федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
д.м.н., доцент Т.В. Бородулина
_____ 20__ г.

Рабочая программа практики
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Специальность: 35.05.01 Лечебное дело
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация: врач-лечебник

г. Екатеринбург
2023 год

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.09.2023 14:38:26
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация медицинского работника» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 35.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016г. № 95, и с учетом требований профессионального стандарта 02.009 «Врач-лечебник», (врач-терапевт участковый) утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017г. № 293н

Программа составлена старшим преподавателем Первовой М.М. (Ф.И.О., ученую степень, звание, должность разработчиков)

Программа рецензирована Ларионовым Л.П., доктором медицинских наук, профессором кафедры фармакологии и клинической фармакологии Уральского государственного медицинского университета

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры 26.04.2023 (протокол №9)

Программа обсуждена и одобрена методической комиссией специальности 28.04.2023 (протокол №8)

1. Цель изучения дисциплины:

- сформировать у студентов инофонов научное представление об основах межкультурной коммуникации, как специфической междисциплинарной области знания;
- ознакомить с теоретическими основами научных методов, применяемых в данной дисциплине; об особенностях речевого и коммуникативного поведения представителей разных культур; о трудностях взаимопонимания и способах их преодоления;
- способствовать эффективной социокультурной, социокоммуникативной и социобытовой адаптации иностранных студентов;
- воспитать чувство толерантности, уважения к иным национальным культурам, необходимыми для успешного освоения профессиональных компетенций врача в соответствии с ФГОС ВО специальности Лечебное дело и выполнения трудовых функций, требуемых профессиональным стандартом Врач–лечебник.
- научить студента правильно использовать информационные и «сквозные» технологии при подготовке к кросс-культурному диалогу: именно высокий уровень цифровой грамотности позволяет верифицировать полученную информацию и критически оценивать качество информации, что позволит сформировать поликультурную личность, ведущим признаком которой является ее направленность на готовность и способность жить и активно взаимодействовать с представителями различных национальностей.

2. Задачи дисциплины

-сформировать понимания культуры как психологического феномена, её влияния на основные психологические процессы, эмоции, поведение, язык и личность в целом;

-сформировать представления о межкультурном и внутрикультурном взаимодействии, влиянии культуры на возникновение конфликтов в процессе межкультурного взаимодействия;

-сформировать навыки выстраивания эффективной стратегии межкультурного взаимодействия, продуктивного решения межкультурных конфликтов, развития межкультурной сензитивности.

- содействовать адаптации к условиям жизни в неродной стране, к образовательному пространству в ВУЗе, мотивировать к изучению культуры и традиций, обычаев в стране пребывания, к сложившимся устоям;
- учитывать особенности влияния культуры на отношение пациента к собственному здоровью, к процессу лечения, к восприятию болезни в целом;
- развить в себе самосознание влияние культуры, как в профессиональном, так и в личном плане;
- развить навыки межкультурного общения для того, чтобы повысить эффективность оказываемой медицинской помощи пациентам, нуждающимся в помощи.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» относится к вариативной части ООП по специальности 31.05.01 «Лечебное дело».

Изучение данной дисциплины запланировано в 3 семестре. Для успешного освоения данной дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, полученные в 1 семестре в процессе изучения дисциплин «Иностранный язык» (русский язык), «Культурология», «История» (история России, всеобщая история).

Освоение дисциплины «Межкультурная коммуникация» является необходимой основой для успешного освоения последующих дисциплин (на русском языке) учебного плана, в том числе клинических дисциплин.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация» направлен на обучение, воспитание и формирование у выпускника следующих компетенций:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции, которые формирует дисциплина
Коммуникация	УК-4: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1$_{УК-4}$ Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия ИД-2$_{УК-4}$ умеет выбирать цифровые инструменты под специфические задачи коммуникации; использовать цифровые технологии и программные продукты при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранных языках. ИД-3$_{УК-4}$ Владеет цифровыми инструментами для организации коллективной и командной работы (Miro, Sboard, Pruffme, Yougile, Padlet, Dialog и др.), техниками моделирования коммуникативных ситуаций в цифровой среде (Miro, Pruffme, Sboard, Mentimeter и т.д.)
Межкультурное взаимодействие	УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1$_{УК-5}$ Умеет осуществлять поиск и применять необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

