

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.03.2026 10:47:27
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df65517382015786d88

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и биоэтики



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
«12» июня 2025 г.

**Фонд оценочных средств
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2025 год

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы» составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76 (с изменениями и дополнениями), и профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. N 455н

Фонд оценочных средств составлен: Приваловой М. В., к.ф.н., доц., доцент кафедры философии и биоэтики

Рецензент: Скороходова Л.Ю., заведующий кафедрой истории, экономики и права-ведения, к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол №8 от 24 марта 2025 года.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании методической комиссии направления подготовки «Социальная работа» от 24.03.2025 г. (протокол № 8).

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестов по дисциплине	7
3. Тематика контрольных работ по дисциплине	13
4. Вопросы для промежуточной аттестации. Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине	17
5. Примеры ситуационных задач по дисциплине	19
6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся. Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине	23

Дидактическая единица	Индикаторы достижений			УК, ОПК, ПК	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»
	Знания	Умения	Навыки		
ДЕ 1. Общее понятие об этике и профессиональной этике. Место и роль ценностей в социальной работе	<p>Понятия морали, аморализма и имморализма.</p> <p>Относительность и ограниченность моральных норм.</p> <p>Соотношение общечеловеческого и индивидуального.</p> <p>Понятие «профессиональной этики».</p> <p>Понятия «ценности», «потребности» и «ценностные ориентации».</p> <p>Аксиологию как учение о ценностях.</p> <p>Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.</p>	<p>Выделять общее и специфическое в профессиональной этике.</p> <p>Выстраивать иерархию этических ценностей в социальной работе.</p> <p>Анализировать ценностные трансверсии и флуктуации.</p> <p>Различать функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающую, смыслообразующую, структурообразующую, целеполагающую, праксеологическую, футурологическую, аналитическую и др.</p>	<p>Представлениями о субъекте и объекте профессиональной этики.</p> <p>Представлениями об особенностях языка профессии и профессиональной этике.</p> <p>Особенностями ценностного регулирования поведения и деятельности.</p> <p>Сущностью этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности.</p> <p>Представлениями о ценности человека и общества как аксиологическом основании социальной работы.</p>	УК-3, УК-5, ОПК-4	В/04.7
ДЕ 2. Профессионально значимые ценности социальной	Понятие системы ценностей	Определять основные типы ценностей в	Представлениями о специфических ценностях	УК-3, УК-5,	В/04.7

<p>работы: их сущность и типология</p>	<p>профессиональной социальной работы. Типологию и уровни ценностей. Иерархию ценностей в профессиональной социальной работе. Идеал и его функции в социальной работе.</p>	<p>социальной работе и их особенности. Анализировать структуру общечеловеческих этических ценностей, их особый характер в социальной работе.</p>	<p>профессиональной социальной работы. Проблемы взаимосвязи и взаимодействия идеала профессиональной социальной работы с общественным и общечеловеческим идеалом. Знаниями о ценностном смысле идеала социальной работы. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ОПК-4</p>	
<p>ДЕ 3. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы</p>	<p>Место и роль профессионально-этической системы в системе социальной работы. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы. Основные детерминанты этической системы. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.</p>	<p>Анализировать основные группы функций профессионально-этической системы. Анализировать место и роль национального менталитета, обычаев и традиций в формировании норм и принципов социальной работы.</p>	<p>Проблемами морального выбора социального работника и спецификой их отражения в профессионально-этической системе. Знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности. Вопросы самодостаточности профессионально-этической системы социальной работы.</p>	<p>УК-3, УК-5, ОПК-4</p>	<p>В/04.7</p>

<p>ДЕ 4. Проблема соотношения интересов в социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника</p>	<p>Интересы в социальной работе. Задачи социального работника. Специфику профессии и уровень моральности социального работника.</p>	<p>Определять частные и государственные интересы в социальной работе; индивидуальные и общественные интересы; личные интересы социального работника и интересы социального окружения клиента.</p>	<p>Представлениями о типологии интересов, проблемах приоритетов, нравственных знаний и убеждений социального работника. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>УК-3, УК-5, ОПК-4</p>	<p>В/04.7</p>
--	---	---	---	----------------------------------	---------------

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Командная работа и лидерство	УК-3 – способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;		ДЕ 1. Общее понятие об этике и профессиональной этике. Место и роль ценностей в социальной работе	Понятия морали, аморализма и имморализма. Относительность и ограниченность моральных норм. Соотношение общечеловеческого и индивидуального. Понятие «профессиональной этики». Понятия «ценности», «потребности» и «ценностные ориентации». Аксиологию как учение о ценностях.	Выделять общее и специфическое в профессиональной этике. Выстраивать иерархию этических ценностей в социальной работе. Анализировать ценностные трансверсии и флуктуации. Различать функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающую, смыслообразующую,	Представлениями о субъекте и объекте профессиональной этики. Представлениями об особенностях языка профессии и профессиональной этике. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Сущностью этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. Представлениями о ценности	- опросы - тест - ситуационная задача

					Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.	структурообразующую, системообразующую, целеполагающую, праксеологическую, футурологическую, аналитическую и др.	человека и общества как аксиологическом основании социальной работы.	
				ДЕ 2. Профессио-нально значимые ценности социальной работы: их сущность и типология	Понятие системы ценностей профессиональной социальной работы. Типологию и уровни ценностей. Иерархию ценностей в профессиональной социальной работе. Идеал и его функции в социальной работе.	Определять основные типы ценностей в социальной работе и их особенности. Анализировать структуру общечеловеческих этических ценностей, их особый характер в социальной работе.	Представлениями о специфических ценностях профессиональной социальной работы. Проблемами взаимосвязи и взаимодействия идеала профессиональной социальной работы с общественным и общечеловеческим идеалом. Знаниями о ценностном смысле идеала социальной	- опросы - тест - ситуационная задача

							работы. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
				ДЕ 3. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	Место и роль профессионально-этической системы в системе социальной работы. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы. Основные детерминанты этической системы. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.	Анализировать основные группы функций профессионально-этической системы. Анализировать место и роль национального менталитета, обычаев и традиций в формировании норм и принципов социальной работы.	Проблемами морального выбора социального работника и спецификой их отражения в профессионально-этической системе. Знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности. Вопросами самодостаточности и профессионально-этической системы социальной работы.	- опросы - тест - ситуационная задача

				<p>ДЕ 4. Проблема соотношения интересов в социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника</p>	<p>Интересы социальной работе. Задачи социального работника. Специфику профессии и уровень моральности социального работника.</p>	<p>в</p> <p>и</p>	<p>Определять частные и государственные интересы в социальной работе; индивидуальные и общественные интересы; личные интересы социального работника и интересы социального окружения клиента.</p>	<p>Представлениями о типологии интересов, проблемах приоритетов, нравственных знаний и убеждений социального работника. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>- опросы</p> <p>- тест</p> <p>- ситуационная задача</p>
		ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила ко-		<p>ДЕ 1. Общее понятие об этике и</p>	<p>Понятия морали, аморализма и имморализма.</p>	<p>в</p> <p>и</p>	<p>Выделять общее и специфическое в профессиональной этике.</p>	<p>Представлениями о субъекте и объекте профессиональной этики.</p>	<p>- опросы</p> <p>- тест</p> <p>- ситуационная задача</p>

		<p>мандной работы; несет личную ответственность за результат.</p>		<p>профессиональной этике. Место и роль ценностей в социальной работе</p>	<p>Относительность и ограниченность моральных норм. Соотношение общечеловеческого и индивидуального. Понятие «профессиональной этики». Понятия «ценности», «потребности» и «ценностные ориентации». Аксиологию как учение о ценностях. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.</p>	<p>Выстраивать иерархию этических ценностей в социальной работе. Анализировать ценностные трансверсии и флуктуации. Различать функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающую, смыслообразующую, структурообразующую, системообразующую, целеполагающую, праксеологическую, футурологическую, аналитическую и др.</p>	<p>Представлениями об особенностях языка профессии и профессиональной этике. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Сущностью этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. Представлениями о ценности человека и общества как аксиологическом основании социальной работы.</p>	
--	--	---	--	---	--	--	--	--

<p>Межкультурное взаимодействие</p>	<p>УК-5 – способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p>	<p>ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;</p>		<p>ДЕ 2. Профессionalmente значимые ценности социальной работы: их сущность и типология</p>	<p>Понятие системы ценностей профессиональной социальной работы. Типологию и уровни ценностей. Иерархию ценностей в профессиональной социальной работе. Идеал и его функции в социальной работе.</p>	<p>Определять основные типы ценностей в социальной работе и их особенности. Анализировать структуру общечеловеческих и этических ценностей, их особый характер в социальной работе.</p>	<p>Представлениями о специфических ценностях профессиональной социальной работы. Проблемами взаимосвязи и взаимодействия идеала профессиональной социальной работы с общественным и общечеловеческим идеалом. Знаниями о ценностном смысле идеала социальной работы. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>- опросы - тест - ситуационная задача</p>
-------------------------------------	--	--	--	---	--	---	--	--

				<p>ДЕ 3. Сущность и содержание современной профессио-нально-этиче-ской си-стемы социаль-ной ра-боты</p>	<p>Место и роль профессиональ-но-этической системы в системе социальной работы. Этические нормы и принципы профессиональ-ной социальной работы. Основные детерминанты этической системы. Основные тенденции в развитии профессиональ-но-этической системы социальной работы.</p>	<p>Анализировать основные группы функций профессиональн о-этической системы. Анализировать место и роль национального менталитета, обычаев и традиций в формировании норм и принципов социальной работы.</p>	<p>Проблемами морального выбора социального работника и спецификой их отражения в профессионально-этической системе. Знаниями о сущности и специфике профессионально й деятельности. Вопросами самодостаточност и профессионально-этической системы социальной работы.</p>	<p>- опросы - тест - ситуационная задача</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--

