

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.03.2026 17:44:52  
Уникальный программный ключ:  
7ee61f7810e60557bee49a055173820197a68d7

Приложение к РПД

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических  
заболеваний**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности  
А.А. Ушаков  
«12» июня 2025 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Специальность: 31.05.03 – Стоматология  
Уровень высшего образования: специалитет  
Квалификация: врач-стоматолог

г. Екатеринбург  
2025 год

# 1.Кодификатор результатов обучения по дисциплине

## Кодификатор результатов обучения

Кат его рия (гр упп а) ко мп ете нц ий	Код и наимен ование компет енции	Код и наимено вание индикат ора достиже ния компете нции	Инде кс трудо вой функ ции и ее содер жани е (из ПС)	Ди дак тич еск ая еди ни ца (Д Е)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Мет оды оце нив ания резу льта тов осво ения дис цип лин ы
					Знания	Умения	Навыки	
Уп рав лен ие кач ест во м сто мат оло гич еск ой по мо щи	<b>ПК-2.</b> Способ ен к назнач ению и провед ению лечения детей и взросл ых со стомат ологич ескими заболе ваниям и, контро лю его эффект ивност и и безопа сности	<b>ИПК 2.1</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицин ской помощи взросло му насел ению при стомато логическ их заболева ниях Клиниче ские рекомен дации по вопроса м оказания медицин ской помощи пациент ам со стомато логическ ими заболева ниями	А/06. 7 Орган изаци онно- управ ленче ская деятель ность	<b>Дисциплинарный модуль 1. Управление качеством стоматологической помощи</b>				БРС , заче т
				ДЕ 1. Ка чес тво сто мат оло гич еск ой по мо щи с точ ки зре ния сис тем ног о под ход а, воз мо жн ост и рег	<b>ИПК 2.1.</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицинско й помощи взрослому населению при стоматологи ческих заболевания х Порядок оказания медицинско й помощи детям со стоматологи ческими заболевания ми Клинически е рекомендаци и по вопросам оказания медицинско й помощи пациентам со	<b>ИПК 2.2.</b> <b>Умеет:</b> Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологич ескими заболеваниям и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендация ми, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственны е препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологич еские материалы),	<b>ИПК 2.3.</b> <b>Имеет практиче ский опыт:</b> Формулир ования предварит ельного диагноза, составлен ия плана проведени я инструме нтальных, лаборатор ных, дополните льных исследова ний, консульта ций врачей- специалис тов у детей и взрослых со стоматоло гическими	

		Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицин		уляци и. (ПК-2)	стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательн	диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями и в соответствии с действующим и порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов	заболеваниями Постановки и предварительного диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)	
--	--	--	--	-----------------	---	---	---	--

		ские показан ия и противо показан ия к назначе нию; совмест имость, возможн ые осложне ния, побочны е действи я, нежелат ельные реакции, в том числе серьезн ые и непредв иденные Принци пы, приемы и методы обезбол ивания, подбор вида местной анестези и при лечении стомато логическ их заболева ний Способ ы предотв ращения или устране ния		ые реакции, в том числе серьезные и непредвиден ные Принципы, приемы и методы обезболиван ия, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологи ческих заболеваний Способы предотвраще ния или устранения осложнений, побочных действий, нежелательн ых реакций, в том числе серьезных и непредвиден ных, возникших при обследовани и или лечении пациентов с заболевания ми зубов, пульпы, пародонта, слизистой оболочки рта и губ			
			ДЕ 2. Юр иди чес кая сос тав	<b>ИПК 2.1.</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицинско й помощи взрослому населению	<b>ИПК 2.2.</b> <b>Умеет:</b> Разрабатыват ь план лечения детей и взрослых со стоматологич ескими	<b>ИПК 2.3.</b> <b>Имеет практиче ский опыт:</b> Формулир ования предварит	

