

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.03.2026 10:56:04
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df6551733820157a6d87

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и биоэтики

Сверждаю:
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
29.08.2025

**Фонд оценочных средств
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ
РЕГИОНА**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2025 год

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальное обслуживание населения» составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, и с учетом требований профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. N 455н.

Фонд оценочных средств составлен: Шкиндер Н.Л., канд. биол. наук, доцент

Фонд оценочных средств рецензирован: Скороходова Л.А., зав.кафедрой истории, экономики и правоведения, к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальное обслуживание населения» об-сужден и одобрен на заседании кафедры философии и биоэтики. Протокол №8 от 24 марта 2025 года.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальное обслуживание населения» об-сужден и одобрен на заседании методической комиссии от 24.03.2025 г. (протокол № 8).

Оглавление фонда оценочных средств

1. Кодификатор по дисциплине	4
2. Примеры тестовых заданий по дисциплине	7
3. Примерная тематика контрольных работ по дисциплине	14
4. Вопросы для промежуточной аттестации	16
5. Ситуационные задачи по дисциплине	18

1. Кодификатор дисциплины

Дидактическая единица	Индикаторы достижений			ОК (УК), ОПК, ПК	Проф. стандарт
	Знать	Уметь	Владеть		
Компетенции	ПК-4 (4.1., 4.2.), ПК -7 (7.2.)				
ДЕ 1. Теоретико-методологические проблемы социального обслуживания населения	<p>Основные понятия и теоретические подходы к осмыслению практики социального обслуживания населения.</p> <p>Историю становления и развития современной системы социальных служб в Российской Федерации.</p> <p>Основные типы и виды учреждений социального обслуживания.</p> <p>Функции, методы и формы деятельности социальных служб.</p> <p>Особенности клиентов, относящихся к различным категориям населения.</p>	<p>Применять основные методы рациональной организации труда, различные технологии социального обслуживания социально слабых категорий населения.</p> <p>Обобщать опыт социального обслуживания населения и вносить посильный вклад в разработку социальной политики и механизм ее реализации.</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности основные законы и принципы социальных, гуманитарных и экономических дисциплин.</p> <p>Применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной помощи и поддержки</p>	<p>Современными технологиями организации социального обслуживания населения.</p> <p>Основными методами социальной работы с индивидом и группой, выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;</p> <p>Навыками выявления и оценки индивидуальные потребности в социальных услугах клиентов учреждений социального обслуживания;</p> <p>- обоснования предложений по корректировке программ социального обслуживания клиентов учреждений социального обслуживания</p>	ПК-4 (4.1., 4.2.)	А/03.6
ДЕ 2. Основы нормативного правового обеспе-	<p>Основы нормативной правовой базы организации социального обслуживания населе-</p>	<p>Использовать законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального</p>	<p>Высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.</p>	ПК-4 (4.1., 4.2.) ПК-7 (7.2.)	А/03.6 В/01.6.

<p>чения современной системы социального обслуживания населения</p>	<p>ния в современной России.</p>	<p>уровней для решения социальных проблем клиентов в учреждениях социального обслуживания.</p>	<p>Навыками применения законодательства в деятельности учреждений социального обслуживания; Навыками выявления и оценки личностного потенциала клиента учреждения социального обслуживания в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией</p>		
<p>ДЕ 3. Развитие современной сети социальных служб России</p>	<p>Региональные особенности развития социального обслуживания населения. Опыт практической социальной работы учреждений социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации. Традиционные и инновационные технологии предоставления социальных услуг.</p>	<p>Организовывать практическую социальную работу в различных типах и видах учреждений социального обслуживания.</p>	<p>Навыками оказания социальных услуг различным категориям населения. Навыками супервизии как инструмента поддержания высокой эффективности социального обслуживания населения. Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов. Навыками содействия активизации потенциала и собственных возможностей клиентов учреждений социального обслуживания в преодолении трудных жизненных ситуаций</p>	<p>ПК-4 (4.1., 4.2.) ПК-7 (7.2.)</p>	<p>A/03.6 B/01.6</p>

