

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.03.2026 07:03:55
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра терапевтической стоматологии и протезирования стоматологических
заболеваний**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
«12» июня 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Специальность: 31.05.03 – Стоматология
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация: врач-стоматолог

**г. Екатеринбург
2025 год**

Рабочая программа дисциплины "Управление качеством стоматологической помощи" составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.03 - Стоматология (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 984, и с учетом требований профессионального стандарта «Врач-стоматолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 г. № 227н.

Программа разработана:

Григорьев Сергей Сергеевич, д.м.н., профессор, зав. кафедрой терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Русакова Ирина Владимировна, к.м.н., доцент кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Чернавский Александр Фридрихович, к.п.с.н., доцент кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Рецензент программы:

Жолудев Сергей Егорович, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой ортопедической стоматологии и стоматологии общей практики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний 04.04.2025 г. (протокол № 9).

Программа обсуждена и одобрена Методической комиссией специальности «Стоматология» 06.06.2025 г. (протокол №1).

1. Цель дисциплины

Овладение студентами объемом теоретических и практических знаний по дисциплине «Управление качеством стоматологической помощи» необходимым для освоения выпускниками компетенций в соответствии с ФГОС ВО специальности Стоматология, подготовка выпускников, способных и готовых к выполнению трудовых функций, требуемых профессиональным стандартом Врач-стоматолог.

2. Задачи дисциплины:

1. Стимулировать интерес к выбранной профессии;
2. Сформировать целостное представление о качественной стоматологической помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях, стандартами и клиническими рекомендациями;
3. Развивать практические навыки по оценке качества и эффективности оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей;
4. Вырабатывать умения анализировать качество стоматологической помощи и качества ведения медицинской документации.
5. Обучить правильному в правовом отношении ориентированию в действующем законодательстве о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях:
 - ознакомление с правами и обязанностями медицинских работников стоматологических учреждений, основным принципам медицинского права в соответствии с этическими, моральными и религиозными нормами;
 - формировать у студентов понимание качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами порядков, стандартов и протоколов ведения больных;
 - формировать у студентов навыков общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов;
 - обучить студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление качеством стоматологической помощи» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули). В. Дисциплины по выбору» ДВ.4 по специальности 31.05.03 – Стоматология (уровень - специалитет).

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на обучение, воспитание и формирование у выпускника следующих компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий соответственно профессиональному стандарту:

- а) универсальных – нет;
- б) общепрофессиональных – нет;
- в) профессиональные – ПК-2.

Тип задач профессиональной деятельности			
Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенций	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Код и наименование индикаторов достижения профессиональной компетенции, которые формирует дисциплина
Оказание медицинской	ПК-2. Способен к	А/06.7 Организационно	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской

помощи при стоматологических заболеваниях	назначению и проведению лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями, контролю его эффективности и безопасности	-управленческая деятельность	помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Особенности оказания медицинской помощи в неотложных формах при стоматологических заболеваниях Материаловедение, технологии, оборудование и медицинские изделия, используемые в стоматологии ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-
---	---	------------------------------	---

			оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Проводить консультирование детей и взрослых с заболеваниями слизистой оболочки рта и губ, определять показания для направления на консультацию к врачам-специалистам Предотвращать или устранять осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе непредвиденные, возникшие в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препаратов и(или) медицинских изделий, немедикаментозного лечения ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме пациентам со стоматологическими заболеваниями, в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения
--	--	--	---

			лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Оценки эффективности и безопасности применения лекарственных препаратов, медицинских изделий и немедикаментозного лечения у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Консультирования детей и взрослых с заболеваниями слизистой оболочки рта и губ, определения показаний для направления на консультацию к врачам-специалистам Подбора и назначения лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом диагноза, возраста и клинической
--	--	--	--

			картины стоматологического заболевания в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определения способов введения, режима и дозы лекарственных препаратов Подбора и назначение немедикаментозного лечения детям и взрослым со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Профилактики и лечения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе непредвиденных, возникших в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий, немедикаментозного лечения на стоматологическом приеме Оказания медицинской помощи детям и взрослым при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента в неотложной форме Применения лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в неотложной форме
--	--	--	--

