

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.03.2026 10:47:27
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и биоэтики



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
«12» июня 2025 г.

Фонд оценочных средств
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2025 год

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технологии социальной работы» составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 и Профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. № 455н..

Фонд оценочных средств составлен: А. В. Анисимова, канд. пед. наук, доцент

Фонд оценочных средств рецензирован: канд. пед. наук, доцент, Н. В. Шрамко, доцент кафедры управления социальной и воспитательной работы ФГБОУ ВО «УрГПУ»

Фонд оценочных средств по дисциплине обсужден и одобрен на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол № 8 от 24 марта 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине обсужден и одобрен на заседании методической комиссии направления подготовки 39.03.02 Социальная работа. Протокол № 8 от 24 марта 2025 г.

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестов по дисциплине	6
3. Тематика контрольных работ по дисциплине	41
4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине	47
5. Примеры ситуационных задач по дисциплине	48
6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся. Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине	49

1. Кодификатор по дисциплине

Дидактическая единица	Индикаторы достижений			УК ОПК ПК	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»
	Знания	Умения	Навыки		
ДЕ.1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы	<p>Смысловое значение основных понятий и категорий.</p> <p>Формы, методы и уровни технологии социальной работы.</p> <p>Сущность и содержание инструментария технологии социальной работы.</p> <p>Формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем.</p>	<p>Основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи.</p> <p>Находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы.</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности основные законы и принципы социальных, гуманитарных и экономических дисциплин.</p>	<p>Системным, деятельностным и процессным подходами к разработке технологий социальной работы;</p> <p>Основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида.</p>	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	А/01.6. В/04.7.
ДЕ.2. Основные системные технологии социальной работы	<p>Основные системные технологии социальной работы и особенности их проектирования в отношении различных групп населения.</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт деятельности органов и учреждений социальной защиты населения.</p> <p>Социальную значимость своей будущей профессии.</p>	<p>Формулировать цели и задачи основных технологий социальной работы; применять законодательные и другие нормативные акты.</p> <p>Проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая.</p>	<p>Современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.</p> <p>Основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью.</p>	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	А/01.6. В/04.7.
ДЕ.3. Технологии социальной работы в социальной сфере	<p>Основные технологии социальной работы в социальной сфере.</p> <p>Особенности технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт деятельности органов и учреждений социальной защиты населения.</p>	<p>Формулировать цели и задачи.</p> <p>Моделировать и конструировать социальные программы конкретных учреждений социальной сферы.</p> <p>Разрабатывать инновационные социальные проекты в рамках мероприятий социальной защиты населения.</p> <p>Использовать законодательные и другие нормативные акты для решения</p>	<p>Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов.</p> <p>Высокой социальной культурой социально-инженерной и социально-</p>	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	А/01.6. В/04.7.

		социальных проблем клиентов.	проектной деятельности.		
ДЕ.4. Особенности инновационных технологий в социальной работе	Особенности инновационных технологий в социальной работе в условиях устойчивого развития современного российского общества.	Создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. Разрабатывать инновационные технологии социальной работы в рамках мероприятий социальной защиты населения.	Культурой внедрения инновационных технологий социальной работы. Высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	
Технологии оценивания ЗУН	Интерактивные творческие задания, реализуемые на основе компьютерных технологий	Тестовый контроль, метод АКС (анализ конкретных ситуаций)	Творческие зачетные работы	ОПК-4 ПК-2 ПК-3	

2. Примеры тестов по дисциплине

Тесты (базовый уровень)

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один и более правильных ответов.

Технологии социальной работы. Вариант 05

1. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – ЭТО	
	сущность и свойства человеческого организма объективно выполнять свои физиологические, физические, социальные функции
V	универсальная форма построения любых социальных систем на основе соподчинения при контроле верхними уровнями системы нижестоящих
	система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта
	форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области действительности
2. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ЭТО	
	универсальная форма построения любых социальных систем на основе соподчинения при контроле верхними уровнями системы нижестоящих
	конечный продукт социального проектирования, необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности
V	совокупность приемов и способов получения обработки и переработки материалов
	форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области действительности
3. КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	
	по количеству объектов
	по происхождению объекта
V	по сферам деятельности
	по объему объекта
4. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СИСТЕМЫ	
	социальная работа как явление
	социальная работа как действие
V	социальная работа как наука
	социальная работа как процесс
5. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ – ЭТО	
	защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны государства
	приобщение человека к общественной жизни
	деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социальных, медицинских, психологических, правовых услуг
V	система мероприятий, направленная на восстановление и компенсацию нарушенных функций, статуса человека
6. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОБЪЕКТАМ	
	социальная работа с одинокими
V	социальная работа с пожилыми
	социальная работа с престарелыми
	социальная работа с лицами бож
7. СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ – ЭТО	
	защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны

V	раздел системы социальной защиты, направленный на удовлетворение потребностей и поддержание уровня жизни нетрудоспособной части населения
	деятельность по социально-экономической поддержке
	защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны
8. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СРЕДСТВАМ	
	личностные
V	индивидуальные
	коллективные
	межличностные
9. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ, ЦЕЛЕЙ И ФУНКЦИЙ	
	социальное планирование
	социальное страхование
	социальное моделирование
V	социальная диагностика
10. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ИЕРАРХИИ УПРАВЛЕНИЯ	
	личностные
	внутрисемейные
V	государственные
	межличностные
11. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ – ЭТО	
	защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны
	раздел системы социальной защиты, направленный на удовлетворение потребностей и поддержание уровня жизни нетрудоспособной части населения
	система мероприятий, направленная на восстановление, коррекцию нарушенных функций, статуса человека
V	деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социальных, медицинских, психологических, правовых услуг
12. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
	технология работы в лесном хозяйстве
	технология работы в сельском хозяйстве
V	технология социальной работы в учреждениях здравоохранения
	технология работы на промышленных предприятиях
13. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ	
	определение собственной позиции, не связанной с представлением, что эта истина в последней инстанции
V	объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы
	проблема должна быть выделена в чистом виде, независимо от того, как о ней думают или как ее представляют
	оценка проблемы, исходящая из объективных показателей
14. ОСНОВНЫМИ ЭТАПАМИ РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЮТСЯ	
	практический
	основной
V	теоретический

	заключительный
15. ТЕХНОЛОГИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ХАРАКТЕРИЗУЮТ	
	однообразность
V	динамичность
	практичность
	доступность
16. ОСНОВУ СТРУКТУРЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА СОСТАВЛЯЕТ	
	действие
	программа
V	алгоритм
	явление
17. В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕДУРНЫЕ ЭТАПЫ	
V	формулирование цели воздействия
	анализ проблем клиента
	постановка социального диагноза
	выявление препятствий
18. ЗАМКНУТЫЙ ЦИКЛ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ВКЛЮЧАЕТ ЭТАПЫ	
	дополнительный этап
V	предварительный этап
	заключительный этап
	основной этап
19. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА – ЭТО	
V	процедура социальной технологии, направленная на оценку фактического состояния объекта
	восстановление юридического, социального, профессионального статуса
	процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм
	создание новых средств для удовлетворения социальных потребностей людей
20. В МИРОВОЙ ПРАКТИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ АКЦЕНТ ДЕЛАЕТСЯ	
	на помощь коммерческих организаций
	на технологии самопомощи
V	на развитие долговременных видов помощи
	на разовую, кратковременную помощь
21. НАИБОЛЕЕ НЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ПОМОЩЬЮ МОЛОДОЙ СЕМЬЕ СЧИТАЕТСЯ	
V	содействие занятости и трудоустройству
	вовлечение в общественную деятельность
	материальная помощь
	организация дискуссионных клубов
22. КАКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ПРИ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ?	
	коррекция и изменение ситуации
	вмешательство в ситуацию
V	критическая оценка поведения пожилых людей
	идентификация проблемы
23. ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ	
	организация воздействия
	оценка и анализ результатов воздействия
	выработка и выбор способов воздействия

V	предварительное ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор показателей методик
24. ГРУППЫ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ	
	индивидуальная работа с клиентом
	методы работы в общине
V	методы сбора информации
	методы работы с группой
25. МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ	
	интервью
V	анализ документов
	анкетирование
	наблюдение
26. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ	
	тестирование
V	анализ входа-выхода
	анализ ситуации
	моделирование
27. МЕТОДЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИОРИТЕТОВ	
	метод моделирования
	метод сравнения
V	метод дерева целей
	метод анализа ситуации
28. СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ – ЭТО	
V	процесс активного приспособления человека к новым для него условиям жизнедеятельности
	процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей
	восстановление юридического, социального, профессионального статуса
	деятельность по выработке средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям общества
29. ВИДЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ	
	индивидуальная
V	физиологическая
	личностная
	групповая
30. ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ	
	этап заключительный
	подготовительный этап
	этап основной
V	этап выработки адаптационных навыков и способностей

Тесты (продвинутый уровень)

Комплексный тест по I разделу «Технология социальной работы»

ВАРИАНТ 1

1. Вставьте пропущенное слово:

«По определению Холостовой Е.И., технология социальной работы - это совокупность научных знаний, средств, приемов, _____ и организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия»

2. Соотнесите область воздействия и варианты технологий:

1	Технология	А	социум
2	Социальная технология	Б	Нарушенные социальные процессы и отношения
3	Технология социальной работы	В	Предметно-вещная среда

3. Элементарный алгоритм любой технологии социальной работы НЕ включает в себя этапы:

- А) Целеполагание
- Б) Реализация
- В) Рефлексия
- Г) Диагностика
- Д) Программирование
- Е) Прогнозирование
- Ж) Организационный этап
- З) Контрольно-аналитический этап

4. Вставьте пропущенное слово:

«Объектом технологии социальной работы является человек, как носитель _____ социальных процессов»

5. Человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, с которой он не в силах справиться самостоятельно – это...

