федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике
_____ Т.В. Бородулина
«_____» _____ 2023 г.

Учебно-методическое управление

Рабочая программа дисциплины
НАВЫКИ ПАЦИЕНТ-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБЩЕНИЯ

Специальность	31.05.01 Лечебное дело
Уровень высшего образования	специалитет
Квалификация	врач-лечебник

Екатеринбург
2023

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.09.2023 14:32:15
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Рабочая программа дисциплины «Навыки пациент-ориентированного общения» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988, и с учетом требований профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 293н.

Программа составлена доцентом кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации А.Х. Закирьяновой

Программа рецензирована Ларионовым Л.П., доктором медицинских наук, профессором кафедры фармакологии и клинической фармакологии Уральского государственного медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации 26.04.2023 г. Протокол № 9

Программа обсуждена и одобрена методической комиссией специальности Лечебное дело 28.04.2023 г. Протокол № 8

1.Цель изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины, направленная на воспитание, образование и развитие личности иностранного обучающегося в процессе овладения навыками пациент-ориентированного общения, конкретизируется следующим образом: заложить у него основы коммуникативной компетентности, необходимые для осуществления консультативной работы с пациентами, сбора анамнеза на первичном приеме врача, установления контакта с пациентами и членами их семей.

2. Задачи дисциплины

– формировать способность и готовность обучающихся применять современные коммуникативные технологии как инструмент повышения удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и предотвращения конфликтных ситуаций;

– формировать у обучающихся способность к реализации этико-деонтологических принципов при осуществлении профессиональной деятельности;

– развивать медицинское сознание и медицинскую культуру, умения и навыки устной и письменной речи в деловом и профессиональном общении;

– повышать уровень общей культуры иностранных обучающихся.

3.Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Навыки пациент-ориентированного общения» относится к вариативной части блока «Дисциплины по выбору» ООП по специальности 31.05.01 Лечебное дело, реализуемой с использованием языка-посредника (уровень специалитета).

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника **универсальныхкомпетенций**, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий согласно профессиональному стандарту:

Категория (группа) универсальных компетенций	**Компетенции**	**Индикаторы достижений компетенций, которые формирует дисциплина**
Коммуникация	УК-4: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1$_{УК-4}$Знает вербальные и невербальные средства коммуникации ИД-2$_{УК-4}$Умеет выбирать и использовать наиболее эффективные средства коммуникации для академического и профессионального взаимодействия ИД-3$_{УК-4}$Умеет эффективно вести диалог с партнером, высказывать и

		обосновывать мнения (суждения) и запрашивание мнения партнера с соблюдением общепринятых норм общения ИД-4$_{УК-4}$Умеет соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии ИД-5$_{УК-4}$Умеет письменно излагать требуемую информацию ИД-6$_{УК-4}$Владеет навыком использования современных информационных и коммуникационных средств и технологий ИД-7$_{УК-4}$Владеет навыком осуществления коммуникации на русском языке в процессе академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1$_{УК-5}$Знает особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; ИД-2$_{УК-5}$ Знает этические нормы и права человека; ИД-3$_{УК-5}$Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей ИД-4$_{УК-5}$Умеет соблюдать этические нормы и права человека ИД-5$_{УК-5}$Владеет навыком грамотного и доступного изложения профессиональной информации в процессе межкультурного взаимодействии

В результате изучения дисциплины иностранный обучающийся должен:

Знать:

– современные коммуникативные технологии пациент-ориентированного общения на русском языке;

– лексический минимум общего медико-биологического и узкоспециального характера по специальности;

– не менее 150 терминологических единиц в качестве активного словарного запаса;

– функциональные стили речи, специфику официально-делового стиля;

– медико-биологическую терминологию на русском языке, необходимую для осуществления профессионального взаимодействия;

– структуру, виды коммуникации; формы, жанры, правила деловой коммуникации в профессиональной сфере;

– особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; социокультурные, этнические и конфессиональные особенности российского общества и основных мировых цивилизаций;

– гуманистические принципы межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия;

Уметь:

– читать и понимать с полным или общим охватом содержания тексты специального характера, объяснять значения терминов по знакомым терминоэлементам;

– использовать наиболее употребительные медицинские термины и терминоэлементы общего медико-биологического и узкоспециального характера в основных ситуациях профессионального общения;

– участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать и отвечать на вопросы);

– выбирать и использовать наиболее эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации;

– эффективно вести диалог с пациентом с соблюдением общепринятых норм общения и правил поведения, этических норм и прав человека;

– учитывать и толерантно воспринимать социокультурные, этнические и конфессиональные особенности субъектов профессионального взаимодействия; применять этические нормы в ходе межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия;

– грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия;

Владеть:

– русским языком в объеме, необходимом для общения в ситуациях, приближенных к ситуациям реального общения;

– навыками устного и письменного общения на русском языке в процессе профессионального взаимодействия с пациентами и членами их семей;

– навыками взаимодействия с учетом социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей при выполнении задач профессиональной деятельности.

5. Объем и виды учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестры (5 семестр, 3 курс)
	ЗЕТ	часы	

Аудиторные занятия (всего)		34	34
В том числе:			
Лекции		16	16
Практические занятия		18	18
Семинары		–	–
Лабораторные работы		–	–
Самостоятельная работа (всего)		38	38
Форма аттестации по дисциплине (зачет, экзамен)			зачет
Общая трудоемкость	2	72	72

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание раздела и дидактической единицы

Содержание дисциплины	Основное содержание раздела, дидактической единицы
Культура профессионального общения врача ДМ-1 УК-4, УК-5	Знакомство с понятиями «общение», «профессиональное общение», «культура общения». Предмет и задачи дисциплины «Навыки пациент- ориентированного общения». Общение как самостоятельная форма активности человека. Структура общения (коммуникация, интеракция, перцепция). Функции общения (контактная, информационная, побудительная, координационная, функция понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния). Трудности в общении между людьми и умение их преодолевать. Специфика содержания пациент-ориентированного общения
Общение врача с учетом темперамента пациента ДМ-2 УК-4, УК-5	Общение в системе межличностных отношений. Связь общения и деятельности. Темперамент и его виды. Этапы в процедуре профессионального общения (составление первичного психологического портрета пациента, взаимодействующего с врачом; создание условий и предпосылок эффективных коммуникаций; установление контакта врача с пациентом; оценивание результатов акта общения). Фазы профессионального общения (подготовка к общению – планирование, выбор места и времени, определение для себя установки на результаты общения; фаза общения – вхождение в контакт, концентрация внимания на проблеме пациента, поддержание внимания, приведение аргументов и убеждение пациента, фиксация результата)

Общение врача с учетом характера пациента ДМ-3 УК-4, УК-5	Типы характера человека: черты, виды, особенности. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента. Определение барьеров и решение проблем, препятствующих эффективному общению врача и пациента. Коммуникативные барьеры. Эмпатия и эмоциональная идентификация. Средства профессионального общения: вербальные и невербальные. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействий партнеров по общению
Общение врача с учетом возраста пациента ДМ-4 УК-4, УК-5	Основные принципы врачебной этики и деонтологии. Роль общения в профессиональной деятельности врача. Взаимоотношения «врач-пациент». Вербальное общение в деятельности врача. Основные качества медицинской речи (культура речи врача как основная составляющая профессиональной этики; техника профессионального общения; интология: темп речи, тональность голоса, модуляция высоты голоса, ритм, тембр, интонация, дикция речи). Периодизация возраста. Общение с пациентами-детьми (до 18 лет). Характеристика детского возраста. Общение с пациентами-дошкольниками, пациентами школьного, зрелого, пожилого возраста. Определение и периоды старости. Речевой этикет. Нормы речевого этикета
Общение врача с учетом отношения пациента к своей болезни, общение со смертельно больным пациентом ДМ-5 УК-4, УК-5	Профессиональное взаимодействие врача с пациентом при первой встрече (до начала его лечения) в ходе сбора анамнеза с целью установления предварительного диагноза. Факторы, способствующие и препятствующие эффективному общению. Умение слушать, значение обратной связи в процессе общения. Основные правила активного слушания. Общение с требовательным пациентом. Правила ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования. Понимающее (диалоговое) общение и поддержание положительного климата как его условия (правила, виды, требования). Приемы и особенности диалогового общения (установление первичного положительного контакта с людьми разных профессий, национальностей, вероисповеданий и т.д.), правильное реагирование на критические

