

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.03.2026 10:58:32
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6687

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и биоэтики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
Ур. А.А. Ушаков
« 06 » / 03 / 2025 г.



Фонд оценочных средств ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2025 год

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 (с изменениями и дополнениями), и профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. N 455н

Фонд оценочных средств составлен: Приваловой М. В., к.ф.н., доц., доцентом кафедры философии и биоэтики

Рецензент: Скороходова Л.А., заведующий кафедрой истории, экономики и права, к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол №8 от 24 марта 2025 года.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании методической комиссии направления подготовки «Социальная работа» от 24.03.2025 г. (протокол № 8).

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестов по дисциплине	6
3. Тематика контрольных работ по дисциплине	19
4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине	23
5. Примеры ситуационных задач по дисциплине	25
6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся. Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине	27

1. Кодификатор по дисциплине

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне;		ДЕ 1. Введение в психологию	<p>Объект, предмет и задачи психологии. Место психологии в системе наук.</p> <p>Отрасли психологии. Основные направления практической психологии.</p> <p>Этапы развития психологического знания: Основные направления и тенденции развития психологии.</p> <p>Методология и методы психологии.</p> <p>Биолого-физиологические основы</p>	<p>Характеризовать основные особенности фундаментальных, прикладных, общих и специальных отраслей психологии.</p> <p>Характеризовать основные направления и тенденции развития психологии.</p> <p>Характеризовать основные направления и тенденции развития психологии.</p> <p>Определять особенности психики животных и человека.</p> <p>Характеризовать основные</p>	<p>Понятийно-категориальным аппаратом психологии.</p> <p>Представлениями об основных направлениях практической психологии и сферах практического приложения психологического знания.</p> <p>Представлениями о вкладе бихевиоризма, психоанализа и гештальтпсихологии в развитие психологической науки.</p> <p>Методологией и методами психологии</p>	Тест Ситуационные задачи

					<p>психической деятельности.</p> <p>Строение, функционирование и свойства нервной системы человека.</p> <p>Возникновение и развитие психики. Происхождение и развитие психики человека, природу человеческого сознания.</p> <p>Основные признаки сознания.</p>	<p>признаки и природу сознания, условия возникновения сознательного отражения.</p> <p>Анализировать проявления бессознательного начала в психических процессах, свойствах и состояниях человека, виды бессознательных психических явлений.</p>	<p>(наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование и др.).</p> <p>Биолого-физиологическими основами психической деятельности.</p> <p>Представлениями о функциях психики, строении, функционировании и свойствах нервной системы человека.</p>	
			ДЕ 2. Психология деятельности и познавательных процессов	<p>Психологическую теорию деятельности.</p> <p>Специфику и структуру человеческой деятельности.</p> <p>Мотивационно-личностные аспекты деятельности.</p> <p>Структуру поведения. Виды деятельности.</p>	<p>Определять двигательные, познавательные и практические умения и навыки.</p> <p>Характеризовать особенности основных видов деятельности (труд, учебная деятельность, общение, игра).</p> <p>Анализировать свойства восприятий: предметность,</p>	<p>Представлениями о действии, операциях и средствах осуществления деятельности.</p> <p>Способами выполнения действия.</p> <p>Основами психологической характеристики познавательных процессов (ощущение, восприятие).</p> <p>Основами психологической</p>	Тест Ситуационные задачи	

					<p>Психологию познавательных процессов.</p> <p>Виды и свойства ощущений, восприятия, внимания и памяти.</p> <p>Виды и особенности процессов мышления.</p> <p>Роль речевых реакций в процессе мышления.</p> <p>Виды и функции речи.</p> <p>Природу, своеобразие, функции и виды воображения.</p>	<p>целостность, структурность, избирательность, апперцепция, константность и осмысленность восприятия.</p> <p>Анализировать основные виды, свойства и функции внимания.</p> <p>Характеризовать виды и уровни мышления; виды воображения и механизмы создания образов в воображении.</p>	<p>характеристики мнемических процессов.</p> <p>Основами управления процессом формирования знаний.</p>	
		<p>ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.</p>		<p>ДЕ 1. Введение в психологию</p>	<p>Объект, предмет и задачи психологии. Место психологии в системе наук.</p> <p>Отрасли психологии. Основные направления практической психологии.</p> <p>Этапы развития психологического знания: Основные</p>	<p>Характеризовать основные особенности фундаментальных, прикладных, общих и специальных отраслей психологии.</p> <p>Характеризовать основные направления и тенденции развития психологии.</p>	<p>Понятийно-категориальным аппаратом психологии.</p> <p>Представлениями об основных направлениях практической психологии и сферах практического приложения психологического знания.</p>	<p>Тест Ситуационные задачи</p>

					<p>направления и тенденции развития психологии.</p> <p>Методология и методы психологии.</p> <p>Биолого-физиологические основы психической деятельности.</p> <p>Строение, функционирование и свойства нервной системы человека.</p> <p>Возникновение и развитие психики. Происхождение и развитие психики человека, природу человеческого сознания.</p> <p>Основные признаки сознания.</p>	<p>Характеризовать основные школы и направления отечественной психологии.</p> <p>Определять особенности психики животных и человека.</p> <p>Характеризовать основные признаки и природу сознания, условия возникновения сознательного отражения.</p> <p>Анализировать проявления бессознательного начала в психических процессах, свойствах и состояниях человека, виды бессознательных психических явлений.</p>	<p>Представлениями о вкладе бихевиоризма, психоанализа и гештальтпсихологии в развитие психологической науки.</p> <p>Методологией и методами психологии (наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование и др.).</p> <p>Биолого-физиологическими основами психической деятельности.</p> <p>Представлениями о функциях психики, строении, функционировании и свойствах нервной системы человека.</p>	
				<p>ДЕ 2.</p> <p>Психология деятельности и познавательных</p>	<p>Психологическую теорию деятельности.</p> <p>Специфику и структуру человеческой деятельности.</p>	<p>Определять двигательные, познавательные и практические умения и навыки.</p> <p>Характеризовать особенности</p>	<p>Представлениями о действии, операциях и средствах осуществления деятельности.</p>	<p>Тест</p> <p>Ситуационные задачи</p>