- А) Клиент социальной работы
- Б) Объект технологии социальной работы
- В) Субъект деятельности

6. Выберите правильную последовательность этапов любой технологии социальной работы:

- А) Диагностический, целеполагание, реализация, подведение итогов.
- Б) Целеполагание, программирование, реализация, рефлексия
- В) Диагностический, прогностический, целеполагание, программирование, деятельностный, контрольно-аналитический
- Г) Все варианты не верны

7. Соотнесите название этапа технологии социальной работы и содержание деятельности на данном этапе:

1	Целеполагание	А	Сбор информации для определения проблемы, постановка социального диагноза
2	Контрольно-аналитический	Б	На основании социального диагноза происходит выбор особого смысла воздействия и формулировка цели
3	Диагностический	В	Реализация индивидуальной программы работы с клиентом
4	Деятельностный	Г	Оценка эффективности воздействия на проблему

8. Проблема – это...

- А) ...переломный момент в жизни человека, когда он должен коренным образом изменить свой образ жизни.
- Б) ...некая ситуация, которая не может существовать в таком виде, в связи с чем требует своего разрешения.

В)... такое отношение между субъектом и какой-либо его социальной функцией, которое складывается в результате разрыва их единства или изначального отсутствия.

9. На каком этапе технологии социальной работы происходит сбор информации?

- А) контрольно-аналитический
- Б) программирование
- В) диагностический

10. В систему компонентов технологии социальной работы входят:

- А) Объект, субъект, цель, задачи, содержание, средства, управление
- Б) Диагностика, прогнозирование, целеполагание.
- В) Система ценностей, идеал, этические принципы.

11. Вставьте пропущенное слово:

«Общей целью социальной _____ является восстановление утраченной социальной характеристики»

12. Объектом технологии социальной работы могут быть:

- А) община
- Б) группа
- В) оба варианта верны

13. Технология, требующая привлечения группы уникальных специалистов является:

- А) комплексной
- Б) сложной
- В) простой

14. Вставьте пропущенное слово:

«Программа решения задач, предписывающая последовательность операций для достижения результата в практике социальной работы называется _____ технологии социальной работы»

15. Выберите правильные суждения:

- А) Клиентом технологии социальной работы могут быть только группа и община;
- Б) Любая проблема становится социальной, если распространяется в больших масштабах и затрагивает не отдельного человека, а часть общества;
- В) Предметом воздействия технологии социальной работы является конкретное нарушение жизнедеятельности человека, то есть его проблема;
- Г) Предметом воздействия технологии социальной работы являются социальные процессы и отношения, человек как субъект всех социальных процессов и отношений;

16. Какое суждение является НЕ верным:

- А) Характер проблемы всегда диктует характер помощи.
- Б) Социальная проблема всегда имеет особый характер и особые причины.
- В) Социальные проблемы делятся только на психологические, педагогические и экономические.

17. Соотнесите универсальные технологии социальной работы и их абстрактные цели:

1	Социальная диагностика	А	Оценка достоверности уже имеющейся информации
2	Социальная экспертиза	Б	Исправление недочетов в уже имеющихся социальных процессов или социальных отношений

3	Социальная профилактика	В	Получение максимальной по объему и достоверности информации о состоянии жизни клиента.
4	Социальная коррекция	Г	Предотвращение возникновения негатива (тжс) в жизни людей

18. Абстрактной целью социальной терапии является:

- А) общее улучшение жизненного фона
- Б) совершенствование характеристик личности клиента
- В) создание благоприятных условий для более эффективного приспособления человека к чему либо.

19. Социальная технология – это...

- А) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования *объекта*.
- Б) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования *социального объекта*.
- В) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования *жизни клиента*.

20. Соотнесите понятия и их определение:

1	Технология	А	система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования <i>жизни клиента</i> .
2	Социальная технология	Б	система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования <i>объекта</i> .
3	Технология социальной работы	В	система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования <i>социального объекта</i> .

21. Какой этап технологии социальной работы предполагает определение путей развития ситуации?

- А) целеполагание
- Б) программирование
- В) прогнозирование

22. Вставьте пропущенное слово:

«Абстрактной целью ресоциализации является формирование _____ системы норм и правил поведения человека»

23. Управляемые социальные процессы это абстрактная цель:

- А) социального консультирования
- Б) социального контроля
- В) посредничества

24. Обмен информации между специалистом и клиентом это абстрактная цель:

- А) социального консультирования
- Б) социального контроля
- В) посредничества

25. Содействие в установлении взаимодействия клиента с различными социальными структурами это абстрактная цель:

- А) социального консультирования

- Б) социального контроля
- В) посредничества

26. Оценка эффективности может осуществляться через:

- А) через диагностику степени удовлетворенности клиента работой
- Б) через оценку соответствия цели и результата
- В) через оценку соответствия затрат на деятельность и результата
- Г) все варианты не верны
- Д) все варианты верны

27. Вставьте пропущенное слово:

«Процедура технологического процесса, заключающаяся в последовательной реализации всех операций, всех этапов называется законченный _____ технологического процесса»

28. Специфические характеристики технологии социальной работы можно разделить на:

- А) процессуальные и деятельностные
- Б) деятельностные и сущностные
- В) процессуальные и сущностные

29. Цикличность, воспроизводимость, непрерывность, дискретность и динамичность относятся к:

- А) сущностным характеристикам
- Б) процессуальным характеристикам
- В) деятельностным характеристикам

30. К процессуальным характеристикам технологии социальной работы относятся:

- А) цикличность, непрерывность, динамичность
- Б) этапность, операциональность, инструментальность
- В) объективность, достоверность, своевременность

31. Вставьте пропущенное слово:

«В основе классификации технологий социальной работы на общие и частные лежит их _____»

32. Из предложенных ниже, выберите частные технологии социальной работы:

- А) Социальная работа с пожилыми
- Б) Социальная работа с детьми-инвалидами
- В) Социальная адаптация пожилых в новых экономических условиях
- Г) Первичная профилактика наркомании у подростков
- Д) Социальная работа с молодежью
- Е) Ресоциализация малолетних преступников

33. Если причина возникновения проблемы лежит внутри личности клиента, то проблема считается:

- А) внешней по отношению к клиенту
- Б) внутренней по отношению к клиенту
- В) общей по отношению к клиенту

34. Соотнесите общие технологии социальной работы и их абстрактную цель:

1	Социальное обслуживание	А	Обеспечить минимальный уровень жизни (гарантия выживаемости)
---	-------------------------	---	--

2	Социальная защита	Б	Предоставление услуг тем, кто сам себя обслуживать не может
3	Социальное обеспечение	В	Отстаивание интересов и потребностей клиента

35. Вставьте пропущенное слово:

«По отношению к клиенту технологии делятся на:

- внешние - социологоориентированные технологии
- внутренние - _____ технологии

ВАРИАНТ 2

1. Ниже представлены предполагаемые определения ТхСР выберите правильное определение

А. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования, какого – либо объекта.

В. Система знаний о способах и средствах преобразования объектов социальной работы.

С. Система знаний о преобразованиях и качественной обработке социального объекта.

2. Элементарный алгоритм любой ТхСР включает в себя следующие этапы:

А. Диагностирование, прогнозирование, целепологание, программирование, реализация, подведение итогов.

В. Сбор, оценка, определение, планирование, составление, осуществление, оценка результатов

С. Анализ, планирование, прогнозирование, целепологание, реализация.

3. Соотнесите название этапа и содержание деятельности на данном этапе:

Название этапа	Содержание деятельности
А. Диагностический	1. Формулирование цели, описание предполагаемого результата воздействия на проблему клиента
В. Прогнозирование	2. Анализ проделанной работы
С. Целепологание	3. Сбор информации по ситуации в жизни клиента
Д. Программирование	4. Определение путей развития ситуации
Е. Деятельностный	5. Создание программы индивидуальной работы по решению какой-либо проблемы клиента
Ж. Подведение итогов	6. Реализация программы работы

А	В	С	Д	Е	Ж

4. Объектами ТхСР и социальных технологий являются:

- А.** Социальные взаимоотношения, взаимодействия
- В.** Социальные процессы
- С.** Всё перечисленное верно

5. Вставьте пропущенное слово в определении:

Клиент – человек, оказавшийся в, с которой сам справится, не может.

6. Соотнесите определения ТхСР и их авторов:

Определение ТхСР	Автор
А. Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	1. П.Д. Павленок
В. Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и специалистами по социальной работе для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем	2. И.Г. Зайнышев
С. Совокупность приёмов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание людям помощи, поддержки, защиты, особенно уязвимым слоям и группам населения	3. Е.И. Холостова

А	В	С

7. Расставьте в правильной последовательности этапы ТхСР:

Прогнозирование, диагностический, программирование, целепологание, подведение итогов, деятельностный.

