Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 04.08.2023 08:54:59
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d5be5160b54c218d72d19739c

Приложение к РПД

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
и молодежной политике Т.В. Бородулина
_____
14 апреля 2023 г.
(печать УМУ)

Фонд оценочных средств по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Специальность: 31.05.03 – Стоматология
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация: врач-стоматолог

г. Екатеринбург
2023 год

1.Кодификатор результатов обучения по дисциплине

Кодификатор результатов обучения

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	**Умения**	**Навыки**	
Управление качеством стоматологической помощи	**ПК-2.** Способен к назначению и проведению лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями, контролю его эффективности и безопасности	**ИПК 2.1 Знает:** Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими	А/06.7 Организационно-управленческая деятельность	**Дисциплинарный модуль 1**. Управление качеством стоматологической помощи				БРС, зачет
				ДЕ 1. Качество стоматологической помощи с точки зрения системного подхода, возможн	**ИПК 2.1. Знает:** Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинско	**ИПК 2.2. Умеет:** Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе	**ИПК 2.3. Имеет практический опыт:** Формулирования предварительного диагноза, составления плана проведения инструментальных, лабораторных, дополнительных исследований, консультаций врачей-специалистов у детей и взрослых	

		заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действи		ости регуляции. (ПК-2)	й помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения,	стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях	со стоматологическими заболеваниями Постановки предварительного диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)	

		я, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний Способы предотвращения или			побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний Способы предотвращения или устранения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших при обследовании или лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, периодонта, пародонта, слизистой оболочки рта и губ	полости рта и зубов		
				ДЕ 2. Юридичес	**ИПК 2.1. Знает:** Порядок оказания медицинско	**ИПК 2.2. Умеет:** Разрабатывать план лечения детей	**ИПК 2.3. Имеет практический опыт:**	

		устранения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших при обследовании или лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, периодонта, пародонта, слизистой оболочки рта и губ Материаловедение, технологии, оборудование и медицинские изделия, используемые в		кая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии. (ПК-2)	й помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях	и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов	Формулирования предварительного диагноза, составления плана проведения инструментальных, лабораторных, дополнительных исследований, консультаций врачей-специалистов у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Постановки предварительного диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)	

		стоматологии Анатомию головы, челюстно-лицевой области, особенности кровоснабжения и иннервации; строение зубов; гистологию и эмбриологию полости рта и зубов, основные нарушения эмбриогенеза **ИПК 2.2 Умеет:** Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской			Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные Принципы, приемы и методы обезболивания, подбор вида местной анестезии при лечении стоматологических заболеваний Способы предотвращения или устранения осложнений, побочных действий,	медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов		

		помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбирать и назначать лекарственные препараты, медицинские изделия (в том числе стоматологические материалы), диетическое питание, лечебно-оздоровительный режим для лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядка			нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших при обследовании или лечении пациентов с заболеваниями зубов, пульпы, периодонта, пародонта, слизистой оболочки рта и губ			
				ДЕ 3. Управление качеством в цифровой стоматологии (ПК-2)	**ИПК 2.1. Знает:** Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со	**ИПК 2.2. Умеет:** Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-	**ИПК 2.3. Имеет практический опыт:** Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими	

		ми оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Проводить местную анестезию (аппликационную, инфильтрационную, проводниковую) у детей и взрослых со стомато			стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательн	лицевой области Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками и оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения	

		логическими заболеваниями Выполнять медицинские вмешательства, в том числе терапевтические, у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях (исключая повторное эндодонтическое лечение): - обучение гигиене полости рта и зубов индивидуальное, подбор средств и предметов гигиены полости рта			ые реакции, в том числе серьезные и непредвиденные		диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими	

		- контролируемая чистка зубов - профессиональная гигиена полости рта и зубов - инъекционное введение лекарственных препаратов в челюстно-лицевой области - местное применение реминерализирующих препаратов в области зуба - глубокое фторирование эмали зуба - запечатывание фиссуры зуба герметиком					порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	

		- профессиональное отбеливание зубов - сошлифовывание твердых тканей зуба - восстановление зуба пломбой с использованием стоматологических цементов, материалов химического отверждения, фотополимеров - восстановление зубов с нарушением контактного пункта - восстановление зуба пломбировочным материалом с						