В результате изучения дисциплины «Управление качеством стоматологической помощи» обучающийся должен:

Знать:

- основные термины и понятия качества;
- морально-этические нормы профессиональной врачебной стоматологической этики;
- принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент» «врач – родственники» в стоматологии;

- основные положения законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- организацию врачебного контроля состояния стоматологического здоровья населения;
- осуществление экспертизы качества стоматологической помощи на основе диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных, принципы построения экспертных выводов;
- основы менеджмента и маркетинга в стоматологии;
- принципы управления лечебным процессом в стоматологических организациях;
- особенности организации и основные направления деятельности врача-стоматолога;
- методы оценки эффективности экономической деятельности стоматологической организации (подразделения).

Уметь:

- использовать методы и приемы анализа этических проблем;
- использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности;
- использовать в практической деятельности основные этические документы профессиональных стоматологических общественных организаций;
- применять различные этические способы предупреждения и разрешения конфликтов в стоматологии;
- анализировать российское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи;
- проводить экспертную оценку отдельных случаев оказания медицинской помощи в стоматологической практике, анализировать и оценивать качество медицинской стоматологической помощи;
- выстраивать и поддерживать конструктивные рабочие отношения с другими членами стоматологического коллектива;
- вести медицинскую документацию в стоматологических амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях;

Имеет практический опыт:

- применения действующего законодательства о здравоохранении в Российской Федерации в конкретных практических ситуациях;
- работы в рамках медицинского страхования
- проведения экспертизы качества оказанной стоматологической помощи на разных уровнях;
- общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов.
- управления и позиционирования медицинской организации на рынке стоматологических услуг;
- применения ценообразования и оказания стоматологической помощи в системе ОМС и при оказании платных медицинских услуг.

Трудовая функция А/06.7

Организационно-управленческая деятельность.

Трудовые действия:

- Предоставление медико-статистических показателей в установленном порядке;
- Ведение медицинской документации;

Контроль выполнения медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала, врачебных назначений;

Контроль (оценка) качества оказания медицинской помощи;

Проведение экспертизы временной нетрудоспособности пациентов, нетрудоспособности по уходу за больным ребенком, определение медицинских показаний к трудоустройству, переводу на облегченные условия труда, санаторно-курортному лечению;

Руководство медицинскими работниками, занимающими должности среднего и младшего медицинского персонала;

Составление плана работы и отчета о своей работе;

Анализ основных медико-статистических показателей (заболеваемости, инвалидности, смертности, летальности) населения обслуживаемой территории.

5. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестры (указание часов по семестрам)
			6
Аудиторные занятия (всего)	72		72
В том числе:			
Лекции			16
Практические занятия			18
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)			38
Формы аттестации по дисциплине (зачет, экзамен)			зачет
Общая трудоемкость дисциплины	ЗЕТ	часы	
	2	72	

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание раздела и дидактические единицы

Содержание дисциплины	Основное содержание раздела, дидактической единицы
Дисциплинарный модуль 1. Управление качеством стоматологической помощи	
ДЕ 1. Качество стоматологической помощи с точки зрения системного подхода, возможности регуляции. (ПК-2)	- Законодательство РФ в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций - клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи - порядки оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях - стандарты медицинской помощи при стоматологических заболеваниях - стандарты и системы управления качеством медицинских (стоматологических) услуг - критерии оценки качества медицинской помощи - особенности ведения медицинской документации

