

20 марта 2015 г.



# **КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ:**

## **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ В ООП УГМУ**

---

Зав. кафедрой психологии и педагогики, к.псх.н., доц.  
*Елена Васильевна Дьяченко*

**К актуальности  
проблемы**

# ГИА-2014 Лечебное дело

## ЭТАП: практические навыки «у постели больного»

**недостаточная готовность выпускников**

**– будущих врачей –  
к общению:**

- ❖ *с пациентами*
- ❖ *коллегами*



**несформированные  
коммуникативные навыки**

**К актуальности  
проблемы**

# ПИЛОТАЖНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

*кафедры психологии и педагогики*

## **Аннотация**

**Цель** Выявить **уровень** **владения**  
**коммуникативными** **навыками** (навык  
присутствует/отсутствует).

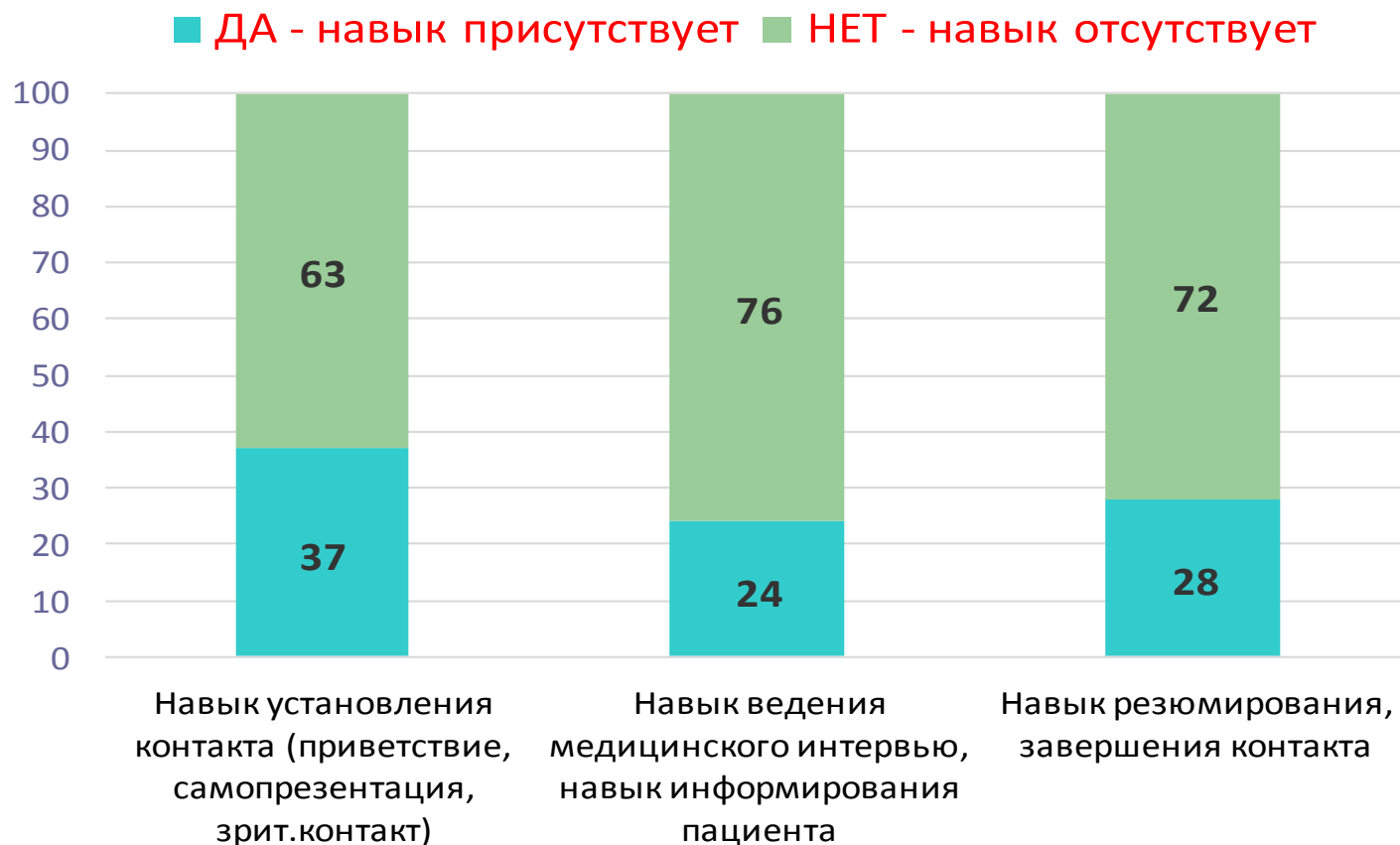
**Участники** 123 человека, студенты 6-х курсов  
лечебно-профилактического и педиатрического  
факультетов.

