

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.03.2026 08:51:57  
Уникальный программный ключ:  
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности,  
кандидат медицинских наук, доцент

Ушаков А.А.

«20» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.02.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В  
АМБУЛАТОРНО - ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ**

**Направление подготовки – 32.04.01 Общественное здравоохранение  
Профиль – Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности  
Квалификация (степень) магистр  
Программа подготовки – прикладная магистратура**

**Екатеринбург  
2025 год**

РПД «Управление качеством медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической службе» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденном приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Информация о разработчиках РПД:

ФИО	Должность	уч. степень
Стенникова О.В.	доцент кафедры госпитальной педиатрии	к.м.н.

Обсуждена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 12 от 24. 03.2025 г.)

Утверждена на заседании Методической комиссии управления подготовки кадров высшей квалификации (протокол №\_4\_ от «02» апреля 2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование универсальных и профессиональных компетенций магистра общественного здравоохранения (профиль «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности») и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе овладения основами обеспечения безопасности пациентов и управлением качеством медицинской деятельности в медицинской амбулаторно-поликлинической.

### **Задачи дисциплины:**

1. Углубленная подготовка выпускников к организационно-управленческой и научно-исследовательской профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения.

2. Развитие у обучающихся личностных качеств и формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с направлением подготовки магистратуры «Общественное здравоохранение» профиль «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»

3. Формирование у обучающихся знаний, практических умений и навыков как основы компетенций для применения в профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Управление качеством медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической службе» относится к вариативной части цикла (формируемая участниками образовательных отношений), дисциплина (модуль) по выбору 2 (ДВ 2) изучается во 2 семестре и призвана обучить магистрантов навыкам профессионально-ориентированного подхода к обеспечению безопасности пациентов и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). Реализация данной дисциплины позволит магистранту разрабатывать локальные нормативные акты в рамках внутреннего контроля качества (СОПы, алгоритмы, инструкции), формировать мультидисциплинарный подход в вопросах управления качеством оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:  
**профессиональными:**

ПК-1- способностью и готовность к организации и проведению научных исследований, к участию в решении научно-практических (прикладных) задач в области общественного здравоохранения, к публичному представлению их результатов;

ПК-3 - способностью и готовностью определять и оценивать факторы риска и разрабатывать мероприятия по их предупреждению;

ПК-6 - способностью и готовностью к разработке инновационных стратегий и технологий по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

В результате изучения дисциплины магистрант должен

**Знать:** нормативно-правовые основы по обеспечению безопасности пациентов и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службе).

**Уметь:** осуществлять поиск научных источников и нормативно-правовой информации для анализа и подготовки нормативной и медицинской документации в медицинской организации (поликлинике), организовать внутренний контроль качества медицинской деятельности в амбулаторно-поликлинической службе медицинской организации по профильным направлениям работы (управление персоналом, организация профилактической работы, работа регистратуры, организация экстренной и неотложной помощи, диспансеризация прикрепленного населения/профилактические осмотры несовершеннолетних, диспансерное наблюдение за хроническими больными и др.).

**Владеть:** навыками разработки локальных нормативных актов в рамках внутреннего контроля качества (СОПы, алгоритмы, клинические протоколы, инструкции), навыками подготовки анкет для пациентов, тестов и опросных листов для персонала, технологиями управления качеством для повышения эффективности деятельности медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службы).

#### 4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Объем		Семестры (2-й)
	з.е.	часы	
Контактная работа (по учеб. зан.), всего		18	18
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия		12	12
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студентов		54	54
Контроль СРС			
Вид аттестации по дисциплине: (рубежные, промежуточный)			зачет
Общий объем дисциплины	2	72	72

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины и код компетенции	Основное содержание раздела, дидактической единицы
<b>ДЕ1. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи</b> ПК-1	Управление качеством медицинской помощи. Определение. Концепция «трилогии качества» (Э.Деминга): планирование качества, контроль за качеством, улучшение качества. Модели управления процессом обеспечения качества медицинской помощи: профессиональная, бюрократическая, индустриальная. Политика и стратегия в области качества. Современная «пациент-ориентированная» медицинская организация. Подходы к практической реализации принципа «Ориентация на потребителя» в здравоохранении. «Процессный подход» - ключевой критерий эффективного управления, практическая реализация в деятельности медицинской организации. Нормативно-правовые основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.
<b>ДЕ2. Организация внутреннего контроля качества в медицинской</b>	Обеспечение качества медицинской помощи в медицинских учреждениях. Система обеспечения качества медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях. Анализ качества и эффективности медицинской помощи.

