Анализ результатов работы за год и планирование на 2017-2018 учебный год основных и обеспечивающих процессов СМК:

Процесс 7.3-3 «Проектирование и разработка дополнительных профессиональных образовательных программ»
Процесс 7.5-5 «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ»
Анализ проблем и направления развития программ НМО в ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Докладчик: Декан ФПК и ПП проф. С.В. Цвиренко. Отв. доцент, д.м.н. В.В. Кузьмин

23 мая 2018 г.

Приложение А

Планирование процесса

Период планирования:	начало – 01.01.2018г.	окончание – 31.12.2018

Цель процесса, направленная на достижение установленных результатов	Показатель цели процесса	Измеряемое (ые) значение для показателя цели процесса	Единица величины	Фактическое значение показателя на начало планирования	Целевые значения показателя на конец планируемого периода	Фактическое значение показателя на конец планирования	Документ подтверждения результативности
1	2	3	4	5	6	7	8
Удовлетворенность потребителей образовательных услуг 1) Государственный заказ; 2) Маркетинг образовательных услуг	Выполнение государственного заказа Объем выполненных образовательных услуг	1.1.Переподготовка (человек/часов) 1.2. Повышение квалификации (человек/часов) 2.1. Количество слушателей	1.1. Число и % 1.2. Число и % 2.1.Число	1.1. 45 000 1.2. 312 797 2.1.1920	1.1. 45 000 1.2. 312 797 2.1.1920		Отчет ответственных по качеству на кафедре
Переработка реализуемых программ ДПО	Переработанные программы ДПО	Количество	Шт.	37	40		Отчет ответственных по качеству на кафедре
Внутренние и внешние рецензирование новых и переработанных программ ДПО	Рецензии	Количество	Шт.	24	26		Отчет ответственных по качеству

Цель процесса, направленная на достижение установленных результатов	Показатель цели процесса	Измеряемое (ые) значение для показателя цели процесса	Единица величины	Фактическое значение показателя на начало планирования	Целевые значения показателя на конец планируемого периода	Фактическое значение показателя на конец планирования	Документ подтверждения результативности
							на кафедре
Разработка инновационных форм и методов обучения ДПО: 1) Дистанционное образование 2) Модульное образование	Программы ДПО с инновационными технологиями	Количество	Шт.	16 12	24 16		Отчет ответственных по качеству на кафедре
Использования материально-технического оснащения учебного процесса 1) здания (базы) 2) помещения (площадь)	Внедрение	Количество	К-во	25 1710	25 1710		Отчет кафедр
Повышение педагогической квалификации ППС	Создание условий, гарантирующих качество подготовки ППС по дисциплине	1 % ППС прошедших ФПК за год 2. % ППС, прошедших ФПК за последние 5 лет	% %	18 65			
Внедрение системы оценки и трудозатрат ППС	Эффективный контракт	Кафедры	К-во	5	12		

Качество кадрового потенциала является ключевым фактором конкурентоспособности (!)

Приложение Б

Мероприятия по улучшению процесса

Период планирования: начало-01.01.2018 г **окончание – 31.12.2018 г**

Цель улучшения	Мероприятие, направленное на реализацию цели	Срок	Ответственный (Ф.И.О., должность)	Документы (свидетельства) подтверждающие выполнение
1	2	3	4	5
Внедрение риск-ориентированного подхода в управление процессом с целью предотвращения отрицательного влияния внешних и внутренних угроз.	Обучение и консультирование руководителей и ППС ФПК и ПП по вопросам управления рисками	2018	Цыганко С.В., декан ФПКиПП, Кузьмин В.В., ответственный за качество на факультете.	План-отчет управления рисками на ФПКиПП, общая информация о рисках (Приложение А и Б к ДП «Управление рисками» Протоколы заседаний Ученого совета факультета и кафедр

Российскими лидерами в ДПО являются РУДН (700 программ, свыше 25 000 слушателей), МГУ им. М. В. Ломоносова (450 программ, около 18 000 слушателей), МГТУ им. Н. Э. Баумана (300 программ ДПО, 15 000 слушателей)

https://ru.wikipedia.org/wiki/Дополнительное_профессиональное_образование

Приложение А

Планирование процесса

Период планирования:	**начало – 01.01.2018 г.**			**окончание – 31.12.2018 г.**			
Цель процесса, направленная на достижение установленных результатов	**Показатель цели процесса**	**Измеряемое (ые) значение для показателя цели процесса**	**Единица величины**	**Фактическое значение показателя на начало планирования**	**Целевые значения показателя на конец планируемого периода**	**Фактическое значение показателя на конец планирования**	**Документ подтверждения результативности**
1	2	3	4	5	6	7	8
Организация учебного процесса	Организация учебного процесса, позволяющая реализовать программы ДПО в соответствии с типовыми ОП	Формирование учебного процесса кафедрой: 1.К-во УМК по ПР ДПО 2 % остепененности ППС	Шт. %	74 78,8	74 78,8		Отчет кафедры об учебно-методической и воспитательной работе Отчеты ответственных по СМК
Расширение форм обучения с использованием: 1) дистанционных 2) модульных технологий	Внедрение	Формы обучения	Шт.	16 12	24 16		Отчет кафедры об учебно-методической работе
Усовершенствование методического обеспечения при реализации ДПО	Переработка и обеспечение УМК всех реализуемых ДПО	УМК	Шт.	37	40		Отчеты ответственных по СМК

Организация и проведение итоговой аттестации слушателей послевузовского и дополнительного образования	Оценка эффективности образовательного процесса	Доля слушателей, набравших баллов 1. менее 60%, 2. 60-80% 3. более 80% баллов по методике БРС кафедры по результатам обучения	%	0,8% 25,8% 73,4%	0,8% 25% 74,2%		Отчет кафедры об учебно-методической и воспитательной работе.
Обеспечение показателей удовлетворенности курсантов и работодателей на высоком уровне	Показатель уровня удовлетворенности	Баллы	Балл	9,2	9,2		Отчеты ответственных по СМК

Анкета для работодателей «Оценка качества профессиональной подготовки на факультете повышения квалификации и профессиональной переподготовки (ФПК и ПП) УГМУ»

Уважаемые руководители!
Прошу Вас принять участие в исследовании удовлетворенности руководителей ЛПУ уровнем подготовки врачей на ФПК и ПП УГМУ.
Анкетирование проводится с 26.03.2018 по 30.03.2018 г.