**Методика** чек-лист, дихотомическая шкала  
(да/нет).

**Процедура** **измерения** самооценка и  
экспертная оценка.

## К актуальности проблемы

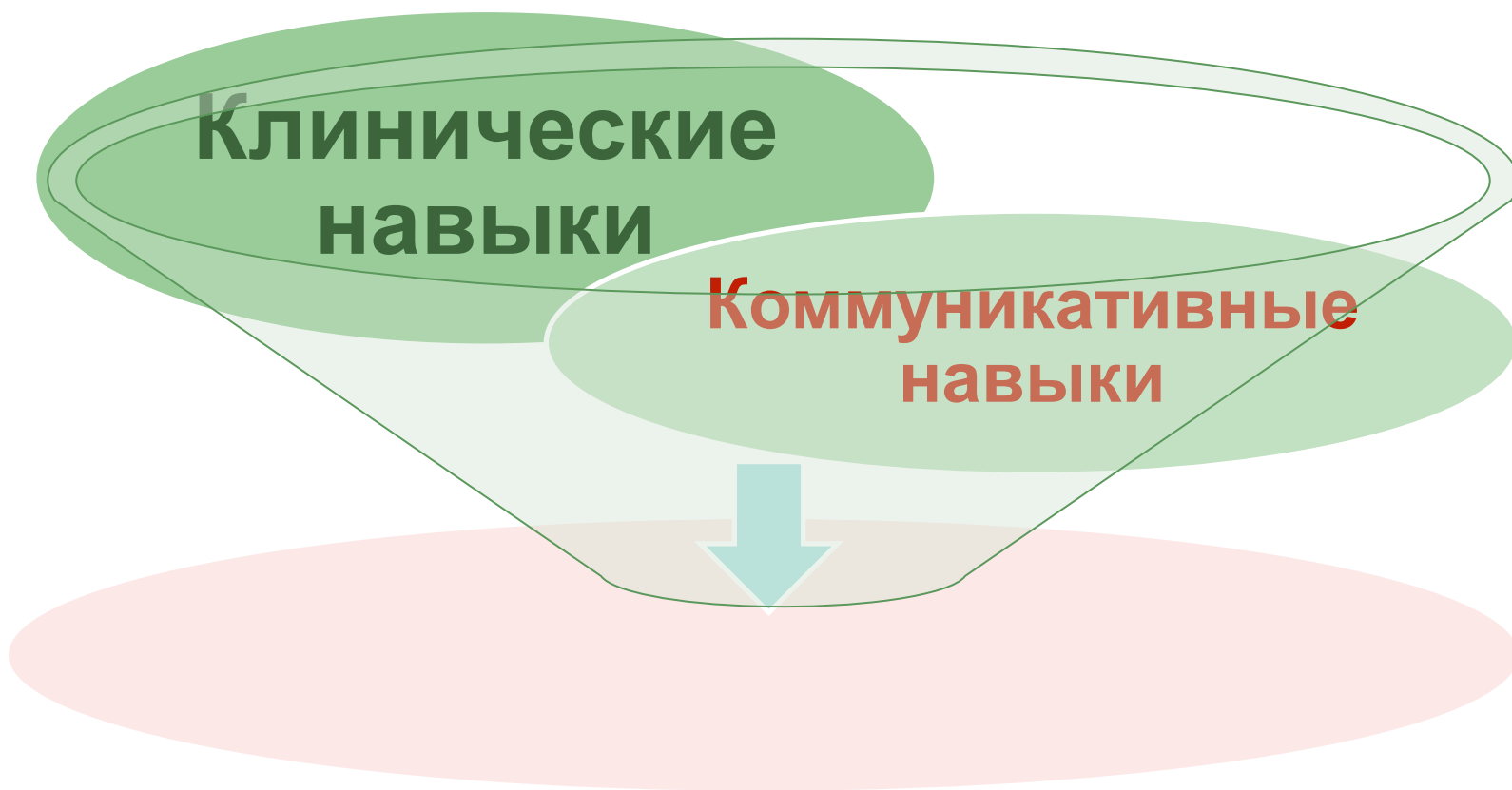
# КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ студентов 6-го курса, в %



