

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Семенов Юрий Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.02.2026 09:44:41

Уникальный программный ключ:

7ee61f7810e60557bee49df655175820157a6d87

Приложение 3.10

Кафедра эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы



**Рабочая программа дисциплины
ФТД.В.01 Защита прав потребителей**

Уровень высшего образования: *подготовка кадров высшей квалификации*

Специальность: *32.08.07 Общая гигиена*

Квалификация: *Врач по общей гигиене*

г. Екатеринбург
2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности **32.08.07 Общая гигиена** (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Минобрнауки России № 20 от 09.01.2023 г., и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации N 399н от 25 июня 2015 г.

Информация о разработчиках:

№	ФИО	должность	уч. звание	уч. степень
1	Козловских Дмитрий Николаевич	руководитель Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, доцент кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы	-	к.м.н.
2	Диконская Ольга Викторовна	заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы		
3	Абсатарова Елена Ройкисовна	начальник юридического отдела Управление Роспотребнадзора по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы УГМУ	-	-
4	Шулешова Т.Ю.	начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, старший преподаватель кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации санэпидслужбы УГМУ		

Рецензент:

- заведующий кафедрой гигиены и экологии, профессор, д.м.н. Насыбуллина Г.М.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена:

- на заседании кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы 18 января 2023 г., протокол № 5;
- на заседании Ученого совета медико-профилактического факультета УГМУ 27 апреля 2023 г., протокол № 8;
- методической комиссией специальностей ординатуры 10 мая 2023 года, протокол № 5.

1. Цель изучения дисциплины

формирование знаний, умений и навыков по вопросам защиты прав потребителей, позволяющих выпускнику аргументировано принимать решения в профессиональной деятельности для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с требованиями образовательного и профессионального стандартов.

Задачами данной дисциплины являются формирование у выпускника:

- правосознания и правовой культуры;
- знаний об основных принципах, институтах, категориях и современном уровне развития защиты прав потребителей; механизмах реализации форм государственной и общественной защиты прав потребителей.
- способности и готовности применять в профессиональной деятельности законы и иные нормативные и правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей;
- способности и готовности определять объем предоставляемой информации об оказываемых услугах, критериях качества и безопасности товаров, работ, услуг, применению механизмов защиты прав потребителей;
- навыков применения норм гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей;
- навыков применения способов определения качества товаров, работ, услуг; основных принципов обязательного подтверждения соответствия товаров и услуг, организация защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

«Защита прав потребителей» является факультативной дисциплиной формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы высшего образования подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 32.08.07 Общая гигиена, изучается в 4 семестре и заканчивается аттестацией в форме зачета.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. Перечень компетенций, которые формируются в процессе изучения дисциплины:

универсальные компетенции:

Системное и критическое мышление

УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Коммуникация

УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

общепрофессиональные компетенции:

Деятельность в сфере информационных технологий

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Педагогическая деятельность

ОПК-6. Способен разрабатывать, обосновывать, контролировать выполнение и оценивать эффективность управлеченческих решений по снижению (устранению) неблагоприятного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения

профессиональные компетенции:

Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и обеспечение безопасности среды обитания.

ПК 1 - Способен к осуществлению контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

Осуществление управленческой деятельности в интересах санитарно-эпидемиологического благополучия и охраны здоровья населения

ПК-5 - Способен к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности

и трудовых функций:

A/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

B/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок

C/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

D/03.8 Взаимодействие с подразделениями и представителями вышестоящих организаций, органами государственной власти, органами местного самоуправления, гражданами

3.2. В результате изучения дисциплины ordinатор должен:

Знать:

- структуру законодательства о защите прав потребителей;
- основные понятия в области защиты прав потребителей;
- основные права потребителя;
- способы доведения информации до потребителей;
- принципы организации досудебной и судебной защиты прав потребителей;
- виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей;
- особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, в т.ч. в отдельных сферах деятельности;
- особенности продажи отдельных видов товаров;
- особенности оказания отдельных видов услуг;
- основные принципы обязательного подтверждения соответствия;
- порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти.