		<p>осложне ний, побочны х действи й, нежелат ельных реакций, в том числе серьезн ых и непредв иденных , возникш их при обследо вании или лечении пациент ов с заболева ниями зубов, пульпы, периодо нта, пародон та, слизисто й оболочк и рта и губ Материа ловеден ие, техноло гии, оборудо вание и медицин ские изделия, использ уемые в стомато логии Анатомии</p>		<p>ля ющ ая сто мат оло гич еск ой дея тел ьно сти . Пр аво в сто мат оло гии . (П К- 2)</p>	<p>при стоматологи ческих заболевания х Порядок оказания медицинско й помощи детям со стоматологи ческими заболевания ми Клинически е рекомендаци и по вопросам оказания медицинско й помощи пациентам со стоматологи ческими заболевания ми Стандарты медицинско й помощи Методы медикамент озного и немедикаме нтозного лечения, медицински е показания к применению медицински х изделий при стоматологи ческих заболевания х Группы лекарственн ых препаратов,</p>	<p>заболеваниям и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендация ми, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственны е препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологич еские материалы), диетическое питание, лечебно- оздоровитель ный режим для лечения детей и взрослых со стоматологич ескими заболеваниям и в соответствии с действующим и порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендация ми, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские</p>	<p>ельного диагноза, составлен ия плана проведени я инструме нтальных, лаборатор ных, дополните льных исследова ний, консульта ций врачей- специалис тов у детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями Постановк и предварит ельного диагноза в соответст вии с Междунар одной статистич еской классифик ацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		<p>ю головы, челюстн о-лицевой области, особенности кровоснабжения и иннервации; строение зубов; гистологию и эмбриологию полости рта и зубов, основные нарушения эмбриогенеза</p> <p><b>ИПК 2.2</b> <b>Умеет:</b> Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими</p>		<p>применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные</p> <p>Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний</p> <p>Способы предотвращения или устранения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и</p>	<p>показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области</p> <p>- назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов</p> <p>- назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов</p>	
--	--	---	--	---	---	--

		<p>рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологическое и материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицин</p>		<p>непредвиденных, возникших при обследовании или лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, периодонта, пародонта, слизистой оболочки рта и губ</p>		
			<p><b>ДЕ 3.</b> Управленческие качества в соответствии с фреймворком стоматолога (ПК-2)</p>	<p><b>ИПК 2.1.</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях. Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями. Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями.</p>	<p><b>ИПК 2.2.</b> <b>Умеет:</b> Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области. Интерпретировать</p>	<p><b>ИПК 2.3.</b> <b>Имеет практический опыт:</b> Разработку и плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом</p>

		ской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии и челюстно-лицевой области. Проводить местную анестезию (аппликационную, инфильтрационную, проводниковую) у детей и взрослых со стоматологическими		Стандарты медицинской помощи. Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях. Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизмы их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиден	результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	стандарты в медицинской помощи. Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. Назначения диетического	
--	--	---	--	---	---	--	--

		заболеваниями Выполнять медицинские вмешательства, в том числе терапевтические, у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях (исключая повторное эндодонтическое лечение) : - обучение гигиене полости рта и зубов индивидуальное, подбор средств и предметов гигиены полости рта - контроль		ные		питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнение медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками	
--	--	--	--	-----	--	--	--

		<p>ируемая чистка зубов</p> <p>- професс иональн ая гигиена полости рта и зубов</p> <p>- инъекци онное введени е лекарств енных препара тов в челюстн о- лицевой области</p> <p>- местное примене ние реминер ализиру ющих препара тов в области зуба</p> <p>- глубоко е фториро вание эмали зуба</p> <p>- запечат ывание фиссуры зуба гермети ком</p> <p>- професс иональн</p>					<p>и оказания медицинс кой помощи, клиническ ими реко menda циями, с учетом стандарто в медицинс кой помощи Оценки результат ов медицинс ких вмешател ьств у детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями</p>	
--	--	---	--	--	--	--	---	--

		<p>ое отбелив ание зубов - сошлиф овывани е твердых тканей зуба - восстано вление зуба пломбой с использ ованием стомато логическ их цементо в, материа лов химичес кого отвержд ения, фотопол имеров - восстано вление зубов с нарушен ием контакт ного пункта - восстано вление зуба пломбир овочным материа лом с использ ованием анкерны</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		х штифтов - наложен ие девитал изирую щей пасты - пульпот омия (ампута ция коронко вой пульпы) - экстирпа ция пульпы - инструм ентальна я и медикам ентозная обработ ка хорошо проходи мого корнево го канала - временн ое пломбир ование лекарств енным препара том корнево го канала - пломбир ование корнево го					
--	--	---	--	--	--	--	--

