

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Семенов Юрий Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.03.2026 17:44:52
Уникальный программный ключ:
7ee61f7810e60557bee49df655173820157a6d87

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических
заболеваний**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
А.А. Ушаков
«12» июня 2025 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине
ЭТИКА, ПРАВО И МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГИИ**

**Специальность 31.05.03 – Стоматология
Квалификация выпускника: «Врач-стоматолог»**

**Екатеринбург
2025**

1. Последовательность формирования компетенций в соответствии с ФГОС ВО и Профессиональным стандартом.

Кодификатор результатов обучения по дисциплине

ДЕ		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:			К (УК), ОПК, ПК	Профессиональный Стандарт «Врач-стоматолог» Трудовые функции
		Знать	Уметь	Владеть		
ДЕ 1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	-основные этические термины и понятия; -морально-этические нормы профессиональной врачебной стоматологической этики; -принципы и правила взаимоотношения «врач- пациент» «врач- родственники» в стоматологии	-использовать методы и приемы анализа этических проблем; -использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности; -использовать в практической деятельности основные этические документы отечественных и основных международных профессиональных стоматологических общественных организаций	-практическим умением в области медицинской этики; -умением этического анализа в стоматологии	ОПК-1	ТФ 3.1.1 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза (А/01.7) ТФ 3.1.2 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения (А/02.7).
ДЕ 2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	основные положения законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан; - уголовное и гражданское процессуальное российское законодательство и нормативные документы	отстаивать права врачей стоматологов, сотрудников стоматологических организаций и пациентов, мониторировать правовые, технологические, информационные новинки в России и за рубежом.	- основами действующего законодательства о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях; -правовыми вопросами медицинского страхования	ОПК-2 К-5	ТФ 3.1.1 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза (А/01.7) ТФ 3.1.2 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения (А/02.7).
ДЕ 3.	Управление качеством в стоматологии	-порядок осуществления экспертизы качества	- анализировать и оценивать качество	-навыками проведения экспертизы качества оказанной	ОПК-11	ТФ 3.1.1 Проведение обследования пациента с целью

		стоматологическо й помощи на основе диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных, принципы построения экспертных выводов;	медицинской, стоматологическ ой помощи, состояние здоровья населения;	стоматологической помощи на разных уровнях; -навыками общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов.		установления диагноза (А/01.7) ТФ 3.1.2 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения (А/02.7).
ДЕ 4. ДЕ 5.	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии Маркетинг стоматологичес кой организации (подразделения)	-основы менеджмента и маркетинга в стоматологии; -принципы управления лечебным процессом в стоматологическ их организациях; -особенности организации и основные направления деятельности врача- стоматолога; -организацию работы младшего и среднего медицинского персонала в стоматологическ их организациях; -ведение типовой учетно-отчетной медицинской документации в стоматологическ их учреждениях; - методы оценки эффективности экономической деятельности стоматологическо й организации (подразделения).	-принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей стоматологическ их услуг и конкурентной ситуации;	-основами управления и позиционирования медицинской организации на рынке стоматологических услуг; -основами ценообразования и оказания стоматологической помощи в системе ОМС и при оказании платных медицинских услуг	К-8; ОПК-5.	ТФ 3.1.1 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза (А/01.7) ТФ 3.1.2 Назначение, контроль эффективности и безопасности немедикаментозного и медикаментозного лечения (А/02.7).

2. Аттестационные материалы

2.1. Вопросы для рубежного (промежуточного) контроля

Не предусмотрены

2.2. Тестовые задания

Тестовые задания разработаны по каждой ДЕ. Задание позволяет оценить знания конкретной темы дисциплины. В тестовом задании студенту предлагается выбрать один правильный ответ.

