

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.02.2026 14:28:27
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)**

Кафедра госпитальной педиатрии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
«03» июня 2025 г.



**Рабочая программа дисциплины
ПРАКТИЧЕСКИЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ВРАЧА**

Специальность: **31.05.02 - Педиатрия**

Уровень высшего образования: **специалитет**

Квалификация: **врач-педиатр**

**г. Екатеринбург
2025 год**

Рабочая программа дисциплины «Практические и коммуникативные навыки врача» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 965 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020г., 19 июля 2022г.), и с учетом требований профессионального стандарта 02.008 «Врач - педиатр участковый», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.03.2017 г. № 306н (зарегистрирован министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2017 №46397)

Программа составлена:

Вахлова Ирина Вениаминовна, д.м.н., профессор, заведующая кафедрой госпитальной педиатрии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Стенникова Ольга Викторовна., к.м.н.. доцент кафедры госпитальной педиатрии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Федотова Галина Викторовна, ассистент кафедры госпитальной педиатрии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Ибрагимова Юлия Николаевна, ассистент кафедры госпитальной педиатрии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Программа рецензирована:

Царькова Софья Анатольевна, профессор, д.м.н., заведующий кафедрой поликлинической педиатрии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры 17 апреля 2025 года, протокол № 10.

Программа дисциплины обсуждена и одобрена Методической комиссией специальности 31.05.02 – Педиатрия 20 мая 2025 г., протокол № 5.

1. Цель и задачи дисциплины

овладение студентами необходимым объемом теоретических и практических знаний по дисциплине «Практические и коммуникативные навыки врача» для освоения выпускниками компетенций в соответствии с ФГОС ВО специальности Педиатрия, и подготовки к выполнению трудовых функций, требуемых профессиональным стандартом, Врач – педиатр участковый.

2. Задачи.

1. Привить знания и умения в области основ коммуникации, коммуникативной компетенции и коммуникативных навыков в медицинской практике.

2. Научить студентов основным навыкам коммуникативных компетенций (базовым, системным, углубленно-специализированным, научным и образовательно-обучающим).

3. Привить навыки врачебной профессиональной деонтологии в отношениях с коллегами, ребенком и семьей.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Практические и коммуникативные навыки врача» относится к базовой части профессионального цикла ООП и направлена на подготовку врача по специальности 31.05.02 Педиатрия.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

4.1. Универсальных компетенций:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции, которые формирует дисциплина
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 _{УК-4} . Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий ИД-2 _{УК-4} . Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации ИД-3 _{УК-4} . Имеет практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках

4.2. Профессиональных компетенций:

Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Индекс трудовой функции	Идентификаторы достижений компетенций, которые формирует дисциплина
Диагностика заболеваний у детей и подростков	ПК-1. Способность и готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях оценки состояния и установления факта наличия или отсутствия заболевания, в том числе с использованием цифровых технологии	A/01.7 - Обследование детей с целью установления диагноза	И Д - 1 ПК - 1 . Устанавливать контакт с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком И Д - 2 ПК - 1 . Составлять генеалогическое дерево в пределах трех поколений родственников начиная с больного ребенка ИД-3ПК-1. Получать информацию о наличии наследственных и хронических заболеваний у ближайших родственников и лиц, осуществляющих уход за ребенком, в том числе с использованием ИКТ ИД-4ПК-1. Получать информацию о возрасте родителей и их вредных привычках (табакокурение, прием алкоголя,

		психоактивных веществ) в момент рождения ребенка, о профессиональных вредностях, жилищных условиях, неблагоприятных социально-гигиенических факторах, воздействующих на ребенка, в том числе с использованием ИКТ ИД-5_{ПК-1}. Получать информацию об анамнезе жизни ребенка, в том числе от какой беременности и какой по счету ребенок, об исходах предыдущих беременностей, о течении настоящей беременности и родов, состоянии ребенка при рождении и в период новорожденности, о продолжительности естественного, смешанного и искусственного вскармливания, в том числе с использованием ИКТ ИД-6_{ПК-1}. Получать информацию о поствакцинальных
--	--	---

			осложнениях, результатах реакции Манту и диаскин-теста, в том числе с использованием ИКТ
--	--	--	--

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- Процесс коммуникации и коммуникативных навыков в медицине.
- Понятие о коммуникативной компетентности коллег и специалистов здравоохранения.
- Закономерности процесса общения, структуры, функций общения.
- Способности межличностного взаимодействия на социально-ролевом, деловом и личностном уровнях общения.
- Базовые, системные, углубленно-специализированные, научные и образовательные коммуникативные компетенции.

