Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Ковтун Ольга Петровна Должность: ректор

Приложение 4 к структуре ООП

Дата подписания: 28.09.2 **федера** Лъное государственное бюджетное образовательное учреждение Уникальный программений ключ образования «Уральский государственный медицинский университет» f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b7,2d19757c Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра иностранных языков и межкультурной коммуникации

УТВЕРЖДАЮ Проректор по образовательной деятельности и молодежной политике Т.В. Бородулина

18 / deserve 2023 r.

# Рабочая программа практики

(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности на должности среднего медицинского персонала (МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Специальность Уровень высшего образования Квалификация 31.05.01 Лечебное дело

специалитет врач-лечебник

:

Рабочая программа практики «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988, и с учетом требований профессионального стандарта 02.009 «Врач-лечебник», (врач-терапевт участковый) утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017г. № 293н.

Программа составлена доцентом кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации, к.п.н., доцентом А.Х. Закирьяновой.

Программа рецензирована д.м.н. проф. Ларионовым Л.П. доктором медицинских наук, профессором кафедры фармакологии и клинической фармакологии Уральского государственного медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры 26 мая 2023 года (протокол №9)

Программа обсуждена и одобрена методической комиссией специальности 31 мая 2023 г. (протокол №8)

#### 1. Цель учебной практики

Владение русским языком – обязательный компонент профессиональной подготовки Ведущая цель прохождения иностранного обучающегося. практики связана с приобретением студентами навыков коммуникативной и межкультурной компетентностей. деятельности» Практика «Межкультурная коммуникация В профессиональной представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку иностранных обучающихся

Целью учебной практики «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» является формирование у будущих медицинских специалистов навыков эффективной коммуникации с пациентами, относящимися к различным культурам, этническим и социальным группам с целью оказания им эффективной медицинской помощи вне зависимости от их культурной и религиозной принадлежности.

# 2. Задачи учебной практики

Задачами учебной практики «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» являются:

- совершенствование навыков межличностного, поликультурного общения средствами русского языка;
- формирование навыков общения и взаимодействия врача с пациентами, относящимися к различным культурам, этническим и социальным группам с учетом их религиозных убеждений, духовных ценностей;
- обучение медицинских работников особенностям межкультурной коммуникации, рефлексии в отношении собственных предрассудков и стереотипов по отношению к другим людям;
- формирование способности обучающегося к оптимальному выбору языковых средств, необходимых для построения текста в соответствии с коммуникативной ситуацией и целью коммуникации;
- изучение методов и стратегий, способных помочь повысить качество оказания медицинской помощи пациентам, относящихся к различным культурам с учетом их религиозных убеждений, духовных ценностей;
- применение полученных знаний и навыков в медицинской практике при общении с коллегами, пациентами и родственниками больных.

#### 3. Место учебной практики в структуре ООП

Учебная практика «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» относится к Блоку 2 «Практики» учебного плана ООП по специальности 3105.01 Лечебное дело.

Для успешного прохождения практики «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» студенты используют знания, умения и навыки, полученные в 1-2 семестре в процессе изучения дисциплин «Иностранный язык (русский язык)», «Деловой русский язык», «Профессиональная коммуникация медицинского работника».

Учебная практика является необходимой основой для успешного освоения последующих дисциплин учебного плана, в том числе дисциплин клинического цикла.

Способ проведения учебной практики: стационарная.

Форма проведения учебной практики: дискретная.

#### 4. Требования к результатам прохождения практики

Учебная практика «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» направлена на формирование у обучающегося универсальных компетенций:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Коммуникация	УК-4: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 <sub>УК-4</sub> Знает вербальные и невербальные средства коммуникации ИД-2 <sub>УК-4</sub> Умеет выбирать и использовать наиболее эффективные средства коммуникации для академического и профессионального взаимодействия ИД-3 <sub>УК-4</sub> Умеет эффективно вести диалог с партнером, высказывать и обосновывать мнения (суждения) и запрашивание мнения партнера с соблюдением общепринятых норм общения ИД-4 <sub>УК-4</sub> Умеет соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии ИД-5 <sub>УК-4</sub> Умеет письменно излагать требуемую информацию ИД-6 <sub>УК-4</sub> Владеет навыком использования современных информационных средств и технологий ИД-7 <sub>УК-4</sub> Владеет навыком осуществления коммуникации на русском языке в процессе академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 <sub>УК-5</sub> Знает особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; ИД-2 <sub>УК-5</sub> Знает этические нормы и права человека; ИД-3 <sub>УК-5</sub> Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей ИД-4 <sub>УК-5</sub> Умеет соблюдать этические нормы и права человека ИД-5 <sub>УК-5</sub> Владеет навыком грамотного и доступного изложения профессиональной информации в процессе межкультурного взаимодействии

: В результате проведения учебной (производственной) практики иностранный студент должен:

#### Знать:

- современные коммуникативные технологии, необходимые для осуществления профессионального взаимодействия;
- особенности социального взаимодействия врача и пациента с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей; социокультурные, этнические и конфессиональные особенности российского общества и основных мировых цивилизаций; методы и подходы к разрешению межкультурных конфликтов;
- законодательные и этические нормы, регулирующие межкультурные отношения в сфере здравоохранения.