<b>организации (амбулаторно- поликлинической службе)</b> ПК-1, ПК-3	Требования к созданию локальных нормативных актов (стандартизованных операционных процедур (СОП), алгоритмов, инструкций), обеспечивающих стандартный подход к медицинским процессам.
<b>ДЕ 3. Практика внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно- поликлиническая служба)</b> ПК-1, ПК-3	Практические аспекты и методология внедрения системы управления качеством по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в амбулаторно-поликлинической службе. Предложения (практические рекомендации) ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (основные разделы внутреннего контроля качества медицинской деятельности в поликлинике). Формирование мультидисциплинарных групп в медицинской организации (поликлинике) по вопросам управления качеством.
<b>ДЕ 4. Оценка результатов проведения внутреннего контроля качества в медицинской организации (амбулаторно- поликлиническая служба)</b> ПК-1, ПК-3, ПК-6	Методика сбора, обработки и анализа информации из различных источников, включая медицинскую и нормативную документацию, опросы пациентов и их родственников, анкетирование персонала, наблюдение за процессами медицинской деятельности в поликлинике. Соответствие результатов внутренних аудитов в амбулаторно-поликлинической службе медицинской организации показателям (индикаторам) качества и безопасности медицинской деятельности. Составление отчета по устранению выявленных нарушений по результатам внутреннего контроля качества в медицинской организации (поликлинике)

## 5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица (УК, ОПК, ПК)		Контролируемые ЗУН, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций		
		<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
<b>ДЕ1</b>	<b>Теоретические основы управления качеством медицинской помощи</b> ПК-1	Современные международные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации (поликлиника). Развитие системы управления качеством медицинской помощи в РФ.	Осуществить поиск и интерпретировать информацию из нормативно-правовой документации по контролю качества	Навыками использования информационных технологий при работе с законодательной базой.

ДЕ2	<p><b>Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службе) ПК-1, ПК-3</b></p>	<p>Организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации на основе требований Приказа Минздрава России № 785н от 31.07.2020; Предложений (практических рекомендаций) ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (поликлиника)</p>	<p>Осуществлять проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службе)</p>	<p>Навыками составления локальных нормативных актов в рамках внутреннего контроля</p>
ДЕ3	<p><b>Практика внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно-поликлиническая служба) ПК-1, ПК-3</b></p>	<p>Практические аспекты и методологические основы внедрения системы управления качеством по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике</p>	<p>Уметь выявлять несоответствия критериям (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике</p>	<p>Техникой проведения внутренних аудитов в медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службе)</p>
ДЕ 4	<p><b>Оценка результатов проведения внутреннего контроля качества в медицинской организации (амбулаторно-</b></p>	<p>Показатели (индикаторы) качества медицинской деятельности и система оценки профильных разделов Предложений</p>	<p>Уметь провести анализ эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в амбулаторно-</p>	<p>Методикой сбора, обработки и анализа информации по различным источникам, включая медицинскую и нормативную</p>

	<b>поликлиническая служба)</b> ПК-1, ПК-3, ПК-6	(практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)	поликлинической службе, разработать план мероприятий по улучшению качества медицинской помощи в медицинской организации (поликлиника)	документацию, опросы пациентов и их родственников, анкетирование персонала, наблюдения за процессами медицинской деятельности. Подготовить отчет по результатам внутренних аудитов качества медицинской деятельности в амбулаторно-поликлинической службе.
--	--	--	---	--

### 5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий					
	Лекций	Практ. занятий	Лабор. работ	Самост. работа	Контроль	Всего
ДЕ 1. Теоретические основы управления качеством и медицинской помощи ПК-1	2	2	-	10		14
ДЕ 2. Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации (амбулаторно-поликлинической службе) ПК-1, ПК-3	2	2		10		14
ДЕ 3. Практика внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно-поликлиническая служба) ПК-1, ПК-3	1	4		16		21