	замечания в свой адрес. Особенности общения с тяжелобольными, с родственниками пациента, с коллегами
Общение врача в зависимости от гендера пациента ДМ-6 УК-4, УК-5	Принципы эффективного общения врача с пациентом. Поддержание положительного климата в беседе. Установление контакта как условие лечебного воздействия. Уход от открытой конфронтации. Конструктивная критика и реагирование на нее. Стадии установления доверительных отношений. Специфика построения взаимоотношений врача с пациентом в зависимости от гендерного фактора и профиля деятельности Коммуникативное взаимодействие «врач-пациент» (как установить контакт, как выявить проблемы, как и когда проявить эмпатию, зачем обсуждать ход лечения, как и зачем выявлять точку зрения пациента)
Общение врача с учетом социально-культурного аспекта (этнических особенностей и религии пациента, уровнем образования и социального статуса пациента) ДМ-7 УК-4, УК-5	Структура консультации. Начало консультации: установление первоначального контакта, выяснение повода для встречи, сбор анамнеза. Выстраивание отношений: установление контакта, вовлечение пациента в процесс общения с учетом этнических особенностей и религии пациента, уровнем образования и социального статуса пациента. Проблемы в общении. Отсутствие контакта в практике врача как одна из причин конфликта. Конфликт: понятие, причины, виды, фазы развития. Межличностный конфликт: источники, стадии развития, стили поведения в конфликтных ситуациях. Тактики и приемы работы с агрессией. Конфликтная врачебная коммуникация: «трудные пациенты». Пути и средства разрешения конфликтов. Факторы, влияющие на ослабление конфликта. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Общение врача и пациента с учетом невербальных средств общения ДМ-8 УК-4, УК-5	Условия эффективной речевой коммуникации.Невербальное общение в деятельности врача. Рефлексивное, нерефлексивное и эмпатическое слушание. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом.

	Умение «читать» невербальное сообщение пациента как профессионально значимое качество врача, позволяющее ему осуществлять более точную диагностику. Умение оценить наличие и тяжесть поражений, очередность оказания медицинской помощи, при использовании как вербальных (расспрос больного), так и невербальных (мимические реакции, жесты, позы, возможные ограничения в движениях, связанные с травмой или с поражением внутренних органов) средств коммуникации

6.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Этап освоения компетенции
	Знания	**Умения**	**Навыки**	

ДЕ-1	Культура профессионального общения врача УК-4, УК-5	- знать предмет и задачи дисциплины «Навыки пациент-ориентированного общения» - трудности, возникающие в общении между людьми - лексический минимум общего медико-биологического (не менее 30 терминов в качестве активного словарного запаса)	- уметь осуществлять процесс коммуникации (ИД-4$_{УК-5}$) - использовать грамматические конструкции для выражения и понимания информации в письменной и устной форме (ИД-2$_{УК-4}$)	- владеть русским языком в объеме, необходимом для общения в ситуациях, приближенных к ситуациям реального общения (ИД-7$_{УК-4}$) - просмотрового, ознакомительного, изучающего и поискового чтения (ИД-7$_{УК-4}$) - диалогической, монологической речи на русском языке в медицинской сфере (ИД-4$_{УК-4}$) - навыками устного выступления на русском языке (ИД-4$_{УК-4,}$ ИД-2$_{УК-5}$)	Начальный

ДЕ-2	Общение врача с учетом темперамента пациента УК-4, УК-5	- знать структуру, виды профессиональной коммуникации - знать формы, жанры, правила деловой коммуникации в профессиональной сфере - знать этапы и фазы профессионального общения - знать виды темперамента	- уметь входить в контакт, концентрировать внимание на проблеме пациента, поддерживать внимание, приводить аргументы и убеждать, фиксировать результат (ИД-$4_{УК-5}$) - использовать общенаучную и терминологическую лексику в профессиональной сфере (ИД-$2_{ОПК-10}$) - использовать русский язык для саморазвития и самообразования в профессиональной сфере (ИД-$5_{УК-4}$)	- владеть навыком составления первичного психологического портрета пациента, взаимодействующего с врачом (ИД-$7_{УК-4}$) - создания условий и предпосылок эффективных коммуникаций (ИД-$6_{УК-4,}$ ИД-$7_{УК-4}$) - установления контакта врача с пациентом (ИД-$2_{УК-4}$) - устного и письменного общения на русском языке в процессе профессионального взаимодействия с пациентами и членами их семей (ИД-$5_{УК-5}$)	Основной

