

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.05.2026 15:15:09
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра клинической психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
к.м.н., доцент А.А. Ушаков

«20» июня 2025 г

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06 Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов

Уровень высшего образования: магистратура
Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) - Клиническая психология. Экспертно-диагностическая и реабилитационная деятельность психолога в профессиональной сфере
Квалификация (степень) выпускника: магистр

Рабочая программа дисциплины «Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов» со-ставлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Пси-хология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29 июля 2020 г. и с учетом требований профессиональных стандартов:

- Профессиональный стандарт 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Разработчик рабочей программы дисциплины:

Вершинина Т.С., канд.филол.наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Рабочая программа рецензирована: Керимов А.А., д-р. полит. наук, доцент, профессор кафедры политических наук ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина»

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры клинической психологии и педагогики «06» мая 2025 г., протокол № 9

Обсуждена и одобрена методическим советом отдела аспирантуры и магистратуры «04» июня 2025 г., протокол № 5.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у обучающихся профессиональных компетенций медиатора и навыков по применению медиативных технологий в сфере образования, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса, приобретение новой квалификации.

Задачи дисциплины:

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах, изученных в рамках предыдущего уровня образования.

- усвоение основных понятий конфликта.
- изучение специфики поведения в конфликтной ситуации.
- формирование навыков неконфликтного поведения, преодоления конфликтных ситуаций, распознавания конфликта и его предупреждения.
- формирование компетенций в области урегулирования конфликтов посредством переговоров и медиации в образовательных организациях

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.06), изучается на втором курсе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины на основании ФГОС.

Процесс изучения дисциплины направлен на обучение, воспитание и формирование у выпускника следующих компетенций:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникации	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках. ИД-2УК-4. Формирует четкую структуру коммуникации, ведет деловую переписку. ИД-3УК-4. Эффективно пользуется письменными формами коммуникации для академических и профессиональных целей. ИД-4УК-4. Использует различные стили и формы электронных / мультимедийных коммуникаций. ИД-5УК-4. Применяет в учебной и профессиональной деятельности различные графические инструменты. ИД-6УК-4. Умеет поддерживать конструктивный диалог, воспринимает чужие идеи и мнения. ИД-7УК-4. Умеет вести переговоры и управлять конфликтами. ИД-8УК-4. Устанавливает междисциплинарные контакты, создает расширенные социальные сети контактов.

		ИД-9 УК-4 может обеспечивать профессиональные коммуникации на иностранном (английском или другом) языке.
--	--	--

Задача ПД	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: консультативный и реабилитационный			

<ul style="list-style-type: none"> • определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом образовательных, клиникопсихологических, нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик пациента (клиента), его состояния здоровья, реабилитационного потенциала и в соответствии с задачами психологической профилактики, лечения и коррекции, реабилитации, психологического (психического) развития в норме и при его нарушениях; • проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов; • оценка эффективности психологического вмешательства; • консультирование медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, тренеров и спортсменов, руководителей, сотрудников правоохранительных органов и других специалистов по вопросам взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата; • психологическое консультирование населения с целью выявления индивидуальнопсихологических, социально- психологических и иных факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств и нарушений поведения; • клинико-психологическое сопровождение лечебнодиагностического и реабилитационного процесса; 	<p>ПК-2. Способен организовывать коррекционноразвивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации</p>	<p>ИД-1ПК-2. Разрабатывает и реализует планы проведения коррекционно- развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении ИД-2ПК-2. Применяет стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся ИД-3ПК-2. Проводит коррекционно- развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками</p>	<p>Соотнесенная трудовая функция из ПС 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации А/04.07</p>
--	--	--	---

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен: **Знать:**

- динамику конфликта.
- структуру конфликта и основные способы воздействия на конфликт.
- основные виды коммуникационных барьеров
- основные правила и принципы эффективной коммуникации и причины их возникновения
- цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации- ознакомить обучающихся с основными организационно-правовыми, теоретическими и этическими проблемами исследования в клинической психологии;
- принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта
- суть медиативного подхода
- основные особенности поведения личности в конфликте в зависимости от ее личностных свойств
- структуру коммуникации, вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приема информации
- о мобилизации личной ответственности как о ключевом моменте медиации
- о результате процедуры медиации и критерии успешности

