

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.03.2026 08:46:40  
Уникальный программный ключ:  
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности,  
кандидат медицинских наук, доцент  
Ушаков А.А.

\_\_\_\_\_  
«20» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.08 КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ**

Уровень высшего образования: *магистратура*  
Направление подготовки: *32.04.01 Общественное здравоохранение*  
Профиль: *Организационные и экономические основы общественного здоровья*  
Квалификация: *магистр*

г. Екатеринбург  
2025

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные технологии в управлении медицинской организации» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Составитель: кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики Н.А. Устинова

Обсуждена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 12 от 24. 03.2025 г.)

Утверждена на заседании Методической комиссии управления подготовки кадров высшей квалификации (протокол №\_4\_ от «02» апреля 2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

## 1. Цель изучения дисциплины

**Цель изучения дисциплины** – формирование универсальных и профессиональных компетенций магистра в области коммуникативных технологий в здравоохранении, позволяющие будущему специалисту в сфере здравоохранения повысить коммуникативную культуру для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

### **Задачи изучения дисциплины**

- формирование знаний основ психологии общения в медицине.
- освоение навыков коммуникативных технологий в медицине.
- систематизация знаний о технологиях вербальной коммуникации и формирование их умений.
- знакомство с технологиями невербальной коммуникации и формирование их умений.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Коммуникативные технологии в здравоохранении» относится к дисциплинам по выбору цикла Б1.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

### Универсальные компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### Профессиональными:

ПК-2 - способностью и готовностью к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения;

ПК-4 - способность и готовность к просветительской деятельности (публичные лекции, доклады, просветительская работа с группами риска)

## **В результате изучения дисциплины магистр должен**

### ***Знать:***

- основы психологии общения в медицине;
- содержание коммуникативных технологий в медицине;
- технологии вербальной коммуникации;
- технологии невербальной коммуникации.

### ***Уметь:***

- применять коммуникативные технологии в практическую деятельность;
- самостоятельно работать с информационно-коммуникативными технологиями;
- работать и взаимодействовать в команде, планировать и осуществлять проектную деятельность;

### ***Владеть:***

- навыками коммуникативных технологий;

- психологическими техниками «присоединения» к собеседнику, техниками установления контакта, техниками рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия;
- навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед;
- навыками логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа);
- простейшими приемами психической саморегуляции.

#### 4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Объем		Семестры (2-й)
	з.е.	часы	
Контактная работа (по учеб. зан.), всего		18	18
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия		12	12
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студентов		54	54
Контроль СРС		18	
Вид аттестации по дисциплине: (рубежные, промежуточный)			экзамен
Общий объем дисциплины	2	72	72

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины (дидактическая единица) и код компетенции, для формирования которой данная ДЕ необходима	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
<b>ДЕ 1 Психологические основы общения в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b>	Роль общения в профессиональной медицинской деятельности. Определение понятия «общение», «коммуникация». Функции и цели общения. Виды общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения. Манипуляции в общении (лесть, заискивание, обман, ложь, демонстрация слабости, беспомощности). Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий (коммуникативная культура, авторитет, конформность, внушаемость, негативизм, доверие-недоверие). Коммуникативные эмоциональные состояния. Возрастные особенности общения. Гендерные аспекты в психологии общения. Психологические основы конфликтов в профессиональной деятельности и способы их разрешения. Стресс, фрустрация в процессе коммуникации и способы регуляции.
<b>ДЕ 2 Содержание коммуникативных</b>	Содержание понятия «технология». Понятие коммуникативной технологии, подходы к их классификации:

<b>технологий в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b>	речевой, текстуальный, диалоговый, деятельностный. Информационно-коммуникативные технологии (способы общения). Барьеры, препятствующие эффективному общению. Игровые технологии в формировании коммуникативных навыков: ролевые и деловые игры, моделирование, разбор конкретных ситуаций. Технологии развивающего обучения. Технологии проблемного обучения. Групповые технологии (тренинги). Компьютерные технологии обучения.
<b>ДЕ 3 Технологии вербальной коммуникации УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b>	Культура речевой коммуникации. Публичное выступление (лекция, доклад) как коммуникативная технология. Тренинг «Деловая беседа». Техники постановки вопросов. Дискуссия. Метод мозгового штурма. Деловые переговоры. Беседа по телефону. Конструктивное разрешение межличностных противоречий. Кейс-метод «Деловые ситуации». Тренинг партнерского общения. Обратная связь в коммуникации. Фонационный тренинг.
<b>ДЕ 4 Технологии невербальной коммуникации УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b>	Невербальная коммуникация. Значение невербальной коммуникации в профессиональной деятельности. Средства невербальной коммуникации (кинесика, проксемика, визуальный контакт, такесика). Установление контакта. Тренинг эмпатийных способностей. Технологии формирования желательных способов поведения. Тренинг активного слушания.

