

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.03.2026 10:55:41  
Уникальный программный ключ:  
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра философии и биоэтики**



**Утверждаю:**

Проректор по образовательной  
деятельности

**А.А. Ушаков**

*29.08.2025*

**Рабочая программа дисциплины  
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Рабочая программа дисциплины «Социальное обслуживание населения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, и с учетом требований профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. N 455н.

Программа составлена: Шкиндер Н.Л., канд. биол. наук, доцентом

Программа рецензирована: Скороходова Л.А., зав.кафедрой истории, экономики и права, к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол №8 от 24 марта 2025 года.

Программа обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии направления подготовки «Социальная работа» от 24.03.2025 г. (протокол № 8).

### 1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе представлений о сущности социального обслуживания населения, его нормативно-правовой основе, проблемах институционализации социального обслуживания населения в современной России и основных теоретико-методологических подходах к их осмыслению.

Задачи дисциплины:

1. Определить сущность социального обслуживания населения, его особенности и проблемы институционализации в современной России.
2. Познакомить с основными направлениями деятельности учреждений социального обслуживания в отношении различных групп населения – пожилых граждан, инвалидов, семьи и детей.
3. Изучить опыт практической социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения с различными лицами и группами населения в России и за рубежом.
4. Способствовать развитию навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б.1 «Дисциплин (модули)». Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теоретических основ социального обслуживания населения, принципов разработки технологий социального обслуживания клиентов с типичными трудными жизненными ситуациями и конкретных методик социальной работы с клиентами в учреждениях социального обслуживания. Изучение данной дисциплины предвзвешивает знакомство с технологиями социальной работы.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование:  
профессиональных компетенций:

Наименование типа профессиональной деятельности	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Обобщенная трудовая функция А. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
Социально-технологический	А/03.6 – Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	ПК-4. Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	ИПК-4.1. Определяет технологии, формы и методы работы при организации социального обслуживания и социальной помощи и поддержки граждан; ИПК-4.2. Учитывает индивидуальные потребности граждан при организации социального обслуживания и социальной помощи и поддержки;

Обобщенная трудовая функция В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания			
	В/01.6. Планирование, организация и контроль деятельности подразделений по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-7. Способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг и мер социальной и социально-медицинской поддержки на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации	ИПК-7.2. Обладает навыками измерения, анализа, самоанализа и самооценки качества профессиональной деятельности;

**Трудовая функция А/03.6 – Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности**

**Трудовые действия:**

Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

Выявление и оценка личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения.

**Трудовая функция В/01.6 – Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания**

**Трудовые действия:**

Определение плановых целей и задач подразделений и отдельных специалистов;

Определение объема работы сотрудников подразделений и распределение заданий между ними

Координация деятельности сотрудников подразделений по выполнению поставленных задач;

Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач;

Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов.

Освоение данной дисциплины направлено на подготовку выпускника к решению следующих профессиональных задач в рамках социально-технологической деятельности как вида профессиональной деятельности:

- выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых

услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельными лицами и семьями;

- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.

**В результате изучения дисциплины студент должен**

**Знать:** основные понятия в области социального обслуживания населения; региональные особенности развития социального обслуживания населения; основы нормативной правовой базы организации социального обслуживания населения в современной России; историю становления и развития современной системы социальных служб в Российской Федерации; основные типы и виды учреждений социального обслуживания; функции, методы и формы деятельности социальных служб; особенности клиентов, относящихся к различным категориям населения; опыт практической социальной работы учреждений социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации, традиционные и инновационные технологии предоставления социальных услуг; основы организации и управления в подсистемах социального обслуживания социальной защиты населения, образования, здравоохранения, пенитенциарных учреждений, а также других ведомств; государственные требования, предъявляемые к специалистам социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.

**Уметь:** применять методики изучения эффективности предоставления социальных услуг и мониторинга состояния и развития сети учреждений социального обслуживания населения; организовывать практическую социальную работу в различных типах и видах учреждений социального обслуживания; применять основные методы рациональной организации труда, различные технологии социального обслуживания социально слабых категорий населения; обобщать опыт социального обслуживания населения и вносить посильный вклад в разработку социальной политики и механизм ее реализации; уметь использовать законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для решения социальных проблем клиентов в учреждениях социального обслуживания; разрабатывать инновационные технологии социальной работы в рамках мероприятий социальной защиты населения.