<p>Разработка и реализация профессионального инструментария</p>	<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>		<p>ДЕ 4. Проблема соотношения интересов в социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника</p>	<p>Интересы социальной работе. Задачи социального работника. Специфику профессии и уровень моральности социального работника.</p>	<p>в Определять частные и государственные интересы в социальной работе; индивидуальные и общественные интересы; личные интересы социального работника и интересы социального окружения клиента.</p>	<p>Представлениями о типологии интересов, проблемах приоритетов, нравственных знаний и убеждений социального работника. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>- опросы - тест - ситуационная задача</p>
---	---	--	--	--	---	---	---	--

		ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональ- ной деятельности в сфере социальной работы;		ДЕ 4. Про- блема соотно- шения интере- сов в со- циаль- ной ра- боте. Лич- ностно- нрав- ствен- ные ка- чества социаль- ного ра- ботника	Интересы социальной работе. Задачи социального работника. Специфику профессии и уровень моральности социального работника.	в и	Определять част- ные и государ- ственные инте- ресы в социальной работе; индивиду- альные и обще- ственные инте- ресы; личные ин- тересы социаль- ного работника и интересы соци- ального окруже- ния клиента.	Представлениями о типологии интересов, проблемах приоритетов, нравственных знаний и убеждений социального работника. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества и социально- историческом, этическом и философском контекстах. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- опросы - тест - ситуационная задача
--	--	--	--	--	--	--------	--	--	---

2. Примеры тестов по дисциплине

Тестовые задания по дисциплине отражают основные разделы рабочей программы и предназначены для самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль освоения тестовых заданий проводится на практических и итоговых занятиях.

На поставленный вопрос может быть один и более правильных ответов.

Тест. Общее понятие об этике и профессиональной этике. Место и роль ценностей в социальной работе (базовый уровень)

Выберите правильный вариант ответа:

1. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин «этика»

Платон

V Аристотель

Протагор

2. Объектом этики социальной работы является

V Профессиональная мораль специалиста

Этический кодекс

Этическое сознание специалиста

3. Основными принципами этики социальной работы являются

Авторитет, эмпатия, совесть и др.

Особенности, взгляды клиента и др.

V Конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность

4. Функции этики социальной работы

Социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические.

V Организационная, регламентирующая, коммуникативная

Социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.

5. Профессиональная этика – это:

Подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида

Учение о должном поведении, поступках, образе действий

V Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии

6. Предметом этики социальной работы является:

V Возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников

Профессиональная мораль специалистов

Обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

7. Целью этики социальной работы является:

V Обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности

Поддержание правовых отношений социального работника и клиента

Гармонизация интересов социума индивида

8. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

Психология

Методология

V Аксиология

9. Важнейшей категорией общественной и профессиональной этики является:

Честь

Мораль

V Долг

Тест. Профессионально значимые ценности социальной работы: их сущность и типология (базовый уровень)

Выберите правильный вариант ответа:

1. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:

Материальные средства и ресурсы

Человек, условия, результаты, цели деятельности

Этические кодексы, принимаемые государством

2. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:

Альтруизм

Аскетизм

Гедонизм

3. Под критерием моральности понимается:

Совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержания моральных требований к профессиональному поведению

Основные понятия, отражающие общественные стороны и элементы морали

Профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов

4. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника нежелательные последствия его действий являются:

Критериями моральности

Категориями этики социальной работы

Этическими принципами социальной работы

5. Ригоризм – это моральный принцип, предполагающий:

Подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого

Способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу

Презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям

6. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

Человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.

Социальная служба, клиент, социальная работа и др.

Общество, социальная группа, социальный институт и др.

7. Принцип этики социальной работы – это:

Основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста

Основное направление деятельности социальной службы

Основное качество личности специалиста

8. Альтруизм – это:

Статус личности клиента

Деонтологический критерий

Направленность личности специалиста

9. Конфиденциальность в этике социальной работы – это:

Результат творческого подхода к деятельности

Принцип

Критерий моральности

10. Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту:

Творческое мышление

- V Стремление к самосовершенствованию
Повышение авторитета

Тест. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы (базовый уровень)

Выберите правильный вариант ответа:

1. Характерной особенностью профессионально-этических основ социальной работы как науки является:

- V Малая разработанность эмпирической базы
Слабая выраженность понятийного аппарата
Наследие идеологических установок прошлого

2. Клиент имеет право на самостоятельное решение:

Только тогда, когда он вызывает доверие у специалиста по социальной работе
Только на определенных этапах действия, оговариваемых особым договором

V На любом этапе своего сотрудничества со специалистом по социальной работе

3. Если в силу значимых причин возникает ситуация, требующая совершения поступков, идущих вразрез с убеждениями, то это с необходимостью говорит об:

- Аморальность данных поступков
V Относительности данных поступков
Эфемерности морали как таковой

4. Наиболее распространенной стратегией поведения у клиентов специалиста по социальной работе является стратегия:

- V Приспособление
Избегания
Компромисса

5. «Двойная» мораль – это результат

- Расхождения нравственных знаний и нравственных потребностей
V Господства консервативных моральных установок в обществе
Определенной степени нравственных убеждений

6. Наиболее жесткая и устойчивая связь с практикой существует у

- Нравственных убеждений
Нравственных потребностей
V Нравственных знаний

7. Эмпатия – это:

Древнегреческая богиня
Отношение к человеку, противоположное одновременно и симпатии, и антипатии

- V Постигание переживаний человека, «вчувствование» в них

8. Толерантность – это:

- Устойчивость к влиянию отрицательных воздействий
Неизменность психосоциальных состояний
V Терпимость к иным социальным нормам и формам поведения

9. Функции первичной морали – это:

- Содействие общественному прогрессу
Формирование моральной личности

- V Социализация общественных норм жизнедеятельности

10. Не является нравственным критерием в социальной работе

- безвозмездность
Не навреди!

Тест. Проблема соотношения интересов в социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника (базовый уровень)

Выберите правильный вариант ответа:

1. **Умение правильно оценивать поступки, поведение кого-либо, поступать в соответствии с истиной называется:**

Честность

Ответственность

V Справедливость

2. **Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту:**

Творческое мышление

Повышение авторитета

V Стремление к самосовершенствованию

3. **Чем характеризуется группа психолого-педагогических качеств социального работника:**

Отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия)

Самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями

V Коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом)

4. **Группа психофизиологических характеристик подразумевает наличие у социального работника таких личностных качеств, как:**

Самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями

Коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом)

V Отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия)

5. **Моральный элемент в рамках профессиональной социальной работы**

Абсолютно для нее не значим

V Является основным фактором эффективности

Значим не в большей степени, чем для других профессий

6. **Наиболее часто встречаемая проблема клиента – это:**

Столкновение противоположно направленных мотивов личности

Столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

V Состояние тревоги, вызываемое сложной ситуацией

7. **Профессиональная социальная работа по преимуществу направлена на:**

Социальные слои, способные оплатить услуги специалистов

Все слои населения

V «пограничные», или маргинальные слои населения

8. **Важным условием успеха социальной работы является:**

V Мотивация клиента на решение собственных проблем

Ее формализация

Положительная ориентация личных качеств специалиста

9. **«Неразумные» потребности клиента суть результат**

Его нравственной деградации

Неверной трактовки со стороны специалиста по социальной работе

- V Социальных болезней
10. **Конфиденциальность в отношениях между клиентом и специалистом по социальной работе зависит от**
- Личных симпатий и антипатий
 - V Уровня взаимного доверия
 - Требований специалиста к клиенту

Тест (продвинутый уровень)

Впишите правильный ответ:

Вопрос 1

Принцип уважения автономии клиента гласит, что специалист должен уважать право клиента на принятие решений. Формулировка этого принципа звучит следующим образом: ...Ваш ответ: _____

Вопрос 2

Профессиональная тайна включает обязательство специалиста сохранять конфиденциальность личной информации клиентов. Что обязан соблюдать социальный работник, касаясь профессиональных секретов? Ваш ответ: _____

Вопрос 3

Этический кодекс социальной работы запрещает специалистам злоупотреблять своим положением власти. Запрещается использование своего положения в целях... Ваш ответ: _____

Вопрос 4

Согласно принципу справедливости, специалисты обязаны обеспечивать равноправие и справедливость для всех клиентов. Суть этого принципа формулируется так: ... Ваш ответ: _____

Вопрос 5

Одно из требований профессиональной компетентности — постоянное повышение квалификации и профессионального мастерства. Специалист обязан регулярно заниматься... Ваш ответ: _____

Вопрос 6

Цель профилактической работы социального работника заключается в предотвращении возникновения неблагоприятных ситуаций у клиента. Какие меры входят в профилактическую работу? Ваш ответ: _____

Вопрос 7

Специалист социальной службы должен избегать конфликтов интересов, возникающих при совмещении личных и профессиональных целей. Это правило относится к принципу ... Ваш ответ: _____

Вопрос 8

Работа социального работника должна строиться на уважительном отношении к клиенту и внимании к его индивидуальным особенностям. Этический кодекс предписывает относиться к каждому человеку с уважением и соблюдением его достоинства, соблюдая принцип ... Ваш ответ: _____

Вопрос 9

Конфликт интересов возникает тогда, когда личные интересы социального работника вступают в противоречие с профессиональными обязательствами. Примером такого конфликта может служить ситуация, когда специалист рекомендует услуги собственного бизнеса клиентам, что нарушает принципВаш ответ: _____

Вопрос 10

Проблема конфиденциальности особо остро встаёт в ситуации оказания услуг детям и подросткам. Согласно законодательству и этическим нормам, специалист обязан хранить тайну, защищающую права ребёнка, соблюдая нормы закона о защите персональных данных и принципы профессиональной тайны. Подросток вправе рассчитывать на защиту специалистом своего права на...Ваш ответ: _____