б) общепрофессиональных:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Код и наименование индикаторов достижения общепрофессиональной компетенции, которые формирует дисциплина
Информационная грамотность	ОПК-10: способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности		иОПК-10.1. Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии в профессиональной деятельности иОПК-10.2. Соблюдает правила информационной безопасности в профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация» студент должен:

Знать: - теоретические основы общей теории речевой коммуникации и основы теории межкультурной коммуникации
- базовые категории культуры и культурно-антропологические основы МКК;
- основные стили коммуникации в контексте межкультурного общения;
- понятие «культурный шок», этапы его формирования и способы преодоления;
- специфику и компоненты невербальных средств общения;
- понятие, сущность и механизмы формирования стереотипов и предрассудков;
- способы преодоления коммуникационных барьеров.

Уметь:
- определять особенности речевого и коммуникативного поведения в ситуации общения с представителями той или иной лингвокультурной среды
- анализировать вербальную коммуникацию и правильно интерпретировать невербальные средства общения (используемые представителями разных культур);
- анализировать культуру (в том числе и корпоративную) на основе концепций Г. Хофстеде и Э. Холла;
- определять стадии культурной адаптации к другой лингвокультурной среде, преодолевать культурный шок;
- применять полученные теоретические знания на практике.

Владеть:
- теоретическими знаниями о различии культур с точки зрения социальной психологии, культурной антропологии, этнопсихологии и др.;

- межкультурной компетентностью в профессиональной деятельности;
- толерантным отношением к представителям разных наций и народов и их культуре;
- навыками успешной межкультурной коммуникации, умением избегать коммуникативных помех и ошибок;

5. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестры (указание часов по семестрам)
Аудиторные занятия (всего)	34		1
В том числе:			
Лекции			
Практические занятия	34		34
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)	38		38
Формы аттестации по дисциплине (зачет, экзамен)			зачёт
Общая трудоемкость дисциплины	Часы	ЗЕТ	
	72	1	

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины	**Основное содержание раздела, дидактической единицы**
Дисциплинарный модуль (раздел) 1 (если содержание дисциплины разделено на модули/разделы/ДЕ)	
ДЕ 1 **Межкультурная коммуникация как наука и учебная дисциплина. (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Определение межкультурной коммуникации. История становления МКК как научной дисциплины. Объект и предмет МКК. Основные черты МКК как научного направления. Междисциплинарные связи МКК. Дальнейшее развитие теории МКК. Прикладное значение теории МКК. Межкультурная коммуникация в цифровом пространстве. Особенности общения в цифровом пространстве. Проблемы межкультурной коммуникации в эпоху цифровизации.
ДЕ 2 **Понятие культуры (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Понятие культуры. Инкультурация и социализация. Процесс аккультурации. Описание культуры. Модель освоения чужой культуры М. Беннета. Типологии культур. Электронные ресурсы. Современные подходы к исследованию МКК.
ДЕ 3 **Межкультурная коммуникативная компетенция специалиста здравоохранения. Понятие коммуникации.**	Определение коммуникации и компетенции. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации.

(УК-5, ОПК-10, УК-4)	Понятие межкультурной компетенции. Проблема межкультурного общения врача и пациента. Понятие цифровой компетенции специалиста в условиях информатизации профессиональной деятельности. Телемедицина как технология формирования цифровых компетенций в профессиональной культуре специалиста-медика. Возможности мобильных приложений в формировании межкультурной компетенции врача.
ДЕ 4 **Теории межкультурной коммуникации (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Теория Э. Холла: категоризация культуры. Теория ценностных ориентаций Ф. Клакхона и Ф. Стродбека. Теория Г. Хофстеде: четыре параметра сравнения культур. Теория культурной грамотности Э.Д. Хирша. Теория Гарри Триандиса.
ДЕ 5 **Культурный шок и аккультурация . Межкультурный конфликт и пути его разрешения. (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Этапы и значение культурного шока. Проблемы адаптации иностранных студентов в неродной стране. Определение конфликта и его неизбежность в процессе межкультурной коммуникации. Причины возникновения конфликтов в межкультурной коммуникации. Определение и типы межкультурных конфликтов. Стратегии разрешения конфликта в разных культурах.
ДЕ 6 **Вербальный канал коммуникации в межкультурном общении (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Лингвистический канал коммуникации. Паралингвистический канал коммуникации. Фактическая коммуникация — особая форма вербальной коммуникации. Проксемика. Такесика.
ДЕ 7 **Невербальная коммуникация. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Жесты. Поза. Мимика. Взгляд. Понятие стереотипа. Механизмы формирования стереотипов. Этнокультурные стереотипы. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации. Предрассудки. Управление стереотипами.
ДЕ 8 **Межкультурная коммуникация в международной системе здравоохранения. (УК-5, ОПК-10, УК-4)**	Особенности коммуникации в сфере медицины. Диалог врача и пациента в международном контексте. Проблема языкового барьера.

