

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.03.2026 08:42:05
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df6551738201675d187

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной
деятельности,
кандидат медицинских наук, доцент
Ушаков А.А.

«20» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.03 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

**Направление подготовки – 32.04.01 Общественное здравоохранение
Профиль – Управление медицинской организацией
Квалификация (степень) магистр
Программа подготовки – прикладная магистратура**

**Екатеринбург
2025 год**

РПД «Моделирование бизнес-процессов» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Информация о разработчиках РПД:

№	ФИО	Должность	Ученая степень	Ученое звание
1	Ножкина Наталья Владимировна	профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения	д.м.н.	профессор
2	Каримова Алиса Алексеевна	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения	к.фарм.н.	-

Утверждена на заседании Методической комиссии специальностей аспирантуры и магистратуры (протокол № 4 от 02.04.2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование компетенций магистра общественного здравоохранения на основе системных знаний о принципах моделирования бизнес-процессов в здравоохранении, необходимых для эффективного управления медицинской организацией.

Задачи дисциплины:

- формирование навыков использования принципов моделирования бизнес-процессов для решения профессиональных задач системы здравоохранения;
- освоение навыков анализа и разработки моделей бизнес-процессов в медицинской организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к перечню дисциплин вариативной части, изучается во 2 семестре. Изучение дисциплины базируется на следующих предшествующих дисциплинах: «Общественное здоровье и здравоохранение», «Основы биостатистики и математического моделирования», «Информационные технологии в здравоохранении».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

универсальными:

Универсальные компетенции:

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-3 – Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Профессиональные компетенции:

ПК-6 – Способность и готовность к разработке инновационных стратегий и технологий, управлению проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.

ПК-7 – Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здравоохранения

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Понятие процессного управления, управление как процесс и как система. Типы процессов: межорганизационный, межфункциональный (сквозной) процессы, процесс подразделения. Понятие бизнес-процесса. Карта бизнес-процессов. Выделение основных и поддерживающих бизнес-процессов в организации. Вход и выход процесса. Владелец, поставщик процесса. Роль клиента (потребителя) в формировании целей бизнес-процессов организации. Клиент-ориентированные ценности организации. Регламенты бизнес-процессов. Ресурсы бизнес-процессов. Окружение процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса. Управляющая информация.

Правила описания бизнес-процессов. Выделение главных процессов, спецификация входов/выходов и окружения организации. Выделение процессов на уровне структурных подразделений организации (в пределах границ функциональных подразделений). Определение внутренних входов и выходов процессов, функционала подразделений. Проведение группировки по процессам внутри подразделения организации. Проработка сквозных процессов. Методология графических языков описания процессов IDEF.

Основные элементы и понятия в IDEF-моделировании: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция процесса. Типы связей функциональных блоков: связь по входу, связь по управлению, обратная связь по входу, обратная связь по управлению, связь выход-механизм. Диаграммы потоков данных.

Показатели оценки состояния процесса: показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Оценка автоматизации функций процесса, устранение дублирующих функций, оптимизация функций, контролирующих выполнение процесса. Показатели стоимости поддержания процесса (стоимость владения процессом), суммарная стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Оценка достижения целевых показателей процесса (время выполнения, рентабельность процесса, время выполнения процесса и др.). Анализ показателей качества процессов на основе требований стандартов и оценки потребительской удовлетворенности. Показатели мотивации и наращивания знаний исполнителей процесса. Показатели управляемости и наблюдаемости для оценки возможностей оперативного управления процессами. Матрицы ответственности.

Уметь:

Определять типы процессов, выстраивать карту бизнес-процессов. Выделять основные и поддерживающие бизнес-процессы в организации. Устанавливать роль клиента в формировании целей бизнес-процессов организации. Формулировать клиент-ориентированные ценности организации. Описывать регламенты бизнес-процессов. Определять ресурсы бизнес-процессов. Анализировать окружение процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса.