Вопрос 11

Принцип лояльности обязывает сотрудника социальной службы поддерживать отношения сотрудничества и взаимопонимания с коллегами и руководством. Профессиональная лояльность предполагает соблюдение норм поведения, основанных на принципеВаш ответ: _____

Вопрос 12

Кодекс профессиональной этики регулирует поведение сотрудников социальной службы и направлен на обеспечение качественного исполнения служебных обязанностей. Одним из ключевых принципов кодекса является принцип соблюдения прав и свобод человека, гарантируемый Конституцией РФ. Основная цель этического кодекса заключается в соблюдении...Ваш ответ: _____

Вопрос 13

Специалисты социальной работы обязаны заботиться о благополучии своих клиентов, уделяя особое внимание эмоциональному состоянию и психологическому комфорту. Какой принцип отражает важность заботы о психоэмоциональном состоянии клиентов?Ваш ответ: _____

Вопрос 14

Во избежание нарушения профессиональной этики социальному работнику рекомендуется проводить четкое разделение личных чувств и профессиональных обязанностей. Нарушение границ межличностных отношений ведет к нарушению принципаВаш ответ: _____

Вопрос 15

Важно обеспечить равные возможности и доступ к услугам социальной защиты для всех категорий граждан. Принцип равенства возможностей основывается на гарантиях предоставления равных условий поддержки различным категориям граждан, включая уязвимых и слабых членов общества. Реализация этого принципа соответствует положению Конституции РФ о равенстве всех граждан перед законом и гарантирует соблюдение прав каждого гражданина независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения и других факторов. Таким образом, важнейшей задачей профессионала является обеспечение доступности услуг социальной защиты на основе принципаВаш ответ: _____

Вопрос 16

В профессиональном взаимодействии с клиентами важно избегать дискриминации по признакам происхождения, гражданства, места жительства, языка, образования, должностного положения, дохода и другим критериям. Нормы этики требуют соблюдения права клиента на получение услуг независимо от перечисленных критериев. Обязанность

социальной службы заключается в обеспечении равного доступа к услугам и поддержании принципаВаш ответ: _____

Вопрос 17

Система ценностей социального работника включает уважение к достоинству и правам человека, поддержку самоуважения и личностного роста клиента. Важнейшим условием успешной работы становится формирование у клиента ощущения собственной важности и способности управлять своей жизнью. Такое отношение соответствует принципуВаш ответ: _____

Вопрос 18

Коммуникационная компетентность предполагает способность устанавливать конструктивные контакты с клиентом и эффективно передавать необходимую информацию. Эффективное общение строится на взаимном уважении сторон и открытом обмене информацией. Основной целью коммуникации является создание атмосферы доверия и взаимопонимания, что способствует улучшению качества предоставляемых услуг. Такого рода взаимодействие основано на принципеВаш ответ: _____

Вопрос 19

Принцип гуманизма ориентирует социального работника на приоритет человеческих интересов и стремление к благу клиентов. Ориентация на человечность и доброжелательность проявляется в проявлении сострадания, терпимости и готовности оказать поддержку в сложной жизненной ситуации. Следовательно, основное содержание принципа гуманизма сводится к следующему тезису: «Социальный работник действует исходя из приоритета...»Ваш ответ: _____

Вопрос 20

Одной из важнейших составляющих профессиональной деятельности социального работника является ответственность за принятые решения и поступки. Требование честности и добросовестности обусловлено необходимостью предотвращения негативных последствий и поддержания высокого уровня доверия клиентов. Поэтому важным аспектом профессиональной этики является приверженность принципам открытости и прозрачности, соблюдение которых обеспечивается ответственностью социального работника за исполнение своих обязательств. Важнейшее требование этики звучит так: «Социальный работник ответственен за свою деятельность и последствия принятых решений перед...»Ваш ответ: _____

Ответы:

- Автономия клиента
- Конфиденциальность
- Личного обогащения
- Справедливость
- Повышение квалификации
- Информирование, консультирование, обучение
- Независимости
- Достоинства и чести
- Объективности
- Конфиденциальности
- Сотрудничества
- Охраны прав и свобод человека
- Заботы о клиенте
- Границ

Равенства возможностей
Недискриминации
Самоуважения клиента
Открытости и ясности
Человеческого блага
Клиентом и обществом

Критерии оценки при тестировании

Количество правильных ответов	Оценка в баллах по БРС
90 – 100%	6
80 – 89%	5
70 – 79%	4
0 – 69	0

3. Тематика контрольных работ по дисциплине

Контрольные работы относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как самостоятельный вид письменной работы.

К выполнению контрольных работ предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.
2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.
3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
- Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
- Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
- Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
- Список источников и литературы.

Индивидуальные задания выполняются студентами самостоятельно под руководством преподавателя, и содержат 8-10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, списка ключевых слов, содержания, списка использованных источников и приложений). Текст печатается через полтора интервала. Тематика индивидуальных заданий должна отвечать задачам учебной дисциплины.

