

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.03.2026 08:51:57
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a8d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)**

Кафедра клинической психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной
деятельности,
кандидат медицинских наук, доцент

Ушаков А.А.

«20» июня 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология**

Уровень высшего образования: *магистратура*

Направление подготовки: *37.04.01 Общественное здравоохранение*

Профиль: *Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности*

Квалификация: *магистр*

**г. Екатеринбург
2025**

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с ФГОС ВО высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Составитель: канд.психол.наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России И.С. Алферова;

канд.психол.наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России М.В. Носкова

Обсуждена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 3 от 23. 11.2024 г.)

Утверждена на заседании Методической комиссии управления подготовки кадров высшей квалификации (протокол №_4_ от «02» апреля 2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

1. Цель изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Конфликтология» - дать наглядную, практико-ориентированную «дорожную карту» конфликта и построен как инструкция или руководство для задач конфликто разрешения.

Задачи дисциплины:

- Усвоение основных понятий конфликта.
- Изучение специфики поведения в конфликтной ситуации.
- Формирование навыков неконфликтного поведения, преодоления конфликтных ситуаций, распознавания конфликта и его предупреждения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части дисциплинам, дисциплинам по выбору.

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Таблица 1 – Компетенции, формируемые дисциплиной «Конфликтология»

№ п/п	Шифр компет енции	Формулировка компетенции
Универсальные (УК) компетенции, определенные ФГОС ВО		
1.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
2.	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
3.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
4.	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.
Профессиональные компетенции, определенные ФГОС ВО		
5.	ПК-7	Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здравоохранения

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен:

Знать:

- морально-нравственную традицию, важнейшие религиозно и философские морально-этические учения, категориальный аппарат, проблемы и принципы современной этики;
- причины конфликтов в системе нравственных отношений современного общества, основные принципы;
- стадии конфликта, методы урегулирования конфликта в различных сферах профессиональной деятельности;
- проблемные этические ситуации, возникающие в прикладной психологии, представляющие возможности для развития самостоятельных исследований, собственной научной и информационно-аналитической деятельности;

Уметь:

- выявлять и анализировать информацию, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа информацию, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, стремиться к сотрудничеству;
- этически корректно разрешать конфликтные ситуации, активно включаться в сеть профессионального сообщества, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, стремиться к сотрудничеству;
- выработать нестандартные решения в проблемных ситуациях, формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания;

Владеть:

- навыками анализа своей деятельности, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, понятийным аппаратом современной конфликтологии;
- навыками анализа своей деятельности, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала;
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, навыками активной коммуникации и активных контактов с коллегами, готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала
- методами обработки и анализа своей деятельности, навыками управления психологической деятельностью для эффективного удовлетворения потребностей клиента, навыками обеспечения соответствия психологических продуктов и услуг стандартам качества.

4. Объем и виды учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестр 2	
	ЗЕТ	часы	ЗЕТ	часы
Аудиторные занятия (всего)	18		18	
В том числе:				
Лекции	6		6	
Практические занятия	12		12	
Самостоятельная работа (всего)	54		54	
В том числе:				
Другие виды самостоятельной работы: домашние работы, эссе, рефераты и др. (УИРС)				
Форма аттестации по дисциплине:	Зачет			
Общая трудоемкость дисциплины	ЗЕТ	часы	ЗЕТ	часы
	2	72	2	72

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание (разделов) дисциплины

Содержание дисциплины (дидактическая единица) и код компетенции, для формирования которой данная компетенция необходима	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. УК – 3-6; ПК-7	Определение конфликта. Компоненты конфликта. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты. Причины неразрешимых конфликтов. Конфликт идентичностей.
ДЕ 2. Причины конфликтов. УК – 3-6; ПК-7	Конфликты идей. Конфликты справедливости. Конфликты прав. Конфликты неудовлетворенных потребностей. Конфликты идентичности. Конфликты ресурсов.
ДЕ 3. Факторы конфликтов УК – 3-6; ПК-7	Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные факторы.
ДЕ 4. Стадии конфликта УК – 3-6; ПК-7	Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. Урегулирование. Постконфликтная стадия.
ДЕ 5. Участники конфликта УК – 3-6; ПК-7	Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта.
ДЕ 6. Властные отношения в конфликте УК – 3-6; ПК-7	Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. Эффект обратной реакции. Санкции.
ДЕ 7. Культурный субстрат конфликта УК – 3-6; ПК-7	Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультурная коммуникация. Типы смыслообразования в разных культурах. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. Отношения между сторонами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения. Меры по установлению доверия.
ДЕ 8. Трансформация и урегулирование конфликта УК – 3-6; ПК-7	Понятие «мира». Достижение мира. Способы урегулирования конфликта. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. Переговоры.