Уметь:

- анализировать российское законодательство в области защиты прав потребителей;
- анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров;
- анализировать вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг;
- анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей;
- анализировать вопросы государственной и общественной защиты прав потребителей
- анализировать требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации;
- работать с нормативными правовыми актами и методической литературой по вопросам защиты прав потребителей;
- составлять претензии и иски в защиту прав потребителей;
- осуществлять консультационную работу в сфере защиты прав потребителей;
- находить, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности;
- использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов потребителей.

Владеть:

- навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров;
- навыками поведения потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг;
- методами обработки информации;
- навыками анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности;

- навыками выбора правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей;
- навыками применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации;
- навыками правильного использования правовых норм;
- навыками подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей;
- навыками составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей.

4. Объём и вид учебной работы

Практические занятия с ординаторами проводятся в виде семинаров.

Виды учебной работы	трудоемкость / часы	Семестры (указание часов по семестрам)			
		1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
<i>Аудиторные занятия (всего)</i>	36				36
в том числе:					
лекции	-				-
практические занятия	36				36
<i>Самостоятельная работа (всего)</i>	36				36
в том числе:					
Реферат	12				12
Другие виды самостоятельной работы (учебно-исследовательские и научно-исследовательские работы)	24				24
<i>Формы аттестации по дисциплине</i>	зачет				зачет
<i>Общая трудоемкость дисциплины</i>	72 ч	2 ЗЕТ			72 ч 2 ЗЕТ

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание раздела и дидактические единицы

Раздел дисциплины (ДЕ) и код компетенции, для формирования которой данная ДЕ необходима	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины)
Организационные и правовые основы защиты прав потребителей УК-1, 4; ОПК- 1,6; ПК-1,5	Система нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей. Правоотношения, регулируемые законами и иными правовыми актами о защите прав потребителей. Защита гражданских прав. Система и основные полномочия органов, обеспечивающих государственную и общественную защиту прав потребителей. Основные права потребителя. Основные полномочия Роспотребнадзора по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Роспотребнадзора в соответствии с действующим федеральным законодательством.

<p>Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти</p> <p>УК-1, 4; ОПК- 1,6; ПК-1,5</p>	<p>Организация планирования деятельности Управления Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Ведомственные целевые программы. Основные показатели эффективности деятельности по управлению ситуацией на потребительском рынке. Формирование государственного задания для ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Порядок рассмотрения обращения граждан. Основные требования Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». Особенности рассмотрения обращений граждан на действия должностных лиц Роспотребнадзора. Порядок проведения проверок.</p> <p>Общие положения производства по делам об административных правонарушениях. Предмет доказывания и доказательства по делам об административных правонарушениях. Меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях. Стадии производства по делам об административных правонарушениях. Основы судебной защиты прав потребителей.</p> <p>Правовое регулирование порядка прохождения государственной гражданской службы. Законодательное обеспечение противодействия коррупции. Социально-гигиенический мониторинг, этапы и результаты реализации.</p>
<p>Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>УК-1, 4; ОПК- 1,6; ПК-1,5</p>	<p>Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционная продажа товаров и продажа товаров по образцам. Техническое регулирование и стандартизация. Основные группы обязательных требований к товарам, обеспечивающих их качество и безопасность. Необходимость подтверждения соответствия товаров обязательным требованиям. О осуществление государственного контроля и надзора в рассматриваемой сфере. Особенности рассмотрения обращений по вопросам нарушения прав потребителей при продаже товаров.</p>
<p>Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг</p> <p>УК-1, 4; ОПК- 1,6; ПК-1,5</p>	<p>Особенности оказания отдельных видов услуг: туристских, финансовых, медицинских, образовательных, коммунальных услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан, бытовых услуг. О осуществление государственного контроля и надзора в рассматриваемой сфере. Особенности рассмотрения обращений по вопросам нарушения прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ).</p>

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, направленные на формирование компетенций		
	Знать	Уметь	Владеть
Организационные и правовые основы защиты прав потребителей	- структуру законодательства о защите прав потребителей; - основные понятия и термины в области	- анализировать российское законодательство в области защиты прав потребителей	- навыками по выбору правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление

1,6; ПК-1,5	<p>защиты прав потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные права потребителя 		<p>нарушенных прав потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации; - навыками правильного использования правовых норм; - навыками анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности
Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти УК-1, 4; ОПК-1,6; ПК-1,5	<ul style="list-style-type: none"> - способы доведения информации до потребителей; - принципы досудебной и судебной защиты прав потребителей; - виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; - порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать вопросы государственной и общественной защиты прав потребителей; - анализировать требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации; - использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов потребителей. 	<ul style="list-style-type: none"> - методами обработки информации; - навыками по выбору правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - навыками подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей; - навыками составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административны

			x правонарушениях в области защиты прав потребителей.
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров УК-1, 4; ОПК-1,6; ПК-1,5	<ul style="list-style-type: none"> - особенности продажи отдельных видов товаров; - основные принципы обязательного подтверждения соответствия; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в сфере продажи товаров; - порядок рассмотрения обращений граждан органами государственной власти 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей при продаже товаров; - работать с нормативными правовыми актами и методической литературой по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров; - составлять претензии и иски в защиту прав потребителей в связи с нарушением прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров
Особенности надзора в	<ul style="list-style-type: none"> - особенности оказания отдельных 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать вопросы защиты 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками предъявления и

отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг УК-1, 4; ОПК-1,6; ПК-1,5	видов услуг; - особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в отдельных сферах оказания услуг	прав потребителей при продаже товаров; - анализировать вопросы защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг; - осуществлять консультационную работу в сфере защиты прав потребителей; - находить, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности	рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг
--	--	---	---

Навыки как составляющие элементы конкретной компетенции (задача дисциплины) и требуемые профессиональным стандартом	Образовательные технологии, позволяющие владеть навыком	Средства и способ оценивания навыка
<p>ТФ:</p> <p>A/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей</p> <p>B/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок</p> <p>C/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий</p> <p>D/03.8 Взаимодействие с подразделениями</p>	Компьютерные симуляции, деловые игры, решение ситуационных задач, дискуссии, участие «круглых столах», мини-конференциях	Обязательная демонстрация навыка в ходе текущей (решение задач, выполнение симуляционных заданий, выступление с докладом) и промежуточной (собеседование по билетам).

<p>представителями вышестоящих организаций, органами государственной власти, органами местного самоуправления, гражданами</p> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предъявления и рассмотрения требований потребителей в условиях нарушения их прав при продаже товаров; - поведения потребителей в условиях нарушения их прав при выполнении работ и оказании услуг; - методы обработки информации; - анализа предоставляемой потребителям информации на предмет полноты, наглядности и достоверности; - выбора правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей; - применения теоретических знаний, законодательства и судебной практики в конкретной ситуации; - правильного использования правовых норм; - подготовки претензий, исков в рамках досудебной и судебной защиты прав потребителей; - составления основных процессуальных документов в рамках осуществления государственного надзора, производства по делам об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей. 		
---	--	--

5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

Тема (основной раздел дисциплины)	№ дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Организационные и правовые основы защиты прав потребителей	ДЕ 1	-	9	9	18

Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти	ДЕ 2	-	9	9	18
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров	ДЕ 3	-	9	9	18
Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг	ДЕ 4	-	9	9	18
Итого		-	36	36	72

5.4. Тематический план практических занятий

	Наименование темы	Часы
1	Организационные и правовые основы защиты прав потребителей	9
2	Технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти	9
3	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу продовольственных и непродовольственных товаров	9
4	Особенности надзора в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих отдельные виды услуг	9
	Итого	36

6. Примерная тематика

6.1. Рефератов

1. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества
2. Дистанционный способ продажи товара
3. Особенности продажи продовольственных товаров
4. Особенности продажи текстильных, швейных и меховых товаров
5. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров
6. Особенности продажи товаров бытовой химии
7. Особенности продажи лекарственных препаратов
8. Понятие и особенности договора на выполнение работ
9. Особенности оказания туристских услуг
10. Особенности оказания гостиничных услуг
11. Государственная защита прав потребителей
12. Общественная защита прав потребителей.

