Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ковтун Ольга Петровна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.07.2023 10:53:36
Уникальный программный ключ:
f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757e

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра высшего сестринского и социального образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
и молодежной политике Т.В. Бородулина
15 июня 2023 г.
(печать УМУ)

Рабочая программа дисциплины
СОВРЕМЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Направление подготовки: 31.05.01 Лечебное дело
Уровень высшего образования: специалитет
Квалификация выпускника: врач-лечебник

Екатеринбург
2023 год

Рабочая программа дисциплины «Современная коммуникация в медицине» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело (утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 988)

Программа составлена: Приваловой М. В., к.ф.н., доц., зав. кафедры высшего сестринского и социального образования.

Программа рецензирована: д-р псих. наук, профессор Е. С. Набойченко, заведующий кафедрой клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава Российской Федерации.

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры высшего сестринского и социального образования от 30.03.2023 г. (протокол № 8).

Программа обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии направления подготовки «Лечебное дело» от 04.04.2023 г. (протокол № 7).

1. Цель изучения дисциплины

Актуальность.

Цель дисциплины – формирование универсальных компетенций специалиста направления лечебное дело и воспитание его профессионально-личностных качеств на основе системных знаний в области коммуникации, требуемых профессиональным стандартом «Врач-лечебник (врач терапевт участковый)».

2. Задачи дисциплины:

1. Изучить основные понятия, категории и функции современной коммуникации в медицине.
2. Осветить основные проблемы психологических и социологических теорий возникновения конфликта, особенности их трактовок с точки зрения различных концепций и методологических подходов.
3. Сформировать комплекс знаний, умений и практических навыков по вопросам коммуникации в профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Современная коммуникация в медицине» относится к дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ1 ООП специальности Лечебное дело (уровень специалитета). «Современная коммуникация в медицине» является необходимой общеразвивающей базой для изучения впоследствии дисциплин гуманитарного блока (История, Психология и педагогика, Философия и т.д.)

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции, которые формирует дисциплина
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4 Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия ИД-2УК-4 Умеет составлять, переводить с (на) иностранного языка, редактировать академические тексты, в том числе на иностранном языке ИД-3УК-4 Имеет практический опыт представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать: сущность и принципы современного делового этикета; этические основы психологии делового общения; особенности влияния этических норм и культуры управления на функционирование организации и поведение ее работников., модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, принципы командной работы.

Уметь: организовывать свою работу с разными людьми в больших коллективах в соответствии с нормами делового общения и этикета; грамотно применять корпоративные этические кодексы в организационно-управленческой деятельности, опираясь на знание общечеловеческих и специальных норм профессиональной этики; ориентироваться в сложном многообразии отношений и коммуникаций со всеми участниками коммуникативного процесса.

Владеть: навыками основных форм делового общения; навыками принятия организационных управленческих решений в различных ситуациях; навыками формирования коллектива на основе социально-психологических особенностей сотрудников и специфики выполняемой работы; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий.

5. Объем и вид учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость (часы)		Семестры (1 семестр)
Аудиторные занятия (всего)	34		34
В том числе:			
Лекции	16		16
Практические занятия	18		18
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)	38		38
Формы аттестации по дисциплине (зачет, экзамен)	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины	Часы	ЗЕТ	72
	72	2	

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание разделов (дидактических единиц)

Содержание дисциплины Код компетенции	**Содержание раздела**
ДЕ 1. Основы медицинской конфликтологии УК-4	Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклинтона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия.