Уметь:

- диагностировать конфликтную ситуацию;
- определять типы и стили конфликтного поведения;
- применять приемы профилактики деструктивного конфликта и разрешения конфликтной ситуации;
- определять типы и виды участников конфликта и властных отношений
- учитывать в профессиональной деятельности психологические особенности участников коммуникации с целью предотвращения конфликта - распознавать стратегии и тактики поведения в конфликте - проводить классификацию конфликтов.
- применять техники конфликт-анализа в различных социальных ситуациях - распознавать приемы эффективной коммуникация в медиации.
- распознавать позиции и интересы конфликтующих сторон в переговорных процессах

Владеть:

- навыками типологизации конфликтов;
- навыками предупреждения и разрешения конфликта;
- навыками определения социально-психологических характеристик участников коммуникации;
- методами определения типов и видов участников конфликта и властных отношений
- методами профилактики деструктивного конфликта
- приемами контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации
- результативными приёмами по преодолению коммуникационных барьеров
- навыками противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах
- техниками: рефрейминг, парафраз и петля понимания для работы с контекстом в процедуре медиации

- специальными техниками общения в конфликте в своей профессиональной деятельности
- основными медиативными технологиями управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания
- навыками эмпатийного слушания и техники вербализации чувств собеседника

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

4. Объем и виды учебной работы

Виды учебной работы	трудоемкость		3-й семестр
	часы		
Аудиторные занятия (всего)	54		54
В том числе:			
Лекции	6		6
Практические занятия	48		48
Семинары			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)	54		54
В том числе:			
Курсовая работа (курсовой проект)			
Реферат			
Другие виды самостоятельной работы			
Форма аттестации по дисциплине: зачет с оценкой			
Общая трудоемкость дисциплины	Часы	ЗЕТ	108
	108	3	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и дидактических единиц

Содержание дисциплины (дидактическая единица) и код компетенции, для формирования которой Данная ДЕ необходима.	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов	Определение конфликта. Компоненты конфликта. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты. Причины неразрешимых конфликтов. Конфликт идентичностей. Конфликты идей. Конфликты справедливости. Конфликты прав. Конфликты неудовлетворенных потребностей. Конфликты идентичности. Конфликты ресурсов

<p>ДЕ2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте</p>	<p>Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные факторы. Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. Урегулирование. Постконфликтная стадия Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта. Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. Эффект обратной реакции. Санкции.</p>
<p>ДЕ 3. Культурный субстрат конфликта Трансформация и урегулирование конфликта</p>	<p>Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультурная коммуникация. Типы смыслообразования в разных культурах. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. Отношения между сторонами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения. Меры по установлению доверия. Понятие «мира». Достижение мира.</p>
	<p>Способы урегулирования конфликта. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество.</p>
<p>ДЕ 4. Понятие и структура коммуникации медиатора</p>	<p>Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации. Профиль коммуникативной компетентности. Поведенческие характеристики по Э. Берну (трансактный анализ). Принципы эффективной коммуникации. Установление и поддержка контакта (раппорт, подстройка, техника малого разговора). Приемы контраргументации. Активное слушание: понятия и виды. Техника обратной связи при рефлексивном слушании. Эмпатийное слушание. Техника вербализации чувств собеседника. Правила постановки вопросов. Техника прояснения.</p>
<p>ДЕ 5. Введение в медиацию</p>	<p>Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиация. Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации. Цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации. Фазы процедуры медиации: премедиации, медиативной беседы, постмедиации</p>
<p>ДЕ 6. Освоение процедуры медиации</p>	<p>Конфликт как основание проведения процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации. Работа медиатора в зоне конфликта. Принципы процедуры медиации. Стратегия урегулирования конфликта, ориентированная на обоюдное выгодное решение спора. Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации. Мобилизация личной ответственности как ключевой момент</p>