Уметь:

- Собрать анамнез, провести опрос ребенка и подростка, его родственников, провести объективное обследование пациента различного возраста с соблюдением принципов этики и деонтологии.
- Объяснить пациенту и его законным представителям результаты проведенного обследования с позиций коммуникативной культуры.
- Объяснить пациенту и его законным представителям причины и особенности течения болезни, ее прогноз для жизни и здоровья с позиций коммуникативной культуры.
- Разъяснить пациенту и его законным представителям необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры.
- Учитывать возрастные и индивидуально-психологические особенности личности при организации межличностного взаимодействия с пациентами, его родственниками и коллегами.

Владеть:

- Основами коммуникативных компетенций - базовых, углубленно-специализированных и образовательно-обучающих.
- Методами общего клинического обследования детей и подростков

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов способности и готовности выполнять в профессиональной деятельности следующие трудовые

функции/действия в соответствии с профессиональным стандартом 02.008 «Врач - педиатр участковый», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.03.2017 г. № 306н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 апреля 2017 г., регистрационный № 46397)

- Трудовая функция А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Трудовые действия	Получение данных о родителях, ближайших родственниках и лицах, осуществляющих уход за ребенком
	Сбор анамнеза жизни ребенка

	Получение информации о перенесенных болезнях и хирургических вмешательствах (какие и в каком возрасте)
	Получение информации о профилактических прививках
	Сбор анамнеза заболевания
	Оценивание состояния и самочувствия ребенка
	Направление детей на лабораторное обследование в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи; при необходимости информирование родителей детей (их законных представителей) и детей старше 15 лет о подготовке к лабораторному и инструментальному обследованию
	Направление детей на инструментальное обследование в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи
	Направление детей на консультацию к врачам-специалистам в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи
	Направление детей на госпитализацию в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи
	Оценка клинической картины болезней и состояний, требующих оказания экстренной помощи детям
	Оценка клинической картины болезней и состояний, требующих оказания неотложной помощи детям
	Оценка клинической картины болезней и состояний, требующих оказания паллиативной медицинской помощи детям
	Проведение дифференциального диагноза с другими болезнями и постановка диагноза в соответствии с действующей Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем

5. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость, часы		Семестры (12-й)
Аудиторные занятия (всего)	36		36
В том числе:			
Лекции	6		6
Практические занятия	24		24
Семинары			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (УИРС)	6		6
Формы аттестации по дисциплине	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины	Часы	ЗЕТ	36
	36	1	

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов дисциплины

Содержание дисциплины (дидактическая единица) и код компетенции, для формирования которой данная ДЕ необходима.	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
Дисциплинарный модуль 1	Практические и коммуникативные навыки
ДЕ 1. Введение. Понятие о коммуникативных навыках. Значимость КН в профессиональной деятельности врача. УК-4; ПК-1	Коммуникативные навыки – как предмет преподавания в медицинском вузе. Модель Калгари-Кембридж – Всемирно признанная модель медицинского интервью для обучения КН студентов и медицинских работников. История развития КН в России. Особенности врачебной деятельности как особой формы коммуникации.
ДЕ 2. Принципы эффективного общения с пациентами, их родственниками и различными специалистами здравоохранения. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом. УК-4; ПК-1	Средства для обучения навыкам коммуникации. Коммуникативная компетентность врача. Общие принципы общения с пациентом с позиций КН. Условия эффективного интервьюирования пациента. Вербальные и невербальные средства общения. Дискуссия и обсуждение практического задания.
ДЕ 3. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента. Модели и этапы медицинского интервью. УК-4; ПК-1	Психологические требования к личности врача. Правила опроса пациента. Модели консультаций. Особенности клинического интервьюирования. Роль эмоциональной поддержки больного при проведении опроса. Этапы медицинского интервью. Дискуссия и обсуждение практического задания.
ДЕ 4. Медицинская этика. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Этические аспекты взаимоотношений врача с коллегами. УК-4; ПК-1	Особенности медицинской этики. Документы, определяющие правовые и морально-этические аспекты профессиональной деятельности врача. Кодекс этики врача. Лиссабонская декларация о правах пациента. Женевская декларация. Специфика врачебных отношений. Особенности взаимоотношений врача с коллегами. Дискуссия и обсуждение практического задания.
ДЕ 5. Коммуникация в паллиативной помощи детям. УК-4; ПК-1	Специфика коммуникации в паллиативной помощи детям. Определение показаний к паллиативной помощи. Понятия, ограничивающие жизнь состояния и угрожающее жизни состояния. Коммуникативные приемы, способствующие повышению эффективности работы в сфере паллиативной помощи детям.