ДЕ.2. Психологические аспекты делового общения УК-4	Методика анализа медицинского конфликта. Позиция пациента, позиция врача в конфликте. Способы разрешения медицинского конфликта. Страх и тревога. Фрустрация. Стресс и дистресс. Реакция на фрустрацию. Конструктивные и деструктивные эффекты фрустрации. Толерантность к фрустрации и стрессоустойчивость. Понятие об интрапсихической защите. Виды и механизмы интрапсихических защит. Копинг-стратегии, классификация копинг-стратегий. Отличие психических защит от копинг-стратегий. Роль психических защит и копинг-стратегий пациента в возникновении и течении заболевания. Обучение пациента копинг - стратегиям. Методы исследования стресса, психологических защит и копинг-стратегий. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. Клинические проявления синдрома эмоционального выгорания, факторы развития. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техники гармонизации эмоционального состояния врача.
ДЕ.3. Особенности профессионального общения (коммуникации) УК-4	Характеристика профессионального общения. Роль самопрезентации в общении с пациентом. Приемы расположения к себе. Положительный имидж. Репутация. Деловая беседа как основная форма профессионального общения. Правила и функции деловой беседы, этапы деловой беседы. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Цели и задачи медицинского интервью. Основные этапы медицинского интервью. Калгари-Кембриджская модель медицинского интервью с позиций доказательной медицины. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Культура сообщения плохих новостей в общении с пациентом: этапы и основные правила. Специфика медицинского конфликта. Типологизация конфликтов в современной медицине. Социальная характеристика участников конфликтного взаимодействия в медицинском учреждении.
ДЕ.4. Профессиональное общение медицинского работника УК-4	Личность врача. Типы идеального врача по Ташлыкову. Лидерские качества врача. Коммуникативная компетентность. Коппинг-стратегии. Трансфер и контртрансфер в деятельности врача – виды, признаки положительного и отрицательного переноса. Влияние трансфера и контртрансфера на лечебно-диагностический процесс. Личность пациента. Тип «идеального пациента». Понятие внутренней картины здоровья. Оценка и самооценка здоровья. Учет установок в общении. Сущность феномена установки. Положительные и отрицательные установки в общении. Причины, которые обуславливают характер установок. Установки, способствующие эффективному общению: одобрение, самоодобрение, эмпатия (стремление к пониманию и приятию другого человека). Их характеристики и способы формирования. Установки, затрудняющие взаимопонимание в процессе общения. Возможности преодоления негативных установок.

6.2. Контролируемые учебные элементы

Дидактическая единица с указанием формируемых компетенций	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины с указанием индикаторов достижения компетенций			Этап освоения компетенций (начальный / основной / завершающий)
	Знания	Умения	Навыки	
ДЕ 1. Основы медицинской конфликтологии **ИД-1УК-4** **ИД-3УК-4**	Основные психологические и социологические теории возникновения конфликта. Сущность и закономерности развития конфликта, его функции. Основные направления конфликтологии.	Разбираться в психологических особенностях конфликтных личностей. Определять стиль управления для эффективной работы команды; умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия	Навыками разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий	основной
ДЕ.2 Психологические аспекты делового общения **ИД-1УК-4** **ИД-3УК-4**	основы психологической безопасности врача в профессиональном общении	Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия; умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия	Высокой социальной культурой управленческой деятельности работников медицинских учреждений; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий Навыками сотрудничества для достижения поставленных целей;	основной
ДЕ.3. Особенности профессионального общения (коммуникации) **ИД-1УК-4**	особенности профессионального общения медицинского	Определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает	Технологиями ведения профессиональных переговоров. навыками представления результатов	основной

Дидактическая единица с указанием формируемых компетенций	Контролируемые учебные элементы, формируемые в результате освоения дисциплины с указанием индикаторов достижения компетенций			Этап освоения компетенций (начальный / основной / завершающий)
	Знания	Умения	Навыки	
ИД-3УК-4	работника;	эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей; Умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия	академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий	
ДЕ 4. Профессиональное общение медицинского работника **ИД-1УК-4** **ИД-3УК-4**	правила построения эффективной коммуникации с учетом языковых и психологических особенностей адресата; знает правила ведения деловой беседы, убеждения	применять различные цифровые сервисы для самообразования и саморазвития в зависимости от личностных и психологических особенностей себя и членов своей команды; умеет устанавливать и развивать профессиональные контакты, включая обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия	навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, использования современных информационных и коммуникационных средства и технологий	основной

6.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

Раздел дисциплины, ДЕ	Часов по видам занятий				
	Контактная работа			Самост. работа	Всего
	Лекций	Практ. занятий	КСР		
ДЕ 1. Основы медицинской конфликтологии	4	4	1	8	17

