Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 31.08.2023 13:07:51
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d5b5160b54c218d72d19739c

Приложение к РПД

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра управления и экономики фармации, фармакогнозии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
д.м.н., доцент Т.В. Бородулина
«29» мая 2023 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Уровень высшего образования: бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Екатеринбург
2023 год

1) Кодификатор результатов обучения по дисциплине

Кодификатор результатов обучения

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; ИДУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; ИДУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; ИДУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; ИДУК-2.5. Представляет результаты		**ДЕ1**	Основных категорий и понятий в области социального управления. Истории развития управленческой мысли. Особенностей управленческой деятельности как системы взаимосвязанных функций. Классификации и характеристики методов социального управления.	Формулировать цели и задачи процессов функционирования и развития учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения. Применять основные методы социального менеджмента.	Методологического и нормативно-правового обоснования управленческой деятельности в социальной работе.	Устный опрос

		проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.						
	УК-2	ИДУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; ИДУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; ИДУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; ИДУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; ИДУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.		**ДЕ2**	Основ процессного подхода к управлению социальной работой. Структуры и содержания функций управления. Функции федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной работой.	Осуществлять управленческие функции в соответствии с их назначением. Опираться в управленческой деятельности на инициативу и активность сотрудников, на процессы самоорганизации в трудовом коллективе.	Процессных подходов в управлении социальной работой. Использования методов оптимизации функционирования и развития деятельности коллективов учреждений социального обслуживания населения.	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме

	УК-2	ИДУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними; ИДУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; ИДУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; ИДУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; ИДУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.		**ДЕ3**	Национальных и региональных стандартов Социального обслуживания населения. Специфики деятельности учреждений социального обслуживания различных типов и видов.	Применять в практике управления учреждениями социального обслуживания государственные и рыночные механизмы организации социального обслуживания населения.	Методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.	Входной контроль, устный опрос; Тест по теме
	УК-2	ИДУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;		**ДЕ4**	Содержания основных управленческих процедур по организации,	Осуществлять организацию, регулирование и контроль деятельн	Управленческой тактики и стратегии интеграции в	Входной контроль, устный опрос; Тест по теме

		ИДУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта; ИДУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; ИДУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; ИДУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.			регулированию и контролю социального обслуживания. Основных проблем и перспектив развития системы социального обслуживания.	ости по социальному обслуживанию населения. Разрабатывать и реализовывать программы развития учреждений социального обслуживания.	управленческой деятельности государственных, корпоративных и личных интересов работников социальной службы.	
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемо	ИДОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и		**ДЕ1**	Основных категорий и понятий в области социального управления. Истории развития управленческой мысли. Особенностей управленческой	Формулировать цели и задачи процессов функционирования и развития учреждений социальной защиты и	Методологического и нормативно-правового обоснования управленческой деятельности в социальной работе.	Входной контроль, устный опрос, Тест по теме

	в осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.			деятельности как системы взаимосвязанных функций. Классификации и характеристики методов социального управления.	социального обслуживания населения. Применять основные методы социального менеджмента.		
	ОПК-4.	ИДОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.		**ДЕ2**	Основ процессного подхода к управлению социальной работой. Структуры и содержания функций управления. Функции федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной работой.	Осуществлять управленческие функции в соответствии с их назначением. Опираться в управленческой деятельности на инициативу и активность сотрудников, на процессы самоорганизации в трудовом коллективе.	Процессных подходов в управлении социальной работой. Использования методов оптимизации функционирования и развития деятельности коллективов учреждений социального обслуживания населения.	Входной контроль, устный опрос, Тест по теме
	ОПК-4.	ИДОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов		**ДЕ3**	Национальных и региональных стандартов Социального обслуживания населения. Специфики деятельности учреждений социально	Применять в практике управления учреждениями социального обслуживания государственные и рыночные механиз	Методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.	Входной контроль, устный опрос, Тест по теме

		профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.			го обслуживания различных типов и видов.	мы организации социального обслуживания населения.		
	ОПК-4.	ИДОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ИДОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.		**ДЕ4**	Содержания основных управленческих процедур по организации, регулированию и контролю социального обслуживания. Основных проблем и перспектив развития системы социального обслуживания.	Осуществлять организацию, регулирование и контроль деятельности по социальному обслуживанию населения. Разрабатывать и реализовывать программы развития учреждений социального обслуживания.	Управленческой тактики и стратегии интеграции в управленческой деятельности государственных, корпоративных и личных интересов работников социальной службы.	Входной контроль, устный опрос, Тест по теме
Проектный	ПК-9. Способен к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных и социально-	ИДПК-9.1. Реализует маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг; ИДПК-9.2. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с	В/03.6 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств,	**ДЕ1**	Основных категорий и понятий в области социального управления. Истории развития управленческой мысли. Особенностей управленческой деятельности как системы	Формулировать цели и задачи процессов функционирования и развития учреждений социальной защиты и социального обслуж	Методологического и нормативно-правового обоснования управленческой деятельности в социальной работе.	Устный опрос

	медицинских услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы, создания условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и реализующих их специалистов; ИДПК-9.3. Создает благоприятные условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации предоставления социальных и социально-медицинских услуг	обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании		взаимосвязанных функций. Классификации и характеристики методов социального управления.	ивания населения. Применять основные методы социального менеджмента.		
	ПК-9	ИДПК-9.1. Реализует маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг; ИДПК-9.2. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и	В/03.6	**ДЕ2**	Основ процессного подхода к управлению социальной работой. Структуры и содержания функций управления. Функции федеральных и региональных органов государственной власти в управлении социальной работой.	Осуществлять управленческие функции в соответствии с их назначением. Опираться в управленческой деятельности на инициативу и активность сотрудников, на процессы самоорганизации в трудовом коллект	Процессных подходов в управлении социальной работой. Использования методов оптимизации функционирования и развития деятельности коллективов учреждений социального обслуживания населения.	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме

		реализующих их специалистов; ИДПК-9.3. Создает благоприятные условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации предоставления социальных и социально-медицинских услуг				иве.		
	ПК-9	ИДПК-9.1. Реализует маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг; ИДПК-9.2. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и реализующих их специалистов; ИДПК-9.3. Создает благоприятные условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации предоставления социальных и социально-медицинских услуг	В/03.6	**ДЕ3**	Национальных и региональных стандартов в Социального обслуживания населения. Специфики деятельности учреждений социального обслуживания различных типов и видов.	Применять в практике управления учреждениями социального обслуживания государственные и рыночные механизмы организации социального обслуживания населения.	Методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме
	ПК-9	ИДПК-9.1. Реализует маркетинговые	В/03.6	**ДЕ4**	Содержания основных	Осуществлять организа	Управленческой	Входной контроль;

		технологии с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг; ИДПК-9.2. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и реализующих их специалистов; ИДПК-9.3. Создает благоприятные условия для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации предоставления социальных и социально-медицинских услуг			управленческих процедур по организации, регулированию и контролю социального обслуживания. Основных проблем и перспектив развития системы социального обслуживания.	цию, регулирование и контроль деятельности по социальному обслуживанию населения. Разрабатывать и реализовывать программы развития учреждений социального обслуживания.	тактики и стратегии интеграции в управленческой деятельности государственных, корпоративных и личных интересов работников социальной службы.	устный опрос; Тест по теме
Научно-исследовательский	ПК-11 Способен к подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социал	ИДПК-11.1. Анализирует специфику социокультурного пространства, инфраструктуру обеспечения социального благополучия различных категорий населения; ИДПК-11.2. Обладает навыками анализа и сопоставления различных моделей социальной политики ИДПК-11.3. Обладает	В/04.6. Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	**ДЕ1**	Основных категорий и понятий в области социального управления. Истории развития управленческой мысли. Особенностей управленческой деятельности как системы взаимосвязанных функций.	Формулировать цели и задачи процессов функционирования и развития учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения. Примен	Методологического и нормативно-правового обоснования управленческой деятельности в социальной работе.	Устный опрос