<p>ДЕ 4. Управление системой социального обслуживания</p>	<p>Основы организации и управления в подсистемах социального обслуживания социальной защиты населения, образования, здравоохранения, пенитенциарных учреждений, а также других ведомств. Государственные требования, предъявляемые к специалистам социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.</p>	<p>Применять методики изучения эффективности предоставления социальных услуг и мониторинга состояния и развития сети учреждений социального обслуживания населения. Разрабатывать инновационные технологии социальной работы в рамках мероприятий социальной защиты населения.</p>	<p>Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем клиентов. Культурой внедрения инновационных технологий социальной работы. Навыками оценки востребованности и качества реализуемых технологий социального обслуживания Навыками разработки и аргументации предложений по повышению эффективности социального обслуживания населения Навыками формулировать и аргументировать свои предложения при разработке социальных программ и проектов</p>	<p>ПК-2 ПК-4</p>	<p>Код А/02.6 Код А/03.6</p>
---	---	--	---	----------------------	----------------------------------

2. Примеры тестовых заданий по дисциплине

1. Выберите номер правильного варианта ответа

В НАШЕЙ СТРАНЕ ПРИНЯТА СЛЕДУЮЩАЯ СХЕМА ВОЗРАСТНОЙ ПЕРИОДИЗАЦИИ

1. Пожилой возраст 60–74 года; старческий возраст 75–89 лет; долгожители 90 лет и старше
2. Пожилой возраст 50–64 года; старческий возраст 65–79 лет; долгожители 80 лет и старше
3. Пожилой возраст 65–74 года; старческий возраст 75–99 лет; долгожители 100 лет и старше

2. Выберите номер правильного варианта ответа

ОСНОВОПОЛОЖНИКОМ ГЕРОНТОЛОГИИ КАК НАУКИ О ЗАКОНОМЕРНОСТЯХ И ПРОЦЕССАХ СТАРЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОРГАНИЗМА ЯВЛЯЕТСЯ

1. И.И.Мечников
2. И.П.Павлов
3. Д.Ф.Чеботарев
4. В.В. Фролькис

3. Дополните

БЛАГОДАРЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЗГА В ОНТОГЕНЕЗЕ, СОГЛАСНО АДАПТАЦИОННО-РЕГУЛЯТОРНОЙ ТЕОРИИ СТАРЕНИЯ, МОБИЛИЗУЮТСЯ ПРИСПОСОБИТЕЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ ОРГАНИЗМА. ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ В.В.ФРОЛЬКИСА, ЭТОТ ПРОЦЕСС НАЗЫВАЕТСЯ _____.

4. Выберите номер правильного варианта ответа

НАУКУ О БОЛЕЗНЯХ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА И МЕТОДАХ ИХ ЛЕЧЕНИЯ НАЗЫВАЮТ

1. Гериатрией
2. Геронтопсихиатрией
3. Терапией

5. Выберите номер правильного варианта ответа

ПРОЦЕСС СТАРЕНИЯ КАК НЕИЗБЕЖНОЕ ВЫТЕСНЕНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ИЗ «СОЦИАЛЬНОГО ОРГАНИЗМА», В РЕЗУЛЬТАТЕ КОТОРОГО ОБЩЕСТВО СОХРАНЯЕТ СВОЮ ЦЕЛОСТНОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ, РАССМАТРИВАЕТСЯ ПРИВЕРЖЕНЦАМИ ТЕОРИИ

1. Возрастной стратификации
2. Отчуждения
3. Деятельности
4. Субкультуры для пожилого возраста

6. Выберите номер правильного варианта ответа

ПОНЯТИЕ «УСПЕШНАЯ СТАРОСТЬ» БЫЛО ВВЕДЕНО В НАУЧНЫЙ ОБОРОТ СТОРОННИКАМИ ТЕОРИИ

1. Возрастной стратификации
2. Отчуждения
3. Деятельности
4. Субкультуры для пожилого возраста

