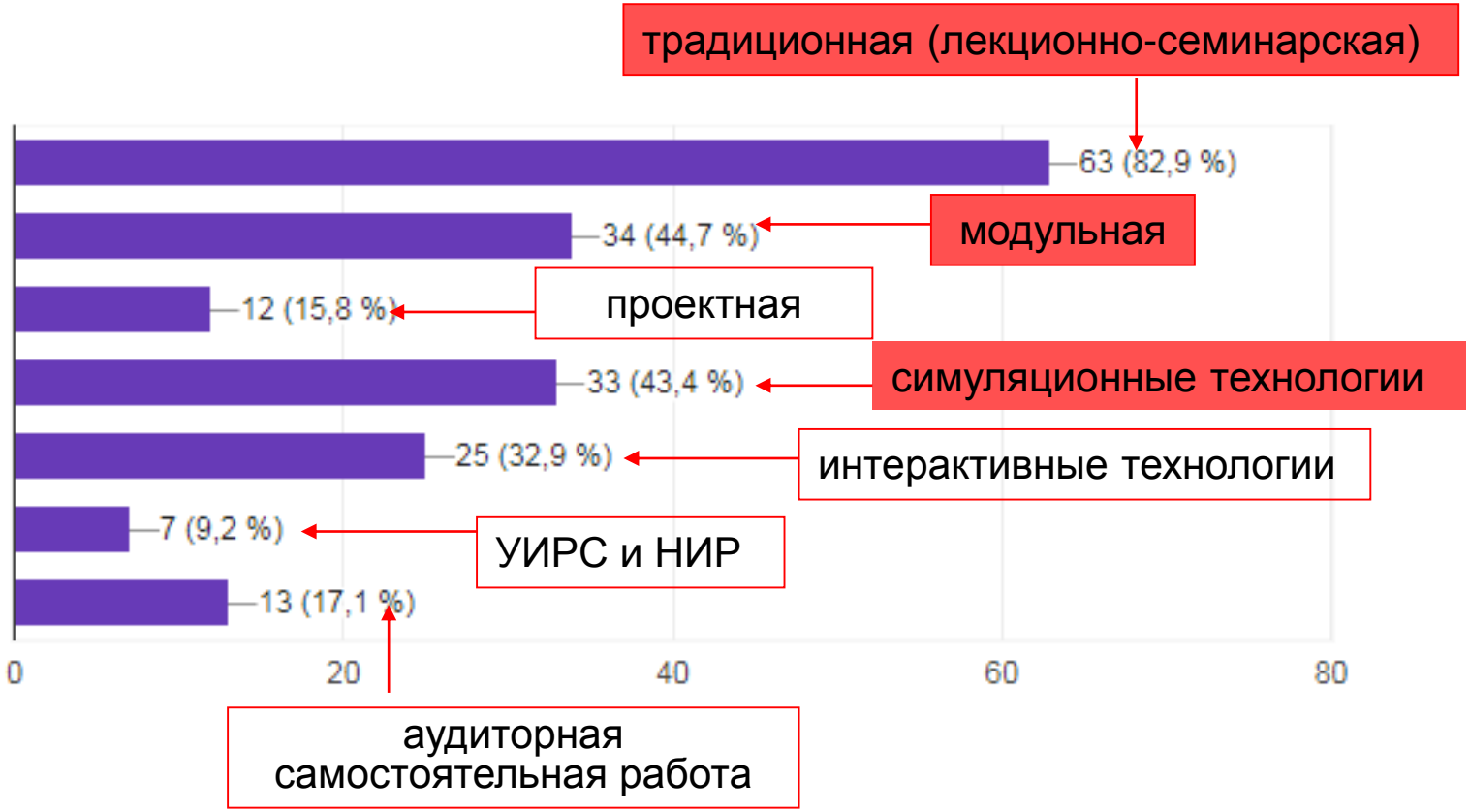
самостоятельное изучение новой учебно-методической и научной литературы

участие в конференциях, симпозиумах, проводимых вузами и научными организациями

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

7) Какие организационные формы учебного процесса Вы используете и считаете наиболее эффективными? (до 3 вариантов ответа)

76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

9) Ваше отношение к Телемедицине?