				процес- сов	<p>Мотиваци-онно-личност-ные аспекты дея-тельности.</p> <p>Структуру по-ведения. Виды деятельности.</p> <p>Психологию познавательных процессов.</p> <p>Виды и свой-ства ощущений, восприятия, вни-мания и памяти.</p> <p>Виды и осо-бенности процес-сов мышления.</p> <p>Роль речевых реакций в про-цессе мышления.</p> <p>Виды и функ-ции речи.</p> <p>Природу, свое-образие, функ-ции и виды вооб-ражения.</p>	<p>основных видов деятельности (труд, учебная де-ятельность, обще-ние, игра).</p> <p>Анализировать свойства восприя-тий: предмет-ность, целост-ность, структур-ность, избиратель-ность, апперцеп-ция, констант-ность и осмылен-ность восприятия.</p> <p>Анализировать основные виды, свойства и функ-ции внимания.</p> <p>Характеризо-вать виды и уровни мышле-ния; виды вообра-жения и меха-низмы создания образов в вообра-жении.</p>	<p>Способами вы-полнения дей-ствия.</p> <p>Основами пси-хологической ха-рактеристики по-знавательных про-цессов (ощуще-ние, восприятие).</p> <p>Основами пси-хологической ха-рактеристики мнемических про-цессов.</p> <p>Основами управления про-цессом формиро-вания знаний.</p>	
Разра-ботка и реали-зация	ПК-1. Спо-собен вы-являть граждан, оказав-шихся в	ИПК-1.1. Выяв-ляет основные причины и фак-торы возникно-вения трудной	A/01.6.	ДЕ 3. Психо-логия лично-сти	Психологиче-скую теорию личности. Понятие лично-сти.	Анализировать ос-новные подходы к классификации современных тео-рий личности.	Понятиями «чело-век», «индивид», «личность», «ин-дивидуальность». Представлениями об основных этапах	Тест Ситуационные задачи Контрольная ра-бота

про- фесси- ональ- ного ин- стру- мента- рия	трудной жизненной ситуации, определять их индиви- дуальные потребно- сти с целью постановки социаль- ного диа- гноза и раз- работки индивиду- альных программ предостав- ления со- циальных и социально- медицин- ских услуг и мер соци- альной поддержки	жизненной си- туации;			Структуру лич- ности. Современные теории личности. Теории темпера- мента. Типы темпера- ментов. Струк- туру и свойства характера. Природу, струк- туру и типоло- гию способно- стей. Функции и виды эмоций. Понятие и функ- ции воли, струк- туру волевого действия. Понятие мотива и мотивации. Понятие о по- требностях и мо- тивации.	Анализировать ос- новные теории и концепции темпе- рамента. Анализировать общие и частные свойства харак- тера, социальные типы характеров. Анализировать и определять отра- жательно-оценоч- ную, организаци- онно-управляю- щую, дезорганизу- ющую роль эмо- ций. Различать функ- ции и виды эмо- ций. Определять внеш- ние (ситуацион- ные) и внутренние (диспозиционные) детерминанты по- ведения.	истории исследова- ния личности и со- временных теориях личности. Основами психо- логической харак- теристики темпе- рамента и его воз- растными особен- ностями. Представлениями о качественных и ко- личественных ха- рактеристиках спо- собностей и воз- можностях их из- мерения. Основными спосо- бами снятия эмоци- онального напряже- ния.	
			А/01.6.	ДЕ 4. Со- циаль- ные яв- ления и про- цессы	Группы и их клас- сификацию, виды и типоло- гию групп. Структуру малой группы.	Определять типы и виды групп. Анализировать уровни разнород- ности и однород- ности людей в ма- лой группе.	Основами психо- логической харак- теристики малой группы. Правилами харак- теристики группо- вых ожиданий,	Тест Ситуационные за- дачи

				<p>Групповые процессы и явления. Специфику формирования и развития малой группы.</p> <p>Типологию больших групп.</p> <p>Понятие этноса, функционирование и проявление этнопсихологических феноменов.</p> <p>Понятия религиозного и политического сознания. Психологическую характеристику и классификацию толпы.</p> <p>Понятие и типы взаимодействия.</p> <p>Содержание и особенности межличностного восприятия.</p> <p>Понятия социальной перцепции, общения и речи.</p> <p>Виды и функции общения.</p>	<p>Характеризовать основные этапы образования и развития малой группы.</p> <p>Определять влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека.</p> <p>Определять основные типы взаимодействия (кооперацию, конкуренцию, соревнование); феномены парного, группового, массового взаимодействия.</p> <p>Характеризовать основные стороны процесса общения: перцептивную, коммуникативную, интерактивную.</p> <p>Анализировать психологические особенности и механизмы взаимопонимания</p>	<p>действий и устремлений.</p> <p>Основами психологической характеристики большой группы.</p> <p>Понятиями религиозного сознания, потребностей, мотивов, установок и ценностных ориентаций.</p> <p>Представлениями об истоках и путях предотвращения межличностных конфликтов.</p> <p>Основами социально-психологической характеристики механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия.</p> <p>Психологическими средствами воздействия и влияния в процессе общения.</p>	
--	--	--	--	---	--	--	--

				Классификацию и виды взаимоотношений.	в процессе общения.		
		А/01.6.	ДЕ 5. Психологические основы социальной работы	<p>Психологическую характеристику социальной работы.</p> <p>Развитие мотивации социальной работы.</p> <p>Психологическое содержание и функции социальной работы.</p> <p>Психологические проблемы межличностного взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Психологические проблемы девиантного поведения, межэтнических отношений.</p> <p>Психологические особенности социальной работы с различными категориями населения.</p>	<p>Определять различия прагматических, утилитарных, альтруистических мотивов.</p> <p>Анализировать психологические функции социальной работы: объяснительную, диагностическую, проектировочную, прогностическую.</p> <p>Характеризовать основные группы, виды, формы и причины девиантного поведения.</p> <p>Анализировать психологические проблемы одиночества, потерь, болезни, смерти, долголетия.</p> <p>Анализировать источники психологической перегрузки.</p>	<p>Основными мотивации, психологического анализа и управления в структуре социальной работы.</p> <p>Основными применения стимулов в социальной работе.</p> <p>Навыками психологического анализа субъектов, содержания, процессов и результатов социальной работы.</p> <p>Навыками развития социального доверия и ответственности личности.</p> <p>Психологическими особенностями социальной работы с детьми и молодежью, женщинами, пожилыми людьми.</p>	Тест Ситуационные задачи