7. Выберите номер правильного варианта ответа

ДЕМОГРАФИЧЕСКОЕ СТАРЕНИЕ – ЭТО ПРОЦЕСС, СВЯЗАННЫЙ С ВОЗРАСТАНИЕМ ДОЛИ

1. Людей зрелого возраста в структуре населения
2. Детей в структуре населения
3. Пожилых и старых людей в структуре населения

8. Выберите номер правильного варианта ответа

НЕРАВНОМЕРНОСТЬ СТАРЕНИЯ ОРГАНИЗМА, СВЯЗАННАЯ С РАЗЛИЧНЫМИ ВО ВРЕМЕНИ СРОКАМИ НАСТУПЛЕНИЯ СТАРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ТКАНЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ

1. Гетерозиготностью
2. Гетерохронностью
3. Гетеротрофностью

9. Выберите номер правильного варианта ответа

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ ПАТОЛОГИИ ИНТЕЛЛЕКТА – ЭТО

1. Иллюзии и галлюцинации
2. Шизофрения и эпилепсия
3. Олигофрения и деменция

10. Выберите номер правильного варианта ответа

ХАРАКТЕРИСТИКОЙ ДЕМЕНЦИИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ТАКОЙ ПРИЗНАК, КАК

1. Потеря интеллектуальных способностей, ведущая к расстройству в социальной и профессиональной сферах
2. Наличие ясного сознания
3. Ограничение функциональных возможностей сердечно-сосудистой системы

11. Выберите номер правильного варианта ответа

ПРИМЕРОМ ДЕМЕНЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ

1. Синдром Дауна
2. Болезнь Альцгеймера
3. Эпилепсия

12. Дополните

НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОЖИЛЫМ И СТАРЫМ ЛЮДЯМ НАЗЫВАЕТСЯ _____.

13. Выберите номер правильного варианта ответа

ВПЕРВЫЕ В МИРОВОЙ ПРАКТИКЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО СТАРОСТИ БЫЛО ВВЕДЕНО

1. В Японии
2. В Германии
3. В России

14. Выберите номер правильного варианта ответа

ВПЕРВЫЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОЧИХ ПОЯВИЛОСЬ

1. В начале XX века

2. В конце XIX века
3. В середине XX века

15. Выберите номер правильного варианта ответа

ТРАДИЦИОННОЙ ФОРМОЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СТАРЫМ ЛЮДЯМ В РОССИИ ЯВЛЯЕТСЯ

1. Стационарная система социального обслуживания
 2. Система специальных жилых домов для престарелых граждан
 3. Система социального обслуживания на дому
16. Выберите номер правильного варианта ответа

КОНЦЕПЦИЯ РЕФОРМЫ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОПИРАЕТСЯ НА РАЗВИТИЕ

1. Государственного социального страхования
2. Бюджетного финансирования выплаты пенсий
3. Принудительного накопления в негосударственных пенсионных фондах

17. Выберите номер правильного варианта ответа

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ САМОЙ РАСПРОСТРАНЕННОЙ ФОРМОЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕСТАРЕЛОГО НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. На дому
2. В отделениях временного пребывания
3. В домах-интернатах

18. Выберите номер правильного варианта ответа

АДАПТИВНОМУ СТАРЕНИЮ СПОСОБСТВУЮТ ТАКИЕ ЧЕРТЫ ЛИЧНОСТИ, КАК

1. Преобладание стратегии отказа от решения актуальных жизненных проблем, упование на волю случая
2. Активная жизненная позиция и творческая деятельность
3. Несамостоятельность, безынициативность и ориентация на мнения окружающих людей

19. Выберите номер правильного варианта ответа

ВПЕРВЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О СТАРОСТИ КАК ПОСЛЕДНЕЙ СТАДИИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЙСЯ СТРЕМЛЕНИЕМ ДОСТИЧЬ ЦЕЛОСТНОСТИ РАЗВИТИЯ СВОЕГО «Я», БЫЛИ ОБОСНОВАНЫ В РАБОТАХ