77 ответов

30-40% не являются активными участниками проекта Телемедицина

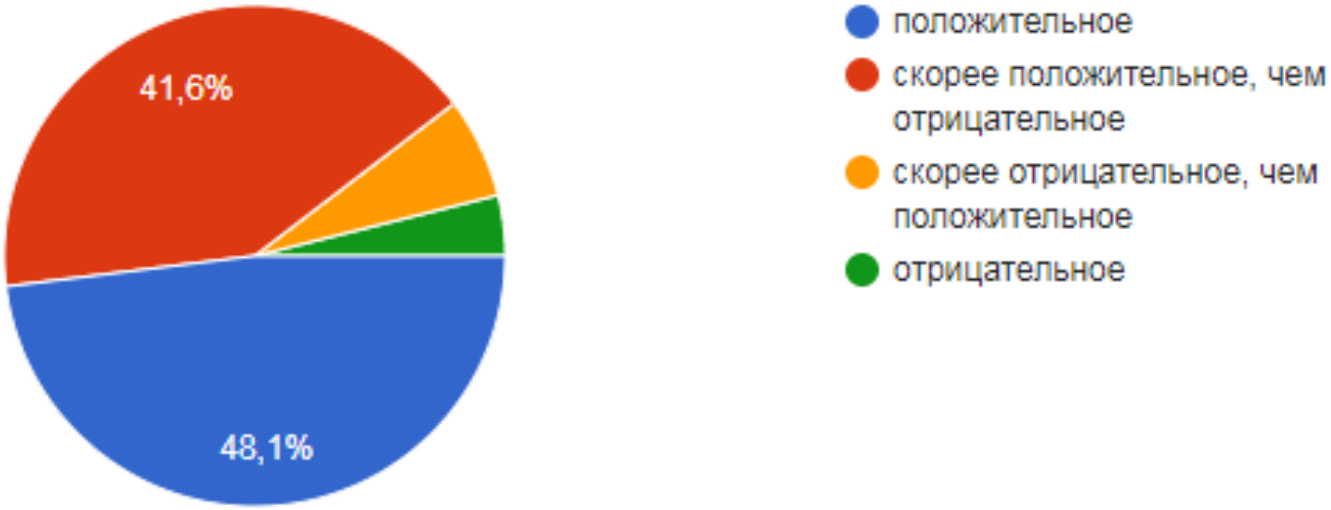
Анкетирование слушателей ФПК и ПП (март 2018)

	Отрицательное, %	Скорее Нет, %	Скорее Да, %	Положительное, %
Отношение к Телемедицине	15,1	13,9	21,8	45,9
Готовность к работе в Телемедицине	20,2	17,1	24,2	32,5

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

8) Ваше отношение к электронной форме анкетирования через Интернет слушателей ФПК и ПП?