дителей ЛПУ
-30.03.18)

ереподготовки (ФПК и ПП) УГМУ проводится

клиник (19%) ответили на вопросы анкеты.

ту можно по ссылке на смартфоне или

SWig/viewform?c=0&w=1

http://prvsmp.ru	Экстренная	
http://www.shalya-cgb.ru	Неотложная, Плановая, Экстренная	
http://uprcmsch91.prospecti	Неотложная, Плановая, Экстренная	

9	МАУ "ГКБ № 40" Екатеринбург	Волгоградская, д. 189	Прудков	А
201	ООО "Нефролайн-Урал" Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, д. 3, офис 1	Медведев	А
202	ООО "КИРМ" Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3	Портнов	И

Главная / Менеджмент качества / Интернет-анкетирование

Интернет-анкетирование

ОПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ:

Анкета "Оценка качества подготовки выпускников УГМУ" (2017)
Анкета "Мнение работодателей о выпускниках"
Анкета для руководителей практики в ЛПУ

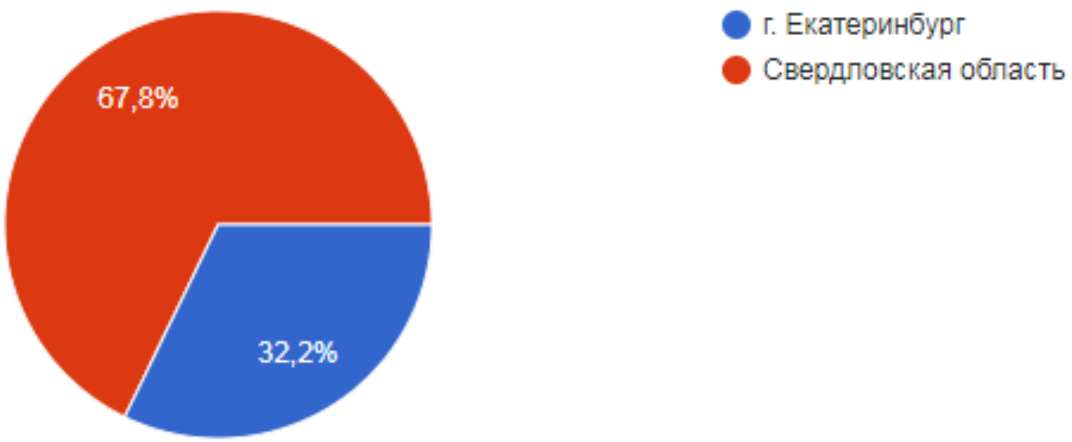
Ссылки на анкетирование поступил
электронных адресов не актуальны

Приняли участие в Интернет-анкети

Участники Интернет-анкетирования (26.03.18-30.03.18)

Укажите, пожалуйста, где находится Ваша организация/ учреждение

59 ответов



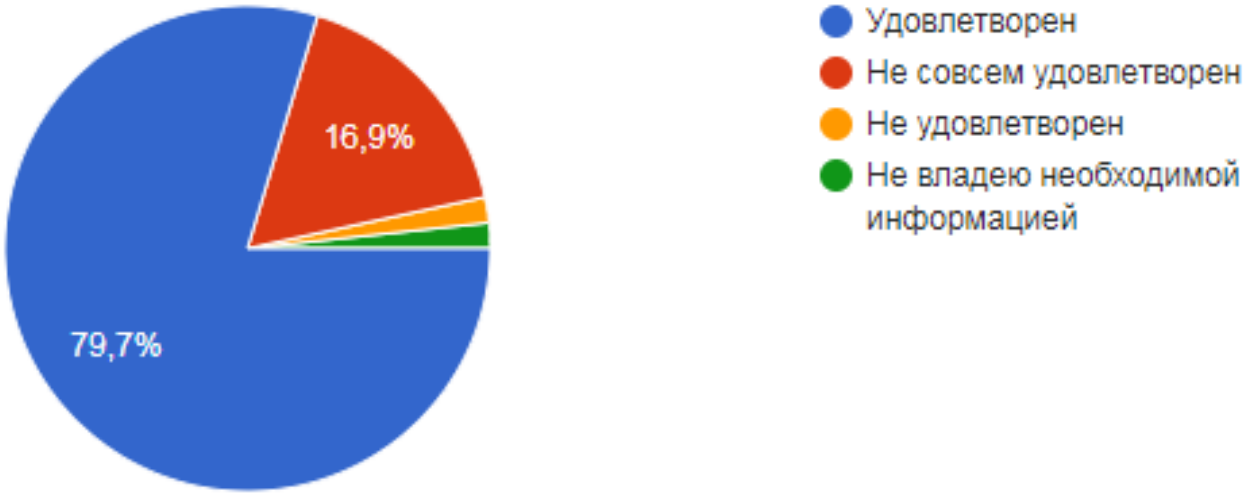
19 ЛПУ

40 ЛПУ

Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Оцените, пожалуйста, содержание и организацию образовательного процесса на ФПК и ПП УГМУ

