Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.07.2023 10:48:17
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d197557

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра клинической психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
и молодежной политике Т.В. Бородулина
_____
«26» мая 2023 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность: 37.05.01 «Клиническая психология»Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация: клинический психолог

г. Екатеринбург
2023

Фонд оценочных средств по дисциплин составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.01 «Клиническая психология» (уровень специалитета, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26мая 2020 г. № 683.

Фонд оценочных средств составлен:

Т.С. Вершинина (канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России);

Фонд оценочных средств рецензирован А.А. Керимов (д-р полит. наук, профессор кафедры политических наук ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина»

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании кафедры клинической психологии и педагогики. Протокол от «11» апреля 2023 г. № 8.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен методической комиссией специальности «Клиническая психология». Протокол от «12» апреля 2023 г. № 7.

1) Кодификатор результатов обучения по дисциплине

Кодификатор результатов обучения

Категория (группа) компетен-ций	Код и наименование компе-тенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Индекс трудовой функции и ее содержание (из ПС)	Дидакти-ческая единица (ДЕ)	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины			Методы оценивания результатов освоения дисциплины
					Знания	Умения	Навыки	
Командная работа и лидерство	УК-3	УК-3.1 Знает основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, принципы командной работы		ДЕ 1	- определение конфликта; - компоненты конфликта; - типологию конфликтов; - деструктивные и конструктивные конфликты; причины неразрешимых конфликтов	УК-3.1 Умеет определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей; вырабатывать командную стратегию и определять свою роль в команде	УК 3.4 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	Тесты Реферат Письменный опрос Ситуационные задачи
		УК-3.2 Умеет определять стиль		ДЕ 2	- внутренние факторы;	УК-3.3 Умеет разрешать конфликты и	УК 3.4 Имеет опыт участия в	

		управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей; вырабатывать командную стратегию и определять свою роль в команде			- внешние факторы; - относительные факторы конфликта; - урегулирование конфликта	противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения	дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	
		УК-3.3 Умеет разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их		ДЕ 3	- основные категории участников конфликта; - типы и виды власти в конфликте; - эффект обратной реакции; - санкции	УК-3.2 Умеет определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для	УК 3.4 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	

		поведения				достижения поставленных целей; вырабатывать командную стратегию и определять свою роль в команде		
		УК 3.4 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды		ДЕ 4	- отношения между сторонами конфликта; - позитивное и негативное взаимодействие; - отношения между сторонами конфликта; - меры по установлению доверия; - способы урегулирования конфликта; - перспективы конфликта;	УК-3.3 Умеет разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения	УК 3.4 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды	

					- ми ротворчество; переговоры			

2) Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету

№	Вопрос
ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов	
1.	Конфликтология в системе наук об обществе
2.	Определение конфликта. Компоненты конфликта
3.	Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты
4.	Типология и уровни конфликта
5.	Причины неразрешимых конфликтов. Конфликт идентичностей. Конфликты идей
6	Конфликты справедливости. Конфликты прав. Конфликты неудовлетворенных потребностей.
7.	Конфликты ресурсов .Типология конфликтных личностей
8.	Типология участников конфликта по вкладу в его развитие
ДЕ 2. Факторы конфликтов . Стадии конфликта	
9.	Понятие, уровни, механизмы возникновения социальной напряженности. Фоновые причины социальной напряженности.
10.	Субъективные предпосылки конфликта. Структура социального конфликта.
11.	Конфликтная ситуация как основа конфликта. Элементы конфликтной ситуации.
.12.	Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные факторы
13.	.Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация
14.	Методы разрешения конфликтов. Тактики разрешения конфликтов Урегулирование. Постконфликтная стадия
ДЕ 3. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте	
15.	Функции СМИ. Влияние на политические институты. Связь СМИ и политических партий
16.	Организационный механизм управления конфликтами. Функции управления социальными конфликтами
17.	Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты
18.	Выгодоприобретатели. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы
19.	Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники.
20	Эффект обратной реакции. Санкции.
ДЕ 4. Культурный субстрат конфликта .Трансформация и урегулирование конфликта	
21	Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультурная коммуникация. Типы смыслообразования в разных культурах.
22.	Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие
23.	Отношения между сторонами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения
24.	Меры по установлению доверия. Понятие «мира». Достижение мира.
25.	Способы урегулирования конфликта. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации.
26.	Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество.