					<p>Психологические основы управления.</p> <p>Психологическое развитие личности и источники психологической перегрузки.</p> <p>Пути и средства предупреждения повышенной утомляемости и психологических перегрузок.</p>		<p>Психологическими основами управления социальной работой.</p> <p>Основами психологического анализа жизнедеятельности.</p> <p>Основами нравственной саморегуляции и устойчивости личности.</p>	
		<p>ИПК-1.2. Применяет методы диагностики причин и факторов, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;</p>	<p>А/01.6.</p>	<p>ДЕ 3. Психология личности</p>	<p>Психологическую теорию личности.</p> <p>Понятие личности.</p> <p>Структуру личности.</p> <p>Современные теории личности.</p> <p>Теории темперамента.</p> <p>Типы темпераментов. Структуру и свойства характера.</p> <p>Природу, структуру и типологию способностей.</p>	<p>Анализировать основные подходы к классификации современных теорий личности.</p> <p>Анализировать основные теории и концепции темперамента.</p> <p>Анализировать общие и частные свойства характера, социальные типы характеров.</p> <p>Анализировать и определять отражательно-оценочную, организационно-</p>	<p>Понятиями «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».</p> <p>Представлениями об основных этапах истории исследования личности и современных теориях личности.</p> <p>Основами психологической характеристики темперамента и его возрастными особенностями.</p> <p>Представлениями о качественных и количественных</p>	<p>Тест</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольная работа</p>

				<p>Функции и виды эмоций.</p> <p>Понятие и функции воли, структуру волевого действия.</p> <p>Понятие мотива и мотивации.</p> <p>Понятие о потребностях и мотивации.</p>	<p>управляющую, дезорганизирующую роль эмоций.</p> <p>Различать функции и виды эмоций.</p> <p>Определять внешние (ситуационные) и внутренние (диспозиционные) детерминанты поведения.</p>	<p>характеристиках способностей и возможностях их измерения.</p> <p>Основными способами снятия эмоционального напряжения.</p>	
			<p>ДЕ 4.</p> <p>Социальные явления и процессы</p>	<p>Группы и их классификацию, виды и типологию групп.</p> <p>Структуру малой группы. Групповые процессы и явления.</p> <p>Специфику формирования и развития малой группы.</p> <p>Типологию больших групп.</p> <p>Понятие этноса, функционирование и проявление этнопсихологических феноменов.</p>	<p>Определять типы и виды групп.</p> <p>Анализировать уровни разнородности и однородности людей в малой группе.</p> <p>Характеризовать основные этапы образования и развития малой группы.</p> <p>Определять влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека.</p> <p>Определять основные типы взаимодействия</p>	<p>Основами психологической характеристики малой группы.</p> <p>Правилами характеристики групповых ожиданий, действий и устремлений.</p> <p>Основами психологической характеристики большой группы.</p> <p>Понятиями религиозного сознания, потребностей, мотивов, установок и ценностных ориентаций.</p>	<p>Тест</p> <p>Ситуационные задачи</p>

					<p>Понятия религиозного и политического сознания. Психологическую характеристику и классификацию толпы.</p> <p>Понятие и типы взаимодействия.</p> <p>Содержание и особенности межличностного восприятия.</p> <p>Понятия социальной перцепции, общения и речи.</p> <p>Виды и функции общения.</p> <p>Классификацию и виды взаимоотношений.</p>	<p>(кооперацию, конкуренцию, соревнование); феномены парного, группового, массового взаимодействия.</p> <p>Характеризовать основные стороны процесса общения: перцептивную, коммуникативную, интерактивную.</p> <p>Анализировать психологические особенности и механизмы взаимопонимания в процессе общения.</p>	<p>Представлениями об истоках и путях предотвращения межличностных конфликтов.</p> <p>Основами социально-психологической характеристики механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия.</p> <p>Психологическими средствами воздействия и влияния в процессе общения.</p>	
			A/01.6.	<p>ДЕ 5. Психологические основы социальной работы</p>	<p>Психологическую характеристику социальной работы.</p> <p>Развитие мотивации социальной работы.</p> <p>Психологическое содержание и функции</p>	<p>Определять различия прагматических, утилитарных, альтруистических мотивов.</p> <p>Анализировать психологические функции социальной работы: объяснительную, диагностическую,</p>	<p>Основами мотивации, психологического анализа и управления в структуре социальной работы.</p> <p>Основами применения стимулов в социальной работе.</p>	<p>Тест Ситуационные задачи</p>

				<p>социальной работы.</p> <p>Психологические проблемы межличностного взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Психологические проблемы девиантного поведения, межэтнических отношений.</p> <p>Психологические особенности социальной работы с различными категориями населения.</p> <p>Психологические основы управления.</p> <p>Психологическое развитие личности и источники психологической перегрузки.</p> <p>Пути и средства предупреждения</p>	<p>проектировочную, прогностическую.</p> <p>Характеризовать основные группы, виды, формы и причины девиантного поведения.</p> <p>Анализировать психологические проблемы одиночества, потерь, болезни, смерти, долголетия.</p> <p>Анализировать источники психологической перегрузки.</p>	<p>Навыками психологического анализа субъектов, содержания, процессов и результатов социальной работы.</p> <p>Навыками развития социального доверия и ответственности личности.</p> <p>Психологическими особенностями социальной работы с детьми и молодежью, женщинами, пожилыми людьми.</p> <p>Психологическими основами управления социальной работой.</p> <p>Основами психологического анализа жизнедеятельности.</p> <p>Основами нравственной саморегуляции и устойчивости личности.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

					повышенной утомляемости и психологических перегрузок.			
		ИПК-1.4. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении и социальных и социально-медицинских услуг, мер социального сопровождения, мер социальной помощи и поддержки;	А/01.6.	ДЕ 3. Психология личности	<p>Психологическую теорию личности.</p> <p>Понятие личности.</p> <p>Структуру личности.</p> <p>Современные теории личности.</p> <p>Теории темперамента.</p> <p>Типы темпераментов. Структуру и свойства характера.</p> <p>Природу, структуру и типологию способностей.</p> <p>Функции и виды эмоций.</p> <p>Понятие и функции воли, структуру волевого действия.</p> <p>Понятие мотива и мотивации.</p>	<p>Анализировать основные подходы к классификации современных теорий личности.</p> <p>Анализировать основные теории и концепции темперамента.</p> <p>Анализировать общие и частные свойства характера, социальные типы характеров.</p> <p>Анализировать и определять отражательно-оценочную, организационно-управляющую, дезорганизующую роль эмоций.</p> <p>Различать функции и виды эмоций.</p> <p>Определять внешние (ситуационные) и внутренние</p>	<p>Понятиями «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».</p> <p>Представлениями об основных этапах истории исследования личности и современных теориях личности.</p> <p>Основами психологической характеристики темперамента и его возрастными особенностями.</p> <p>Представлениями о качественных и количественных характеристиках способностей и возможностях их измерения.</p> <p>Основными способами снятия эмоционального напряжения.</p>	Тест Ситуационные задачи