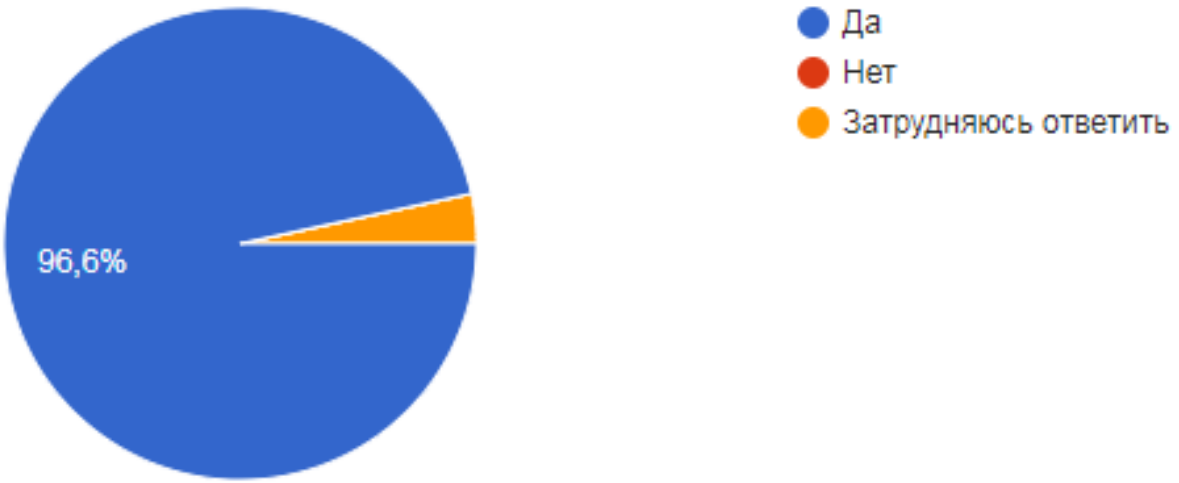
59 ответов



Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Намерены ли Вы развивать связи и сотрудничать с кафедрами ФПК и ПП УГМУ?

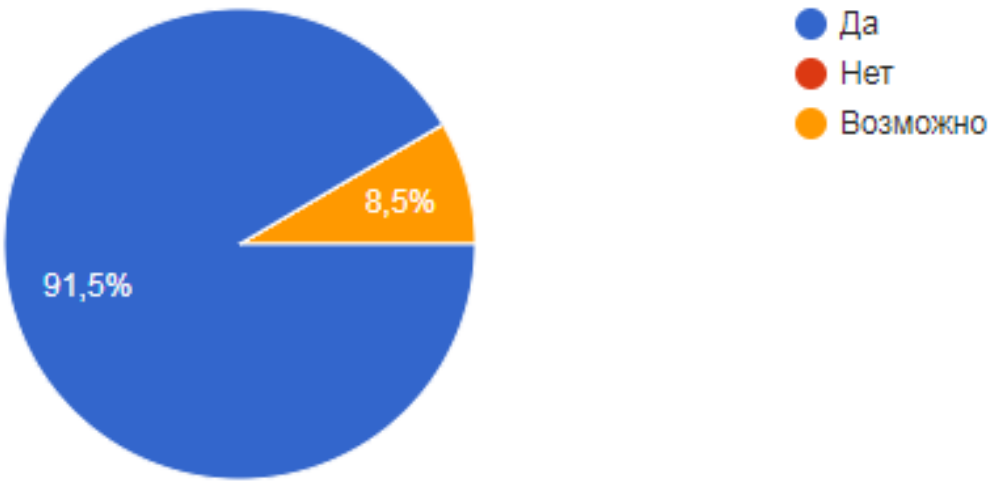
59 ответов



Интернет-анкетирование Работодателей слушателей ФПК и ПП (26.03.18-30.03.18)

Рекомендовали бы Вы развивать связи и сотрудничество с кафедрами ФПК и ПП УГМУ другим работодателям?

59 ответов



Анкетирование слушателей ФПК и ПП (1.03.18-29.03.2018)