#### Уметь:

- учитывать и толерантно воспринимать социокультурные, этнические и конфессиональные особенности субъектов профессионального взаимодействия:
- эффективно использовать знания русского языка и невербальные средства коммуникации для взаимодействия с пациентами из различных культур;
- адаптировать общение и подход к оказанию медицинской помощи с учетом культурных особенностей пациента;
- осуществлять эффективное межкультурное взаимодействие как с пациентами, так и с коллегами.

#### Владеть:

- навыками активного слушания и эмпатии для эффективного общения с пациентами различных культур.
- навыками гибкости и адаптивности, позволяющими эффективно взаимодействовать в различных культурных контекстах.
- навыками разрешения конфликтов и управления стрессом, возникающим при межкультурном взаимодействии.
- навыками рефлексии и самооценки для постоянного улучшения межкультурных навыков общения.

#### 5. Объем, способы и формы практики

	Tp	удоемкост		
Вид/форма практики	зачетных единиц	недель	часов	Семестры (указание часов по семестрам)
Учебная /непрерывно	3	2	60	4 (60)
В том числе				
Аудиторная работа			60	
Самостоятельная работа			48	
Форма аттестации по практике (зачет, зачет с оценкой)				зачет
Общая трудоемкость			108	

#### 6. Содержание учебной (производственной) практики

No	Разделы (этапы,	ЗУН, получ	ченные (отработа	T	I H	
п/п	объекты и виды профессиональной деятельности студента	студентом при прохождении данного этапа производственной практики или вида производственной деятельности			Компе енции (УК-, ОПК-	Формь аттеста ции сформ рованн ости 3УН
	во время прохождения учебной (производственной) практики)	Знания	Умения	Навыки		
1	Подготовительный	- вербальные и	- выбирать и	-	УК-4	Проверка
	этап. Знакомство с	невербальные	использоват	грамотного	УК-5	оформления

			~		I	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	целями, задачами,	средства	ь наиболее	И		дневника учебной
	прохождением	коммуникации,	эффективны	доступного		практики
	учебной практики;	вести диалог с	е средства	изложения		
	инструктаж по	партнером,	коммуникац	профессио		
	технике	высказывать и	ии для	нальной		
	безопасности	обосновывать	академическ	информаци		
		мнения	ого и	ИВ		
		(суждения) и	профессион	процессе		
		запрашивание	ального	межкульту		
		мнения	взаимодейст	рного		
		партнера с	вия;	взаимодейс		
		соблюдением	- изучать и	твии		
		общепринятых	анализирова	1DIII		
		норм общения,	ТЬ			
		- особенности	особенности			
		социального	социального			
		взаимодей-	взаимодейст			
		ствия с учетом	вия с учетом			
		национальных,	национальн			
		культурных и	ых,			
		религиозных	культурных			
		особенностей;	И			
		- правила	религиозны			
		техники	X			
		безопасности	особенносте			
			й;			
			соблюдать			
			этические			
			нормы и			
			права			
			человека			
			- работать в			
			коллективе,			
			толерантно			
			-			
			воспринима			
			ТЬ			
			социальные,			
			этнические			
			И			
			культурные			
			различия;			
			- проявлять			
			готовность к			
			саморазвити			
			ю,			
			самореализа			
			ции,			
			самообразов			
			анию,			
			использован			
			ИЮ			
			творческого			
			потенциала			
2	Экспериментально-	- особенности	-	-	УК-4	Проверка
	исследовательский	социального	представить	способност	УК-5	оформления
	этап. Формы	взаимодействи	сообщение	ью к		дневника.
	интерактивных	я с учетом	по теме,	коммуника		Представление
	занятий	национальных,	создать	ции на		результатов
			300AMID		1	ı