**Владеть:** современными технологиями организации социального обслуживания населения; основными методами социальной работы с индивидом и группой, выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; навыками оказания социальных услуг различным категориям населения; навыками супервизии как инструмента поддержания высокой эффективности социального обслуживания населения; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов; культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

**4. Объем и вид учебной работы**

Виды учебной работы	трудоемкость		Семестры (семестр курс)
	ЗЕТ	часы	
Аудиторные занятия (всего)		8	8
В том числе:			
Лекции		2	2
Практические занятия		6	6
Семинары			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)		56	56
В том числе:			
Курсовая работа (курсовой проект)			

Реферат			
Другие виды самостоятельной работы (УИРС)		4	4
Формы аттестации по дисциплине		4	4
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	72

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание дидактических единиц**

#### **ДЕ1. Теоретико-методологические проблемы социального обслуживания населения ПК-4 (4.1, 4.2)**

Основные понятия социального обслуживания населения: сущность, содержание, принципы. Основные подходы к научному осмыслению социального обслуживания населения. Социальное обслуживание как механизм реализации социальной политики, относительно самостоятельный сектор социальной сферы, комплексная технология социальной работы, составная часть социальной защиты населения и социального развития Российской Федерации.

Становление современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

#### **ДЕ 2. Основы нормативного правового обеспечения современной системы социального обслуживания населения**

##### **ПК-4 (4.1, 4.2) ПК- 7 (7.2)**

Институционализация социального обслуживания населения. Правовое обеспечение становления современной системы социального обслуживания в Российской Федерации. Значение федеральных законодательных актов для создания и развития в стране социальных служб: Конституции Российской Федерации, федеральных и региональных законов и других нормативно-правовых актов

Роль законодательных и подзаконных правовых актов субъектов Российской Федерации в развитии социального обслуживания и становлении территориальных социальных служб.

#### **ДЕ 3. Развитие современной сети социальных служб России**

##### **ПК-4 (4.1, 4.2) ПК- 7 (7.2)**

Социальная служба как организационная основа социальной работы. Формирование территориальных социальных служб. Комплексный подход к созданию и развитию сети учреждений социального обслуживания семьи, детей, молодежи, пожилых людей и инвалидов, безработных и мигрантов.

Региональные модели социальных служб. Кадровое, научно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения.

Функции, виды и формы деятельности социальных служб.

Роль федеральных и региональных целевых программ в развитии социальных служб. Оптимизация усилий федеральных и региональных властей в развитии социального обслуживания различных категорий населения, находящихся в социально-опасном положении.

Современные тенденции в развитии социальных служб регионов Российской Федерации (государственных, муниципальных, общественных, церковных, других форм собственности).

Инновационные модели учреждений и предприятий социального обслуживания, совершенствование традиционных и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг населению.

Модернизация научно-методических основ социального обслуживания различных категорий населения, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в социальной поддержке.

#### ДЕ 4. Управление системой социального обслуживания

##### ПК-4 (4.1, 4.2) ПК- 7 (7.2)

Основные направления становления и развития управления в системе социального обслуживания населения. Основные принципы деятельности социальных служб (законность, гуманизм, справедливость, демократичность, доступность, адресность, конфиденциальность, профилактическая направленность, результативность).

Принципы организации деятельности учреждений социального обслуживания населения (приоритет государственных начал в организации социальных служб региона; принцип территориальности; принцип достаточности и сбалансированности; принцип информированности; принцип опоры на общественное начало, гражданские инициативы).

Структура управления развитием социальных служб России и ее отдельных регионов. Функции управления социальным обслуживанием населения, создание и развитие структуры поддержания оптимального режима деятельности, реализация программ ит.д. Формирование органов управления социальными службами в субъектах Российской Федерации. Сущность и содержание менеджмента в социальной работе учреждений и предприятий социального обслуживания населения.

Специфика организации социального обслуживания в подсистемах социальной сферы – социальной защиты, здравоохранении, образовании. Основные виды управления и менеджмента, обеспечивающие оптимальное функционирование социальных служб.

Проблемы межведомственной координации деятельности органов управления в области социального обслуживания. Управление персоналом в социальном обслуживании. Проблемы формирования профессионализма в социальном обслуживании. Роль современного социального образования в подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников социальных служб.

Вопросы эффективности и результативности управления и менеджмента в социальном обслуживании населения, деятельности учреждений социального обслуживания. Общее представление о критериях и показателях эффективности социального обслуживания.