ДЕ 2. Психологические аспекты делового общения	4	4	1	8	17
ДЕ 3. Особенности профессионального общения (коммуникации)	4	4	1	9	18
ДЕ 4. Профессиональное общение медицинского работника	4	6	1	9	20
Контроль (формы промежуточной аттестации: зачет)					
Итого	16	18	4	34	72

7. Примерная тематика:

7.1. Курсовых работ – не предусмотрены учебным планом

7.2. Учебно-исследовательских, творческих работ– не предусмотрены учебным планом

7.3. Рефератов

1. Общение и основные подходы к его определению.
2. Социальный статус и социальная роль.
3. Психологическая структура общения.
4. Экстроверсия-интроверсия как характеристики способности к общению.
5. Есть ли связь между эмпатией и профессиональным выгоранием?
6. Толерантность и безразличие: где граница?
7. Как повысить эффективность межличностного общения?
8. Можно ли избежать конфликтов в профессиональной деятельности?
9. Конфликты, компромиссы и консенсусы в профессиональной деятельности врача.
10. Модели управления развитием конфликтов в профессиональной деятельности врача.
11. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в профессиональной деятельности врача.
12. Этические нормы в профессиональной деятельности профессиональной деятельности врача при разрешении конфликтов.
13. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
14. Значение и содержание программы конфликтного исследования.
15. Конфликт как трудная ситуация жизнедеятельности человека.
16. Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов.
17. Основные пути урегулирования социальных конфликтов.
18. Внутриличностные методы управления конфликтами.
19. Межличностные методы управления конфликтами.
20. Структурные методы управления конфликтами.
21. Стили поведения в конфликте.
22. Функции организационных конфликтов.
23. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
24. Субъективный фактор в происхождении и развитии конфликта.
25. Методы изучения конфликтных отношений в социальных группах.
26. Уровни проявления и типология конфликтов.
27. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
28. Социально-психологические причины конфликтов.
29. Коммуникативное пространство и коммуникативное время.

8. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки специалистов в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 31.05.01

Лечебное дело и Профессионального стандарта «Врач-лечебник». При условии добросовестного обучения студент овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику по направлению подготовки.

Образовательный процесс реализует научно-педагогический сотрудник кафедры, имеющий высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю направления подготовки Лечебное дело, а также имеющий ученую степень кандидата философских наук и ученое звание доцента.

8.1. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 80%. В образовательном процессе используются лекции, практические занятия и тестовые контролирующие задания, выполнение студентами контрольных работ.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале MedSpase, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента»).

Основные технологии, формы проведения занятий:

Образовательная технология – это система взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, основанная на конкретной концепции в соответствии с определенными принципами и взаимосвязью целей, содержания, методов, средств обучения. Образовательные технологии разрабатываются педагогической наукой и внедряются в педагогическую практику высшей школы с целью повышения эффективности образовательного процесса, развития профессионально и социально компетентной личности специалиста.

При изучении учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Личностно-ориентированное (личностно-развивающее) обучение, соответствующее следующим требованиям:

- учебный материал и характер его предъявления обеспечивает выявление содержания субъектного опыта обучающегося, включая опыт его предшествующего обучения;
- изложение материала направлено не только на расширение объема знаний, структурирование и интегрирование предметного содержания, но и на преобразование наличного опыта каждого студента с целью его укоренения в культуре;
- в ходе обучения необходимо согласуется опыт студента с научным содержанием сообщаемых знаний;
- активное стимулирование студента к самоценной учебной деятельности обеспечивает ему возможность самообразования и самовыражения в процессе усвоения знаний,
- при информировании студентов о приемах выполнения учебных действий целесообразно выделяются общелогические и специфические предметные приемы учебной деятельности с учетом их функций в личностно-профессиональном развитии;
- осуществляются постоянный контроль и оценка не только результатов, но главным образом процесса обучения;
- образовательный материал обеспечивает построение, реализацию, рефлексию и оценку учения как субъектной деятельности.