**Медицинское  
образование**

# зарубежный опыт

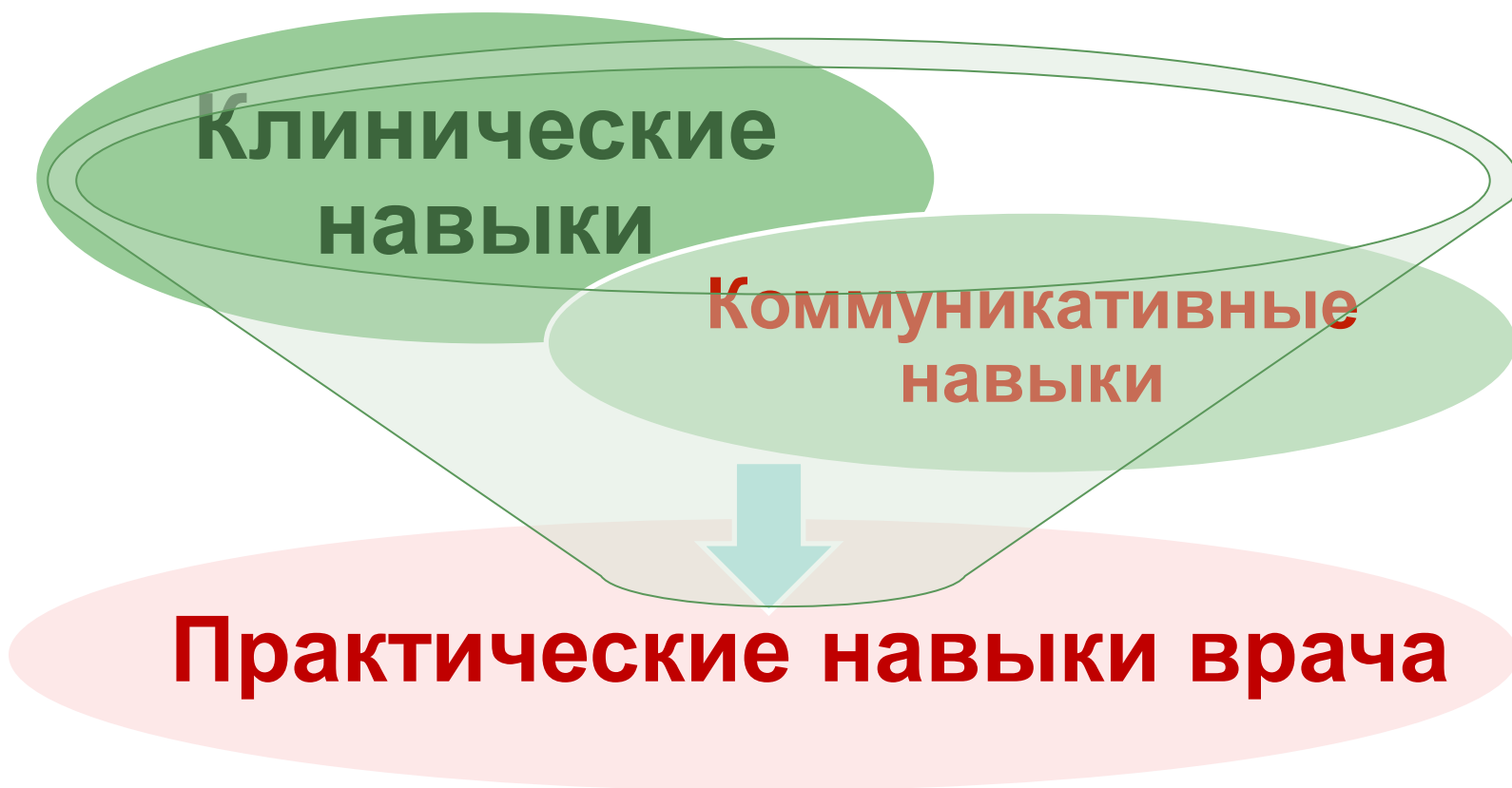
Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан



**Медицинское  
образование:  
ПОДГОТОВКА**

# зарубежный опыт

Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан



**Медицинское образование:**

**ОЦЕНКА**

# зарубежный опыт

Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан

**Клинические  
навыки**

**Коммуникативные  
навыки**

**OSCE: Objective Structured  
Clinical Exam**

# OSCE

## зарубежный опыт


Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан



система станций

### клиническая задача

С.Ж.АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ  
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ

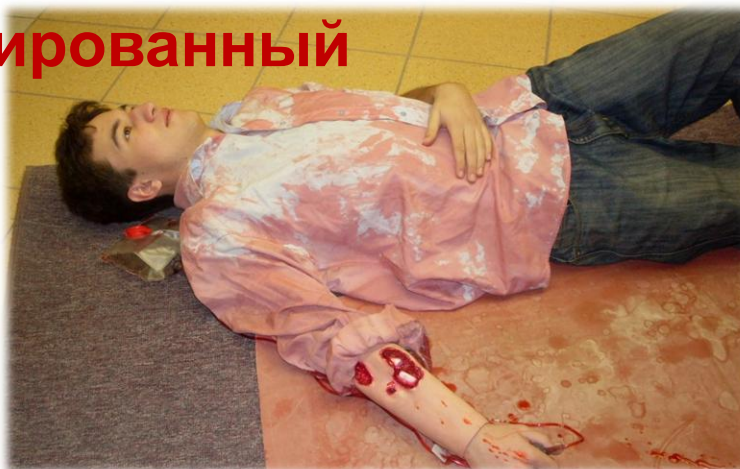


Вы врач приёмного покоя городского кардиологического центра. Поступила пациентка 58 лет, с жалобами на головные боли, выраженную одышку, покашливание, с выделением обильной пенистой мокроты розового цвета, общую слабость.

**Задание:**

- Соберите анамнез и проведите осмотр пациента
- Проведите интерпретацию ЭКГ и рентгенографического методов обследования
- Сформулируйте диагноз
- Определите тактику ведения и окажите неотложную помощь пациенту

стандартизированный  
пациент

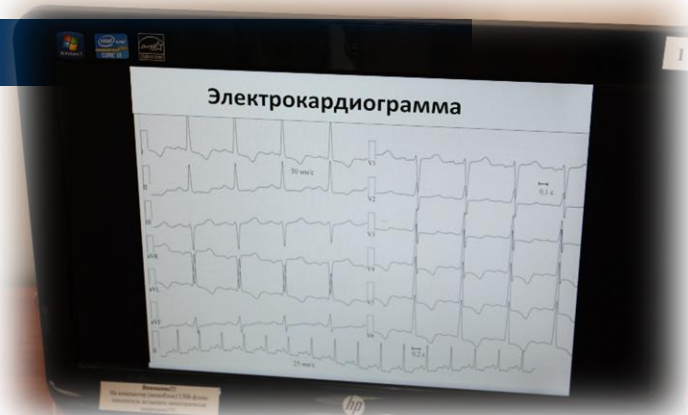
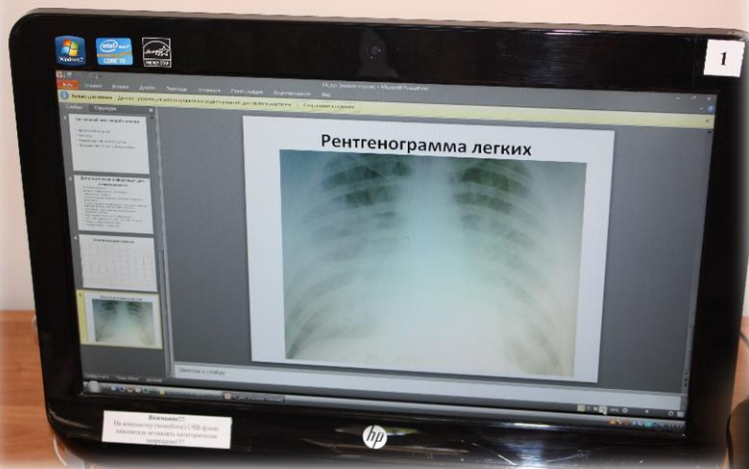