К-во респондентов – 268

К-во кафедр – 14 (данные 3-х кафедр не учитывались – прислали средние значения)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	1. Насн	2. Уров	3. Какс	4. Какс	5. Оцен	6. Какс	7. Насн	8. Ваш	9. Ваш	10. Цел	11. Пос	12. Рек	13. Ауд	14. Ауд	15. Обе	16. На	17. Ваш	18. Ваш	19. Ваш	20. Ваша г		Кафедр	Стаж (	Кате
2	8	9	9	8	10	7	10	2	2	8	8	9	10	10	9	затрудн	7	8	8	6		АиР	35	5
3	10	10	10	9	10	5	затрудн	9	8	10	10	10	10	10	10	10	затрудн	затрудн	10	10		АиР	14	0
16	10	10	10	10	10	7	10	5	3	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		СМП	10	0
17	9	10	9	10	10	9	10	3	4	9	10	10	10	10	10	10	9	9	8	9		СМП	15	1
37	10	10	10	10	10	9	10	10	0	10	10	10	10	10	10	10	0	10	10	2		поликл	5	0
38	10	10	10	10	10	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10	10	1	10	10	2		поликл	20	5
48	10	9	10	10	9	10	3от	9	10	9	10	9	9	10	9	10	9	9	10	9		УЗД	13	0
49	8	10	10	10	10	9	3от	0	10	8	9	10	10	10	10	10	10	8	10	10		УЗД	13	0
71	10	10	10	4	10	10	10	6	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6	9		КЛДиБ		0
72	9	10	10	9	10	10	9	6	6	9	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10		КЛДиБ	14	0
88	8	8	8	10	10	8	8	з/о	10	9	8	9	9	10	9	з/о	з/о	10	8	0		АиГ	28	5
89	10	10	10	10	10	10	10	2	6	10	10	10	10	10	10	10	З\О	10	9	8		АиГ	3	0
110	10	10	10	10	10	9	9	9	7	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	7		ННГ	16	0
111	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10		ННГ	45	5
120	10	10	10	10	10	7	10	0		10	10	10	10	10	10	10		10				Псих	30	0
121	9	10	9	8	10	10		8	9	9	10	10	8	10	10	10	10	9	9	10		Псих	31	5
185	9	8	9	8	9	9	8	2	2	10	8	10	10	7	9	10	8	10	9	10		Луч	27	5
186	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Луч	13	5
201	10	10	10	10	10	10	4	4	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Фтизиа	39	5
202	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		Фтизиа	7,5	1
223	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	8	8	9	6		кардио	20	2
224	10	10	10	10	9	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	8	9	9	9		кардио	5	5
232	10	10	10	10	10	10	9	7	7	10	10	10	10	10	10	10	5	10	5	6		Гериатр	9	1
233	10	10	10	10	10	10	9	7	7	10	10	10	10	10	10	10	5	10	5	6		Гериатр	9	1
235	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		ЭстМ	5	0
236	10	10	10	10	10	10	ЗО	ЗО	ЗО	10	10	10	10	10	10	10	ЗО	ЗО	ЗО	ЗО		ЭстМ	0	0
243	9	10	7	7	9	9	10	1	9	10	9	10	10	10	10	10	9	10	2	0		Тер	12	5
269	10	9	10	10	10	9	9	10	10	9	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10		Тер	5	1

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Средний балл		5 и менее баллов, %		9 и более баллов, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Ожидания от цикла – получение новых знаний и навыков?	9,1	9,3	2,9	1,5	76,3	80,6
Уровень компетентности преподавателей	9,7	9,6	-	-	91,3	89,6
Качество изложения материалов	9,4	9,4	0,4	-	84,6	85,0
Организация учебного процесса	8,9	8,9	2,9	4,9	91,7	69,4
Личные качества преподавателей	9,8	9,7	-	-	93,4	92,9
Ваша собственная вовлеченность в обучение	8,6	8,8	3,7	3,0	59,7	69,4
Насколько обновилось содержание цикла	8,8	9,1	1,8	3,0	53,1	77,1

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Средний балл		5 и менее баллов, %		9 и более баллов, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Соответствие программы цели цикла	9,2		-	0,4	74,7	88,8
Последовательность изложения материала	9,3		0,4	0,4	81,3	85,4
Рекомендации по чтению дополнительной литературы	9,3		0,4	1,9	77,6	87,0
Аудио или визуальные средства	9,3		2,5	1,9	83,8	90,2
Обратная связь преподавателя и слушателей	9,8		-	0,4	96,7	93,7
На поставленные вопросы давался ответ преподавателем	9,8		-	0,4	95,0	94,0

N.b. Затрудняющиеся с ответом до 1%

Результаты анкетирования (241 Vs 268 респондентов)

	Год	Средний балл	5 и менее баллов, %	9 и более баллов, %	Затруднение в ответе, %
Отношение к дистанционной форме обучения	2017	5,3	36,5	27,0	8,3
	2018	5,9	42,4	30,0	4,1
Отношение к модульной системе обучения	2017	7	14,5	36,1	23,2
	2018	6,9	30	41,9	5,6
Отношение к Интернет-анкетированию	2017	7,6	13,3	48,5	15,4
	2018	7,5	25,6	50,8	7,2
Отношение к бумажной форме анкетирования	2017	8,7	4,6	67,6	4,1
	2018	8,9	7,6	74,5	1,8

Негативное отношение (0-2 балла) к современным формам НМО:

дистанционная форма - 22%, модульная система – 13,7%

Результаты анкетирования заведующих отделений (102 респондента) 2017 г.

	Средний балл	Менее 5 баллов, %	Более 9 баллов, %
Отношение к дистанционной форме обучения	5,8 (!)	33,3 (!)	36,3 (!)
Отношение к модульной системе обучения	6 (!)	24,5 (!)	15,3 (!)

Характеристика группы: заведующие отделений ЛПУ Екатеринбурга – 36,2%

заведующие отделений ЛПУ СО – 63,8%

Анкетирование: Телемедицина (268 респондентов) 2018 г.

01.01.2018 09:34

Рубрика: Общество

В России вступает в силу закон о телемедицине

Текст: Марина Гусенко

Теперь врачи смогут помогать пациентам на расстоянии - консультировать их по телефону и интернету. С нового года вступил в силу закон о телемедицине. Основные требования к ней определил Минздрав России.

	Средний балл	5 и менее баллов, %	9 и более баллов, %	Затруднение в ответе, %
Отношение к Телемедицине (дистанционные консультации пациентов/коллег, лечение и пр.)	7,0	28,9	45,9	3,3
Готовность к работе в Телемедицине	6,0	39,3	32,5	6,0

Более половины слушателей положительно относятся к инновационному проекту -Телемедицина

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

Изучение мнения педагогических работников ФПК и ПП УГМУ

Уважаемые коллеги! Просим
СМК, направленные на опред
деятельностью. Анкетирован

1) Удовлетворены
педагогической де

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Интернет-анкетирование

ОПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ:

Анкета "Оценка качества подготовки выпускников УГМУ" (2017)
Анкета "Мнение работодателей о выпускниках"
Анкета для руководителей практики в ЛПУ

ОПРОСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ:

Анкета "Мнение интернов и ординаторов о вузе"
Анкета "Мнение студентов о результатах обучения в Центре Практических Навыков" (ЦПН)
Анкета "Мнение студентов о БРС"