	- качество стоматологической помощи: системный подход, возможности управления и регуляции. -государственный, ведомственный и внутренний контроль -организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. - независимая система оценки качества медицинских организаций.
ДЕ 2. Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии (ПК-2)	Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии. Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг. Проблемы профессиональной ответственности и ее страхование в стоматологии. Особенности амбулаторной стоматологии, влияющие на условия страхования профессиональной ответственности.
ДЕ 3. Управление качеством в цифровой стоматологии (ПК-2)	Управление цифровизацией в стоматологии. Экспертная деятельность при оценке качества оказания стоматологической помощи по электронной истории болезни. Организация экспертной деятельности в системе ОМС с применением дистанционных технологий. Профилактика конфликтов в стоматологии. Значение коммуникаций в профилактике конфликтов
ДЕ 4. Вопросы управления и менеджмента в стоматологии (ПК-2)	Формирования учреждений стоматологической службы в зависимости от имущественной самостоятельности: государственные (казенные, бюджетные, автономные), частные. Номенклатура стоматологических организаций. Обеспеченность кадрами стоматологической службы. Рекомендуемые штатные нормативы медицинского и другого персонала в стоматологии. Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Стратегическое управление стоматологической организацией. Понятие и компоненты стоматологических услуг. Проектные подходы в управлении. Чек –листы.
ДЕ 5. Маркетинг стоматологической организации (подразделения) (ПК-2)	Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые аспекты маркетинга в стоматологии. Понятие медицинской услуги. Рынок стоматологических услуг. Возможные нарушения при оказании медицинской помощи в стоматологических организациях:

	недостаточное качество оказанной медицинской помощи (неполноценная диагностика, ненадлежащее качество выполненной работы). Несоблюдение деонтологических принципов, несоблюдение требований информирования пациента. Недостатки ведения врачебной документации. Типичные ошибки при заполнении истории болезни амбулаторного стоматологического больного.
--	--

6.2. Контролируемые учебные элементы

Табл. (продолжение). Контролируемые учебные элементы, формирующие ПК

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Этапы освоения компетенции
	Знания	Умения	Навыки	
ДЕ 1. Качество стоматологической помощи с точки зрения системного подхода, возможности регуляции. (ПК-2)	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного	ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со	ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Формулирования предварительного диагноза, составления плана проведения инструментальных, лабораторных, дополнительных исследований, консультаций врачей-специалистов у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Постановки предварительного диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией	Этапы освоения компетенции

	лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний Способы предотвращения или устранения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших при обследовании или	стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов	болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)	
--	--	---	---	--

	лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, периодонта, пародонта, слизистой оболочки рта и губ			
ДЕ 2. Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии (ПК-2)	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний;	ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой	ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Формулирования предварительного диагноза, составления плана проведения инструментальных, лабораторных, дополнительных исследований, консультаций врачей-специалистов у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Постановки предварительного диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)	ос но вн ой

	механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний Способы предотвращения или устранения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших при обследовании или лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, пародонта, слизистой оболочки рта и губ	области - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов		
ДЕ 3. Управление качеством в цифровой стоматологии (ПК-2)	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со	ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими	ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста	ос но вн ой

	стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные	рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими	
--	---	--	---	--

			порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	
ДЕ 4. Вопросы управления и менеджмента в стоматологии (ПК-2)	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями	ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов	ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в	ос но вн ой

	Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные	медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания	
--	--	--	--	--

			медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	
ДЕ 5. Маркетинг стоматологической организации (подразделения) (ПК-2)	ИПК 2.1. Знает: Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания	ИПК 2.2. Умеет: Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские	ИПК 2.3. Имеет практический опыт: Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками	

	медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные	показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими	
--	--	---	---	--

			рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	
--	--	--	---	--

6.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

№ дисциплинарного модуля/раздела	№ дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего
		Лекции	Практ. занятия	Сам. работа	
№ 1. Управление качеством стоматологической помощи		18	16	38	72
	ДЕ 1. Качество стоматологической помощи с точки зрения системного подхода, возможности регуляции	4	4	10	18
	ДЕ 2. Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии	6	4	10	20

	ДЕ 3. Управление качеством в цифровой стоматологии	4	2	6	12
	ДЕ 4. Вопросы управления и менеджмента в стоматологии	2	4	6	12
	ДЕ 5. Маркетинг стоматологической организации (подразделения)	2	2	6	10
зачет		-	-	-	
ИТОГО					72

7. Примерная тематика:

7.1. Курсовых работ: не предусмотрено учебным планом.