ДЕ-3	Общение врача с учетом характера пациента УК-4, УК-5	- знать функциональные стили речи, специфику официально-делового стиля - типы характера - знать барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента - вербальные и невербальные средства профессионального общения	- уметь определять и решать проблемы, возникающие в общении в системе «врач-пациент» (ИД-$2_{УК-4}$) - взаимодействовать с партнерами по общению (ИД-$2_{УК-4}$) - передавать и принимать информацию на русском языке в медицинской сфере в условиях социокультурного взаимодействия (ИД-$3_{УК-5}$)	- владеть способностью к адекватному использованию медицинской терминологии на русском языке (ИД-$7_{УК-4}$) - диалогической и монологической речи на русском языке в объеме, необходимом для общения в ситуациях реального общения (ИД-$7_{УК-4}$) - навыками взаимодействия между партнерами по общению (ИД-$5_{УК-5}$)	Основной

ДЕ-4	Общение врача с учетом возраста пациента УК-4, УК-5	- знать принципы врачебной этики и деонтологии - основные качества врача - знать о роли общения в профессиональной деятельности врача - виды вербальной коммуникации и основные качества медицинской речи - речевой этикет и нормы речевого этикета	- уметь общаться: с больными детьми, с подростками, с больными пожилого возраста и тяжелобольными, с родственниками и пациента, с коллегами (ИД-$2_{УК-4}$) - отстаивать свою точку в научной среде на русском языке (ИД-$3_{УК-4}$)	- владеть способностью к вербальной коммуникации с соблюдением норм речевого этикета (ИД-$5_{УК-5}$) - владеть культурой речи как основной составляющей профессиональной этики (ИД-$5_{УК-5}$) - владеть техникой профессионального общения; интологией (ИД-$7_{УК-4}$) - навыками использования медико-биологической терминологии с целью получения информации для решения профессиональных задач (ИД-$3у_{К-4}$)	Основной

ДЕ-5	Общение врача с учетом отношения пациента к своей болезни, общение со смертельно больным пациентом УК-4, УК-5	- знать структуру построения опроса пациента - факторы, способствующие и препятствующие эффективному общению - правила активного слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования - приемы и особенности диалогового общения	- грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия (ИД-3$_{УК-4}$) - слушать пациента, устанавливать обратную связь в процессе общения (ИД-3$_{УК-4}$) - правильно реагировать на критические замечания в свой адрес (ИД-2$_{УК-4}$)	- владеть навыками понимающего (диалогового) общения и поддержания положительного климата как его условия (ИД-7$_{УК-4}$) - активного слушания (ИД-5$_{УК-5}$) - использования медико-биологической терминологии с целью получения информации для решения профессиональных задач (ИД-3$_{УК-2}$)	Основной

ДЕ-6	Общение врача в зависимости от гендера пациента УК-4, УК-5	- знать принципы эффективного общения врача с пациентом - знать стадии установления доверительных отношений в системе «врач-пациент»	- уметь устанавливать контакт в качестве условия лечебного воздействия (ИД-4$_{УК-4}$) - создавать и поддерживать положительный климат в беседе (ИД-4$_{УК-4}$) - выявлять проблемы в общении, выявлять точку зрения пациента (ИД-3$_{УК-5}$) - проявлять эмпатию в условиях профессиональной коммуникации (ИД-3$_{УК-4}$)	- владеть способностью ухода от открытой конфронтации (ИД-3$_{УК-4,}$ ИД-4$_{УК-4}$) - владеть способностью к конструктивной критике и реагированию на нее (ИД-7$_{УК-4}$) - правильно использовать медико-биологическую терминологию (ИД-2у$_{К-3}$)	Основной