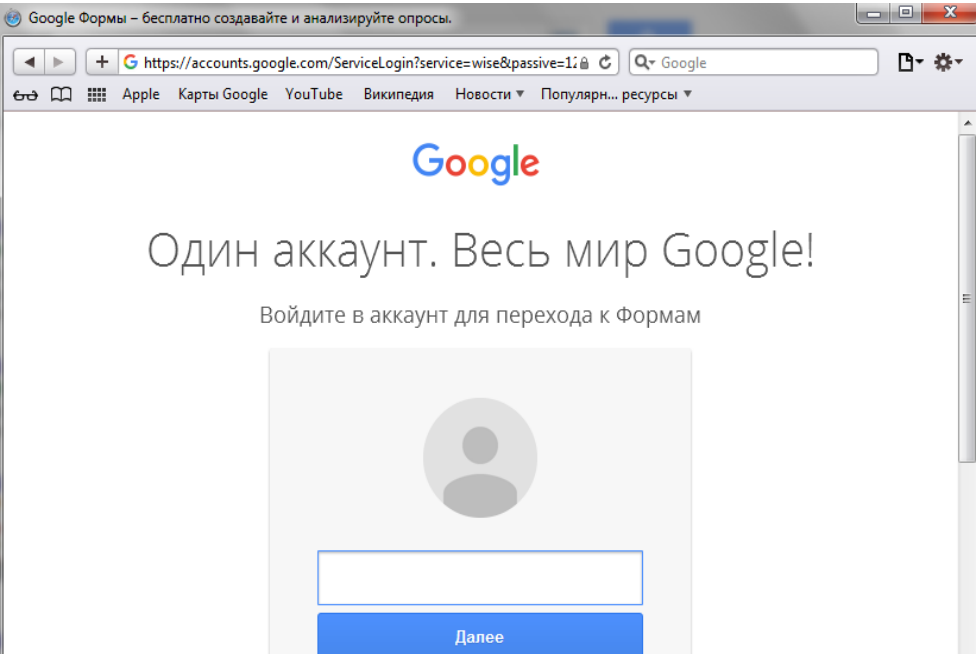
77 ответов

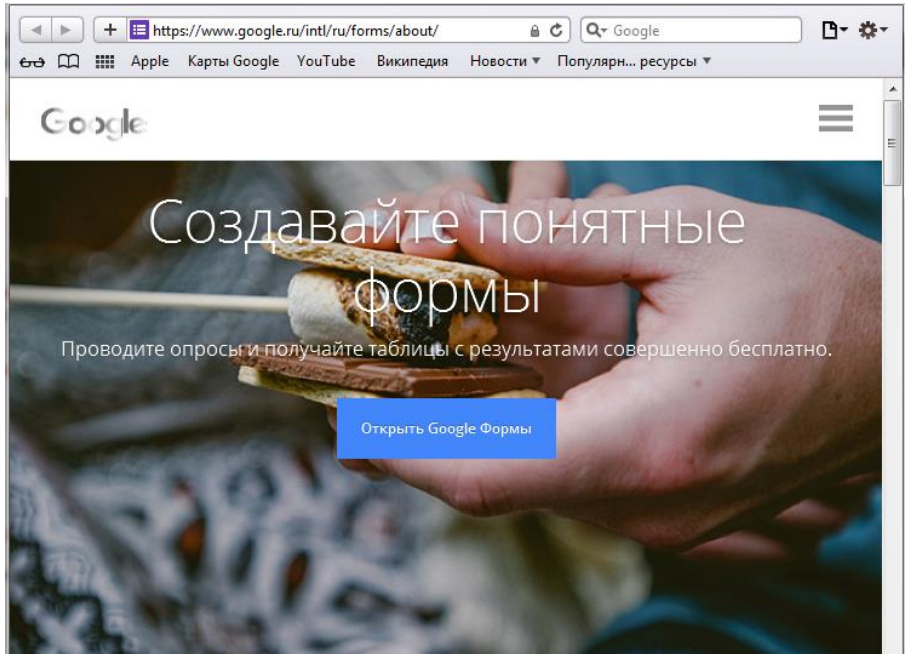


Анкетирование слушателей ФПК и ПП (март 2018)

	Отрицатель-ное, %	Скорее Нет, %	Скорее Да, %	Положитель-ное, %
Отношение к Интернет-анкетированию	9,2	16,0	18,8	**50,8**

Опрос через Google Docs





Регистрация Аккаунта в Google → Формирование анкеты и владение файлом в Google Docs → Распространение анкеты ссылкой по эл. почте → Анализ результатов и редактирование файла → Разрешение на доступ к файлу заинтересованных лиц