Параметры шрифта:

- гарнитура шрифта – Times New Roman
- начертание – обычный
- кегль шрифта – 14 пунктов
- цвет текста – авто (черный)

Параметры абзаца: выравнивание текста – по ширине страницы, отступ первой строки – 1,25 см.

На титульном листе контрольной работы указывается название образовательного учреждения, тема, название учебной дисциплины, номер группы, Ф.И.О. автора, место и год выполнения работы.

Страницы нумеруют арабскими цифрами (1, 2, 3...), соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Порядковый номер ставят внизу страницы, по центру. Нумерация страниц

начинается с титульного листа, но на титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается, а нумерация указывается с цифры 3 (с третьей страницы).

Текст основной части индивидуальных заданий может быть разбит на разделы, подразделы, пункты и подпункты, пронумерованные арабскими цифрами. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах излагаемого материала и обозначаться арабскими цифрами (например, 1.). Подразделы нумеруют в пределах каждого раздела: номер подраздела состоит из номера раздела и порядкового номера подраздела, разделенных точкой (например, 1.1.). Пункты нумеруют в пределах каждого подраздела: номер пункта состоит из порядкового номера раздела, подраздела, пункта, разделенных точками (например, 1.1.2.). Подпункты нумеруют в пределах каждого пункта (например, 1.1.2.1.).

Заголовки (заголовки 1 уровня) каждой структурной части индивидуального задания (например, содержание, введение и т.д.) и заголовки разделов основной части следует располагать в середине строки и печатать прописными буквами без подчеркивания и без точки в конце. Заголовки подразделов, пунктов и подпунктов (заголовки 2 и последующих уровней) следует начинать с абзацного отступа и печатать строчными буквами; точка в конце заголовка также не ставится.

Иллюстрации (при их наличии) необходимо помещать непосредственно после первого упоминания о них в тексте или на следующей странице. На все иллюстрации обязательно должны быть даны ссылки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рис. 1». Слово «Рис.» и его наименование располагают посередине строки, под иллюстрацией. Иллюстрации (рисунки, схемы, графики) и таблицы, которые размещаются на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц. Графические материалы рекомендуется сохранять в формате jpeg.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей в центре, без абзацного отступа в одну строку с ее номером (например, Таблица 1. ...). Таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в реферате. При ссылке в тексте работы следует в скобках писать слово «табл.» с указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и ее номер указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например, «Продолжение таблицы 1»). Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Примечания помещают в тексте при необходимости пояснения содержания текста, таблицы или иллюстрации; пояснения к отдельным данным, приведенным в тексте или таблицах, допускается оформлять сносками. В тексте контрольной работы должны быть указаны ссылки на используемую литературу; ссылки на источники следует указывать в квадратных скобках (например, [1-3]), где 1-3 порядковый номер источников, указанных в списке источников и литературы. При указании конкретной страницы номер источника и номер страницы разделяются запятой (например, [1, с. 4]).

В разделе «Список источников и литературы» рекомендуется размещать фамилии авторов или названия в алфавитном порядке с соответствующей нумерацией списка арабскими цифрами (сначала на русском, затем на иностранных языках).

Библиографическое описание, произведений печати состоит из обязательных и факультативных элементов. Обязательные элементы обеспечивают идентификацию издания и дают наиболее полное представление о нем. Факультативные элементы содержат дополнительную информацию об издании.

В библиографических списках рекомендуется использовать следующие элементы описания:

- автор (книги, статьи);
- название (книги, статьи);
- источник публикации (для статьи — журнал, сборник и т.д.);

- повторность издания;
- место издания;
- издательство;
- год издания;
- количество страниц (или страница ссылки).

Примеры библиографических описаний в списке источников и литературы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.5–2008: [/gost_2008.pdf](#)

Рекомендуемая тематика контрольных работ

Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многолетняя мать. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Каким нормам этикета вы обязаны следовать?

3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье.

Вы проводите семейную консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?

5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие нормы этикета Вы обязаны соблюдать?

6. Вы работаете в службе по оказанию различной помощи семье. У вас на приеме мать школьника, состоящего на учете в детской комнате милиции. Какие нормы этикета вы обязаны соблюдать?

7. Вы возглавляете районную службу социальной помощи населению.

Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении совещания работников вашей службы, чтобы оно было успешным.

8. Вы возглавляете городскую службу социальной защиты. Каким нормам этикета вы будете следовать при проведении собрания работников службы социальной защиты?

9. Вы работаете в службе социальной помощи населению. Ваш рабочий день начинается в 9 часов. В течение дня по роду своей деятельности вам необходимо выходить из своего кабинета, входить в другие, встречаться с коллегами в коридорах, кабинетах. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять в отношениях с другими работниками вашей организации?

10. Вы - руководящий работник какой-либо службы социальной защиты.

К вам на прием пришел сотрудник вашей организации. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться?

11. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с клиентом, который по каким-либо причинам не может прийти к вам на прием.

12. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с руководителем вашей службы?

13. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с работником вашей службы, находящимся в вашем подчинении?

14. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться, разговаривая по служебному телефону с коллегой?