6.2. Контролируемые учебные элементы

При формулировке результатов обучения по дисциплине в формате знаний/умений/навыков необходимо использовать дескрипторы обобщенных трудовых функций, трудовых функций, трудовых действий, применяемых в профессиональных стандартах, и дескрипторы компетенций и индикаторов достижения компетенций, применяемых в ФГОС.

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Этап освоения компетенции
	Знания	Умения	Навыки	
ДЕ 1 Межкультурная коммуникация как наука и учебная дисциплина. (УК-5, ОПК-10, УК-4)	теоретических основ межкультурной коммуникации и ее ключевых понятий, таких как культура, идентичность, стереотипы, перевод.	адаптироваться к культурным различиям и особенностям, умение эффективно общаться и слушать собеседника, умение уважительно относиться к культурным и религиозным различиям и умение находить компромиссы.	анализировать и интерпретировать культурные различия, умение использовать эффективные методы коммуникации, умение общаться с людьми из разных культур и национальностей, а также умение работать в команде с людьми из разных культур.	Начальный
ДЕ 2 Понятие культуры (УК-5, ОПК-10, УК-4)	Понятие культура — это сложное и многогранное понятие, которое включает в себя не только искусство и литературу, но и обычаи, традиции, язык, религию, мировоззрение, образ жизни и т.д.	Анализировать культурные явления и процессы, выявлять их особенности и влияние на общество и человека. Сравнивать культуры разных стран и народов, находить сходства и различия.	Самостоятельно находить информацию о культуре, ее проявлениях и развитии в различных регионах мира. Критически оценивать различные источники информации о культуре и выделять ключевые аспекты.	
ДЕ 3 Межкультурная коммуникативная компетенция специалиста здравоохранения. Понятие коммуникации. (УК-5, ОПК-10,УК-4)	основных теорий и моделей межкультурной коммуникации. Понимание особенностей культурного контекста и его влияния на процесс коммуникации. Знание особенностей коммуникации в сфере здравоохранения, включая медицинские термины, этику, уровни коммуникации (межличностные, групповые, организационные). Знание роли языка, вербальных и невербальных	адаптироваться к различным культурным контекстам и эффективно общаться с пациентами разных культур. Умение эффективно использовать вербальные и невербальные средства коммуникации. Умение применять теории и модели межкультурной коммуникации в практических ситуациях. Умение интерпретировать и понимать медицинскую информацию, приводимую	Навык активного слушания и эмпатии в общении с пациентами. Навык понимания и интерпретации вербальных и невербальных сигналов пациентов. Навык управления конфликтами и недоразумениями, которые могут возникнуть из-за культурных различий. Навык применения знаний о межкультурной коммуникации для создания понимающей и поддерживающей среды в сфере здравоохранения. Навык ведения	