	ьной и социал ьно-медицинской помощ и и социал ьного обслуж ивания населе ния	навыками организации социального партнерства ИДПК-11.4. Участвует в разработке социальных программ, способствующ их повышению качества социальной и социально-медицинской помощи и социального обслуживания населения.			Классифи кации и характери стики методов социально го управлени я.	ять основн ые методы социаль ного менедж мента.		
	ПК-11.	ИДПК-11.1. Анализирует специфику социокультурн ого пространства, инфраструктур у обеспечения социального благополучия различных категорий населения; ИДПК-11.2. Обладает навыками анализа и сопоставления различных моделей социальной политики ИДПК-11.3. Обладает навыками организации социального партнерства ИДПК-11.4. Участвует в разработке социальных программ, способствующ их повышению качества социальной и социально-медицинской помощи и социального обслуживания населения.	В/04.6	**ДЕ2**	Основ процессно го подхода к управлени ю социально й работой. Структур ы и содержани я функций управлени я. Функции федеральн ых и региональ ных органов государст венной власти в управлени и социально й работой.	Осущес твлять управле нческие функци и в соответс твии с их назначе нием. Опирать ся в управле нческой деятельн ости на инициат иву и активно сть сотрудн иков, на процесс ы самоорг анизаци и в трудово м коллект иве.	Процесс ных подходо в в управле нии социаль ной работой. Использ ования методов оптимиз ации функцио нирован ия и развития деятельн ости коллект ивов учрежде ний социаль ного обслужи вания населен ия.	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме
	ПК-11.	ИДПК-11.1. Анализирует специфику социокультурн ого пространства, инфраструктур у обеспечения	В/04.6	**ДЕ3**	Национал ьных и региональ ных стандарто в Социальн ого	Примен ять в практик е управле ния учрежде ниями	Метода ми исследо вания практик и социаль ного	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме

		социального благополучия различных категорий населения; ИДПК-11.2. Обладает навыками анализа и сопоставления различных моделей социальной политики ИДПК-11.3. Обладает навыками организации социального партнерства ИДПК-11.4. Участвует в разработке социальных программ, способствующ их повышению качества социальной и социально-медицинской помощи и социального обслуживания населения.			обслуживания населения. Специфики деятельности учреждений социального обслуживания различных типов и видов.	социального обслуживания государственные и рыночные механизмы организации социального обслуживания населения.	управления в сфере социального обслуживания.	
	ПК-11.	ИДПК-11.1. Анализирует специфику социокультурного пространства, инфраструктуру обеспечения социального благополучия различных категорий населения; ИДПК-11.2. Обладает навыками анализа и сопоставления различных моделей социальной политики ИДПК-11.3. Обладает навыками организации социального партнерства ИДПК-11.4. Участвует в разработке социальных программ, способствующ их повышению	В/04.6	**ДЕ4**	Содержания основных управленческих процедур по организации, регулированию и контролю социального обслуживания. Основных проблем и перспектив развития системы социального обслуживания.	Осуществлять организацию, регулирование и контроль деятельности по социальному обслуживанию населения. Разрабатывать и реализовывать программы развития учреждений социального обслуживания.	Управленческой тактики и стратегии интеграции в управленческой деятельности государственных, корпоративных и личных интересов работников социальной службы.	Входной контроль; устный опрос; Тест по теме

		качества социальной и социально-медицинской помощи и социального обслуживания населения.						

2) Оценочные средства для промежуточной аттестации

2.1. Тестовые задания

Выберите один правильный ответ

1. Каковы сферы управленческой деятельности?

