

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.03.2025  
Уникальный программный ключ:  
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России)

**Кафедра клинической психологии и педагогики**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной  
деятельности,  
кандидат медицинских наук, доцент  
Ушаков А.А.

«20» июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.08 КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Направление подготовки – 32.04.01 Общественное здравоохранение  
Профиль – Управление медицинской организацией  
Квалификация (степень) магистр  
Программа подготовки – прикладная магистратура**

Екатеринбург  
2025 год

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные технологии в управлении медицинской организации» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 485.

Составитель: кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики Н.А. Устинова

Утверждена на заседании Методической комиссии специальностей, аспирантуры и магистратуры (протокол № 4 от 02.04.2025 г.)

Рецензент: директор института стоматологии д.м.н., профессор Ю.В. Мандра

## **1. Цель изучения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины** – формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций магистра в области коммуникативных технологий в здравоохранении, позволяющие будущему специалисту в сфере здравоохранения повысить коммуникативную культуру для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

### **Задачи изучения дисциплины**

- формирование знаний основ психологии общения в медицине.
- освоение навыков коммуникативных технологий в медицине.
- систематизация знаний о технологиях вербальной коммуникации и формирование их умений.
- знакомство с технологиями невербальной коммуникации и формирование их умений.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Коммуникативные технологии в здравоохранении» относится к дисциплинам по выбору цикла Б1.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

### Универсальные компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### Профессиональными:

ПК-2 - способностью и готовностью к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения;

ПК-4 - способность и готовность к просветительской деятельности (публичные лекции, доклады, просветительская работа с группами риска)

## **В результате изучения дисциплины магистр должен**

### ***Знать:***

- основы психологии общения в медицине;
- содержание коммуникативных технологий в медицине;
- технологии вербальной коммуникации;
- технологии невербальной коммуникации.

### ***Уметь:***

- применять коммуникативные технологии в практическую деятельность;
- самостоятельно работать с информационно-коммуникативными технологиями;
- работать и взаимодействовать в команде, планировать и осуществлять проектную деятельность;

### ***Владеть:***

- навыками коммуникативных технологий;
- психологическими техниками «присоединения» к собеседнику, техниками установления контакта, техниками рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия;
- навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед;

- навыками логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа);
- простейшими приемами психической саморегуляции.

#### 4. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Объем		Семестры (2-й)
	з.е.	часы	
Контактная работа (по учеб. зан.), всего		30	30
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия		12	2
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студентов		54	54
Контроль СРС		18	18
Вид аттестации по дисциплине: (рубежные, промежуточный)			зачет
Общий объем дисциплины	3	72	72

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины (дидактическая единица) и код компетенции, для формирования которой данная ДЕ необходима	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема, основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
<b>ДЕ 1 Психологические основы общения в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b>	Роль общения в профессиональной медицинской деятельности. Определение понятия «общение», «коммуникация». Функции и цели общения. Виды общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения. Манипуляции в общении (лесть, заискивание, обман, ложь, демонстрация слабости, беспомощности). Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий (коммуникативная культура, авторитет, конформность, внушаемость, негативизм, доверие-недоверие). Коммуникативные эмоциональные состояния. Возрастные особенности общения. Гендерные аспекты в психологии общения. Психологические основы конфликтов в профессиональной деятельности и способы их разрешения. Стресс, фрустрация в процессе коммуникации и способы регуляции.
<b>ДЕ 2 Содержание</b>	Содержание понятия «технология». Понятие