15. Вы, как студент, проходите ознакомительную практику в одном из учреждений социальной защиты. Каким нормам этикета вы должны следовать в общении с работниками этого учреждения?

16. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье.

Вам необходимо по какому-либо вопросу мнение вашего коллеги, который в

это время проводит консультацию. Каким нормам этикета вы должны следовать в этой ситуации?

17. Вы - выпускник университета, который ищет работу. Каким нормам этикета вы должны следовать в разговоре о трудоустройстве с руководителем учреждения?

18. Вы, как работник службы по оказанию различных видов помощи семье, решаете с клиентом вопрос о консультировании. Каким нормам этикета вы будете следовать в этой ситуации?

Контрольные работы применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за контрольную работу ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями:

6 баллов – выбранная тема актуальна и носит проблемный характер. Проблема рассмотрена глубоко и разносторонне. Видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Результаты контрольной работы эстетично и грамотно оформлены; выводы убедительны и доказательны. В презентации результатов уместно применяются мультимедийные технологии. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе презентации.

5 баллов – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена недостаточно глубоко или вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы эстетично, но не всегда грамотно оформлены; выводы в целом соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются не всегда уместно. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе презентации.

4 балла – выбранная тема в целом актуальна, но заявленная проблема рассмотрена неглубоко. Степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В контрольной работе не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Результаты контрольной работы оформлены недостаточно грамотно. Выводы не всегда соответствуют поставленным задачам. В презентации мультимедийные технологии не применяются или применяются неуместно. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе презентации.

4. Вопросы для промежуточной аттестации.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации по дисциплине Вопросы для промежуточной аттестации

1. Профессиональное моральное сознание, его сущность и содержание.
2. Место и роль принципов в профессионально-этической системе профессиональной социальной работы.
3. Системный характер профессиональной этики социальной работы.
4. Ценности и идеал профессиональной социальной работы.
5. Этико-аксиологический конфликт в социальной работе, его сущность, способы разрешения.
6. Аксиологические основания социальной работы.
7. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
8. Проблема формирования профессионально-значимых черт личности социального работника.
9. Место и роль профессионально-этической системы в системе социальной работы.
10. Роль этико-аксиологического подхода в развитии и становлении социальной работы.
11. Этические ценности социальной работы.
12. Этико-аксиологические аспекты деятельности социальных служб.
13. Этико-аксиологические аспекты взаимодействия социального работника и клиента.
14. Этико-аксиологические аспекты взаимоотношений в коллективе социальной службы.
15. Этика профессиональной социальной работы и общественная мораль: взаимосвязь и взаимовлияние.
16. Роль профессионально-этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
17. Этико-аксиологический подход в социальной работе.
18. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.
19. Соотношение интересов в социальной работе.
20. Специфика профессии и уровень моральности социального работника.

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся в ходе промежуточной аттестации

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос экзаменационного билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

36-40 баллов – полный, четкий ответ с использованием материалов учебной литературы, лекционного курса и дополнительной литературы;

30-35 баллов – ответ с использованием учебной литературы и лекционного курса с незначительными недочетами, с ответами на наводящие вопросы;

25-29 баллов – имеются ошибки в ответе, при дополнительных, наводящих вопросах – может частично их исправить;

20-24 баллов – существенные ошибки в ответе, частичное незнание основных понятий.

5. Примеры ситуационных задач по дисциплине

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;
- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- подготовке к профессиональному выбору;
- ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.

Ситуационная задача по теме: «Общее понятие об этике и профессиональной этике. Место и роль ценностей в социальной работе» (ДЕ 1).

Согласны ли вы с тем мнением, что жизнь человека есть абсолютная ценность с момента ее возникновения и до момента смерти, независимо от того, в каком качестве она проживается? Обоснуйте свою точку зрения.

Ситуационная задача по теме: «Профессионально значимые ценности социальной работы: их сущность и типология» (ДЕ 2).

Признанной ценностью социальной работы является уважение чужой личности. Ольга – социальный работник в начальной школе. Л. – девятилетняя девочка, приемный ребенок в семье и очевидно нуждается в участии. Одноклассники считают ее милой и доброй девочкой, но учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе направляются на консультацию к социальному работнику, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. Ольга предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе, и решение проблемы видела в работе с учителем, а не с ребенком. Однако здесь возникло противоречие: учителя выступают в роли воспитателей, но не объектов социальной работы.

Вопросы:

1. Как должен поступить социальный работник?
2. Должна она работать с девочкой, даже зная, что это не поможет?
3. Должна ли Ольга попытаться влиять на позицию учителя? Если да – то как?
4. Обязана ли она осуществить попытку изменения политики школы и какую несет за это ответственность?

Ситуационная задача по теме: «Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы» (ДЕ 3).

Несколько месяцев назад пожилая женщина Н.Б., которую навещает социальный работник, сообщила ему, что подозревает жестокое обращение с ребенком в семье ее соседей этажом выше. Глава семьи, по ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего

двухлетнего сына. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум, мальчика соседка встречает очень редко и каждый раз видит на нем бинты. Он выглядит очень грустным.