Описывать бизнес-процессы по базовым правилам. Выделять главные процессы, процессы на уровне структурных подразделений организации (в пределах границ функциональных подразделений). Определять внутренние входы и выходы процессов, функционал подразделений. Проводить группировки по процессам внутри подразделения организации. Прорабатывать сквозные процессы. Использовать методологию графических языков описания процессов IDEF. Определять типы связей функциональных блоков: связь по входу, связь по управлению, обратная связь по входу, обратная связь по управлению, связь выход-механизм. Выстраивать диаграммы потоков данных.

Анализировать показатели оценки состояния процесса: показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Оценивать автоматизацию функций процесса, устранять дублирующие функции, оптимизировать функции, контролирующие выполнение процесса. Рассчитывать показатели стоимости поддержания процесса, определять суммарную стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Оценивать степень достижения целевых показателей процесса. Анализировать показатели качества процессов на основе требований стандартов и оценки потребительской удовлетворенности. Определять показатели мотивации и наращивания знаний исполнителей процесса. Оценивать возможности оперативного управления процессами. Формировать матрицу ответственности.

Владеть:

Профессиональной терминологией процессного управления. Навыками построения карты бизнес-процессов. Методиками выделения основных и поддерживающих бизнес-процессов в организации. Технологиями формулировки клиент-ориентированных ценностей бизнес-процесса.

Навыками разработки регламентов бизнес-процессов и определения необходимых ресурсов. Методиками анализа окружения процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса. Навыками описания бизнес-процессов, описания входов и выходов процесса с использованием графических языков IDEF. Навыками построения связей между функциональными блоками в диаграммах потоков данных.

Методиками анализа показателей оценки состояния процесса: показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Методиками расчета показателей стоимости поддержания процесса (стоимость владения процессом), определять суммарную стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Навыками оценки степени достижения целевых показателей процесса (время выполнения, рентабельность процесса, время выполнения процесса и др.).

4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Объем		Семестры (1-й)
	з.е.	часы	
Контактная работа (по учеб. зан.), всего		18	18
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия		12	12
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студентов		54	54
Контроль СРС			
Вид аттестации по дисциплине: (рубежные, промежуточный)			зачет
Общий объем дисциплины	2	72	72

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины и код компетенции	Основное содержание раздела, дидактической единицы
ДЕ 1. Теория процессного управления УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7	Понятие процессного управления, управление как процесс и как система. Типы процессов: межорганизационный, межфункциональный (сквозной) процессы, процесс подразделения. Понятие бизнес-процесса. Карта бизнес-процессов. Выделение основных и поддерживающих бизнес-процессов в организации. Вход и выход процесса. Владелец, поставщик процесса. Роль клиента (потребителя) в формировании целей бизнес-процессов организации. Клиент-ориентированные ценности организации. Регламенты бизнес-процессов. Ресурсы бизнес-процессов. Окружение процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса. Управляющая информация
ДЕ 2. Основы моделирования процессов УК-1, УК-3 ПКО-6, ПКО-7	Правила описания бизнес-процессов. Выделение главных процессов, спецификация входов/выходов и окружения организации. Выделение процессов на уровне структурных подразделений организации (в пределах границ функциональных подразделений). Определение внутренних входов и выходов процессов, функционала подразделений. Проведение группировки по процессам внутри подразделения организации. Проработка сквозных процессов. Методология графических языков описания процессов IDEF. Основные элементы и понятия в IDEF-моделировании: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция процесса. Типы связей функциональных блоков: связь по входу, связь по управлению, обратная связь по входу, обратная связь по

	управлению, связь выход-механизм. Диаграммы потоков данных.
ДЕ 3. Оценка эффективности бизнес-процессов медицинской организации УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7	Показатели оценки состояния процесса: показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Оценка автоматизации функций процесса, устранение дублирующих функций, оптимизация функций, контролирующих выполнение процесса. Показатели стоимости поддержания процесса (стоимость владения процессом), суммарная стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Оценка достижения целевых показателей процесса (время выполнения, рентабельность процесса, время выполнения процесса и др.). Анализ показателей качества процессов на основе требований стандартов и оценки потребительской удовлетворенности. Показатели мотивации и наращивания знаний исполнителей процесса. Показатели управляемости и наблюдаемости для оценки возможностей оперативного управления процессами. Формирование матрицы ответственности.