*а) производство, финансы, персонал и маркетинг;

б) производство и финансы;

в) только кадровая политика;

г) маркетинговые мероприятия.

2. Управленческая деятельность состоит из следующих направлений:

а) только административная деятельность;

*б) эвристическое, административное и операторное направления;

в) административное и операторное направления;

г) нет правильных ответов.

3. Кто занимается административной управленческой деятельностью?

*а) только руководители;

б) только технические исполнители;

в) аудиторы;

г) аутсорсинговые специалисты.

4. Для чего нужно эвристическое направление управленческой деятельности?

а) для обучения руководителей;

б) для контроля и мотивации сотрудников;

*в) для разработки вариантов решений;

г) для первичного учета.

5. Административное направление управленческой деятельности включает:

а) принятие решений, распорядительство, распределение ресурсов;

б) контроль и мотивацию;

*в) варианты а) и б);

г) нет правильных ответов.

6. Операторное направление управленческой деятельности НЕ ВКЛЮЧАЕТ:

а) документирование и первичный учет;

б) технические коммуникации;

в) вычисления по алгоритму;

*г) нет правильных ответов.

7. На какие нормы опирается управленческая деятельность?

*а) на общие (общечеловеческие этические, правовые) и специфические (нормы управленческой этики, организационная культура);

б) только на общие (общечеловеческие этические, правовые);

в) только на специфические (нормы управленческой этики, организационная культура);

г) нет правильных ответов.

8. Входит ли оптимизация условий и режимов труда коллектива в сферу управленческого взаимодействия?

*а) да;

б) нет;

в) только во время проведения проверок;

г) только при рассмотрении жалоб сотрудников.

9. Каковы особенности менеджмента в социальной сфере?
а) значимость для всего общества в целом;
б) некоммерческий характер организаций социальной сферы;
в) получение организациями социальной сферы ряда льгот;
*г) варианты а), б) и в).
10. Управление в социальной сфере предусматривает решение следующих задач:
*а) обеспечение социальной справедливости, уважения достоинства человека, обеспечение развития человека и основных социальных прав;
б) планирование, организация работ и регулирование хода производства;
в) повышение качества лечебных, диагностических и профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения;
г) поддержание целенаправленности и организованности учебно-воспитательных, инновационных и обеспечивающих их процессов в системе образования.
11. Теории социального прогресса и социального управления, а также законы, принципы и методы социального управления относятся к ...
а) основам финансовой поддержки социального управления;
*б) методологическим основам социального управления;
в) основам практического применения требований охраны природы;
г) методологическим основам управления производственными процессами.
12. Назовите все теории социального прогресса и социального управления
а) эволюционная теория и теория циклических изменений;
б) теория государства и права;
в) конфликтологическая теория;
* г) варианты а) и в).
13. К основоположникам теории управления относят:
а) Фредерика Тейлора;
б) Элтона Мэйо;
в) Абрахама Маслоу;
*г) варианты а), б) и в).
14. Антропосоциальное управление обществом подразумевает ...
а) приоритет национальных особенностей и интересов;
б) приоритет финансовых возможностей человека;
*в) приоритет человеческих знаний, здоровья, мотивации над материальными и финансовыми ресурсами;
г) приоритет материальных ресурсов государства.
15. Основная особенность управления в социальных системах − это ...
а) кардинальное отличие функций субъекта и объекта управления (человек-машина);
*б) принципиальное сходство функций субъекта и объекта управления (человек-человек), дифференциация только на уровне целевых характеристик;
в) относительное отличие функций субъекта и объекта управления организации (административно-управленческий аппарат-член коллектива);
г) когда один и тот же сотрудник может быть одновременно и субъектом, и объектом.
16. Устанавливается ли обязательная связь между субъектом и объектом социального управления?
* а) да;
б) нет;
в) только во время проведения аудита социальных организаций;
г) только при рассмотрении жалоб объекта управления.
17. ВСТАВЬТЕ НУЖНЫЕ СЛОВА. «Социальное управление − это сознательное и целенаправленное воздействие на ..., основанное на использовании характерных для системы объективных закономерностей и тенденций».
*а) на социальную систему или ее отдельные элементы;

б) на производственную систему или ее отдельные элементы;
в) на систему здравоохранения или ее отдельные элементы;
г) на систему образования или ее отдельные элементы.