8. Вставьте пропущенное слово в определении:

Алгоритм ТхСР – программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой операций получить результат, определенный исходными данными.

9. Область воздействия ТхСР:

- А.** Предметно-вещная среда
- В.** Человеческое сообщество
- С.** Нарушенные социальные процессы и отношения

10. Под предметом воздействия ТхСР понимают:

- А.** Конкретное нарушение жизнедеятельности человека
- В.** Их особые характеристики
- С.** Особые характеристики социальных процессов и отношений, позволяющих удовлетворять самые разнообразные потребности людей

11. Из приведенных ниже проблем, к социальным проблемам относятся:

- А.** Коррупция, инфляция, недоедание
- В.** Загрязнение атмосферы, обеднение озонового слоя, кислотные дожди
- С.** Уменьшение продолжительности жизни, падение рождаемости, увеличение смертности

Д. Инвалидность, безработица, различные виды зависимости

12. Соотнесите объекты воздействия с видами технологий:

Объекты воздействия	Технология
А. Человек как носитель/ участник нарушенных социальных процессов и отношений	1. Социальная технология
В. Социальные процессы и отношения	2. Технология социальной работы
С. Человек как член социума в единстве его индивидуальных и общественных характеристик	3. Социально-педагогическая технология

А	В	С

13. Вставьте пропущенное слово в определении:

Социальная технология – система знаний о преобразованиях и качественной обработке

14. К компонентам ТхСР и элементам системы ТхСР не относят:

- А. Препятствия технологии
- В. Содержание технологии
- С. Объект технологии
- Д. Субъект технологии

15. Этические принципы ТхСР

16. Соотнесите методы ТхСР:

Методы	Примеры методов
А. Индивидуальные	1. Социальная реклама, пиар - акции, митинги
В. Общинные	2. Тестирование, беседа, консультирование
С. Групповые	3. Группы помощи и взаимопомощи, тренинг, ролевые игры

А	В	С

17. Основной признак деления технологий в социальной работе на общие и частные это их _____

18. Социальная ресоциализация как абстрактная цель универсальных технологий социальной работы предполагает:

- А. Получение максимальной по объему и достоверности информации о состоянии жизни клиента
- В. Предотвращение возникновения негатива в жизни людей
- С. Формирование новой системы норм и правил поведения клиента

19. Какие из перечисленных характеристик не относятся к сущностным характеристикам ТхСР:

- А. Инструментальность
- В. Воспроизводимость

- С. Динамичность
- Д. Цикличность

20. Соотнесите принципы социальной диагностики с определениями:

Принципы социальной диагностики	Определение
А. Принцип ненанесения ущерба	1. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования
В. Принцип конфиденциальности	2. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям
С. Принцип эффективности	3. Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию

А	В	С

21. Определите вид ТхСР:

Если причина возникновения проблемы лежит внутри личности клиента, клиент обладает такими характеристиками личности, которые постоянно провоцируют какие-либо проблемы в его жизни _____

22. К процессуальным характеристикам ТхСР не относятся:

- А. Инструментальность
- В. Операциональность
- С. Этапность
- Д. Воспроизводимость

23. Соотнесите социальные технологии с их значением в обществе:

Социальные технологии	Значения в обществе
А. Глобальные социальные технологии	1. Применяются для решения местных проблем, которые могут содержать в себе как типичные, так и неповторимые особенности
В. Локальные социальные технологии	2. Изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и закономерных ее изменений
С. Региональные социальные технологии	3. Решение общечеловеческих проблем
Д. Интеллектуальные социальные технологии	4. Направлены на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей

А	В	С	Д

24. Дополните правило, которое должно быть соблюдено для формирования названия частной технологии:

1. В названии частной технологии должна легко определяться универсальная технология, которая стала основой частной технологии
2. В названии должна легко просматриваться категория клиентов социальной работы
- 3.

25. Долгосрочные технологические процессы делятся от ____ до _____

26. Автор одной из первых работ («Общественные науки и социальная технология»), в которой обстоятельно рассматривалось понятие «социальная технология»:

- А. Стефанов
- В. Афанасьев
- С. Дикарев

27. Определите компонент содержания технологического процесса: арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность:

- А. Алгоритм
- В. Операция
- С. Инструментарий

28. Вставьте пропущенное слово в определении:

Социальная адаптация – процесс активного человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности

29. Препятствия, которые нарушают функционирование социальных субъектов принято обозначать как:

- А. Предмет ТхСР
- В. Объект ТхСР
- С. Цель ТхСР

30. Вставьте пропущенное слово в определении:

Социальное противоречие – взаимодействие сторон или тенденций в явлениях социальной жизни

31. Дополните компонент социальных технологий:

- А. Программы, содержащие процедуры и операции (как способы и средства деятельности)
- В.

32. Социальная работа может быть рассмотрена как разновидность больших систем, поскольку включает в себя три компонента:

- А. Социальная работа как наука
- В. Социальная работа как учебная дисциплина
- С. Социальная работа как _____

33. Соотнесите функции ТхСР:

Функции ТхСР	
А. Аналитико-прогнозная	1. Содействие активации потенциала собственных возможностей индивида, семьи или социальной группы

В. Активационная	2. Выявление и учет на подведомственной территории групп, семей и отдельных граждан, относящихся к категории социального риска, определение нуждаемости в различных видах и формах социальной поддержки, прогноз изменения существующих параметров
С. Диагностическая	3. Анализ существующих актуальных и потенциальных социальных проблем, установление их причин, исследование проблемного поля социальной ситуации конкретных клиентов

А	В	С

34. Социальное посредничество это:

- А.** Улучшение жизни клиента другими лицами
- В.** Содействие в установлении взаимодействия клиента с различными социальными структурами
- С.** Обмен информации между специалистом и клиентом

35. Краткосрочные технологические процессы делятся до _____

ВАРИАНТ 3

1. Ниже представлены предполагаемые определения ТхСР выберите правильное определение:

- а) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования, какого – либо объекта
- б) система знаний о способах и средствах преобразования объектов социальной работы
- в) система знаний о преобразованиях и качественной обработке социального объекта

2. Область воздействия социальной технологии:

- а) предметно-вещевая среда
- б) нарушенные социальные процессы
- в) человеческое сообщество, социум

3. Клиент в технологии соц. работы – это

4. Объект воздействия технологии соц. работы:

- а) социальные отношения
- б) человек, как нарушитель соц. процессов в отношениях
- в) человек, как субъект всех соц. процессов

5. Что не является абстрактной целью универсальной технологии:

- а) соц. диагностика
- б) соц. дискретность
- в) соц. экспертиза
- г) соц. адаптация

6. Предмет воздействия технологии соц. работы:

- а) конкретные нарушения жизнедеятельности человека
- б) особые характеристики соц. процессов
- в) соц. отношения

7. Назовите основные социальные проблемы (не менее трех): _____

8. Назовите основные условия технологизации (не менее трех): _____

9. Технология соц. работы не включает в себя:

- а) теоретические основы ТХСР
- б) общие методы и методики СР
- в) частные технологии СР
- г) экспериментальный раздел

10. Соотнесите понятие с определением:

а) технология	1) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта
б) соц. технология	2) система знаний о способах и средствах обработки качественного преобразования жизни клиента
в) технология соц. работы	3) система знаний о способах и средствах качественного преобразования

11. Что из перечисленного относится к сущностным характеристикам:

- а) цикличность
- б) этапность
- в) операционность

12. Назовите основные процессуальные характеристики (возможно несколько вариантов ответа):

- а) этапность
- б) инструментальность
- в) цикличность
- г) практичность

13. Вставьте пропущенное слово в определении:

Социальная адаптация – процесс активного _____ человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности.

14. Частные технологии предполагают:

15. Элементарный алгоритм любой ТхСР включает в себя следующие этапы:

- а) диагностирование, прогнозирование, целепологание, программирование, реализация, подведение итогов
- б) сбор, оценка, определение, планирование, составление, осуществление, оценка результатов
- в) анализ, планирование, прогнозирование, целепологание, реализация

16. Объектами ТхСР и социальных технологий являются:

- а) социальные взаимоотношения, взаимодействия
- б) социальные процессы
- в) всё перечисленное верно

17. Область воздействия ТхСР:

- а) предметно-вещная среда
- б) человеческое сообщество

в) нарушенные социальные процессы и отношения

18. Вставьте пропущенное слово в определении:

Алгоритм ТХСР – программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой _____ операций получить результат, определенный исходными данными.

19. Долгосрочные технологические процессы длятся от _____ до _____ месяцев.

20. Автор одной из первых работ («Общественные науки и социальная технология»), в которой обстоятельно рассматривалось понятие «социальная технология»:

- а) Стефанов
- б) Афанасьев
- в) Дикарев

21. Определите компонент содержания технологического процесса: арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность:

- а) алгоритм
- б) операция
- в) инструментарий

22. Вставьте пропущенное слово в определении:

Социальное противоречие – взаимодействие _____ сторон или тенденций в явлениях социальной жизни.

23. Дополните компонент социальных технологий:

- а) программы, содержащие процедуры и операции (как способы и средства деятельности)
- б) _____

24. Краткосрочные технологические процессы длятся до _____ месяца.

25. Препятствия, которые нарушают функционирование социальных субъектов принять обозначать как:

- а) предмет ТХСР
- б) объект ТХСР
- в) цель ТХСР

26. Что является законченным циклом технологического процесса?