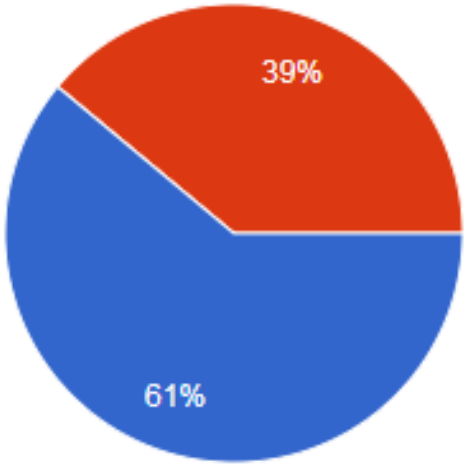
ОПРОСЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ:

Анкета "Мнение ППС" (2017)
Анкета "Кадровый потенциал" (2017)
Анкета "Мнение сотрудников о вузе"
Анкета для оценки работы аудиторов

Участники Интернет-анкетирования (ППС ФПК и ПП)

77 респондентов (50,3%)

10) Ваша работа в УГМУ

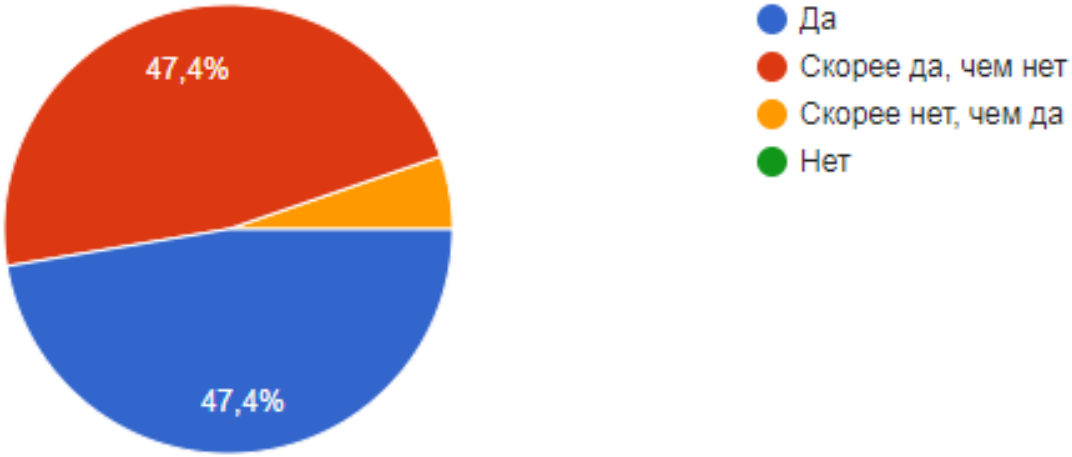


основная	47 (61%)
совместитель	30 (39%)

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

1) Удовлетворены ли Вы содержанием своей педагогической деятельности (не касаясь оплаты труда)?

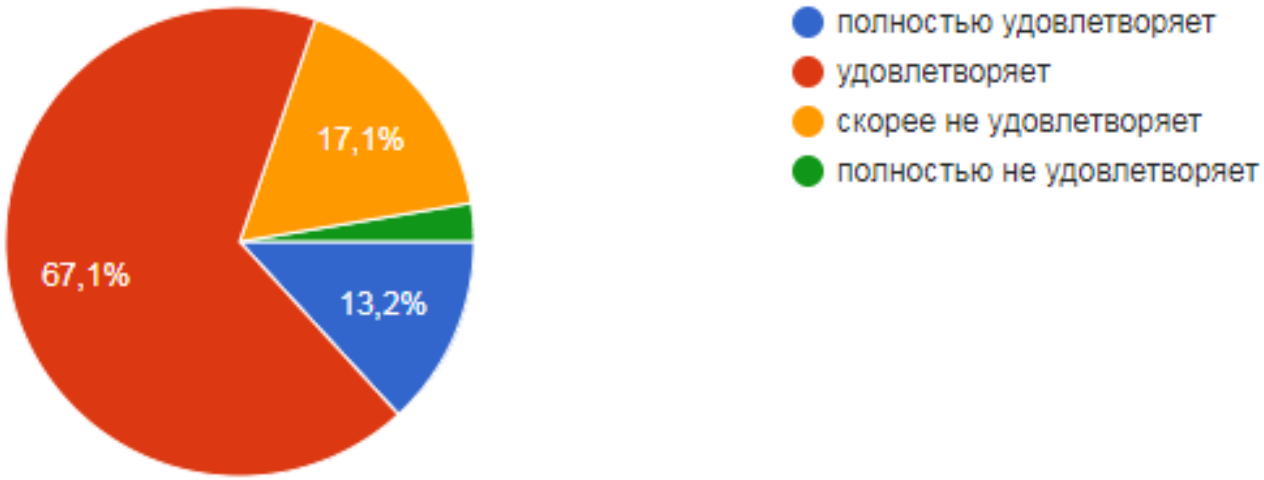
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

2) Насколько удовлетворяет Вас уровень мотивации и активности обучающихся на Ваших занятиях?