2. Проблемное обучение, предполагающее последовательную постановку перед обучающимися проблем, в процессе решения которых они усваивают не только знаниевую компоненту профессиональной деятельности, но и навыки ее осуществления. Технология

проблемного обучения позволяет не только приобретать новые знания, умения, навыки, но и накапливать опыт творческого решения разнообразных профессиональных задач. Сущность проблемной интерпретации учебного материала состоит в том, что преподаватель не сообщает весь объем знаний в готовом виде, но ставит перед учащимися проблемные задачи, побуждая искать способы и средства их решения.

Методические приемы создания проблемных ситуаций:

- преподаватель подводит студентов к противоречию и предлагает им самим найти способ его разрешения;
- сталкивает противоречия практической деятельности;
- предлагает студентам рассмотреть ситуацию с различных позиций;
- побуждает обучающихся делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;
- ставит конкретные вопросы с целью обоснования, обобщения, соблюдения логики рассуждения;
- определяет проблемные теоретические и практические задания;
- предлагает проблемные профессионально значимые задачи.

3. Игровое обучение, базирующееся на постулате, что игра наряду с трудом и учебой – один из основных видов деятельности человека. Главная цель технологий игрового обучения – стимуляция познавательной деятельности студентов в сфере их профессиональных интересов. Игровые технологии опираются на фундаментальные потребности личности в самовыражении, самореализации. Дидактические игры, выполняя познавательную, исследовательскую, воспитательную и контрольную функции, развивают и закрепляют умения и навыки самостоятельной работы студентов, умение профессионально мыслить, решать задачи и управлять коллективом, принимать ответственные решения и организовывать их выполнение. Деловая игра представляет собой форму воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, включая моделирование характерных для этой деятельности отношений.

Концепцию деловой игры составляют следующие взаимообусловленные принципы, которые должны соблюдаться как на этапе ее разработки, так и на этапе реализации:

- принцип имитационного моделирования профессиональной ситуации;
- принцип проблемности содержания (разработка системы игровых заданий);
- принцип совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций специалистов через их взаимодействие);
- принцип диалогического общения (система рассуждений участников, их диалог, обсуждение и согласование позиций ведут к совместному решению проблемы);
- принцип двуплановости (направленность на достижение двух целей: игровой и дидактической).

4. Компьютерное обучение, подразумевающееся дидактическую систему подготовки и трансляции учебной информации обучающемуся, основным средством реализации которой является компьютер. Компьютер может выполнять функции преподавателя, учебника, справочно-информационного ресурса при подключении к Интернету, мультимедийной системы, объединяющей текст, звук, видеоряд. Компьютеры, объединенные в сеть, позволяют совместно овладеть знаниями, моделируя виртуальную педагогическую ситуацию.

Формы проведения занятий:

Основными формами проведения занятий являются лекции и семинарские (практические) занятия.

Основное назначение лекций – обеспечить изучение основного материала дисциплины, связать его в единое целое. Рекомендуется вести контроль ведения студентами конспектов изучаемого учебного материала, восстановление пропущенных

лекции. В начале лекции преподаватель называет ее тему, основные вопросы, указывает основную и дополнительную литературу. После каждой изученной темы курса делаются обобщающие выводы и даются указания по самостоятельной работе над учебным материалом.

Рекомендуется применять такие формы интерактивного обучения, как лекции-дискуссии, лекции-беседы, проблемные лекции с разбором конкретных ситуаций. В основе нетрадиционных форм лекций лежат следующие принципы контекстного обучения:

1. Принцип проблемности, предполагающий представление учебного материала в виде проблемных ситуаций и вовлечение слушателей в совместный анализ и поиск решений.
2. Принцип игровой деятельности, реализуемый с помощью игровых процедур (разыгрывание ролей, мозговой атаки, деловые игры, блиц-игры и т.д.). Применение их в начале лекции способствует снятию эмоционального напряжения, созданию творческой атмосферы и формированию познавательной мотивации, решению серьезных профессиональных задачи как учебного, так и исследовательского плана.
3. Принцип диалогического общения. Активизация лекции предполагает использование определенных методических приемов включения слушателей в диалогическое общение, протекающее в виде внешнего и внутреннего диалога.
4. Принцип совместной коллективной деятельности. Проведение небольших дискуссий по ходу лекции при анализе и решении проблемных ситуаций позволяет создать активную, творческую и эмоционально положительную атмосферу, способствующую самоорганизации коллективной деятельности обучающихся.
5. Принцип двуплановости, проявляемый при внедрении в лекцию игровых элементов и направленный на формирование и развитие умений и навыков по профилю профессиональной подготовки.