- а) технологическая операция
- б) технологический алгоритм
- в) технологический метод

27. Дополните определение:

Арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность – это _____.

28. Социальная работа представляет собой:

а) наука	1. систематизированное изложение с учебными целями основной теории и практики социальной работы применительно к профилю учебного заведения
б) практика	2. область научного знания о закономерностях управления процессом использования внутренних и внешних ресурсов индивида, семьи

	или общности в ситуациях нарушения социального функционирования
в) дисциплина	3. профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить

29. Изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов называется:

- а) операция
- б) алгоритм
- в) процесс

30. Социальная работа как практика содержит в себе следующие этапы (рассставьте в хронологическом порядке):

- а) выбор метода исследования и подготовка к нему
- б) подбор методики исследования
- в) выдвижение гипотезы
- г) проведение исследования выбранным методом

31. Социальные технологии – система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов _____ людей.

32. Сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам называется _____.

33. Какие четыре критерии характеризуют технологию социальной работы:

- а) динамичность
- б) завершенность
- в) непрерывность
- д) цикличность
- г) дискретность
- е) равномерность

34. Стадии социального противоречия (соотнесите стадии с их содержанием):

а) стадия тождества	1. взаимоотношения сторон достигают крайней степени обострения и достигают степени открытого противоборства
Б) стадия существенных различий	2. характеризуется перерастанием несущественных различий в существенные и их периодическим проявлением
В) стадия противоположностей	3. характеризуется возможностью возникновения противоречия из-за наличия пусть даже несущественных различий
Г) стадия конфликта	4. характеризуется поляризацией антагонизма в отношениях, перерастанием существенных различий во взаимоотношения противоположности

35. Этапы технологического процесса:

- а) этап процедурно-организационной работы
- б) этап целеполагания
- в) предварительный этап
- г) контрольно-аналитический этап

д) этап обработки информации

ВАРИАНТ 4

1. Ниже представлены предполагаемые определения термина «технология социальной работы», выберите верные варианты

а) это алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия. Эта деятельность не сводится к одноразовому акту воздействия, а представляет собой процесс, который характеризуется сменой содержания, форм, методов, которые циклично повторяются при решении каждой новой задачи в социальной работе. В совокупности содержание такого цикла от возникновения задачи до ее полного решения составляет технологический процесс.

б) это особый вид социальной теории, которая после осмысления вопросов о качественной и количественной определенности изучаемого общественного явления ставит и обосновывает вопрос о том, как, каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

в) одна из отраслей социальной технологии, ориентированных на социальное обслуживание и помощь.

г) система знаний о способах и средствах обработки, качественного преобразования жизни клиента.

д) это специфическая теория, наука, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты, разрабатывающая и обосновывающая эффективные способы и приемы такого воздействия.

2. Соотнесите область воздействия и вариант «Технологий»

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| а) «Технология» | 1. Социум, социальные взаимодействия. |
| б) «Социальная технология» | 2. Нарушенные взаимодействия. |
| в) «Технология социальной работы» | 3. Материально – вещная среда. |

3. Вставьте пропущенное слово

_____ это упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения исходных данных до получения требуемого результата.

4. Расположите в правильной последовательности основные этапы любой технологий социальной работы

- Целеполагание;
- Прогнозирование;
- Диагностика;
- Программирование;
- Подведение итогов;
- Реализация

5. Сопоставьте название этапа технологий и содержание деятельности этого этапа

- | | |
|---|---|
| а) Целеполагание
проблеме клиента | 1. Сбор информации, имеющих отношение к |
| б) Диагностирование
результата предполагающего | 2. Формулирование цели, т.е. описание ре- |
| в) Программирование
ситуации | 3. Определения вариантов путей развития |
| г) Прогнозирование | 4. Реализация программы работы. |
| д) Деятельностный
различных параметров. | 5. Анализ проделанной работы и оценка |

е) Подведение итогов работы по решению проблем.

6. Создание программы индивидуальной

6. Какая универсальная технология лежит в основе профилактики аборт в подростковом возрасте?

7. Объектом «Технологий социальной работы» является

- а) Община;
- б) Индивид»
- в) Группа;
- г) Все варианты верны

8. Соотнесите группы методов с объектом «Технологий социальной работы»

- | | |
|--------------------------|------------|
| а) Общинная работа | 1) Группа |
| б) Индивидуальная работа | 2) Община |
| в) Групповая работа | 3) Индивид |

9. Технология, требующая привлечения группы уникальных специалистов является:

- а) Сложной
- б) Простой
- в) Комплексный
- г) Частной

10. Основной признак деления технологии в социальной работе на общие и частные является их _____

11. Сопоставьте название общей технологии с ее целью:

- | | |
|--|---|
| а) Социальная экспертиза | 1) Предполагает общее улучшение организма |
| б) Социальная адаптация | 2) Подразумевает устранение недочетов |
| в) Соц. профилактика | 3) Оценка достоверности уже имеющейся информации |
| г) Соц. коррекция (ТЖС) в жизни человека | 4) Предотвращение возникновения негатива |
| д) Соц. терапия | 5) Создание условий благоприятных для приспособления человека к новым |

условиям окружающей среды

- | | |
|----------------------|--|
| е) Соц. реабилитация | б) Восстановление утраченной соц. характеристики |
|----------------------|--|

12. Что такое частные технологии социальной работы:

- а) единичные инновационные технологии;
- б) технологии поддержки представителей частного сектора;
- в) технологии, используемые коммерческими организациями;
- г) определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке

13. Что такое социометрия:

- а) наглядное графическое или схематическое изображение эмоциональной стороны личностных отношений в группе;
- б) совокупность процессов человеческой деятельности, направленных на становление и развитие новых социальных свойств и качеств в общественной жизни;

- в) один из методов социальной диагностики, позволяющий исследовать эмоциональные, межличностные отношения и измерить эмоциональные отношения в малых группах;
- г) наука о трудовых процессах, комплексно изучающая человека (группу) в конкретных условиях труда на производстве.

14. Что такое социальная коррекция:

- а) воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций;
- б) социологический метод;
- в) метод группового консультирования;
- г) деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

15. Что такое социальная инновация в социальной работе:

- а) процесс выбора реального определения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности;
- б) законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальном секторе;
- в) алгоритм, который определяет порядок и основные требования к результатам деятельности;
- г) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, имеющие целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере

16. Что такое социальная диагностика:

- а) система мер, направленных на поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования людей;
- б) анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем, их функционирования и развития;
- в) комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности;
- г) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели

17. Что такое натурпсихотерапия:

- а) самолечение;
- б) лечение природой;
- в) лечение в привычных условиях;
- г) лечение с помощью произведений искусств

18. Что такое моделирование:

- а) исследование объектов различной природы на их аналогах (моделях) на уровне структур, функций и результатов;
- б) экономическое понятие, используемое в социальной работе;
- в) важная ориентирующая процедура в технологии социальной работы;
- г) прием семейной терапии

19. На что направлены социально-профилактические мероприятия, осуществляемые социальными работниками?

- а) на приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности;
- б) на исследование социальных проблем клиента;
- в) на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальных отклонений негативного характера;
- г) на восстановление утраченных функций организма человека;

20. Назовите основное правило технологии социальной работы:

- а) постоянная сверка своих действий и результата с поставленной целью;
- б) согласованность и взаимосвязь;
- в) от общего к частному;
- г) осуществление индивидуального подхода к каждому клиенту.

21. Над какой из нижеперечисленных категорий граждан не устанавливается попечительство:

- а) над совершеннолетними дееспособными гражданами, нуждающимися по состоянию здоровья в патронаже;
- б) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет;
- в) над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами;
- г) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства

22. Как юридически закрепляется опека над несовершеннолетним ребенком:

- а) в суде;
- б) распоряжением руководителя социального учреждения;
- в) приказом министра;
- г) постановлением главы местной администрации;

23. Какой тип из нижеуказанных социальных учреждений не оказывает помощь лицам «бомж»:

- а) кризисные центры;
- б) специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;
- в) центры адаптации и реабилитации дезадаптированных граждан;
- г) дома ночного пребывания

24. Какие социальные технологии называются интеллектуальными:

- а) технологии, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей;
- б) технологии, направленные на приобретение новых умений и навыков;
- в) технологии, направленные на реабилитацию людей, имеющих отклонения в умственном развитии;
- г) инновационные технологии.

25. Какие две структурно сложные системы взаимодействуют в процессе социальной адаптации:

- а) личность и социальная среда;
- б) общество и группа;
- в) личность и семья;
- г) социальная среда и управление

26. Как называется термин, произошедший из двух греческих слов, первое из которых означает искусство, мастерство, умение, а второе – систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта:

- а) средство;
- б) метод;
- в) технология;
- г) классификация.