	медиации. Результат процедуры медиации и критерии успешности
ДЕ 7. Переговоры в деятельности медиатора	Понятия, типы и виды переговоров. Позиции и интересы в переговорных процессах. Стадии переговорного процесса. Методы преодоления переговорного тупика. Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах. Принципы интегративных переговоров. Техника выработки интегративного соглашения

5.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица	Контролируемые ЗУН, направленные на формирование универсальных компетенций		
	Знать (формулировка знания и указание УК)	Уметь (формулировка умения и указание УК)	Владеть (формулировка навыка и указание УК)
ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов (УК-4,	- знать понятия, типы и виды переговоров - знать стадии переговорного процесса и методы преодоления	- распознавать позиции и интересы конфликтующих сторон в переговорных процессах	приемами контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта
ПК-2)	переговорного тупика		и разворачивания эффективной коммуникации
ДЕ2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта (УК-4, ПК-2)	- знать принципы интегративных переговоров и владеют техниками выработки интегративного соглашения	- применять приемы контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации	- навыками эмпатийного слушания и техник вербализации чувств собеседника

ДЕ 3. Культурный субстрат конфликта (УК4, ПК-2)	- знать структуру коммуникации; вербальные и невербальные средства общения	- применять основные правила и принципы эффективной коммуникации	- навыками постановки вопросов и техниками прояснения
ДЕ 4. Понятие и структура коммуникации медиатора (УК-4, ПК-2)	- закономерности передачи и приема информации	- понимать роль медиации как альтернативного метода разрешения споров	- результативными приёмами по преодолению коммуникационных барьеров
ДЕ 5. Введение в медиацию (УК-4, ПК-2)	- знать профиль коммуникативной компетентности	- понимать различия каждого из видов медиации: системная, восстановительная и этническая медиация	- навыками проведения процедуры медиации с учетом различных моделей поведения участников конфликта
ДЕ 6. Освоение процедуры медиации	- знать цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации - знать принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта	- понимать принципы медиации - демонстрировать компетенции медиатора во время профессиональной пробы по осуществлению одной из фаз медиации	- основными медиативными технологиями управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания
ДЕ 7. Переговоры в деятельности медиатора	- знать суть медиативного подхода - знать о результате процедуры медиации и критерии успешности	- понимать стратегии урегулирования конфликта, ориентированные на обоюдывыгодное решение спора	- навыками применения основные медиативные технологии управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмо-

			ций», типы и виды вопросов, техники их задания
--	--	--	---

5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

ДЕ	Раздел дисциплины	Часы по видам занятий						Всего
		Лекций	Практ. занятия	Лаб. работа	Семинар.	Сам. раб.	Контроль	
1.	ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов	2	6			6		14
2.	ДЕ2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте	2	6			8		16
3.	ДЕ 3. Культурный субстрат конфликта Трансформация и урегулирование конфликта	2	6			8		16
4.	ДЕ 4. Понятие и структура коммуникации медиатора		6			8		14
5.	ДЕ 5. Введение в медиацию		8			8		16
6.	ДЕ 6. Освоение процедуры медиации		8			8		16
7.	ДЕ 7. Переговоры в деятельности медиатора		8			8		16
	Контроль							
	Всего:	6	48			56		108

6. Примерная тематика:

6.1. Курсовых работ – не предусмотрены учебным планом.

6.2. Лабораторных работ - лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

6.3. Примерная тематика рефератов - не предусмотрены учебным планом.

7. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки обучающегося в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе магистратуры 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29 июля 2020 г.. При условии добросовестного обучения обучающийся

овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические сотрудники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю преподаваемых дисциплин, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора психологических наук, ученое звание доцента или профессора.

7.1. Образовательные технологии

Курс построен на основе современных теоретических подходов и достижений с применением существующих практик в различных сферах деятельности. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия с обучающимися.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента»).

Информационно-техническое обеспечение

Информационно-техническое обеспечение позволяет обучающимся в течение всего периода обучения использовать индивидуальный неограниченный доступ к электронной библиотеке УГМУ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

При использовании электронных изданий каждому обучающемуся во время самостоятельной подготовки может быть предоставлено рабочее место с компьютером и выходом в Интернет на базе учебных компьютерных классов и читального зала библиотеки. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного студента.