ДЕ 1 Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии

1. Медицинская этика – это:

- a) специфическое проявление общей этики в деятельности врача;
- b) наука, рассматривающая вопросы врачебного гуманизма, проблемы долга, чести, совести и достоинства медицинских работников;
- c) наука, помогающая вырабатывать у врача способность к нравственной ориентации в сложных ситуациях, требующих высоких морально-деловых и социальных качеств;
- d) верно все вышеперечисленное;

2. Медицинская деонтология – это:

- a) самостоятельная наука о долге медицинских работников;
- b) прикладная, нормативная, практическая часть медицинской этики.
- c) представления об условиях оптимальной деятельности медицинских работников.
- d) Понятие "медицинская этика" включает в себя понятие "медицинская деонтология":
- e) да;
- f) нет.

3. К сфере каких взаимоотношений относятся нормы и принципы медицинской этики и деонтологии?

- a) взаимоотношения врача и пациента;
- b) взаимоотношения врача и родственников пациента;
- c) взаимоотношения в медицинском коллективе;
- d) все названное.

4. Этика — это наука:

- a) которая изучает добродетели;
- b) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
- c) о морали, нравственности;
- d) о нравах, обычаях.

ДЕ 2. Занятие 2 Юридическая составляющая стоматологической деятельности.

1. Что составляет предмет врачебной тайны?

- a) сведения о состоянии пациента в период его болезни;
- b) информация о факте обращения за медицинской помощью,
- c) информация о состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении;
- d) все вышеперечисленное.

2. Соблюдение врачебной тайны необходимо для:

- a) защиты внутреннего мира человека, его автономии;
- b) защиты социальных и экономических интересов личности;
- c) создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений "врач-пациент";
- d) все вышеперечисленное.

3. Основной закон, регулирующий правовые взаимоотношения при оказании медицинской помощи:

- a) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- b) Конституция

с) Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях

4. Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- а) организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- б) наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- с) возможностью выбора медицинской организации и врача
- д) всем вышеперечисленным

5. Пациент имеет право на:

- а) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- б) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- с) отказ от медицинского вмешательства;
- д) все вышеперечисленное

ДЕ 2. Правовые основы здравоохранения. Первичная медицинская документация.

1. Медицинская документация это:

- а) Отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
- б) Утвержденный на государственном уровне перечень формуляров для заполнения данных конкретного пациента и медицинских манипуляциях
- с) Медицинская книжка для профессионального допуска

2. Качественное ведение медицинской документации - это:

- а) заполнение всех разделов
- б) заполнение зубной формулы
- с) обоснование диагноза
- д) все вышеперечисленное

3. Первичную медицинскую документацию заполняет:

- а) врач стоматолог
- б) медицинская сестра
- с) заведующий отделением

4. Медицинская карта

- а) может быть выдана пациенту по письменной просьбе
- б) может быть предоставлена для ознакомления сразу после записи о приеме
- с) заполняется врачом
- д) все вышеперечисленное

5. Для ознакомления с информацией о состоянии здоровья врач может:

- а) поговорить с пациентом
- б) сделать выписку
- с) выдать карту по письменной просьбе
- д) все вышеперечисленное

ДЕ 2. Принцип добровольного Информированного согласия в стоматологии.

1. Является ли информированное добровольное согласие пациента (или доверенных лиц) необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?

- a) да;
- b) нет.
- c) обязательно, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента при невозможности выразить им свою волю

2. Добровольное информированное согласие пациента на стоматологическое вмешательство это:

- a) Запись врача в медицинскую карту о устном согласии пациента
- b) Заполненный формуляр с собственноручной подписью пациента о том, что он ознакомлен с риском предстоящего вмешательства и полностью осведомлен о возможных вариантах исхода вмешательства
- c) Устное согласие пациента на вмешательство при не менее, чем двух свидетелях

3. Информированное добровольное согласие имеет право подписать:

- a) Пациент с 15 лет
- b) законный представитель/опекун ребенка до 15 лет
- c) дееспособный гражданин старше, достигший возраста 18 лет
- d) все вышеперечисленное

4. Правильно заполненное Информированное добровольное согласие оформляется

- a) в письменной форме
- b) после лечения
- c) подписывается любым родственником несовершеннолетнего пациента

5. Информированное добровольное согласие является

- a. единственным правовым инструментом защиты врача
- +b. необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
- c. всегда защищает медицинских работников в спорных ситуациях

ДЕ 3. Управление качеством в стоматологии.