27. Как называется процесс обучения взрослых:

- а) экспектация;
- б) паблисити;
- в) андрогогика;
- г) геронтопедагогика

28. Какая технология социальной работы предусматривает вмешательство в споры между сторонами для того, чтобы помочь им примириться, найти компромиссы, достичь взаимодовлетворяющих договоренностей:

- а) социальная диагностика;
- б) социальное посредничество;
- в) социальный контроль;
- г) социальная адаптация;

29. Процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей называется

- а) Аксикреация
- б) Акселерация
- в) Редуцизм
- г) Регенерация

30. Способ реализации людьми конкретного сложного процесса путём расчленения его на систему последовательных, взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются более или менее однозначно и направлены на эффективное достижение поставленной цели называется

- а) планирование;
- б) подход;
- в) технология;
- г) процесс;

31. Что из нижеперечисленного не является характерным признаком технологии:

- а) однозначность выполнения операций;
- б) координированность и поэтапность действий;
- в) расчёт исходных параметров деятельности;
- г) расчленение процесса деятельности на связанные между собой этапы

32. Вставьте пропущенное понятие

Выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации – это _____

33. Что из нижеперечисленного не является принципами социальной реабилитации:

- а) своевременность и поэтапность;
- б) подконтрольность;
- в) последовательность и непрерывность;
- г) однозначность заданных целей?

34. Вставьте пропущенное понятие

Социальное консультирование – это метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью в отношении содержания, процесса или

структуры решаемой задачи, при котором консультант не несёт ответственности за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность. Здесь представлен подход к определению сущности социального консультирования.

35. Принцип анализа подтекста в процессе социального консультирования предполагает:

- а) умение различать в запросе клиента несколько «слоёв»;
- б) необходимость критического восприятия слов клиента;
- в) умение беспристрастно воспринимать информацию клиента;
- г) соотнесение реальности с особенностями её восприятия клиентом

ВАРИАНТ 5

1. Выберите правильное определение технологии социальной работы

- а) Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования, какого – либо объекта.
- б) Система знаний о способах и средствах преобразования объектов социальной работы.
- в) Система знаний о преобразованиях и качественной обработке социального объекта.

2. Объектами технологии социальной работы являются:

- а) социальные взаимоотношения, взаимодействия;
- б) социальный субъект;
- в) все варианты верны.

3. Соотнесите определения технологии социальной работы и их авторов:

Определение ТхСР	Автор
А. Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	1. П.Д. Павленок
Б. Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и специалистами по социальной работе для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем	2. Е.И. Холостова
В. Совокупность приёмов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание людям помощи, поддержки, защиты, особенно уязвимым слоям и группам населения	3. И.Г. Зайнышев

4. Вставьте пропущенное слово в определении:

Алгоритм технологии социальной работы – программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой _____ операций получить результат, определенный исходными данными.

5. В чем заключается суть глобальных социальных технологий?

- в) Безработица
- г) Низкий уровень рождаемости

22. Определите область воздействия технологии социальной работы:

- а) Предметно-вещная среда
- б) Человеческое сообщество
- в) Нарушенные социальные процессы и отношения

23. Технология социальной работы в широком смысле

24. Препятствия, которые нарушают функционирование социальных субъектов выступают в качестве:

- а) Цели ТхСР
- б) Предмета ТхСР
- в) Объекта ТхСР

25. Приведите примеры общинных методов технологии социальной работы

26. Вставьте пропущенное слово в определении:

Технологический процесс – смена _____ в жизни клиента

27. Дополните условие технологизации практической деятельности в социальной сфере:

1. Возможность воспроизводства и повторяемость операций, процедур или показателей в новых условиях
2. Возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей
3. Должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения
4. _____

28. Эффективность, цикличность, этапность, воспроизводимость это принципы технологии социальной работы _____

29. Расположите в правильной последовательности элементарный алгоритм технологии социальной работы:

1. Этап подведения итогов
2. Диагностический
3. Прогнозирование
4. Программирование
5. Целеполагание
6. Деятельностный

30. Что не относят к компонентам и элементам системы технологии социальной работы:

- а) Субъект технологии
- б) Объект технологии
- в) Цель технологии
- г) Содержание технологии
- д) Гипотеза технологии

31. Основной признак деления технологий в социальной работе на общие и частные **их**

32. Социальное партнерство – это

- а) улучшение жизни клиента другими лицами;
- б) возмещение экономического ущерба клиенту;
- в) обмен информации между специалистом и клиентом.

33. Как иначе называют частные технологии социальной работы _____

34. Вставьте пропущенное слово.

Социальная коррекция – это _____ каких либо недочетов уже имеющихся в социальных процессах или социальных отношениях.

35. К процессуальным специфическим характеристикам технологии социальной работы относят:

- а) этапность;
- б) инструментальность;
- в) операциональность;
- г) воспроизводимость;
- д) динамичность.

ВАРИАНТ 6

- 1) **Вставьте пропущенное слово в данное определение «ТхСР»:** Система знаний о способах и средствах качественного изменения жизни _____.
- 2) **Уровни воздействия ТхСР:**
 - А) государственный, негосударственный
 - Б) индивидуальный, групповой, общинный
 - В) федеральный, региональный, местный
- 3) **Выберите правильный вариант определения термина «ТхСР»?**
 - А) Ситуация требующая своего разрешения.
 - Б) Система знаний о способах и средствах преобразовании окружающей среды.
 - В) Система знаний о способах и средствах качественного изменения жизни клиента.
- 4) **Областью воздействия чего является предметно-вещная среда?**
 - А) Социальной технологии
 - Б) Технологии
 - В) Технологии Социальной работы
- 5) **Что является предметом воздействия «технологии СР»?**
 - А) Социальные взаимоотношения.
 - Б) Предметно-вещная среда.
 - В) Нарушенные социальные взаимоотношения.
- 6) **Соотнесите предмет воздействия и вид технологии:**

А) Социальная технология	1) Особые характеристики предметов (материалов)
--------------------------	---

Б)Технология	2) Конкретные проблемы, нарушений жизнедеятельности клиента
В)Технология социальной работы	3) особые характеристики Социальных взаимоотношений

7) **Вставьте пропущенное слово:** «Объектом _____ являются социальные процессы и отношения, человека, как субъекта всех социальных процессов и отношений»

8) **Проранжируйте термины в порядке возрастания широты их понятий:**

- А) Социальная технология
- Б) Технология социальной работы
- В) Технология

9) **Технологию СР можно представить через (несколько вариантов ответа):**

- А) описание системы элементов технологии СР
- Б) понятийно-категориальный аппарат СР
- В) формулирование названия Технологии
- Г) описание этапности технологического процесса

10) **Что относят к элементам системы технологии СР?**

- А) Объект, предмет, актуальность, цели.
- Б) Объект, субъект, цель, содержание, средства, управление
- В) Объект, предмет, цель, задачи, содержание

11) **Соотнесите термин и его определение:**

А) Социальный процесс	1) смена состояний в жизни клиента
Б) Технологический процесс СР	2) смена состояний какого-либо предмета
В) Процесс	3) смена состояний социального объекта

12) **Элементарный алгоритм технологии СР включает в себя следующие этапы:**

- А) Диагностирование, прогнозирование, целеполагание, программирование, деятельностный этап, подведение итогов
- Б) Диагностирование, прогнозирование, целеполагание, программирование, подведение итогов, анализ ситуации
- В) Введение, целеполагание, определение, управление, координация действий, анализ результата.

13) **Расставьте этапы технологии СР в правильной последовательности:**

- А) Целеполагание
- Б) диагностика
- В) прогнозирование
- Г) реализация
- Д) подведение итогов
- Е) программирование

14) **Соотнесите название этапа технологии СР с содержанием деятельности:**

1) ДИАГНОСТИКА	А) определение вариантов развития ситуации
2) ПРОГНОЗИРОВАНИЕ	Б) анализ проделанной работы и оценка результатов
3) ЦЕЛЕПОЛОГАНИЕ	В) сбор информации о жизни и проблеме клиента
4) ПРОГРАММИРОВАНИЕ	Г) создание программы индивидуальной работы

5) ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ЭТАП	Д) описание предполагаемого результата воздействия
6) ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ	Е) воздействие на проблему клиента

- 15) **На каком этапе ТхСР производится постановка «социального диагноза»?**
 А) прогнозирование
 Б) диагностирование
 В) подведение итогов
- 16) **Выберите правильные классификации ТхСР (несколько вариантов ответа):**
 А) общие и частные
 Б) правильные и неправильные
 В) обычные и оригинальные
 Г) внешние и внутренние
- 17) **Какие виды ТхСР можно выделить на основании их новизны?**
 А) Старые, новые
 Б) традиционные, инновационные
 В) актуальные, неактуальные
- 18) **Соотнесите классификации ТхСР с основаниями на которых они выделены:**
- | | |
|---------------------------------|--|
| А) общие и частные | 1) по положению проблемы относительно личности клиента |
| Б) внешние и внутренние | 2) по степени новизны ТхСР |
| В) традиционные и инновационные | 3) по универсальности ТхСР |
- 19) **С точки зрения масштабности выделяют глобальные и _____ ТхСР.**
- 20) **ТхСР делятся на: индивидуальные, групповые и общинные на основании:**
 А) охвата территории
 Б) уровня объекта
 В) новизны
- 21) **Выберите названия только общих технологий (несколько вариантов ответа):**
 А) социальная адаптация
 Б) профилактика подростковой алкогольной зависимости
 В) социальная коррекция
 Г) социальное обеспечение детей-инвалидов
- 22) **Выберите названия только частных технологий (несколько вариантов ответа):**
 А) социальная адаптация
 Б) профилактика подростковой алкогольной зависимости
 В) социальная коррекция
 Г) социальное обеспечение детей – инвалидов
- 23) **На основе какой общей технологии создана частная технология «адаптация детей-сирот к условиям детского дома»:**
 А) социальная реабилитация
 Б) социальная адаптация
 В) социальная коррекция