1. З.Фрейда
2. Э.Эриксона
3. К.Юнга
4. К.Лоренца

20. Выберите номер правильного варианта ответа

ОДНО ИЗ ПЕРВЫХ МЕСТ СРЕДИ ТИПИЧНЫХ НЕДОМОГАНИЙ У ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА ЗАНИМАЮТ

1. Боли в суставах
2. Головные боли и бессонница
3. Одышка

21. Выберите номер правильного варианта ответа

К ЧИСЛУ БОЛЕЗНЕЙ НАСЛЕДСТВЕННОЙ ПРИРОДЫ ЧЕЛОВЕКА С ПРИЗНАКАМИ УСКОРЕННОГО СТАРЕНИЯ ОТНОСЯТ

1. Прогерию
2. Фенилкетонурию
3. Шизофрению

22. Выберите номер правильного варианта ответа

К ДОЛГОЖИТЕЛЯМ ОТНОСЯТСЯ ЛЮДИ В ВОЗРАСТЕ СТАРШЕ

1. 80 лет
2. 90 лет
3. 100 лет

23. Выберите номер правильного варианта ответа

ЗАКОНОМЕРНЫЕ ВОЗРАСТНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОРГАНИЗМА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ПРОГНОЗИРОВАТЬ ТЕМП СТАРЕНИЯ, НАЗЫВАЮТСЯ

1. Онтогенезом
2. Гомеорезом

3. Патогенезом

24. Выберите номер правильного варианта ответа

НЕОДНОРОДНОСТЬ КОНТИНГЕНТА ПОЖИЛЫХ И СТАРЫХ ЛЮДЕЙ И СУЩЕСТВЕННЫЕ РАЗЛИЧИЯ ИХ ФИЗИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ОБУСЛОВИЛИ НЕОБХОДИМОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Индивидуального подхода
2. Дифференцированного подхода
3. Психосоматического подхода
4. Комплексного подхода

25. Выберите номер правильного варианта ответа

К ПРИЧИНАМ ДЕМОГРАФИЧЕСКОГО СТАРЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ ОТНОСИТСЯ

1. Непоследовательная демографическая политика государства
2. Замедление темпов старения, особенно в сфере интеллекта и личности современного человека
3. Введение пенсионного обеспечения по старости: с 55 лет – для женщин и с 60 лет – для мужчин

26. Выберите номер правильного варианта ответа

СЧИТАЕТСЯ, ЧТО СОСТОЯНИЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СТАРОСТИ НАСТУПАЕТ ТОГДА, КОГДА В СТРУКТУРЕ НАСЕЛЕНИЯ СТРАНЫ ДОЛЯ ЛЮДЕЙ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ ПРЕВЫШАЕТ

1. 7 процентов
2. 12 процентов
3. 15 процентов

27. Выберите номер правильного варианта ответа

СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН БЫЛ ПРИСВОЕН СТАТУС ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В

1. Конституции Российской Федерации
2. Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

3. Федеральном законе «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

28. Выберите номер правильного варианта ответа

ПО ИНИЦИАТИВЕ ООН МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОД ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ БЫЛ ОБЪЯВЛЕН В

1. 1995 году
2. 1990 году
3. 1999 году
4. 2000 году

29. Выберите номер правильного варианта ответа

НАИБОЛЬШИЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГЕРОНТОЛОГИИ КАК НАУКИ ВНЕСЛИ

1. И.Мечников и И.Павлов
2. А.Богомолец и З.Френкель
3. Д.Чеботарев и В.В.Фролькис

30. Выберите номер правильного варианта ответа

В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПОЖИЛЫМ И ПРЕСТАРЕЛЫМ ГРАЖДАНАМ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ

1. Стационарные формы социальной помощи
2. Полустационарные формы социальной помощи
3. Нестационарные формы социальной помощи
4. Полустационарные и нестационарные формы помощи

Процедура оценивания

При ответе на тестовые задания необходимо соблюдать следующие правила в зависимости от вида тестового задания.

При выполнении заданий с формулировкой «**Выберите номер правильного варианта ответа**» студент должны выбрать **один** правильный ответ из предложенных и проставить его номер в соответствующую позицию в бланке ответа.