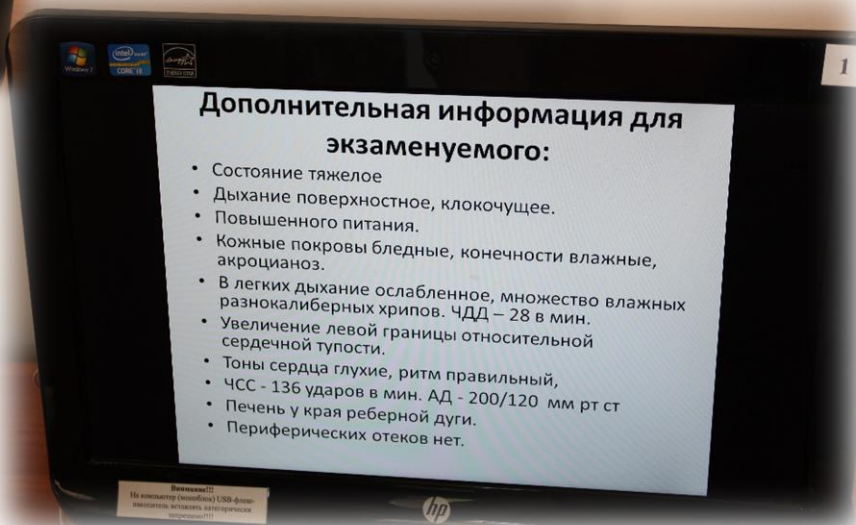
# OSCE

## зарубежный опыт

Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан



**информационное  
обеспечение  
клинической задачи**



**OSCE**

# зарубежный опыт

Великобритания, Франция, Канада,  
США, Япония, Казахстан



**удаленный доступ  
независимых экспертов**



*...когда и слово «лечит»*

# **Коммуникативные навыки врача**



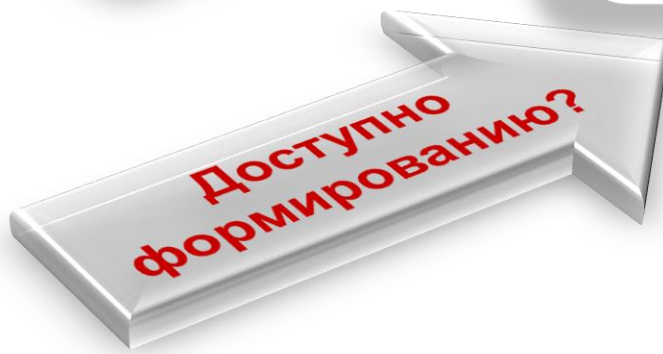
*...когда и слово «лечит»*



## **Коммуникативные навыки врача**



*...когда и слово «лечит»*

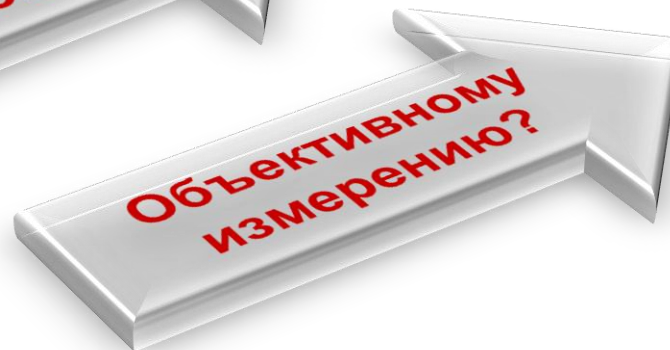
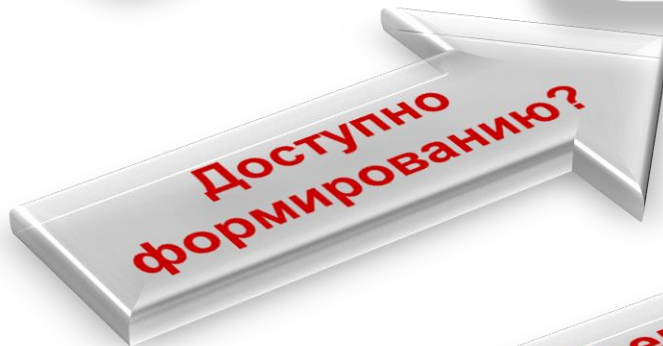


## **Коммуникативные навыки врача**



*...когда и слово «лечит»*

## **Коммуникативные навыки врача**



## Дефиниция

# Коммуникативные навыки врача – это...

**вербальные и невербальные способы конструктивного общения врача в реальной клинической ситуации:**

- ❖ врач - пациент
- ❖ врач - родственник пациента
- ❖ врач - врач
- ❖ врач - медицинская сестра