		канала зуба пастой, гуттапер чивыми штифта ми - удалени е наддесн евых и поддесн евых зубных отложен ий в области зуба (ручным методом ) - ультразв уковое удалени е наддесн евых и поддесн евых зубных отложен ий в области зуба - закрыты й кюретаж при заболева ниях пародон та в области зуба - наложен ие лечебно й						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		<p>повязки при заболеваниях пародонта в области одной челюсти</p> <p>- назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов</p> <p>- назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов</p> <p>Проводить поэтапную санацию полости рта (исключая санацию полости рта у детей в условиях анестезиологического пособия)</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области Предотвращать или устранять осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе непредвиденные, возникшие в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препаратов и(или) медицинских						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		<p>ских изделий, немедицинского назначения</p> <p>лечения <b>ИПК 2.3</b></p> <p><b>Имеет практический опыт:</b></p> <p>Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями с учетом стандартов медицинской помощи</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		Оказани я медицин ской помощи в экстренн ой и неотлож ной форме пациент ам со стомато логическ ими заболева ниями, в соответс твии с действи ующими порядка ми оказания медицин ской помощи, клиниче скими рекомен дациями , с учетом стандарт ов медицин ской помощи Подбора и назначе ния лекарств енных препара тов, медицин ских изделий (в том числе						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		стомато логическ их материа лов) для лечения стомато логическ их заболева ний у детей и взрослы х в соответс твии с действи ющими порядка ми оказания медицин ской помощи, клиниче скими рекомен дациями , с учетом стандарт ов медицин ской помощи Назначе ния диетиче ского питания, лечебно- оздоров ительног о режима при лечении стомато логическ их заболева ний у						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи						
		Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых с стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями						

		с учетом стандарт ов медицин ской помощи Оценки результата тов медицин ских вмешате льств у детей и взрослы х со стомато логическ ими заболева ниями Подбора вида и проведе ния местной анестези и (аплика ционной , инфилт рационн ой, проводн иковой) у детей и взрослы х со стомато логическ ими заболева ниями Оценки эффекти вности и безопасн ости примене					
--	--	---	--	--	--	--	--

		ния лекарственных препаратов, медицинских изделий и немедикаментозного лечения у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Подбора и назначения лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом диагноза, возраста и клинической картины стоматологического заболевания в соответствии в соответствии с порядками						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		оказания медицин ской помощи, клиниче скими рекомен дациями , с учетом стандарт ов медицин ской помощи Определ ения способо в введени я, режима и дозы лекарств енных препара тов Подбора и назначе ние немедик аментоз ного лечения детям и взрослы м со стомато логическ ими заболева ниями в соответс твии с порядка ми оказания медицин ской помощи, клиниче						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		скими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Профилактики и лечения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе непредвиденных, возникших в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий, немедицинского лечения						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		на стомато логическ ом приеме					
				ДЕ 4. Во про сы упр авл ени я и ме нед жм ент а в сто мат оло гии . (П К- 2)	<b>ИПК 2.1.</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицинско й помощи взрослому населению при стоматологи ческих заболевания х Порядок оказания медицинско й помощи детям со стоматологи ческими заболевания ми Клинически е рекомендаци и по вопросам оказания медицинско й помощи пациентам со стоматологи ческими заболевания ми Стандарты медицинско й помощи Методы медикамент озного и немедикаме нтозного лечения, медицински	<b>ИПК 2.2.</b> <b>Умеет:</b> Разрабатыват ь план лечения детей и взрослых со стоматологич ескими заболеваниям и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендация ми, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказ ания к проведению методик местной анестезии челюстно- лицевой области Интерпретиро вать результаты рентгенологи ческих исследований челюстно- лицевой области	<b>ИПК 2.3.</b> <b>Имеет практиче ский опыт:</b> Разработк и плана лечения детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями с учетом диагноза, возраста и клиническ ой картины в соответст вии с действую щими порядкам и оказания медицинс кой помощи, клиническ ими рекоменда циями, с учетом стандарто в медицинс кой помощи Подбора и назначени я лекарстве нных