Социальный работник отметила это в своем отчете, но не приняла никаких мер. Через месяц после этого разговора мальчика доставили в больницу для оказания экстренной помощи; у него были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о случившемся, подозревая жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления был направлен социальный работник. После разговора с родителями социальный работник заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит другого социального работника, который согласился с заключением коллеги.

Через 10 дней после визита второго сотрудника, Н.Б. позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти было написано: «Смерть в результате жестокого избиения».

Вопросы:

1. Был ли прав первый социальный работник, ограничившийся упоминанием в отчете сообщения о предполагаемом насилии над ребенком? Есть ли у социального работника аналогичные полномочия?
2. Было ли достаточно подозрения соседки для вмешательства социального работника?
3. Когда наказание детей родителями можно считать насилием?
4. В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?
5. Как могли социальные работники решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

Ситуационная задача по теме «Проблема соотношения интересов в социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника» (ДЕ 4)

Татьяна – социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине – Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды.

Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказался от услуг, ссылаясь на тяжелое материальное положение и нежелание переезжать в дом престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Вопросы:

1. Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением?

2. Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант?
3. Насколько удачным был путь предоставления информации?
4. Какие еще могут быть способы подачи информации?
5. Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя?
6. Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов?

Ситуационные задачи применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за выполнение лабораторной работы или решение задачи ставится в баллах (от 4 до 6 баллов) в соответствии со следующими критериями.

6 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

5 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

4 балла – ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

0 баллов – ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

6. Методика оценивания образовательных достижений обучающихся

Правила формирования рейтинговой оценки обучающегося по дисциплине

6.1. В рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине или практике преподавателем организуется и осуществляется суммативное оценивание в процессе рубежного контроля посредством оценки приобретенных обучающимися знаний, умений и навыков, элементов компетенций. Оценивание по результатам рубежного контроля происходит по пятибалльной шкале. Положительными оценками являются оценки: «отлично», 5 баллов; «хорошо», 4 балла, «удовлетворительно», 3 балла. Результатом текущего контроля успеваемости по дисциплине (практике) являются полученные обучающимся оценки по всем рубежным контролям в семестре, предусмотренным рабочей программой дисциплины (практики).

6.2. Итоговый результат текущего контроля успеваемости в семестре выражается в рейтинговых баллах как процентное выражение суммы положительных оценок по рубежным контролям, полученным студентом в семестре, к максимально возможному количеству баллов по итогам всех рубежных контролей в семестре.

$R_{\text{текущий контроль}} = \frac{\sum (a_1 + a_2 + \dots + a_i)}{\sum (m_1 + m_2 + \dots + m_i)} \times 100\%$, где $R_{\text{текущий контроль}}$ – итоговое количество рейтинговых баллов по результатам текущего контроля в семестре; a_1, a_2, a_i – положительные оценки (3, 4, 5), полученные студентом по результатам рубежных контролей, предусмотренных рабочей программой дисциплины (практики) в семестре; m_1, m_2, m_i – максимальные оценки (5) по тем же рубежным контролям, которые предусмотрены рабочей программой дисциплины (практики) в семестре.

Результатом текущего контроля успеваемости является количество рейтинговых баллов, полученным студентом в течение семестра, в диапазоне 40 – 100. Если дисциплина изучается на протяжении нескольких семестров, и её изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачёта, зачета с оценкой или экзамена), то результаты текущего контроля успеваемости по дисциплине рассчитывается как среднее значение рейтинговых баллов по дисциплине в семестрах. Среднее значение рейтинговых баллов студента по дисциплине в семестрах = рейтинговые баллы 1 семестра + рейтинговые баллы 2 семестра + рейтинговые баллы 3 семестра и т.д., делённое на количество семестров.

6.3. Максимальная сумма рейтинговых баллов, которую может набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 100 рейтинговых баллов. Минимальная сумма рейтинговых баллов, которую должен набрать студент по дисциплине (практике) в семестре по итогам текущего контроля успеваемости, составляет 40 рейтинговых баллов. Студенты, набравшие 40 рейтинговых баллов, но не имеющие положительных результатов по всем рубежным контролям по дисциплине в семестре, допускаются до экзаменационного контроля. В этом случае в рамках экзаменационного контроля студенту будут предложены дополнительные вопросы по тематике не сданных рубежных контролей в семестре.

6.4. По решению кафедры студент, показывавший в ходе освоения дисциплины повышенный уровень знаний, может получить оценку «отлично»/ «зачтено» в формате автомат без сдачи экзамена, зачета с оценкой или зачета.

Основаниями для выставления оценки «отлично»/«зачтено» в формате автомат могут быть:

- высокий уровень учебных достижений, продемонстрированный на рубежных контролях по дисциплине (оценки «отлично» или «отлично» и «хорошо»);
- демонстрация повышенного уровня учебных достижений (научно-исследовательская работа, олимпиады, конкурсы и др.) в академической группе, Университете, регионе или Российской Федерации.