## Структура

# Процесс коммуникации врача с пациентом

## 1-й этап

### Навыки установления контакта

- Приветствие  
навык «Здравствуйте»
- Самопрезентация  
«Я, Ваш лечащий врач»
- Зрительный контакт
- Оптимальная  
дистанция общения
- Обращение по  
ИМЕНИ, ОТЧЕСТВУ



## Структура

# Процесс коммуникации врача с пациентом

## 2-й этап

**Навыки  
взаимодей-  
ствия  
с пациентом**  
Model  
Calgary-Cambridge

- **Навык медицинского интервью**  
этап сбора жалоб и анамнеза
- **Активное слушание**
- **Эмпатия**
- **Работа с возражениями пациента**
- **Информирование**  
физикальный осмотр  
предварительный диагноза  
врачебные назначения

**Структура**

# Процесс коммуникации врача с пациентом

**3-й этап**

**Навыки  
завершения  
контакта**

- Резюмирование информации
- Обратная связь с пациентом  
«Есть ли у Вас вопросы?»
- **НАВЫК** «Всего доброго, выздоравливайте!»

# Структура процесса коммуникации врача с пациентом

1-й этап

Навыки  
установления  
контакта

- Приветствие
- Самопрезентация
- Зрительный контакт
- Оптимальная дистанция
- Обращение к пациенту по имени и отчеству

2-й этап

Навыки  
взаимодействия  
с пациентами

- Навык медицинского интервью
- Активное слушание
- Эмпатия
- Работа с возражениями пациента
- Информирование