При выполнении заданий с формулировкой «**Установите правильную последовательность**» необходимо расставить предложенные позиции в нужной последовательности и отразить ее в бланке ответа.

При выполнении заданий с формулировкой «**Дополните**» студент должен определить пропущенную информацию и внести ее в соответствующую позицию в бланке ответа.

При выполнении заданий с формулировкой «**Установите соответствие**» студент должен найти такие однозначные связи между позициями первого и второго столбиков, чтобы одной позиции первого столбика соответствовала только одна позиция второго, а повтор используемых позиций категорически запрещен. Установленное соответствие внести в бланк ответа.

Критерии оценивания

Оценка результатов выполнения тестовых заданий производится в соответствии с утвержденными критериями:

№	Количество правильных ответов	Оценка по общепринятой шкале
1	90 % и более	отлично
2	80 – 89 %	хорошо
3	70 – 79 %	удовлетворительно
4	69 % и менее	неудовлетворительно

3. Примерная тематика контрольных работ по дисциплине:

Темы контрольных работ

1. Старость как фаза развития человека. Представления о старости как отражение господствующей в обществе концепции человека.
2. Феномен возраста в социальной геронтологии. Возрастная периодизация фаз развития взрослого человека.
3. Демографическое старение и его уровни. Особенности демографического старения развитых стран.
4. Феномен демографического старения в развитых странах и в России: сравнительная характеристика.
5. Демографическое старение населения России и его причины.
6. Продолжительность жизни и ее оценки. Динамика средней продолжительности жизни человека в странах Западной Европы и в России в XX веке.
7. Современные долгожители и причины долголетия. Динамика продолжительности жизни в истории человечества.
8. Факторы продолжительности жизни человека.
9. Общие закономерности и теории старения.

10.Состояние здоровья людей пожилого и старческого возраста. Причины нарушения здоровья в старости.

11.Старческая немощь и ее причины: атеросклероз сосудов головного мозга, болезнь Альцгеймера, болезнь Паркинсона, переломы крупных костей и др.

12.Психическое старение. Отношение человека к старости. Индивидуальные типы старения.

13.Понятие геронтокультуры. Геронтократия и геронтофобия.

14.Основные признаки западной и отечественной геронтокультуры.

15.Социальная политика в отношении пожилых граждан в России. Критерии развития геронтокультуры.

16.Пожилые граждане как клиенты социальных служб. Дифференциальная характеристика пожилых и старых людей. Специфика социальной работы с данной возрастной категорией.

17.Особенности социальной работы с пожилыми людьми: нравственно-этический аспект.

18.Социальное обеспечение старости.

19.Законодательная основа пенсионных технологий в России.

20.Социальное страхование в системе социальной защиты пожилого населения.

21.Распределительная и накопительная системы пенсионного обеспечения.

22.Социальное обслуживание пожилых граждан. Закрытые и открытые формы социальной помощи.

23.Гуманистическая концепция современной геронтологии.

24.Отношение к эвтаназии в современном обществе.

25.Региональная система социального обслуживания пожилых граждан.

26.Муниципальная система социального обслуживания пожилых граждан.

27.Система социальной защиты пожилых граждан в Российской Федерации.

28.Представления о старости как отражение господствующей в данную эпоху и в определенном обществе концепции человека.

29.Отношение к старости в истории человечества.

30.Проблема одиночества пожилых людей как социальная проблема.

31.Роль и место старости в онтогенезе человека. Отношение к периоду старости и старым людям в русской культуре.

32.Геронтофобные установки в современном обществе и причины их формирования.

33.Социальная активность в пожилом возрасте: трудности и стимулы. Профессиональное старение и профессиональная деятельность в пожилом возрасте.

34.Социальная политика в отношении пожилых граждан за рубежом.

35.Социальная политика в отношении пожилых граждан в России.

36. Система социальной защиты пожилых и престарелых граждан в России: федеральный и региональный аспекты.

Основная цель контрольной работы состоит в систематизации и углублении теоретических знаний в области социальной геронтологии, а также в развитии творческого потенциала студента в процессе самостоятельной учебно-исследовательской деятельности.

