

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Семенов Юрий Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.02.2026 08:57:22

Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Приложение 4.3

Лаборатория по формированию и оценке коммуникативных навыков

аккредитационно-симуляционного центра

Кафедра факультетской терапии, эндокринологии, аллергологии и иммунологии

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности

к.м.н., доцент А.А. Ушаков

«\_\_\_\_\_» 2025 г.

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.О.03(П) «Производственная (клиническая) практика: симуляционный курс»**

Уровень высшего образования: *подготовка кадров высшей квалификации*

Специальность: *31.08.26 Аллергология и иммунология*

Квалификация: *Врач-аллерголог-иммунолог*

г. Екатеринбург  
2025 год

Программа производственной (клинической) практики: симуляционный курс разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 02.02.2022 г. № 106, и с учетом требований профессионального стандарта «Врач-аллерголог-иммунолог», утвержденного приказом Минтруда России от 14.03.2018 г. № 138н.

Программа практики составлена:

| № | ФИО                         | должность  | уч. степень | уч. звание |
|---|-----------------------------|--|-------------|------------|
| 1 | Давыдова Надежда Степановна | руководитель Лаборатории по формированию и оценке коммуникативных навыков аккредитационно-симуляционного центра      | д.м.н.      | профессор  |
| 2 | Дьяченко Елена Васильевна   | зам. руководителя Лаборатории по формированию и оценке коммуникативных навыков аккредитационно-симуляционного центра | к.псх.н     | доцент     |
| 3 | Наумова Вероника Викторовна | доцент кафедры факультетской терапии, эндокринологии, аллергологии и иммунологии                                     | к.м.н.      |            |

Программа практики одобрена представителями профессионального и академического сообщества. Рецензенты:

- профессор кафедры управления персоналом и психологии ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина» д.псх.н., профессор Глуханюк Н.С. (рецензия от 24.06.2019 г.).
- заведующая отделением функциональной диагностики ГБУЗ СО «СОКБ №1», профессор кафедры поликлинической, ультразвуковой и функциональной диагностики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, д.м.н. Кочмашева В.В. (рецензия от 23.05.2019 г.).

Программа практики обсуждена и одобрена:

- на заседании кафедры факультетской терапии, эндокринологии, аллергологии и иммунологии (протокол № 3 от «18» марта 2025 г.);
- методической комиссией специальностей ординатуры (протокол № 5 от «07» мая 2025 г.).

## **1. Цели производственной (клинической) практики «Симуляционный курс»:**

- формирование профессиональных навыков общения врача с пациентом для решения задач профессиональной деятельности (выполнения трудовых действий) при оказании пациент-ориентированной медицинской помощи;

- совершенствование теоретических знаний и практических навыков в объеме, необходимом для самостоятельной работы врачу-аллергологу-иммунологу, на симуляционном оборудовании.

## **2. Задачи производственной (клинической) практики «Симуляционный курс»:**

Задачи производственной (клинической) практики «Симуляционный курс» соотносятся с видами и задачами профессиональной деятельности врача-аллерголога-иммунолога и включают в себя:

1. Овладение в полном объеме практическими навыками и компетенциями врачу-аллерголога-иммунолога, необходимыми для обеспечения лечебного процесса.

2. Закрепление навыков работы с оборудованием, инструментарием, материалами и медикаментами в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, правилами техники безопасности.

3. Воспитание профессионального врачебного поведения, бережного, уважительного, гуманного отношения к больному, коллегам, младшему медицинскому персоналу, основанного на принципах деонтологии.

4. Овладеть в полном объеме навыками профессионального общения с пациентом для эффективного решения задач профессиональной деятельности.

## **3. Способ и формы проведения производственной (клинической) практики**

Способы проведения производственной (клинической) практики: стационарная, выездная; форма проведения – дискретно.

## **4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В рамках производственной (клинической) практики «Симуляционный курс» у ординатора формируются следующие компетенции:

### Общепрофессиональные компетенции:

- способность проводить клиническую диагностику и обследование пациентов (ОПК-4);

- способность назначать лечение пациентам при заболеваниях и (или) состояниях, контролировать его эффективность и безопасность (ОПК-5);

- способность участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (ОПК-10);

### Профессиональные компетенции:

- способность проводить обследования пациентов в целях выявления аллергических заболеваний и (или) иммунодефицитных состояний, устанавливать диагноз (ПК-1);

- назначать лечение пациентам с аллергическими заболеваниями и (или) иммунодефицитными состояниями, контролировать его эффективность и безопасность (ПК-2);

- оказывать медицинскую помощь пациентам в экстренной форме (ПК-6).

Производственная практика «Симуляционный курс», как элемент изучения дисциплины, направлена на формирование и закрепление у ординаторов способности и готовности выполнить в профессиональной деятельности трудовые функции/действия, согласно профессиональному стандарту «Врач-аллерголог-иммунолог»:

*A/01.8 Проведение обследования пациентов в целях выявления аллергических заболеваний и (или) иммунодефицитных состояний, установления диагноза*

- сбор жалоб, анамнеза жизни, анамнеза болезни у пациента (его законного представителя) с аллергическими заболеваниями и (или) иммунодефицитными состояниями;

- анализ и интерпретация информации, полученной от пациента (его законного представителя) с аллергическими заболеваниями и (или) иммунодефицитными состояниями;
- проведение осмотра пациента с аллергическими заболеваниями и (или) иммунодефицитными состояниями;
- определение диагностических признаков и симптомов аллергических заболеваний и (или) иммунодефицитных состояний;
- установление диагноза в соответствии с действующей международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ) и клиническими рекомендациями.

*A/02.8 Назначение лечения пациентам с аллергическими заболеваниями и (или) иммунодефицитными состояниями и контроль его эффективности и безопасности*

- выполнение катетеризации кубитальной и других периферических вен.

*A/06.8 Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала*

- составление плана работы и отчета о своей работе;
- ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;
- проведение работ по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

*A/07.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме*

- оценка состояния, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- распознавание состояний, представляющих угрозу жизни, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующее оказания медицинской помощи в экстренной форме);
- оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);
- применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

## **5. Место практики в структуре образовательной программы ординатуры**

Симуляционный курс является обязательным разделом программы ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология; изучается на протяжении 1 семестра, входит в обязательную часть блока Б2 «Практика» (Б2.О.03(П)) и представляет собой форму организации учебного процесса, непосредственно ориентированную на профессиональную практическую подготовку обучающихся. Симуляционному курсу предшествует изучение специальных, смежных и фундаментальных дисциплин последипломного высшего профессионального образования по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология. Симуляционный курс осваивается ординаторами до выхода на базовую производственную (клиническую) практику по специальности. В процессе обучающего симуляционного курса ординатор осваивает в коммуникативные и базовые профессиональные практические навыки врача-аллерголога-иммунолога на симуляторах (фантомах), что является базисом для осуществления самостоятельной практической деятельности.