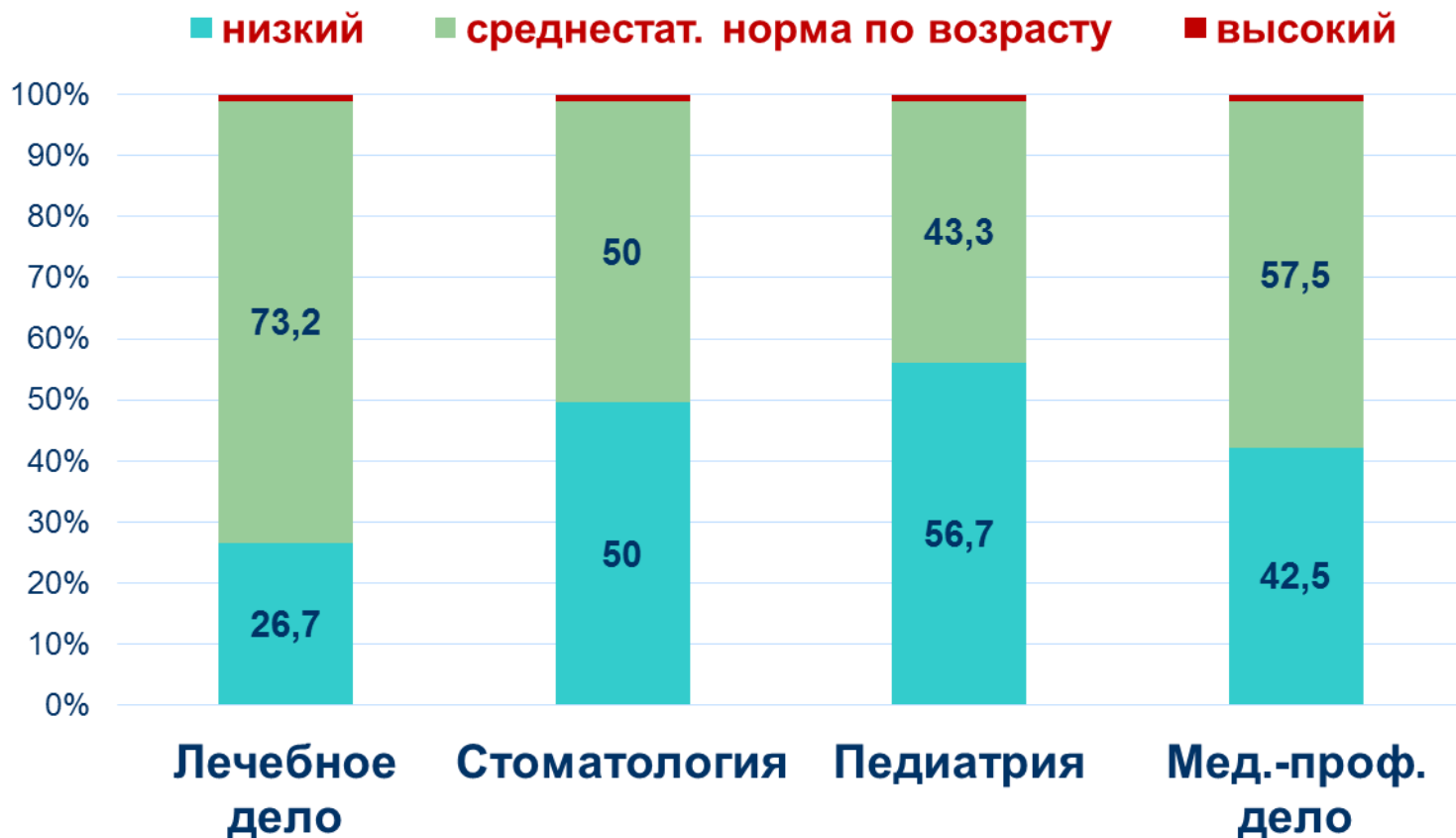
3-й этап

Навыки  
завершения  
контакта

- Резюмирование
- Обратная связь
- Навык «Всего доброго, выздоравливайте!»

**ТЕСТИРОВАНИЕ на платформе i-exam**  
г. Йошкар-Ола, 2013 г.

# ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ (словесно-логическое мышление) студентов 1-го курса УГМУ



## К актуальности проблемы

### 1. ФГОС 3+

*требование формирования общекультурных компетенций и необходимость «ревизии» программы их формирования и оценки в общей структуре ООП ВО.*

### 2. ГИА-2016

*необходимость итоговой аттестации уровня сформированности ОК и отсутствие апробированной методики.*

**ФГОС 3+**

## НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА

*Основа ФГОС (уровень – специалист):*

### **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД**

ориентация на *результат* подготовки –



конкретные *практические навыки*:

- ❖ в сборе жалоб и анамнеза (когнитивные навыки – часть клинического мышления) **ФГОС 3+: ОК-1, ПК-5**
- ❖ во врачебных манипуляциях (клинические навыки) **ФГОС 3+: ПК-5**
- ❖ в общении (коммуникативные навыки) **ФГОС 3+: ОК-8, ПК-5**

## К актуальности проблемы

ФГОС 3+

### V. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА

5.5. «При разработке программы  
специалитета

все общекультурные и профессиональные  
компетенции

включаются в набор требуемых  
результатов освоения программы»

**ДОЛЖНЫ  
БЫТЬ  
ОЦЕНЕНЫ**

**Как формировать  
коммуникативные навыки в ООП  
всех уровней подготовки в УГМУ?**  
(концепция, основные положения и принципы)

**Как оценивать?**  
(текущая и итоговая аттестация)



**Место коммуникативных навыков  
в ООП ВО – Здоровоохранение**

**Коммуникативные навыки врача**

**ЭТО СКВОЗНОЙ  
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ  
КЛИНИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ**

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В ООП УГМУ

## 1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ

Восприятие врачом *пациента* как *био-психо-социальной целостности*.

**Механизм:**

при формировании ОК и ПК выпускников *коммуникативные навыки* определять как *инструмент достижения*:

- ✓ диагностического
- ✓ лечебного
- ✓ профилактического

эффектов  
общения врача с пациентом

## **2. ИНТЕГРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ**

(коммуникативные навыки интегрированы в дисциплины ГСЭ и профессионального циклов + практики).

***Механизм:***

**ПЕРЕСМОТР:**

- ✓ содержания матрицы компетенций;
- ✓ паспорта общекультурных компетенций;
- ✓ критериев их сформированности;
- ✓ обновление содержания РПД по ФГОС 3+.

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В ООП УГМУ

## 3. ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

*Механизм:*

отработка коммуникативных навыков  
в рамках выполнения

**клинических ситуационных задач**

Оценка коммуникативных и  
профессиональных навыков врача  
в **едином чек-листе!**

## ПРИНЦИПЫ

# ФОРМИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

1. **Уровневость** – от базовых, универсальных к сложным, специализированным навыкам коммуникации.
2. **Интегрированность** – коммуникативные навыки интегрированы в практические навыки (*аналогия*: правая и левая нога).
3. **Специализация** (хирургия, терапия, акушерство/гинекология).