6.2. Учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ

Не предусмотрены

7. Ресурсное обеспечение

Освоение дисциплины осуществляется за счет кадровых ресурсов кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы, гарантирующих качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями ФГОС ВО подготовки кадров высшей квалификации по специальности 32.08.07 Общая гигиена и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела».

При условии добросовестного обучения ординатор овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические работники Университета, имеющие высшее медицинское образование, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских наук, ученое звание доцента или профессора. Кафедра несет ответственность при обучении по дисциплине в части содержания, применяемых технологий и методов обучения, материально-технического, информационного, кадрового обеспечения, организации самостоятельной работы обучающихся, видов, форм, технологий контроля.

7.1. Образовательные технологии

Обучение ординаторов проводится на практических занятиях с разбором вопросов, изложенных в дидактических единицах (ДЕ). При реализации образовательных технологий на долю занятий, проводимых в интерактивной форме (деловые игры, решение ситуационных задач, дискуссии, «круглые столы», мини-конференции), приходится 25%.

Самостоятельная работа ординаторов в рамках, отведенных учебным планом часов, предусматривает изучение законодательных и нормативно-методических документов, учебной литературы, выполнение рефератов, подготовку докладов.

Осваиваемые в период обучения компетенции (умения и навыки) соотнесены с трудовыми функциями профессионального стандарта.

Используются возможности электронной информационно-образовательной среды. Вся необходимая учебно-методическая информация представлена на образовательном портале Medspace. Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека Университета, ЭБС «Консультант студента»).

7.2. Материально-техническое оснащение

Освоение дисциплины осуществляется за счет материально-технических ресурсов кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы, включающих:

- учебные классы, оборудованные современными презентационными комплексами и звукоусиливающей аппаратурой – 5 единиц;
- учебные задания к практическим занятиям;
- учебные таблицы к изучаемым темам;
- учебные фильмы;
- материалы для анализа вспышек по отдельным нозологиям;
- компьютеры с тестовыми заданиями и программным обеспечением) с выходом в сеть «Интернет» – 20 единиц;
- ноутбуки – 6 единиц;
- принтеры – 6 единиц;
- МФУ – 1 единица;
- сканеры – 2 единицы;
- презентер с лазерной указкой – 2 единицы.

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

1 Системное программное обеспечение

1.1 Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

1.2 Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

2 Прикладное программное обеспечение

2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС».

8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

8.1.1. Электронные учебные издания:

1. Гафарова Г.Р., Защита прав потребителей / Г.Р. Гафарова - М. : Юстицинформ, 2010. - 408 с. (Серия "Образование") - ISBN 978-5-7205-1057-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720510572.html>

8.1.2. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ

- 1.Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам:**
«Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>
ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.

2.База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>

ООО «ВШОУЗ-КМК»

Договор № 717КВ/06-2022 от 10.08.2022.

Срок действия до 09.08.2023 года.

3.Электронная библиотечная система«Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

4.Электронная библиотечная система«Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на английском языке

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №73 от 06.03.2023.

Срок действия до 31.03.2024 года.

5.Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

6.Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022.

Срок действия до: 31.08.2023 года.

7. Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозитарий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

8.Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к

индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022.

Срок действия до 30.06.2023 г.

9. Централизованная подписка

Электронные ресурсы Springer Nature:

- база данных **Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- база данных **Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com/>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals(выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).

Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com/>; 2. <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Materials**

Ссылка на ресурс: <https://materials.springer.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Nature Protocols and Methods**

Ссылка на ресурс: <https://experiments.springernature.com>

Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://www.cochranelibrary.com>

Письмо РЦНИ от 14.04.2023 №613 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 31.07.2023

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных патентного поиска Orbit Premium edition компании Questel SAS

Ссылка на ресурс: <https://www.orbit.com>

Письмо РЦНИ от 30.12.2022 №1955 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных компании Questel SAS в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия до 30.06.2023

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2019 — 2022 годы

Срок действия до 30.06.2023

- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год

Срок действия: бессрочный.

База данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

База данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd

Ссылка на ресурс: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

8.1.3.Учебники и учебные пособия

1. Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) [Текст] : учебное пособие / под ред. В. З. Кучеренко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с.