				<p>е показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях</p> <p>Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний ; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные</p>	<p>препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандарты в медицинской помощи</p> <p>Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний</p>	
--	--	--	--	---	--	--

							ий у детей и взрослых в соответст вии с действую щими порядкам и оказания медицинс кой помощи, клиническ ими рекоメンда циями, с учетом стандарто в медицинс кой помощи Выполнен ия медицинс ких вмешател ьств у детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями в соответст вии с действую щими порядкам и оказания медицинс кой помощи, клиническ ими рекоメンда циями, с учетом	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						стандарто в медицинс кой помощи Оценки результат ов медицинс ких вмешател ьств у детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями
ДЕ 5. Ма рке тин г сто мат оло гич еск ой орг ани зац ии (по дра зде лен ия) (П К- 2)	<b>ИПК 2.1.</b> <b>Знает:</b> Порядок оказания медицинско й помощи взрослому населению при стоматологи ческих заболевания х Порядок оказания медицинско й помощи детям со стоматологи ческими заболевания ми Клинически е рекомендаци и по вопросам оказания медицинско й помощи пациентам со	<b>ИПК 2.2.</b> <b>Умеет:</b> Разрабатыват ь план лечения детей и взрослых со стоматологич ескими заболеваниям и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническим и рекомендация ми, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказ ания к проведению методик местной анестезии челюстно-	<b>ИПК 2.3.</b> <b>Имеет практиче ский опыт:</b> Разработк и плана лечения детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями с учетом диагноза, возраста и клиническ ой картины в соответст вии с действую щими порядкам и оказания медицинс кой помощи, клиническ			

				<p>стоматологи  ческими  заболевания  ми  Стандарты  медицинско  й помощи  Методы  медикамент  озного и  немедикаме  нтозного  лечения,  медицински  е показания  к  применению  медицински  х изделий  при  стоматологи  ческих  заболевания  х  Группы  лекарственн  ых  препаратов,  применяемы  х для  оказания  медицинско  й помощи  при лечении  стоматологи  ческих  заболеваний  ; механизм  их действия,  медицински  е показания  и  противопока  зания к  назначению;  совместимос  ть,  возможные  осложнения,  побочные  действия,  нежелательн</p>	<p>лицевой  области  Интерпретиро  вать  результаты  рентгенологи  ческих  исследований  челюстно-  лицевой  области</p>	<p>ими  рекоменда  циями, с  учетом  стандарто  в  медицинс  кой  помощи  Подбора и  назначени  я  лекарстве  нных  препарато  в,  медицинс  ких  изделий (в  том числе  стоматоло  гических  материало  в) для  лечения  стоматоло  гических  заболеван  ий у детей  и  взрослых  в  соответст  вии с  действую  щими  порядкам  и  оказания  медицинс  кой  помощи,  клиническ  ими  рекоменда  циями, с  учетом  стандарто  в  медицинс  кой  помощи</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

					ые реакции, в том числе серьезные и непредвиден ные	Назначени я диетическ ого питания, лечебно- оздоровит ельного режима при лечении стоматоло гических заболеван ий у детей и взрослых в соответст вии с действую щими порядкам и оказания медицинс кой помощи, клиническ ими рекоме ндациями, с учетом стандарто в медицинс кой помощи Выполнен ия медицинс ких вмешател ьств у детей и взрослых со стоматоло гическими заболеван иями в соответст	
--	--	--	--	--	---	---	--

							вии с действующими порядками и оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов в медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	

## 2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление качеством стоматологической помощи»

Тестовые задания разработаны по каждой дидактической единице. Задание позволяет оценить знания конкретной темы дисциплины. В тестовом задании студенту предлагается выбрать один правильный ответ.

1. Что составляет предмет врачебной тайны?
  - a. сведения о состоянии пациента в период его болезни;
  - b. информация о факте обращения за медицинской помощью,

с. информация о состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении;  
+d. все вышеперечисленное.

2. Соблюдение врачебной тайны необходимо для:

- a. защиты внутреннего мира человека, его автономии;
- b. защиты социальных и экономических интересов личности;
- с. создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений "врач-пациент";
- +d. все вышеперечисленное.