	Переговоры.
27.	Переговоры как одна из форм сотрудничества при разрешении конфликтов. Основные методы ведения переговоров.
28.	Динамика переговорного процесса. Основные правила ведения дискуссии

Методика и критерии оценивания ответов обучающихся
в ходе промежуточной аттестации

Билет к зачету включает в себя 2 вопроса. Ответ на каждый вопрос билета оценивается по 20-ти балльной системе.

Зачет проходит в устной форме и оценивается min 10 баллов, max 20 баллов.

Оценка ответа на вопросы билета в баллах:

10 баллов – неполные ответы на вопросы для зачета; неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя; неумение обосновывать ответы.

15 баллов – полные и правильные ответы на вопросы для зачета; правильные, но неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

20 баллов – полные и правильные ответы на вопросы для зачета; умение обосновывать свои ответы; полные и правильные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Примеры ситуационных задач по дисциплине КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией согласно следующей схеме: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.
Ситуационная задача, являясь формой контроля самостоятельной работы студента, носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос. Ситуационные задачи направлены на выявление и осознание способа деятельности.
Решение ситуационных задач способствует:

- развитию навыков самоорганизации деятельности;
- формированию умения объяснять явления действительности;
- развитию способности ориентироваться в мире профессиональных ценностей;
- повышению уровня функциональной грамотности;
- формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- подготовке к профессиональному выбору;
- ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

Использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет:

- развить мотивацию к усвоению учебного материала;
- актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе.
-

Ситуационные задачи по дисциплине разработаны по каждой дидактической единице (ДЕ) и модулю. Задания позволяют оценить сформированность компетенций посредством их знаний, умений и навыков по конкретной теме. Студентам предлагается решить задачи.

Примеры ситуационных задач по дидактической единице 1

Ситуационная задача 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы плохо знаете сотрудников фирмы, а сотрудники знают о вас, но не узнают в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходя мимо курительной комнаты, замечаете двух оживленно беседующих сотрудников. Когда Вы возвращаетесь с совещания, длившегося в течение часа, Вы пять видите тех же сотрудников за беседой
Вопрос: Как Вы поступите в данной ситуации?
Как следует повести себя в этой ситуации

Ситуационная задача 2

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу большого количества ошибок в работе. Другая воспринимает эти претензии как оскорбление. Между ними возник конфликт.
Вопрос*:* Что послужило причиной конфликта? Кто субъект и участник конфликта? Как можно ликвидировать этот конфликт?

Примеры ситуационных задач по дидактической единице 2

Ситуационная задача 1.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью.
Вопрос*:* Что послужило причиной конфликта? Кто субъект и участник конфликта? Как можно ликвидировать этот конфликт?

Ситуационная задача 2

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...
Вопрос: Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Примеры ситуационных задач по дидактической единице 3

Ситуационная задача 1[1]

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.
Вопрос*:* Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Ситуационная задача 2

[1] https://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii/gl12.shtm

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».
Вопрос: Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Ситуационная задача 3

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.
Вопрос: Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Примеры ситуационных задач по дидактической единице 4

Ситуационная задача 1[2]
Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.
Вопрос: Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Ситуационная задача 2
Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».
Вопрос: Проведите транзактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Ситуационная задача 3
Придумать ситуационную задачу – межгрупповой конфликт
Вопрос*:* Сформулировать вопрос к задаче 3

Ситуационная задача 4
В целях урегулирования предложенной ситуации осуществите разрешение конфликта с помощью переговоров
Вопрос*:* Разработайте модель переговоров и проведите переговоры, соблюдая все принципы, этапы и нормы проведения переговоров

Критерии оценивания ситуационных задач

Ситуационные задачи применяются для текущего контроля знаний студентов. Оценка за решение задачи ставится в баллах (от 5 до 10 баллов) в соответствии со следующими критериями.
10 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (привлекаются дополнительные теоретические источники); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. Предлагаются варианты решения задачи
9 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в основном из

[2] http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p2.php#metkadoc20

лекционного курса); ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. Варианты решения задачи не предлагаются ил предлагаются по одному алгоритму
8 баллов – ответ на вопросы задачи дан правильно. Объяснение хода ее решения не в полной мере подробное, отмечается незначительное нарушение логики или последовательности объяснения решения задачи, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Может предложить варианты решения задачи, но по одному алгоритму или с незначительными изменениями основного алгоритма
7 баллов - ответ на вопросы задачи дан в основном правильно. Объяснение хода ее решения недостаточно подробное, недостаточно логичное, с некоторыми ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
6 баллов - ответ на вопросы задачи дан в основном правильно. Объяснение хода ее решения краткое, недостаточно логичное, с некоторыми ошибками в деталях, затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Варианты решения отсутствуют или предлагаются схожие с уже имеющимся вариантом решения
5 баллов - ответ на вопросы задачи дан в основном правильно. Объяснение хода ее решения сжатое, недостаточно логичное, с ошибками в деталях, затруднениями в теоретическом обосновании (в том числе из лекционного материала); ответы на дополнительные вопросы верные в основном. Варианты решения отсутствуют
0 баллов – ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования; ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов

Тематические презентации относятся к индивидуальным заданиям, которые рассматриваются как вид самостоятельный работы.

