

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.03.2026 10:47:27
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и биоэтики

Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
2025 г.



**Фонд оценочных средств
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2025 год

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 (с изменениями и дополнениями), и профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. N 455н

Фонд оценочных средств составлен: Приваловой М. В., к.ф.н., доц., доцентом кафедры философии и биоэтики

Рецензент: Скороходова Л.А., заведующий кафедрой истории, экономики и права, к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол №8 от 24 марта 2025 года.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании методической комиссии направления подготовки «Социальная работа» от 24.03.2025 г. (протокол № 8).

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестов по дисциплине	6
3. Тематика контрольных работ по дисциплине	19
4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине	23
5. Примеры ситуационных задач по дисциплине	25
6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся. Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине	27

1. Кодификатор по дисциплине

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне;	А/01.6.	ДЕ 1. Теоретико-методологические основы психосоциальной деятельности в системе социальной работы	Как обеспечить социальную помощь, защиту, поддержку, предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам. Как целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной	Использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социоинженерных и социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы. Выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структур-	Навыком эффективного применения психологических педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.	Тест Ситуационные задачи

					помощи населения. Как координировать психосоциальную, структурную и комплексно ориентированную социальную работу различных организаций, учреждений, предприятий, а также деятельность различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.	ной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.		
		ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	А/01.6.	ДЕ 1. Теоретико-методические основы психосоциальной деятельности в системе соци-	Как обеспечить социальную помощь, защиту, поддержку, предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам. Как целенаправленно и эффективно	Использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социоинженерных и социально-технологических практик обеспечения психосоциальной,	Навыком эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национального-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.	Тест Ситуационные задачи

				альной работы	реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населения. Как координировать психосоциальную, структурную и комплексно ориентированную социальную работу различных организаций, учреждений, предприятий, а также деятельность различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.	структурной и комплексно ориентированной социальной работы. Выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.		
Разработка и реализация	ОПК-4 – способен к использованию,	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы про-	А/01.6.	ДЕ 2. Формы и технологии	Как обеспечить социальную помощь, защиту, поддержку,	Заниматься посреднической, социально-профилактическо	Навыком участия в пилотных проектах по созданию иннова-	Тест Ситуационные задачи Контрольная работа

про- фесси- ональ- ного ин- стру- мента- рия	контролю и оценке методов и приемов осуществ- ления профес- сиональ- ной дея- тельности в сфере социаль- ной рабо- ты;	фессииональной деятельности в сфере социаль- ной работы;		психо- соци- альной деятель- ности в системе соци- альной работы	предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам. Как создавать социальные про- екты для работы в трудных жиз- ненных ситуаци- ях, для обеспе- чения физиче- ского, психиче- ского и социаль- ного здоровья людей.	й, консультационно й и социально- психологической деятельностью по проблемам социализации, абилитации и реабилитации. Создавать соци- ально и психоло- гически благо- приятную среду в социальных орга- низациях и служ- бах.	ционных площа- док учреждений в сфере психосоци- альной, структур- ной и комплексно ориентированной социальной рабо- ты.	
		ИОПК-4.2. Оценивает эф- фективность применения конкретных методов и при- емов профес- сиональной де- ятельности в сфере социаль- ной работы;	В/02.6	ДЕ 3. Содер- жание и методи- ка пси- хосоци- альной работы в различ- ных ор- ганиза- циях и учре- ждениях	Как обеспечить социальную помощь, защиту, поддержку, предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам. Как создавать социальные про- екты для работы в трудных жиз-	Заниматься посреднической, социально- профилактическо й, консультационно й и социально- психологической деятельностью по проблемам социализации, абилитации и реабилитации. Создавать соци- ально и психоло-	Навыком участия в пилотных про- ектах по созданию инновационных площадок учре- ждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ори- ентированной со- циальной работы.	Тест Ситуационные задачи Контрольная работа

					ненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей.	гически благоприятную среду в социальных организациях и службах.		
			ДЕ 4. Психосоциальные проблемы профессионального становления социального работника	Основные приемы, техники, методики саморазвития, повышения квалификации и мастерства.	Критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков. Создавать социально и психологически благоприятную среду в социальных организациях и службах.	Навыком предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	Тест Ситуационные задачи	

		ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	В/02.6	ДЕ 3. Содержание и методика психосоциальной работы в различных организациях и учреждениях	Как обеспечить социальную помощь, защиту, поддержку, предоставить социальные услуги отдельным лицам и социальным группам. Как создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей.	Заниматься посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельностью по проблемам социализации, абилитации и реабилитации. Создавать социально и психологически благоприятную среду в социальных организациях и службах.	Навыком участия в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.	
				ДЕ 4. Психосоциальные проблемы профессионального становления со-	Основные приемы, техники, методики саморазвития, повышения квалификации и мастерства.	Критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков. Создавать соци-	Навыком предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	Тест Ситуационные задачи Контрольная работа

				циаль- ного ра- ботника		ально и психоло- гически благо- приятную среду в социальных орга- низациях и служ- бах.		
--	--	--	--	-------------------------------	--	--	--	--

2. Примеры тестов по дисциплине

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один и более правильных ответов.

1. Что изучает психология социальной работы?

- А) Социальные процессы в обществе
- Б) Отношения человека и среды обитания
- В) Внутреннюю жизнь индивида и группы в условиях социальных взаимодействий
- Г) Проблемы организации труда

Ответ: В

2. Какие методы исследования наиболее часто используются психологами социальной работы?

- А) Экспериментальные методики и опросники
- Б) Наблюдение и интервьюирование
- В) Комплекс методов, включающих наблюдение, эксперимент, анкетирование, тестирование
- Г) Только биографический метод

Ответ: В

3. Как называется психическое состояние, возникающее вследствие длительного воздействия стрессоров и приводящее к эмоциональному истощению специалиста?

- А) Эмоциональная стабильность
- Б) Синдром профессионального выгорания
- В) Депрессия
- Г) Тревожность

Ответ: Б

4. Какой принцип является основным в этическом кодексе социального работника?

- А) Принцип свободы выбора клиента
- Б) Принцип уважения достоинства каждого человека
- В) Принцип конфиденциальности
- Г) Принцип ответственности перед обществом

Ответ: Б

5. Чем характеризуется кризисная ситуация клиента?

- А) Потерей ориентации во времени
- Б) Нарушением привычного функционирования и неспособностью самостоятельно справиться с ситуацией
- В) Повышением уровня активности
- Г) Усилением контроля над эмоциями

Ответ: Б

6. Кто разработал концепцию транзактного анализа?

- А) Карл Роджерс
- Б) Абрахам Маслоу
- В) Эрик Берн
- Г) Курт Левин

Ответ: В

7. К какому типу клиентов относится семья, испытывающая финансовые трудности и нуждающаяся в поддержке?

- А) Клиенты, страдающие хроническими заболеваниями
- Б) Семьи социально-экономического риска
- В) Молодежь, находящаяся в состоянии кризиса взросления
- Г) Инвалиды

Ответ: Б

8. Что такое ресоциализация?

- А) Процесс социализации детей младшего возраста
- Б) Повторное обучение социальным нормам и ценностям после значительных изменений в жизни
- В) Поддержка семьи в воспитании ребенка
- Г) Формирование позитивного отношения к труду

Ответ: Б

9. Основной задачей психологического консультирования в социальной работе является...

- А) Проведение тренингов личностного роста
- Б) Помощь клиенту осознать проблему и разработать стратегию решения
- В) Обучение сотрудников эффективным коммуникациям
- Г) Разработка рекомендаций органам власти

Ответ: Б

10. Термином «психологическая поддержка» обозначается процесс...

- А) Предоставление материальной помощи клиентам
- Б) Оказание поддержки путем активного слушания, понимания чувств и переживаний клиента
- В) Организация досуга пожилых людей
- Г) Диагностика заболеваний

Ответ: Б

11. Что подразумевают под понятием «клиент-центрированный подход»?