					Понятие о потребностях и мотивации.	(диспозиционные) детерминанты поведения.		
			A/01.6.	ДЕ 4. Социальные явления и процессы	<p>Группы и их классификацию, виды и типологию групп.</p> <p>Структуру малой группы. Групповые процессы и явления.</p> <p>Специфику формирования и развития малой группы.</p> <p>Типологию больших групп.</p> <p>Понятие этноса, функционирование и проявление этнопсихологических феноменов.</p> <p>Понятия религиозного и</p>	<p>Определять типы и виды групп.</p> <p>Анализировать уровни разнородности и однородности людей в малой группе.</p> <p>Характеризовать основные этапы образования и развития малой группы.</p> <p>Определять влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека.</p> <p>Определять основные типы взаимодействия (кооперацию,</p>	<p>Основами психологической характеристики малой группы.</p> <p>Правилами характеристики групповых ожиданий, действий и устремлений.</p> <p>Основами психологической характеристики большой группы.</p> <p>Понятиями религиозного сознания, потребностей, мотивов, установок и ценностных ориентаций.</p> <p>Представлениями об истоках и путях</p>	<p>Тест</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Контрольная работа</p>

					<p>политического сознания. Психологическую характеристику и классификацию толпы.</p> <p>Понятие и типы взаимодействия.</p> <p>Содержание и особенности межличностного восприятия.</p> <p>Понятия социальной перцепции, общения и речи.</p> <p>Виды и функции общения.</p> <p>Классификацию и виды взаимоотношений.</p>	<p>конкуренцию, соревнование); феномены парного, группового, массового взаимодействия.</p> <p>Характеризовать основные стороны процесса общения: перцептивную, коммуникативную, интерактивную.</p> <p>Анализировать психологические особенности и механизмы взаимопонимания в процессе общения.</p>	<p>предотвращения межличностных конфликтов.</p> <p>Основами социально-психологической характеристики механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия.</p> <p>Психологическими средствами воздействия и влияния в процессе общения.</p>	
			A/01.6.	<p>ДЕ 5. Психологические основы социальной работы</p>	<p>Психологическую характеристику социальной работы.</p> <p>Развитие мотивации социальной работы.</p> <p>Психологическое содержание и функции социальной работы.</p> <p>Психологические проблемы</p>	<p>Определять различия прагматических, утилитарных, альтруистических мотивов.</p> <p>Анализировать психологические функции социальной работы: объяснительную, диагностическую, проектировочную, прогностическую.</p>	<p>Основами мотивации, психологического анализа и управления в структуре социальной работы.</p> <p>Основами применения стимулов в социальной работе.</p> <p>Навыками психологического анализа</p>	<p>Тест Ситуационные задачи</p>

				<p>межличностного взаимодействия в социальной работе.</p> <p>Психологические проблемы девиантного поведения, межэтнических отношений.</p> <p>Психологические особенности социальной работы с различными категориями населения.</p> <p>Психологические основы управления.</p> <p>Психологическое развитие личности и источники психологической перегрузки.</p> <p>Пути и средства предупреждения повышенной утомляемости и психологических перегрузок.</p>	<p>Характеризовать основные группы, виды, формы и причины девиантного поведения.</p> <p>Анализировать психологические проблемы одиночества, потерь, болезни, смерти, долголетия.</p> <p>Анализировать источники психологической перегрузки.</p>	<p>субъектов-объектов, содержания, процессов и результатов социальной работы.</p> <p>Навыками развития социального доверия и ответственности личности.</p> <p>Психологическими особенностями социальной работы с детьми и молодежью, женщинами, пожилыми людьми.</p> <p>Психологическими основами управления социальной работой.</p> <p>Основами психологического анализа жизнедеятельности.</p> <p>Основами нравственной саморегуляции и устойчивости личности.</p>	
--	--	--	--	---	---	--	--



2. Примеры тестов по дисциплине

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один и более правильных ответов.

1. Что изучает психология социальной работы?

- А) Социальные процессы в обществе
- Б) Отношения человека и среды обитания
- В) Внутреннюю жизнь индивида и группы в условиях социальных взаимодействий
- Г) Проблемы организации труда

Ответ: В

2. Какие методы исследования наиболее часто используются психологами социальной работы?

- А) Экспериментальные методики и опросники
- Б) Наблюдение и интервьюирование
- В) Комплекс методов, включающих наблюдение, эксперимент, анкетирование, тестирование
- Г) Только биографический метод

Ответ: В

3. Как называется психическое состояние, возникающее вследствие длительного воздействия стрессоров и приводящее к эмоциональному истощению специалиста?

- А) Эмоциональная стабильность
- Б) Синдром профессионального выгорания
- В) Депрессия
- Г) Тревожность

Ответ: Б

4. Какой принцип является основным в этическом кодексе социального работника?

- А) Принцип свободы выбора клиента
- Б) Принцип уважения достоинства каждого человека
- В) Принцип конфиденциальности
- Г) Принцип ответственности перед обществом

Ответ: Б

5. Чем характеризуется кризисная ситуация клиента?

- А) Потерей ориентации во времени
- Б) Нарушением привычного функционирования и неспособностью самостоятельно справиться с ситуацией
- В) Повышением уровня активности
- Г) Усилением контроля над эмоциями

Ответ: Б

6. Кто разработал концепцию транзактного анализа?

- А) Карл Роджерс
- Б) Абрахам Маслоу
- В) Эрик Берн
- Г) Курт Левин

Ответ: В

7. К какому типу клиентов относится семья, испытывающая финансовые трудности и нуждающаяся в поддержке?

- А) Клиенты, страдающие хроническими заболеваниями
- Б) Семьи социально-экономического риска
- В) Молодежь, находящаяся в состоянии кризиса взросления
- Г) Инвалиды

Ответ: Б

8. Что такое ресоциализация?