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица		Контролируемые ЗУН, направленные на формирование компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ДЕ 1	Теория процессного управления	Понятие процессного управления, управление как процесс и как система. Типы процессов: межорганизационный, межфункциональный (сквозной) процессы, процесс подразделения. Понятие бизнес-процесса. Карта бизнес-процессов. Выделение основных и поддерживающих бизнес-процессов в организации. Вход и выход процесса. Владелец, поставщик процесса. Роль клиента (потребителя) в формировании целей бизнес-процессов организации. Клиент-ориентированные ценности организации. Регламенты бизнес-процессов. Ресурсы бизнес-процессов. Окружение процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса.	Определять типы процессов, выстраивать карту бизнес-процессов. Выделять основные и поддерживающие бизнес-процессы в организации. Устанавливать роль клиента в формировании целей бизнес-процессов организации. Формулировать клиент-ориентированные ценности организации. Описывать регламенты бизнес-процессов. Определять ресурсы бизнес-процессов. Анализировать окружение процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса.	Профессиональной терминологией процессного управления. Навыками построения карты бизнес-процессов. Методиками выделения основных и поддерживающих бизнес-процессов в организации. Технологиями формулировки клиент-ориентированных ценностей бизнес-процесса. УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7

		Управляющая информация. УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7	УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7	
ДЕ 2	Основы моделирования процессов	<p>Правила описания бизнес-процессов.</p> <p>Выделение главных процессов, спецификация входов/выходов и окружения организации.</p> <p>Выделение процессов на уровне структурных подразделений организации (в пределах границ функциональных подразделений).</p> <p>Определение внутренних входов и выходов процессов, функционала подразделений.</p> <p>Проведение группировки по процессам внутри подразделения организации. Проработка сквозных процессов.</p> <p>Методология графических языков описания процессов IDEF. Основные элементы и понятия в IDEF-моделировании: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция процесса.</p> <p>Типы связей функциональных блоков: связь по входу, связь по управлению, обратная связь по входу, обратная связь по управлению, связь выход-механизм.</p> <p>Диаграммы потоков данных.</p> <p>УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>	<p>Описывать бизнес-процессы по базовым правилам.</p> <p>Выделять главные процессы, процессы на уровне структурных подразделений организации (в пределах границ функциональных подразделений).</p> <p>Определять внутренние входы и выходы процессов, функционал подразделений.</p> <p>Проводить группировки по процессам внутри подразделения организации.</p> <p>Прорабатывать сквозные процессы.</p> <p>Использовать методологию графических языков описания процессов IDEF. Определять типы связей функциональных блоков: связь по входу, связь по управлению, обратная связь по входу, обратная связь по управлению, связь выход-механизм.</p> <p>Выстраивать диаграммы потоков данных.</p> <p>УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>	<p>Навыкам и разработки регламентов бизнес-процессов и определения необходимых ресурсов.</p> <p>Методиками анализа окружения процесса: внешняя (макросреда и микросреда) и внутренняя среда процесса.</p> <p>Навыками описания бизнес-процессов, описания входов и выходов процесса с использованием графических языков IDEF.</p> <p>Навыками построения связей между функциональными блоками в диаграммах потоков данных.</p> <p>УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>
ДЕ 3	Оценка эффективности и бизнес-	<p>Показатели оценки состояния процесса: показатели выполнения,</p>	<p>Анализировать показатели оценки состояния процесса:</p>	<p>Методиками анализа показателей</p>