- А) Ориентация на цели учреждения
- Б) Ориентация на потребности и желания самого клиента
- В) Использование групповых форм работы
- Г) Строго регламентированные процедуры оказания услуг

Ответ: Б

12. Назовите основные компоненты модели социальной адаптации:

- А) Индивидуальная адаптация и профессиональная адаптация
- Б) Биологический компонент, социальный компонент и психологический компонент
- В) Медицинская помощь и правовая защита
- Г) Профессиональное развитие и карьерный рост

Ответ: Б

13. Что представляет собой клиентская база социального учреждения?

- А) Перечень должностных инструкций работников учреждения
- Б) Категория лиц, обращающихся за услугами в данное учреждение
- В) Список благотворителей и спонсоров
- Г) Документы правового характера

Ответ: Б

14. Когда возникла современная концепция психологической службы в сфере социальной защиты населения?

- А) XIX век
- Б) Вторая половина XX века
- В) Начало XXI века
- Г) Средневековье

Ответ: Б

15. Что включает понятие «личностный ресурс» клиента?

- А) Финансовое положение клиента
- Б) Совокупность внутренних качеств, способностей и опыта, позволяющих человеку справляться с трудностями
- В) Наличие высшего образования
- Г) Внешняя среда проживания

Ответ: Б

16. Какие факторы влияют на эффективность социальной работы?

- А) Политическая обстановка в регионе
- Б) Уровень квалификации специалиста, качество взаимодействия с клиентом, доступность ресурсов
- В) Количество жителей региона
- Г) Природные условия местности

Ответ: Б

17. Чему посвящена теория мотивации потребностей А. Маслоу?

- А) Роли наследственности в развитии личности
- Б) Иерархии человеческих потребностей
- В) Методы коррекции поведения
- Г) Особенности развития памяти

Ответ: Б

18. Как называется методика оценки степени удовлетворенности жизнью?

- А) Метод наблюдения
- Б) Шкала удовлетворённости жизнью
- В) Интервью
- Г) Проективные тесты

Ответ: Б

19. Основные причины возникновения конфликтов между специалистами и клиентами социальной сферы включают:

- А) Недостаточную квалификацию специалистов
- Б) Несоответствие ожиданий сторон друг другу, недостаток взаимопонимания
- В) Ограниченность материальных ресурсов
- Г) Отсутствие правовой базы

Ответ: Б

20. Важнейший аспект профессиональной подготовки психолога социальной работы заключается в:

- А) Овладении методами диагностики
- Б) Формировании гуманистической установки, способности оказывать поддержку и понимать чувства другого человека
- В) Владении иностранными языками

- Г) Знания законов о социальной защите

Ответ: Б

Задания на установление соответствия

№1. Установите соответствие между видами стресса и их характеристиками:

Вид стресса	Характеристика
А) Физический	1. Возникает вследствие переутомления организма, недостатка сна, болезней
В) Психоэмоциональный	2. Связан с негативными переживаниями, тревогой, страхом, беспокойством
С) Информационный	3. Появляется при избытке поступающей информации, невозможности быстро её обработать

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№2. Соответствие основных направлений психотерапии типичным проблемам клиентов:

Направление терапии	Типичные проблемы
А) Экзистенциальная терапия	1. Поиск смысла жизни, экзистенциальный кризис
В) Когнитивно-поведенческая терапия	2. Навязчивые мысли, фобии, панические атаки
С) Семейная терапия	3. Конфликты внутри семьи, детско-родительские отношения

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№3. Установите соответствие между стилями руководства социальными работниками и их особенностями:

Стиль руководства	Описание
А) Авторитарный стиль	1. Четкое распределение обязанностей, жесткий контроль исполнения
В) Демократичный стиль	2. Привлечение персонала к обсуждению решений, коллективное принятие решений
С) Либеральный стиль	3. Минимальное вмешательство руководителя, самостоятельность сотрудников

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№4. Соответствие типов личности характеристикам согласно классификации Карен Хорни:

Тип личности	Характеристика
--------------	----------------

А) Агрессивный	1. Склонность доминировать, навязывать свою волю другим людям
В) Подчинённый	2. Желание зависеть от окружающих, стремление угодить другим
С) Автономный	3. Самодостаточность, независимость, дистанцированность от окружающих