		использованием анкерных штифтов - наложение девитализирующей пасты - пульпотомия (ампутация коронковой пульпы) - экстирпация пульпы - инструментальная и медикаментозная обработка хорошо проходимого корневого канала - временное пломбирование лекарственным препаратом корневого канала - пломбир						

		ование корневого канала зуба пастой, гуттаперчивыми штифтами - удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений в области зуба (ручным методом) - ультразвуковое удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений в области зуба - закрытый кюретаж при заболеваниях пародонта в области зуба - наложен						

		ие лечебной повязки при заболеваниях пародонта в области одной челюсти - назначение лекарственной терапии при заболеваниях полости рта и зубов - назначение диетической терапии при заболеваниях полости рта и зубов Проводить поэтапную санацию полости рта (исключая санацию полости рта у детей в условиях анестези						

		ологического пособия) Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области Предотвращать или устранять осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе непредвиденные, возникшие в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препара						

		тов и(или) медицинских изделий, немедикаментозного лечения **ИПК 2.3 Имеет практический опыт:** Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов						

		медицинской помощи Оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме пациентам со стоматологическими заболеваниями, в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских						

		изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологическ						

		их заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиниче						

		скими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Подбора вида и проведения местной анестезии (аппликационной, инфильтрационной, проводниковой) у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Оценки эффективности и безопасн						

		ости применения лекарственных препаратов, медицинских изделий и немедикаментозного лечения у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Подбора и назначения лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом диагноза, возраста и клинической картины стоматологического заболевания в соответствии в соответствии с порядка						

		ми оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определения способов введения, режима и дозы лекарственных препаратов Подбора и назначение немедикаментозного лечения детям и взрослым со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи,						

		клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Профилактики и лечения осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе непредвиденных, возникших в результате диагностических или лечебных манипуляций, применения лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий, немедикаментозного						

		лечения на стоматологическом приеме						
				ДЕ 4. Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. (ПК-2)	**ИПК 2.1. Знает:** Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения,	**ИПК 2.2. Умеет:** Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	**ИПК 2.3. Имеет практический опыт:** Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных

					медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе серьезные и непредвиденные		препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания, лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей	

							и взрослых в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинс	

							кой помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	
				ДЕ 5. Маркетинг стоматологической организации (подразделения) (ПК-2)	**ИПК 2.1. Знает:** Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями Клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи пациентам со стоматологическими	**ИПК 2.2. Умеет:** Разрабатывать план лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Определять медицинские показания и противопоказания к проведению методик местной анестезии челюстно-лицевой области	**ИПК 2.3. Имеет практический опыт:** Разработки плана лечения детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с учетом диагноза, возраста и клинической картины в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом	

					заболеваниями Стандарты медицинской помощи Методы медикаментозного и немедикаментозного лечения, медицинские показания к применению медицинских изделий при стоматологических заболеваниях Группы лекарственных препаратов, применяемых для оказания медицинской помощи при лечении стоматологических заболеваний; механизм их действия, медицинские показания и противопоказания к назначению; совместимость, возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции, в том числе	Интерпретировать результаты рентгенологических исследований челюстно-лицевой области	стандартов медицинской помощи Подбора и назначения лекарственных препаратов, медицинских изделий (в том числе стоматологических материалов) для лечения стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками и оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Назначения диетического питания,	

					серьезные и непредвиденные		лечебно-оздоровительного режима при лечении стоматологических заболеваний у детей и взрослых в соответствии с действующими порядками и оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Выполнения медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями в соответствии с действующими порядками и оказания медицинс	

							кой помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи Оценки результатов медицинских вмешательств у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями	

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление качеством стоматологической помощи»

Тестовые задания разработаны по каждой дидактической единице. Задание позволяет оценить знания конкретной темы дисциплины. В тестовом задании студенту предлагается выбрать один правильный ответ.

1. Что составляет предмет врачебной тайны?
a. сведения о состоянии пациента в период его болезни;
b. информация о факте обращения за медицинской помощью,
c. информация о состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении;
+d. все вышеперечисленное.