ДЕ 4. Оценка результатов проведения внутреннего контроля качества в медицинской организации (амбулаторно-поликлиническая служба) ПК-1, ПК-3, ПК-6	1	4		18		23
<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>72</b>

## **6. Примерная тематика:**

**6.1. Учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ** – не предусмотрено.

### **6.2. Рефератов**

1. Технологии управления качеством для повышения эффективности деятельности медицинской организации
2. Локальные нормативные акты в рамках внутреннего контроля МО (СОПы, алгоритмы, инструкции)
3. Роль комиссии (службы) внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
4. Что должно содержать положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности
5. Порядок разбора летальных случаев в медицинской организации. Организация взаимодействия комиссии (службы) по качеству и врачебной комиссии в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
6. Внедрение системы управления качеством на основе принципов процессного подхода.
7. Учет и анализ нежелательных событий и почти-ошибок (near-miss) в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
8. Показатели для организации мониторинга статистических данных по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности
9. Аудит (плановые и целевые проверки) как инструмент оценки качества медицинской помощи.
10. Как сформировать программу внутренних проверок (аудитов) аудитов

## **7. Ресурсное обеспечение.**

Освоение дисциплины осуществляется за счет кадровых ресурсов кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, гарантирующих качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 32.04.01 Общественное здравоохранение. При условии добросовестного обучения магистр овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности. Образовательный процесс реализуют научно-педагогические работники Университета, имеющие высшее медицинское образование, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора наук, ученое звание доцента или профессора. Кафедра несет ответственность при обучении по дисциплине в части: содержания, применяемых технологий и методов обучения, материально-технического, информационного, кадрового

обеспечения, организации самостоятельной работы обучающихся, видов, форм, технологий контроля.

### 7.1. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе не менее 70% от всех занятий активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью профессионального воспитания магистров.

Практические занятия проводятся с использованием интерактивных образовательных технологий, среди которых применяются:

1. мини-конференции и «круглые столы»;
2. участие в научно-практических конференциях.

Помимо этого, используются возможности электронной информационно-образовательной среды. Вся необходимая учебно-методическая информация представлена на образовательном портале MedSpace. Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека Университета, ЭБС «Консультант студента.»)

### 7.2. Материально-техническое оснащение.

Наименование подразделения	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и прочее с перечнем основного оборудования
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения	Видеоматериалы, Проекционная техника, Компьютерный класс. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) дисциплины размещен по адресу: MedSpace Набор законодательных и нормативно-правовых документов

### 7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

#### 7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Эк-закт»).

#### Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010,

№ 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);

- Windows 7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

### **7.3.2. Прикладное программное обеспечение**

#### **7.3.2.1. Офисные программы**

- Office Standard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- Office Professional Plus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- Office Standard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

#### **7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы**

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ. Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;

- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;

- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференции PART\_CUSTOM\_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на 10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО «Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;

- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescope», для 100 пользователей (Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицензии до 29.08.2026.

#### **7.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы**

- Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (преми-ум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».

Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>  
ООО «Букап»  
Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.  
Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»  
Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках  
Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>  
ООО «Букап»  
Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024.  
Срок действия до 31.12.2025 года.

Комплексная интегрированная платформа Jaupedigital  
Ссылка на ресурс: <https://jaupedigital.com/>  
ООО «Букап»  
Договор № 32514603659 от 07.04.2025  
Срок действия до 08.04.2026 года.