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№5. Установите соответствие этапов работы психолога социальной работы с целями этапа:

Этапы работы	Цели этапа
А) Диагностический этап	1. Выявление особенностей клиента, постановка диагноза
В) Коррекционно-развивающий этап	2. Реализация мероприятий, направленных на решение выявленных проблем
С) Заключительный этап	3. Оценка эффективности проведенной работы, закрепление результатов

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№6. Определите соответствие видов агрессии проявлениям агрессивного поведения:

Виды агрессии	Примеры проявлений
А) Прямая агрессия	1. Открытое выражение гнева, драки, конфликты
В) Косвенная агрессия	2. Сплетни, злые шутки, скрытые формы насилия
С) Самоагрессия	3. Нанесение себе вреда, самообвинение, самонаказание

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№7. Найдите соответствие подходов в консультировании типичным техникам:

Подход	Техника
А) Гештальт-терапия	1. Работа с незавершёнными ситуациями («эффект незаконченного дела»)
В) Рационально-эмотивная	2. Анализ иррациональных убеждений и

С) Арт-терапия

3. Изобразительное искусство, рисование, музыка для выражения эмоций

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№8. Соответствие характеристик стилей родительского воспитания последствиям для ребёнка:

Стили воспитания	Последствия
А) Авторитетный	1. Высокий уровень самоконтроля, ответственность, уверенность в себе
В) Попустительский	2. Низкий уровень дисциплины, склонность к конфликтам
С) Гиперопека	3. Страх принятия решений, зависимость от взрослых

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№9. Установите соответствие механизмов психологической защиты поведению человека:

Механизм защиты	Пример поведения
А) Замещение	1. Человек проявляет агрессию на кого-то слабого, вместо истинного объекта раздражения
В) Регрессия	2. Взрослый человек ведет себя подобно ребенку в сложной ситуации
С) Репрессия	3. Неприятные воспоминания вытесняются из сознания

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№10. Найдите соответствие межличностных ролей в группе особенностям взаимодействия:

Межличностная роль	Характеристика роли
А) Координатор	1. Объединяет усилия участников группы, направляет совместную деятельность
В) Критик	2. Выражает сомнения относительно предложенных идей, высказывает критические замечания
С) Исполнитель	3. Выполняет конкретные поручения, принимает участие в практической реализации планов

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

Критерии оценки при тестировании

Количество правильных ответов	Оценка в баллах по БРС
90 – 100%	6
80 – 89%	5
70 – 79%	4
0 – 69	0

3. Тематика контрольных работ по дисциплине

Контрольные работы относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как самостоятельный вид письменной работы.

К выполнению контрольных работ предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.
2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.
3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
- Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
- Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
- Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
- Список источников и литературы.

Индивидуальные задания выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, и содержат 8-10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, списка ключевых слов, содержания, списка использованных источников и приложений). Текст печатается через полтора интервала. Тематика индивидуальных заданий должна отвечать задачам учебной дисциплины.

Параметры шрифта:

- гарнитура шрифта – Times New Roman
- начертание – обычный
- кегль шрифта – 14 пунктов
- цвет текста – авто (черный)

Параметры абзаца: выравнивание текста – по ширине страницы, отступ первой строки – 1,25 см.

На титульном листе контрольной работы указывается название образовательного учреждения, тема, название учебной дисциплины, номер группы, Ф.И.О. автора, место и год выполнения работы.

Страницы нумеруют арабскими цифрами (1, 2, 3...), соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Порядковый номер ставят внизу страницы, по центру.

Нумерация страниц начинается с титульного листа, но на титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается, а нумерация указывается с цифры 3 (с третьей страницы).

Текст основной части индивидуальных заданий может быть разбит на разделы, подразделы, пункты и подпункты, пронумерованные арабскими цифрами. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах излагаемого материала и обозначаться арабскими цифрами (например, 1.). Подразделы нумеруют в пределах каждого раздела: номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой (например, 1.1.). Пункты нумеруют в пределах каждого подраздела: номер пункта состоит из порядкового номера раздела, подраздела, пункта, разделенных точками (например, 1.1.2.). Подпункты нумеруют в пределах каждого пункта (например, 1.1.2.1.).