		MULTANIIIA	презептени	DVCCKOM	<u> </u>	ОВПЗЛЕНИЯ
		культурных и	презентаци	русском		овладения практическими
		религиозных особенностей;	ю; -написать	языке для		навыками.
		· ·		решения		Hubbikuwii.
		этические	сценарий и	задач профессио		
		нормы и права	снять	нальной		
		человека;	видеоролик;			
		требования по	- работать в	деятельнос		
		подготовке	команде (в	ти;		
		сценария и	паре, в	- навыками		
		съемке	группе) при	публичног		
		видеоролика;	создании	О		
		- возможности	видеоролика	представле		
		использования	, толерантно	ния		
		русского языка для	воспринима	медицинск		
		дальнейшего	ТЬ	ОЙ		
		саморазвития,	социальные,	информаци		
		саморазвития,	этнические	и;		
		и,	И	- навыкам		
		самообразован	культурные	И		
		ия, раскрытия	различия	диалогичес		
		творческого		кой речи		
		потенциала		(пациент-		
				ориентиров		
				анное		
				общение)		
				-		
				грамотного		
				И		
				доступного		
				изложения профессио		
				нальной		
				информаци		
				информаци В		
				процессе		
				межкульту		
				рного		
				взаимодейс		
				твии		
3	Этап обработки и	- лексический	- читать и	- навыком	УК-4	Проверка
	анализа полученной	минимум	понимать с	коммуника	УК-5	оформления
	информации. Работа	медико-	полным или	ции в		дневника учебной
	с литературой по	биологическог	общим	устной и		практики и отчёта
	специальности в	о характера по	охватом	письменно		
	учебных аудиториях	специальности;	содержания	й форме на		
	, ,,,F	- правила	профессион	русском		
		коммуникации	ально	языке для		
		в устной и	ориентирова	решения		
		письменной	нные	задач в		
		формах на	тексты;	профессио		
		русском языке	- определять	нальной		
		В	общий	сфере;		
		профессиональ	смысл	- русским		
		ной сфере;	терминов по	языком в		
		- правила	_	языком в объёме,		
		- правила публичного	знакомым	необходим		
		представления	терминоэле			
		представления	ментам;	ом для		
				получения		

		1	T	T	T	
		соблюдать	взаимодейст	- навык		
		нормы	вия;	публичног		
		публичной	- работать	o		
		речи,	co	выступлен		
		регламент в	справочной	ия,		
		монологе и	литературой	- навык		
		дискуссии	(словари,	представле		
			справочные	ния		
			пособия) по	результато		
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	В		
			специальнос	практическ		
			ти;	ой		
			- работать в	деятельнос		
			коллективе,	ти на		
			толерантно	русском		
			воспринима	языке		
			ТЬ	изыкс		
			социальные,			
			этнические			
			И			
			культурные			
			различия			
5	Зачет	- правила	- решать	- способно	УК-4	Проверка
		оформления	стандартные	стью к	УК-5	правильности
		дневника	задачи	коммуника		оформления
		практики,	профессион	ции для		дневника учебной
		представления	альной	решения		практики и отчётной
		отчётной	деятельност	задач		работы.
		работы	ис	профессио		Защита отчетной
		1 ^		нальной		работы
		- вести диалог	использован			l *
		с партнером,	ием	деятельнос		Демонстрация
		высказывать и	информацио	ти;		практического
		обосновывать	нных	- навыком		навыка.
		мнения	ресурсов;	публичног		
		(суждения) и	- демонстри	О		
		запрашивание	ровать	представле		
		мнения	владение	ния		
		партнера с	практически	информаци		
		соблюдением	м навыком в	и;		
		общепринятых	ходе	- навыком		
		норм общения,	представлен	диалогичес		
		соблюдать	ия отчётной	кой речи		
		нормы	работы о	(иницииро		
		публичной	практике	вание		
		речи,		диалога,		
		регламент в				
		монологе и		поддержан		
		дискуссии		ие диалога,		
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		получение		
				необходим		
				ой		
				информаци		
				и от		
				пациента);		
				-		
				способност		
				ью к		
				демонстра		
				ции		
1				приобретен		

 T	I		
		ных	
		практическ	
		их навыков	

# 7. Примерная тематика самостоятельных, учебно-исследовательских работ (при наличии)

Самостоятельные и учебно-исследовательские работы не предусмотрены учебным планом.

# 8. Формы отчётности по учебной (производственной) практике.

При прохождении учебной практики «Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности» используются следующие формы аттестации:

- дневник практики, где студент ежедневно записывает всю проделанную работу, руководитель практики контролирует ведение дневника и ежедневно его подписывает. В дневнике в конце практики даётся характеристика студента;
  - итоговый тестовый контроль (по решению кафедры);
  - контроль сформированности навыков диалогической речи в процессе выполнения ситуационных задач;
  - подготовки видеоролика, в котором демонстрируются навыки общения врача и пациента, относящихся к различным культурам, конфессиям.

Итоговый рейтинговый балл студентов по учебной практике определяется по 100балльной шкале. Он складывается из рейтинга, полученного в результате текущего контроля практической работы и промежуточной аттестации.