	сигналов в коммуникации.	пациентами из разных культур. Умение осуществлять самооценку своих коммуникативных навыков и корректировать свое поведение для повышения эффективности коммуникации.	эффективного диалога и взаимодействия с коллегами и пациентами из различных культурных групп.	
ДЕ 4 Теории межкультурной коммуникации (УК-5, ОПК-10, УК-4)	основных теорий межкультурной коммуникации (например, теории Hofstede, Hall, Trompenaars и других). Понимание различий между высококонтекстным и и низкоконтекстными культурами	анализировать и интерпретировать сообщения и ситуации в контексте конкретной культуры, управлять межкультурными конфликтами и недоразумениями.	Коммуникативная компетентность: способность эффективно и четко выражать свои мысли, а также умение адекватно реагировать на сообщения других. Интеркультурная чувствительность: умение уважать и ценить культурное разнообразие.	
ДЕ 5 Культурный шок и аккультурация. Межкультурный конфликт и пути его разрешения. (УК-5, ОПК-10, УК-4)	Определение и понимание концепций культурного шока, аккультурации, межкультурного конфликта. Знание основных этапов культурного шока и их характеристик. Понимание процесса аккультурации и факторов, влияющих на его успешность. Знание основных причин межкультурных конфликтов и их видов.	определять и анализировать проявления культурного шока у себя и у других, адаптироваться к новой культурной среде и управлять процессом аккультурации, выявлять и анализировать причины межкультурного конфликта, применять различные стратегии и техники разрешения межкультурных конфликтов, коммуницировать и взаимодействовать в межкультурной среде, учитывая культурные различия и особенности.	адаптации к новой культурной среде и справления с культурным шоком, анализа и принятия культурных различий, управления процессом аккультурации, поиска компромиссов и разрешения межкультурных конфликтов, эффективной коммуникации и взаимодействия в межкультурной среде.	
ДЕ 6 Вербальный канал коммуникации в межкультурном общении (УК-5, ОПК-10, УК-4)	особенностей культурного контекста и его влияние на вербальную	Анализировать языковые особенности и культурный контекст, влияющий	приспосабливаться к различным коммуникационным стилям и языковым особенностям в	

	коммуникацию, различных стилей речи и их использование в различных культурах. Роль невербальной коммуникации в вербальном общении. Особенности речевых актов в межкультурной коммуникации, такие как приветствие, прощание, благодарность и т.д.	на вербальную коммуникацию. Применять различные стили речи в зависимости от культурных особенностей и целей коммуникации. Распознавать невербальные сигналы в процессе вербальной коммуникации. Применять различные стратегии и тактики вербальной коммуникации для достижения целей общения в различных культурах.	процессе общения.	
ДЕ 7 Невербальная коммуникация. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации (УК-5, ОПК-10, УК-4)	Понимание концепции невербальной коммуникации, ее видов и функций. Знание стереотипов и предрассудков, существующих в различных культурах. Понимание того, как невербальные сигналы интерпретируются в различных культурах. Знание принципов межкультурной коммуникации и особенностей невербальной коммуникации в разных культурах.	Умение эффективно использовать невербальные средства коммуникации для передачи идеи или сообщения. Умение точно интерпретировать невербальные сигналы в контексте культуры.	построения эффективной межкультурной коммуникации, с учетом невербальных особенностей и стереотипов каждой культуры.	
ДЕ 8 Межкультурная коммуникация в международной системе здравоохранения. (УК-5, ОПК-10, УК-4)	Понимание культурных различий и уважение к ним в международной системе здравоохранения. Знание ключевых принципов межкультурной коммуникации, включая вербальные и невербальные аспекты общения.	Умение эффективно общаться и сотрудничать с представителями разных культур в области здравоохранения. Умение переводить и адаптировать медицинскую информацию для разных культур. Умение проводить переговоры и	активного слушания и эмпатии в межкультурной коммуникации, владения иностранными языками, межкультурной адаптации и гибкости, работы в команде с представителями разных культур, принятия решений в	

	Понимание международных стандартов и политик в области здравоохранения. Осведомленность о социальных, экономических и политических вопросах, влияющих на международное здравоохранение.	урегулирование конфликтов в межкультурном контексте. Умение использовать технологии для облегчения межкультурной коммуникации и обмена информацией.	условиях культурного разнообразия в сфере здравоохранения.	

При формировании УК профессиональные стандарты не учитываются. Формулировки универсальных и общепрофессиональных компетенций указываются в соответствии с ФГОС.

6.3. Разделы дисциплины (ДЕ), виды занятий и трудоемкость в часах

№ дисциплинарного модуля/раздела	№ дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекции	Практич. занятия	Сам. работа	
	ДЕ 1	Не предусмотрены учебным планом	4	6	10
	ДЕ 2		4	4	8
	ДЕ 3		4	4	8
	ДЕ 4		4	4	8
	ДЕ 5		4	4	8
	ДЕ 6		4	4	8
	ДЕ 7		4	4	8
	ДЕ 8		4	6	10
ИТОГО			32	38	72

7. Примерная тематика (при наличии):

7.1. Курсовых работ (не предусмотрено учебным планом)

7.2. Учебно-исследовательских, творческих работ

- Сопоставительный анализ межкультурного общения врача и пациента.
- Национальные особенности отношения к системе здравоохранения.
- Составление плана наблюдения за психологическими особенностями учащихся; составление разных видов анкет и пр.