18. Какие виды информации объединяет система социального управления?

а) учебно-воспитательную и образовательную;
*б) экономическую, социальную, политическую, организационную;
в) диагностическую и терапевтическую;
г) технические характеристики приборов и станков.

19. Что является главной и наиважнейшей целью общества?

а) усиление дисциплинарных требований к его членам;
б) повышение финансовых возможностей правительства;
*в) повышение качества жизни его членов;
г) повышение материальных ресурсов государства.

20. ВСТАВЬТЕ НУЖНЫЕ СЛОВА. «В социальном управлении ... планирование важно как фактор антикризисного управления».

*а) стратегическое и тактическое;
б) только стратегическое;
в) только тактическое;
г) методическое.

21. Что является гарантией надежности программно-целевого управления?

а) хорошая фантазия специалистов;
*б) разработка адекватной системы мониторинга;
в) наличие необходимого количества работников;
г) технические характеристики рабочих помещений.

22. Главным субъектом управления системой социальной защиты является ...

а) инвалид;
б) социальный работник;
в) менеджер;
* г) государство.

23. Система социальной защиты населения включает следующие уровни управления социальной работой:

а) федеральный и региональный;
б) местный и учрежденческий;
*в) варианты а) и б);
г) нет правильных ответов.

24. ВСТАВЬТЕ НУЖНОЕ СЛОВО. «Управление социальной работой в Российской Федерации осуществляется на ... основах».

*а) законодательных;
б) добровольных;
в) договорных;
г) предпринимательских.

25. Права социальных работников оговорены статьей 36 Федерального закона Российской Федерации. Какого?

*а) № 122-ФЗ от 02.08.1995;
б) № 2300-1 от 07.02.1992;
в) № 7-ФЗ от 10.01.2002;
г) № 38-ФЗ от 13.03.2006.

2.2. Темы реферативных, контрольных или научно-исследовательских работ

Сущность понятия «управление».
Основные направления теории управления.
Основные понятия и современные проблемы управления социальной сферой.

Методологические основы социального управления.

Законы и принципы социального управления.

Методы социального управления.

Целеполагание и планирование в учреждениях социального обслуживания.

Структура и функции социального управления.

Администрирование в социальных службах.

Регулирование и контроль в системе социальной работы.

Система социального обслуживания населения Российской Федерации: этапы становления.

Современная номенклатура учреждений социального обслуживания населения: проблемы и перспективы развития.

Структура и функции социальной службы.

Структура и функции органов управления социальным обслуживанием: федеральный уровень.

Структура и функции органов управления социальным обслуживанием: региональный уровень.

Тенденции развития международного социального права. Влияние международных правовых актов на социальное законодательство Российской Федерации.

Федеральные законы, регламентирующие деятельность системы социального обслуживания населения Российской Федерации.

Подзаконные нормативно-правовые акты федерального значения.

Социальные программы федерального значения как инструмент государственной социальной политики: их роль в управлении социальным обслуживанием населения.

Региональные нормативно-правовые акты и программы, регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения.

Проблема сохранения единого социального пространства Российской Федерации в условиях разнообразия социально-экономической и демографической ситуации регионов.

Проблемы и перспективы развития нормативно-правовой базы социального обслуживания населения Российской Федерации.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения РФ»: основные понятия.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения РФ» о содержании социального обслуживания.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения РФ» о порядке предоставления социальных услуг населению.

Учреждения социального обслуживания как субъекты социальной политики.

Проблемы стандартизации социального обслуживания населения Российской Федерации.