Заголовки (заголовки 1 уровня) каждой структурной части индивидуального задания (например, содержание, введение и т.д.) и заголовки разделов основной части следует располагать в середине строки и печатать прописными буквами без подчеркивания и без точки в конце. Заголовки подразделов, пунктов и подпунктов (заголовки 2 и последующих уровней) следует начинать с абзацного отступа и печатать строчными буквами; точка в конце заголовка также не ставится.

Иллюстрации (при их наличии) необходимо помещать непосредственно после первого упоминания о них в тексте или на следующей странице. На все иллюстрации обязательно должны быть даны ссылки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рис. 1». Слово «Рис.» и его наименование располагают посередине строки, под иллюстрацией. Иллюстрации (рисунки, схемы, графики) и таблицы, которые размещаются на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц. Графические материалы рекомендуется сохранять в формате jpeg.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей в центре, без абзацного отступа в одну строку с ее номером (например, Таблица 1. ...). Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в реферате. При ссылке в тексте работы следует в скобках писать слово «табл.» с указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например, «Продолжение таблицы 1»). Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Примечания помещают в тексте при необходимости пояснения содержания текста, таблицы или иллюстрации; пояснения к отдельным данным, приведенным в тексте или таблицах, допускается оформлять сносками. В тексте контрольной работы должны быть указаны ссылки на используемую литературу; ссылки на источники следует указывать в квадратных скобках (например, [1-3]), где 1-3 порядковый номер источников, указанных в списке источников и литературы. При указании конкретной страницы номер источника и номер страницы разделяются запятой (например, [1, с. 4]).

В разделе «Список источников и литературы» рекомендуется размещать фамилии авторов или названия в алфавитном порядке с соответствующей нумерацией списка арабскими цифрами (сначала на русском, затем на иностранных языках).

Библиографическое описание, произведений печати состоит из обязательных и факультативных элементов. Обязательные элементы обеспечивают идентификацию издания и дают наиболее полное представление о нем. Факультативные элементы содержат дополнительную информацию об издании.

В библиографических списках рекомендуется использовать следующие элементы описания:

- автор (книги, статьи);
- название (книги, статьи);
- источник публикации (для статьи — журнал, сборник и т.д.);
- повторность издания;
- место издания;
- издательство;
- год издания;
- количество страниц (или страница ссылки).

Примеры библиографических описаний в списке источников и литературы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.5–2008: [/gost_2008.pdf](#)

Рекомендуемая тематика контрольных работ:

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
6. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
7. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
8. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
9. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьёй.
10. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
11. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
12. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
13. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
14. Классические и современные модели семейной психотерапии.
15. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
16. Конгруэнтность психосоциального работника.
17. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
18. Показатели профессионализма психосоциального работника.
19. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
20. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
21. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учёт в разработке программ психосоциальной помощи.
22. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
23. Общинная работа как вид групповой психосоциальной работы.
24. Организационные основы психосоциальной работы.
25. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
26. Организация психосоциальной помощи безработным.
27. Основные принципы психотерапии.

28. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
29. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
30. Основы психологии семьи: модели и этапы семейного функционирования.
31. Особенности психосоциальной консультативной помощи безработным.
32. Особенности психосоциальной помощи заключенным и персоналу пенитенциарного учреждения.
33. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
34. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма в разных подходах.
35. Педагогические и психологические технологии социальной работы.
36. Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем.
37. Психосоциальная помощь ребёнку в решении личных проблем и обучении.
38. Психосоциальная помощь учителю в решении проблем личностного и профессионального саморазвития.
39. Психологические и социальные последствия безработицы и психосоциальная помощь.
40. Принятие и эмпатия психологом клиента в психосоциальной работе с клиентом.
41. Проблема «обучения родителей», основные модели в структуре психосоциальной помощи.
42. Проблема соответствия содержания и методов психосоциальной работы.
43. Проблема сотрудничества психосоциального работника с клиентами центра.
44. Проблемы организации психосоциальной службы в учебном заведении.
45. Проблема подготовки психосоциального работника к общению с клиентом.
46. Психосоциальные проблемы взаимодействия специалистов центра.
47. Профессионализм и личностная зрелость психосоциального работника.
48. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.
49. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.
50. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника.
51. Процесс работы: слушание, молчание, задавание вопросов и ответы в процессе психосоциальной помощи.
52. Процесс психосоциальной работы с группой и этапы развития группы.
53. Психосоциальная работа с инвалидами и оценка ее эффективности.
54. Социальная терапия и психологическая терапия.
55. Психологические аспекты проблемы защиты прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.
56. Социально-психологические характеристики и особенности основных видов и форм психосоциальной работы.
57. Сравнительный анализ возможностей и ограничений психосоциальной работы с индивидом и группой.
58. Традиционная (медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной работы.
59. Функции психосоциальной работы.
60. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста.
61. Эклетические модели и проблемы техник психосоциальной помощи.
62. Проблема профессиональной карьеры специалиста по психосоциальной работе.
63. Этика психосоциального работника, этика клиента центра социального обслуживания и этика центра социального обслуживания.

Контрольные работы применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за контрольную работу ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями:

6 баллов – выбранная тема актуальна и носит проблемный характер. Проблема рассмотрена глубоко и разносторонне. Видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Результаты контрольной работы эстетично и грамотно оформлены; выводы убедительны и доказательны. В презентации результатов уместно применяются мультимедийные технологии. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе презентации.

5 баллов – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена недостаточно глубоко или вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы эстетично, но не всегда грамотно оформлены; выводы в целом соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются не всегда уместно. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе презентации.

4 балла – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена неглубоко. Степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы оформлены недостаточно грамотно. Выводы не всегда соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются неуместно. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе презентации.

4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
6. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
7. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
8. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
9. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
10. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
11. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
12. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
13. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
14. Классические и современные модели семейной психотерапии.

15. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
16. Конгруэнтность психосоциального работника.
17. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
18. Показатели профессионализма психосоциального работника.
19. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
20. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
21. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи.
22. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
23. Общинная работа как вид групповой психосоциальной работы
24. Организационные основы психосоциальной работы.
25. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
26. Организация психосоциальной помощи безработным.
27. Основные принципы психотерапии.
28. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
29. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
30. Основы психологии семьи: модели и этапы семейного функционирования.
31. Особенности психосоциальной консультативной помощи безработным.
32. Особенности психосоциальной помощи заключенным и персоналу пенитенциарного учреждения.
33. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
34. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма специалиста в разных подходах.
35. Педагогические и психологические технологии социальной работы.
36. Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем.
37. Психосоциальная помощь ребенку в решении личных проблем и обучении.
38. Психосоциальная помощь учителю в решении проблем личностного и профессионального саморазвития.
39. Психологические и социальные последствия безработицы и психосоциальная помощь.
40. Принятие и эмпатия психологом клиента в психосоциальной работе с клиентом.
41. Проблема "обучения родителей", основные модели в структуре психосоциальной помощи.
42. Проблема соответствия содержания и методов психосоциальной работы.
43. Проблема сотрудничества психосоциального работника с клиентами центра.
44. Проблемы организации психосоциальной службы в учебном заведении.
45. Проблема подготовки психосоциального работника к общению с клиентом.
46. Психосоциальные проблемы взаимодействия специалистов центра.
47. Профессионализм и личностная зрелость психосоциального работника.
48. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.
49. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.

50. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника.
51. Процесс работы: слушание, молчание, задавание вопросов и ответы в процессе психосоциальной помощи.
52. Процесс психосоциальной работы с группой и этапы развития группы.
53. Психосоциальная работа с инвалидами и оценка ее эффективности.
54. Социальная терапия и психологическая терапия.
55. Психологические аспекты проблемы защиты прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.
56. Социально-психологические характеристики и особенности основных видов и форм психосоциальной работы.
57. Сравнительный анализ возможностей и ограничений психосоциальной работы с индивидом и группой.
58. Традиционная(медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной работы.
59. Функции психосоциальной работы.
60. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста.
61. Эклектические модели и проблема техник психосоциальной помощи.
62. Проблема профессиональной карьеры специалиста по психосоциальной работе.
63. Этика психосоциального работника, этика клиента центра социального обслуживания и этика центра социального обслуживания.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся
в ходе промежуточной аттестации

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

36-40 баллов – полный, четкий ответ с использованием материалов учебной литературы, лекционного курса и дополнительной литературы;

30-35 баллов – ответ с использованием учебной литературы и лекционного курса с незначительными недочетами, с ответами на наводящие вопросы;

25-29 баллов – имеются ошибки в ответе, при дополнительных, наводящих вопросах – может частично их исправить;

20-24 баллов – существенные ошибки в ответе, частичное незнание основных понятий.

5. Примеры ситуационных задач по дисциплине

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;

- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
 - подготовке к профессиональному выбору;
 - ориентации в ключевых проблемах современной жизни.
- Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:
- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
 - актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.

Примеры ситуационных задач:

Ситуационные задачи по теме «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (ДЕ 1).

Обратились за помощью родители подростка 15 лет с подозрением, что сын ведет себя «странно», в последнее время стал очень нервным, возбудимым, скрытным, часто куда-то уходит, не говоря, с кем и куда, у него нередко «страшно блестят глаза». Жалуются на трудности взаимопонимания, ухудшения успеваемости, невыдержанность и грубость сына. Выражают тревогу, что сын связан с дурной компанией.

Вопросы:

1. Ваши гипотезы о причинах «странного» поведения подростка?
2. С точки зрения психоанализа З. Фрейда о каких проблемах подросткового возраста идет речь?
3. Как вернуть хорошее отношение и взаимопонимание с сыном?
4. Определите задачи и направления психологической помощи?
5. Составьте план психологического обследования.

Ситуационная задача по теме «ФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (ДЕ 2).

Женщина 46 лет, воспитывает приемных детей 7 и 10 лет. Свои дети выросли и живут отдельно. Мужа нет и детей взяла, так как есть нерастрченная любовь и ей хотелось отдать ее кому-либо. Не так давно у нее родилась внучка, которую она очень любит. По отношению к девочке она стала испытывать раздражение. Девочка очень спокойная, не вызывает трудностей при воспитании. Женщина открыто заявляет, что ее не любит, и она ее раздражает. Девочка маленькая, бледный тон кожи, старается быть тише воды, особо не попадаться на глаза. Вернуть детей она не хочет, так как считает, что это неправильно. К мальчику благосклонные отношения, так как они схожи по темпераменту.

Вопросы:

1. Сформулируйте вопросы интервью?
2. Сформулируйте гипотезы сложившейся ситуации?
3. Какой диагностический инструментарий можно использовать для исследования проблемы клиента?
4. Какой план мероприятий можно наметить при работе с конкретным случаем?
5. В рамках какого подхода можно оказать квалифицированную помощь?

Ситуационная задача по теме «СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ» (ДЕ 3).

Женщина, 46 лет обратилась к психологу с проблемой насилия в семье со стороны мужа как по отношению к ней, так и по отношению к дочери 12 лет. Проблемы начались 4 года назад, когда муж потерял работу и стал злоупотреблять алкоголем. Живут в съемной квартире, стабильной работы нет. Муж состоит на учете, была судимость. Женщина боится уйти от мужа.

Вопросы:

1. Определите основных субъектов данной ситуации?
2. Какие основные проблемы можете выделить в данной ситуации?
3. Какие этапы работы выделите в конкретном случае и дайте обоснование?
4. Какие технологии можно использовать при работе с данным случаем?
5. Сформулируйте вариативный прогноз данной проблемы?

Ситуационная задача по теме «ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА» (ДЕ 4).