3. Основной закон, регулирующий правовые взаимоотношения при оказании медицинской помощи:

- +a. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- b. Конституция
- с. Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях

4. Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- a. организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- b. наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- с. возможностью выбора медицинской организации и врача
- +d. всем вышеперечисленным

5. Пациент имеет право на:

- a. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- b. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- с. отказ от медицинского вмешательства;
- +d. все вышеперечисленное

6. Медицинская документация это:

- a. Отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
- +b. Утвержденный на государственном уровне перечень формуляров для заполнения данных конкретного пациента и медицинских манипуляциях
- с. Медицинская книжка для профессионального допуска

7. Качественное ведение медицинской документации - это:

- a. заполнение всех разделов
- b. заполнение зубной формулы
- с. обоснование диагноза
- +d. все вышеперечисленное

8. Первичную медицинскую документацию заполняет:

- +a. врач стоматолог
- b. медицинская сестра
- с. заведующий отделением

9. Медицинская карта

- a. может быть выдана пациенту по письменной просьбе
- b. может быть предоставлена для ознакомления сразу после записи о приеме
- c. заполняется врачом
- +d. все вышеперечисленное

10. Для ознакомления с информацией о состоянии здоровья врач может:

- a. поговорить с пациентом
- b. сделать выписку
- c. выдать карту по письменной просьбе
- +d. все вышеперечисленное

11. Является ли информированное добровольное согласие пациента (или доверенных лиц) необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?

- a. да;
- b. нет.
- +c. обязательно, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента при невозможности выразить им свою волю

12. Добровольное информированное согласие пациента на стоматологическое вмешательство это:

- a. Запись врача в медицинскую карту о устном согласии пациента
- +b. Заполненный формуляр с собственноручной подписью пациента о том, что он ознакомлен с риском предстоящего вмешательства и полностью осведомлен о возможных вариантах исхода вмешательства
- c. Устное согласие пациента на вмешательство при не менее, чем двух свидетелях

13. Информированное добровольное согласие имеет право подписать:

- a. Пациент с 15 лет
- b. законный представитель/опекун ребенка до 15 лет
- дееспособный гражданин старше, достигший возраста 18 лет
- +d. все вышеперечисленное

14. Правильно заполненное Информированное добровольное согласие оформляется

- +a. в письменной форме
- b. после лечения
- c. подписывается любым родственником несовершеннолетнего пациента

15. Информированное добровольное согласие является

- a. единственным правовым инструментом защиты врача
- +b. необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
- c. всегда защищает медицинских работников в спорных ситуациях

16. Экспертиза качества стоматологической помощи это:

- a. рентгенологическое исследование зубов
- b. анализ крови
- +c. всестороннее обследование настоящего стоматологического статуса пациента с учетом жалоб и анамнеза

17. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает:

- a. государственный
- b. ведомственный
- c. внутренний

+d. все вышеперечисленное

18. Внутренний контроль качества в медицинской организации:

- a. необходим организациям частной системы здравоохранения
- b. необходим организациям государственной системы здравоохранения
- +c. является обязательным лицензионным требованием для всех медицинских организаций

19. За организацию системы внутреннего контроля качества в медицинской организации отвечает:

- +a. главный врач
- b. директор
- c. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
- d. старшая медицинская сестра

20. При осуществлении контроля качества основным предметом экспертной оценки будет:

- a. листок ежедневного учета работы врача-стоматолога
- b. наличие жалоб и отзывов пациентов
- +c. медицинская карта стоматологического больного

21. Какая из приведенных ниже моделей взаимоотношений "врач-пациент" наиболее рациональна с позиции интересов пациентов?

- a. "инженерно-техническая модель" - врач как специалист;
- b. "патерналистская модель" - врач как "духовный отец";
- +c. "кооперативная модель" - сотрудничество врача и пациента;
- d. "договорная модель" - врач как "поставщик", а пациент - "потребитель медицинских услуг".

22. Ятрогенные заболевания являются:

- a. частными случаями психогений;
- b. нежелательными изменениями психики, порожденные врачом;
- c. расстройствами психики в результате воздействия «слова» врача;
- +d. все вышеперечисленное верно.