ДЕ 6. Зачет. Практические и коммуникативные навыки у постели больного. Защита самостоятельных работ (клинический сценарий) УК-4; ПК-1	Зачет по практическим и коммуникативным навыкам у постели больного. Значимость клинических задач и клинических сценариев в подготовке специалиста. Написание клинической задачи и клинического сценария по базовым и системным коммуникативным компетенциям. Обсуждение и защита собственных клинических сценариев.
--	--

6.2 Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые ЗУН, направленные на формирование универсальных компетенций			Этап освоения компетенций
	знать	уметь	владеть	
ДЕ 1. Понятие о коммуникатив-ных навыках. Значимость КН в профес-сиональной деятельности врача УК-4, ПК-1	Понятие коммуникативные навыки. Модель Калгари-Кембридж. История развития КН в России. Особенности врачебной деятельности как особой формы коммуникации. ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	Собрать анамнез жизни и заболевания ребенка с позиций коммуникативной культуры. Провести объективное обследование пациента и объяснить полученные результаты с использованием коммуникативных навыков. Объяснить пациенту и его родственникам причины и особенности течения болезни и необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования детей и подростков. ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	начальный
ДЕ 2. Общие принципы эффективного общения с пациентами, их родственниками и различными специалистами здравоохранения. Использование	Понятие о средствах для обучения навыкам коммуникации. Коммуникативная компетентность врача. Общие принципы общения с пациентом с позиций КН. Условия эффективного интервьюирования пациента. Вербальные и невербальные средства общения	Собрать анамнез жизни и заболевания ребенка с позиций коммуникативной культуры. Объяснить пациенту и его родственникам причины и особенности течения болезни и необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры. Использовать принципы	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования детей и подростков. ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	начальный

врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом УК-4, ПК-1	ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	медицинской этики и деонтологии в работе с пациентом ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}		
ДЕ 3. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента. Модели и этапы медицинского интервью УК-4, ПК-1	Психологические требования к личности врача Правила опроса пациента. Модели консультаций. Особенности клинического интервьюирования. Роль эмоциональной поддержки больного при проведении опроса. Этапы медицинского интервью ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	Объяснить пациенту и его родственникам причины и особенности течения болезни и необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры. Использовать принципы медицинской этики и деонтологии в работе с пациентом ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования детей и подростков ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	основной
ДЕ4. Медицинская этика. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Этические аспекты взаимоотношений врача с коллегами УК-4, ПК-1	Особенности медицинской этики. Документы, определяющие правовые и морально-этические аспекты профессиональной деятельности врача. Кодекс этики врача. Лиссабонская декларация о правах пациента. Женевская декларация. Специфика врачебных отношений. Особенности взаимоотношений врача с коллегами. ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	Использовать принципы медицинской этики и деонтологии в работе с пациентами и коллегами. ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования детей и подростков ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	основной
ДЕ 5. Коммуникация в паллиативной помощи детям	Специфика коммуникации в паллиативной помощи детям. Определение показаний к	Собрать анамнез жизни и заболевания ребенка с позиций коммуникативной культуры.	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования	основной