## **6. Объём практики и ее продолжительность**

Общая трудоемкость симуляционного курса - 3 зачетные единицы, 2 недели, 108 часов.

Модуль 1. Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога - 54 часа (6 дней)

Модуль 2. Профессиональные навыки врача-аллерголога-иммунолога - 54 часа (6 дней)

## 7. Содержание практики

| №п/п | Разделы (этапы, объекты и виды профессиональной деятельности ординатора во время прохождения практики)   | ЗУН, которые должен получить (отработать) ординатор при прохождении данного этапа практики или вида производственной деятельности  |  |   | На формирование каких компетенций направлены ЗУН | Трудовые функции по профессиональному стандарту | Формы аттестации сформированности ЗУН  |
|------|--|--|--|---|--|---|--|
|      |  | Знания   | Умения   | Навыки  |  |   |  |
| 1    | <b>Подготовительный этап</b><br>1) вводная конференция по вопросам организации и содержания производственной практики;<br>2) инструктаж по технике безопасности. | Принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования.  | Самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности. Давать правильную самооценку, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.         | Самоанализа и самоанализа и самообразования и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности.  | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-6 | A/06.8  | Записи в дневнике ординатора   |
| 2.   | <b>Основной этап</b>   |  |  |   |  |   |  |
| 2.1  | Модуль 1. Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога  | Теоретические основания и доказательная база современных рекомендаций по общению с пациентом на всех этапах медицинской консультации: сбора информации; разъяснения и планирования тактики в ре- | Умения по постановке профессиональных задач врача-аллерголога-иммунолога во время медицинской консультации:<br>- задачи эффективного начала медицинской консультации<br>- задачи расспроса пациента (сбора жалоб и | Навыки эффективного общения с пациентом и их сопряженность с конкретными профессиональными задачами врача – аллерголога-иммунолога во время оказания медицинской помощи.<br>Навыки расспроса пациента. Навыки сбора | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-6 | A/01.8  | Демонстрация теоретической подготовленности к освоению навыков общения (тестирование)<br><br>Обязательная демонстрация |

|  |  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  | <p>жиме управления временем консультации</p> <p>Теоретические основания и доказательная база при работе с «трудными пациентами» и при проведении «трудных» консультаций («плохие новости»)</p> | <p>анамнеза) для эффективного клинического мышления</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи расспроса пациента как подготовка почвы для эффективного разъяснения информации и совместного принятия решений с целью повышения приверженности пациента тактике и плану</li> <li>- задачи структурирования клинической информации в ходе консультации для повышения эффективности принятий решений</li> <li>- задачи выстраивания отношений с пациентом для повышения его вовлеченности и приверженности</li> <li>- задачи мотивации пациента на длительное лечение или изменение поведенческих привычек, связанных со здоровьем пациента</li> <li>- задачи трехсторонних консультаций: пациент с родственником.</li> </ul> | <p>информации. Объективный анамнез и "опыт болезни" пациента. Процесс расспроса и эффективное клиническое мышление.</p> <p>Навыки структурирования клинической информации. Навыки сохранения контроля над ходом консультации. Управление временем.</p> <p>Навыки выстраивания отношений. Установление и сохранение контакта и доверия, достижение взаимопонимания.</p> <p>Навыки работы с эмоциями пациента.</p> <p>"Трудный" пациент.</p> <p>Навыки предотвращения конфликтов и навыки работы в конфликтной ситуации.</p> <p>Навыки разъяснения.</p> <p>Навыки подачи информации пациенту.</p> <p>Достижение понимания пациентом медицинской информации.</p> <p>Навыки совместного принятия решений и повышения вовлечен-</p> |  |  | навыков в ходе промежуточной аттестации по модулю в условиях симуляции клинических ситуаций |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

|              |  |   |  |  |  |  |   |
|--------------|--|---|--|--|--|--|---|
|              |  |   | <p>ности и приверженности намеченному плану.</p> <p>Навыки общения в «сложных» ситуациях. "Трудные" разговоры - плохие новости, работа с отрицанием или заговором молчания, неопределенность и отсутствие диагноза или решения и др.</p> <p>Мотивация на длительное лечение или изменение поведенческих привычек, связанных со здоровьем пациента.</p> <p>Навыки трехсторонней консультации - пациент с родственником.</p> |  |  |  |   |
| <b>2.2</b>   | Модуль 2. Профессиональные навыки врача-аллерголога-иммунолога |   |  |  |  |  |   |
| <b>2.2.1</b> | Манекен-тренажер «Оживленная Анна»<br>Дефибриллятор учебный    | Протокол проведения базового комплекса сердечно-легочной реанимации и протокол проведения реанимационных мероприятий с использованием автоматического наружного дефибриллятора у взрослого (подростка); определение поня- | Установить приоритеты для решения проблем здоровья пациента: клиническая смерть, критическое (терминальное) состояние, состояние с болевым синдромом, возникновение неотложного состояния на фоне течения хронического заболевания; определить дальней-  | Первичная сердечно-легочная реанимация:<br>а) обеспечение проходимости дыхательных путей,<br>б) обеспечение ИВЛ с контролем объема искусственного вдоха<br>в) навык непрямого массажа сердца с контролем выбора точки компрессии, глубины компрессии, правиль- | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-6 | А/01.<br>8<br>А/02.<br>8<br>А/07.<br>8 | Обязательная демонстрация навыка в ходе промежуточной аттестации по дисциплине. |