23. Оптимальная работа с возражениями пациента включает:

- a. присоединение
- b. уточнение
- c. аргументацию
- +d. все вышеперечисленное

24. Признаки командной работы

- +a. преемственность, взаимное уважение и доверие
- b. персональная ответственность врача
- c. оптимальные коммуникации с пациентами

25. Для профилактики конфликтов необходимо:

- +a. знать правовые нормы, уметь взаимодействовать с пациентом и грамотно заполнять медицинскую документацию
- b. выполнять все требования пациента
- c. занимать позицию: "Я-врач и я лучше знаю, что Вам надо"

26. Дайте определение понятия «система первичной медико-санитарной помощи» (ПМСП):

- +а) ПМСП является первым уровнем контакта отдельных лиц, семьи и общин с национальной системой здравоохранения;
- b) ПМСП – первая медицинская помощь, оказываемая на доврачебном уровне;
- с) ПМСП – комплекс мероприятий по оказанию экстренной (скорой и неотложной) помощи.

27. Перечислите типы медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), оказывающих внебольничную помощь населению:

- +а) поликлиника городской больницы;
- +b) стоматологическая поликлиника;
- с) госпиталь;
- +d) амбулатория;
- е) хоспис;
- f) женская консультация.

28. Основными разделами лечебно-профилактической помощи населению являются:

- a) профилактика, координация, лечение;
- +b) профилактика, диагностика, лечение, реабилитация;
- с) диагностика и лечение.

29. Для каких целей предназначены информационные системы

- +а) для работы с информационными потоками
- b) для информатизации управленческих решений
- с) для автоматизации процесса производства
- d) для декомпозиции сложных систем
- е) нет правильного ответа

30. Что из нижеперечисленного является определением медицинской информационной системы

- + а) программно-технический комплекс, который готовит и обеспечивает процессы сбора, хранения и обработку информации в медицине
- b) базовый комплекс компьютерных программ, обеспечивающий управление аппаратными средствами компьютера, работу с файлами, ввод и вывод данных, а также вы
- с) организационно-техническая система, предназначенная для выполнения проектной деятельности с применением вычислительной техники, позволяющая создавать
- d) предназначена для получения пользователем максимально точной (релевантной) информации по интересующей его (и ограниченной медицинской тематикой) теме
- е) нет правильного ответа

31. Является ли функцией руководителя медицинского учреждения управление этической ситуацией в коллективе?

- +а) да;
- b) нет.

32. Источниками финансирования медицинской помощи в муниципальных и государственных стоматологических поликлиниках в настоящее время являются:

- a) областной бюджет;
- b) средства медицинского страхования;
- с) доходы от платных услуг населения;
- +d) все вышеперечисленное.

33. Укажите орган управления здравоохранением:

- a) Федеральное Собрание РФ;
- b) Городская Дума;
- +c) Министерство здравоохранения РФ;
- d) администрация медицинского учреждения.

34. Граждане имеют право на регулярное получение достоверной и своевременной информации:

- a) о факторах, способствующих сохранению здоровья;
- b) о факторах, оказывающих на здоровье вредное влияние;
- +c) о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, рациональных нормах питания, о продукции, работах, услугах, их соответствии санитарным нормам и правилам.

35. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников - это:

- a) моральная ответственность;
- +b) дисциплинарная ответственность;
- +c) материальная ответственность;
- d) уголовная ответственность.

36. Система бережливого производства подразумевает, что потери существуют в:

- a) Только в производственных подразделениях
- b) Только во вспомогательных подразделениях
- c) Только в управленческих подразделениях
- d) В производственных и вспомогательных подразделениях
- e) В производственных и управленческих подразделениях
- f) Во вспомогательных и управленческих подразделениях
- +g) Во всех подразделениях

37. Система 5S не включает в себя:

- a) Сортировку
- b) Соблюдение порядка
- +c) Соблюдение норм выработки
- d) Содержание в чистоте
- e) Стандартизацию
- g) Совершенствование

38. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются:

- a) главной частью менеджмента организаций;
- b) составной частью стратегического плана развития организации;
- + c) составной и одной из важных частей менеджмента организаций.

39. Управление изменениями и инновациями – это:

- + a) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом;
- b) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций;
- c) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях.

40. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как:

- + а) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам;
- b) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта;
- c) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей.