К выполнению тематических презентаций предъявляются следующие требования:

- индивидуальное задание должно быть выполнено самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;
- содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- в презентации должны быть приведены данные об исследованиях в данной области с указанием авторов исследований, года публикации материалов, на которые даются ссылки;
- цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Выбор темы: тема обычно выбирается из общего списка самостоятельно и согласовывается с преподавателем. При работе рекомендуется использовать не менее 4-5 источников.

Процесс работы лучше разбить на следующие этапы:

1. Определить и выделить проблему.
2. На основе первоисточников самостоятельно изучить проблему.

3. Провести обзор выбранной литературы.
4. Логично изложить материал.

Структура презентации:
1-й слайд – титульный лист – тема, автор, логотип;
2-й слайд – содержание презентации;
3-й слайд – цель и задачи презентации;
4-й слайд – список литературы по теме
5-й и последующие слайды – тест по теме презентации;
предзавершающий слайд – общий вывод.
завершающий слайд – список используемых источников

Должны быть соблюдены основные правила цитирования и авторские права!!! (обязательно указание первоисточников материалов: откуда взяты иллюстрации, звуки, тексты, ссылки; кроме интернет-ссылок указываются и печатные издания)

Виды слайдов

Для обеспечения наглядности следует использовать разные способы размещения информации и разные виды слайдов:
с текстом
с иллюстрациями;
с таблицами;
с диаграммами;
с анимацией (если уместно).

Шрифт

Текст должен быть хорошо виден

- Размер шрифта должен быть максимально крупным на слайде! Самый «мелкий» для презентации – шрифт 24 пт (для текста) и 40 пт (для заголовков).
  Лучше использовать шрифты без засечек, такие как **Arial, Verdana, Tahoma, Comic Sans MS**
- Интервал между строк – полуторный.

Стиль шрифта для всей презентации – ЕДИНЫЙ.

Расположение информации на странице

Проще считывать информацию, расположенную горизонтально (не вертикально).

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

Форматировать текст следует по ширине страницы.

Уровень запоминания информации зависит от её расположения на экране.

Содержание информации

При подготовке текста презентации в обязательном порядке необходимо соблюдать правила оРоссийской Федерацииографии, пунктуации, стилистики и общепринятые правила оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.); сокращения (ГОСТ).

Форма представления информации должна соответствовать уровню знаний аудитории, для которых демонстрируется презентация.

В презентациях точка в заголовках не ставится

Объем информации

Недопустимо заполнять один слайд слишком большим объемом информации

Ключевые пункты отображаются по одному (максимум 3) на каждом отдельном слайде.

Размещать много мелкого текста на слайде недопустимо!

Способы выделения информации

Следует **наглядно** размещать информацию: применять рамки, границы, заливку, разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки.

Для привлечения особого внимания к фрагментам текста можно использовать рисунки, диаграммы, схемы, таблицы, выделять опорные слова.

Нельзя перегружать слайды, размещать сплошной текст.

Использование списков

Списки из большого числа пунктов не приветствуются. Лучше использовать списки по 3-7 пунктов.

Большие списки и таблицы разбивать на 2 слайда.

Важно грамотное сочетание цвета в презентации!

На одном слайде рекомендуется использовать *не более трех цветов*: один для фона, один для заголовков, один для текста.

Текст должен быть хорошо виден на любом экране! Поэтому для фона и текста рекомендуется использовать контрастные цвета.

Для фона лучше выбирать более холодные темные тона (предпочтительнее) со светлым шрифтом или светлый фон и темные надписи.

Следует учитывать, что презентация отображается по-разному на экране монитора и через проектор (цветовая гамма через проектор искажается, будет выглядеть темнее и менее контрастно)

Размещение изображений и фотографий

В презентации можно размещать только оптимизированные (уменьшенные) изображения.