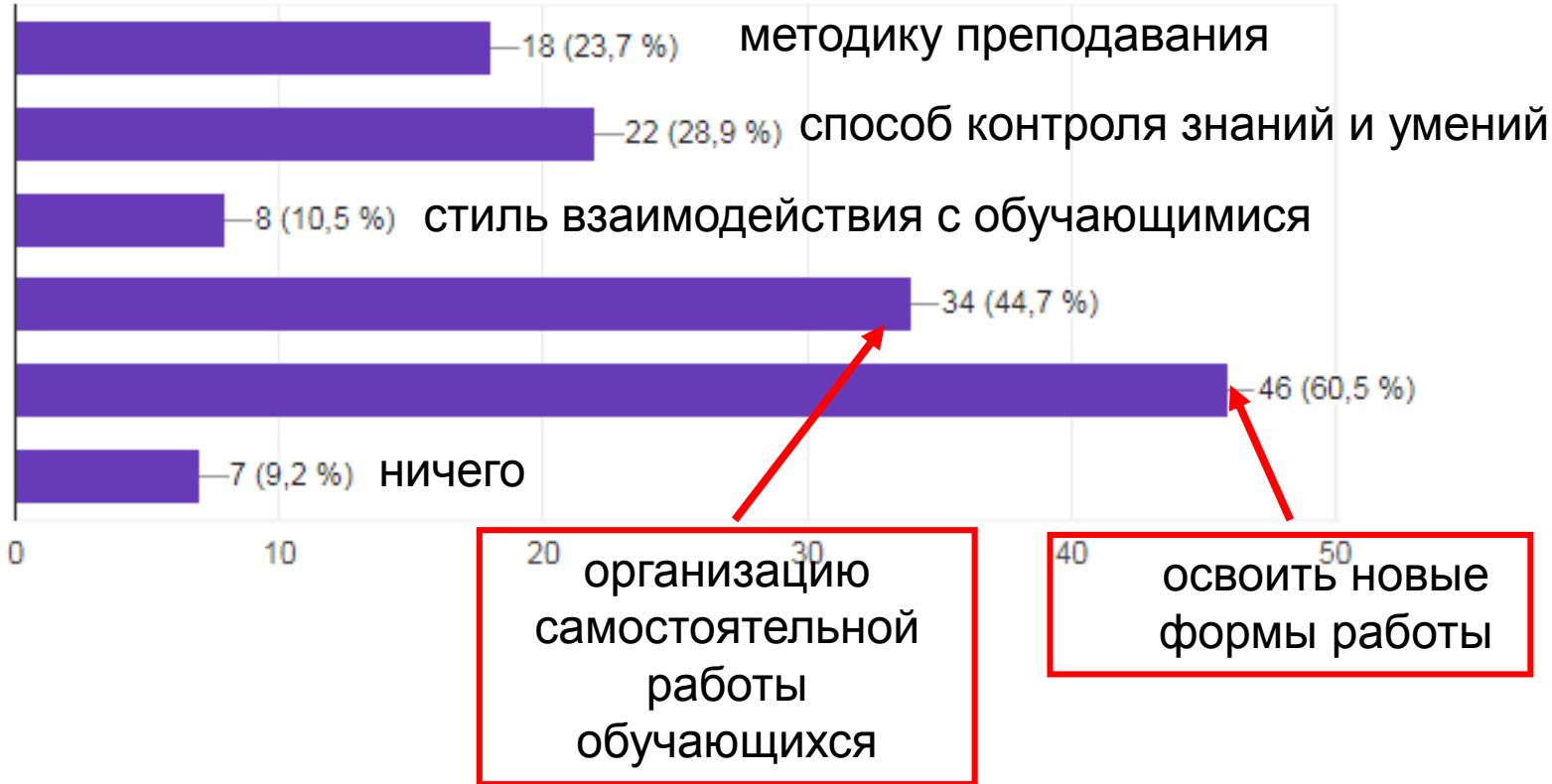
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

3) Что бы Вы хотели усовершенствовать в своей профессиональной деятельности с целью повышения удовлетворенности от работы? (до 3 вариантов ответа)

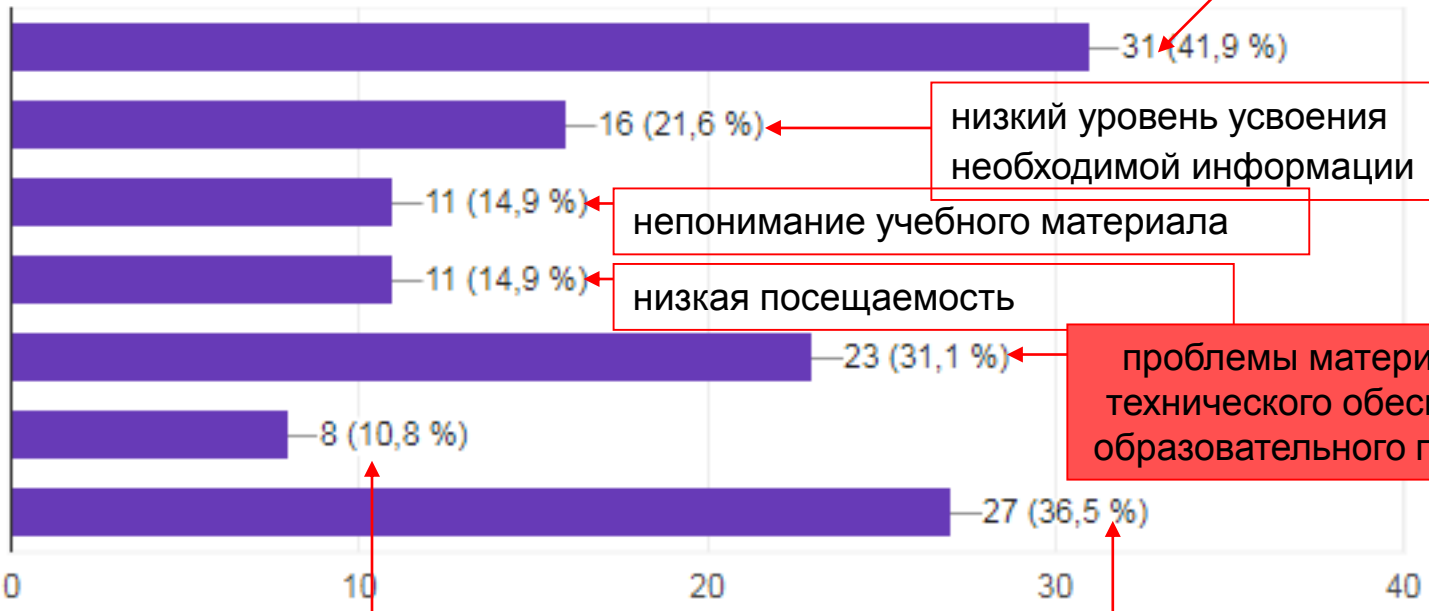
76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