Национальные стандарты социального обслуживания как нормативная основа для определения объема, качества социальных услуг и порядка их предоставления.

Стандарты социального обслуживания как стабилизирующий фактор закрепления результатов, достигнутых обществом на определенном этапе своего развития.

Стандарты как гарантия социальной защиты социально слабых групп населения.

Стандарты как инструмент управления учреждениями социального обслуживания: особенности применения стандартов в планировании и организации деятельности учреждений социального обслуживания, в контроле и отчетности, в разработке и реализации управленческих решений.

Структура и содержание стандартов социального обслуживания. Возможности стандартов в реализации принципа нормативного подхода к управлению.

Социальная паспортизация муниципальных образований как основа применения адресного подхода в социальном обслуживании населения.

Социальная паспортизация муниципальных образований – важный фактор осуществления принципа адресного подхода в социальной работе.

Понятие эффективности социальной работы. Методологические и методические подходы к определению эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

Особенности разработки и применения региональных стандартов социального обслуживания.

Особенности развития учреждений социального обслуживания населения в условиях реструктуризации системы социального обслуживания.

Развитие учреждений социального обслуживания в условиях нормативного подхода к управлению.

Развитие рынка социальных услуг как фактор повышения эффективности работы учреждений социального обслуживания.

Решение проблем развития персонала – важнейшая функция управления учреждением социального обслуживания.

Разработка и реализация программ развития учреждениями социального обслуживания.

Совершенствование системы социального обслуживания как условие устойчивого функционирования и эффективности ее деятельности.

Особенности управления учреждениями социального обслуживания пожилых граждан.

Особенности управления учреждениями социального обслуживания инвалидов.

Особенности управления учреждениями социального обслуживания семьи и детей.

2.3. Контрольные вопросы для самостоятельной подготовки

Сферы управленческой деятельности. Определение понятия социальное управление. Особенности управления в социальной сфере. Управление как фактор успешного функционирования и развития управляемой социальной системы.

Основные причины и характеристика современного кризиса социального управления. Новые идеи и новые подходы к разработке методологии и теории социального управления. Теории социального прогресса: их роль и значение в разработке теории социального управления. Основные понятия теории социального управления. Законы, принципы и методы социального управления.

Системный подход в разработке целей функционирования и развития учреждения социальной защиты: дерево целей. Принципы и методы постановки целей. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания и моделирования. Стратегическое и тактическое планирование как фактор антикризисного управления.

Критериально-нормативный подход к разработке программ (планов) функционирования и развития социальных систем. Роль качественного прогнозирования в разработке рабочих планов, методы прогнозирования. Виды текущего планирования и методы разработки планов. Разработка адекватной системы мониторинга как гарантия надежности программно-целевого управления.

Организация как функция управления и организация как система: их единство и противоречие. Обеспечение информационного единства организации. Ценностно-ориентационное единство организации. Распределение функций, ресурсов и ответственности. Мотивация и контроль. Ценностное воздействие в социальном управлении.

Организационная структура системы социальной защиты населения в РФ. Федеральный, региональный, местный, и учрежденческий уровни управления социальной работой. Государство – главный субъект управления системой социальной защиты. Законодательные основы управления социальной работой.

Концепции управления персоналом. Кадровая политика. Тактика и стратегия управления персоналом на разных стадиях его развития. Стили управления, их взаимосвязь со стадиями развития персонала. Методы управления персоналом. Разработка и реализация управленческих решений. Система управления социальной работой: структура, функции, взаимодействие. Права социальных работников. Персонал социальных служб: структура, функции, условия труда. Роль социально-психологических методов в управлении персоналом учреждений социальной защиты населения. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности.

3. Технологии оценивания

По окончании изучения дисциплины «Организация и управление в социальной работе» предусмотрен экзамен в 7 семестре.

Цель промежуточной аттестации – оценить степень освоения обучающимися дисциплины «Организация и управление в социальной работе» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата).