Семинарские (практические) занятия имеют важнейшее значение для усвоения программного материала. Целью семинарских занятий является представление результатов самостоятельной работы студентов и обсуждение вопросов по наиболее важным и сложным темам учебной дисциплины.

Данная цель предполагает решение следующих задач:

1. Дать студентам общее представление о содержании, форме, объеме и порядке проведения занятия по учебной дисциплине.
2. Выявить основные вопросы для обсуждения, вызвавшие затруднения при самостоятельной подготовке к семинару.
3. Нацелить студентов на овладение навыками самостоятельной работы.
4. Рекомендовать дополнительную научную и учебно-методическую литературу по наиболее актуальным проблемам курса для самостоятельного изучения.

На каждом таком занятии обучающиеся решают практические задачи и демонстрируют результаты выполнения домашнего задания, выданного на предыдущем занятии.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется проведение письменного опроса (тестирование, решение задач) студентов по материалам лекций и практических работ. Подборка вопросов для тестирования осуществляется на основе изученного теоретического материала. Такой подход позволяет повысить мотивацию студентов при конспектировании лекционного материала.

В качестве методики проведения семинарских или практические занятий целесообразно использовать обсуждение существующих точек зрения на проблематику отраженную соответствующих темах и вопросах занятий и пути ее решения, подготовку тематических докладов, позволяющих вырабатывать навыки публичных выступлений, а также способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. Рекомендуется также проведение мастер-классов с привлечением специалистов-практиков, решение комплексных задач (кейс-стади) с использованием компьютерных технологий и программных продуктов.

С целью проверки знаний студентов предполагаются следующие формы контроля:

- подробный ответ на вопрос занятия;
- развернутая характеристика определенных понятий;
- выступление с реферативным сообщением;
- рецензия реферативного сообщения и др.

На протяжении всей дисциплины активно применяется ЭО и ДОТ (Система электронного обучения университета LMS Moodle), Microsoft Teams – корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения, дистанционные обучающие технологии, системы видеоконференции (при необходимости), для визуализации результатов познавательной деятельности, например, при презентации докладов, цифровые технологии анализа данных (MS Excel, MS Power).

8.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической, учебно- и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные 16 рабочих мест обучающихся, 16 моноблоков (Lenovo B 300, IRU 21.5) с лицензионными программами с подключением к Интернет, Ноутбук Lenovo IdeaPadшт, Ноутбук Samsung NP 300E7A, радиофицированное рабочее место преподавателя с ПК Lenovo, с трансляцией изображения и звука на 3 экрана, 2 плазменных панели Sharp ДС -60LE751ERU 60”, многофункциональный экран Flipbox 65” (показ презентаций, видео, возможность теле-моста, вход в Интернет, рисование электронным маркером и т.д.), точка доступа wi-fi, потолочная стереосистема –громкоговорители двухполосные RCF PL.81 A – 8 шт, программное обеспечение для проведения вебинаров – Mirapolis, лазерный принтер HP Laser Jet P1102, микрофон JTS GM 521 8L, Спикерфон Jabra SPEAK, Сканер Mustek, Микшер Berlinger, планшетный компьютер Sony 9.4, наушники Sven AP-870 ЫМ-0410870), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий каждому обучающемуся во время самостоятельной подготовки может быть предоставлено рабочее место с компьютером и выходом в Интернет на базе учебных компьютерных классов и читального зала библиотеки. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного студента.

8.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

8.3.1. Системное программное обеспечение

8.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;

- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;

- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: 31.08.2023 г., корпорация Microsoft;

- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);

- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;

- Шлюз безопасности Ideco UTM Enterprise Edition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО».