|       |                                      |  |   |   |  |                               |   |
|-------|--------------------------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|
|       |                                      | тий «дефибрилляция механическая, электрическая, фармакологическая». Показания для проведения всех видов дефибрилляции.   | щую тактику оказания неотложной помощи и проведения интенсивной терапии   | ности положения рук. г) навык согласованной работы в команде; д) дефибрилляция сердца   |  |                               |   |
| 2.2.2 | Манекены-тренажеры старшего возраста | Протокол проведения базового комплекса сердечно-легочной реанимации и протокол проведения реанимационных мероприятий с использованием автоматического наружного дефибриллятора | Установить приоритеты для решения проблем здоровья пациента: клиническая смерть, критическое (терминальное) состояние, состояние с болевым синдромом, возникновение неотложного состояния на фоне течения хронического заболевания; определить дальнейшую тактику оказания неотложной помощи и проведения интенсивной терапии | ИВЛ методом изо рта в рот, изо рта в рот и нос; применение воздушовода, использование аппарата мешок-маска, закрытый непрямой массаж сердца; дефибрилляция сердца | ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-2<br>ПК-6          | A/01. 8<br>A/02. 8<br>A/07. 8 | Обязательная демонстрация навыка в ходе промежуточной аттестации по дисциплине. |
| 2.2.3 | Локальный тренажер конечности        | Алгоритм катетеризации кубитальной вены, осложнения катетеризации периферических вен   | Провести катетеризацию кубитальной вены   | Катетеризация кубитальной вены  | ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-2<br>ПК-6          | A/02. 8<br>A/07. 8            | Обязательная демонстрация навыка в ходе промежуточной аттестации по дисциплине. |
| 2.2.4 | Электрокардиограф 3-х канальный      | Правила наложения электродов для регистрации стандартной ЭКГ, алгоритм регистрации   | Наложить электроды для регистрации стандартной ЭКГ, снять стандартную ЭКГ   | Регистрация стандартной ЭКГ   | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-1<br>ПК-2 | A/01. 8                       | Обязательная демонстрация навыка в ходе промежуточной аттестации по дисциплине. |

|       |  |  |   |   |  |  |  |
|-------|--|--|---|---|--|--|--|
|       |  |  |   |   | ПК-6   |  |  |
| 2.2.5 | Манекен для пальцевого исследования прямой кишки                                 | Правила проведения пальцевого исследования прямой кишки  | Провести пальцевое исследование прямой кишки            | Пальцевое исследование прямой кишки   | ОПК-4<br>ПК-1                                    | A/01.<br>8   | Обязательная демонстрация навыка в ходе промежуточной аттестации по дисциплине.      |
| 3     | <b>Заключительный этап:</b> аттестация по симуляционному курсу (зачет с оценкой) | Теоретический материал по программе симуляционного курса | Продемонстрировать уровень сформированности компетенций | Навыки сформированные (закрепленные) в процессе освоения симуляционного курса | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-10<br>ПК-1<br>ПК-2<br>ПК-6 | A/01.<br>8<br>A/02.<br>8<br>A/06.<br>8<br>A/07.<br>8 | Проверка дневника ординатора, демонстрация навыков, собеседование, тестовый контроль |

## **8. Формы отчётности по практике**

По окончании изучения дисциплины предусмотрен зачет с оценкой, который проводится на последнем практическом занятии, на основании оценки степени сформированности необходимых компетенций и практических навыков, демонстрируемых ординатором на фантомах и симуляторах, результатов тестирования и решения ситуационной задачи, с учетом оформления обучающимся дневника.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **9.1. Вопросы тестового контроля по модулю «Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога»**

Для аттестации по модулю «Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога» ординатору предлагается ответить на 30 тестовых вопросов и решить ситуационную задачу.

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕРМИН, ВВЕДЕННЫЙ Р.А. ЛУРИЯ (1977), И ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ «ВСЕ ТО, ЧТО ИСПЫТЫВАЕТ И ПЕРЕЖИВАЕТ БОЛЬНОЙ...», НАЗЫВАЕТСЯ

- a. внутренняя картина здоровья
- b. психологическая защита
- \*c. внутренняя картина болезни
- d. душевное здоровье
- e. психология пациента

2. ТЕРМИН «ЭМПАТИЯ» ПОДРАЗУМЕВАЕТ

а. проявление врачом внимания и интереса к пациенту  
б. мотивирование пациента на дорогостоящее лечение  
\*с. осознанное понимание врачом текущего эмоционального состояния пациента и демонстрация (вербализация) пациенту данного понимания без потери собственных эмоциональных ресурсов.

- d. получение ожидаемых реакций от собеседника
- e. интеллектуальное понимание врачом внутреннего мира пациента

3. ПОД СПОСОБНОСТЬЮ ЧЕЛОВЕКА УСТАНАВЛИВАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ОСНОВЕ ПАРТНЕРСТВА И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ ПОНИМАЮТ

- a. интерактивную толерантность
- b. интерактивную компетентность
- c. перцептивную состоятельность
- \*d. коммуникативную компетентность
- e. этническую толерантность

4. ПАТЕРНАЛИСТСКОЙ МОДЕЛЬЮ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ, КАК

- \*a. способ взаимодействия врача и пациента при директивной роли врача
- b. способ взаимодействия врача и пациента при недирективной роли врача
- c. способ взаимодействия врача и медицинской сестры
- d. способ взаимодействия пациентов между собой
- e. способ оказания психологической помощи

5. КОММУНИКАТИВНЫМИ МОДЕЛЯМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА, ВЫДЕЛЕННЫМИ Р. ВИЧ (R.VICH, 1972), ВЫСТУПАЮТ

- \*a. патерналистская, коллегиальная, контрактная, техническая
- b. информационная, сакральная, коллегиальная
- c. контрактная, смешанная, техническая, ролевая

- d. дружеская, семейная, социальная
- e. смешанная, сакральная, договорная

6. КОЛЛЕГИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА, ПРЕДЛОЖЕННАЯ Р. ВИЧ (R.VICH, 1972), ПОДРАЗУМЕВАЕТ

- a. полное информирование пациента о его болезни и предоставление ему возможности самостоятельного принятия решения
  - \*b. сотрудничество пациента и врача как двух полноправных партнеров
  - c. врач директивно принимает решение обо всех назначениях и тактике лечения пациента
  - d. пациент воспринимается врачом как неисправный механизм, требующий лечебного воздействия
  - e. врач считает не нужным сообщать пациенту о диагнозе и разъяснять ход лечения

7. УКАЖИТЕ УРОВНИ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ (несколько вариантов ответов)

- \*a. сенситивный
- \*b. эмоциональный
- \*c. интеллектуальный
- \*d. мотивационный
- e. эстетический

8. УКАЖИТЕ АВТОРА СЛЕДУЮЩЕГО ВЫСКАЗЫВАНИЯ:

«В МЕДИЦИНЕ ЕСТЬ ТРИ СОСТАВЛЯЮЩИХ: БОЛЕЗНЬ, БОЛЬНОЙ И ВРАЧ...».