24) **Соотнесите общие технологии с основанными на них частными технологиями:**

А) социальная реабилитация	1) адаптация пожилых к новым экономическим условиям
Б) социальная профилактика	2) профилактика табакокурения в подростковой среде
В) социальная адаптация	3) реабилитация людей вышедших из мест лишения свободы

25) **Частная ТхСР «Профилактика алкогольной зависимости среди пожилых людей» основана на общей ТхСР - _____.**

26) **Изменение состояния проблем клиента под воздействием внешних и внутренних факторов - это _____.**

- А) Реабилитация
- Б) технологический процесс в социально работе
- В) социальная работа

27) **Внешними факторами влияющими на изменение проблем клиента является:**

- А) Смена времен года
- Б) социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента
- В) эмоциональное состояние клиента

28) **Внутренними факторами влияющими на изменение проблем клиента является:**

- А) Нравственно-психологические, физиологические ресурсы клиента
- Б) социальные условия жизни клиента
- В) образование клиента

29) **Целенаправленное воздействие специалиста социальной работы на _____ и _____ факторы, их активизация в интересах клиента — основная функция технологии социальной работы.**

- А) Внешние и внутренние
- Б) Прямые и косвенные
- В) Общие и частные

30) **Что составляет сущностную основу технологического процесса?**

- А) алгоритм действий
- Б) нормативно-правовой акт
- В) деятельность

31) **Программа решения задач практической СР , точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить желаемый результат – это _____.**

32) **Простейший алгоритм любой ТхСР включает в себя:**

- А) диагностику, диагноз, лечение
- Б) Диагностика, прогнозирование, целеполагание, программирование, воздействие на проблему, подведение итогов
- В) диагностика, прогнозирование, целеполагание, программирование.

33) **На каком этапе производится сбор информации для определения проблемы?**

- А) прогнозирование
- Б) воздействие на проблему

В) диагностика

34) **Активным изменением социальной ситуации характеризуется деятельностный этап работы с _____.**

- А) социальной средой
- Б) клиентом
- В) нормативно-правовой базой

35) **Стабилизация новых позитивных характеристик личности происходит на итоговом этапе работы с _____.**

Бланк ответов
к тестовым заданиям для проведения контрольного опроса студентов
по дисциплине «Технология социальной работы»
цикла дисциплин «федерального компонента»
по специальности 040101 «Социальная работа»

Ф. И. О. студента _____

Группа _____ Дата написания теста _____

№ п/п	ответ	кол-во баллов	№ п/п	ответ	кол-во баллов
1.			21.		
2.			22.		
3.			23.		
4.			24.		
5.			25.		
6.			26.		
7.			27.		
8.			28.		
9.			29.		
10.			30.		
11.			31.		
12.			32.		
13.			33.		
14.			34.		
15.			35.		
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
			Всего баллов		

Подпись студента _____

Оценка _____ Проверил _____

КЛЮЧИ

ВАРИАНТ 1

- 1) Методов
- 2) 1-В, 2-А, 3-Б
- 3) В,Ж
- 4) нарушенных
- 5) А
- 6) В
- 7) 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В
- 8) Б
- 9) В
- 10) А
- 11) Реабилитации
- 12) В
- 13) А, Б
- 14) Алгоритмом
- 15) Б, В
- 16) В
- 17) 1-в; 2-а; 3-г; 4-б
- 18) А
- 19) Б
- 20) 1-Б; 2-В, 3-А
- 21) В
- 22) новой
- 23) Б
- 24) А
- 25) В
- 26) Д
- 27) Цикл
- 28) В
- 29) А
- 30) Б
- 31) Универсальность
- 32) В, Г, Е
- 33) Б
- 34) 1-Б; 2-В; 3-А;
- 35) Психологоориентированные

ВАРИАНТ 2

1. В
2. А
3. А – 3 В – 4 С-1 D – 5 Е – 6 Ж - 2
4. В
5. Трудная жизненная ситуация
6. А – 2 В – 1 С - 3
7. Диагностический, прогнозирование, целеполагание, программирование, деятельность, подведение итогов
8. Последовательности
9. С
10. А
11. Д
12. А – 2 В -1 С - 3

13. Социального объекта
14. А
15. Эмпатия, конфиденциальность, толерантность
16. А – 2 В – 1 С - 3
17. Универсальность
18. С
19. А
20. А – 2 В – 1 С - 3
21. Внутренние
22. Д
23. А – 3 В -1 С – 2 Д - 4
24. В названии должна легко просматриваться конкретная проблема или особые условия
25. от 3 до 6 месяцев
26. А
27. С
28. Приспособление
29. А
30. Взаимоисключающих
31. Сама деятельность, построенная в соответствии с этими программами
32. Вид деятельности
33. А – 2 В -1 С -3
34. В
35. до 1 месяца

ВАРИАНТ 3

1. Б
2. В
3. Человек в трудной жизненной ситуации , который сам себе помочь не может
4. Б
5. Б
6. А
7. Сиротство, зависимость, безработица
8. Выделить элементы системы объекта, социального воздействия, особенности его строения
Возможность формализации реально происходящих процессов
9. Г
10. А1 ,Б3, В2
11. А
12. А,Б
13. Приспособление
14. Специфическую узкую направленность решения конкретной проблемы особым специалистом
15. В
16. Б
17. В
18. Последовательности
19. От 3 до 6 месяцев
20. А
21. В
22. Взаимоисключающих
23. Б - сама деятельность, построена в соответствии с этими программами
24. До 1 месяца

- 25. А
- 26. А
- 27. Инструментарий
- 28. А2, Б3, В1
- 29. В
- 30. ВБАГ
- 31. Жизнедеятельности
- 32. Социальная проблема
- 33. АВДЕ
- 34. А3,Б2,В4,Г1
- 35. ВБДАГ

ВАРИАНТ 4

- 1. а,в,г
- 2. а.3, б.1, в.2
- 3. технологический процесс
- 4. в,б,а,г,е,д
- 5 а3,б1,в,б,г3,д4,е5
- 6. социальная профилактика
- 7. г
- 8. а2,б3,в1
- 9. а,в
- 10. универсальность
- 11. а3,б5,в4,г2,д1,е6
- 12. г
- 13. в
- 14.г
- 15.г
- 16.б
- 17.б
- 18.а
- 19.в
- 20.г
- 21.в
- 22.а
- 23.б
- 24.б
- 25.а
- 26.в
- 27.в
- 28.в
- 29.а
- 30.в
- 31.в
- 32.социальная диагностика
- 33.б
- 34.функциональный
- 35.а

ВАРИАНТ 5

- 1. б
- 2. б
- 3.а1, б3, в2

4. последовательности
5. они связаны с решением общечеловеческих проблем.
6. г
7. б
8. а, в,г
9. диагностирование, наблюдение, анкетирование, вопросник, беседа.
10. приспособление
11. индивидуальная и групповая
12. преобразования
13. взаимный альтруизм
14. 1 б, 2 а, 3 в
15. 341562
16. внешние
17. а,в,д
18. 1 до 3 месяцев
19. а 2, б 4, в 1, г 3.
- 20.способах
21. г
- 22.в
- 23.система теории и практики
- 24.б
- 25.PR акции, митинги, соц. реклама
- 26.состояний
- 27.объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности
- 28.технологические
- 29.2,3,5,4,6,1
30. д
31. универсальность
32. а
33. клиентно-ориентированный
- 34.исправления
35. а,б,в

ВАРИАНТ 6

1. Клиента
2. Б
3. В
4. Б
5. В
6. А-3, б-1, в-2
7. Социальной технологии
8. В,а,б
9. А,г
10. Б
11. А-3, б-1, в-2
12. А
13. Б,в,а,е,г,д
14. 1-в, 2-а, 3-д, 4-г, 5-е, б
15. Б
16. А,г
17. Б
18. А-3, б-1, в-2
19. Локальные (местные)

- 20. Б
- 21. А, в
- 22. Б, г
- 23. б
- 24. а-3, б-2, в-1
- 25. Социальной профилактике
- 26. Б
- 27. Б
- 28. А
- 29. А
- 30. А
- 31. Алгоритм
- 32. Б
- 33. В
- 34. а
- 35. клиентом

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один или несколько правильных ответов.

Критерии оценки при тестировании

Количество правильных ответов	Оценка в баллах по БРС
90 – 100%	5
80 – 89%	4
70-79%	3
0 – 69	0

3. Тематика контрольных работ по дисциплине

Контрольные работы относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как самостоятельный вид письменной работы.

К выполнению контрольных работ предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
 - содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
 - цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
 - содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
 - при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
 - работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.

2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.
3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
 - Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
 - Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
 - Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
 - Список источников и литературы.

Индивидуальные задания выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, и содержат 8-10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, списка ключевых слов, содержания, списка использованных источников и приложений). Текст печатается через полтора интервала. Тематика индивидуальных заданий должна отвечать задачам учебной дисциплины.

Параметры шрифта:

- гарнитура шрифта – Times New Roman
- начертание – обычный
- кегль шрифта – 14 пунктов
- цвет текста – авто (черный)

Параметры абзаца: выравнивание текста – по ширине страницы, отступ первой строки – 1,25 см.

На титульном листе контрольной работы указывается название образовательного учреждения, тема, название учебной дисциплины, номер группы, Ф.И.О. автора, место и год выполнения работы.