Выгрузка из Google Docs в Excel

Microsoft Excel - опрос1.xlsx

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка

Calibri 11 100%

A1 Отметка времени

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Отметка врем	1) Удовлетво	2) Насколько удо	3) Что бы Вы хоте	4) С какими труд	5) Выберите из п	6) Какую форм	7) Какие орг	8) Ваше отн	9) Ваше отн	10) Ваша работа в УГМ
2	2018/03/19 5:0	Да	удовлетворяет	способ контроля	с большим объем	возможность ин	выделение вр	традиционн	положитель	являюсь па	основная
3	2018/03/19 5:2	Да	удовлетворяет	способ контроля	с низким уровне	возможность ин	научную кома	традиционн	скорее поло	готов (заре	основная
4	2018/03/19 5:2	Скорее да, че	удовлетворяет	освоить новые формы работы		возможность ин	стажировку в л	традиционн	скорее поло	пропаганди	совместитель
5	2018/03/19 5:5	Скорее да, че	удовлетворяет	освоить новые фо	с низким уровне	возможность ин	научную кома	традиционн	скорее поло	являюсь па	основная
6	2018/03/19 7:3	Скорее да, че	удовлетворяет	освоить новые фо	с низким уровне	возможность ин	стажировку в л	традиционн	скорее отри	пропаганди	основная
7	2018/03/19 7:4	Скорее да, че	скорее не удовл	способ контроля	с низким уровне	высокий престиж	стажировку в л	традиционн	скорее отри	мне безраз	совместитель
8	2018/03/19 7:5	Скорее да, че	полностью удов	организацию сам	со снижением со	высокий престиж	курсы ФПК (ДП	традиционн	положитель	пропаганди	совместитель
9	2018/03/19 8:2	Да	полностью не уд	методику препод	с низким уровне	возможность ин	стажировку в л	традиционн	положитель	являюсь па	основная
10	2018/03/19 9:1	Да	удовлетворяет	способ контроля	с недостаточным	возможность ин	стажировку в л	модульная (	положитель	пропаганди	совместитель
11	2018/03/19 10:	Да	удовлетворяет	методику преподавания;организа		возможность ин	стажировку в л	традиционн	скорее поло	являюсь па	основная
12	2018/03/20 12:	Да	полностью удов	освоить новые фо	с недостаточным	высокий престиж	выделение вр	традиционн	положитель	являюсь па	основная
13	2018/03/20 3:2	Скорее да, че	удовлетворяет	способ контроля	с низким уровне	возможность ин	стажировку в л	модульная (	скорее поло	готов (заре	совместитель
14	2018/03/20 6:2	Скорее да, че	удовлетворяет	методику препод	с проблемами м	возможность ин	стажировку в л	традиционн	скорее поло	являюсь па	совместитель
15	2018/03/20 7:5	Скорее да, че	удовлетворяет	ничего	с большим объем	возможность ин	стажировку в л	традиционн	положитель	являюсь па	совместитель
16	2018/03/20 8:0	Да	удовлетворяет	организацию сам	с проблемами м	возможность ин	стажировку в л	модульная (	скорее поло	пропаганди	основная
17	2018/03/20 8:5	Скорее нет, ч	скорее не удовл	способ контроля	с низким уровне	возможность по	стажировку в л	модульная (	скорее поло	являюсь па	совместитель
18	2018/03/20 9:2	Да	удовлетворяет	организацию сам	с низким уровне	возможность ин	стажировку в л	традиционн	положитель	являюсь па	основная
19	2018/03/20 9:2	Да	полностью удов	организацию сам	с низким уровне	высокий престиж	стажировку в л	традиционн	положитель	готов (заре	основная
20	2018/03/20 10:	Скорее да, че	удовлетворяет	освоить новые фо	с низким уровне	возможность ин	курсы ФПК (ДП	модульная (	скорее поло	являюсь па	основная

Возможность накапливать и расширять базу данных с последующим анализом

Формирование базы данных специалистов Екатеринбурга и СО: анестезиологи-реаниматологи