Темы контрольных работ выбираются студентами. Предложенные темы являются примерными. Студент может уточнить или изменить ее формулировку в зависимости от своих интересов и возможностей.

Контрольная работа начинается с осмысления актуальности темы и определения основных понятий, которые наиболее часто встречаются в литературе. Далее, составляется план работы и подбирается необходимая литература. На основе анализа литературного материала, а возможно и результатов собственных исследований делаются выводы.

Структура контрольной работы должна включать в себя три части:

- введение, в котором обоснована актуальность темы исследования, сформулирована цель и обозначена концепция (ведущая идея) работы;
- основную часть, посвященную анализу литературных источников и обоснованию собственной позиции по обсуждаемым проблемам;
- выводы. В конце письменной работы указывается список использованной литературы.

Объем контрольной работы составляет 12 – 15 страниц машинописного текста. Формат бумаги стандартный (210x297 мм).

Контрольная работа должна быть написана лаконичным, информативно насыщенным языком. В содержании работы должны быть раскрыты базовые понятия исследования. В тексте работы приводятся ссылки на использованную литературу.

4. Вопросы для промежуточной аттестации

1. Теории и традиции изучения старости в социальной геронтологии: биологические, психологические и социологические подходы.
2. Проблема субъектности личности в социальной работе с пожилыми людьми.
3. Роль современных теорий старения в организации социальной работы с пожилыми людьми.
4. Особенности демографического старения развитых стран.
5. Демографическое старение населения современной России.
6. Возрастная периодизация фаз развития взрослого человека. Неоднозначное определение хронологических границ старости.
7. Социальные проблемы старшего поколения в современной России.

8. Особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми. Сущность дифференцированного подхода в социальной работе с данной категорией.
9. Феномен одиночества в позднем возрасте.
10. Роль и место старости в онтогенезе человека.
11. Этнокультурные стереотипы восприятия старости.
12. Исторический аспект места и положения старого человека в обществе.
13. Актуальность и значимость социальной работы с пожилыми людьми.
14. История развития социальной геронтологии.
15. Адаптация к пенсионному периоду жизни.
16. Социально-экономические последствия старения населения.
17. Социальное обслуживание пожилых людей.
18. Геронтологическая идентичность.
19. Социogerонтологические теории.
20. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми.
21. Коммуникативная компетентность пожилых людей.
22. Социальный статус пожилого человека в современной России.
23. Образовательные и просветительные программы для пожилых людей.
24. Социальные и экзистенциальные механизмы конструирования образа старости.
25. Взаимопомощь поколений: роль социальной работы в формировании гуманистической геронтокультуры.
26. Отношение к смерти у пожилых людей. Понятие об эвтаназии.
27. Психическое старение.
28. Досуг пожилых людей.
29. Отношение к пожилым людям в русской культуре.
30. Гетерогенность пожилого населения.
31. Медико-социальная помощь пожилым людям со стороны благотворительных организаций.
32. Социальная работа с семьей пожилого человека.
33. Геронтологическая реабилитация.
34. Межпоколенные отношения – прародители-дети: проблемы и перспективы.
35. Творчество в позднем возрасте.
36. Проблема насилия и поздний возраст.
37. Геронтологическое направление жилищной политики, модели жилищного сервиса для пожилых людей.

38. Социальная работа с пожилыми людьми, входящими в группы повышенного риска.
39. Социально-гигиенические факторы долголетия.
40. Ресоциализация и адаптация пожилых девиантного поведения.
41. Суицидоопасность пожилых людей.
42. Качественные методы социальной геронтологии: жизненные истории пожилых людей.

5. Ситуационные задачи по дисциплине

Выполнение студентами ситуационных задач направлено на формирование и оценку уровня сформированности следующих навыков:

- выявлять и оценивать индивидуальные потребности в социальных услугах с позиции антропологического подхода
- выявлять и оценивать личностный потенциал клиента в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией на основе антропологического подхода
- содействовать активизации потенциала и собственных возможностей клиентов в преодолении трудных жизненных ситуаций на основе антропологического подхода
- формулировать и аргументировать свои предложения при разработке социальных программ и проектов с позиции антропологического подхода

5.1. Примеры ситуационных задач

Задача 1. Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом-колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с ЦСОН о предоставлении отцу социального обслуживания на дому социальным работником.

