

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.03.2026 08:55:26
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности,
кандидат медицинских наук, доцент

Ушаков А.А.

«20» июня 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.08 КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ**

Уровень высшего образования: *магистратура*

Направление подготовки: *32.04.01 Общественное здравоохранение*

Профиль: *Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности*

Квалификация: *магистр*

г. Екатеринбург

2025

Фонд оценочных средств «Коммуникативные технологии в управлении медицинской организации» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 г. № 485.

Составитель: кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики Н.А. Устинова

Обсужден и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 12 от 24. 03.2025 г.)

Утвержден на заседании Методической комиссии управления подготовки кадров высшей квалификации (протокол №_4_ от «02» апреля 2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

1. Кодификатор

Структурированный перечень объектов оценивания – знаний, умений, навыков, учитывающий ФГОС представлен в таблице:

Дидактическая единица	Индикаторы достижения			УК, ПК
Наименование	Знания	Умения	Навыки	
ДЕ 1 Психологические основы общения в медицине	основы психологии общения в медицине	применять полученные знания в профессиональной деятельности	категориальным аппаратом	УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
ДЕ 2 Содержание коммуникативных технологий в медицине	содержание коммуникативных технологий в медицине	применять коммуникативные технологии в практической деятельности.	навыками коммуникативных технологий	УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
ДЕ 3 Технологии вербальной коммуникации	технологии вербальной коммуникации	работать и взаимодействовать в команде, планировать и осуществлять проектную деятельность. правильно, грамотно построить речь, передать ту или иную информацию.	навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед; навыками логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа).	УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
ДЕ 4 Технологии невербальной коммуникации	технологии невербальной коммуникации	применять невербальные коммуникативные технологии в практической деятельности.	психологическими техниками «присоединения» к собеседнику. Техниками установления контакта, техниками рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия. Простейшими приемами психической саморегуляции.	УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4

Аттестационные материалы

По дисциплине предусмотрена текущая и промежуточная аттестация.

Для текущей аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, включающие в себя типовые задания, тематику реферативных работ, тестовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Разработан фонд оценочных средств, который содержит тестовые вопросы, вопросы и билеты к экзамену, ситуационные задачи.

2.1. Вопросы экзаменационных билетов

Ситуационные задачи к текущему контролю (пример):

Ситуационная задача № 1 УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4

В Вашей палате на лечении находится больной М., 1937 года рождения.

У пациента наследственность отягощена сердечно-сосудистыми заболеваниями. Имеет среднее техническое образование. До 64 лет работал, с 65 лет на пенсии. Живет с женой. Имеет сына, дочь и внуку, которые проживают отдельно.

По характеру тревожно-мнительный, властный, бескомпромиссный, эгоистичный. После перенесенного инсульта характерологические особенности усилились, приобрели патологический характер. Перестал считаться с интересами родных. В семье стал диктатором. Предъявлял массу необоснованных претензий на особое внимание, из-за чего создалась невыносимая, постоянно конфликтная обстановка.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больного.
2. Охарактеризуйте возрастные особенности данного пациента.
3. Какие закономерности самооценки пожилых проявились в данном примере?
4. Как следует правильно организовать общение с этим больным?
5. Укажите возрастную задачу данного периода. От чего зависит продуктивность ее решения?

Ситуационные задачи к промежуточной аттестации (пример)

Ситуационная задача № 1 УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4

В вашей палате на лечении по поводу гипертонической болезни находится больная В., 1935 года рождения.

Из анамнеза известно, что пациентка росла в обстановке дружной семьи. Окончила школу, затем строительный институт, работала успешно. С 55-летнего возраста на пенсии. К выходу на пенсию отнеслась положительно, переключилась на домашние дела. Живет с мужем. Отношения с мужем хорошие, материально обеспечены. Имеет взрослую дочь и внуку, которые живут с зятем отдельно. Отношения с дочерью стали портиться после ее замужества и рождения ребенка. В последние годы сохраняется стойкая конфликтная ситуация.

Больная по характеру общительная, деятельная, легко выходит из состояния равновесия, упрямая. Первые два приступа связывает со смертью матери, последующие - с отношениями с дочерью.

1. Прокомментируйте состояние и поведение больной.
2. Охарактеризуйте возрастные особенности данной пациентки.
3. Какие изменения в психике и личности происходят в пожилом и старческом возрасте? Почему?
4. Укажите возрастную задачу пожилого возраста и пути ее продуктивного решения.

5. С какими психологическими проблемами сталкивается человек в пожилом возрасте?

2.2. Тестовые задания

Тестовые задания разработаны для каждой ДЕ и содержат от 30 до 50 вопросов. В тестовом задании магистранту задаются 20 вопросов с возможностью выбора одного или нескольких правильных ответов из 3-5 предложенных.