Обеспечен доступ к электронной информационно-образовательной среде УГМУ-TANDEM, порталы edu.usma.ru.

7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование подразделения	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и прочее с перечнем основного оборудования
----------------------------	--

<p>620109, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ключевская, 17 Кафедра клинической психологии и педагогики</p>	<p><i>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: малая аудитория – 3 (М3)</i> Аудитория М 3 оснащена специализированной мебелью, доской, стационарным мультимедийным оборудованием (проектор, ноутбук, складной экран, микрофон, колонки), компьютерной техникой с доступом к сети Интернет, вместимость – 175 мест.</p> <p><i>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</i> аудитория № 110 оснащена специализированной мебелью: столы – 16 шт., рабочий стол– 1 шт., стулья – 32 шт., настенная меловая доска, переносной мультимедийный проектор NEC V260X DLP – 1 шт., Экран проекционный PROGETA настенный - 1 шт. компьютерная техника с доступом к сети Интернет Профессиональный психологический инструментарий (сертифицированный психодиагностический инструментарий производства «Иматон» (г. Санкт-Петербург)):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интеллектуальный тест Кеттелла. 2. Методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС) А.Б. Леоновой
--	---

	<p>3. Проективная методика «Hand-тест». Кабинетный комплект</p> <p>4. Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ)</p> <p>5. Тест Векслера (взрослый вариант)</p> <p>6. Тест Векслера (детский вариант)</p> <p>7. Тест детской апперцепции (САТ). Кабинетный комплект</p> <p>8. Тест Дж. Гилфорда и М.Салливен. Базовый комплект</p> <p>9. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный комплект</p> <p>10. Факторный личностный опросник Кеттелла (взрослый)</p> <p>11. Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый). Кабинетный комплект</p> <p>12. Фрустрационный тест Розенцвейга (детский). Кабинетный комплект</p> <p><i>Помещения для самостоятельной работы:</i> <i>Читальный зал научной литературы</i> Читальный зал оснащен специализированной мебелью, ксерокс, принтер, проектор, проекционный экран, оборудование озвучивания, компьютерная техника в количестве 18 штук с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду университета, столов 40, стульев 40, вместимость – 40 мест.</p>
--	---

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3. Системное программное обеспечение 8.3.1.

Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

- Шлюз безопасности Idesco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Экзакт»).

8.3.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно); - Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3. Прикладное программное обеспечение

8.3.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense № 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;
- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференции PART_CUSTOM_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на 10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО ««Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;
- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescope», для 100 пользователей (Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицензии до 29.08.2026.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО

(премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотечная система «Book Up» Доступ

к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система «Book Up»

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024. Срок действия до 31.12.2025 года.

Комплексная интегрированная платформа Jaupreedigital

Ссылка на ресурс: <https://jaupreedigital.com/>

ООО «Букап»

Договор № 32514603659 от 07.04.2025 Срок действия до 08.04.2026 года.

Электронно-библиотечная система «Лань»

Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022. Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе DSpace
Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. № 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 362-П от 10.12.2024. Срок

действия до: 31.12.2025 г.

Централизованная подписка

Электронные ресурсы Springer Nature:

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года). Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года). Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals(выпуски 2022 года). Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года). Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com>; 2. <https://link.springer.com>

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH. Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году. Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature. Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

Электронная версия журнала «Квантовая электроника»

Ссылка на ресурс: <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год
Срок действия: бессрочный.

База данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc.

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.

База данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd

Ссылка на ресурс: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd в 2022 году на условиях централизованной подписки. Срок действия: бессрочный.