Иллюстрации располагаются на слайдах так, чтобы слева, справа, сверху, снизу от края слайда оставались неширокие свободные поля.

Перед демонстрацией ОБЯЗАТЕЛЬНО проверять, насколько четко просматриваются изображения.

Плохой считается презентация, которая:

- медленно загружается и имеет большой размер,
- фотографии и картинки растянуты и имеют нечеткие изображения,
- картинки отвлекают внимание от содержания.

Анимационные эффекты

Анимация не должна быть навязчивой!

Не допускается использование *побуквенной* анимации и вращения, а также использование более 3 анимационных эффектов на одном слайде.

Не рекомендуется применять эффекты анимации к заголовкам, особенно такие, как «Вращение», «Спираль» и т.п.

При использовании анимации следует помнить *недопустимости* пересечения вновь появляющегося объекта с элементами уже присутствующих объектов на экране.

В информационных слайдах анимация объектов допускается только в случае, если это необходимо для отражения изменений и если очередность появления анимированных объектов соответствует структуре презентации и теме выступления.

Исключения составляют специально созданные, динамические презентации.

Звук

Не допускается сопровождение появления текста звуковыми эффектами из стандартного набора звуков PowerPoint.

Музыка должна быть ненавязчивая, её выбор оправдан!

Звуковое сопровождение слайдов рекомендуется только в случае необходимости. Этого же правила рекомендуется придерживаться при использовании анимационных эффектов.

Студентам на выбор предлагаются следующие формы самостоятельной работы:

Подготовка тематической презентации

Примерные темы

1. Дефиниция понятия «конфликт».
2. Дефиниция понятия «спор» в отличие от понятия «конфликт»: концепт-анализ.
3. Понятие «неразрешимого конфликта».
4. Компромисс с позиции теории игр.
5. Международные конфликты с позиций теорий международных отношений.
6. Толерантность как концепт теории конфликта.
7. «Сохранить лицо» как фактор переговоров.
8. Стейкхолдеры международных конфликтов.
9. Культурный субстрат межэтнических конфликтов.
10. Конфликт как черта и механизм модерности.
11. Теория интегральной власти К.Боулдеринга: за и против

Критерии оценивания тематической презентации как индивидуального задания для самостоятельной работы

№	Критерий	Баллы
1	Полнота раскрытия темы. Структуризация информации. Логика изложения материала	1 - 2
2	Применимость содержания презентации для выбранной целевой аудитории. Наглядность представленной информации. Оригинальность оформления презентации.	1 - 2
3	Соотношение текста и изображений Единый стиль презентации (шрифты, цвета, шаблон, другие элементы). Все элементы презентации легко читаются, хорошо видны	1 - 2
4	Отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок; Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации	1 - 2
5	Наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, , список источников, содержание, выводы)	1 - 2
	Итого	5 - 10

Критерии оценивания публичной (устной) тематической презентации

№	Критерий	Баллы
1	Полнота раскрытия темы	1 - 2
2	Четкость изложения материала	1 - 2
3	Опора на теоретический материал	1 - 2
4	Ответы на дополнительные вопросы	1 - 2
5	Грамотность изложения (отсутствие речевых ошибок, неточности формулировок и т.д.)	1 - 2
	Итого	5 - 10

Участие в групповых формах работы

Участие в групповых формах работы применяется для текущего контроля знаний и уровня сформированности навыков студентов.
Оценка за участие в интерактивной игре, участие в тренинге предупреждения/разрешения конфликта ставится в баллах (от 10 до 15 баллов) в соответствии со следующими критериями:

15 баллов – видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. Верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе мероприятия
14 баллов – видна степень самостоятельности. Методы в основном соответствуют поставленным задачам. Верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе мероприятия
13 балла – вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. Верно используются ключевые понятия и терминология. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе мероприятия
12 баллов – степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. Не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе мероприятия.
11 баллов – вызывает сомнения степень самостоятельности. Частично верно используются ключевые понятия и терминология. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе мероприятия.
10 баллов – степень самостоятельности не определяется. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. Не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе мероприятия

6. Активность на занятии

Активность на занятии применяется для текущего контроля знаний и уровня сформированности навыков студентов. Активность на занятии оценивается через два вида учебной деятельности – составление тематического кроссворда, решение тематического кроссворда. Кроссворд должен включать не менее 10 единиц.