4) С какими трудностями Вы чаще всего сталкиваетесь в своей работе? (до 3 вариантов ответа)

74 ответа



низкий уровень мотивации обучения

низкий уровень усвоения необходимой информации

непонимание учебного материала

низкая посещаемость

проблемы материально-технического обеспечения образовательного процесса

снижение собственного интереса к работе с обучающимися

большой объемом работы

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

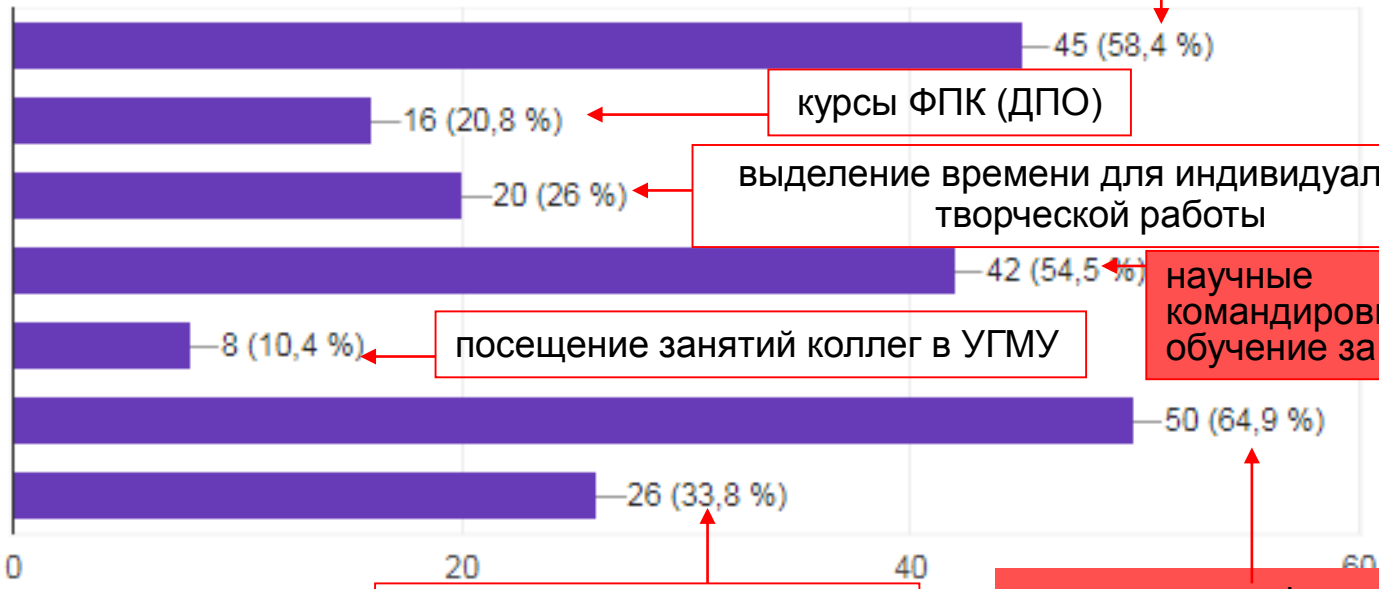
5) Выберите из перечисленных ниже пунктов 3 особенности работы, которые Вы считаете для себя наиболее привлекательными:

76 ответов

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

6) Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя? (до 3 вариантов ответа)

77 ответов



стажировку в медицинских учебных и научных учреждениях

курсы ФПК (ДПО)