7.2. Учебно-исследовательских, творческих работ:

- Изучение эмоционального интеллекта студентов стоматологического факультета
- Изучение психологических аспектов организации приема пациентов стоматологического профиля для профилактики конфликтных ситуаций
- Разработка игровых форм обучения по профилю "Управление качеством стоматологической помощи"
- Изучение значения инструментов маркетинга, в продвижении стоматологических услуг

7.3. Рефератов

- Этические аспекты в деятельности врача-стоматолога.
- Информированное согласие в стоматологии: проблемные аспекты информирования пациентов стоматологического профиля.
- Нравственность, мораль и значение коммуникативных навыков во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
- Корпоративная этика стоматологической организации. Значение командообразования и преемственности лечения пациентов.
- Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг.
- Публичное поведение стоматолога в обществе.
- Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты.
- Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование.
- Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений.
- Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения.
- Профессиональный долг и этические проблемы.
- Правовые аспекты маркетинга.
- Персональные данные пациента: защита при оказании стоматологической помощи.
- Профилактика конфликтов в отношении между врачом и пациентом.

8. Ресурсное обеспечение.

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специальности 31.05.03 Стоматология и профессионального стандарта «Врач-стоматолог». При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для

квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности «Врач-стоматолог».

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические сотрудники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю специальности «Стоматология», а также имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских, психологических наук, ученое звание доцента или профессора.

8.1. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 50%. В образовательном процессе используются лекции, практические занятия, ситуационные задачи, разбор клинических ситуаций, проведение мастер-классов по современным технологиям, тестовые контролирующие задания для практических занятий, выполнение студентами учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ, отработка мануальных навыков по методике работы и написание контрольной работы с ситуационными заданиями.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале <http://edu.usma.ru>, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета <http://elib.usma.ru>, ЭБС «Консультант студента»).

Основные технологии, формы проведения занятий:

Практические занятия проводятся в фантомных и лечебных кабинетах стоматологической клиники УГМУ, подразделениях ГАУЗ СО «СП № 12». Преподаватель при помощи тестов, решения ситуационных задач, опроса оценивает теоретическую подготовку студента. На практических занятиях студент под контролем преподавателя проводит стоматологические манипуляции на фантомах: составление плана лечения, приготовление стоматологических материалов, пломбирование, окончательная обработка реставраций и др. Профессиональное общение друг с другом, наставничество опытного преподавателя помогает студентам преодолеть психологическое напряжение, которое связано с приходом в стоматологическую клинику. Студент заполняет дневник, учетную карту манипуляций. Большое значение на практических занятиях придается решению ситуационных задач. Для расширения кругозора студентам рекомендуется реферативная работа с дополнительной литературой, просмотр слайдов и видеофильмов, представляющих различные технологии и методики, участие в НОМУС, УИРС, научно-практических конференциях и выставках.

Контроль усвоения знаний проводится регулярно на практических занятиях: в виде опроса с обоснованием ответов, дискуссий, решения ситуационных задач, проведения ситуационно-ролевых игр, выполнения заданий в тестовой форме (в том числе и визуализированных), зачетов по мануальным навыкам. В конце изучения дисциплины предусмотрен зачет. Результаты отражены в учебных журналах, учетной карте выполнения заданий по мануальным навыкам (в которой указан минимальный объем необходимого выполнения заданий), бланках балльно-рейтинговой системы, зачетной книжке студента, зачетных (экзаменационных) ведомостях.

8.2. Материально-техническое оснащение

№	Название оборудования	Количество Шт.
1	Лекционный курс	Ноутбук, мультимедийный проектор

2	Практические занятия	Ноутбук, мультимедийный проектор
---	----------------------	--

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3.1. Системное программное обеспечение

8.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

8.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно).

8.3.2. Прикладное программное обеспечение

8.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024).

8.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ. Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;

- Программное обеспечение 1С: Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);
- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев).

8.3.2.3. Информационные системы дистанционного обучения:

- Mirapolis HCM (№ 159/08/22-К от 16.08.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев). Медицинская информационная система «Феникс».