- a. В.М. Бехтерев
- b. Н.И. Пирогов
- c. К. Гален
- \*d. Гиппократ
- e. М.Я. Мудров

9. СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОГО ПРОЦЕССА МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ ВКЛЮЧАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ

- \*a. 1) навыки установления контакта; 2) навыки взаимодействия с пациентом; 3) навыки завершения контакта
  - b. 1) приветствие; 2) общение; 3) окончание приема
  - c. 1) знакомство; 2) опрос и обследование; 3) прощание
  - d. 1) сбор жалоб; 2) постановка диагноза; 3) врачебные назначения
  - e. 1) взаимодействие с пациентом; 2) навыки медицинского интервью; 3) окончание контакта

10. К ГРУППЕ НАВЫКОВ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ ОТНОСЯТ

- a. навыки вежливого общения
- \*b. навыки приветствия, самопрезентации, зрительного контакта, обращения к пациенту по имени
- c. навыки доверительного общения
- d. навыки подготовки пациента к взаимодействию
- e. навыки коммуникации между врачом и пациентом

11. К ГРУППЕ НАВЫКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА ОТНОСЯТ

- a. навыки вежливого общения и подготовки пациента к предстоящему лечебному процессу
- b. навыки уважительного обращения к пациенту

- с. навыки сбора жалоб и анамнеза
  - \*д. навыки медицинского интервью, активного слушания, информирования пациента (при физикальном осмотре, предварительном диагнозе, назначениях)
  - е. навыки коммуникации между врачом и пациентом
12. К ГРУППЕ НАВЫКОВ ЗАВЕРШЕНИЯ КОНТАКТА МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ ОТНОСЯТ
- а. навыки снятия тревожности и пожелания пациенту выздоровления
  - б. навыки уважительного обращения к пациенту
  - \*с. навыки резюмирования информации (о диагнозе, тактике, повторной встрече), обратной связи с пациентом, навык окончания приема
  - д. навыки информирования пациента о дальнейших действиях врача
  - е. навыки коммуникации между врачом и пациентом
13. СПОСОБНОСТЬ ВЫПОЛНЯТЬ ДЕЙСТВИЕ, ДОВЕДЕННАЯ МНОГОКРАТНЫМИ ПОВТОРЕНИЯМИ ДО АВТОМАТИЗМА, НАЗЫВАЕТСЯ
- а. умение
  - б. владение
  - \*с. навык
  - д. знание
  - е. оперирование
14. КОМПЛЕКС ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ КАК ВРАЧА, ТАК И ПАЦИЕНТА ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ В ОТНОШЕНИИ ТАКТИКИ ЛЕЧЕНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ
- а. договоренность
  - \*б. комплаенс
  - с. амбулаторно-поликлинический прием
  - д. коммуникация
  - е. взаимодействие
15. МЕТОД СБОРА ДАННЫХ, ПРИ КОТОРОМ ВРАЧ СТАВИТ ЗАДАЧУ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ И ЗАРАНЕЕ ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ВОПРОСЫ ПО ЗАДАННОМУ АЛГОРИТМУ И ЦЕЛЕВОМУ НАЗНАЧЕНИЮ НАЗЫВАЕТСЯ
- а. беседа
  - б. диагностика
  - с. обследование
  - \*д. медицинское (клиническое) интервью
  - е. сбор жалоб и анамнеза
16. ПОНИМАНИЕ ВРАЧОМ ТЕКУЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТА И ДЕМОНСТРАЦИЯ (ВЕРБАЛИЗАЦИЯ) ПАЦИЕНТУ ДАННОГО ПОНИМАНИЯ БЕЗ ПОТЕРИ СОБСТВЕННЫХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ОПРЕДЕЛЯЮТ, КАК
- а. профессионально важное качество личности врача
  - б. профессионализм
  - с. коммуникативность
  - \*д. эмоциональная поддержка, или эмпатия
  - е. клиническое мышление
17. АКТИВНАЯ (ВЕРБАЛЬНАЯ И НЕВЕРБАЛЬНАЯ) ДЕМОНСТРАЦИЯ ВРАЧОМ ПАЦИЕНТУ ТОГО, ЧТО ОН СЛУШАЕТ, СЛЫШИТ И ПОНИМАЕТ ИНФОРМАЦИЮ, СО-ОБЩАЕМУЮ ЕМУ ПАЦИЕНТОМ В ХОДЕ МЕДИЦИНСКОГО ИНТЕРВЬЮ, НАЗЫВАЕТСЯ
- \*а. активное слушание
  - б. коммуникативный процесс

- c. навык внимательного восприятия пациента
- d. общение
- e. сбор жалоб и анамнеза

18. В ХОДЕ МЕДИЦИНСКОГО ИНТЕРВЬЮ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ВРАЧОМ ПАУЗЫ, УТОЧНЕНИЯ, ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ СЛОВ ПАЦИЕНТА, РАЗВИТИЕ МЫСЛИ, Я-ВЫСКАЗЫВАНИЯ И ДР., ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ КАК

- a. коммуникативный процесс
- b. общение
- c. навык внимательного восприятия пациента
- d. уважение к личности пациента
- \*e. техники активного слушания

19. ПОЛУЧЕНИЕ ВРАЧОМ НАМЕРЕННОЙ, ВЕРБАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОТ ПАЦИЕНТА О ПРАВИЛЬНОСТИ И ТОЧНОСТИ ПОНИМАНИЯ ИМ СВЕДЕНИЙ О СОСТОЯНИИ ЕГО ЗДОРОВЬЯ, ДИАГНОЗЕ, ТАКТИКЕ ЛЕЧЕНИЯ И ПОВТОРНОЙ ВСТРЕЧЕ НАЗЫВАЮТ ТЕРМИНОМ

- a. активное слушание
- b. самопрезентация
- \*c. обратная связь
- d. эмпатия
- e. резюмирование

20. ТЕХНИКОЙ ВЕРБАЛЬНОГО ВЫРАЖЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТА ЧЕРЕЗ ВЕРБАЛИЗАЦИЮ СОБСТВЕННЫХ ЧУВСТВ И ВЫЗВАВШЕЙ ИХ ПРИЧИНЫ ЯВЛЯЕТСЯ

- \*a. Я-высказывание
- b. самопрезентация
- c. обратная связь
- d. эмпатия
- e. резюмирование

21. СКОРРЕКТИРОВАННЫЕ ВРАЧОМ ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОЯСНЕНИЯ ПРИЧИН СОПРОТИВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТА И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЕГО МИНИМИЗАЦИИ НАЗЫВАЮТ

- a. активное слушание
- b. самопрезентацию
- c. обратной связью
- \*d. работу с возражениями пациента
- e. резюмированием

22. НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО ОТОБРАНЫ НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ, ВОШЕДШИЕ В КАЛГАРИ-КЕМБРИДЖСКУЮ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ?

- a. на основании практики психологического консультирования.
- b. на основании жалоб пациентов.
- \* c. на основании систематических научных исследований в сфере коммуникации в медицине.

23. ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ПОД НАВЫКОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ?