ДЕ-7	Общение врача с учетом социально-культурного аспекта (этнических особенностей и религии пациента, уровнем образования и социального статуса пациента) УК-4, УК-5	- знать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей - социокультурные, этнические и конфессиональные особенности российского общества и основных мировых цивилизаций - гуманистические принципы межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия - знать причины, виды, фазы развития, пути и средства разрешения конфликтной ситуации - знать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- уметь учитывать и толерантно воспринимать социокультурные, этнические и конфессиональные особенности субъектов профессионального взаимодействия (ИД-3$_{УК-5}$) - применять этические нормы в ходе межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия (ИД-2$_{УК-4,}$ ИД-3$_{УК-5}$) - выстраивать отношения в системе «врач-пациент» (ИД-3$_{УК-5}$) - выявлять проблемы в общении (ИД-2$_{УК-4}$) - разрешать конфликты (ИД-2$_{УК-5}$) - читать и понимать с полным или общим охватом содержания тексты специального характера, объяснять значения терминов по терминоэлементам (ИД-2$_{УК-4}$)	- владеть нормами поведения медицинского персонала в условиях межкультурной коммуникации (ИД-5$_{УК-5}$) - владеть навыками взаимодействия с учетом социокультурных, этнических и конфессиональных особенностей при выполнении задач профессиональной деятельности (ИД-7$_{УК-4}$) - владеть тактиками и приемами работы с агрессией (ИД-5$_{УК-5}$)	Завершающий

ДЕ-8	Общение врача и пациента с учетом невербальных средств общения УК-4, УК-5	- знать современные коммуникативные технологии пациент-ориентированного общения - знать условия эффективной речевой коммуникации - знать понятие «невербальное общение» - знать невербальные средства коммуникации	- уметь эффективно вести диалог с пациентом с соблюдением общепринятых норм общения и правил поведения, этических норм и прав человека (ИД-2$_{УК-4}$, ИД-4$_{УК-5}$) - уметь выбирать и использовать наиболее эффективные для профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации (ИД-2$_{УК-4}$, ИД-4$_{УК-5}$) - уметь «считывать» невербальное сообщение пациента, позволяющее врачу осуществлять более точную диагностику (ИД-1$_{УК-4}$)	- владеть способностью к рефлексивному, нерефлексивному, эмпатическому слушанию (ИД-7$_{УК-4}$) - владеть навыками оценки наличия и тяжести поражений, очередности оказания медицинской помощи, при использовании как вербальных, так и невербальной средств коммуникации (ИД-2$_{ОПК-10}$)	Завершающий
	Технологии оценивания ЗУН	Лексико-грамматическое тестирование, устные высказывания (монолог, диалог, полилог), тестирование на проверку понимания речи на слух; решение ситуационных задач; БРС, зачет			

6.3.Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	Часы по видам занятий			Всего:
		Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	
ДЕ 1	Культура профессионального общения врача	2	2	6	10
ДЕ 2	Общение врача с учетом темперамента пациента	2	2	6	10
ДЕ 3	Общение врача с учетом характера пациента	2	2	6	10
ДЕ 4	Общение врача с учетом возраста пациента	2	4	4	10
ДЕ 5	Общение врача с учетом отношения пациента к своей болезни, общение со смертельно больным пациентом	2	2	4	8
ДЕ 6	Общение врача в зависимости от гендера пациента	2	2	4	8
ДЕ 7	Общение врача с учетом социально-культурного аспекта (этнических особенностей и религии пациента, уровнем образования и социального статуса пациента)	2	2	4	8
ДЕ 8	Общение врача и пациента с учетом невербальных средств общения	2	2	4	8
ИТОГО		16	18	38	72

7. Примерная тематика:

7.1. Курсовые работы (при наличии в учебном плане): не предусмотрены учебным планом.

7.2. Учебно-исследовательских работ:

– Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия в системе «врач-пациент».

– Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.

7.3. Рефератов:

1. Коммуникативные конфликты и их последствия.
2. Техники расспроса для получения информации о личности больного при сборе анамнеза.
3. Межличностное общение: понятие, функции, типы, виды.
4. Темперамент человека: типы и характеристика.
5. Коммуникативная компетентность и ее проявление в профессиональном общении.
6. Обратная связь в коммуникациях и ее значение.
7. Функции и средства коммуникативного контакта.
8. Классификация характера человека.