2. Соблюдение врачебной тайны необходимо для:
a. защиты внутреннего мира человека, его автономии;
b. защиты социальных и экономических интересов личности;

c. создания основы доверительности и откровенности взаимоотношений "врач-пациент";
+d. все вышеперечисленное.

3. Основной закон, регулирующий правовые взаимоотношения при оказании медицинской помощи:
+a. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
b. Конституция
c. Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях

4. Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:
a. организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
b. наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
c. возможностью выбора медицинской организации и врача
+d. всем вышеперечисленным

5. Пациент имеет право на:
a. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
b. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
c. отказ от медицинского вмешательства;
+d. все вышеперечисленное

6. Медицинская документация это:
a. Отметка в гражданском паспорте группы крови и резус-фактора
+b. Утвержденный на государственном уровне перечень формуляров для заполнения данных конкретного пациента и медицинских манипуляциях
c. Медицинская книжка для профессионального допуска

7. Качественное ведение медицинской документации - это:
a. заполнение всех разделов
b. заполнение зубной формулы
c. обоснование диагноза
+d. все вышеперечисленное

8. Первичную медицинскую документацию заполняет:
+a. врач стоматолог
b. медицинская сестра
c. заведующий отделением

9. Медицинская карта
a. может быть выдана пациенту по письменной просьбе
b. может быть предоставлена для ознакомления сразу после записи о приеме
c. заполняется врачом
+d. все вышеперечисленное

10. Для ознакомления с информацией о состоянии здоровья врач может:
a. поговорить с пациентом

b. сделать выписку
c. выдать карту по письменной просьбе
+d. все вышеперечисленное

11. Является ли информированное добровольное согласие пациента (или доверенных лиц) необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?
a. да;
b. нет.
+c. обязательно, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента при невозможности выразить им свою волю

12. Добровольное информированное согласие пациента на стоматологическое вмешательство это:
a. Запись врача в медицинскую карту о устном согласии пациента
+b. Заполненный формуляр с собственноручной подписью пациента о том, что он ознакомлен с риском предстоящего вмешательства и полностью осведомлен о возможных вариантах исхода вмешательства
c. Устное согласие пациента на вмешательство при не менее, чем двух свидетелях

13. Информированное добровольное согласие имеет право подписать:
a. Пациент с 15 лет
b. законный представитель/опекун ребенка до 15 лет
дееспособный гражданин старше, достигший возраста 18 лет
+d.все вышеперечисленное

14. Правильно заполненное Информированное добровольное согласие оформляется
+a. в письменной форме
b. после лечения
c. подписывается любым родственником несовершеннолетнего пациента

15. Информированное добровольное согласие является
a. единственным правовым инструментом защиты врача
+b. необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
c. всегда защищает медицинских работников в спорных ситуациях

16. Экспертиза качества стоматологической помощи это:
a. рентгенологическое исследование зубов
b. анализ крови
+c. всестороннее обследование настоящего стоматологического статуса пациента с учетом жалоб и анамнеза

17. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает:
a. государственный
b. ведомственный
c. внутренний
+d. все вышеперечисленное

18. Внутренний контроль качества в медицинской организации:
a. необходим организациям частной системы здравоохранения
b. необходим организациям государственной системы здравоохранения
+c. является обязательным лицензионным требованием для всех медицинских организаций

19. За организацию системы внутреннего контроля качества в медицинской организации отвечает:
+a. главный врач
b. директор
c. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
d. старшая медицинская сестра

20. При осуществлении контроля качества основным предметом экспертной оценки будет:
a. листок ежедневного учета работы врача-стоматолога
b. наличие жалоб и отзывов пациентов
+c. медицинская карта стоматологического больного

21. Какая из приведенных ниже моделей взаимоотношений "врач-пациент" наиболее рациональна с позиции интересов пациентов?
a. "инженерно-техническая модель" - врач как специалист;
b. "патерналистская модель" - врач как "духовный отец";
+c. "кооперативная модель" - сотрудничество врача и пациента;
d. "договорная модель" - врач как "поставщик", а пациент - "потребитель медицинских услуг".

22. Ятрогенные заболевания являются:
a. частными случаями психогений;
b. нежелательными изменениями психики, порожденные врачом;
c. расстройствами психики в результате воздействия «слова» врача;
+d. все вышеперечисленное верно.