1. Экспертиза качества стоматологической помощи это:

- a) рентгенологическое исследование зубов
- b) анализ крови
- c) всестороннее обследование настоящего стоматологического статуса пациента с учетом жалоб и анамнеза

2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает:

- a) государственный
- b) ведомственный
- c) внутренний
- d) все вышеперечисленное

3. Внутренний контроль качества в медицинской организации:

- a) необходим организациям частной системы здравоохранения
- b) необходим организациям государственной системы здравоохранения
- c) . является обязательным лицензионным требованием для всех медицинских организаций

4. За организацию системы внутреннего контроля качества в медицинской организации отвечает:

- a) главный врач
- b) директор
- c) заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
- d) старшая медицинская сестра

5. При осуществлении контроля качества основным предметом экспертной оценки будет:

- a) листок ежедневного учета работы врача-стоматолога
- b) наличие жалоб и отзывов пациентов
- c) медицинская карта стоматологического больного

ДЕ 3. Профилактика конфликтов. Значение коммуникации между врачом и пациентом в профилактике конфликтов

1. Какая из приведенных ниже моделей взаимоотношений "врач-пациент" наиболее рациональна с позиции интересов пациентов?

- a) "инженерно-техническая модель" - врач как специалист;
- b) "патерналистская модель" - врач как "духовный отец";
- c) "кооперативная модель" - сотрудничество врача и пациента;
- d) "договорная модель" - врач как "поставщик", а пациент - "потребитель медицинских услуг".

2. Ятрогенные заболевания являются:

- a) частными случаями психогений;
- b) нежелательными изменениями психики, порожденные врачом;
- c) расстройствами психики в результате воздействия «слова» врача;
- d) все вышеперечисленное верно.

3. Оптимальная работа с возражениями пациента включает:

- a) присоединение
- b) уточнение
- c) аргументацию
- d) все вышеперечисленное

4. Признаки командной работы

- a) . преемственность, взаимное уважение и доверие
- b) персональная ответственность врача
- c) оптимальные коммуникации с пациентами

5. Для профилактики конфликтов необходимо:

- a) знать правовые нормы, уметь взаимодействовать с пациентом и грамотно заполнять медицинскую документацию
- b) выполнять все требования пациента
- c) занимать позицию: "Я-врач и я лучше знаю, что Вам надо"

ДЕ 3. Организационная структура стоматологической организации (подразделения). Автоматизация процессов в стоматологической организации (подразделении).

1. Дайте определение понятия «система первичной медико-санитарной помощи» (ПМСП):

- a) ПМСП является первым уровнем контакта отдельных лиц, семьи и общин с национальной системой здравоохранения;
- b) ПМСП – первая медицинская помощь, оказываемая на доврачебном уровне;

с) ПМСП – комплекс мероприятий по оказанию экстренной (скорой и неотложной) помощи.

2. Перечислите типы медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), оказывающих внебольничную помощь населению:

- a) поликлиника городской больницы;
- b) стоматологическая поликлиника;
- c) госпиталь;
- d) амбулатория;
- e) хоспис;
- f) женская консультация.

3. Основными разделами лечебно-профилактической помощи населению являются:

- a) профилактика, координация, лечение;
- b) профилактика, диагностика, лечение, реабилитация;
- c) диагностика и лечение.