- А) Процесс социализации детей младшего возраста
- Б) Повторное обучение социальным нормам и ценностям после значительных изменений в жизни
- В) Поддержка семьи в воспитании ребенка
- Г) Формирование позитивного отношения к труду

Ответ: Б

9. Основной задачей психологического консультирования в социальной работе является...

- А) Проведение тренингов личностного роста
- Б) Помощь клиенту осознать проблему и разработать стратегию решения
- В) Обучение сотрудников эффективным коммуникациям
- Г) Разработка рекомендаций органам власти

Ответ: Б

10. Термином «психологическая поддержка» обозначается процесс...

- А) Предоставление материальной помощи клиентам
- Б) Оказание поддержки путем активного слушания, понимания чувств и переживаний клиента
- В) Организация досуга пожилых людей
- Г) Диагностика заболеваний

Ответ: Б

11. Что подразумевают под понятием «клиент-центрированный подход»?

- А) Ориентация на цели учреждения
- Б) Ориентация на потребности и желания самого клиента
- В) Использование групповых форм работы
- Г) Строго регламентированные процедуры оказания услуг

Ответ: Б

12. Назовите основные компоненты модели социальной адаптации:

- А) Индивидуальная адаптация и профессиональная адаптация
- Б) Биологический компонент, социальный компонент и психологический компонент
- В) Медицинская помощь и правовая защита
- Г) Профессиональное развитие и карьерный рост

Ответ: Б

13. Что представляет собой клиентская база социального учреждения?

- А) Перечень должностных инструкций работников учреждения
- Б) Категория лиц, обращающихся за услугами в данное учреждение
- В) Список благотворителей и спонсоров
- Г) Документы правового характера

Ответ: Б

14. Когда возникла современная концепция психологической службы в сфере социальной защиты населения?

- А) XIX век
- Б) Вторая половина XX века
- В) Начало XXI века
- Г) Средневековье

Ответ: Б

15. Что включает понятие «личностный ресурс» клиента?

- А) Финансовое положение клиента
- Б) Совокупность внутренних качеств, способностей и опыта, позволяющих человеку справляться с трудностями
- В) Наличие высшего образования
- Г) Внешняя среда проживания

Ответ: Б

16. Какие факторы влияют на эффективность социальной работы?

- А) Политическая обстановка в регионе
- Б) Уровень квалификации специалиста, качество взаимодействия с клиентом, доступность ресурсов
- В) Количество жителей региона
- Г) Природные условия местности

Ответ: Б

17. Чему посвящена теория мотивации потребностей А. Маслоу?

- А) Роли наследственности в развитии личности
- Б) Иерархии человеческих потребностей
- В) Методы коррекции поведения
- Г) Особенности развития памяти

Ответ: Б

18. Как называется методика оценки степени удовлетворенности жизнью?

- А) Метод наблюдения
- Б) Шкала удовлетворённости жизнью
- В) Интервью
- Г) Проективные тесты

Ответ: Б

19. Основные причины возникновения конфликтов между специалистами и клиентами социальной сферы включают:

- А) Недостаточную квалификацию специалистов
- Б) Несоответствие ожиданий сторон друг другу, недостаток взаимопонимания
- В) Ограниченность материальных ресурсов
- Г) Отсутствие правовой базы

Ответ: Б

20. Важнейший аспект профессиональной подготовки психолога социальной работы заключается в:

- А) Овладении методами диагностики
- Б) Формировании гуманистической установки, способности оказывать поддержку и понимать чувства другого человека
- В) Владении иностранными языками
- Г) Знании законов о социальной защите

Ответ: Б

Задания на установление соответствия

№1. Установите соответствие между видами стресса и их характеристиками:

Вид стресса	Характеристика
А) Физический	1. Возникает вследствие переутомления организма, недостатка сна, болезней
В) Психоэмоциональный	2. Связан с негативными переживаниями, тревогой, страхом, беспокойством
С) Информационный	3. Появляется при избытке поступающей информации, невозможности быстро её обработать

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№2. Соответствие основных направлений психотерапии типичным проблемам клиентов:

Направление терапии	Типичные проблемы
А) Экзистенциальная терапия	1. Поиск смысла жизни, экзистенциальный кризис
В) Когнитивно-поведенческая терапия	2. Навязчивые мысли, фобии, панические атаки
С) Семейная терапия	3. Конфликты внутри семьи, детско-родительские отношения

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№3. Установите соответствие между стилями руководства социальными работниками и их особенностями:

Стиль руководства	Описание
А) Авторитарный стиль	1. Четкое распределение обязанностей, жесткий контроль исполнения
В) Демократичный стиль	2. Привлечение персонала к обсуждению решений, коллективное принятие решений
С) Либеральный стиль	3. Минимальное вмешательство руководителя, самостоятельность сотрудников

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№4. Соответствие типов личности характеристикам согласно классификации Карен Хорни:

Тип личности	Характеристика
---------------------	-----------------------

А) Агрессивный	1. Склонность доминировать, навязывать свою волю другим людям
В) Подчинённый	2. Желание зависеть от окружающих, стремление угодить другим
С) Автономный	3. Самодостаточность, независимость, дистанцированность от окружающих

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№5. Установите соответствие этапов работы психолога социальной работы с целями этапа:

Этапы работы	Цели этапа
А) Диагностический этап	1. Выявление особенностей клиента, постановка диагноза
В) Коррекционно-развивающий этап	2. Реализация мероприятий, направленных на решение выявленных проблем
С) Заключительный этап	3. Оценка эффективности проведенной работы, закрепление результатов

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№6. Определите соответствие видов агрессии проявлениям агрессивного поведения:

Виды агрессии	Примеры проявлений
А) Прямая агрессия	1. Открытое выражение гнева, драки, конфликты
В) Косвенная агрессия	2. Сплетни, злые шутки, скрытые формы насилия
С) Самоагрессия	3. Нанесение себе вреда, самообвинение, самонаказание

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№7. Найдите соответствие подходов в консультировании типичным техникам:

Подход	Техника
А) Гештальт-терапия	1. Работа с незавершёнными ситуациями («эффект незаконченного дела»)
В) Рационально-эмотивная терапия	2. Анализ иррациональных убеждений и формирование рациональных установок

С) Арт-терапия

3. Изобразительное искусство, рисование,
музыка для выражения эмоций

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№8. Соответствие характеристик стилей родительского воспитания последствиям для ребёнка:

Стили воспитания	Последствия
А) Авторитетный	1. Высокий уровень самоконтроля, ответственность, уверенность в себе
В) Попустительский	2. Низкий уровень дисциплины, склонность к конфликтам
С) Гиперопека	3. Страх принятия решений, зависимость от взрослых

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№9. Установите соответствие механизмов психологической защиты поведению человека:

Механизм защиты	Пример поведения
А) Замещение	1. Человек проявляет агрессию на кого-то слабого, вместо истинного объекта раздражения
В) Регрессия	2. Взрослый человек ведет себя подобно ребенку в сложной ситуации
С) Репрессия	3. Неприятные воспоминания вытесняются из сознания

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

№10. Найдите соответствие межличностных ролей в группе особенностям взаимодействия:

Межличностная роль	Характеристика роли
А) Координатор	1. Объединяет усилия участников группы, направляет совместную деятельность
В) Критик	2. Выражает сомнения относительно предложенных идей, высказывает критические замечания
С) Исполнитель	3. Выполняет конкретные поручения, принимает участие в практической реализации планов

Правильные ответы: А-1, В-2, С-3

Критерии оценки при тестировании

Количество правильных ответов	Оценка в баллах по БРС
90 – 100%	6
80 – 89%	5
70 – 79%	4
0 – 69	0

3. Тематика контрольных работ по дисциплине

Контрольные работы относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как самостоятельный вид письменной работы.

К выполнению контрольных работ предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.
2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.
3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
- Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
- Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
- Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
- Список источников и литературы.

Индивидуальные задания выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, и содержат 8-10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, списка ключевых слов, содержания, списка использованных источников и приложений). Текст печатается через полтора интервала. Тематика индивидуальных заданий должна отвечать задачам учебной дисциплины.

Параметры шрифта:

- гарнитура шрифта – Times New Roman
- начертание – обычный
- кегль шрифта – 14 пунктов
- цвет текста – авто (черный)

Параметры абзаца: выравнивание текста – по ширине страницы, отступ первой строки – 1,25 см.

На титульном листе контрольной работы указывается название образовательного учреждения, тема, название учебной дисциплины, номер группы, Ф.И.О. автора, место и год выполнения работы.

Страницы нумеруют арабскими цифрами (1, 2, 3...), соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Порядковый номер ставят внизу страницы, по центру. Нумерация страниц

начинается с титульного листа, но на титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается, а нумерация указывается с цифры 3 (с третьей страницы).

Текст основной части индивидуальных заданий может быть разбит на разделы, подразделы, пункты и подпункты, пронумерованные арабскими цифрами. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах излагаемого материала и обозначаться арабскими цифрами (например, 1.). Подразделы нумеруют в пределах каждого раздела: номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой (например, 1.1.). Пункты нумеруют в пределах каждого подраздела: номер пункта состоит из порядкового номера раздела, подраздела, пункта, разделенных точками (например, 1.1.2.). Подпункты нумеруют в пределах каждого пункта (например, 1.1.2.1.).

Заголовки (заголовки 1 уровня) каждой структурной части индивидуального задания (например, содержание, введение и т.д.) и заголовки разделов основной части следует располагать в середине строки и печатать прописными буквами без подчеркивания и без точки в конце. Заголовки подразделов, пунктов и подпунктов (заголовки 2 и последующих уровней) следует начинать с абзацного отступа и печатать строчными буквами; точка в конце заголовка также не ставится.

Иллюстрации (при их наличии) необходимо помещать непосредственно после первого упоминания о них в тексте или на следующей странице. На все иллюстрации обязательно должны быть даны ссылки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рис. 1». Слово «Рис.» и его наименование располагают посередине строки, под иллюстрацией. Иллюстрации (рисунки, схемы, графики) и таблицы, которые размещаются на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц. Графические материалы рекомендуется сохранять в формате jpeg.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей в центре, без абзацного отступа в одну строку с ее номером (например, Таблица 1. ...). Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в реферате. При ссылке в тексте работы следует в скобках писать слово «табл.» с указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например, «Продолжение таблицы 1»). Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Примечания помещают в тексте при необходимости пояснения содержания текста, таблицы или иллюстрации; пояснения к отдельным данным, приведенным в тексте или таблицах, допускается оформлять сносками. В тексте контрольной работы должны быть указаны ссылки на используемую литературу; ссылки на источники следует указывать в квадратных скобках (например, [1-3]), где 1-3 порядковый номер источников, указанных в списке источников и литературы. При указании конкретной страницы номер источника и номер страницы разделяются запятой (например, [1, с. 4]).

В разделе «Список источников и литературы» рекомендуется размещать фамилии авторов или названия в алфавитном порядке с соответствующей нумерацией списка арабскими цифрами (сначала на русском, затем на иностранных языках).

Библиографическое описание, произведений печати состоит из обязательных и факультативных элементов. Обязательные элементы обеспечивают идентификацию издания и дают наиболее полное представление о нем. Факультативные элементы содержат дополнительную информацию об издании.

В библиографических списках рекомендуется использовать следующие элементы описания:

- автор (книги, статьи);
- название (книги, статьи);
- источник публикации (для статьи — журнал, сборник и т.д.);

- повторность издания;
- место издания;
- издательство;
- год издания;
- количество страниц (или страница ссылки).

Рекомендуемая тематика контрольных работ:

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
6. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
7. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
8. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
9. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьёй.
10. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
11. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
12. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
13. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
14. Классические и современные модели семейной психотерапии.
15. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
16. Конгруэнтность психосоциального работника.
17. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
18. Показатели профессионализма психосоциального работника.
19. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
20. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
21. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учёт в разработке программ психосоциальной помощи.
22. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
23. Общинная работа как вид групповой психосоциальной работы.
24. Организационные основы психосоциальной работы.
25. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
26. Организация психосоциальной помощи безработным.
27. Основные принципы психотерапии.
28. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
29. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
30. Основы психологии семьи: модели и этапы семейного функционирования.
31. Особенности психосоциальной консультативной помощи безработным.
32. Особенности психосоциальной помощи заключенным и персоналу пенитенциарного учреждения.
33. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.

34. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма в разных подходах.
35. Педагогические и психологические технологии социальной работы.
36. Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем.
37. Психосоциальная помощь ребёнку в решении личных проблем и обучении.
38. Психосоциальная помощь учителю в решении проблем личностного и профессионального саморазвития.
39. Психологические и социальные последствия безработицы и психосоциальная помощь.
40. Принятие и эмпатия психологом клиента в психосоциальной работе с клиентом.
41. Проблема «обучения родителей», основные модели в структуре психосоциальной помощи.
42. Проблема соответствия содержания и методов психосоциальной работы.
43. Проблема сотрудничества психосоциального работника с клиентами центра.
44. Проблемы организации психосоциальной службы в учебном заведении.
45. Проблема подготовки психосоциального работника к общению с клиентом.
46. Психосоциальные проблемы взаимодействия специалистов центра.
47. Профессионализм и личностная зрелость психосоциального работника.
48. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.
49. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.
50. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника.
51. Процесс работы: слушание, молчание, задавание вопросов и ответы в процессе психосоциальной помощи.
52. Процесс психосоциальной работы с группой и этапы развития группы.
53. Психосоциальная работа с инвалидами и оценка ее эффективности.
54. Социальная терапия и психологическая терапия.
55. Психологические аспекты проблемы защиты прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.
56. Социально-психологические характеристики и особенности основных видов и форм психосоциальной работы.
57. Сравнительный анализ возможностей и ограничений психосоциальной работы с индивидом и группой.
58. Традиционная (медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной работы.
59. Функции психосоциальной работы.
60. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста.
61. Этические модели и проблемы техник психосоциальной помощи.
62. Проблема профессиональной карьеры специалиста по психосоциальной работе.
63. Этика психосоциального работника, этика клиента центра социального обслуживания и этика центра социального обслуживания.

Контрольные работы применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за контрольную работу ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями:

6 баллов – выбранная тема актуальна и носит проблемный характер. Проблема рассмотрена глубоко и разносторонне. Видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных

областей. Результаты контрольной работы эстетично и грамотно оформлены; выводы убедительны и доказательны. В презентации результатов уместно применяются мультимедийные технологии. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе презентации.

5 баллов – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена недостаточно глубоко или вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы эстетично, но не всегда грамотно оформлены; выводы в целом соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются не всегда уместно. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе презентации.

4 балла – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена неглубоко. Степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы оформлены недостаточно грамотно. Выводы не всегда соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются неуместно. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе презентации.

4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
6. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
7. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
8. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
9. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
10. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
11. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
12. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
13. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
14. Классические и современный модели семейной психотерапии.
15. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
16. Конгруэнтность психосоциального работника.
17. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
18. Показатели профессионализма психосоциального работника.
19. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.

20. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
21. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи.
22. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
23. Общинная работа как вид групповой психосоциальной работы
24. Организационные основы психосоциальной работы.
25. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
26. Организация психосоциальной помощи безработным.
27. Основные принципы психотерапии.
28. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
29. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
30. Основы психологии семьи: модели и этапы семейного функционирования.
31. Особенности психосоциальной консультативной помощи безработным.
32. Особенности психосоциальной помощи заключенным и персоналу пенитенциарного учреждения.
33. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
34. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма специалиста в разных подходах.
35. Педагогические и психологические технологии социальной работы.
36. Психосоциальная помощь военнослужащим в решении профессиональных и личностных проблем.
37. Психосоциальная помощь ребенку в решении личных проблем и обучении.
38. Психосоциальная помощь учителю в решении проблем личностного и профессионального саморазвития.
39. Психологические и социальные последствия безработицы и психосоциальная помощь.
40. Принятие и эмпатия психологом клиента в психосоциальной работе с клиентом.
41. Проблема "обучения родителей", основные модели в структуре психосоциальной помощи.
42. Проблема соответствия содержания и методов психосоциальной работы.
43. Проблема сотрудничества психосоциального работника с клиентами центра.
44. Проблемы организации психосоциальной службы в учебном заведении.
45. Проблема подготовки психосоциального работника к общению с клиентом.
46. Психосоциальные проблемы взаимодействия специалистов центра.
47. Профессионализм и личностная зрелость психосоциального работника.
48. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.
49. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.
50. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника.
51. Процесс работы: слушание, молчание, задавание вопросов и ответы в процессе психосоциальной помощи.
52. Процесс психосоциальной работы с группой и этапы развития группы.
53. Психосоциальная работа с инвалидами и оценка ее эффективности.
54. Социальная терапия и психологическая терапия.
55. Психологические аспекты проблемы защиты прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.

56. Социально-психологические характеристики и особенности основных видов и форм психосоциальной работы.
57. Сравнительный анализ возможностей и ограничений психосоциальной работы с индивидом и группой.
58. Традиционная(медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной работы.
59. Функции психосоциальной работы.
60. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста.
61. Эклектические модели и проблема техник психосоциальной помощи.
62. Проблема профессиональной карьеры специалиста по психосоциальной работе.
63. Этика психосоциального работника, этика клиента центра социального обслуживания и этика центра социального обслуживания.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

36-40 баллов – полный, четкий ответ с использованием материалов учебной литературы, лекционного курса и дополнительной литературы;

30-35 баллов – ответ с использованием учебной литературы и лекционного курса с незначительными недочетами, с ответами на наводящие вопросы;

25-29 баллов – имеются ошибки в ответе, при дополнительных, наводящих вопросах – может частично их исправить;

20-24 баллов – существенные ошибки в ответе, частичное незнание основных понятий.

5. Примеры ситуационных задач по дисциплине

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;
- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- подготовке к профессиональному выбору;
- ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.

Примеры ситуационных задач:

Ситуационная задача № 1. У 20-летней девушки была определена беременность на сроке 12 недель; беременность была желанной. При проведении необходимых анализов был также установлен положительный ВИЧ-статус. Женщина почувствовала полную беспомощность и тревогу, она не могла принять решения о сохранении или прерывании беременности, т.к. не обладала достаточной информацией о ВИЧ, методах лечения, влиянии заболевания на течение беременности и здоровье малыша. Она не видела будущего, не знала, что сказать родственникам. Проанализируй ситуацию. Что в данной ситуации должна сделать медсестра?

Ситуационная задача № 2. Пациент находился на обследовании в пульмонологическом отделении, его направили на бронхоскопию. Он обратился к дежурной медсестре с просьбой объяснить, почему его направили на данный вид исследования. Медсестра в грубой форме ответила: «Не надоедайте! У вас рак». Утром пациента обнаружили мертвым. Вскрытие показало, что он отравился. Проанализируй ситуацию. Насколько этичны действия медсестры?