Каким Законом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по законодательству с 01.01.15 г.? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите бесплатно или за плату будет получать клиент социальные услуги, если он получает пенсию со всеми надбавками 11 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров за III квартал 2015г. в СПб установлен в размере 7 992 руб. 10 коп.?

Задача 2. Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах социальной защиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на мо-

мент приобретения коляски у инвалида не была разработана программа реабилитации...».

Имеет ли по закону инвалид право на приобретение технических средств реабилитации? Дайте определение социальной реабилитации. Назовите виды социальной реабилитации. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

Задача 3. У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию? Какой Закон гарантирует это право? Какие терапевтические методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

Задача 4. Петров И.И., 54 года, имеет онкологическое заболевание, не трудоспособен, нуждается в постоянном уходе. Члены семьи вследствие трудовой занятости не имеют возможности обеспечить круглосуточный уход за больным. В соответствии, с каким Законом будет организована социальная помощь гр. Петрову, если его родные не могут обеспечить ему круглосуточный уход? Раскройте особенности социальной работы с онкобольными. Дайте определение паллиативной помощи. Опишите суть работы хосписа как варианта паллиативной помощи.

Задача 5. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Екатеринбург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какой нормативно-правовой акт гарантирует пожилым людям социальную защиту? Какие виды социальной помощи определены законодательством Российской Федерации? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 6. В Центр социального обслуживания населения Кировского района Екатеринбурга обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

Какие нормативно-правовые документы должны использоваться специалистом социальной работы в данном случае. Опишите этапы проведения социальной диагностики в работе с клиентом.

Задача 7. В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет с просьбой об оказании ей помощи, так как ее пенсия невелика – 8800 рублей, а сын живет в другом городе, ей не помогает, несколько лет она находится с ним в ссоре. Близкая подруга умерла полгода назад.

От имени специалиста по социальной работе окажите пожилой женщине правовую помощь. Назовите объективные и субъективные факторы трудной жизненной ситуации. Какие факторы присутствуют в данной ситуации? Опишите конструктивные и неконструктивные стратегии поведения клиента в ТЖС.

Задача 8. Ваши клиенты пожилая супружеская пара. Главная проблема семьи – ограниченный круг общения. Продумайте план работы с данной супружеской парой.

Распишите их права. Какие технологии социальной работы применимы к данным клиентам?

Задача 9. Представьте, что Вы работаете в качестве специалиста по социальной работе в доме-интернате для пожилых людей. Какие принципы социального обслуживания в своей работе будете соблюдать? Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате? Кто имеет право на внеочередной прием на стационарное социальное обслуживание? Опишите процедуру оформления гражданина в дом-интернат.

Задача 10. Гражданин Дементьев О.И. никогда не работал. В марте 2018 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Дементьев был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Дементьеву оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования. На какие социальные услуги имеет право по закону гр. Дементьев? Расскажите о социальном обслуживании на дому как форме социального обслуживания. Заключите с гражданином Дементьевым договор на оказание социальных услуг.

Задача 11. Гражданин Платонов Г.В. после выхода на пенсию ощущает подавленное состояние, депрессию, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. Обратился в КЦСОН, помочь справиться ему с этим состоянием.

Какие гарантии предоставляет государство для пожилых людей, для того чтобы поддержать их жизнеспособность и жизнеобеспечение? Охарактеризуйте типы приспособления к старости (конструктивный, защитный, агрессивно-активный, пассивный).

Задача 12. Гражданке Журавлевой О.П. 78 лет, имеет знак "Жителю блокадного Ленинграда". Получает пенсию 12 486 руб. Какие виды государственной социальной помощи этот клиент имеет право получить?