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов на принципах учета кумулятивного результата учебной работы студента в семестре. Студент допускается до экзамена, если его рейтинг в семестре по дисциплине составил 60 и более баллов. Максимальный рейтинг по результатам аттестации в форме сдачи экзамена составляет 40 рейтинговых баллов. Аттестация включает 2 этапа: итоговый тестовый контроль и экзамен в форме собеседования. Максимальная сумма рейтинговых баллов по итогам контроля знаний и умений в виде экзамена составляет 100 рейтинговых баллов.

Балльно-рейтинговая система оценивания учебных достижений студентов основывается на принципах учета кумулятивного результата учебной работы студента в течение семестра. Обязательные виды работ – выполнение тестов, ответы на устные и письменные опросы преподавателя. По желанию обучающегося может быть выполнена учебно-исследовательская или научно-исследовательская работа, в случае публикации статьи, выступления на конференции студент может получить до 20 премиальных баллов и быть аттестованным по дисциплине без сдачи зачета («автомат»).

Критерии балльно-рейтингового оценивания учебных достижений

Вид контроля	Вид учебной работы, форма контроля	Количество работ	Кол-во баллов за семестр	
			Минимум	Максимум
Текущий контроль знаний и умений	1. Посещение лекций	5	5	10
	2. Посещение практических занятий, выполнение заданий	18	9	18
	3. Тест-контроли	5	5	10
	4. Устный опрос	5	5	10
	5. Письменный опрос	5	10	20
	6. Подготовка и защита реферата	1	6	12
Премиальные баллы (УИРС, НИРС)				20 (автомат)
Рейтинг студента по дисциплине в семестре			40	80
Промежуточная аттестация: зачет	Тестирование (зачитывается при результате более 70%)		5 (70-85%)	10 (85-100%)
	Собеседование		5	10

Итоговый рейтинг студента по дисциплине в семестре	50 (зачтено)	100 (зачтено)

До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов. Максимальный рейтинг по текущей успеваемости обучающегося в семестре – 80 баллов.

Результатом освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-9. Способен к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных и социально-медицинских услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы, создания условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.

ПК-11. Способен к подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социальной и социально-медицинской помощи и социального обслуживания населения.

4. Показатели и критерии оценки

Критерии оценки этапа тестирования:

Результат оценивается как «зачтено» или «не зачтено», знания по дисциплине засчитываются, если есть положительный ответ на 70% и более тестовых заданий по данной дисциплине.

1. Положительный ответ на менее чем 70% тестовых заданий свидетельствует о не сформированности компетенций по дисциплине.
2. Положительный ответ на 70– 79% тестовых заданий свидетельствует о низком уровне сформированности компетенций по дисциплине.
3. Положительный ответ на 80– 89% тестовых заданий свидетельствует о среднем уровне сформированности компетенций по дисциплине.
4. Положительный ответ на 90–100% тестовых заданий свидетельствует о высоком уровне сформированности компетенций по дисциплине.

Критерии оценки реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской) работы:

3 балла	***4 балла***	***5 баллов***
Содержание реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской) работы отражено не полностью, докладчик ориентируется в материале с затруднениями, ответы на вопросы обучающихся и преподавателя не	Содержание реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской) работы отражено не полностью. Материал сообщения зачитывается с использованием доп. источников или с использованием тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя не полные, в материале темы ориентируется с небольшими затруднениями.	Содержание реферативной/ учебно-исследовательской (научно-исследовательской) работы отражено полностью. Материал сообщения зачитывается без использования дополнительных источников или редкое использование тезисов, работа с аудиторией (вопрос-ответ) – активна, ответы на вопросы преподавателя полные, в материале темы ориентируется хорошо,

полные.		быстро.

Правила формирования рейтинговой оценки студента по учебной дисциплине

Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по дисциплине в случае проведения экзамена	**Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы**
«неудовлетворительно»	0 – 59
«удовлетворительно»	60 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100