9. Типы личности врача.
10. Принципы межличностного взаимодействия врача и пациента.
11. Диалог как исходная форма межличностной коммуникации.
12. Врач и пациент: прикладные методы оптимизации взаимодействия.
13. Общение врача с учетом социально-культурного аспекта.
14. Создание терапевтического альянса: позитивные факторы определяющие характер взаимоотношений врача и пациента.
15. Концепция пациент-центрированного подхода в практической медицине: сущность, принципы.
16. Индивидуальный подход к пациентам: особенности восприятия.
17. Особенности взаимодействия врача и пациента в стационарных условиях.
18. Общение: понятие, средства и этапы.
19. Барьеры восприятия и понимания
20. Коммуникативная сторона общения: коммуникация, коммуникативные барьеры, коммуникативная компетентность врача.
21. Перцептивная сторона общения: социальная перцепция, факторы, искажающие восприятие, социальные стереотипы.
22. Интерактивная сторона общения.
23. Психологическая совместимость: понятие, виды, факторы, влияющие на совместимость людей.
24. Конфликт и пути его разрешения.
25. Межличностное общение как инструмент решения проблемных вопросов.
26. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
27. Особенности интерпретации жестов в разных странах.
28. Речевая агрессия в современных условиях.
29. Бесконфликтная профессиональная коммуникация.
30. Пациент-ориентированное общение с применением телемедицинских технологий.

8. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалиста в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело и профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)». При условии добросовестного отношения к обучению обучающийся овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по специальности.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические работники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю специальности, а также ученую степень кандидата наук, ученое звание доцента.

8.1. Образовательные технологии:

Получение знаний осуществляется путем изучения разделов рабочей программы на практических занятиях, в ходе самостоятельной работы в рамках отведенных учебным планом и программой часов.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме (более 30% учебного времени), обучающиеся готовят презентации, рецензируют работы, доклады сокурсников, обмениваются мнением по проблематике занятия, анализируют научные тексты. На занятиях используется демонстрация видеоматериалов по биологии, анатомии, гистологии, микробиологии, применяются игровые технологии.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале MedSpace (https://edu.usma.ru). Все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Русский язык как иностранный»).

Одним из составляющих элементов обучения является работа студента над научным проектом по предложенной или согласованной с преподавателем теме, которая завершается публичным представлением результатов поисковой работы в сопровождении мультимедиа презентации.

Самостоятельная работа реализуется в форме изучения учебной литературы и дополнительной литературы в рамках выбранной темы. Оценка результатов самостоятельной работы проводится методом опроса, результаты работы с дополнительной литературой представляются в виде доклада с презентацией и реферата.

Изучение каждого раздела заканчивается тестовым контролем, в том числе с возможностью использования компьютерных видов тестирования; по завершении обучения проводится итоговый тестовый контроль и собеседование в рамках зачета.

В процессе подготовки по дисциплине обучающимся предоставляется право выполнять учебно-исследовательские работы и участвовать в конференциях кафедры, научного общества молодых ученых и студентов УГМУ.

8.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине учебные аудитории кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации оборудованы персональными компьютерами, телевизором, переносным мультимедийным проектором.

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3.1. Системное программное обеспечение

8.3.1.1.Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;

- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;

- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;

- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

- Шлюз безопасности Ideco UTM EnterpriseEdition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

8.3.1.2. Программы обработки данных, информационные системы:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);

- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2. Прикладное программное обеспечение

8.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013,№ 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС».

8.3.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

– Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (ООО «Консультант студента», Контракт № 200/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.),

– Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 201/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.),

– Универсальная база данных EastViewInformationServices (периодические издания — Российские журналы) (ООО «ИВИС» Лицензионный договор № 286-П от 24.12.2021 действует до 30.06.2022 г.),

– ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, Договор установки и настройки № 670 от 01.03.18. бессрочный

– Национальная электронная библиотека (ФГБУ «Российская государственная библиотека», Договор № 101/НЭБ/5182 от 26.10.2018 действует до 2023 г.),

– Институциональный репозитарий на платформе DSpace «Электронная библиотека УГМУ» ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018 действует бессрочно.

– Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный» (ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» (Лицензионный договор № 8514/21 от 19.10.2021 г. действует до 24.10.2022 г.)),

База данных Scopus(Письмо ФГБОУ РФФИ № 619 от 10.06.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Scopusиздательства Elsevier в 2021 году»),

База данных ScienceDirect(Письмо ФГБОУ РФФИ № 620 от 10.06.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к электронному ресурсу FreedomCollection в 2021 году»),

База данных SpringerNature(Письмо ФГБОУ РФФИ № 785 от 26.07.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных издательства SpringerNaturев 2021 году»).

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Дьякова В.Н. Диалог врача с больным: пособие по развитию речи для иностранных студентов-медиков/ В.Н. Дьякова. – 8-е изд. – Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. – 228 с. – ISBN 978-5-86547-759-4. – Текст: электронный// Электронно-библиотечная система «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=81360.