- a. привычный способ выстраивать общение с другими людьми, сложившийся в течение жизни конкретного человека

\*б. коммуникативное действие (вербально или невербально), в результате специального обучения совершающееся осознанно и для решения определенной профессиональной задачи

с. зафиксированное в нормативной документации правило, регулирующее взаимодействие медицинского работника с пациентами и их родственниками

24. НА КАКОМ ЭТАПЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧУ СЛЕДУЕТ ВЫЯВЛЯТЬ ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЖАЛОБ И ВОПРОСОВ ПАЦИЕНТА?

- \*а. в начале консультации.
- б. на протяжении всей консультации
- с. выявление полного перечня не требуется: достаточно одного вопроса или жалобы, названных пациентом в первую очередь.

25. ВЫЯВЛЕНИЕ ВРАЧОМ ПОЛНОГО СПИСКА ПОВОДОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ – ЭТО...

- а. недоступная роскошь с учетом ограниченности времени консультации
- \*б. одна из основных задач начального этапа консультации
- с. задача, решаемая врачом на протяжении всей консультации

26. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ, ВРАЧ ДОЛЖЕН...

- а. задать как можно больше закрытых вопросов
- \*б. дать возможность пациенту рассказать, что он считает нужным
- с. использовать разные типы вопросов, переходя от открытых к закрытым

27. КАКОВА РОЛЬ В КОНСУЛЬТАЦИИ РАССКАЗА ПАЦИЕНТА О ТОМ, КАК ОН САМ ВИДИТ СВОЮ СИТУАЦИЮ (МЫСЛИ, ТРЕВОГИ, ОЖИДАНИЯ)?

- \*а. Эта информация понадобится врачу в дальнейшем при обсуждении с пациентом плана обследований и лечения.
- б. Давая возможность пациенту рассказать об этом, врач проявляет вежливость и участие.
- с. Эта информация не имеет клинической значимости, но перебивание пациента может привести к жалобам

28. ПЛАНИРУЯ РАЗЪЯСНЕНИЕ, ВРАЧ ДОЛЖЕН...

а. включить в него максимум информации, предупреждая все возможные нужды пациента

\*б. предварительно согласовать с пациентом характер и объем информации

29. ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОНИМАНИЯ, ВРАЧ ДОЛЖЕН ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПАЦИЕНТУ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ ВРАЧУ...

а. после того, как врач полностью завершил свой рассказ

\*б. по ходу рассказа врача, во время пауз

30. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА ВАЖНЫ, ПОСКОЛЬКУ ПОЗВОЛЯЮТ...

а. уменьшить количество жалоб

\*б. повысить качество медицинской помощи в целом.

Примеры ситуационных задач

**Условие задачи №1**

**Сценарий для стандартизированного пациента**

**Место действия:** районная поликлиника, кабинет гастроэнтеролога.

**Обстоятельства:** Пациентка 35 лет обратилась на прием в районную поликлинику к гастроэнтерологу. Обращение впервые в связи с заболеванием.

**История заболевания:** в течение года беспокоят боли в животе.

**История жизни:** Работает медицинской сестрой в поликлинике. Социальный уровень семьи благополучный.

**Психологический фон:** ровный, доброжелательный, готова к взаимодействию с врачом, к выполнению его рекомендаций.

### **В кабинете врача**

Пациентка заходит в кабинет и стоит у двери, ожидая приглашения сесть. Сев, держит на коленях сумку, демонстрируя позой, что ей неудобно (врач должен предложить ее поставить на свободный стул или кушетку, которые должны быть в кабинете).

Если врач, забыв инструкцию, полученную перед станцией, пытается перейти к осмотру, пациент самостоятельно напоминает, что, по условиям станции, консультация заканчивается перед осмотром (если некому это сделать по громкой связи).

### **При опросе врача:**

В ответ на открывающий вопрос врача «Что беспокоит?» или «С чем обратились?» расскажите про боли в животе (п.1 в списке жалоб) и сделайте паузу, выжидая реакцию врача. Все остальные жалобы из списка (пп. 2-3 из списка жалоб в указанном порядке – см. ниже) предъявляете, **только если** врач:

1. выдерживает ваши паузы, и вы чувствуете его интерес (паузу нужно делать после каждой предъявленной жалобы!)
2. приглашает вас рассказывать больше нейтральными подбадривающими репликами или жестами, мимикой (кивание, «угу», «продолжайте») после каждой предъявленной жалобы.
3. услышав предыдущие жалобы, использует скрининг: спрашивает, что еще вас беспокоит, не предлагая при этом вариантов ответа.
4. Обобщает все уже озвученные вами жалобы и предлагает дополнить этот перечень (т.е. использует «обобщение»).

#### **1. Боль в животе**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **2. Связь боли с приемом пищи**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **3. Связь боли с дефекацией**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **4. Наличие вздутия**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **5. Наличие изжоги, отрыжки, тошноты, рвоты**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **5. Нет ли нарушения стула**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

#### **6. Чем спровоцирована боль**

**ПАУЗА:** выжидаете реакцию врача

**ПРИ ВОЗМОЖНЫХ УТОЧНЯЮЩИХ ВОПРОСАХ ВРАЧА** ответить следующим образом:

При вопросе «ГДЕ ИМЕННО БОЛИТ ЖИВОТ?» – ответить: «В ОКОЛОПУПОЧНОЙ ОБЛАСТИ, ПО ХОДУ КИШЕЧНИКА».

Для уточнения локализации попросить пациентку показать рукой место, где она ощущает боль. При вопросе «ЕСТЬ ЛИ СВЯЗЬ БОЛИ С ПРИЁМОМ ПИЩИ» – ответить: «ПРИ ПОГРЕШНОСТИ В ДИЕТЕ, ПОСЛЕ ОСТРОГО, СОЛЁНОГО, КИСЛОГО».

При уточняющем вопросе о продолжительности боли ответить: «В ТЕЧЕНИЕ ЧАСА».

При вопросе «ЕСТЬ ЛИ СВЯЗЬ БОЛИ С ДЕФЕКАЦИЕЙ» – ответить: «БОЛЬ УМЕНЬШАЕТСЯ ПОСЛЕ ДЕФЕКАЦИИ».

При вопросе «БЫВАЕТ ЛИ ВЗДУТИЕ ЖИВОТА» – подумать и сказать: «ДА, БЫВАЕТ»

При вопросе «НЕТ ЛИ ИЗЖОГИ, ОТРЫЖКИ, ТОШНОТЫ, РВОТЫ» – ответить: «НЕТ».

При вопросе «НЕТ ЛИ НАРУШЕНИЯ СТУЛА» – ответить: «ПЕРИОДИЧЕСКИ КАШИЦЕОБРАЗНЫЙ СТУЛ ДО 4-5 РАЗ В ДЕНЬ».

При вопросе «ЧЕМ СПРОВОЦИРОВАНА БОЛЬ» – ответить: «СТРЕССАМИ, ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫМ НАПРЯЖЕНИЕМ».