4. Для каких целей предназначены информационные системы

- a) для работы с информационными потоками
- b) для информатизации управленческих решений
- c) для автоматизации процесса производства
- d) для декомпозиции сложных систем
- e) нет правильного ответа

5. Что из нижеперечисленного является определением медицинской информационной системы

- a) + а) программно-технический комплекс, который готовит и обеспечивает процессы сбора, хранения и обработку информации в медицине
- b) базовый комплекс компьютерных программ, обеспечивающий управление аппаратными средствами компьютера, работу с файлами, ввод и вывод данных, а также вы
- c) организационно-техническая система, предназначенная для выполнения проектной деятельности с применением вычислительной техники, позволяющая создавать
- d) предназначена для получения пользователем максимально точной (релевантной) информации по интересующей его (и ограниченной медицинской тематикой) теме
- e) нет правильного ответа

ДЕ 4. Стратегическое управление Стоматологической организацией. Маркетинговая система Стоматологической организации.

Правовые аспекты маркетинга в стоматологии.

1. Является ли функцией руководителя медицинского учреждения управление этической ситуацией в коллективе?

- a) да;
- b) нет.

2. Источниками финансирования медицинской помощи в муниципальных и государственных стоматологических поликлиниках в настоящее время являются:

- a) областной бюджет;
- b) средства медицинского страхования;
- c) доходы от платных услуг населения;
- d) все вышеперечисленное.

3. Укажите орган управления здравоохранением:

- a) Федеральное Собрание РФ;
- b) Городская Дума;
- c) Министерство здравоохранения РФ;
- d) администрация медицинского учреждения.

4. Граждане имеют право на регулярное получение достоверной и своевременной информации:

- a) о факторах, способствующих сохранению здоровья;
- b) о факторах, оказывающих на здоровье вредное влияние;
- c) о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, рациональных нормах питания, о продукции, работах, услугах, их соответствии санитарным нормам и правилам.

5. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников - это:

- a) моральная ответственность;
- b) дисциплинарная ответственность;
- c) материальная ответственность;
- d) уголовная ответственность.

ДЕ 4. Управление инновационно - инвестиционной деятельностью Стоматологической организации (подразделения). Использование проектного метода для повышения эффективности деятельности. «Бережливая поликлиника»

1. Система бережливого производства подразумевает, что потери существуют в:

- a) Только в производственных подразделениях
- b) Только во вспомогательных подразделениях
- c) Только в управленческих подразделениях
- d) В производственных и вспомогательных подразделениях
- e) В производственных и управленческих подразделениях
- f) Во вспомогательных и управленческих подразделениях
- g) Во всех подразделениях

2. Система 5S не включает в себя:

- a) Сортировку
- b) Соблюдение порядка
- c) Соблюдение норм выработки
- d) Содержание в чистоте
- e) Стандартизацию
- g) Совершенствование

3. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются:

- a) главной частью менеджмента организаций;
- b) составной частью стратегического плана развития организации;
- c) составной и одной из важных частей менеджмента организаций.

4. Управление изменениями и инновациями – это:

+ a) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом;

b) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций;

c) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях.

5. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как:

- a) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам;
- b) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта;
- c) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей.

ДЕ 5. Формирование рынка стоматологических услуг. Понятие и компоненты стоматологических услуг. Классификатор медицинских услуг. Базовая и территориальная программа государственных гарантий. Организация работы в системе ОМС. Клинико-статистические группы. Платные медицинские услуги.

1. Порядок оказания медицинской помощи не включает в себя:

- a) этапы оказания медицинской помощи
- b) усреднённые показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг
- c) правила организации деятельности МО
- d) стандарт оснащения МО
- e) рекомендуемые штатные нормативы МО

2. Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, не оплачиваемые при реализации территориальной программы ОМС:

- a) по смете расходов
- b) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объёма медицинской помощи
- c) за единицу объёма медицинской помощи – за медицинскую услугу, за посещение, за обращение (законченный случай)
- d) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учётом показателей результативности деятельности МО

3. Номенклатура работ и услуг в здравоохранении содержит:

- a) классификатор простых медицинских услуг; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг; реестр простых медицинских услуг с указанием условных единиц трудозатрат (УЕТ); состав сложных и комплексных медицинских услуг;
- b) классификатор медицинской техники; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг;
- c) методика расчета затрат на медицинские услуги;

4. Простая медицинская услуга это:

- a) простая медицинская услуга - это неделимая услуга, выполняемая по формуле «пациент + специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»;
- b) набор услуг, характеризующий первый этап диагностики и лечения.
- c) медицинская услуга, не требующая сложной специальной медицинской техники или высокой квалификации специалистов.
- d) медицинская услуга, которая может выполняться отдельно взятым специалистом.
- e) набор услуг, характеризующий промежуточный этап диагностики и лечения.

5. Какие существуют виды цен на медицинские услуги в РФ:

- a) страховой тариф; тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе;
- b) бюджетные оценки; договорные цены; платные услуги.
- c) тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе; бюджетные оценки; договорные цены.

ДЕ 5. Анализ деятельности врача по представленной Амбулаторной карте стоматологического больного, заполнение карт экспертной оценки.

1. Уровень “качества” медицинских кадров не включает:
 - a) квалификацию кадров
 - b) добросовестность кадров
 - c) соблюдение принципов этики и деонтологии
 - d) состояние объекта здравоохранения

2. «Подходы» к оценке эффективности и качества медицинской помощи не включают следующий компонент:
 - a) структурный
 - b) процессуальный
 - c) учет конечных результатов
 - d) унифицированный

3. Структурный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи не учитывает:
 - a) обеспеченность ресурсами
 - b) организационные формы
 - d) состояние объекта
 - e) соблюдение технологий

4. Процессуальный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи предусматривает:
 - a) оценку соблюдения выбранных технологий
 - b) состояние объекта
 - c) организационные формы

5. Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи?
 - a) К руководителю МО
 - b) К другому должностному лицу МО
 - c) В орган управления здравоохранением
 - d) В страховую медицинскую организацию
 - e) В профессиональную медицинскую ассоциацию
 - f) В лицензионно - аккредитационную комиссию
 - g) В общество по защите прав потребителей
 - h) В суд
 - +i) В любую из названных выше инстанций

Эталон ответа

Вариант	Вопрос				
	1	2	3	4	5
1	c	b	b	c	b

2.3. Темы контрольных работ

Не предусмотрены

2.4. Темы учебно-исследовательских работ

1. Эмоциональный интеллект студентов стоматологического факультета
2. Психологические аспекты организации приема пациентов стоматологического профиля для профилактики конфликтных ситуаций
3. Игровые формы обучения этике, праву и менеджменту в стоматологии
4. Значение инструментов маркетинга в продвижении стоматологических услуг

2.5. Темы рефератов

1. Этические аспекты в деятельности врача-стоматолога.
2. Информированное согласие в стоматологии: проблемные аспекты информирования пациентов стоматологического профиля.
3. Нравственность, мораль и значение коммуникативных навыков во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
4. Корпоративная этика стоматологической организации. Значение командообразования и преемственности лечения пациентов.
5. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг.
6. Публичное поведение стоматолога в обществе.
7. Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты.
8. Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование.
9. Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений.
10. Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения.
11. Профессиональный долг и этические проблемы.
12. Правовые аспекты маркетинга.
13. Персональные данные пациента: защита при оказании стоматологической помощи.
14. Профилактика конфликтов в отношении между врачом и пациентом.

3. Методика БРС оценивания образовательных достижений студентов

Итоговый рейтинг студента по учебной дисциплине определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам итогового контроля. Изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (экзамен). Максимальный экзаменационный рейтинг студента по дисциплине составляет 40 рейтинговых баллов. Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по дисциплине	Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы
«зачтено»	50 – 100
«неудовлетворительно»	0 – 49
«удовлетворительно»	50 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100

Полученная студентом аттестационная оценка и итоговый рейтинг по дисциплине выставляются в зачётную книжку студента и экзаменационную ведомость.