<p><b>коммуникативных технологий в медицине</b> <b>УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b></p>	<p>коммуникативной технологии, подходы к их классификации: речевой, текстуальный, диалоговый, деятельностный. Информационно-коммуникативные технологии (способы общения). Барьеры, препятствующие эффективному общению. Игровые технологии в формировании коммуникативных навыков: ролевые и деловые игры, моделирование, разбор конкретных ситуаций. Технологии развивающего обучения. Технологии проблемного обучения. Групповые технологии (тренинги). Компьютерные технологии обучения.</p>
<p><b>ДЕ 3 Технологии вербальной коммуникации</b> <b>УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b></p>	<p>Культура речевой коммуникации. Публичное выступление (лекция, доклад) как коммуникативная технология. Тренинг «Деловая беседа». Техники постановки вопросов. Дискуссия. Метод мозгового штурма. Деловые переговоры. Беседа по телефону. Конструктивное разрешение межличностных противоречий. Кейс-метод «Деловые ситуации». Тренинг партнерского общения. Обратная связь в коммуникации. Фонационный тренинг.</p>
<p><b>ДЕ 4 Технологии невербальной коммуникации</b> <b>УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</b></p>	<p>Невербальная коммуникация. Значение невербальной коммуникации в профессиональной деятельности. Средства невербальной коммуникации (кинесика, проксемика, визуальный контакт, такесика). Установление контакта. Тренинг эмпатийных способностей. Технологии формирования желательных способов поведения. Тренинг активного слушания.</p>

## 5.2. Контролируемые учебные элементы

<p>Дидактическая единица</p>	<p>Контролируемые ЗУН, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций</p>		
	<p><b>Знать</b> (формулировка знания и указание ОПК, УК, ПК)</p>	<p><b>Уметь</b> (формулировка умения и указание ОПК, УК, ПК)</p>	<p><b>Владеть</b> (формулировка навыка и указание ОПК, УК, ПК)</p>
<p>ДЕ 1 Психологические основы общения в медицине</p>	<p>основы психологии общения в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>	<p>применять полученные знания в профессиональной деятельности УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>	<p>категориальным аппаратом УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>
<p>ДЕ 2 Содержание коммуникативных технологий в медицине</p>	<p>содержание коммуникативных технологий в медицине УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>	<p>применять коммуникативные технологии в практической деятельности. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>	<p>навыками коммуникативных технологий УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4</p>
<p>ДЕ 3 Технологии вербальной</p>	<p>технологии вербальной</p>	<p>работать и взаимодействовать в</p>	<p>навыками ведения деловых переговоров</p>

коммуникации	коммуникации УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	команде, планировать и осуществлять проектную деятельность. правильно, грамотно построить речь, передать ту или иную информацию. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	и межличностных бесед; навыками логического построения публичной речи (лекции, доклад, просветительская работа). УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4
ДЕ 4 Технологии невербальной коммуникации	технологии невербальной коммуникации УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	применять невербальные коммуникативные технологии в практической деятельности. УК-4, УК-5, ПК-2, ПК-4	психологическими техниками «присоединения» к собеседнику. Техниками установления контакта, техниками рефлексивного и нерефлексивного слушания, управления процессом взаимодействия. Простейшими приемами психической саморегуляции. УК-4, УК-5 ПК-2, ПК-4
Технологии оценивания знаний, умений, навыков	Опрос, тестовые рубежные контроли, БРС, зачет	Рубежный контроль, БРС, зачет	БРС, зачет

### 5.3. Разделы дисциплин (ДЕ) и виды занятий

№ дисциплинарного модуля	№ дидакти- ческой единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекций	Пр.зан.	Сам.р.с.	
1. Психологические основы общения в медицине.	1	2	4	14	20
2. Содержание коммуникативных технологий в медицине	2	4	4	14	22
3. Технологии вербальной коммуникации	3	2	6	16	24

4.Технологии невербальной коммуникации	4	2	6	16	24
ИТОГО		10	20	60	108

### **6. Примерная тематика:**

6.1 Курсовых работ – не предусмотрены учебным планом специальности.

6.2. Учебно-исследовательских, творческих работ – не предусмотрены учебным планом специальности.

6.3 Рефератов – не предусмотрены учебным планом специальности.

### **7. Ресурсное обеспечение**

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки Направление подготовки – 32.04.01 Общественное здравоохранение

#### **7.1. Образовательные технологии**

Получение профессиональных знаний осуществляется путем изучения предусмотренных учебным планом разделов образовательной программы на лекциях и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы в рамках отведенных учебным планом и программой часов.