8.3.2.3. Внешние электронные образовательные ресурсы

Библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам	Реквизиты документа, подтверждающего право доступа
Электронная библиотечная система «Консультант студента»	«Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: https://www.studentlibrary.ru/ ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА» Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.
База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»	Ссылка на ресурс: https://www.rosmedlib.ru/ ООО «ВШОУЗ-КМК» Договор № 717КВ/06-2022 от 10.08.2022. Срок действия до 09.08.2023 года.
Электронная библиотечная система «Book Up»	Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека». Ссылка на ресурс: https://www.books-up.ru/ ООО «Букап» Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022. Срок действия до 18.04.2027 года.
Электронная библиотечная система «Book Up»	Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на английском языке Ссылка на ресурс: https://www.books-up.ru/ ООО «Букап» Сублицензионный контракт №73 от 06.03.2023. Срок действия до 31.03.2024 года
Электронно-библиотечная система «Лань»	«Сетевая электронная библиотека» Ссылка на ресурс: https://e.lanbook.com/ ООО «ЭБС ЛАНЬ» Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от

	01.11.2022. Срок действия до: 31.12.2026 года
Образовательная платформа «Юрайт»	Ссылка на ресурс: https://urait.ru/ ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022. Срок действия до: 31.08.2023 года
Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»	Ссылка на ресурс: https://www.ros-edu.ru/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» Лицензионный договор №9580/22РКИ/354 от 13.10.2022 Срок действия до: 24.10.2022 года
Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace	Ссылка на ресурс: http://elib.usma.ru/ Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. No 212-р Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018 Срок действия: бессрочный
Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.	Ссылка на ресурс: https://dlib.eastview.com/basic/details ООО «ИВИС» Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022. Срок действия до 30.06.2023 г.
Централизованная подписка	
Электронные ресурсы Springer Nature:	
- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года)	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Springer Journals Archive, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.)	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года)	Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.	

Срок действия: бессрочный	
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Adis Journals , содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный	
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals , содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals(выпуски 2022 года).	Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный	
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/

- база данных Nature Journals , содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года)	Ссылки на ресурс: 1. https://www.nature.com ; 2. https://link.springer.com
Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный	
- база данных eBook Collections (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году. Срок действия: бессрочный
- база данных eBook Collections (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный
- база данных eBook Collections (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный
- база данных eBook Collections (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Срок действия: бессрочный
- база данных Nature Journals , содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.)	Ссылка на ресурс: https://www.nature.com Срок действия: бессрочный

тематической коллекции Life Sciences Package.	
- база данных Adis Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Срок действия: бессрочный
- база данных Springer Materials	Ссылка на ресурс: https://materials.springer.com Срок действия до 29.12.2023 Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/ Срок действия: бессрочный
- база данных Nature Journals , содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.	Ссылка на ресурс: https://www.nature.com Срок действия: бессрочный
- база данных Springer Nature Protocols and Methods	Ссылка на ресурс: https://experiments.springernature.com Срок действия до 29.12.2023 Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.
- база данных Springer Journals , содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.	Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals , содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing	Ссылка на ресурс: https://www.nature.com Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к

Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.	содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный
База данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc.	Ссылка на ресурс: https://www.cochranelibrary.com Письмо РЦНИ от 14.04.2023 №613 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки. Срок действия до 31.07.2023
Электронная версия журнала «Квантовая электроника»	Ссылка на ресурс: https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/ Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный
База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH	Ссылка на ресурс: https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный
База данных патентного поиска Orbit Premium edition компании Questel SAS	Ссылка на ресурс: https://www.orbit.com Письмо РЦНИ от 30.12.2022 №1955 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных компании Questel SAS в 2023 году на условиях централизованной подписки. Срок действия до 30.06.2023
База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.	Ссылка на ресурс: https://onlinelibrary.wiley.com Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки. - Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2019 - 2022 годы Срок действия до 30.06.2023 - Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год Срок действия: бессрочный.
База данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc.	Ссылка на ресурс: https://onlinelibrary.wiley.com Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к