	<p>процессов медицинской организации</p>	<p>показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Оценка автоматизации функций процесса, устранение дублирующих функций, оптимизация функций, контролирующих выполнение процесса. Показатели стоимости поддержания процесса (стоимость владения процессом), суммарная стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Оценка достижения целевых показателей процесса (время выполнения, рентабельность процесса, время выполнения процесса и др.). Анализ показателей качества процессов на основе требований стандартов и оценки потребительской удовлетворенности. Показатели мотивации и наращивания знаний исполнителей процесса. Показатели управляемости и наблюдаемости для оценки возможностей оперативного управления процессами. Матрицы ответственности. УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>	<p>показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Оценивать автоматизацию функций процесса, устранять дублирующие функции, оптимизировать функции, контролирующие выполнение процесса. Рассчитывать показатели стоимости поддержания процесса, определять суммарную стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Анализировать показатели качества процессов. Определять показатели мотивации и наращивания знаний исполнителей процесса. Формировать матрицу ответственности. УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>	<p>оценки состояния процесса: показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели мотивации и наращивания знаний, управляемости и наблюдаемости. Методиками расчета показателей стоимости поддержания процесса (стоимость владения процессом), определять суммарную стоимость процесса как сумма постоянных и переменных затрат. Навыками оценки степени достижения целевых показателей процесса (время выполнения, рентабельность процесса, время выполнения процесса и др.). УК-1, УК-3, ПКО-6, ПКО-7</p>
--	--	---	--	--

5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий					
	Лекций	Практ. занятий	Лабор. работ	Самост. работа	Контроль	Всего
ДЕ 1. Теория процессного управления	2	4	-	18		24
ДЕ 2. Основы моделирования процессов	2	4	-	18		24
ДЕ 3. Оценка эффективности бизнес-процессов медицинской организации	2	4	-	18		24
Итого	6	12	-	54	-	72

6. Примерная тематика:

6.1. Учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ – не предусмотрено.

6.2. Рефератов

1. Выбор и описание основных бизнес-процессов в подразделении медицинской организации.
2. Определение основных потребителей (клиентов) процессов.
3. Оценка базовых показателей реализации бизнес-процесса.
4. Моделирование выбранного бизнес-процесса в медицинской организации.
5. Оптимизация выбранного бизнес-процесса в медицинской организации.

7. Ресурсное обеспечение.

Освоение дисциплины осуществляется за счет кадровых ресурсов кафедры общественного здоровья и здравоохранения, подготовки в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение. При условии добросовестного обучения магистр овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности. Образовательный процесс реализуют научно-педагогические работники Университета, имеющие высшее медицинское образование, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских наук, ученое звание доцента или профессора. Кафедра несет ответственность при обучении по дисциплине в части содержания, применяемых технологий и методов обучения, материально-технического, информационного, кадрового обеспечения, организации самостоятельной работы обучающихся, видов, форм, технологий контроля.

7.1. Образовательные технологии

Получение профессиональных знаний осуществляется путем изучения предусмотренных учебным планом разделов рабочей программы на лекциях и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы в рамках отведенных учебным планом и программой часов.

Лекционный курс построен на основе современной нормативно-правовой документации. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных

мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия с обучающимися.

Практические занятия проводятся с использованием интерактивных образовательных технологий, среди которых применяются:

- компьютерные симуляции;
- деловые и ролевые игры, психологические и иные тренинги;
- разборы ситуаций в смоделированных условиях;
- встречи с ведущими специалистами Министерства здравоохранения Свердловской области, территориальных управлений здравоохранения, руководителями ведущих медицинских организаций, страховых медицинских организаций, ТФОМС.

- мастер-классы экспертов и специалистов в области организации здравоохранения;

магистры готовят презентации, рецензируют работы, доклады сокурсников, обмениваются мнением по проблематике занятия.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет более 30%.

Помимо того, используются возможности электронной информационно-образовательной среды. Вся необходимая учебно-методическая информация представлена на образовательных портале edusa.usma.ru. Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека Университета, ЭБС «Консультант студента».