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций		
	Знать	Уметь	Владеть

ДЕ1	Ключевые понятия конфликта.	Знать: морально-нравственную традицию, важнейшие религиозно и философские морально-этические учения, категориальный аппарат, проблемы и принципы современной этики	Уметь: выявлять и анализировать информацию, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа информацию, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, стремиться к сотрудничеству	Владеть: навыками анализа своей деятельности, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, понятийным аппаратом современной конфликтологии
ДЕ2	Причины конфликтов	Знать: причины конфликтов в системе нравственных отношений современного общества, основные принципы,	Уметь: брать на себя ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, вырабатывать нестандартные решения в проблемных ситуациях, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, стремиться к сотрудничеству	Владеть: навыками анализа своей деятельности, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала,
ДЕ3	Факторы конфликтов	Знать: специфику внутренние и внешние факторы конфликтов, относительные факторы конфликтов	Уметь: этически корректно разрешать конфликтные ситуации, активно включаться в сеть профессионального сообщества, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, стремиться к сотрудничеству	Владеть: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, навыками активной коммуникации и активных контактов с коллегами, готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала
ДЕ4	Стадии конфликта	Знать: стадии конфликта, методы	Уметь: вырабатывать нестандартные	Владеть: навыками анализа своей

		урегулирования конфликта в различных сферах профессиональной деятельности	решения проблемных ситуациях, формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	в деятельности, готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения
ДЕ5	Участники конфликта	Знать: этические стандарты, принятые психологическими ассоциациями, этико-деонтологические нормы, регулирующие различные виды деятельности психолога	Уметь: планировать и самостоятельно формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	Владеть: методами обработки и анализа своей деятельности, навыками управления психологической деятельностью для эффективного удовлетворения потребностей клиента, навыками обеспечения соответствия психологических продуктов и услуг стандартам качества
ДЕ6	Властные отношения в конфликте	Знать: методы анализа информации, знать предметную область исследования и динамику ее развития, знать психологические технологии и методы преодоления конфликта, регулирующие различные виды деятельности психолога	Уметь: формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	Владеть: навыками анализа и обработки результатов своей деятельности, готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения, выработке нестандартных решений в проблемных

ДЕ7	Культурный субстрат конфликта	Знать: проблемные этические ситуации, возникающие в прикладной психологии, представляющие возможности для развития самостоятельных исследований, собственной научной и информационно-аналитической деятельности	Уметь: проводить исследования в соответствии с этико-деонтологическими нормами, брать на себя ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, вырабатывать нестандартные и этически правильные решения в проблемных ситуациях, связанных с развитием биомедицинских технологий и правами пациента (клиента)	ситуациях Владеть: навыками анализа и обработки результатов своей деятельности, готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала, способностью и готовностью к принятию ответственности за свои решения, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях
ДЕ8	Трансформация и урегулирование конфликта	Знать: методы анализа информации, основные направления клинико-психологических вмешательств, содержание основных нормативных документов и этических принципов, регулирующих различные виды деятельности психолога	Уметь: навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	Владеть: навыками применения этических стандартов и принципов для создания необходимой психологической атмосферы и терапевтической среды, способами выработки нестандартных решений сложных этико-психологических проблем, способностью и готовностью принимать ответственность за свои решения
<p align="center">Технологии оценивания ЗУН: УК – 3-6; ПК-7</p> <ul style="list-style-type: none"> - устные выступления на практическом занятии; - письменные опросы с использованием проблемных вопросов; - устные доклады с презентацией на практическом занятии; - решение ситуационных задач; - написание учебно-исследовательских работ. <p align="center">Итоговый контроль в форме зачета по реферату.</p>				

5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

№ модуля	№ ДЕ	Наименование дидактической единицы ГОС	Всего	В том числе лекции	В том числе семинары	Самост. работа студ.
Модуль один- семестровый	ДЕ-1	Ключевые понятия конфликта	8	2		6
	ДЕ-2	Причины конфликтов.	10	2		8
	ДЕ-3	Факторы конфликтов	10	2	2	6
	ДЕ-4	Стадии конфликта.	10		2	8
	ДЕ-5	Участники конфликта.	8		2	6
	ДЕ-6	Властные отношения в конфликте.	10		2	8
	ДЕ-7	Культурный субстрат конфликта.	8		2	6
	ДЕ-8	Ключевые понятия конфликта	8		2	6
			Всего:	72	6	12

6. Примерная тематика:

6.1. Курсовых работ - курсовые работы не предусмотрены учебным планом специальности.

6.2. Учебно-исследовательских работ:

1. Дефиниция понятия «конфликт».
2. Дефиниция понятия «спор» в отличие от понятия «конфликт»: концепт-анализ.
3. Понятие «неразрешимого конфликта».
4. Компромисс с позиции теории игр.
5. Международные конфликты с позиций теорий международных отношений.
6. Толерантность как концепт теории конфликта.
7. «Сохранить лицо» как фактор переговоров.
8. Стейкхолдеры международных конфликтов.
9. Культурный субстрат межэтнических конфликтов.
10. Конфликт как черта и механизм модерности.
11. Теория интегральной власти К.Боулдеринга: за и против.