Если перечисленные вопросы заданы не были – ИНФОРМАЦИЯ АКТИВНО НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

ПРИ ВОПРОСАХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ОПИСАННЫХ, ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ СОБСТВЕННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О ЖЕНЩИНЕ 35 ЛЕТ С НАЛИЧИЕМ БОЛИ В ЖИВОТЕ, ОБЕСПОКОЕННОЙ СОСТОЯНИЕМ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ И НАСТРОЕННОЙ НА КОНТАКТ С ВРАЧОМ ДЛЯ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРОИСХОДЯЩЕГО.

## **Условие задачи №2**

### **Сценарий для стандартизированного пациента**

**Место действия:** районная поликлиника, кабинет гастроэнтеролога.

**Обстоятельства:** пациент 63 лет обратился в поликлинику к гастроэнтерологу. При этом с доктором ранее не знакомы, в поликлинику ранее обращались в связи с простудными заболеваниями, для флюорографических исследований и проведения плановой диспансеризации.

**Повод для обращения:** Вас беспокоит общая слабость, повышенная утомляемость, запоры. Стали замечать, что быстро устаете, с трудом поднимаетесь по лестнице до своей квартиры (живете на 4 этаже), при том, что ранее даже не обращали внимание на высоту этажа. Не успеваете за собакой на прогулке – «задыхаетесь», стали меньше успевать по дому и на дачном участке, так как вынуждены часто отдыхать при нагрузке, которая ранее была для Вас обычной. Стали замечать, что худеете – одежда, которая ранее была впору, сейчас «мешковата». Помимо этого, окружающие (супруга, дочери) стали отмечать Ваш нездоровий вид – бледность, упадок сил.

**История заболевания:** Больны около 3 месяцев. Постепенно стали замечать, что «сдаете» - сначала появилась необъяснимая слабость и упадок сил. Появились запоры. Первоначально объясняли эти проблемы ремонтом на даче. Постепенно слабость прогрессировала, затем появилась одышка и снижение веса. Последней каплей стала встреча со старой знакомой, с которой не виделись около 6 мес. Знакомая откровенно заявила о «плохом внешнем виде» и настоятельно уговаривала «провериться у врача». Подобное состояние отмечаете впервые. В связи с данными проблемами к врачу не обращались, лекарств не принимали.

**История жизни:** имеете высшее техническое образование, работаете инженером. Проживаете с супругой, имеете двух взрослых дочерей, которые проживают отдельно. Свой уровень жизни оцениваете, как средний, в целом удовлетворены своей жизнью. Летом предпочитаете проводить время на дачном участке. В целом, ведете активный образ жизни.

**Психологический фон:** К своему здоровью относитесь внимательно, но без излишней «зацикленности». Всегда считали себя относительно здоровым человеком, с недомоганиямиправлялись сами, ориентируясь на народные методы и популярные передачи (Е.Малышева). При этом при отсутствии эффекта от этих методов обращались к врачам. Медицине и врачам доверяете, при этом решения всегда принимаете сами и осознанно, пытаетесь во всем разобраться – все рекомендации и назначения должны быть для Вас обоснованы. Вы активно выясняете подробности рекомендаций или обращаетесь к источникам в сети Интернет, научно-популярной литературе.

Родные очень взволнованы, настаивают на посещении врача. Вы и сами понимаете, что с Вами происходит «неладное», но не можете объяснить для себя причину недомогания. Вы встреможены как фактом болезни, так и тем, что не имеете рационального объяснения своему состоянию.

К врачу обратились осознанно, надеетесь на помощь, настроены на обследование и лечение, готовы изменить свои ближайшие планы. Подсознательно понимаете, что положение достаточно серьезное, но в глубине души надеетесь, что все поправимо и небезнадежно.

**При опросе врача:**

При общении с врачом сообщить следующие обстоятельства: Вас беспокоит немотивированная слабость, снижение веса, упадок сил, снижение работоспособности, запоры. Вы стали задыхаться при движении, подъеме по лестнице на четвертый этаж.

При беседе с врачом обстоятельно, с уточняющими подробностями, но достаточно конкретно, без «застревания» на деталях, изложить сценарный план. При этом объем информации следует излагать не менее 1,5 минут. Если врач прервет Ваш рассказ ранее, проигнорировать его вопрос и продолжить с прерванной мысли. При этом спокойно объяснить, что Вы еще не закончили своего рассказа.

При возможных уточняющих вопросах врача:

При вопросах о любых болевых ощущениях - «НЕТ»

При вопросе о тошноте, рвоте - «НЕТ»

При вопросе об аппетите – ОТМЕТИТЬ СНИЖЕНИЕ АППЕТИТА, ПОЯВЛЕНИЕ НЕ-ОБЪЯСНИМОГО ОТВРАЩЕНИЯ К МЯСНОЙ ПИЩЕ.

ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ВОПРОСА ВРАЧА О ТОМ, ЧТО ЕЩЕ БЕСПОКОИТ, Т.Е. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЖАЛОБАХ (АКТИВНО НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ):

При вопросе о характере стула – ОТМЕТИТЬ НАЛИЧИЕ КРОВИ В КАЛЕ. При дальнейших вопросах, касающихся стула и дефекации – сообщить, что последние 6 месяцев периодически отмечаете наличие ТЕМНОЙ КРОВИ в каловых массах. При этом сами каловые массы остаются ОБЫЧНОГО цвета. Последние 3 мес. кровь стала появляться ЧАЩЕ. По Вашему мнению, эти проявления связаны, по Вашему мнению, с ГЕМОРРОЕМ, который возможно связан с сидячим образом жизни.

Если врач продолжит расспрос о дефекации, то при соответствующих вопросах рассказать, что последние 2 мес. стали отмечать ЗАПОРЫ до 5 дней, которых ранее никогда не было, периодически ДИСКОМФОРТ в заднем проходе, отметили изменение формы каловых масс – то кал в виде «ОВЕЧЬЕГО ПОМЕТА», а последний месяц ЛЕНТОВИДНОЙ формы.

При заданном вопросе о головокружениях, обмороке – ОТВЕТИТЬ, ЧТО ИХ НЕ БЫЛО.

При полученном вопросе о возможных других источниках кровотечения (носовое и т.д.) – «НЕТ».

При заданном вопросе о наличии других болезней «НЕТ». Ранее болели простудными заболеваниями, гриппом.

При заданном вопросе о наличии аллергических реакций – «НЕТ»

При заданных вопросах о болезнях родственников сообщить, что отец погиб в 43 года при ДТП, матери 86 лет, болеет «ГИПЕРТОНИЕЙ».