1.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);

- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

8.3.2. Прикладное программное обеспечение

8.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);

- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013, № 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);

- Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

8.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (включая образовательный портал educa.usma.ru) (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;

- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия – бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);

- Программное обеспечение iSpring Suite (№ 1102-л/353 от 13.10.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев);

8.3.2.3. Информационные системы дистанционного обучения

- Mirapolis HCM (№ 159/08/22-К от 16.08.2022, срок действия лицензии: на 12 месяцев).

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная учебно-методическая литература:

9.1.1. Электронные учебные издания:

9.1.2. Электронные базы данных

Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке».
Ссылка на ресурс: https://www.studentlibrary.ru/
ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»
Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года.

База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека».
Ссылка на ресурс: https://www.rosmedlib.ru/

ООО «ВШОУЗ-КМК»
Договор № 717КВ/06-2022 от 10.08.2022.
Срок действия до 09.08.2023 года.

Электронная библиотечная система«Book Up»
Доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека».
Ссылка на ресурс: https://www.books-up.ru/
ООО «Букап»
Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022.
Срок действия до 18.04.2027 года.

Электронная библиотечная система«Book Up»
Доступ к коллекции учебных пособий по анатомии на английском языке
Ссылка на ресурс: https://www.books-up.ru/
ООО «Букап»
Сублицензионный контракт №73 от 06.03.2023.
Срок действия до 31.03.2024 года.

Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека»
Ссылка на ресурс: https://e.lanbook.com/
ООО «ЭБС ЛАНЬ»
Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022.
Срок действия до: 31.12.2026 года.

Образовательная платформа «Юрайт»
Ссылка на ресурс: https://urait.ru/
ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»
Лицензионный договор № 10/14 от 30.06.2022.
Срок действия до: 31.08.2023 года.

Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ»
Ссылка на ресурс: https://www.ros-edu.ru/
ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»
Лицензионный договор №9580/22РКИ/354 от 13.10.2022
Срок действия до: 24.10.2022 года.

Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозитарий на платформе DSpace
Ссылка на ресурс: http://elib.usma.ru/
Положение об электронной библиотеке ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, утверждено и введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России Ковтун О.П. от 01.06.2022 г. No 212-р
Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018
Срок действия: бессрочный

Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов.
Ссылка на ресурс: https://dlib.eastview.com/basic/details
ООО «ИВИС»
Лицензионный договор № 9/14 от 23.06.2022.

Срок действия до 30.06.2023 г.

Централизованная подписка
Электронные ресурсы Springer Nature:
- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (выпуски 2021 года).
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Springer Journals Archive, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer по различным отраслям знаний (архив выпусков 1946 — 1996 гг.).
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group — коллекции Nature journals, Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2021 года).
Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Письмо РФФИ от 26.07.2021 г. №785 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer Nature в 2021 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law & Criminology, Business & Management, Physics & Astronomy.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Adis Journals, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства Springer Nature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года).
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Biomedical & Life Science, Chemistry & Materials Science, Computer Science, Earth & Environmental Science.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно коллекцию Nature journals(выпуски 2022 года).
Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №909 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года).
Ссылки на ресурс: 1. https://www.nature.com; 2. https://link.springer.com

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- база данных eBook Collections (i.e. 2020 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РФФИ от 17.09.2021 г. №965 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2021 году.
Срок действия: бессрочный

- база данных eBook Collections (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- база данных eBook Collections (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBook Collections издательства Springer Nature.
Срок действия: бессрочный

- база данных eBook Collections (i.e. 2023 eBook collections) издательства Springer Nature Customer Service Center GmbH.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1947 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Springer eBook Collections издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Life Sciences Package.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Срок действия: бессрочный
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.
Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Срок действия: бессрочный
- база данных Adis Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer Nature, а именно журналы Adis (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Срок действия: бессрочный
- база данных Springer Materials
Ссылка на ресурс: https://materials.springer.com
Срок действия до 29.12.2023

Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1948 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематическую коллекцию Social Sciences Package.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
Срок действия: бессрочный
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Palgrave Macmillan (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Social Sciences Package.
Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Срок действия: бессрочный
- база данных Springer Nature Protocols and Methods
Ссылка на ресурс: https://experiments.springernature.com
Срок действия до 29.12.2023
Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1949 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.