Электронно-библиотечная система «Лань»  
Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»  
Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>  
ООО «ЭБС ЛАНЬ»  
Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.  
Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»  
Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>  
ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»  
Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.  
Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace  
Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>  
Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р  
Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018  
Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.  
Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>  
ООО «ИВИС»  
Лицензионный договор № 362-П от 10.12.2024.  
Срок действия до: 31.12.2025 г.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Управление качеством в здравоохранении : учебное пособие / Э. В. Зимина, Е. А.
--

<p>Корчуганова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. - ISBN 978-5-9704-8896-6, DOI: 10.33029/9704-8896-6-QMH-2025-1-104. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970488966.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970488966.html</a></p>
<p>Поликлиническая терапия : учебник / под ред. О. Ю. Кузнецовой, Е. В. Фроловой. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 800 с. - ISBN 978-5-9704-7562-1, DOI: 10.33029/9704-7562-1-РТК-2023-1-800. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475621.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475621.html</a></p>
<p>Поликлиническая терапия : учебник / под ред. Драпкиной О. М., Давыдкина И. Л., Паровичниковой Е. Н., Щукина Ю. В.. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2026. - 784 с. - ISBN 978-5-9704-9352-6, DOI: 10.33029/9704-9352-6-PLT-2026-1-784. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970493526.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970493526.html</a></p>
<p>Петрова, Н. Г. Оценка качества медицинской помощи : учебник для вузов / Н. Г. Петрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 44 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18072-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/590331">https://urait.ru/bcode/590331</a></p>
<p>Организация здравоохранения и общественное здоровье : учебник / под ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-9039-6, DOI: 10.33029/9704-9039-6-АКР-2025-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970490396.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970490396.html</a></p>
<p>Москвичева, М. Г. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации : учебное пособие / М. Г. Москвичева, Е. С. Щепилина. — Челябинск : ЮУГМУ, 2022. — 135 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/309929">https://e.lanbook.com/book/309929</a></p>
<p>Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности : учебно-методическое пособие / В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова, Т. В. Клименко [и др.]. — 2-е изд., допол. и перераб. — Ставрополь : СтГМУ, 2023. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/417587">https://e.lanbook.com/book/417587</a></p>
<p>Информационное управление при оказании первичной медико-санитарной помощи : монография / С. А. Багин, А. Е. Шкляев, А. Г. Утева [и др.]. — Ижевск : ИГМА, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-91385-203-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/515317">https://e.lanbook.com/book/515317</a></p>
<p>Организационные вопросы проведения контроля качества медицинской помощи : учебное пособие / Д. О. Ермолаев, М. А. Шаповалова, Ю. Н. Ермолаева [и др.]. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-4424-0755-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/385235">https://e.lanbook.com/book/385235</a></p>
<p>Организация оказания первичной медико-санитарной помощи населению Российской Федерации : учебное пособие / В. К. Юрьев, К. Е. Моисеева, М. Г. Карайланов [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-907748-09-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/445115">https://e.lanbook.com/book/445115</a></p>
<p>Юрьев, В. К. Основные аспекты оценки качества медицинской помощи : учебно-методическое пособие / В. К. Юрьев, К. Е. Моисеева, В. В. Соколова. — Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2023. — 52 с. — ISBN 978-5-907748-02-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/445118">https://e.lanbook.com/book/445118</a></p>
<p>Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель</p>

медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь : учебно-методическое пособие. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/327743>

## 9. Аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится во 2 семестре в виде зачетного собеседования.

**10. Фонд оценочных средств по дисциплине** для проведения промежуточной аттестации представлен в Приложении к РПД.

## 11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информации об отсутствии необходимости изменений

## 12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена в образовательном портале MedSpace на странице дисциплины. Бумажная версия рабочей программы дисциплины с реквизитами, в прошитом варианте представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса дисциплины.

## 13. Полный состав УМК дисциплины включает:

- ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 32.04.01– общественное здравоохранение, утвержденный приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 года № 485.
- Рабочая программа дисциплины (РПД), одобренная соответствующей методической комиссией специальности, утвержденная проректором по учебной и воспитательной работе, подпись которого заверена печатью учебно-методического управления. РПД должна быть рецензирована;
  - Тематический *календарный* план лекций на *текущий* учебный год (семестр);
  - Тематический *календарный* план практических занятий (семинаров, коллоквиумов, лабораторных работ и т.д.) на *текущий* учебный год (семестр);
  - Учебные задания для магистрантов: к каждому практическому /семинарскому/ лабораторному занятию методические рекомендации к их выполнению;
  - Методические рекомендации к самостоятельной работе обучающегося;
  - Информация о всех видах и сроках аттестационных мероприятий по дисциплине;
  - Программа подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (перечень вопросов к зачету);
- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.