Если перечисленные вопросы заданы не были – ИНФОРМАЦИЯ АКТИВНО НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ

ПРИ ВОПРОСАХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ОПИСАННЫХ, ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ СОБСТВЕННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О МУЖЧИНЕ-ИНЖЕНЕРЕ, 63 ЛЕТ, ОБЕСПОКИЕННЫМ СОСТОЯНИЕМ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ И НАСТРОЕННОГО НА КОНТАКТ С ВРАЧОМ ДЛЯ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРОИСХОДЯЩЕГО.

## 9.2. Перечень практических навыков, демонстрируемых ординатором на аттестации по модулю «Профессиональные навыки врача-аллерголога-иммунолога»

| №  | Название навыка   | Вид использованного оборудования           | Рекомендуемое количество повторений | Оценка уровня владения навыком |
|----|---|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. | Первичная сердечно-легочная реанимация:<br>а) обеспечение проходимости дыхательных путей,<br>б) обеспечение ИВЛ с контролем объема искусственного вдоха | Манекен-тренажер<br>Оживленная Анна<br>ALS | 10                                  | зачет                          |

|    |   |   |          |       |
|----|---|---|----------|-------|
|    | в) навык непрямого массажа сердца с контролем выбора точки компрессии, глубины компрессии, правильности положения рук.<br>г) навык согласованной работы в команде |   |          |       |
| 2. | ИВЛ методом изо рта в рот, изо рта в рот и нос  | Манекен для СЛР с компьютером   | 10       | зачет |
| 3. | Применение воздуховода, использование аппарата мешок-маска  | Манекен для СЛР с компьютером<br>Мешок д/ИВЛ типа Амбу                              | 10<br>10 | зачет |
| 4. | Закрытый непрямой массаж сердца   | Манекен для СЛР с компьютером   | 10       | зачет |
| 5. | Введение назогастрального зонда для ЧП ЭФИ  | Тренажер для введения назогастрального зонда  | 20       | зачет |
| 6. | Пункция перикарда   | Фантом ведения травмы грудной клетки  | 20       | зачет |
| 7. | Катетеризация периферической вены   | Макет руки для освоения навыков венепункции и инъекций /3B Scientific/              | 20       | зачет |
| 8. | Дефибрилляция сердца  | Манекен-тренажер<br>Оживленная Анна<br>ALS<br>Дефибриллятор учебный Power Heart AED | 20       | зачет |
| 9. | Регистрация стандартной ЭКГ   | Электрокардиограф 3-х канальный Fukuda Denshi FX-7102                               | 5        | зачет |

### Технологии оценивания

По окончании изучения дисциплины предусмотрен зачет с оценкой, который проводится на последнем практическом занятии, на основании оценки степени сформированности необходимых компетенций и практических навыков, демонстрируемых ординатором на фантомах и симуляторах, результатов тестирования и решения ситуационной задачи, с учетом оформления обучающимся дневника.

К аттестации по модулю «Профессиональные навыки врача-аллерголога-иммунолога» допускаются ординаторы, аттестованные по модулю «Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога».

### Критерии оценки

*Критерии оценки выполнения тестовых заданий по модулю «Коммуникативные навыки врача-аллерголога-иммунолога»:* ординатор получает зачет по модулю в случае правильного ответа на 70% и более вопросов тестового контроля.

*Критерии оценки приема практических умений и навыков по модулю «Профессиональные навыки врача-аллерголога-иммунолога»:*

Отлично – навык демонстрируется ординатором уверенно, в полном объеме, без ошибок, ординатор демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, правильно использует терминологию.

Хорошо – то же самое, но при наличии замечаний, имеющих несущественный характер.

Удовлетворительно – навык выполняется ординатором в неполном объеме и/или с ошибками, которые не могут нанести существенный вред пациенту.

Неудовлетворительно – навык не демонстрируется или демонстрируется с существенными ошибками, которые могут иметь неблагоприятные последствия для пациента.

## **10. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### ***Основная литература***

#### **Электронные учебные издания**

1. Сумин С.А., Основы реаниматологии [Электронный ресурс] : учебник / Сумин С.А., Окунская Т.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 688 с. - ISBN 978-5-9704-2424-7 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424247.html>

2. Цыбулькин Э.К., Неотложная педиатрия. Алгоритмы диагностики и лечения [Электронный ресурс] / Цыбулькин Э.К. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 160 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417416.html>

3. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи: *научно-методическое издание* [Электронный ресурс] / авторы-составители Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макарочкин А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с. <http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127>

4. *Методические рекомендации* по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения [Электронный ресурс] / авторы-составители Давыдова Н.С., Собетова Г.В., Куликов А.В., Серкина А.В., Боттаев Н.А., Дьяченко Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М. Москва, 2018. 20 с. <http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-sozdaniya-ekzamenatsionnykh-stsenariiev-po-kn.pdf>

5. Паспорт станции "Базовая сердечно-легочная реанимация у детей от 1 года до 8 лет [Электронный ресурс] [http://fmza.ru/upload/medialibrary/20c/pasport\\_bazovaya-slr\\_-2019\\_-ot-goda-do-8-let.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/20c/pasport_bazovaya-slr_-2019_-ot-goda-do-8-let.pdf)

6. Паспорт станции "Базовая сердечно-легочная реанимация взрослых (ребенка 8 лет)" [Электронный ресурс] [http://fmza.ru/upload/medialibrary/8b1/pasport\\_bazovaya-slr\\_ps\\_2019-vzroslyy.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/8b1/pasport_bazovaya-slr_ps_2019-vzroslyy.pdf)

8. Рекомендаций по проведению реанимационных мероприятий Европейского совета по реанимации пересмотр 2015 г.: Обзор основных изменений [Электронный ресурс] <http://www.rusnrc.com>

8. Highlights of the 2018 Guidelines Focused Updates [Электронный ресурс] [https://eccguidelines.heart.org/wp-content/uploads/2018/10/2018-Focused-Updates-Highlights\\_RU.pdf](https://eccguidelines.heart.org/wp-content/uploads/2018/10/2018-Focused-Updates-Highlights_RU.pdf)

#### **Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ**

1. База данных «Электронная библиотека медицинского ВУЗа» (ЭБС «Консультант студента») Доступ к комплектам «Медицина. Здравоохранение. ВО». «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» (полнотекстовая) Контракт №152СЛ/03-2019 от 23.04.2019 Сайт БД: <http://www.studmedlib.ru>

2. Электронная База Данных (БД) Medline Medline complete Сублицензионный договор №646 Medline от 07. 05. 2018 Сайт БД: <http://search.ebscohost.com>

3. Политематическая реферативно-библиографическая и научометрическая (библиометрическая) база данных Scopus Сублицензионный договор №1115/Scopus от 01.11.18 Сайт БД: [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

4. Политематическая реферативно-библиографическая и научометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science Сублицензионный договор №1115/WoS от 02.04.18 Сайт БД: <http://webofknowledge.com>

5. Научная электронная библиотека Science Index "Российский индекс цитирования". Простая неисключительная лицензия на использование информационно-аналитической системы Science Index Лицензионный договор SCIENCE INDEX №SIO-324/2019 от 27.05.2019 Сайт БД: <https://elibrary.ru>

#### **Учебники, учебные пособия**

1. Алгоритм сердечно-легочной реанимации: учебное пособие для самостоятельной подготовки студентов / Минздравсоцразвития РФ, ГБОУ ВПО УГМА, Кафедра анестезиологии и реаниматологии ; [отв. ред. В. А. Руднов]. - Екатеринбург, 2011. - 58 с. : ил.

2. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: методическое руководство / Н.С. Давыдова, Е.В. Дьяченко, Н.В. Самойленко, А.В. Серкина; под ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. – Екатеринбург: УГМУ. 2019. 116 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Асимов М.А., Нурмагамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. Коммуникативные навыки: учебник. – Алматы: Эверо, 2001. – 264 с.

2. Асимов М.А., Дошанов Д.Х. Сообщение плохих новостей: учебное пособие. –Алматы: Эверо, 2014 – 100 с.

3. Гринберг М.П., Архипов А.Н., Кузнецова Т.А. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». М.: Литерра, 2015. 176 с. / Параграф 3. «Краткий обзор «классических» моделей взаимодействия врача и пациента. Особенности их реализации в практике российского врача.» С. 33-36. Параграф 11. «Активное слушание как универсальная техника» С. 102- 108.

4. Гутхайль Х., Линдингер А. ЭКГ Детей и подростков. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.

5. Организация и формы самостоятельной работы обучающихся по образовательным программам ординатуры: учебно-методическое пособие / Под ред. Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: УГМУ, – 2015. – 84 с. Параграф 2.3 Профилактический проект: Разработка и защита С.41-45.

6. Попов А.А., Теплякова О.В., Дьяченко Е.В., Давыдова Н.С. Стандартизированный пациент как ключевое звено оценки профессиональной пригодности выпускника медицинского вуза: введение в проблему // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2019. Т. 10, № 1. С. 20-27.

7. Психология профессиональной культуры: коллективная монография / Под науч. ред. Е. В. Дьяченко. Екатеринбург: УГМУ, 2014. 221 с.

8. Сильверман Дж., Керц С., Драпер Дж. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с.

9. Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: журнал для непрерывного медицинского образования врачей. № 1 (1), 2015. С. 101-108.

10. Silverman J., Kurtz S., Draper J. Skills for communicating with patient. 3rd edition. London, NY. 2013. 305 p.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При осуществлении образовательного процесса по производственной (клинической) практике «Симуляционный курс» используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды Университета, в частности портал электронных образовательных ресурсов <https://edu.usma.ru/>, где представлены необходимые материалы в электронном виде, в том

числе используемые элементы дистанционного образования (электронные конспекты лекций, ситуационные задачи, материалы по тестированию, нормативные документы и т.д.).

Обучающимся предоставлена возможность пользования необходимой научной литературой (включая справочную литературу). Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим из отечественных и зарубежных научных периодических изданий. В период производственной (клинической) практики «Симуляционный курс» все обучающиеся имеют возможность получать консультации сотрудников и преподавателей.

Обучающиеся обеспечиваются доступом к современным информационным справочным и поисковым системам через сеть Интернет в компьютерных классах.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале <https://edu.usma.ru/>, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета <http://elib.usma.ru>, ЭБС «Консультант студента»).

### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

#### **11.1. Системное программное обеспечение**

##### **11.1.1. Серверное программное обеспечение:**

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;

##### **11.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:**

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

#### **11.2. Прикладное программное обеспечение**

##### **11.2.1. Офисные программы**

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
  - OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
  - OfficeStandard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
  - Office 365 (№ 0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

##### **11.2.2. Программы обработки данных, информационные системы**

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);
- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев);

### **11.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы**

- ЭБС «Консультант студента», Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.
- База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».
- Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>
- ООО «ВШОУЗ-КМК»
- Договор № 717КВ/06-2022 от 10.08.2022.
- Срок действия до 09.08.2023 года.
- Система автоматизации библиотек ИРБИС, срок действия лицензии: бессрочно; дог. № ИР-102П/02-12-13 от 02.12.13 ИП Охезина Елена Андреевна;
- Институциональный репозитарий на платформе DSpace (Электронная библиотека УГМУ), срок действия лицензии: бессрочно; дог. установки и настройки № 670 от 01.03.18 ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина.
- Электронная библиотечная система «Book Up»
- Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».
- Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>
- ООО «Букап»
- Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.
- Срок действия до 18.04.2027 года.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

| Наименование подразделения   | Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и прочее с перечнем основного оборудования   |
|--|--|
| Аккредитационно-симуляционный центр  | <p>Кабинеты 207 (Реанимационный зал), 208.2 (Медицинские манипуляции):</p> <p>Манекены для СЛР с компьютером</p> <p>Мешок д/ИВЛ типа Амбу</p> <p>Тренажер для введения назогастрального зонда</p> <p>Фантом ведения травмы грудной клетки</p> <p>Макет руки для освоения навыков венепункции и инъекций /3В Scientific/</p> <p>Манекен-тренажер Оживленная Анна ALS</p> <p>Дефибриллятор учебный Power Heart AED</p> <p>Электрокардиограф 3-х канальный Fukuda Denshi FX-7102</p>  |
| Лаборатория по формированию и оценке коммуникативных навыков аккредитационно-симуляционного центра | <p>Компьютеры стационарные и ноутбуки, в том числе компьютерный класс с доступом в Интернет (ул. Ключевская, 7, ауд. 203, 214).</p> <p>Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран, колонки), ПК, флип-чартные доски, ватман, маркеры.</p> <p>Аудио-видео-обеспечение (видеокамера, тренога, носитель видеофайлов 1 Тб, ауди-видео-система воспроизведения видеофайлов)</p> <p>Программное обеспечение удаленного воспроизведения видеофайлом в режиме реального времени и в режиме записи</p> <p>Аудитории, оснащенная посадочными местами, столами, учебной доской; тренинговая комната, оснащенная зеркалами и креслами и</p> |

аудио-видео-комплексом.  
Принтер лазерный А4 HP LJ P1102 Pro (CE651A) – 1 шт.;  
Проектор NEC V260X DLP – 4 шт.;  
Экран проекционный PROGECTA настенный (1 шт.).