Лекционный курс построен на основе современных теоретических знаний. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия со студентами.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине «Общая психология» выстраивается на принципах системности и систематичности организации и оценки самостоятельной работы, на актуализации творческого и личностно-профессионального опыта и потенциала студентов. К формам внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплине относятся следующие.

- Изучение биографий и автобиографий известных ученых-психологов, описание их творческого пути;
- Конспект значимых и уникальных первоисточников;
- Составление сравнительных и систематизирующих таблиц по ключевым проблемам дифференциальной психологии;
- Поиск и краткое описание примеров из художественной литературы, киноискусства, живописи, собственного жизненного опыта, раскрывающих дифференциально-психологические закономерности функционирования и развития психики, сознания, деятельности, личности;
- Подготовка коротких сообщений и докладов по основным разделам дисциплины;
- Самостоятельный анализ статей по проблемам и вопросам в области дифференциальной психологии в периодических психологических изданиях;
- Разработка и внедрение научно-практического проекта;
- Написание аннотаций прочитанных книг и статей;
- Составление интеллект-карт, интеллект-коллажей по основным разделам дисциплины;
- И прочие виды работ.

#### **7.2. Материально-техническое оснащение**

Аудитории оснащены: партами, рабочими столами, стульями, настенной меловой доской, навесным экраном, компьютерами, проектором.

Полный учебно-методический комплекс по дисциплине представлен на образовательном портале *educa.usma.ru* с индивидуальным доступом для всех обучающихся по ООП – Клиническая психология.

### **7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения**

#### **7.3.1. Системное программное обеспечение**

##### **7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:**

Перечень лицензионного программного обеспечения

Системное программное обеспечение

Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (1100 users) (договор № 32514755780 от 06.05.2025 г., срок действия лицензии: по 13.06.2027 г., ООО «Эжзакт»).

Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25.03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

Прикладное программное обеспечение

Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ. Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение iSpring Suite Concurrent, конкурентная лицензия на 4 пользователей (договор № 916-л от 30.07.2025, ООО «Ричмедиа»). Срок действия лицензии до 30.07.2026;
- Программное обеспечение для организации и проведения вебинаров Сервер видеоконференции PART\_CUSTOM\_PC-3300 (Реестровая запись №14460 от 08.08.2022), на 10 000 пользователей (Договор № 32515088751 от 18.08.2025, ООО ««Инфосейф»). Срок действия лицензии до 29.08.2026;
- Право на доступ к системе хранения и распространения медиа архива «Kinescore», для 100 пользователей

(Договор № 32514918890 от 26.06.2025, ООО «ПТБО»). Срок действия лицензии до 29.08.2026.

**7.1.1. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ**

**Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».**

Ссылка на ресурс: <https://www.studentlibrary.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №87/КСЛ/11-2024 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 05.02.2024.

**Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.**

**Справочно-информационная система «MedBaseGeotar»**

Ссылка на ресурс: <https://mbasegeotar.ru/>

ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

Лицензионный договор №МВ0077/S2024-11 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование (право доступа) к Справочно-информационной системе «MedBaseGeotar» от 05.02.2024.

**Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.**

**Электронная библиотечная система «Book Up»**

Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.

Срок действия до 18.04.2027 года.

**Электронная библиотечная система «Book Up»**

Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на русском и английском языках

Ссылка на ресурс: <https://www.books-up.ru/>

ООО «Букап»

Сублицензионный контракт №324 от 19.12.2024.

Срок действия до 31.12.2025 года.

**Комплексная интегрированная платформа Jaupedigital**

Ссылка на ресурс: <https://jaupedigital.com/>

ООО «Букап»

Договор № 32514603659 от 07.04.2025

Срок действия до 08.04.2026 года.

**Электронно-библиотечная система «Лань»**

Доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»

Ссылка на ресурс: <https://e.lanbook.com/>

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.

Срок действия до: 31.12.2026 года.

**Образовательная платформа «Юрайт»**

Ссылка на ресурс: <https://urait.ru/>

ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Лицензионный договор № 7/25 от 05.02.2024.

**Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025 года.**

**Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»**

Ссылка на ресурс: <https://www.ros-edu.ru/>

ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»

Лицензионный договор №11 860/24РКИ от 26.11.2024

**Срок действия: с 09.01.2025 по 31.12.2025 года.**

**Электронная библиотека УГМУ**, институциональный репозиторий на платформе DSpace

Ссылка на ресурс: <http://elib.usma.ru/>

Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. No 212-р

Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018

Срок действия: бессрочный

**Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС**, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.

Ссылка на ресурс: <https://dlib.eastview.com/basic/details>

ООО «ИВИС»

Лицензионный договор № 362-П от 10.12.2024.

Срок действия до: 31.12.2025 г.

**Централизованная подписка**

**Электронные ресурсы Springer Nature:**

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Springer Journals Archive**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals (выпуски 2022 года).

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic

journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).

Ссылки на ресурс: 1. <https://www.nature.com>; 2. <https://link.springer.com>

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2020** eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2021** eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2022** eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.

Срок действия: бессрочный

- **база данных eBook Collections** (i.e. **2023** eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

- **база данных Adis Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

- **база данных Springer Journals**, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://link.springer.com/>

- **база данных Nature Journals**, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.

Ссылка на ресурс: <https://www.nature.com>

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

**Электронная версия журнала «Квантовая электроника»**

Ссылка на ресурс: <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

**База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH**

Ссылка на ресурс: <https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi>

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный

**База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.**

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.

Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год

Срок действия: бессрочный.

**База данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc.**

Ссылка на ресурс: <https://onlinelibrary.wiley.com>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Medical Sciences Journal Backfiles издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

**База данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd**

Ссылка на ресурс: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>

Письмо РЦНИ от 31.10.2022 №1401 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства SAGE Publications Ltd в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

**Электронная версия журнала «Успехи химии»**

Ссылка на ресурс: <https://www.uspkhim.ru/>

Письмо РЦНИ от 21.11.2022 №1541 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи химии» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

**Электронная версия журнала «Успехи физических наук»**

Ссылка на ресурс: <https://ufn.ru/>

Письмо РЦНИ от 09.11.2022 №1471 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Успехи физических наук» в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

**Электронные версии журналов МИАН: «Математический сборник», «Известия Российской академии наук. Серия математическая», «Успехи математических наук»**

Ссылка на ресурс: <http://www.mathnet.ru>

Письмо РЦНИ от 01.11.2022 №1424 О предоставлении лицензионного доступа к электронным версиям журналов МИАН в 2022 году на условиях централизованной подписки.

Срок действия: бессрочный.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Литература

Коробанова, Ж. В. Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности : учебник для бакалавриата / Ж. В. Коробанова, Е. В. Камнева, М. М. Симонова. - Москва : Прометей, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-907166-77-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166776.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166776.html</a>
Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебник для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин, А. С. Ваторопин. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/588519">https://urait.ru/bcode/588519</a>
Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21681-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/583188">https://urait.ru/bcode/583188</a>
Малышев, К. Б. Психология управления : учебное пособие / К. Б. Малышев, О. А. Малышева, А. Н. Баламут. - Москва : Инфра-Инженерия, 2022. - 160 с. - ISBN 978-5-9729-0910-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972909100.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972909100.html</a>
Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/566866">https://urait.ru/bcode/566866</a>
Лебедев, А. Н. Личность в системе маркетинговых коммуникаций / Лебедев А. Н. , Гордякова О. В. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 303 с. - ISBN 978-5-9270-0305-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003051.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003051.html</a>
Прохорова, И. Ф. Психология делового общения / Прохорова И. Ф. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 103 с. - ISBN 978-5-261-00833-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261008330.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261008330.html</a>
Сидоров, П. И. Деловое общение / Сидоров П. И - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. - ISBN 5-9231-0443-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104431.html</a>

## 9. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов и успешной сдачи рубежного контроля), а также аттестованные по практическим навыкам.

## 10. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

ФОС для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложении № 1)

## 11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола заседания кафедры	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии необходимости изменений

## **12. Оформление, размещение, хранение РПД**

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала <http://educa.usma.ru>, на странице дисциплины.