Примеры тестовых заданий:

Тестовые задания к текущему контролю (примерная тематика)

1. Взаимодействие двух или более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это
 - 1) +общение
 - 2) общественная деятельность
 - 3) обучение
 - 4) воспитание
 - 5) понимание
2. Под способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие на основе партнерства, взаимопонимания, сотрудничества, взаимопомощи – понимают
 - 1) интерактивную толерантность
 - 2) интерактивную компетентность
 - 3) перцептивную состоятельность
 - 4) +коммуникативную компетентность
 - 5) этническую толерантность

Тестовые задания к промежуточной аттестации (примерная тематика):

1. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, называется	
v	аффектом
	настроением
	влюбленностью
	стрессом
	фрустрацией
2. Передача информации может осуществляться с помощью	
	запаха
	паузы
	позы
	прикосновения
v	все ответы верны
3. Стил ь общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью	
	либеральный
v	индивидуальный
	коллективный
	демократический
	авторитарный

2.3. Перечень навыков для успешного прохождения собеседования:

- навыки коммуникативных технологий
- навыки ведения деловых переговоров и межличностных бесед;
- навыки логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа).
- психологические техники «присоединения» к собеседнику.
- техники установления контакта,
- техники рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия.
- простейшие приемы психической саморегуляции.

2.4 Контрольные вопросы

1. Медицинская этика как часть общей этики. Биоэтика и ее основные принципы. Противоречия медицинской этики и биоэтики.
2. Ятрогения: понятие и определения. Ятрогенные заболевания.
3. Классификация ятрогенных заболеваний по причинному признаку.
4. Классификация ятрогенных ситуаций.
5. Медикализация: основные подходы к определению понятия.
6. Медицина как институт социального контроля за поведением индивидов.
7. Социальная девиация как медицинская проблема.
8. Здоровье как предмет политики: клинический, социальный и культурный ятрогенез.
9. Основные перспективы понимания медикализации (М. Фуко).
10. Медикализация жизни и проблема воспроизводства новых социальных рисков.
11. Последствия медикализации.
12. Конструирование новых болезней и медицинских состояний фармацевтическими кампаниями.
13. Медикализация и внедрение биомедицинских технологий: новые социальные риски.
14. Медицинская диссидентская культура: определение и подходы.
15. Основные направления медицинского диссидентства: антивакцинаторство.
16. Основные направления медицинского диссидентства: антипсихиатрия.
17. Основные направления медицинского диссидентства: СПИД-диссидентство.
18. Роль Интернета в распространении медицинской диссидентской культуры.

3. Технологии оценивания

По окончании изучения дисциплины «Коммуникативные технологии в управлении медицинской организации» предусмотрен экзамен во 3 семестре.

Экзамен проводится следующими этапами: тест, собеседование по билетам.

Цель промежуточной аттестации – оценить степень освоения магистрантами дисциплины «Коммуникативные технологии в управлении медицинской организации» в

соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Результатом освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПК-2 - способностью и готовностью к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения;

ПК-4 - способность и готовность к просветительской деятельности (публичные лекции, доклады, просветительская работа с группами риска)

4. Критерии оценки

Критерии оценки этапа собеседование:

Отлично – дан полный развернутый ответ на вопросы билета, даны ответы на сопутствующие вопросы преподавателя. При необходимости магистрант приводит примеры, ссылается на нормативные документы.

Хорошо - то же самое, но при наличии замечаний, имеющих несущественный характер.

Удовлетворительно – имеются замечания, нет ответов на дополнительные вопросы.

Критерии оценки этапа тестирования:

Тестирование проводится в компьютерном классе кафедры.

Результат оценивается как «зачтено» или «не зачтено», знания по дисциплине засчитываются, если есть положительный ответ на 70% и более тестовых заданий по данной дисциплине.

1. Положительный ответ на менее чем 70% тестовых заданий свидетельствует о не сформированности компетенций по дисциплине.

2. Положительный ответ на 70– 79% тестовых заданий свидетельствует о низком уровне сформированности компетенций по дисциплине.

3. Положительный ответ на 80– 89% тестовых заданий свидетельствует о среднем уровне сформированности компетенций по дисциплине.

4. Положительный ответ на 90–100% тестовых заданий свидетельствует о высоком уровне сформированности компетенций по дисциплине.

71-79% правильных ответов – удовлетворительно.

80-89% правильных ответов – хорошо.

90% и выше – отлично.

Критерии оценки реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской) работы:

3 балла	4 балла	5 баллов
Содержание реферативной/ учебно-	Содержание реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской)	Содержание реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской)

исследовательской (научно-исследовательской) работы отражено не полностью, докладчик ориентируется в материале с затруднениями, ответы на вопросы обучающихся и преподавателя не полные.	работы отражено не полностью. Материал сообщения зачитывается с использованием доп. источников или с использованием тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя не полные, в материале темы ориентируется с небольшими затруднениями.	работы отражено полностью. Материал сообщения зачитывается без использования дополнительных источников или редкое использование тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя полные, в материале темы ориентируется хорошо, быстро.
---	---	--