8.2. Дополнительная литература

8.2.1. Электронные учебные издания:

1. Кучеренко В.З., Организационно правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору [Электронный ресурс] / Кучеренко В.З., Голубева А.П., Груздева О.А, Пономарева О.А - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-9704-1848-2 - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418482.html>

2. Козлова Т.В., Основы права [Электронный ресурс] / Козлова Т.В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 192 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411605.html>

- 3.Сашко С.Ю., Медицинское право [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сашко С.Ю., Кочорова Л.В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 352 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418451.html>
- 4.Сергеев Ю.Д., Медицинское право. В 3-х томах [Электронный ресурс]: учебный комплекс / Сергеев Ю.Д. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 784 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970408155.html>

8.2.1. Литература для углубленного изучения

1. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) / Под ред. А.М. Эрделевского. — М.: Юристъ, 2006.(библиотека кафедры)
2. Парций Я.Е. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»: Постатейный. — М.: Юрайт-М, 2007.(библиотека кафедры)
3. Методические рекомендации «Правовое сопровождение органов и учреждений Роспотребнадзора по оценке соответствия деятельности хозяйствующих субъектов требованиям законодательства в сфере защиты прав потребителей (на примере Свердловской области)»/ Екатеринбург: ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, 2013, 292 с.(библиотека кафедры)

4. Боярский, А. П. Роспотребнадзор: организация, полномочия и функции [Текст] : [монография] / А. П. Боярский, Б. И. Никонов, О. В. Диконская ; ГБОУ ВПО УГМА Минздравсоцразвития РФ, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области". - Екатеринбург : [б. и.], 2012. - 336 с.

5. Защита прав потребителей: обеспечение деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора [Текст] : практическое руководство / [О. В. Прусаков [и др.] ; под ред. А. Ю. Поповой] ; Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Свердловской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области", ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, Министерство здравоохранения РФ, ФГБОУ ВО УГМУ. - Екатеринбург : УГМУ, 2016. - 231[1] с. : ил.

6. Защита прав потребителей финансовых услуг: обеспечение деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора [Текст] : практическое руководство / С. В. Кузьмин [и др.] ; отв. ред. Т. В. Шулешова ; Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Свердловской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области", Министерство здравоохранения РФ, ФГБОУ ВО УГМУ. - Екатеринбург : УГМУ, 2016. - 88 с.

7. Расширение потребительского выбора в здравоохранении : теория, практика, перспективы [Текст] / отв. ред.: И. М. Шейман, С. В. Шишkin. - Москва : Издательский дом высшей школы экономики, 2012. - 264 с.

8.2.2. Нормативные документы (библиотека кафедры)

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-И «О защите прав потребителей» (с изм. и доп.)
Гражданский кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;
Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров

надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;

Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 N 72 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»;

Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;

Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;

Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;

Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания»;

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

9. Аттестация по дисциплине:

Аттестация проводится по результатам собеседования по вопросам билетов. Оценка знаний изложена в фонде оценочных средств.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации представлен в Приложении к РПД.

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информации об отсутствии необходимости изменений

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена в образовательном портале Medspace на странице дисциплины. Бумажная версия рабочей программы дисциплины с реквизитами, в прошитом варианте представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса дисциплины.

13. Полный состав УМК дисциплины включает:

- ФГОС ВО по специальности 32.08.07 Общая гигиена, профессиональный стандарт «Специалист в области медико-профилактического дела»;
- Рабочая программа дисциплины (РПД), одобренная соответствующей методической комиссией специальности, утвержденная проректором по учебной и воспитательной работе,

подпись которого заверена печатью учебно-методического управления. К РПД прилагаются рецензии.

- Тематический календарный план практических занятий (семинаров, коллоквиумов, лабораторных работ и т.д.) на *текущий* учебный год (семестр);
- Учебные задания для ординаторов: к каждому практическому /семинарскому/ лабораторному занятию методические рекомендации к их выполнению;
- Методические рекомендации к самостоятельной работе обучающегося;
- Информация о всех видах и сроках аттестационных мероприятий по дисциплине.
- Программа подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (перечень вопросов к зачету, экзамену).
- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.