2. Журомская Л. И. Практический курс русского языка. В 3 частях. Часть 3. Обучение чтению и устной речи: учебное пособие для иностранных студентов медицинских университетов с русским языком обучения/ Л.И.

Журомская, М.С. Фильцова. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 98 с. – ISBN 978-5-4497-0284-5 (ч. 3), 978-5-4497-0285-2. – Текст: электронный// Электронно-библиотечная система «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=88885.

3. Орлова Е. В. Общение врача и пациента: учебное пособие по чтению и развитию речи на русском языке для иностранных студентов медицинских вузов / Е. В. Орлова. – Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. – 216 с. – ISBN 978-5-86547-995-6. – Текст: электронный // Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=106040.

4. Общение врача: устная и письменная коммуникация: учебное пособие для иностранных студентов-медиков / Л. П. Прокофьева, Л. П. Прокофьева, А. Д. Левицкая [и др.]; под редакцией Л. П. Прокофьевой. – 2-е изд. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 228 с. – ISBN 978-5-4497-0037-7. – Текст: электронный // Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=120921.

5. Пассов Е. И. Концепция коммуникативного иноязычного образования (теория и ее реализация): методическое пособие для русистов / Е. И. Пассов, Л. В. Кибирева, Э. Колларова. – Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. – 200 с. – ISBN 978-5-86547-409-8. – Текст: электронный // Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=81391.

6. Фильцова М.С. Практический курс русского языка. В 3 частях. Часть 1. Грамматика научного стиля речи: учебное пособие для иностранных студентов медицинских университетов с русским языком обучения/ М.С. Фильцова. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 278 с. – ISBN 978-5-4497-0282-1 (ч. 1), 978-5-4497-0285-2. – Текст: электронный// Электронно-библиотечная система «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=88883.

7. Фильцова М.С. Практический курс русского языка. В 3 частях. Часть 2. Клиника: говорим по-русски: учебное пособие для иностранных студентов медицинских университетов с русским языком обучения/ М.С. Фильцова, Е.А. Пономаренко. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 166 с. – ISBN 978-5-4497-0283-8 (ч. 2), 978-5-4497-0285-2. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=88884.

9.2. Дополнительная литература

9.2.1. Учебно-методические пособия (учебные задания)

1. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов. – Изд., 29-е. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 539 с. Экземпляры: всего: 30 (имеется в библиотеке).

2. Коломейцева Е. Б. Русский язык в медицине: учебное пособие для иностранных студентов-медиков / Е. Б. Коломейцева. – Москва: Ай Пи Ар

Медиа, 2021. – 308 с. – ISBN 978-5-4497-0950-9. – Текст: электронный // Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=102331.

3. Русский язык для иностранных студентов-медиков [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьянова Л.В. – Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. – 120 с. – Режим доступа: https://ros-edu.ru/book?id=81441.

4. Англо-русский медицинский энциклопедический словарь Стедмана 26-го изд. доп. пер.: словарь / Гл. ред. А. Г. Чучалин. – 2-е изд., испр. – Москва: ГЭОТАР-МЕД, 2000. – 719 с. Экземпляры: всего: 32 (имеется в библиотеке).

5. Васильева Т. В. Язык науки в академической коммуникации: учебное пособие для иностранных студентов / Т. В. Васильева. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 97 с. – ISBN 978-5-4497-1520-3. – Текст : электронный // Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. – URL: https://ros-edu.ru/book?id=117869.

6. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка: около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений/ С.И. Ожегов; под ред. Л.И. Скворцова. – 27-е изд., испр. – Москва: ОНИКС: Мир и Образование, 2011. – 736 с. Экземпляры: всего: 5 (имеется в библиотеке).

10. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений обучающихся по дисциплине «Навыки пациент-ориентированного общения».

Аттестация проводится в форме зачета. До зачета допускаются студенты, полностью освоившие программу дисциплины (при условии набора не менее 40 рейтинговых баллов и успешной сдачи рубежного контроля по каждому из модулей), а также аттестованные по практическим навыкам.

Аттестация включает 2 этапа: итоговый тестовый контроль и зачет в форме собеседования.

11. Фонд оценочных средств по дисциплине

ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Навыки пациент-ориентированного общения» представлен в приложении №1.