#### 5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН		
	Знать	Уметь	Владеть
Компетенции	<b>ПК-4 (4.1, 4.2) ПК- 7 (7.2)</b>		
ДЕ 1. Теоретико-методологические проблемы социального обслуживания населения	Основные понятия и теоретические подходы к осмыслению практики социального обслуживания населения. Историю становления и развития современной системы социальных служб в Российской Федерации. Основные типы и виды учреждений социального обслуживания. Функции, методы и формы деятельности социальных служб. Особенности клиентов, относящихся к различ-	Применять основные методы рациональной организации труда, различные технологии социального обслуживания социально слабых категорий населения. Обобщать опыт социального обслуживания населения и вносить посильный вклад в разработку социальной политики и механизм ее реализации. Использовать в профессиональной деятельности основные законы и принципы социальных,	Современными технологиями организации социального обслуживания населения. Основными методами социальной работы с индивидом и группой, выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

	ным категориям населения.	гуманитарных и экономических дисциплин.	
ДЕ 2. Основы нормативного правового обеспечения современной системы социального обслуживания населения	Основы нормативной правовой базы организации социального обслуживания населения в современной России.	Использовать законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровней для решения социальных проблем клиентов в учреждениях социального обслуживания.	Высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности. Навыками применения законодательства в деятельности учреждений социального обслуживания.
ДЕ 3. Развитие современной сети социальных служб России	Региональные особенности развития социального обслуживания населения. Опыт практической социальной работы учреждений социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации. Традиционные и инновационные технологии предоставления социальных услуг.	Организовывать практическую социальную работу в различных типах и видах учреждений социального обслуживания.	Навыками оказания социальных услуг различным категориям населения. Навыками супервизии как инструмента поддержания высокой эффективности социального обслуживания населения. Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов.
ДЕ 4. Управление системой социального обслуживания	Основы организации и управления в подсистемах социального обслуживания социальной защиты населения, образования, здравоохранения, пенитенциарных учреждений, а также других ведомств. Государственные требования, предъявляемые к специалистам социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.	Применять методики изучения эффективности предоставления социальных услуг и мониторинга состояния и развития сети учреждений социального обслуживания населения. Разрабатывать инновационные технологии социальной работы в рамках мероприятий социальной защиты населения.	Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов. Культурой внедрения инновационных технологий социальной работы.

**5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий (полный и ускоренный сроки обучения)**

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий				
	Лекций	Практ. занятия	Лабор. работ	Самост. работа	Всего
ДЕ 1. Теоретико-методологические проблемы социального обслуживания населения	1	-	-	7	8
ДЕ 2. Основы нормативного правового обеспечения современной системы социального обслуживания населения	1	2	-	11	14
ДЕ 3. Развитие современной сети социальных служб России	-	2	-	11	13
ДЕ 4. Управление системой социального обслуживания	-	2	-	11	13
Итого	2	6	-	40	48

## **6. Примерная тематика:**

**6.1. Курсовых работ** – не предусмотрены учебным планом

**6.2. Учебно-исследовательских, творческих работ**– не предусмотрены учебным планом

### **6.3. Рефератов**

1. Основные подходы к определению понятия «Социальное обслуживание населения». Соотношение понятий «Социальная работа», «Социальное обслуживание», «Социальный сервис».
2. Профессиональная деятельность в системе социального обслуживания населения.
3. Профессиональное мастерство и развитие профессиональной карьеры специалистов социального обслуживания населения.
4. Профессиональные риски в системе социального обслуживания населения.
5. Основные принципы социальной политики в области социального обслуживания населения в современной России.
6. Институционализация социального обслуживания населения в современной России.
7. Особенности социального обслуживания населения в современной России.
8. Основные этапы становления российских социальных служб.
9. Стандартизация в области социального обслуживания населения в современной России.
10. Социальное обслуживание пожилых граждан в Российской Федерации.
11. Особенности социального обслуживания пожилых людей в Свердловской области.
12. Социальное обслуживание пожилых людей за рубежом.
13. Социальное обслуживание семьи в современной России. Технологии социальной работы, применяемые в деятельности учреждений социального обслуживания семьи.
14. Приемная семья как объект деятельности учреждений социального обслуживания.
15. Социальное обслуживание детей, находящихся в социально опасном положении. Перспективы применения современных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания детей.
16. Социальное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Социальная реабилитация как направление деятельности социальных служб для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
17. Социальная профилактика как направление социального обслуживания населения.
18. Развитие российского законодательства и нормативно-правовой основы социального обслуживания населения: основные тенденции.

19. Перспективы развития социального обслуживания граждан в учреждениях здравоохранения.

20. Взаимосвязь и взаимовлияние социального обслуживания населения и практического здравоохранения.

21. Роль социального обслуживания в развитии практического здравоохранения от нозологической модели к инновационной социально-ориентированной модели, гуманизации профессиональной деятельности в учреждениях здравоохранения.

## **7. Ресурсное обеспечение**

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по направлению подготовки.

### **7.1. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 80%.

В образовательном процессе используются ситуационные задачи и тестовые контролирующие задания для практических занятий, выполнение контрольной работы с дифференцированными заданиями.

При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, справочная и учебно-методическая информация представлена на образовательном портале MedSpace, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента», СПС «Консультант плюс»), используются электронные базы данных, представленные в открытом доступе на официальных сайтах – Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>, Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru>, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации <https://rosmintrud.ru>, Министерства социальной политики Свердловской области <https://msp.midural.ru> и другие.