	содержанию базы данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.
База данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd	Ссылка на ресурс: https://sk.sagepub.com/books/discipline Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.
Электронная версия журнала «Успехи химии»	Ссылка на ресурс: https://www.uspkhim.ru/ Письмо РЦНИ от 21.11.2022 №1541 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи химии» в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.
Электронная версия журнала «Успехи физических наук»	Ссылка на ресурс: https://ufn.ru/ Письмо РЦНИ от 09.11.2022 №1471 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи физических наук» в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.
Электронные версии журналов МИАН: «Математический сборник», «Известия Российской академии наук. Серия математическая», «Успехи математических наук»	Ссылка на ресурс: http://www.mathnet.ru Письмо РЦНИ от 01.11.2022 №1424 О предоставлении лицензионного доступа к электронным версиям журналов МИАН в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная учебно-методическая литература:

9.1.1. Электронные учебные издания (учебники, учебные пособия)

1. Электронно Библиотечная Система (ЭБС) «Консультант студента» Сайт ЭБС www.studmedlib.ru Издательская группа "ГЭОТАР-Медиа"

9.1.2. Электронные базы данных

1. Электронная База Данных (БД) Medline with Fulltext Сайт БД: <http://search.ebscohost.com>

2. Полнотекстовая электронная база данных (БД) Clinical Key Сайт БД <http://health.elsevier.ru/electronic/> Clinical Key

3. Поисковая система научной литературы Google Академия - сайт <http://scholar.google.ru/schhp?hl=ru>

4. Клинические рекомендации. Сайт - Стоматологическая ассоциация России <http://www.e-stomatology.ru/>

9.1.3. Учебники

1. Психология здоровья: Учебник для вузов / Под ред. Г.С. Никифорова. — СПб.. Питер, 2006. — 607 с.

2. Клиническая психология: Учебник для вузов. 5-е изд. / Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб.: Питер, 2014. — 896 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»)

9.1.4. Учебные пособия

1. Бондаренко Н.Н. Стоматолог и пациент: правовая действительность СПб., 2015. — 124 с

2. Леус П. А. Этика врача-стоматолога в обществе / П.А. Леус. - Москва : Мед. кн. Стоматология, 2006 (Люберцы Моск. обл. : ПИК ВИНТИ). - 22, [3] с.

3. Руководство по снижению рисков и повышению качества при оказании стоматологической помощи в медицинских организациях муниципального образования "Город Екатеринбург" [Текст] : учебное пособие / [Чернавский А. Ф., Русакова И. В., Бичун А. Б.] ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина", Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уральский государственный медицинский университет" Минздрава России. - Екатеринбург : ТИРАЖ, 2019. - 123 с

9.2. Дополнительная литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры/ Пер. с англ. А. А. Грузберг; терминологическая правка В. Данченка. — К.: PSYLIB, 2016. - - 576 с.

2. Водопьянова Н.Е. Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 336 с.

3. Елисеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Н. Елисеева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 52 с. — 978-5-87623-727-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56189.html>

4. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 284 с. — 978-5-98699-161-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>

5. Карпова, Т. Ю. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Т. Ю. Карпова, В. А. Плачкова. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2012. — 224 с. — 978- 5-94839-327-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56524.html>

6. Краткий курс по управлению качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : РИПОЛ классик, Окей-книга, 2013. — 144 с. — 978-5-409-00346-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73387.html>

7. Минько, Э.В. Менеджмент качества: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения./Э.В.Минько, А.ЭМинько.- СПб.: Питер, 2013. – 268с. (5 экз.)

9. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 531 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60534.html>.

10. Петухова, Л. В. Концепция всеобщего управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Петухова, Я. В. Денисова. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 100 с. — 978-5-7882-1741-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62185.html>

11. Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. В. Крайнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с. — 978-5-4486-0036-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71590.html>

12. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

13. Фрейд. З. Импульс влечения: с комментариями и объяснениями: ООО «Издательство АСТ»; Москва; 2017 – 288 с.

14. Роджерс К.: Клиент-центрированная психотерапия: Теория, современная практика и применение Изд-во Института Психотерапии, 2007 г. – 560 с.

15. Хьелл Л.А., Зиглер Д. Дж. Теории личности. / Под ред. Е. Егеревой. – СПб.: Питер, 2014. – 607 с.

10. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. До экзамена допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 60 рейтинговых баллов и успешной сдачи рубежного контроля по каждому из модулей), а также аттестованные по практическим навыкам.

11. Фонд оценочных средств по дисциплине

ФОС для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложении №1).