В консультацию обратилась мама мальчика 11 лет с жалобой на то, что сын ворует дома деньги: вытаскивает из кошелька и тратит на жвачку, пепси-колу, игрушки. Мать в разводе с отцом ребенка, обеспечить семью ей непросто. Сын нередко берет деньги на экскурсии, на праздники в школе и нее отдает их учителю. Свои поступки скрывает от матери. Когда мать устраивает "расследование", говорит, что просто потерял и побоялся признаться, плачет. Мать пыталась наказывать, убеждать, брала с сына «честное слово»-ничего не помогает и через некоторое время сын снова берет у нее без спроса деньги. Это продолжается уже более года.

Вопросы:

1. Ваши гипотезы о возможных причинах девиантного поведения ребенка?
2. Составьте программу диагностического обследования.
3. Предложите программу коррекционной работы.
4. Какие можно дать необходимые рекомендации маме подростка?
5. С точки зрения различных теорий дайте объяснение подобного поведения подростка?

Ситуационные задачи применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за решение задачи ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями.

6 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

5 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

4 балла – ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

0 баллов – ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся

Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по учебной дисциплине

6.1. В рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине или практике преподавателем организуется и осуществляется суммативное оценивание в процессе рубежного контроля посредством оценки приобретенных обучающимися знаний, умений и навыков, элементов компетенций. Оценивание по результатам рубежного контроля происходит по пятибалльной шкале. Положительными оценками являются оценки: «отлично», 5 баллов; «хорошо», 4 балла, «удовлетворительно», 3 балла. Результатом текущего контроля успеваемости по дисциплине (практике) являются полученные обучающимся оценки по всем рубежным контролям в семестре, предусмотренным рабочей программой дисциплины (практики).

6.2. Итоговый результат текущего контроля успеваемости в семестре выражается в рейтинговых баллах как процентное выражение суммы положительных оценок по рубежным контролям, полученным студентом в семестре, к максимально возможному количеству баллов по итогам всех рубежных контролей в семестре.

$R_{\text{текущий контроль}} = \frac{\sum (a_1 + a_2 + \dots + a_i)}{\sum (m_1 + m_2 + \dots + m_i)} \times 100\%$, где $R_{\text{текущий контроль}}$ – итоговое количество рейтинговых баллов по результатам текущего контроля в семестре; a_1, a_2, a_i – положительные оценки (3, 4, 5), полученные студентом по результатам рубежных контролей, предусмотренных рабочей программой дисциплины (практики) в семестре; m_1, m_2, m_i – максимальные оценки (5) по тем же рубежным контролям, которые предусмотрены рабочей программой дисциплины (практики) в семестре.

Результатом текущего контроля успеваемости является количество рейтинговых баллов, полученным студентом в течение семестра, в диапазоне 40 – 100. Если дисциплина изучается на протяжении нескольких семестров, и её изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачёта, зачета с оценкой или экзамена), то результаты текущего контроля успеваемости по дисциплине рассчитывается как среднее значение рейтинговых баллов по дисциплине в семестрах. Среднее значение рейтинговых баллов студента по дисциплине в семестрах = рейтинговые баллы 1 семестра + рейтинговые баллы 2 семестра + рейтинговые баллы 3 семестра и т.д., делённое на количество семестров.

6.3. Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 100 рейтинговых баллов. Минимальная сумма рейтинговых баллов, которую должен набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 40 рейтинговых баллов. Студенты, набравшие 40 рейтинговых баллов, но не имеющие положительных результатов по всем рубежным контролям по дисциплине в семестре, допускаются до экзаменационного контроля. В этом случае в рамках экзаменационного контроля студенту будут предложены дополнительные вопросы по тематике не сданных рубежных контролей в семестре.

6.4. По решению кафедры студент, показывавший в ходе освоения дисциплины повышенный уровень знаний, может получить оценку «отлично»/ «зачтено» в формате автомат без сдачи экзамена, зачета с оценкой или зачета.

Основаниями для выставления оценки «отлично»/«зачтено» в формате автомат могут быть:

- высокий уровень учебных достижений, продемонстрированный на рубежных контролях по дисциплине (оценки «отлично» или «отлично» и «хорошо»);
- демонстрация повышенного уровня учебных достижений (научно-исследовательская работа, олимпиады, конкурсы и др.) в академической группе, Университете, регионе или Российской Федерации.