23. Оптимальная работа с возражениями пациента включает:
a. присоединение
b. уточнение
c. аргументацию
+d. все вышеперечисленное

24. Признаки командной работы
+a. преемственность, взаимное уважение и доверие
b. персональная ответственность врача
c. оптимальные коммуникации с пациентами

25. Для профилактики конфликтов необходимо:
+a. знать правовые нормы, уметь взаимодействовать с пациентом и грамотно заполнять медицинскую документацию
b. выполнять все требования пациента
c. занимать позицию: "Я-врач и я лучше знаю, что Вам надо"

26. Дайте определение понятия «система первичной медико-санитарной помощи» (ПМСП):
+a) ПМСП является первым уровнем контакта отдельных лиц, семьи и общин с национальной системой здравоохранения;
b) ПМСП – первая медицинская помощь, оказываемая на доврачебном уровне;
c) ПМСП – комплекс мероприятий по оказанию экстренной (скорой и неотложной) помощи.

27. Перечислите типы медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), оказывающих внебольничную помощь населению:

+a) поликлиника городской больницы;
+b) стоматологическая поликлиника;
c) госпиталь;
+d) амбулатория;
e) хоспис;
f) женская консультация.

28. Основными разделами лечебно-профилактической помощи населению являются:
a) профилактика, координация, лечение;
+b) профилактика, диагностика, лечение, реабилитация;
c) диагностика и лечение.

29. Для каких целей предназначены информационные системы
+a) для работы с информационными потоками
b) для информатизации управленческих решений
c) для автоматизации процесса производства
d) для декомпозиции сложных систем
e) нет правильного ответа

30. Что из нижеперечисленного является определением медицинской информационной системы
+ a) программно-технический комплекс, который готовит и обеспечивает процессы сбора, хранения и обработку информации в медицине
b) базовый комплекс компьютерных программ, обеспечивающий управление аппаратными средствами компьютера, работу с файлами, ввод и вывод данных, а также вы
c) организационно-техническая система, предназначенная для выполнения проектной деятельности с применением вычислительной техники, позволяющая создавать
d) предназначена для получения пользователем максимально точной (релевантной) информации по интересующей его (и ограниченной медицинской тематикой) теме
e) нет правильного ответа

31. Является ли функцией руководителя медицинского учреждения управление этической ситуацией в коллективе?
+a) да;
b) нет.

32. Источниками финансирования медицинской помощи в муниципальных и государственных стоматологических поликлиниках в настоящее время являются:
a) областной бюджет;
b) средства медицинского страхования;
c) доходы от платных услуг населения;
+d) все вышеперечисленное.
33. Укажите орган управления здравоохранением:
a) Федеральное Собрание РФ;
b) Городская Дума;
+c) Министерство здравоохранения РФ;
d) администрация медицинского учреждения.

34. Граждане имеют право на регулярное получение достоверной и своевременной информации:
a) о факторах, способствующих сохранению здоровья;
b) о факторах, оказывающих на здоровье вредное влияние;

+c) о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, рациональных нормах питания, о продукции, работах, услугах, их соответствии санитарным нормам и правилам.

35. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников - это:
a) моральная ответственность;
+b) дисциплинарная ответственность;
+c) материальная ответственность;
d) уголовная ответственность.

36. Система бережливого производства подразумевает, что потери существуют в:
a) Только в производственных подразделениях
b) Только во вспомогательных подразделениях
c) Только в управленческих подразделениях
d) В производственных и вспомогательных подразделениях
e) В производственных и управленческих подразделениях
f) Во вспомогательных и управленческих подразделениях
+g) Во всех подразделениях

37. Система 5S не включает в себя:
a) Сортировку
b) Соблюдение порядка
+c) Соблюдение норм выработки
d) Содержание в чистоте
e) Стандартизацию
g) Совершенствование

38. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются:
a) главной частью менеджмента организаций;
b) составной частью стратегического плана развития организации;
+ c) составной и одной из важных частей менеджмента организаций.

39. Управление изменениями и инновациями – это:
+ a) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом;
b) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций;
c) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях.

40. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как:
+ a) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам;
b) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта;
c) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей.