УК-4, ПК-1	паллиативной помощи. Понятия, ограничивающие жизнь состояния и угрожающее жизни состояния. Коммуникативные приемы, способствующие повышению эффективности работы в сфере паллиативной помощи детям. ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	Объяснить пациенту и его родственникам причины и особенности течения болезни и необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры. Использовать принципы медицинской этики и деонтологии в работе с пациентом ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}	детей и подростков. ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	
ДЕ 6. Зачет. Практические и коммуникативные навыки у постели больного Защита самостоятельных работ (клинический сценарий) УК-4, ПК-1	Основы коммуникативных навыков. АФО особенности детей разного возраста. Алгоритм проведения методики объективного обследования. Правила написание клинической задачи и клинического сценария по базовым и системным коммуникативным компетенциям. ИД-1 _{УК-4} , ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	Собрать анамнез жизни и заболевания ребенка с позиций коммуникативной культуры. Провести объективное обследование пациента и объяснить полученные результаты с использованием коммуникативных навыков. Объяснить пациенту и его родственникам причины и особенности течения болезни и необходимость проведения лечения и профилактики с позиций коммуникативной культуры. Использовать принципы медицинской этики и деонтологии в работе с пациентом ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4} ИД-1 _{ПК-1} , ИД-2 _{ПК-1} , ИД-3 _{ПК-1} , ИД-4 _{ПК-1} , ИД-5 _{ПК-1} , ИД-6 _{ПК-1}	Основами коммуникативных компетенций. Методами общего клинического обследования детей и подростков. ИД-2 _{УК-4} , ИД-3 _{УК-4}	основной

6.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

№ дисциплинарного модуля	№ДЕ	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекций	Пр.зан.	Сам.р.с.	
Модуль 1 Практические и коммуникативные навыки	1-6	6	24	6	36
ИТОГО	зачет	6	24	6	36

7. Примерная тематика работ

7.1. Рефератов (не предусмотрены).

7.2. Курсовых работ (не предусмотрены)

7.3. Учебно-исследовательских работ: Форма «Клинический сценарий».

8. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями ФГОС ВО специальности

31.05.02 Педиатрия и Профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый». Научно-педагогические работники кафедры, реализующие образовательный процесс по дисциплине, имеют высшее образование и стаж профессиональной деятельности по профилю специальности «Педиатрия», педагогическую квалификацию, в том числе в области технологий электронного обеспечения образовательного процесса.

8.1. Образовательные технологии.

Основные технологии и формы проведения занятий:

1. Разборы конкретных клинических ситуаций и сценариев, основанные на анализе коммуникативных навыков.
2. Деловые игры.
3. Мини-конференции и «круглые столы».
4. Отработка практических мануальных и коммуникативных навыков у постели больного.

Формы и виды контроля знаний, умений, навыков:

1. Форма «Клинический сценарий».
2. Оценка практических умений и коммуникативных навыков у постели больного.
3. БРС оценки достижений.
4. Зачет.

Удельный вес занятий, проводимых в активной форме – 95 %.

8.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Обеспечение реализации образовательного процесса по дисциплине осуществляется при наличии следующих материальных и технических средств:

- ~ учебные аудитории на клинической базе ГАУЗ СО ОДКБ;
- ~ мобильный компьютерный класс для демонстрации видеоматериалов (15 компьютеров);
- ~ мультимедийный проектор;
- ~ ноутбук – 1;
- ~ ученические доски (в каждой учебной комнате)
- ~ чек-лист - 1
- ~ клинические сценарии – 15

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3.1. Системное программное обеспечение

8.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Idecso UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

8.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2. Прикладное программное обеспечение

8.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

8.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);
- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев);

1.2.3. Информационные системы дистанционного обучения

- Mirapolis HCM (№ 159/08/22-К от 16.08.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев).

8.3.2.3. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ. Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС».

- Программное обеспечение портал дистанционного образования Cix.Learning (лицензионное свидетельство от 18.07.2008), ООО «Цикс-Софт»;

8.3.2.4. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

- **Электронная библиотечная система «Консультант студента»**, доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

- ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА» Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.