выделение времени для индивидуальной творческой работы

научные командировки, обучение за рубежом

посещение занятий коллег в УГМУ

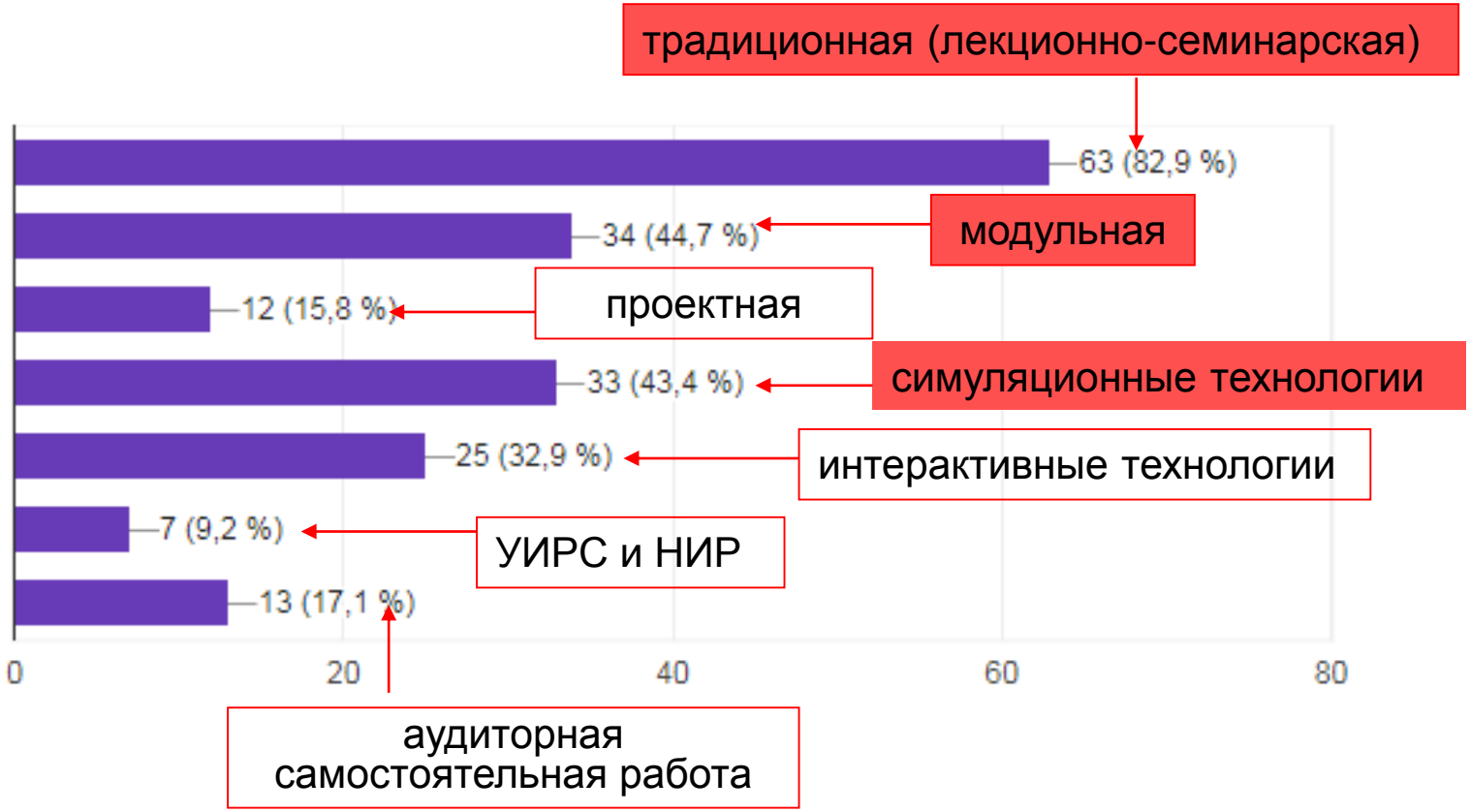
самостоятельное изучение новой учебно-методической и научной литературы

участие в конференциях, симпозиумах, проводимых вузами и научными организациями

Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

7) Какие организационные формы учебного процесса Вы используете и считаете наиболее эффективными? (до 3 вариантов ответа)

76 ответов



Интернет-анкетирование ППС на ФПК и ПП (19.03.18-28.03.18)

9) Ваше отношение к Телемедицине?

77 ответов

30-40% не являются активными участниками проекта Телемедицина

Анкетирование слушателей ФПК и ПП (март 2018)

	Отрицательное, %	Скорее Нет, %	Скорее Да, %	Положительное, %
Отношение к Телемедицине	15,1	13,9	21,8	45,9
Готовность к работе в Телемедицине	20,2	17,1	24,2	32,5

Дополнительное профессиональное образование России — итоги реформ

аналитический центр при правительстве российской федерации

Трансформация цели дополнительного профессионального образования

Федеральный закон «Об образовании» № 3266-1 от 10.07.1992 г.

Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан, общества, государства

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды

Высокая включенность в систему дополнительного профессионального образования работников отраслей социальной сферы (образование, здравоохранение и др.) связана с законодательно закрепленной нормой, определяющей не только периодичность, но и продолжительность обучения

Стратегия развития образования стран Европейского союза до 2020 года: акценты

- развитии систем непрерывного обучения и поддержки образовательной мобильности
- повышении качества и эффективности профессиональной подготовки и переподготовки
- расширении творческого потенциала и инноваций в профессиональной подготовке и переподготовке кадров

Перечень ключевых компетенций развития, формируемых в рамках реализации Стратегии развития образования стран Европейского союза до 2020 года

1. Общение на родном языке
2. Общение на иностранных языках
3. Математическая компетентность и базовые компетенции в науке и технологии
4. Цифровые компетенции
5. Умение учиться
6. Социальные и гражданские компетенции
7. Чувство инициативы и предпринимательства
8. Культурное самосознание и самовыражение

В 2018 году планируется пересмотр ключевых компетенций будущего с вовлечением всех целевых групп и разработка рекомендаций на основе оценки предыдущего этапа реализации.

Мероприятия по улучшению процесса

Приложение Б

Период планирования: начало-01.01.2018 г **окончание – 31.12.2018 г**

Цель улучшения	Мероприятие, направленное на реализацию цели	Срок	Ответственный (Ф.И.О., должность)	Документы (свидетельства) подтверждающие выполнение
1	2	3	4	5
Вовлечение сотрудников органов здравоохранения в процесс СМК.	Формирование регистра специалистов по профилю кафедры (заведующих отделений и врачей)	01.01.2018-31.12.2019	Ответственный по СМК	Отчет ответственного по СМК Электронная база специалистов на профильной кафедре
Включение в образовательный процесс информационного блока по научным школам и сотрудникам кафедры, основным научным достижениям и направлениям исследовательской работы на кафедре	Создание информационного блока по научным школам и сотрудникам кафедры, основным научным достижениям и направлениям исследовательской работы на кафедре	01.01.2018-31.12.2018	Заведующий кафедрой	Страница кафедры на сайте УГМУ

Искренняя благодарность сотрудникам деканата ФПК и ПП за помощь в организации проведения анкетирования слушателей ФПК и сотрудников кафедр!