7.3. Рефератов

1. Использование термина культура в повседневной речи.
2. Культура и её многообразие.
3. Я-концепция как проводник влияния культуры.
4. Этноцентризм как нормальное следствие социализации и приобщения к культуре.
5. Позитивные и негативные стереотипы.
6. Влияние культуры на память.
7. Культура и гендерные различия.
8. Анализ различия в языках различных культур (на выбор).
9. Влияние культуры на невербальное поведение.
10. Сравнительная оценка межкультурного и внутрикультурного общения.

11. Межкультурная коммуникация и контекст.
12. Основные способы и приемы повышения уровня межкультурной коммуникативной компетентности специалистам здравоохранения.
13. Анализ теории межкультурной адаптации.
14. Межкультурная сензитивность и её стации.
15. Особенности урегулирования межкультурных конфликтов для индивидуалистов и коллективистов.
16. Цифровая компетенция специалиста в условиях информатизации профессиональной деятельности.
17. Возможности мобильных приложений в формировании межкультурной компетенции врача.
18. Проблемы формирования межкультурной толерантности.
19. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах.

8. Ресурсное обеспечение.

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело и профессионального стандарта «Врач- лечебник, участковый врач. При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические сотрудники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю специальности, а также имеющие ученую степень кандидата наук, ученое звание доцента.

8.1. Образовательные технологии

1. Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале http://edu.usma.ru (moodle), а также Microsoft Teams.
2. Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Платформа РКИ» от IPR Media). ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор № 8514/21 от 19.10.2021 г. действует до 24.10.2022 (Электронный образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»)
3. Для успешного освоения дисциплины студенты должны иметь или приобрести навыки пользователя Google Forms, Jamboard
4. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» http://www.ict.edu.ru
5. Каталог образовательных ресурсов сети Интернет http://katalog.iot.ru
6. Русские словари. Адрес ресурса: http://www.slovari.ru/
7. Грамота.РУ – Справочно-информационный Интернет-портал «Русский язык». Адрес ресурса: http://www.gramota.ru/slovari

8.2. Материально-техническое оснащение

На кафедре иностранных языков и межкультурной коммуникации три аудитории оборудованы персональными компьютерами, также имеется переносной мультимедийный проектор.

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3.1. Системное программное обеспечение

8.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

8.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2. Прикладное программное обеспечение

8.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013,№ 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/20 от 17.09.2020, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС».

8.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

ООО «Консультант студента», Контракт № 200/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.
ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 201/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.
ООО «ИВИС» Лицензионный договор № 157-П от 09.06.2021 (периодические издания) действует до 31.12.2021 г.
ФГБУ «Российская государственная библиотека», Договор № 101/НЭБ/5182 от 26.10.2018 действует до 2023 г.
Письмо ФГБОУ РФФИ № 619 от 10.06.2021 «О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Scopus издательства Elsevier в 2021 году» действует до 31.12.2021 г.

Письмо ФГБОУ РФФИ № 620 от 10.06.2021 «О предоставлении лицензионного доступа к электронному ресурсу Freedom Collection издательства Elsevier в 2021 году» действует до 31.12.2021 г.
Письмо ФГБОУ РФФИ № 632 от 15.06.2021 г. « О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных Clarivate в 2021 году» действует до 31.12.2021 г.
Институциональный репозитарий на платформе DSpace «Электронная библиотека УГМУ» ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018 действует бессрочно
ООО «Ай Пи Эр Медиа» Лицензионный договор № 8514/21 от 19.10.2021 г. действует до 24.10.2022 (Электронный образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»)