## 5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций		
	<b>Знать</b> (формулировка знания и указание ОПК, УК, ПК)	<b>Уметь</b> (формулировка умения и указание ОПК, УК, ПК)	<b>Владеть</b> (формулировка навыка и указание ОПК, УК, ПК)
ДЕ 1 Психологические основы общения в медицине	основы психологии общения в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	применять полученные знания в профессиональной деятельности УК-4, УК-5, ОПК-2, ПК-4	категориальным аппаратом УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
ДЕ 2 Содержание коммуникативных технологий в медицине	содержание коммуникативных технологий в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	применять коммуникативные технологии в практической деятельности. УК-4, УК-5, ПК-4	навыками коммуникативных технологий УК-4, УК-5, ПК-4
ДЕ 3 Технологии вербальной коммуникации	технологии вербальной коммуникации УК-4, УК-5, ПК-4	работать и взаимодействовать в команде, планировать и осуществлять	навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед; навыками

		проектную деятельность. правильно, грамотно построить речь, передать ту или иную информацию. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа). УК-4, УК-5ПК-2, ПК-4
ДЕ 4 Технологии невербальной коммуникации	технологии невербальной коммуникации УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	применять невербальные коммуникативные технологии в практической деятельности. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	психологическими техниками «присоединения» к собеседнику. Техниками установления контакта, техниками рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия. Простейшими приемами психической саморегуляции. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
Технологии оценивания знаний, умений, навыков	Опрос, тестовые рубежные контроли, БРС, зачет	Рубежный контроль, БРС, зачет	БРС, зачет

### 5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

№ дисциплинарного модуля	№ дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекций	Пр.зан.	Сам.р.с.	
1. Психологические основы общения в медицине.	1	2	4	14	20
2. Содержание коммуникативных технологий в медицине	2	4	4	14	22
3. Технологии вербальной коммуникации	3	2	6	16	24
4. Технологии невербальной коммуникации	4	2	6	16	24

ИТОГО		10	20	60	108
-------	--	----	----	----	-----

### **6.Примерная тематика:**

6.1 Курсовых работ – не предусмотрены учебным планом специальности.

6.2. Учебно-исследовательских, творческих работ – не предусмотрены учебным планом специальности.

6.3 Рефератов – не предусмотрены учебным планом специальности.

### **7. Ресурсное обеспечение**

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки Направление подготовки – 32.04.01 Общественное здравоохранение

#### **7.1. Образовательные технологии**

Получение профессиональных знаний осуществляется путем изучения предусмотренных учебным планом разделов образовательной программы на лекциях и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы в рамках отведенных учебным планом и программой часов.

Лекционный курс построен на основе современных теоретических знаний. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия со студентами.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине «Общая психология» выстраивается на принципах системности и систематичности организации и оценки самостоятельной работы, на актуализации творческого и личностно-профессионального опыта и потенциала студентов. К формам внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине относятся следующие.

- Изучение биографий и автобиографий известных ученых-психологов, описание их творческого пути;
- Конспект значимых и уникальных первоисточников;
- Составление сравнительных и систематизирующих таблиц по ключевым проблемам дифференциальной психологии;
- Поиск и краткое описание примеров из художественной литературы, киноискусства, живописи, собственного жизненного опыта, раскрывающих дифференциально-психологические закономерности функционирования и развития психики, сознания, деятельности, личности;
- Подготовка коротких сообщений и докладов по основным разделам дисциплины;
- Самостоятельный анализ статей по проблемам и вопросам в области дифференциальной психологии в периодических психологических изданиях;
- Разработка и внедрение научно-практического проекта;
- Написание аннотаций прочитанных книг и статей;
- Составление интеллект-карт, интеллект-коллажей по основным разделам дисциплины;
- И прочие виды работ.

#### **7.2. Материально-техническое оснащение**

Аудитории оснащены: партами, рабочими столами, стульями, настенной меловой доской, навесным экраном, компьютерами, проектором.

Полный учебно-методический комплекс по дисциплине представлен на образовательном портале *educa.usma.ru* с индивидуальным доступом для всех обучающихся по ООП – Клиническая психология.

### **7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения**

#### *7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:*

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Idecо UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Эк-закт»).

#### *Операционные системы персональных компьютеров:*

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

### **7.3.2. Прикладное программное обеспечение**

#### *7.3.2.1. Офисные программы*

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

#### *7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы*

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;
- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференци PART\_CUSTOM\_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на

10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО «Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;

- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescope», для 100 пользователей (Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицен-зии до 29.08.2026.

### **7.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы**

- Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Ме-дицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (преми-ум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».

Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) ли-цензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024.

Срок действия до 31.12.2025 года.

Комплексная интегрированная платформа Jaupedigital

Ссылка на ресурс: <https://jaupedigital.com/>

ООО «Букап»

Договор № 32514603659 от 07.04.2025

Срок действия до 08.04.2026 года.

Электронно-библиотечная система «Лань»

Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 362-П от 10.12.2024.

Срок действия до: 31.12.2025 г.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Коробанова, Ж. В. Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности : учебник для бакалавриата / Ж. В. Коробанова, Е. В. Камнева, М. М. Симонова. - Москва : Прометей, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-907166-77-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166776.html>

Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебник для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин, А. С. Ваторопин. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588519>

Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21681-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583188>

Малышев, К. Б. Психология управления : учебное пособие / К. Б. Малышев, О. А. Малышева, А. Н. Баламут. - Москва : Инфра-Инженерия, 2022. - 160 с. - ISBN 978-5-9729-0910-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972909100.html>

Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566866>

Лебедев, А. Н. Личность в системе маркетинговых коммуникаций / Лебедев А. Н. , Гордякова О. В. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 303 с. - ISBN 978-5-

9270-0305-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003051.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003051.html</a>
Прохорова, И. Ф. Психология делового общения / Прохорова И. Ф. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 103 с. - ISBN 978-5-261-00833-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261008330.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261008330.html</a>
Сидоров, П. И. Деловое общение / Сидоров П. И - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html</a>

### 9. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов и успешной сдачи рубежного контроля), а также аттестованные по практическим навыкам.

### 10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

ФОС для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложении № 1)

### 11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

а	Дат	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений

### 12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала <http://educa.usma.ru>, на странице дисциплины.