Для проведения практических занятий оснащен компьютерный класс с использованием современного программного оборудования, где обучающиеся самостоятельно под контролем преподавателя анализируют статистические данные, формируют базы данных, работают с Интернет-ресурсами, решают ситуационные задачи. Применяются формы дистанционного обучения с помощью портала edusa.usma.ru

В процессе подготовки по дисциплине ординаторам предоставляется право выполнять учебно-исследовательские работы, готовить рефераты и участвовать в конференциях кафедры, ЛПУ, научного общества молодых ученых УГМУ.

7.2. Материально-техническое оснащение.

Наименование подразделения	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и прочее с перечнем основного оборудования
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения	Учебные классы, оснащённые мультимедийными комплексами: моноблок или ноутбук, проектор, экран, акустическая система. Компьютеры стационарные и ноутбуки, в том числе компьютерный класс с доступом в Интернет Справочно-информационный блок дисциплины на сайте кафедры Мультимедийные презентации Учебные видеофильмы Тестовые задания Ситуационные задачи Набор законодательных и нормативно-правовых документов

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения

Системное программное обеспечение

Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок

действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;

- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

- Шлюз безопасности Idecso UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;

- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Экзакт»).

Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);

- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

Прикладное программное обеспечение

Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ. Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;

- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;

- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференции PART_CUSTOM_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на 10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО «Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;

- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescore», для 100 пользователей (Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицензии до 29.08.2026.

7.1.1. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина.

Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».

Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.
Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024.

Срок действия до 31.12.2025 года.

Комплексная интегрированная платформа Jaupreedigital

Ссылка на ресурс: <https://jaupreedigital.com/>

ООО «Букап»

Договор № 32514603659 от 07.04.2025

Срок действия до 08.04.2026 года.

Электронно-библиотечная система «Лань»

Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»

Ссылка на ресурс: <https://www.ros-edu.ru/>

ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»

Лицензионный договор №11 860/24РКИ от 26.11.2024

Срок действия: с 09.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 362-П от 10.12.2024.

Срок действия до: 31.12.2025 г.

Централизованная подписка

Электронные ресурсы Springer Nature:

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).

Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com>; 2. <https://link.springer.com>

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2022** eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2023** eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

Электронная версия журнала «Квантовая электроника»

Ссылка на ресурс: <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год

Срок действия: бессрочный.

База данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

База данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd

Ссылка на ресурс: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

Электронная версия журнала «Успехи химии»

Ссылка на ресурс: <https://www.uspkhim.ru/>

Письмо РЦНИ от 21.11.2022 №1541 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи химии» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

Электронная версия журнала «Успехи физических наук»

Ссылка на ресурс: <https://ufn.ru/>

Письмо РЦНИ от 09.11.2022 №1471 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи физических наук» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

Электронные версии журналов МИАН: «Математический сборник», «Известия Российской академии наук. Серия математическая», «Успехи математических наук»

Ссылка на ресурс: <http://www.mathnet.ru>

Письмо РЦНИ от 01.11.2022 №1424 О предоставлении лицензионного доступа к электронным версиям журналов МИАН в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Литература

Управление медицинской организацией: первые шаги / под общ. ред. Н. Н. Карякина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2026. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-9289-5, DOI: 10.33029/9704-9289-5-ММО-2026-1-304. - URL: https://medbase.ru/book/ISBN9785970492895.html

Основы менеджмента медицинской визуализации [Электронный ресурс] / Морозов С.П. [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. Режим доступа: https://medbase.ru/book/ISBN9785970452479.html

Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова ;
--

ответственный редактор А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583225>

Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20234-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584388>

Белый, Е. М. Предпринимательство в здравоохранении : учебник для вузов / Е. М. Белый ; под научной редакцией Е. М. Белого. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20103-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589056>

Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495369>

Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие / Е. Л. Борщук, Т. В. Бегун, Д. Н. Бегун [и др.]. — Оренбург : ОрГМУ, 2021. — 105 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176343>

9. Аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится во 2 семестре в виде зачета по билетам и тестирования.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации представлен в Приложении к РПД.

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информации об отсутствии необходимости изменений

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена в образовательном портале edusa.usma.ru на странице дисциплины. Бумажная версия рабочей программы дисциплины с реквизитами, в прошитом варианте представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса дисциплины.