41. Порядок оказания медицинской помощи не включает в себя:

a) этапы оказания медицинской помощи
+b) усреднённые показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских
услуг
c) правила организации деятельности МО
d) стандарт оснащения МО
e) рекомендуемые штатные нормативы МО

42. Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, не оплачиваемые при реализации территориальной программы ОМС:
+a) по смете расходов
b) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объёма медицинской помощи
c) за единицу объёма медицинской помощи – за медицинскую услугу, за посещение, за обращение (законченный случай)
d) по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учётом показателей результативности деятельности МО

43. Номенклатура работ и услуг в здравоохранении содержит:
+a) классификатор простых медицинских услуг; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг; реестр простых медицинских услуг с указанием условных единиц трудозатрат (УЕТ); состав сложных и комплексных медицинских услуг;
b) классификатор медицинской техники; классификатор сложных и комплексных медицинских услуг;
c) методика расчета затрат на медицинские услуги;

44. Простая медицинская услуга это:
+a) простая медицинская услуга - это неделимая услуга, выполняемая по формуле «пациент + специалист» = «один элемент профилактики, диагностики или лечения»;
b) набор услуг, характеризующий первый этап диагностики и лечения.
c) медицинская услуга, не требующая сложной специальной медицинской техники или высокой квалификации специалистов.
d) медицинская услуга, которая может выполняться отдельно взятым специалистом.
e) набор услуг, характеризующий промежуточный этап диагностики и лечения.

45. Какие существуют виды цен на медицинские услуги в РФ:
a) страховой тариф; тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе;
b) бюджетные оценки; договорные цены; платные услуги.
+c) тариф на медицинские услуги в системе ОМС; цены на медицинские услуги, предоставляемые на коммерческой основе; бюджетные оценки; договорные цены.

46. Уровень “качества” медицинских кадров не включает:
a) квалификацию кадров
b) добросовестность кадров
c) соблюдение принципов этики и деонтологии
+d) состояние объекта здравоохранения

47. «Подходы» к оценке эффективности и качества медицинской помощи не включают следующий компонент:
a) структурный
b) процессуальный

c) учет конечных результатов
+d) унифицированный

48 Структурный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи не учитывает:
a) обеспеченность ресурсами
b) организационные формы
d) состояние объекта
+e) соблюдение технологий

49. Процессуальный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи предусматривает:
+a) оценку соблюдения выбранных технологий
b) состояние объекта
c) организационные формы

50. Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи?
a) К руководителю МО
b) К другому должностному лицу МО
c) В орган управления здравоохранением
d) В страховую медицинскую организацию
e) В профессиональную медицинскую ассоциацию
f) В лицензионно - аккредитационную комиссию
g) В общество по защите прав потребителей
h) В суд
+i) В любую из названных выше инстанций

Методика оценивания: входящий и промежуточный контроль по проверке получаемых студентами знаний проводится в форме тестового контроля. Тестовые задания формируются случайным образом из банка тестов. Оценка ставится в баллах в соответствии с количеством правильных ответов. Менее 70% правильных ответов – не зачет, от 70% до менее 80% - 3 балла, от 80% до менее 90% - 4 балла, от 90% до 100% - 5 баллов.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»