Изучение каждого раздела заканчивается устным опросом, проверкой и обсуждением индивидуальных заданий. Зачет проводится в виде устного опроса, тестового контроля, зачету предшествует выполнение и защита контрольных работ. Студенты готовят презентации, анализируют и критически оценивают цитируемые публикации, обмениваются мнением по проблематике занятий. Отдельные задания (ситуационные задачи) обсуждаются в формате малых групп.

В рамках подготовки к практическим занятиям и при самостоятельной работе студентов предусматривается работа с учебной литературой, а также занятия в компьютерном классе.

## **7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Компьютерный класс:

- RFLIPBOX Flame FB 65CT 1 – 1 шт.;
- портативный компьютер преподавателя RAY book в комплекте (1 шт.);
- портативный компьютер ученика RAY book в комплекте (15 шт.);
- коммутатор Tr-LINK TL-SF 1024D-24 порта – 1шт.;
- телекоммуникационный шкаф со встроенным электромонтажным оборудованием – 1 шт.;
- беспроводной пульт с лазерной указкой Genius Media Pointer (беспроводная мышь для проектора) – 1 шт.;
- оборудование озвучивания и звукоусиления Microlab Solo – 1 шт.;
- тележка-хранилище для портативных компьютеров – 1 шт.;
- копировальный аппарат Canon LIDE 90 – 1 шт.;
- моноблок RADAR 21.5" (Wibtek, "aio") – 2 шт.;
- принтер лазерный А4 HP LJ P1102 Pro (CE651A) – 1 шт.;
- проектор NEC V260X DLP – 1 шт.;
- экран проекционный PROГЕСТА настенный (1 шт.).

## **7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения**

### **7.3.1. Системное программное обеспечение**

#### **7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:**

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Idecu UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Экзакт»).

#### **7.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:**

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

### 7.3.2. Прикладное программное обеспечение

#### 7.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

#### 7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;
- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференции PART\_CUSTOM\_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на 10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО «Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;

- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescore», для 100 пользователей (Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицензии до 29.08.2026.

#### **7.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы**

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».

Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»  
Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках  
Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>  
ООО «Букап»  
Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024.  
Срок действия до 31.12.2025 года.

Комплексная интегрированная платформа Jaypeedigital  
Ссылка на ресурс: <https://jaypeedigital.com/>  
ООО «Букап»  
Договор № 32514603659 от 07.04.2025  
Срок действия до 08.04.2026 года.

Электронно-библиотечная система «Лань»  
Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»  
Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>  
ООО «ЭБС ЛАНЬ»  
Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.  
Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»  
Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>  
ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»  
Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.  
Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

#### **8.1.1. Электронные учебные издания**

Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 371 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21126-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588203> (дата обращения: 05.03.2025)

Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И.В. - Москва: Дашков и К, 2022. - 176 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016776.html>

Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность: учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598972> (дата обращения: 05.03.2025)

Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебник для вузов / под редакцией М. О. Буяновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587943> (дата обращения: 05.03.2025)

#### **8.1.2. Электронные базы данных**

Консультант студента, электронная библиотека медицинского вуза.  
<http://www.studmedlib.ru/>

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА». <http://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru/>

### **8.1.3. Учебники:**

Технологии социальной работы: Учебник/Под ред. В.И. Жукова. М., 2011.

### **8.1.4. Учебные пособия:**

Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. Малофеев. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 176 с.

Шкиндер, Н.Л. Институционализация социального обслуживания пожилых людей в современной России: теоретические и методологические основы социологического анализа: [монография] / Н. Л. Шкиндер; М-во здравоохранения РФ ГБОУ ВПО УГМА. - Екатеринбург: [б. и.], 2012. - 248 с.: ил.

Технологии социальной работы с различными группами населения: Учеб. пособие / Под ред. П.Д. Павленка. М., 2009.

## **8.2. Дополнительная литература**

Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 272 с.

Пэйн, М. Социальная работа: современная теория: [учебное пособие] / Малкольм Пэйн; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. - Москва: Издат. центр "Академия", 2017. - 400 с.: ил.

Бочарова В.Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход. М., 2009.

Жуков В.И. Россия в глобальном мире: философия и социология преобразований. В 3 т. М., 2008.

Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2016.

## **9. Аттестация по дисциплине**

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов).

## **10. Фонд оценочных средств по дисциплине**

ФОС для проведения промежуточной аттестации в форме зачета представлен в приложении.

## **11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД**

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений
17.09.2019	№ 1	Обновление списка литературы
28.08.2025	№ 1	Актуализация п. 7

## **12. Оформление, размещение, хранение РПД**

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала <https://usma.ru> и на странице кафедры.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.