Электронная версия журнала «Успехи химии»

Ссылка на ресурс: <https://www.uspkhim.ru/>

Письмо РЦНИ от 21.11.2022 №1541 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи химии» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

Электронная версия журнала «Успехи физических наук»

Ссылка на ресурс: <https://ufn.ru/>

Письмо РЦНИ от 09.11.2022 №1471 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи физических наук» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

Электронные версии журналов МИАН: «Математический сборник», «Известия Российской академии наук. Серия математическая», «Успехи математических наук»

Ссылка на ресурс: <http://www.mathnet.ru>

Письмо РЦНИ от 01.11.2022 №1424 О предоставлении лицензионного доступа к электронным версиям журналов МИАН в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 04.02.2023).
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516758>.
3. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161677>.
4. Демидова, Л. И. Конфликтология: теория и практика : учебное пособие / Л. И. Демидова ; под редакцией О. И. Кашника. — Новосибирск : СГУПС, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-00148-222-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/270821>.
5. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>.
6. Смолянинова, О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учебное пособие / О. Г. Смолянинова. — Красноярск : СФУ, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-7638-4060-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157603>.
7. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435>.
8. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>.

9.2. Электронные базы данных

1 Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года. Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru>.

2 База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека». Договор № 813КВ/04-2023 от 24.07.2023. Срок действия до 31.12.2023 года. Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>.

3 Электронная библиотечная система «BookUp», доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека». Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022. Срок действия до 18.04.2027 года. Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>.

4 Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека». Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022. Срок действия до: 31.12.2026 года. Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>.

5 Образовательная платформа «Юрайт». Лицензионный договор № 41 от 24.07.2023. Срок действия до: 31.12.2023 года. Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>.

6 Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозиторий на платформе Dspace. Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018. Срок действия: бессрочный.

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>.

7 Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов. Лицензионный договор № 49-П от 03.05.2023. Срок действия до 30.06.2024 г. Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>. 8 Электронные ресурсы SpringerNature Срок действия: до 2030 года:

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства SpringerNature:

- база данных, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law&Criminology, Business&Management, Physics&Astronomy. Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>.

- база данных, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства SpringerNature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года). Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>.

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства SpringerNature:

- база данных, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic. Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>.

- база данных, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года). Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com/>; 2. <https://link.springer.com>.

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBookCollections издательства SpringerNature:

- база данных eBook Collections (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH. Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>.

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBookCollections издательства SpringerNature:

- база данных eBook Collections (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH. Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

9. Министерство здравоохранения Российской Федерации <http://www.rosminzdrav.ru/>

10. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) <http://www.roszdravnadzor.ru/>
11. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) <http://rospotrebnadzor.ru/>
12. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области <http://www.ocsen.ru/>
13. КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка <http://www.consultant.ru/>
14. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. <http://school-collection.edu.ru>
15. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>
16. Каталог «Образовательные ресурсы сети Интернет для общего образования» <http://catalog.iot.ru>
17. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://eor.edu.ru>

9.3. Дополнительная литература

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515199>.
2. Родюкова, Т. Н. Управление конфликтами : учебное пособие / Т. Н. Родюкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 99 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176554>.
3. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161438> (дата обращения: 04.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698>
5. Махакова, Л. С. Психология медиации : учебное пособие / Л. С. Махакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2020. — 128 с. — ISBN 978-5-907331-37-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/236645>.
6. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества : монография / В. Ю. Сморгунова, М. О. Мухудадаев, Е. Ю. Калинина, Д. А. Садакова. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8064-3070-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252623>.
7. Альтернативные способы и процедуры разрешения правовых конфликтов : учебное пособие / О. В. Белянская, О. Ю. Глухова, В. В. Коломытцева, И. М. Максимова. — Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-00078-315-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156851>.
8. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 544 с. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-91180-895-2. - Текст : непосредственный. (В библиотеке УГМУ 4 экз.).

9. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта : хрестоматия / Н. В. Гришина. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 480 с. : ил. - (Хрестоматия). - ISBN 978-5-388-00183-2. - Текст : непосредственный. (В библиотеке УГМУ 6 экз.).

8.3. Периодические издания 10. Вестник психотерапии — научно-практический журнал. Ссылка на издание: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/208066>

11. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. Ссылка на издание: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/154377>

12. Клиническая и специальная психология. Clinical and special psychology. Ссылка на издание: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69792>

13. Консультативная психология и психотерапия. – научный периодический журнал Ссылка на издание: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69793>

14. Современная зарубежная психология. Journal of Modern Foreign Psychology. Ссылка на издание: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69789>

9. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с системой оценивания учебных достижений обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине

ФОС для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложении к РПД).

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала, на странице дисциплины.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.