1. Формирования учреждений стоматологической службы в зависимости от имущественной самостоятельности: государственные (казенные, бюджетные, автономные), частные.
2. Номенклатура стоматологических организаций и специальностей в стоматологии.
3. Рекомендуемые штатные нормативы медицинского и другого персонала в стоматологии. Обеспеченность кадрами стоматологической службы.
4. Принципы организации стоматологической службы.
5. Пути реформирование стоматологической службы.
6. Правила оказания медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях медицинскими организациями. Приказ МЗ и соцразвития РФ от 17 декабря 2011 года № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».
7. Оснащение стоматологической поликлиники в соответствии со стандартом оснащения.
8. Функции стоматологической поликлиники.
9. Структура подразделений стоматологической поликлиники.
10. Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим организациям регламентируются СанПиН 2.1.3.2630-10 (введены в действие 17.09.2010).
11. Требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно противоэпидемическому режиму и условиям труда медицинского персонала в стоматологических медицинских организациях.
12. Состав, набор и минимально-рекомендуемые площади помещений.
13. Возможности систем автоматизации управления стоматологической организацией.
14. Ведение картотеки пациентов и электронной истории болезни.
15. Ведение отчетной документации.
16. Законы, регулирующие медицинскую деятельность в стоматологии.
17. ФЗ об основах здоровья граждан в РФ №323-ФЗ.
18. Задачи перспективной государственной политики в области охраны здоровья.
19. Определение понятия - качество медицинской помощи и критерии качества.
20. Организация государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества.
21. Система управления качеством стоматологической службы.
22. Экспертиза и критерии оценки качества стоматологической помощи.
23. Договорные отношения при оказании стоматологической помощи.
24. Гарантии качества и составные элементы гарантии в стоматологии.
25. Технологии повышения удовлетворенности пациентов качеством и доступностью медицинской помощи в стоматологических организациях.
26. Гарантированный перечень видов помощи (базовая программа), финансируемые из средств бюджетов, выделяемых на здравоохранение в стоматологии.
27. Область применения, нормативные ссылки, цели и задачи, характеристика требований стандартов и протоколов ведения стоматологических больных.
28. Клинические рекомендации (протоколы лечения) в стоматологии.
29. Обязательная медицинская документация стоматологического приема (Медицинская карта стоматологического больного Ф.№ 043/у; Медицинская карта ортодонтического пациента Ф.№ 043/-1у; Листок ежедневного учета работы врачастоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета Ф.№ 037/у-88; Сводная ведомость учета работы врача-стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета Ф.№ 039/у-88; Листок ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 037-1/у); Дневник учета работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 039-4/у); Дневник учета работы врача-стоматолога-ортодонта (форма 039-3/у); Журнал записи

амбулаторных операций (ф. № 069/у); Контрольная карта диспансерного наблюдения (ф. № 030/у); Журнал учета профилактических осмотров полости рта (ф. № 049/у).
30. Правила заполнения обязательной медицинской документации.
31. Оценка деятельности врачей-стоматологов разных специальностей с использованием качественных и количественных показателей деятельности.
32. Анализ показателей врача-стоматолога.
33. Возможные нарушения при оказании медицинской помощи в стоматологических организациях.
34. Недостаточное качество оказанной медицинской помощи (неполноценная диагностика, ненадлежащее качество выполненной работы).
35. Несоблюдение деонтологических принципов и требований информирования пациента.
36. Недостатки ведения врачебной документации.
37. Типичные ошибки при заполнении истории болезни амбулаторного стоматологического больного.
38. Проблемы профессиональной ответственности и ее страхование в стоматологии.
39. Особенности амбулаторной стоматологии, влияющие на условия страхования профессиональной ответственности.
40. Роль профессиональных ассоциаций.

Возможная тематика научно-исследовательских работ по дисциплине «Управление качеством стоматологической помощи»

- Эмоциональный интеллект студентов стоматологического факультета
- Психологические аспекты организации приема пациентов стоматологического профиля для профилактики конфликтных ситуаций
- Игровые формы обучения этике, праву и менеджменту в стоматологии
- Значение инструментов маркетинга в продвижении стоматологических услуг

Темы рефератов

- Этические аспекты в деятельности врача-стоматолога.
- Информированное согласие в стоматологии: проблемные аспекты информирования пациентов стоматологического профиля.
- Нравственность, мораль и значение коммуникативных навыков во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
- Корпоративная этика стоматологической организации. Значение командообразования и преемственности лечения пациентов.
- Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг.
- Публичное поведение стоматолога в обществе.
- Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты.
- Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование.
- Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений.
- Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения.
- Профессиональный долг и этические проблемы.
- Правовые аспекты маркетинга.
- Персональные данные пациента: защита при оказании стоматологической помощи.
- Профилактика конфликтов в отношении между врачом и пациентом.

3. Методика БРС оценивания образовательных достижений студентов

Итоговый рейтинг студента по учебной дисциплине определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам итогового контроля. Изучение завершается сдачей единственной формы отчётности (зачет). Максимальный экзаменационный рейтинг студента по дисциплине составляет 40 рейтинговых баллов. Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по дисциплине	**Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы**
«зачтено»	50 – 100
«неудовлетворительно»	0 – 49
«удовлетворительно»	50 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100

Полученная студентом аттестационная оценка и итоговый рейтинг по дисциплине выставляются в зачётную книжку студента и экзаменационную ведомость.