41. Порядок оказания медицинской помощи не включает в себя:

- a) этапы оказания медицинской помощи
- +b) усреднённые показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг
- c) правила организации деятельности МО
- d) стандарт оснащения МО
- e) рекомендуемые штатные нормативы МО

42. Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, не оплачиваемые при реализации территориальной программы ОМС:

- +a) по смете расходов
- b) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объёма медицинской помощи
- c) за единицу объёма медицинской помощи – за медицинскую услугу, за посещение, за обращение (законченный случай)
- d) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учётом показателей результативности деятельности МО

43. Номенклатура работ и услуг в здравоохранении содержит:

- +a) классификатор простых медицинских услуг; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг; реестр простых медицинских услуг с указанием условных единиц трудозатрат (УЕТ); состав сложных и комплексных медицинских услуг;
- b) классификатор медицинской техники; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг;
- c) методика расчета затрат на медицинские услуги;

44. Простая медицинская услуга это:

- +a) простая медицинская услуга - это неделимая услуга, выполняемая по формуле «пациент + специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»;
- b) набор услуг, характеризующий первый этап диагностики и лечения.
- c) медицинская услуга, не требующая сложной специальной медицинской техники или высокой квалификации специалистов.
- d) медицинская услуга, которая может выполняться отдельно взятым специалистом.
- e) набор услуг, характеризующий промежуточный этап диагностики и лечения.

45. Какие существуют виды цен на медицинские услуги в РФ:

- a) страховой тариф; тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе;
- b) бюджетные оценки; договорные цены; платные услуги.
- +c) тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе; бюджетные оценки; договорные цены.

46. Уровень “качества” медицинских кадров не включает:

- a) квалификацию кадров
- b) добросовестность кадров
- c) соблюдение принципов этики и деонтологии
- +d) состояние объекта здравоохранения

47. «Подходы» к оценке эффективности и качества медицинской помощи не включают следующий компонент:

- a) структурный
- b) процессуальный
- c) учет конечных результатов
- +d) унифицированный

48 Структурный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи не учитывает:

- a) обеспеченность ресурсами
- b) организационные формы
- d) состояние объекта
- +e) соблюдение технологий

49. Процессуальный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи предусматривает:

- +a) оценку соблюдения выбранных технологий
- b) состояние объекта
- c) организационные формы

50. Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи?

- a) К руководителю МО
- b) К другому должностному лицу МО
- c) В орган управления здравоохранением
- d) В страховую медицинскую организацию
- e) В профессиональную медицинскую ассоциацию
- f) В лицензионно - аккредитационную комиссию
- g) В общество по защите прав потребителей
- h) В суд
- +i) В любую из названных выше инстанций

**Методика оценивания:** входящий и промежуточный контроль по проверке получаемых студентами знаний проводится в форме тестового контроля. Тестовые задания формируются случайным образом из банка тестов. Оценка ставится в баллах в соответствии с количеством правильных ответов. Менее 70% правильных ответов – не зачет, от 70% до менее 80% - 3 балла, от 80% до менее 90% - 4 балла, от 90% до 100% - 5 баллов.