## ПРИНЦИПЫ

# ФОРМИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

4. **Моделирование ситуаций** – клинических задач и сценариев (для стандарт. пациента).

5. **Обратная связь** – видео- и аудио-техническое обеспечение.

6. **Объективность** – механизм оценки: чек-листы и метод «экспертов».

7. Методика **«стандартизированный пациент»**

**В заключении**

*...когда и слово «лечит»*

**КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ –**

**инструмент  
медицинской помощи  
современного врача**

**ПРОЕКТ  
РЕШЕНИЯ**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ  
от ЦМК по ГСЭ циклу  
к проекту решения  
Ученого Совета УГМУ 20.03.2015 г.**

**1. Проектирование рабочей программы  
модуля «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ»**

**Ответственные:**

рабочая группа,  
прошедшая обучение по программе  
«Коммуникативные навыки» 10-15.11.2015 г.

*приказ ректора № 463-Р от 30.10.2014 г.*

**Срок представления в УМУ: 1 октября 2015 г.**



# Модуль

## КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ

### Лечебное дело

Уровень образования	НАЗВАНИЕ Дидактической Единицы	Место в УП
Специалитет	I. БАЗОВЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ	<b>1-й курс (18 ч.)</b> «Психология и педагогика»
	II. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В ПРАКТИЧЕСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ	<b>3 курс (72 ч.)</b> <b>Дисциплина в вариативной части УП:</b> Кафедры пропедевтики внутренних болезней Кафедра общей хирургии Кафедра психологии и педагогики
	1. Базовые коммуникативные навыки медицинской сестры	<b>3 курс (8 ч. + зачет)</b> Практика «помощник мед. сестры»
	2. Базовые коммуникативные навыки врача общей практики: 2.1) в терапии 2.2) в хирургии 2.3) в акушерстве/гинекологии	<b>4, 5 курсы (8 ч.+)</b> Производственные практики  <b>Интеграция</b> в РП Д выпускающих кафедр (госпитальная терапия, хирургические болезни ЛПФ, акуш, гинеколо, поликлиническая терапия)
3. СЛОЖНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ в клинических ситуациях (ситуация «плохих новостей»; конфликт; командное взаимодействие; типы пациентов: тревожные, депрессивные, агрессивные)	<b>6 курс 8 ч.</b> Преддипломная практика	
Ординатура	III. СЛОЖНЫЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ	

**ПРОЕКТ  
РЕШЕНИЯ**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ  
от ЦМК по ГСЭ циклу  
к проекту решения  
Ученого Совета УГМУ 20.03.2015 г.**

**2. Разработка стратегии, плана  
и бюджета  
материально-технического и  
мультимедийного обеспечения  
реализации модуля.**

# ПЛАН мероприятий

# РЕАЛИЗАЦИЯ модуля КН

№	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ
1.	Определение места и трудоемкости модуля в ООП УГМУ	1. УМУ 2. МКС факультетов
2.	Разработка УМК модуля (междисциплинарная РП, учебные задания: клинические задачи и сценарии, интерактивное электронное учеб. пособие)	Рабочая группа по КН (Т.В. Бородулина, С.Е. Жолудев, А.Г. Макарович, М.А. Уфимцева, О.В. Теплякова, М.А. Ранцев, Е.В. Дьяченко)
3.	Создание структурного подразделения «Центр коммуникативных технологий» на базе центра «Практика»	1. Ректорат 2. Центр «Практика» (О.В. Новикова, И.Г. Черников)
4.	Обучение ППС по программам «Коммуникативные навыки врача»	1. Рабочая группа по КН 2. Кафедра социальной работы (К.В. Кузьмин)
5.	Внедрение методики «стандартизированный пациент»	1. Центр «Практика» (И.Г. Черников) 2. А.Г. Макарович, Е.В. Дьяченко
6.	Материально-техническое и мультимедийное обеспечение реализации модуля	УИИТ

**Благодарю  
за внимание!**

**Наиболее часто  
применяемое в  
медицинской практике  
лекарство —  
сам врач.**

**Микаэл Балинт**

*Венгеро-британский психотерапевт,  
основатель Балинтовских групп и  
психосоматической медицины, 1896-1970 гг.*