# 9. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения учебной практики

#### 9.1. Электронные учебные издания

- 1. Дьякова В.Н. Диалог врача с больным: пособие по развитию речи для иностранных студентов-медиков/ В.Н. Дьякова. 8-е изд. Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. 228 с. ЭБС «Русский как иностранный»: [сайт]. URL: https://ros-edu.ru/book?id=81360.
- 2. Коломейцева Е.Б. Русский язык в медицине: учебное пособие для иностранных студентов-медиков / Е. Б. Коломейцева. Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. 308 с. ЭБС для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. URL: https://rosedu.ru/book?id=102331
- 3. Орлова Е.В. Общение врача и пациента: учебное пособие по чтению и развитию речи на русском языке для иностранных студентов медицинских вузов / Е. В. Орлова. Санкт-Петербург: Златоуст, 2019. 216 с. ЭБС для иностранных студентов «Русский как иностранный»: [сайт]. URL: https://ros-edu.ru/book?id=106040
- 4. Общение врача: устная и письменная коммуникация: учебное пособие для иностранных студентов-медиков/ Л.П. Прокофьева, А.Ю. Беляева, А.Д. Левицкая [и др.]; под редакцией Л.П. Прокофьевой. Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. 228 с. ЭБС «Русский как иностранный»: [сайт]. URL: https://ros-edu.ru/book?id=86511.
- 5. Фильцова М.С. Практический курс русского языка. В 3 частях. Часть 2. Клиника: говорим по-русски: учебное пособие для иностранных студентов медицинских университетов с русским языком обучения/ М.С. Фильцова, Е.А. Пономаренко. Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. 166 с. ЭБС «Русский как иностранный»: [сайт]. URL: https://rosedu.ru/book?id=88884.

# 9.2. Электронные базы данных, к которым обеспечен доступ

- 1. Электронная Библиотечная Система (ЭБС) «Консультант студента» Контракт No 152СЛ/03-2019 от 23.04.19. ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава РФ и ООО «Политехресурс» (Москва). http://www.studentlibrary.ru/
  - 2. База данных Medline Complete

Сублицензионный договор No Medline/646 от 01 ноября 2017 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ). http://search.ebscohost.com

3. Реферативная Электронная База Данных (БД) Scopus

Сублицензионный договор No SCOPUS/1115 от 01 ноября 2018 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ) https://www.scopus.com

4. Реферативная Электронная База Данных (БД) Web of Science

Сублицензионный договор No WoS/1115 от 02 апреля 2018 г. между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России г. Екатеринбург и ГПНТБ России г. Москва (в рамках проекта Национальной подписки на зарубежные электронные издания, финансируемого Министерством образования и науки РФ) http://webofknowledge.com

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при проведении учебной практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

## 10.1. Перечень лицензионного программного обеспечения

#### 10.1.1. Системное программное обеспечение

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

#### 10.1.2. Программы обработки данных, информационные системы:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

## 10.2. Прикладное программное обеспечение

## 10.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013,№ 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

# 10.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС».

# 10.2.3. Внешние электронные информационно-образовательные ресурсы

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (ООО «Консультант студента», Контракт № 200/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.),
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Лицензионный договор № 201/14 от 20.08.2021 действует до 31.08.2022 г.),
- Универсальная база данных East View Information Services (периодические издания Российские журналы) (ООО «ИВИС» Лицензионный договор № 286-П от 24.12.2021 действует до 30.06.2022 г.),
- $-\Phi$ ГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, Договор установки и настройки № 670 от 01.03.18. бессрочный
- Национальная электронная библиотека (ФГБУ «Российская государственная библиотека», Договор № 101/HЭБ/5182 от 26.10.2018 действует до 2023 г.),
- Институциональный репозитарий на платформе DSpace «Электронная библиотека УГМУ» ФГАОУ ВО УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018 действует бессрочно.
- Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный» (ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» (Лицензионный договор № 8514/21 от 19.10.2021 г. действует до 24.10.2022 г.)),

База данных Scopus (Письмо ФГБОУ РФФИ № 619 от 10.06.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Scopus издательства Elsevier в 2021 году»),

База данных ScienceDirect (Письмо ФГБОУ РФФИ № 620 от 10.06.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к электронному ресурсу Freedom Collection в 2021 году»),

База данных Springer Nature (Письмо ФГБОУ РФФИ № 785 от 26.07.2021 г. «О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных издательства Springer Nature в 2021 году»).

# 11. Описание материально-технической базы необходимой для проведения учебной практики

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине учебные аудитории кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации оборудованы персональными компьютерами, телевизором, переносным мультимедийным проектором.