- **База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».**

Ссылка на ресурс: <https://www.rosmedlib.ru/>

ООО «ВШОУЗ-КМК» Договор № 717KB/06-2022 от 10.08.2022. Срок действия до 09.08.2023 года.

- **Электронная библиотечная система «Book Up»**

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап» Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022. Срок действия до 18.04.2027 года.

- **Электронно-библиотечная система «Лань»**, доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека» Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ». Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022. Срок действия до: 31.12.2026 года.

- **Образовательная платформа «Юрайт»**

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022. Срок действия до: 31.08.2023 года.

- **Электронная библиотека УГМУ**, институциональный репозиторий на платформе DSpace Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. No 212-р Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018 Срок действия: бессрочный

- **Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС**, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС» Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022. Срок действия до 30.06.2023 г.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

9.1.1. Электронные учебные издания

1. Кильдиярова Р.Р., Детские болезни: учебник / под ред. Р. Р. Кильдияровой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 832 с. - ISBN -- - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429488.html>

2. Запруднов А.М., Детские болезни. Т. 1. / Запруднов А.М., Григорьев К.И., Харитонов Л.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 768 с. - ISBN 978-5-9704-2421-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424216.html>

3. Запруднов А.М., Детские болезни. Т. 2 / Запруднов А.М., Григорьев К.И., Харитонов Л.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 752 с. - ISBN 978-5-9704-2422-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424223.html>

9.1.2. Электронные базы данных

1. Союз педиатров России <http://www.pediatr-russia.ru> Клинические рекомендации.
2. Федеральная электронная медицинская библиотека МЗ РФ
<http://www.femb.ru/feml/>
3. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>
- ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА» Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.
4. Стандарты медицинской помощи:
<http://www.rspor.ru/index.php?mod1=standarts3&mod2=db>
5. Протоколы ведения больных:
<http://www.rspor.ru/index.php?mod1=protocols3&mod2=db>
6. Ассоциация профессиональных участников хоспильной помощи:
<https://www.pro-hospice.ru>

9.1.3. Учебники

1. Шабалов Н.П. Детские болезни: в 2-х томах. Т.1./Н.И. Шабалов.- 7-е изд., перераб. и доп.- СПб.: Питер, 2013. – 928 с.: ил.- (Учебник для ВУЗов).
2. Шабалов Н.П. Детские болезни: в 2-х томах. Т.2./Н.И. Шабалов.- 7-е изд., перераб. и доп.- СПб.: Питер, 2013. – 880 с.: ил.- (Учебник для ВУЗов).
3. Шабалов Н.П. Неонатология: Учебник для студ. педиатр. фак-та мед. ин-тов: в 2-х т.. Т.1./Н.И. Шабалов.- СПб., 2012; Т.2./Н.И. Шабалов.- СПб., 2012.
4. Детские болезни: учебник / под ред. А.А. Баранова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 1008 с.

9.1.4. Учебные пособия

1. Комплексная оценка состояния здоровья детей и подростков. Учебное пособие / Н.Е. Санникова, Т.В. Бородулина с соавт.– Екатеринбург, УГМА, 2014, Гриф УМО. – 47 с.
2. Коммуникация в паллиативной помощи детям. Учебное пособие / С.М. Яцышин, А.В. Микляева. - СПб.:Питер, 2016. - 80 с. (АНО"Детский хоспис")

9.2. Дополнительная литература

9.2.1. Учебно-методические пособия (учебные задания) для студентов по каждой дидактической единице.

9.2.2. Литература для углубленного изучения:

1. М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. Психология. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва, 2013 - 664 с. (Учебник для вузов)
3. И.В. Островская. Психология. - Москва, 2014.- 480 с. (Учебник)
4. В.В. Колягин Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей.- Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАЛО, 2012.- 60 с

9.2.3. Электронные версии журналов

1. Журнал Педиатрия <http://www.pediatrjournal.ru>
2. Союз педиатров России (журналы) <http://www.pediatr-russia.ru/node/54>
3. «Трудный пациент» - <http://www.t-pacient.ru>

10. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине «Практические и коммуникативные навыки врача». Форма проведения аттестации - зачет.

До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины и получившие не менее 40 рейтинговых баллов модулю программы.

11. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (представлен отдельным документом в формате приложения к РПД).