6.3. Рефератов:

1. Конфликтология в системе наук об обществе.
2. Понятие конфликта. Характерные черты конфликта.
3. Основные функции конфликта.
4. Типология и уровни конфликта.
5. Основные источники конфликтов.
6. Типология конфликтных личностей.
7. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие.
8. Причины конфликтов.
9. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Фоновые причины социальной напряженности.

10. Субъективные предпосылки конфликта.
11. Структура социального конфликта.
12. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
13. Конфликтная ситуация как основа конфликта. Элементы конфликтной ситуации.
14. Основные стадии конфликта.
15. Основные стадии разрешения конфликтов.
16. Тактики и стратегии конфликтного поведения.
17. Политические, организационно-правовые, управленческие меры по снятию социальной напряженности.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Тактики разрешения конфликтов.
20. Переговоры как одна из форм сотрудничества при разрешении конфликтов.
21. Основные методы ведения переговоров.
22. Организационный механизм управления конфликтами.
23. Функции управления социальными конфликтами.
24. Методы управления конфликтами.
25. Роль руководителя в управлении конфликтами.
26. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов.
27. Посредничество в конфликте.
28. Основные виды и функции переговоров.
29. Динамика переговорного процесса.
30. Источники языковой экспрессии
31. Метафора
32. Когнитивная метафора
33. Основные правила ведения дискуссии
34. Функции СМИ. Влияние на политические институты
35. Связь СМИ и политических партий
36. Характер изменений в русском языке
37. Роль социума в развитии языка
38. Этапы «государственного» становления статуса русского языка
39. центральная и районная пресса несколько в выборе материалов и форме их подачи
40. Коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность. Особенности коммуникативного поведения
41. Коммуникативная толерантность
42. Метафора в политическом дискурсе: традиции и современность

7. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования специальности 37.05.01 Клиническая психология. При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические сотрудники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю специальности «Клиническая психология» и профилю преподаваемых дисциплин, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских наук, ученое звание доцента или профессора

7.1. Образовательные технологии

Получение профессиональных знаний осуществляется путем изучения предусмотренных учебным планом разделов образовательной программы на лекциях и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы в рамках отведенных учебным планом и программой часов.

Лекционный курс построен на основе современных теоретических знаний. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия со студентами.

Практические занятия проводятся в клинике, в ходе наблюдения за работой нейропсихологов, студенты обмениваются мнением по проблематике занятия.

Студенты самостоятельно работают с Интернет-ресурсами, решают ситуационные задачи.

Предусматривается самостоятельная работа с литературой. Изучение каждого раздела заканчивается тестовым контролем, подготовкой рефератов.

В процессе подготовки по дисциплине студентам предоставляется право выполнять учебно-исследовательские работы, готовить рефераты и участвовать в конференциях кафедры, медицинских организаций, научного общества молодых ученых УГМУ, ежегодных Ломоносовских чтениях в МГУ имени М.В. Ломоносова и других конференциях и научных школах, проводимых вузами страны и региона.

Условием эффективного усвоения содержания курса «Конфликтология» является сочетание лекционных и практических занятий в специально оборудованных аудиториях с возможностью использования видеозаписей и проведения интерактивных занятий. При изучении дисциплины используются:

- технология кейс-стади (case–случай, англ.), работа с ними позволяет проанализировать практическую ситуацию, найти вариант этически оправданного решения;
- технология «Шесть шляп мышления», направленная на развитие латерального мышления, поэтапно анализировать информацию, проблему и принимать взвешенные решения;
- технология «Мозговой штурм», направленная на формирование навыков комплексного анализа проблемы в совместной деятельности, коллегиального решения;
- технология рефлексивного семинара, направленного на развитие умения анализировать и обсуждать проблемы универсальной и профессиональной этики с целью предупреждения и разрешения конфликта;
- технология «Дебаты», направленная на формирование навыков ведения дискуссии в профессиональной сфере;
- тематическое эссе, предполагающее развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-567-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850065676.html>

Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html>

Андруник, А. П. Управление конфликтами : учебник для вузов / А. П. Андруник. - Москва : Дашков и К, 2025. - 392 с. - ISBN 978-5-394-06190-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394061905.html>

Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585421
Шапиро, Д. На эмоциях : Как улаживать самые болезненные конфликты в семье и на работе / Д. Шапиро. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 452 с. - ISBN 978-5-9614-5883-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961458831.html
Майорова, М. И. Сценарии конфликтов : Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни / Майорова М. И. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 139 с. - ISBN 978-5-9614-3805-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961438055.html
Соловьева, Ю. А. Конфликты: влияние на персонал в организации и методы управления : учебно-методическое пособие / Ю. А. Соловьева. — Челябинск : ЮУГМУ, 2015. — 75 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/197316
Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент : учебное пособие / В. А. Светлов. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 540 с. : ил. - ISBN 5-469-00057-5. - Текст : непосредственный.

9. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов и успешной сдачи рубежного контроля), а также аттестованные по практическим навыкам.

10. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений

11. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала <http://educa.usma.ru>, на странице кафедры.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.