Microsoft Excel - База_Анестезиологи_Екатеринбург и СО_3.2018.xls

	Фамилие	Имя Отчество	Год р	Возрас	ВУЗ	ВУЗ, Город	ВУЗ, гос	Год ок	Интрна	Ордин	ПП	Город	Больница	Должн	Стаж	ПК 1	ПК 2	К-во	Последнее	Год ПК	Следующ	Примеч
2	Абабков	Сергей Геннадьевич			УГМА			1994				Екатеринбург	ОДКБ ОПЦ		20	1986	1991	5	19.02.2018	2018	2023	
3	Абдувохидов	Абдувахоб Абдукодир	39		Худжандс	Худжанд	Таджики	1998				Каменск-Уральский			16	1998	2005	3	19.02.2018	2018	2023	
4	Абдуллаев	Ринат Ибрагимо	1973	45	АктюбинскийГМУ		Россия	1995			2006			1	14	1991	1998	4	19.02.2018	2018	2023	
5	Аврамченко	Александр Александр	39		УгМА			2000				Екатеринбург	ГКБ № 40	1	16	2002	2008	3	19.02.2018	2018	2023	
6	Агафонова	Ирина Сергеевна	36		ПГМА			2003		Анестезиол		Н. Тагил	СМП	1	10	1996	2001	4	19.02.2018	2018	2023	
7	Аддрахманова	Айжан Акжолтоевна			УГМА	Екатеринбу	Россия	2001		2003		Кировград	ЦГБ №1		10	2008	2013	2	19.02.2018	2018	2023	
8	Азева	Анна Витальевна	37		УГМА			2005		Анестезиол		г. Ирбит	ЦГБ	1	10			0	19.02.2018	2018	2023	
9	Азимов	Хикмет Тоджи оглы			ХГМА			1996	1997			Екатеринбург	ГБ №36	1	16	2008	2013	2	19.02.2018	2018	2023	
10	Акименко	Василий Иванович	49		ВГМИ			1992		Анестезиол		Нижневартовс	ГБ	1	24	2012		1	19.02.2018	2018	2023	
11	Акименко	Олег Евгеньевич			УГМА	Екатеринбу	Россия	1995	1996			Артемовский	ЦГБ	1	17	2013		1	19.02.2018	2018	2023	
12	Аксёнов	Владислав Александр	31		УГМА	Екатеринбу	Россия	2007	2010			Екатеринбург	МБУ ССМП им	1	4,5	1999	2003	4	19.02.2018	2018	2023	
13	Акулова	Анастасия Ивановна			ТюмГМИ	Тюмень	Россия	2009	2010				МБУ ДГБ №10	1	4				19.02.2018	2018	2023	
14	Алабугин	Георгий Владимирович	61		СГМИ	Екатеринбу	Россия	1977				Екатеринбург	ЦГБ №3		33			4	19.02.2018	2018	2023	
15	Александров	Игорь Владимирович	33		УГМА	Екатеринбу	Россия	2007				Екатеринбург	ОДКБ ОПЦ		7	1991	1997	6	19.02.2018	2018	2023	
16	Александрова	Нина Андреевна			ТГМИ	Тернополь	Украина	1993	1974			Югорск	ЦРБ			1999	2004	4	19.02.2018	2018	2023	
291	Королев	Владимир Михайлович			СГМИ	Екатеринбу	Россия	1987	1994			Невьянск	Невьянская ЦР	1	19				07.04.2014	2014	2019	
292	Коротаев	Алексей Сергеевич			КГМА	Киров	Россия	2001	2002			Норильск	ГБ 1	1	12				07.04.2014	2014	2019	
293	Корчаков	Дмитрий Анатольевич	40		УГМА	Екатеринбу	Россия	1998				Магадан	ОКБ	1	17				07.04.2014	2014	2019	
294	Корюкин	Владимир Анатольев	66		СГМИ			1974				Новоуральск	ФМБА, ЦМСЧ 3	1	34 г.				07.04.2014	2014	2019	
295	Костарев	Сергей Владимирович	54		СГМИ	Екатеринбу	Россия	1990	1991			Екатеринбург	МНТК Микрохирургия		26				07.04.2014	2014	2019	
296	Костарева	Надежда Ивановна			СГМИ	Екатеринбу	Россия	1995	+			Екатеринбург	СОКБ №1	1	29				07.04.2014	2014	2019	
297	Костенецкий	Александр Викторович			Томский I	Томск	Россия	1981	2005		1991	Екатеринбург	СОКБ №1	1	26				07.04.2014	2014	2019	
671	Яркова	Надежда Юрьевна	55		УрГМА			1988		Анестезиол		г. Екатеринбур	СМП	анесте	28 лет				28.09.2015	2015	2020	
672	Яркова	Валентина Николаевна			ПГМА	Пермь	Россия	2002			2004	Кудымкар	Окружная б-ца,	1	10				28.09.2015	2015	2020	
673	Ярмоленко	Сергей Владимирович	32		СГМИ	Екатеринбу	Россия	1989	1989 – 1990			Екатеринбург	СОКБ № 1	1	26				28.09.2015	2015	2020	
674	Ящинок	Борис Борисович	45		ШГМА		Россия	1994				Ханты Мансийск		1	15				28.09.2015	2015	2020	

Источник информации: приказы на зачисление, списки участников конференций

Рабочий ресурс: ординаторы и аспиранты кафедры, кураторы циклов

Вывод и предложения по СМК на ФПК и ПП

- Показатель удовлетворенности потребителей образовательных услуг находится на высоком уровне
- Следует сформировать регистр специалистов по профилю кафедр: заведующих отделений и врачей
- Продолжить работу по внедрению и совершенствованию современных образовательных технологий (дистанционное и модульное обучение) на кафедрах ФПК и ПП
- Внедрить ответственными по СМК на кафедрах ФПК и ПП систему Интернет-анкетирования удовлетворенности потребителей образовательного процесса

Искренняя благодарность ответственным по СМК и заведующим кафедр, принявшим участие в сквозном анкетировании слушателей ФПК и ПП и организовавшим Интернет-анкетирование на своих кафедрах!

Особая благодарность сотруднику деканата ФПК и ПП Евгении Викторовне Тарабурка за помощь в организации проведения анкетирования сотрудников кафедр!