Задача 13. Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов. Имеет ли она на это право? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса. Перечислите основные

права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

Задача 14. В КЦСОН был представлен

Акт

проверки участка социального работника
отделения социального обслуживания на дому

Альфинова Альфия Динаровна, 05.08.1943 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 23/05, кв. 232.

Дверь квартиры открыла Альфия Динаровна. Она – вдова, детей не имеет. На обслуживании в отделении состоит с 2017 года.

Подопечной оказываются следующие виды социальных услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; оплата коммунальных услуг; приобретение лекарственных препаратов; оформление документов. График посещения подопечных – 2 раза в неделю.

Альфия Динаровна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда не отдает всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на занятость, и высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения больше общался с ней, выслушивал ее жалобы на жизнь, делился информацией о последних событиях, происходящих в стране и в мире.

Определите нормативную базу, регулирующую данный вопрос. Перечислите права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг.

Что такое «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг»? Перечислите законные основания отказа в обслуживании на дому.

Назовите законные основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Задача 15. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие тестовые методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения? Какие для этого необходимы документы?

Задача 16. Гражданин Сергеев И.С. 82 лет, обслуживать себя может частично, супруга умерла 5 лет назад. Дочь проживает в США. Сергеев И.С. обратился с просьбой оформить его в дом-интернат, на что получил отказ из-

за отсутствия мест. Его обещали включить в очередь. Сергеев боится, что не дожидется своей очереди.

Кто имеет право на внеочередное помещение в стационар? Опишите этапы прохождения адаптации клиента в доме-интернате.

Задача 17. Петров И.И., 64 года, остался один. Проживает в однокомнатной квартире.

На какую социальную помощь от государства он может рассчитывать? Петров И.И. получает пенсию 8890 руб, какую доплату он может получить, если прожиточный минимум в Екатеринбурге для пенсионеров составляет 8 192 руб. 10 коп.? Если он устроится на работу вахтером с зарплатой 3500 руб, какова будет его доплата в данном случае?

Задача 18.

Смирнов А.А. обратился в органы социальной защиты для оказания ему государственной социальной помощи. При этом он предоставил документы, удостоверяющие, что он имеет знак «Почетный донор России», на оплату коммунальных услуг у него уходит 1/3 пенсии. На какие виды социальной помощи может рассчитывать Смирнов А.А.?

Задача 19.

Маркеловой М.С. как труженику тыла был предоставлен набор социальных услуг. Из-за преклонного возраста Маркелова М.С. практически не выходит из дома, ее обслуживает социальный работник на дому. Поэтому она не использует в этом наборе права бесплатного проезда на ж/д транспорте и санаторно-курортного лечения. Может ли Маркелова отказаться от данных соц. услуг, оставив только право на приобретение лекарственных средств? Поясните Маркеловой М.С. порядок отказа от набора социальных услуг в соответствии с законодательством.

Задача 20.

Лукашов В.Д. является пациентом психоневрологического диспансера, расположенного в пгт Лесное. Периодически он выходит из интерната в поселок, где за плату помогает жителям поселка колоть дрова, копать огород и т.п. На заработанные деньги он местном магазине покупает чай, пряники и сигареты. Имеет ли он право выходить за пределы интерната, приносить продукты в интернат? Какие еще права имеют пациенты ПНИ?

Задача 21.

Гражданин Ш. (76 лет) обратился с заявлением о помещении его в дом-интернат для престарелых. Его просьба была удовлетворена. В интернате ему предоставили изолированную комнату. Через 5 месяцев он выразил желание вернуться домой. Однако ему было отказано в связи с тем, что его квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена

очередникам. Законно ли это? В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

Задача 22.

Порваткин А.С. вышел на пенсию по возрасту. Составьте сценарий адаптационного поведения данного клиента, в случае добровольной и в случае вынужденной адаптации.

5.2. Критерии оценивания результатов решения ситуационных задач

Ситуационные задачи применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за решение задачи ставится в баллах (от 3 до 5 баллов) в соответствии со следующими критериями.

5 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.

4 балла – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.

3 балла – ответы на вопросы задачи даны правильно. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в том числе лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. Оценка «неудовлетворительно»: ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).