Оценка за составление кроссвордов на практическом занятии ставится в баллах (от 5 до 10 баллов) в соответствии со следующими критериями:

10 баллов – видна высокая степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В тематическом кроссворде верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Количество единиц соответствует заявленным требованиям или превышает заявленное в них. Студент точно и лаконично отвечает на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда
9 баллов – видна степень самостоятельности. Методы соответствуют поставленным задачам. В тематическом кроссворде в основном верно используются ключевые понятия и терминология; интегрируются знания из различных образовательных областей. Количество единиц соответствует заявленным требованиям. Студент достаточно точно отвечает на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда
8 баллов – вызывает сомнения степень самостоятельности. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В тематическом кроссворде верно используются ключевые понятия и терминология. Количество единиц соответствует заявленным требованиям или меньше заявленного в требованиях. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда
7 балла – степень самостоятельности низкая. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В и тематическом кроссворде не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Количество единиц не в полной мере соответствует заявленным требованиям. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда

6 баллов – вызывает сомнения степень самостоятельности. В тематическом кроссворде верно используются ключевые понятия и терминология. Количество единиц соответствует меньше заявленных в требованиях. Студент затрудняется при ответе на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда
5 баллов – степень самостоятельности не определяется. Методы не всегда соответствуют поставленным задачам. В тематическом кроссворде не всегда верно используются ключевые понятия и терминология. Количество единиц соответствует меньше заявленных в требованиях. Студент испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы в ходе решения и составления тематического кроссворда

3) Описание технологии оценивания – (Методика БРС оценивания образовательных достижений студентов, оценка уровня сформированности компетенций).

Технологии оценивания образовательных достижений обучающихся и критерии оценки

Учебные достижения обучающихся в рамках изучения дисциплины оцениваются в соответствии с Методикой балльно-рейтинговой системы оценивания учебных достижений студентов по дисциплине «Конфликтология».

Промежуточная аттестация проводится в формате решения ситуационных задач по дидактическим единицам, тематическим презентациям. Также проводятся опрос студентов по пройденному материалу через интерактивные игры, составление и решение тематических кроссвордов, тренинги разрешения и предупреждения конфликта.

№	Наименование	Количество баллов (min.)	Количество баллов (max.)
1	Посещение лекций	5	10
2	Активность на занятии - *составление тематического кроссворда* - *решение тематического кроссворда*	5	10
3	Участие в групповых формах работы - *участие в интерактивной игре* - *участие в тренинге предупреждения / разрешения конфликта*	10	15
4	Решение ситуационных задач	5	10
5	**Рубежный контроль по дидактической единице 2** (решение ситуационных задач, тематические презентации)	10	15
	Внеаудиторная самостоятельная работа Подготовка тематической презентации	5	10
	ИТОГО	40	70
	Зачёт	10	20
	Премиальные баллы: - публикация статьи/тезисов по предмету учебной дисциплины – 5-10 баллов; - высокий уровень учебных достижений (9-10 баллов) на текущих тестовых контролях № 1, 2, 3, 4 – 10 баллов.		10

	ВСЕГО за дисциплину	50	100

Критерии оценки

Допуск к зачету осуществляется при наличии 40 баллов и выполнения всех контрольных точек, заложенных в методике балльно-рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов.

При условии выполнения в срок всех контрольных точек, представленных в БРС и посещения всех занятий, студент претендует на зачет в формате «автомат».

Зачет проходит в устной форме и оценивается min 10 баллов, max 20 баллов.

10 баллов – неполные ответы на вопросы для зачета; неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя; неумение обосновывать ответы.

15 баллов – полные и правильные ответы на вопросы для зачета; правильные, но неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

20 баллов – полные и правильные ответы на вопросы для зачета; умение обосновывать свои ответы; полные и правильные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Итоговый рейтинг студента по учебной дисциплине определяется в результате суммирования рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по результатам текущего контроля, и рейтинговых баллов, полученных студентом по результатам зачетного контроля.

Для перевода итогового рейтинга студента по дисциплине в аттестационную оценку вводится следующая шкала:

Аттестационная оценка студента по дисциплине	Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы
«зачтено»	50 – 100
«не зачтено»	0 – 49
Аттестационная оценка студента по дисциплине в случае зачета с оценкой	Итоговый рейтинг студента по дисциплине, рейтинговые баллы
«неудовлетворительно»	0 – 59
«удовлетворительно»	60 – 69
«хорошо»	70 – 84
«отлично»	85 – 100

Полученные студентом аттестационная оценка и итоговый рейтинг по дисциплине, выставляются в зачётную книжку студента и ведомость.

Баллы в итоговых ведомостях проставляются в виде целого числового значения.