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Боголюбова Н.М. Межкультурная коммуникация и межкультурный обмен: учебн.пособие/ Н.М. Боголюбова, Ю.В. Николаева. – СПб.: Издательство «СПбКО», 2009.
- 416 с.
2. Борисова Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию: учеб.-метод. пособие / Е.Н. Борисова. – М. : Согласие, 2015. – 96 с.: табл., ил.- Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-906709-28-8;
3. Гришаева Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. - 4-е изд., испр.- М.:Издательский центр « Академия», 2011. – 336 с.
4. Зинченко В.Г. Словарь по межкультурной коммуникации: Понятие и персоналии/В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман, З.И. Кирнозе, Г.П. Рябов – М.: Флинта: Наука, 2010.- 136 с.
5. Леонтович О.А. Введение в межкультурную коммуникацию: Учебное пособие. – М.: Гнозис, 2007.- 368 с.
6. Марков В.И. Межкультурная коммуникация: учеб.пособие / В.И. Марков, О.В. Ртищева; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра культурологии. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 111 с. -Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8154-0354-3;
7. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: Учебное пособие. М.: Альфа – М.: Альфа – М; ИНФА – М., 2006.- 288с.
8. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация (Учебное пособие)- М.: Слово/Slovo, 2012. – 264 с.
9. Язык профессиональной коммуникации: функции, среды, технологии: сборник докладов Международной научно-практической конференции / под редакцией В.Р. Саркисьянца. – Электр. текстовые данные (3,45 Мб) – Ростов н/Д: ИП Беспамятнов С.В., 2021. – С.156 – т, Г. Коптельцева. – М. :Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01056-7;

9.1.1. Электронные учебные издания (учебники, учебные пособия).

1. Культура и этнос: Учебное пособие (в электронной библиотеке: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/KultEtn/index.php)

9.1.2. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ.

Электронная Библиотечная Система (ЭБС) «Консультант студента»

1. Контракт No 152СЛ/03-2019 от 23.04.19. между ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава РФ и ООО «Политехресурс» (Москва). http://www.studentlibrary.ru/
2. База данных Medline Complete

3. Сублицензионный договор No Medline/646 от 01 ноября 2017 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ). http://search.ebscohost.com
4. Реферативная Электронная База Данных (БД) Scopus
5. Сублицензионный договор No SCOPUS/1115 от 01 ноября 2018 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ) https://www.scopus.com
6. Реферативная Электронная База Данных (БД) Web of Science
7. Сублицензионный договор No WoS/1115 от 02 апреля 2018 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ) http://webofknowledge.com

9.1.3.Учебники

1. Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов /Под ред. А.П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003 - 352 с. ISBN 5-238-00359-5
2. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Ю. В. Таратухиной и С. Н. Безус. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 265 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-7526-0

9.1.4. Учебные пособия

1. Межкультурная коммуникация в информационном обществе / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова, Д. Э. Ткаленко - Москва : Высшая школа экономики, 2020. - ISBN 978-5-7598-1424-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759814245
2. Тимашева О.В. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учеб. пособие / О. В. Тимашева. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-1777-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517776
3. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация: учебник для студентов, обучающихся по дисциплине "Культурология" и направлению "Лингвистика и межкультурные коммуникации" / Ю. П. Тен. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 328, [1] с.; 21 см. - (Серия "Высшее образование").; ISBN 978-5-222-11949-5 (В пер.)

9.2. Дополнительная литература

1. Межкультурная компетенция: история исследования, определение, модели и методы контроля [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Черняк. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526891102 1.html
2. Словарь терминов межкультурной коммуникации /И.Н. Жукова, М.Г. Лебедько, З.Г. Прошина, Н.Г. Юзефович; под ред. М.Г. Лебедько, З.Г. Прошиной. - 3-е изд., стер. – М. : Флинта, 2017. - 632 с. - Библиогр.: с. 509-553. - ISBN 978-5-9765-1083-8
3. Справочник Сквозные цифровые технологии https://spravochnick.ru/informacionnye_tehnologii/skvoznye_cifrovye_tehnologii/

9.2.1.Учебно-методические пособия (учебные задания)

1. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учеб.-метод. пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – М. :Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. -

ISBN 5-238-01056-7;

2. https://edu.usma.ru/course/view.php?id=224

9.2.2. Литература для углубленного изучения, подготовки рефератов

10. Аттестация по дисциплине.

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине «Межкультурная коммуникация»

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины и сдавшие компьютерный контроль.