Ситуационная задача № 3. В кабинете онколога при очередной диспансеризации между больной А. и врачом произошел такой диалог:

- Сколько вам лет?

- Пятьдесят.

- Есть ли у вас опухоли?

- Вроде бы, нет.

- Странно! В вашем возрасте уже что-нибудь может быть.

Проанализируй ситуацию. Насколько этичны действия врача?

Ситуационная задача № 4. Ребенок (5 лет) боится сесть в стоматологическое кресло, с трудом открывает рот для осмотра и плачет даже при одном виде инструментов. Медсестра прикрикивает на него и говорит: «Если ты немедленно не успокоишься, то тебя будут лечить бормашиной — вот посмотри, как она жужжит. А если это не поможет, то тебя положат в больницу, а маму отправят домой». Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия медсестры?

Ситуационная задача № 5. Офтальмологическая клиника. После первичного обследования пациенту предлагают расширить зрачок. У пациента возникают вопросы: зачем это необходимо? почему врач не сделает им инъекцию или не припишет лекарства для глаз? (хотя они могут и не задать их вслух, но их выражение лица демонстрирует замешательство). Проанализируй ситуацию. Что в данной ситуации должна сделать медсестра?

Ситуационная задача № 6. Поликлиника. Больная В. у участкового терапевта жалуется на боли в сердце. Врывается коллега и хвастается купленными сапожками. Врач активно обсуждает обувь. Пациент притих. Проанализируй ситуацию. Насколько этичны действия врача?

Ситуационная задача № 7. Офтальмологическая клиника. Пациент направлен на операцию. В предоперационной подготовке пациент сказал: «Что-то беспокоит меня по поводу операции, и я боюсь». Проанализируй ситуацию. Что в данной ситуации должна сделать медсестра?

Ситуационная задача № 8. На приеме молодая женщина постеснялась сказать врачу-мужчине о регулярных запорах или об отсутствии стула в течение нескольких дней. В итоге, вместо амбулаторного лечения, она попала на стол к хирургу. Проанализируй ситуацию.

Ситуационная задача № 9. Поликлиника. Из кабинета вышла медсестра. Пациент возмущенно: «Я сижу здесь 2 часа и жду пока доктор меня примет, в то время как другие пациенты, которые пришли позже уже были приглашены». Проанализируй ситуацию. Что в данной ситуации должна сделать медсестра?

Ситуационная задача № 10. Бригада скорой помощи на вызове. Молодой мужчина с острым инфарктом, и счет идет уже на минуты, Родные уже в панике и начинают отвечать на вопросы, пояснять, где и что у него болит, объяснять, как нужно лечить их родственника, а добрая тетюшка сетует на то, что «это он съел что-то на работе» и требует промыть ему желудок. Проанализируй ситуацию. Что в этой ситуации должны сделать медработники?

Методика оценивания решения ситуационной задачи:

«ответ не правильный» – 0 баллов

«ответ не полный» – 5 баллов

«ответ недостаточно полный» – 8 баллов

«ответ полный развернутый» – 10 баллов

6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся

Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по учебной дисциплине

6.1. В рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине или практике преподавателем организуется и осуществляется суммативное оценивание в процессе рубежного контроля посредством оценки приобретенных обучающимися знаний, умений и навыков, элементов компетенций. Оценивание по результатам рубежного контроля происходит по пятибалльной шкале. Положительными оценками являются оценки: «отлично», 5 баллов; «хорошо», 4 балла, «удовлетворительно», 3 балла. Результатом текущего контроля успеваемости по дисциплине (практике) являются полученные обучающимся оценки по всем рубежным контролям в семестре, предусмотренным рабочей программой дисциплины (практики).

6.2. Итоговый результат текущего контроля успеваемости в семестре выражается в рейтинговых баллах как процентное выражение суммы положительных оценок по рубежным контролям, полученным студентом в семестре, к максимально возможному количеству баллов по итогам всех рубежных контролей в семестре.

$R_{\text{текущий контроль}} = \frac{\sum (a_1 + a_2 + \dots + a_i)}{\sum (m_1 + m_2 + \dots + m_i)} \times 100\%$, где $R_{\text{текущий контроль}}$ – итоговое количество рейтинговых баллов по результатам текущего контроля в семестре; a_1, a_2, a_i – положительные оценки (3, 4, 5), полученные студентом по результатам рубежных контролей, предусмотренных рабочей программой дисциплины (практики) в семестре; m_1, m_2, m_i – максимальные оценки (5) по тем же рубежным контролям, которые предусмотрены рабочей программой дисциплины (практики) в семестре.

Результатом текущего контроля успеваемости является количество рейтинговых баллов, полученным студентом в течение семестра, в диапазоне 40 – 100. Если дисциплина изучается на протяжении нескольких семестров, и её изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачёта, зачета с оценкой или экзамена), то результаты текущего контроля успеваемости по дисциплине рассчитывается как среднее значение рейтинговых баллов по дисциплине в семестрах. Среднее значение рейтинговых баллов студента по дисциплине в семестрах = рейтинговые баллы 1 семестра + рейтинговые баллы 2 семестра + рейтинговые баллы 3 семестра и т.д., делённое на количество семестров.

6.3. Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 100 рейтинговых баллов. Минимальная сумма рейтинговых баллов, которую должен набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 40 рейтинговых баллов. Студенты, набравшие 40 рейтинговых баллов, но не имеющие положительных результатов по всем рубежным контролям по дисциплине в семестре, допускаются до экзаменационного контроля. В этом случае в рамках экзаменационного контроля студенту будут предложены дополнительные вопросы по тематике не сданных рубежных контролей в семестре.

6.4. По решению кафедры студент, показывавший в ходе освоения дисциплины повышенный уровень знаний, может получить оценку «отлично»/ «зачтено» в формате автомат без сдачи экзамена, зачета с оценкой или зачета.

Основаниями для выставления оценки «отлично»/«зачтено» в формате автомат могут быть:

высокий уровень учебных достижений, продемонстрированный на рубежных контролях по дисциплине (оценки «отлично» или «отлично» и «хорошо»);

□ демонстрация повышенного уровня учебных достижений (научно-исследовательская работа, олимпиады, конкурсы и др.) в академической группе, Университете, регионе или Российской Федерации.