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»**

1. Формирования учреждений стоматологической службы в зависимости от имущественной самостоятельности: государственные (казенные, бюджетные, автономные), частные.
2. Номенклатура стоматологических организаций и специальностей в стоматологии.
3. Рекомендуемые штатные нормативы медицинского и другого персонала в стоматологии. Обеспеченность кадрами стоматологической службы.
4. Принципы организации стоматологической службы.
5. Пути реформирования стоматологической службы.
6. Правила оказания медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях медицинскими организациями. Приказ МЗ и соцразвития РФ от 17 декабря 2011 года № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».
7. Оснащение стоматологической поликлиники в соответствии со стандартом оснащения.
8. Функции стоматологической поликлиники.
9. Структура подразделений стоматологической поликлиники.
10. Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим организациям регламентируются СанПиН 2.1.3.2630-10 (введены в действие 17.09.2010).
11. Требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-противоэпидемическому режиму и условиям труда медицинского персонала в стоматологических медицинских организациях.
12. Состав, набор и минимально-рекомендуемые площади помещений.
13. Возможности систем автоматизации управления стоматологической организацией.
14. Ведение картотеки пациентов и электронной истории болезни.
15. Ведение отчетной документации.
16. Законы, регулирующие медицинскую деятельность в стоматологии.
17. ФЗ об основах здоровья граждан в РФ №323-ФЗ.
18. Задачи перспективной государственной политики в области охраны здоровья.
19. Определение понятия - качество медицинской помощи и критерии качества.
20. Организация государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества.
21. Система управления качеством стоматологической службы.
22. Экспертиза и критерии оценки качества стоматологической помощи.
23. Договорные отношения при оказании стоматологической помощи.
24. Гарантии качества и составные элементы гарантии в стоматологии.
25. Технологии повышения удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи в стоматологических организациях.
26. Гарантированный перечень видов помощи (базовая программа), финансируемые из средств бюджетов, выделяемых на здравоохранение в стоматологии.
27. Область применения, нормативные ссылки, цели и задачи, характеристика требований стандартов и протоколов ведения стоматологических больных.
28. Клинические рекомендации (протоколы лечения) в стоматологии.
29. Обязательная медицинская документация стоматологического приема (Медицинская карта стоматологического больного Ф.№ 043/у; Медицинская карта ортодонтического пациента Ф.№ 043/-1у; Листок ежедневного учета работы врачастоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета Ф.№ 037/у-88; Сводная ведомость учета работы врача-стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета Ф.№ 039/у-88; Листок ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 037-1/у); Дневник учета работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 039-4/у); Дневник учета работы врача-стоматолога-ортодонта (форма 039-3/у); Журнал записи амбулаторных операций (ф. № 069/у); Контрольная карта

диспансерного наблюдения (ф. № 030/у); Журнал учета профилактических осмотров полости рта (ф. № 049/у).

30. Правила заполнения обязательной медицинской документации.

31. Оценка деятельности врачей-стоматологов разных специальностей с использованием качественных и количественных показателей деятельности.

32. Анализ показателей врача-стоматолога.

33. Возможные нарушения при оказании медицинской помощи в стоматологических организациях.

34. Недостаточное качество оказанной медицинской помощи (неполноценная диагностика, ненадлежащее качество выполненной работы).

35. Несоблюдение деонтологических принципов и требований информирования пациента.

36. Недостатки ведения врачебной документации.

37. Типичные ошибки при заполнении истории болезни амбулаторного стоматологического больного.

38. Проблемы профессиональной ответственности и ее страхование в стоматологии.

39. Особенности амбулаторной стоматологии, влияющие на условия страхования профессиональной ответственности.

40. Роль профессиональных ассоциаций.

### **Возможная тематика научно-исследовательских работ по дисциплине «Управление качеством стоматологической помощи»**

- Эмоциональный интеллект студентов стоматологического факультета
- Психологические аспекты организации приема пациентов стоматологического профиля для профилактики конфликтных ситуаций
- Игровые формы обучения этике, праву и менеджменту в стоматологии
- Значение инструментов маркетинга в продвижении стоматологических услуг

### **Темы рефератов**

- Этические аспекты в деятельности врача-стоматолога.
- Информированное согласие в стоматологии: проблемные аспекты информирования пациентов стоматологического профиля.
- Нравственность, мораль и значение коммуникативных навыков во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
- Корпоративная этика стоматологической организации. Значение командообразования и преемственности лечения пациентов.
- Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг.
- Публичное поведение стоматолога в обществе.
- Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты.
- Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование.
- Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений.
- Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения.
- Профессиональный долг и этические проблемы.
- Правовые аспекты маркетинга.
- Персональные данные пациента: защита при оказании стоматологической помощи.
- Профилактика конфликтов в отношении между врачом и пациентом.

### **3. Методика БРС оценивания образовательных достижений студентов**

Итоговый рейтинг студента по учебной дисциплине определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам итогового контроля. Изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачет). Максимальный экзаменационный рейтинг студента по дисциплине составляет 40 рейтинговых баллов. Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

<b>Аттестационная оценка студента по дисциплине</b>	<b>Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы</b>
«зачтено»	50 – 100
«неудовлетворительно»	0 – 49
«удовлетворительно»	50 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100

Полученная студентом аттестационная оценка и итоговый рейтинг по дисциплине выставляются в зачётную книжку студента и экзаменационную ведомость.