Страницы нумеруют арабскими цифрами (1, 2, 3...), соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Порядковый номер ставят внизу страницы, по центру. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но на титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается, а нумерация указывается с цифры 3 (с третьей страницы).

Текст основной части индивидуальных заданий может быть разбит на разделы, подразделы, пункты и подпункты, пронумерованные арабскими цифрами. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах излагаемого материала и обозначаться арабскими цифрами (например, 1.). Подразделы нумеруют в пределах каждого раздела: номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой (например, 1.1.). Пункты нумеруют в пределах каждого подраздела: номер пункта состоит из порядкового номера раздела, подраздела, пункта, разделенных точками (например, 1.1.2.). Подпункты нумеруют в пределах каждого пункта (например, 1.1.2.1.).

Заголовки (заголовки 1 уровня) каждой структурной части индивидуального задания (например, содержание, введение и т.д.) и заголовки разделов основной части следует располагать в середине строки и печатать прописными буквами без подчеркивания и без точки в конце. Заголовки подразделов, пунктов и подпунктов (заголовки 2 и последующих уровней) следует начинать с абзацного отступа и печатать строчными буквами; точка в конце заголовка также не ставится.

Иллюстрации (при их наличии) необходимо помещать непосредственно после первого упоминания о них в тексте или на следующей странице. На все иллюстрации обязательно должны быть даны ссылки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рис. 1». Слово «Рис.» и его наименование располагают посередине строки, под иллюстрацией. Иллюстрации (рисунки, схемы, графики)

и таблицы, которые размещаются на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц. Графические материалы рекомендуется сохранять в формате jpeg.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей в центре, без абзачного отступа в одну строку с ее номером (например, Таблица 1. ...). Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в реферате. При ссылке в тексте работы следует в скобках писать слово «табл.» с указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например, «Продолжение таблицы 1»). Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Примечания помещают в тексте при необходимости пояснения содержания текста, таблицы или иллюстрации; пояснения к отдельным данным, приведенным в тексте или таблицах, допускается оформлять сносками. В тексте контрольной работы должны быть указаны ссылки на используемую литературу; ссылки на источники следует указывать в квадратных скобках (например, [1-3]), где 1-3 порядковый номер источников, указанных в списке источников и литературы. При указании конкретной страницы номер источника и номер страницы разделяются запятой (например, [1, с. 4]).

В разделе «Список источников и литературы» рекомендуется размещать фамилии авторов или названия в алфавитном порядке с соответствующей нумерацией списка арабскими цифрами (сначала на русском, затем на иностранных языках).

Библиографическое описание, произведений печати состоит из обязательных и факультативных элементов. Обязательные элементы обеспечивают идентификацию издания и дают наиболее полное представление о нем. Факультативные элементы содержат дополнительную информацию об издании.

В библиографических списках рекомендуется использовать следующие элементы описания:

- автор (книги, статьи);
- название (книги, статьи);
- источник публикации (для статьи — журнал, сборник и т.д.);
- повторность издания;
- место издания;
- издательство;
- год издания;
- количество страниц (или страница ссылки).

Примеры библиографических описаний в списке источников и литературы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.5–2008: [/gost_2008.pdf](#)

Рекомендуемая тематика контрольных работ

1. Социальные технологии в современном мире.
2. Социальные технологии. Их отличительные признаки в сравнении с промышленными, финансовыми и другими видами технологий.
3. Технологические революции. Тенденции развития социальных технологий конца XX – начала XXI вв.
4. Социальная политика и социальные технологии.
5. Виды социальных технологий. Подходы к их классификации.
6. Инновационные и рутинные технологии. Их роль в развитии общества.
7. Социальная инженерия: сущностное содержание и перспективы развития.
8. Технологии социальной работы.

9. Понятия «технология», «социальная технология» и «технология социальной работы», «технологический процесс».
10. Специфика технологий социальной работы, их важнейшие свойства.
11. Этапы разработки, апробации и внедрения новых технологий в социальной работе.
12. Технологизация социальной работы, ее предпосылки и основные этапы развития.
13. Различные подходы к классификации технологий социальной работы.
14. Диагностика как общая технология социальной работы. Диагностика и ее виды: медицинская, педагогическая, правовая, психодиагностика и др.
15. Социальная диагностика. Социальные нормы и патологии, их взаимосвязь.
16. Общие принципы социальной диагностики.
17. Уровни социальной диагностики.
18. Этапы диагностики.
19. Методы социальной диагностики.
20. Социальная диагностика в индивидуальной работе с клиентом.
21. Социальная диагностика в групповой работе. Групповая динамика и ее диагностические возможности.
22. Диагностика социальных явлений и процессов.
23. Технология социальной экспертизы.
24. Социальная экспертиза, ее виды: врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая, экологическая, педагогическая и др.
25. Функции социальной экспертизы: диагностическая, контрольная прогностическая и др. Границы ее применения.
26. Эксперты. Методики оценки их компетентности и отбора,
27. Методы экспертизы в социальной работе.
28. Консультирование в социальной работе.
29. Виды консультирования. Место консультирования в социальной работе.
30. Принципы консультирования в социальной работе и его цели.
31. Процесс консультирования в различных его моделях.
32. Консультации по определенному случаю. Объекты консультирования.
33. Этапы консультирования.
34. Телефонное консультирование, его принципы и цели. Специфика проблем клиентов телефонов доверия и особенности алгоритма деятельности социального работника.
35. Технология посреднической деятельности.
36. Условия, при которых возникает необходимость в посреднической деятельности.
37. Определение проблемы клиента и оценка возможностей ее решения в процессе осуществления посредничества.
38. Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением (или др. адресатом). Приемы установления контактов.
39. Приемы повышения эффективности посреднической деятельности.
40. Организация контроля за результатами посреднической деятельности.
41. Социальная адаптация как общая технология социальной работы.
42. Социальная адаптация. Социальные нормы и патологии.
43. Виды и формы нарушения адаптации. Причины дезадаптации возникновения социальных проблем.
44. Методы адаптации в социальной работе.
45. Психотерапевтические техники в социальной работе.
46. Социальная коррекция и терапия, их место в структуре технологий социальной работы.
47. Цели и направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

48. Виды терапии, используемые в деятельности специалиста психосоциальной работе.
49. Принципы, цели и содержание игровой терапии.
50. Изо- и арттерапия, их содержание и коррекционные возможности.
51. Музыкальная и ритмотерапия. Особенности проведения в социальной работе с различными группами клиентов.
52. Библио- и имаготерапия как важные составляющие социальной терапии.
53. Сказкотерапия и ее коррекционные возможности.
54. Трудовая терапия, ее значение в реабилитации, ресоциализации и коррекции различных видов социальных патологий.
55. Терапия одиночества.
56. Одиночество как «социальная болезнь». Его причины и источники. И} зависимость от демографических и социальных характеристик кш личности, так и ее социального окружения.
57. Терапия одиночества.
58. Диагностика состояния одиночества и социально-терапевтическая помощь людям, страдающим от него.
59. Возможности метода изучения биографий в диагностике одиночества. Индивидуализация программ социальной работы с учетом особенностей личности, истории и обстоятельств жизни клиента.
60. Профилактика одиночества и технологии реабилитации Использование индивидуальных и групповых методов в работе с одинокими людьми.
61. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
62. Сущность и содержание социальной реабилитации.
63. Виды социальной реабилитации.
64. Комплексный подход в технологии социальной реабилитации.
65. Реабилитационные учреждения и центры. Зарубежный и российский опыт их деятельности.
66. Зависимость индивидуальных программ реабилитации от характера проблем и состояния ресурсов клиента.
67. Методы реализации реабилитационных программ в социальной работе.
68. Патронаж в социальной работе.
69. Эволюция подходов к пониманию целей и содержанию патронажа в процессе развития профессиональной социальной работы.
70. Содержание основных правовых документов, регламентирующие содержание патронажных услуг и обеспечивающих гарантии предоставления нуждающимся категориям граждан.
71. Виды, содержание и адресаты патронажных услуг.
72. Технологии опеки и попечительства.
73. Виды опеки и попечительства. Важнейшие принципы, цели и задачи попечительства и опеки.
74. Опека и попечительство над детьми. Защита интересов и прав ребенка. Варианты технологий.
75. Опека и попечительство над инвалидами, пожилыми и престарелыми. Возможности использования зарубежного опыта в России.
76. Развитие технологии социального обеспечения и социального страхования в России.
77. Виды социального обеспечения.
78. Особенности системы пенсионного обеспечения в РФ.
79. Условия назначения и правила предоставления единовременны. пособий, пособий инвалидам, по временной нетрудоспособности безработице и др.
80. Льготы ветеранам, инвалидам и др.