- база данных Springer Journals, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (год издания — 2023 г.), а именно тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package.
Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
- база данных Nature Journals, содержащая полнотекстовые журналы Nature Publishing Group, а именно журналы Nature journals (год издания — 2023 г.) тематической коллекции Physical Sciences & Engineering Package.
Ссылка на ресурс: https://www.nature.com
Письмо РЦНИ от 29.12.2022 г. №1950 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Springer Nature в 2023 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

База данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc.
Ссылка на ресурс: https://www.cochranelibrary.com
Письмо РЦНИ от 14.04.2023 №613 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных The Cochrane Library издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия до 31.07.2023

Электронная версия журнала «Квантовая электроника»
Ссылка на ресурс: https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/
Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1871 О предоставлении лицензионного доступа к электронной версии журнала «Квантовая электроника» в 2022 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

База данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH
Ссылка на ресурс: https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi

Письмо РЦНИ от 22.12.2022 №1870 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals издательства Ovid Technologies GmbH в 2022 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия: бессрочный

База данных патентного поиска Orbit Premium edition компании Questel SAS
Ссылка на ресурс: https://www.orbit.com
Письмо РЦНИ от 30.12.2022 №1955 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных компании Questel SAS в 2023 году на условиях централизованной подписки.
Срок действия до 30.06.2023

База данных The Wiley Journal Database издательства John Wiley&Sons, Inc.
Ссылка на ресурс: https://onlinelibrary.wiley.com
Письмо РЦНИ от 07.04.2023 №574 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley&Sons, Inc. в 2023 году на условиях централизованной подписки.
- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2019 — 2022 годы
Срок действия до 30.06.2023
- Полнотекстовая коллекция журналов, содержащая выпуски за 2023 год
Срок действия: бессрочный

9.1.3. Учебники:

Акименко, Г. В. Основы медицинской коммуникации: учебник / Г. В. Акименко. — Кемерово: КемГМУ, 2022. — 130 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/275990 (дата обращения: 13.06.2023)

Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16604-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531364 (дата обращения: 13.06.2023).

9.1.4. Учебные пособия

Емельянова, О. Б. Языковая коммуникация в профессиональной сфере: учебное пособие / О. Б. Емельянова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021. — 164 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/216575 (дата обращения: 13.06.2023)

Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие / С. Л. Соловьева, Е. Б. Одерышева, А. А. Меркурьева [и др.]. — Санкт-Петербург: СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/327620 (дата обращения: 13.06.2023)

Основы межкультурных и профессиональных коммуникаций: учебно-методическое пособие / составители А. Ю. Бендрикова [и др.]. — Барнаул: АГМУ, 2022. — 71 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/316730 (дата обращения: 13.06.2023)

Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск: НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152296 (дата обращения: 13.06.2023)

9.2. Дополнительная литература:

Волчёнкова, А. С. Деловые коммуникации: учебно-методическое пособие / А. С. Волчёнкова, Н. А. Сухочева. — Орел: ОрелГАУ, 2022. — 47 с. — Текст: электронный //

Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/322046 (дата обращения: 13.06.2023).

Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 466 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11058-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510845 (дата обращения: 13.06.2023).

Малахова, О. Н. Деловые коммуникации: методические указания / О. Н. Малахова. — Ижевск: Ижевская ГСХА, 2021. — 23 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173044 (дата обращения: 13.06.2023)

Ратников, В. П. Деловые коммуникации: учебник для вузов / В. П. Ратников; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 13.06.2023

Саморуков, В. И. Социально-психологические основы профессиональной деятельности. Управление конфликтами в организации: Рабочая тетрадь: учебное пособие / В. И. Саморуков, А. А. Кожевников, Д. В. Саморуков. — Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2021. — 84 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/258590 (дата обращения: 13.06.2023)

Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15321-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511179 (дата обращения: 13.06.2023).

Эффективные коммуникации: учебное пособие / составитель Е. В. Королева. — пос. Караваево: КГСХА, 2021. — 82 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/252125 (дата обращения: 13.06.2023)

10. Аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Аттестация обучающихся проводится в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой оценивания учебных достижений студентов по дисциплине.

11. Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложения к РПД)