81. Социальное страхование в системе социального обеспечения. Видь социального страхования.
82. Социальная профилактика как общая технология социальной работы.
83. Понятие профилактики. Профилактика в здравоохранении, образовании и других сферах жизни общества (по выбору).
84. Основные подходы к социально-профилактической помощи населению. Методы профилактики в социальной работе.
85. Проведение первичного приема клиента.
86. Стадии и фазы приема клиента.
87. Взаимодействие социального работника с клиентом.
88. Внешний вид и манера поведения социального работника.
89. Опрос и эмпатическое слушание. Правила и схема проведение интервью.
90. Проблематизация. Определение приоритетности проблем и целей.
91. Резюмирование в процессе приема клиента. Завершение приема.
92. Фиксирование результатов приема клиента.
93. Проблемно-ориентированная работа с отдельным случаем.
94. Цикл оказания помощи клиенту в процессе проблемно-ориентированной работы с ним.
95. Оценка ситуации клиента. Выявление причин возникновения его проблем. Анализ ресурсов клиента, социальных ресурсов профессиональных ресурсов социального работника. Источники информации о клиенте и его окружении.
96. Определение плана воздействия на клиента в проблемно-ориентированной работе с клиентом.
97. Поэтапная реализация плана в процессе проблемно-ориентированной работы с клиентом. Поэтапный контроль и оценка результата воздействия.
98. Этап завершения работы с клиентом в проблемно-ориентированной модели социальной работы.

Контрольные работы применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за контрольную работу ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями:

6 баллов – выбранная тема актуальна и носит проблемный характер. Проблема рассмотрена глубоко и разносторонне. Видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Результаты контрольной работы эстетично и грамотно оформлены; выводы убедительны и доказательны. В презентации результатов уместно применяются мультимедийные технологии. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе презентации.

5 баллов – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена недостаточно глубоко или вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы эстетично, но не всегда грамотно оформлены; выводы в целом соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются не всегда уместно. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе презентации.

4 балла – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена неглубоко. Степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы оформлены недостаточно грамотно. Выводы не всегда соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются неуместно. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе презентации.

4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Технологии социальной работы, их сущность.
2. Технологии социальной работы. Их классификация.
3. Технологизация социальной работы.
4. Инновационные технологии в социальной работе.
5. Социальное обслуживание как технология социальной работы.
6. Система социального обеспечения и страхования в России.
7. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.
8. Особенности диагностики в проблемно-ориентированной модели социальной работы.
9. Особенности диагностики при телефонном консультировании.
10. Особенности диагностики и вмешательства в кризисинтервентной модели социальной работы.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Семейное консультирование.
13. Технология социальной работы с инвалидами.
14. Технология социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.
15. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
16. Социальная работа в системе образования.
17. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
18. Профилактика как общая технология социальной работы.
19. Профилактика проституции: цели, средства, ресурсы, эффективность.
20. Профилактика девиантного поведения подростков.
21. Социальная работа с отдельным случаем.
22. Технология общения социального работника с клиентом.
23. Социальная работа с семьями группы риска.
24. Содержание технологии «связи с общественностью» и ее использование в социальной работе.
25. Социальный патронаж как технология социальной работы. Особенности патронажа различных категорий клиентов.
26. Прогнозирование и проектирование в социальной работе.
27. Социальная адаптация как общая технология социальной работы.
28. Социальная опека и попечительство как технологии социальной работы.
29. Социальная опека и попечительство над детьми, оставшимися без попечения родителей.
30. Социальная опека и попечительство над престарелыми и инвалидами.
31. Социальная экспертиза как технология социальной работы.
32. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
33. Ресоциализация как технология социальной работы.
34. Реабилитация и ресоциализация лиц с делинквентным поведением.
35. Социальная терапия как технология социальной работы.
36. Социальная работа с наркоманами и алкоголиками. Предупреждение, профилактика и реабилитация.
37. Суицид: диагностика и вмешательство. Профилактика самоубийств.
38. Социальная работа с молодежью: специфика проблем, форм и методов вмешательства.
39. Социальная работа с женщинами. Специфика социальных проблем и технологии их решения.
40. Социальная работа с мужчинами. Особенности технологии.

41. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
42. Технология социальной работы с безработными и их семьями.
43. Социальная помощь и обслуживание пожилых и престарелых граждан.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

36-40 баллов – полный, четкий ответ с использованием материалов учебной литературы, лекционного курса и дополнительной литературы;

30-35 баллов – ответ с использованием учебной литературы и лекционного курса с незначительными недочетами, с ответами на наводящие вопросы;

25-29 баллов – имеются ошибки в ответе, при дополнительных, наводящих вопросах – может частично их исправить;

20-24 баллов – существенные ошибки в ответе, частичное незнание основных понятий.

5. Примеры ситуационных задач по дисциплине

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;
- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- подготовке к профессиональному выбору;
- ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.

Примеры ситуационных задач

Ситуационная задача по теме «Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации» (ДЕ 1).

Вам поручили подготовку выступления на студенческой конференции. Ваша задача представить социальную работу как научную область.

Вопросы:

1. Какие области научного знания, смежные с социальной работой, необходимо представить в первую очередь?
2. Какие научные школы, зарубежные и отечественные, можно представить?
3. Какие, самые известные, имена в истории и развитии теории социальной работы вы можете представить?

Ситуационная задача по теме «Социальная работа как наука, учебная дисциплина и практическая деятельность» (ДЕ 2).

На студенческой конференции участники (студенты, обучающиеся по медицинским направлениям подготовки) заинтересовались вашей будущей профессией. Ваша задача представить эту профессию достаточно коротко, но объективно.

Вопросы:

4. Какие профессиональные роли свойственны профессионалам в области социальной работы?

5. В чём состоит функционал сотрудников в управлении социальной политики и комплексном центре социального обслуживания населения?

6. Какие перспективы есть у выпускников вузов этого направления подготовки?

Ситуационная задача по теме «Профессиональные требования к социальному работнику» (ДЕ 3).

К вам с вопросами обратилась знакомая. В этом году её дочь заканчивает школу и собирается поступать в университет. Её выбор не окончательный, она не уверена какую профессию выбрать? Социальную работы или социальную педагогику? Что вы можете рассказать о социальной работе?

Вопросы:

7. В каких вузах города можно получить эту профессию?

8. Знания в каких областях человеческой деятельности необходимы работникам этой профессии?

9. Что вы можете рассказать о системе профессиональной подготовки в социальной работе?

Ситуационные задачи применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за решение задачи ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями.

6 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

5 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

4 балла – ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

0 баллов – ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине

Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине

Настоящая Методика оценивания учебных достижений студентов по дисциплине «Социология» (далее – Методика) разработана в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов УГМУ, принятым на

заседании Ученого совета (протокол № 11 от 18.04.2025 г.) и утвержденным приказом ректора № 203-р от 06.05.2025 г.

Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине

1. В рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине или практике преподавателем организуется и осуществляется суммативное оценивание в процессе рубежного контроля посредством оценки приобретенных обучающимися знаний, умений и навыков, элементов компетенций. Оценивание по результатам рубежного контроля происходит по пятибалльной шкале. Положительными оценками являются оценки: «отлично», 5 баллов; «хорошо», 4 балла, «удовлетворительно», 3 балла. Результатом текущего контроля успеваемости по дисциплине (практике) являются полученные обучающимся оценки по всем рубежным контролям в семестре, предусмотренным рабочей программой дисциплины (практики).

2. Итоговый результат текущего контроля успеваемости в семестре выражается в рейтинговых баллах как процентное выражение суммы положительных оценок по рубежным контролям, полученным студентом в семестре, к максимально возможному количеству баллов по итогам всех рубежных контролей в семестре.

$R_{\text{текущий контроль}} = \frac{\sum (a_1 + a_2 + \dots + a_i)}{\sum (m_1 + m_2 + \dots + m_i)} \times 100\%$, где $R_{\text{текущий контроль}}$ – итоговое количество рейтинговых баллов по результатам текущего контроля в семестре; a_1, a_2, a_i – положительные оценки (3, 4, 5), полученные студентом по результатам рубежных контролей, предусмотренных рабочей программой дисциплины (практики) в семестре; m_1, m_2, m_i – максимальные оценки (5) по тем же рубежным контролям, которые предусмотрены рабочей программой дисциплины (практики) в семестре.

Результатом текущего контроля успеваемости является количество рейтинговых баллов, полученным студентом в течение семестра, в диапазоне 40 – 100. Если дисциплина изучается на протяжении нескольких семестров, и её изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачёта, зачета с оценкой или экзамена), то результаты текущего контроля успеваемости по дисциплине рассчитывается как среднее значение рейтинговых баллов по дисциплине в семестрах. Среднее значение рейтинговых баллов студента по дисциплине в семестрах = рейтинговые баллы 1 семестра + рейтинговые баллы 2 семестра + рейтинговые баллы 3 семестра и т.д., делённое на количество семестров.

3. Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 100 рейтинговых баллов. Минимальная сумма рейтинговых баллов, которую должен набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 40 рейтинговых баллов. Студенты, набравшие 40 рейтинговых баллов, но не имеющие положительных результатов по всем рубежным контролям по дисциплине в семестре, допускаются до экзаменационного контроля. В этом случае в рамках экзаменационного контроля студенту будут предложены дополнительные вопросы по тематике не сданных рубежных контролей в семестре.

4. По решению кафедры студент, показывавший в ходе освоения дисциплины повышенный уровень знаний, может получить оценку «отлично»/ «зачтено» в формате автомат без сдачи экзамена, зачета с оценкой или зачета.

Основаниями для выставления оценки «отлично»/«зачтено» в формате автомат могут быть:

высокий уровень учебных достижений, продемонстрированный на рубежных контролях по дисциплине (оценки «отлично» или «отлично» и «хорошо»);

демонстрация повышенного уровня учебных достижений (научно-исследовательская работа, олимпиады, конкурсы и др.) в академической группе, Университете, регионе или Российской Федерации.