Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ковтун Офедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего Должность: ректор образования «Уральский государственный медицинский университет» дата подписания: 16.01.2024 12:21.09 уникальный программный ключ: Министерства здравоохранения Российской Федерации

f590ada38fac7f9d3be3160b34c218b72d19757c

Кафедра клинической психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности и молодежной

политике,

дем в., доцент Т.В. Бородулина

Marchael Zie «26» мая 2023

Рабочая программа дисциплины

Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов

Уровень высшего образования: магистратура Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) - Клиническая психология. Экспертно-диагностическая и реабилита-

ционная деятельность психолога в профессиональной сфере

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Рабочая программа дисциплины «Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов» со-ставлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федера-ции № 841 от 29 июля 2020 г. и с учетом требований профессиональных стандартов:

- Профессиональный стандарт 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Разработчик рабочей программы дисциплины:

Вершинина Т.С., канд.филол.наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и педагогики ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Рабочая программа рецензирована: Керимов А.А., д-р. полит. наук, доцент, профессор кафедры политических наук ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина»

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры клинической психологии и педагогики «14» марта 2023 г., протокол № 8

Обсуждена и одобрена Методической комиссией специальностей магистратуры «05» апреля 2023 г., протокол № 4.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у обучающихся профессиональных компетенций медиатора и навыков по применению медиативных технологий в сфере образования, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса, приобретение новой квалификации.

Задачи дисциплины:

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах, изученных в рамках предыдущего уровня образования.

- усвоение основных понятий конфликта.
- изучение специфики поведения в конфликтной ситуации.
- формирование навыков неконфликтного поведения, преодоления конфликтных ситуаций, распознавания конфликта и его предупреждения.
- формирование компетенций в области урегулирования конфликтов посредством переговоров и медиации в образовательных организациях

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Медиация и урегулирование профессиональных конфликтов» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.06), изучается на втором курсе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины на основании ФГОС.

Процесс изучения дисциплины направлен на обучение, воспитание и формирование у выпускника следующих компетенций:

Категория	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения
(группа) универ-	универсальной	универсальной компетенции
сальных компе-	компетенции	
тенций		
Коммуникации	УК-4. Способен	ИД-1УК-4. Умеет выстраивать эффективную
	применять	коммуникацию с партнерами в процессе
	современные	профессионального взаимодействия на
	коммуникативные	государственном и иностранных языках.
	технологии, в том	ИД-2УК-4. Формирует четкую структуру
	числе на иностранном	коммуникации, ведет деловую переписку.
	(ых) языке (ах), для	ИД-ЗУК-4. Эффективно пользуется письменными
	академического и	формами коммуникации для академических и профес-
	профессионального	сиональных целей.
	взаимодействия	ИД-4УК-4. Использует различные стили и формы
		электронных / мультимедийных коммуникаций.
		ИД-5УК-4. Применяет в учебной и профессиональной
		деятельности различные графические инструменты.
		ИД-6УК-4. Умеет поддерживать конструктивный
		диалог, воспринимает чужие идеи и мнения.
		ИД-7УК-4. Умеет вести переговоры и управлять
		конфликтами.
		ИД-8УК- 4. Устанавливает междисциплинарные
		контакты, создает расширенные социальные сети
		контактов.
		ИД-9 УК-4 может обеспечивать профессиональные
		коммуникации на иностранном (английском или
		другом) языке.

Задача ПД	Код и наименование	Код и наименование индикатора до-	Основание (ПС,	
	ПК	стижения ПК	анализ опыта)	
Тип задач профессиональной деятельности: консультативный и реабилитационный				

- определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом образовательных, клинико-психологических, нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик пациента (клиента), его состояния здоровья, реабилитационного потенциала и в соответствии с задачами психологической профилактики, лечения и коррекции, реабилитации, психологического (психического) развития в норме и при его нарушениях;
- проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов;
- оценка эффективности психологического вмешательства:
- консультирование медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, тренеров и спортсменов, руководителей, сотрудников правоохранительных органов и других специалистов по вопросам взаимодействия с людьми для создания «терапевтической среды» и оптимального психологического климата;
- психологическое консультирование населения с целью выявления индивидуально-психологических, социально- психологических и иных факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств и нарушений поведения;
- клинико-психологическое сопровождение лечебно-диагностического и реабилитационного процесса;

ПК-2. Способен организовывать коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

ИД-1ПК-2. Разрабатывает и реализует планы проведения коррекционно- развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально- волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении ИД-2ПК-2. Применяет стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся ИД-3ПК-2. Проводит коррекционно- развивающие занятия с обучающимися и

воспитанниками

Соотнесенная трудовая функция из ПС 01.002 «Педагог- психолог (психолог в сфеобразования)»: Коррекционноразвивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации A/04.07

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- динамику конфликта.
- структуру конфликта и основные способы воздействия на конфликт.
- основные виды коммуникационных барьеров

- основные правила и принципы эффективной коммуникации и причины их возникновения
- цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации- ознакомить обучающихся с основными организационно-правовыми, теоретическими и этическими проблемами исследования в клинической психологии;
- принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта
- суть медиативного подхода
- основные особенности поведения личности в конфликте в зависимости от ее личностных свойств
- структуру коммуникации, вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приема информации
- о мобилизации личной ответственности как о ключевом моменте медиации
- о результате процедуры медиации и критерии успешности

Уметь:

- диагностировать конфликтную ситуацию;
- определять типы и стили конфликтного поведения;
- применять приемы профилактики деструктивного конфликта и разрешения конфликтной ситуации;
- определять типы и виды участников конфликта и властных отношений
- учитывать в профессиональной деятельности психологические особенности участников коммуникации с целью предотвращения конфликта
- распознавать стратегии и тактики поведения в конфликте
- проводить классификацию конфликтов.
- применять техники конфликт-анализа в различных социальных ситуациях
- распознавать приемы эффективной коммуникация в медиации.
- распознавать позиции и интересы конфликтующих сторон в переговорных процессах

Влалеть:

- навыками типологизации конфликтов;
- навыками предупреждения и разрешения конфликта;
- навыками определения социально-психологических характеристик участников коммуникации;
- методами определения типов и видов участников конфликта и властных отношений
- методами профилактики деструктивного конфликта
- приемами контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации
- результативными приёмами по преодолению коммуникационных барьеров
- навыками противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах
- техниками: рефрейминг, парафраз и петля понимания для работы с контекстом в процедуре медиации
- специальными техниками общения в конфликте в своей профессиональной деятельности
- основными медиативными технологиями управления эмоциональным состоянием: «я соощение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания
- навыками эмпатийного слушания и техники вербализации чувств собеседника

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

4. Объем и виды учебной работы

Виды учебной работы	трудо	емкость	3-й семестр
	час	ы	
Аудиторные занятия (всего)		54	54
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия		48	48
Семинары			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа (всего)	54		54
В том числе:			
Курсовая работа (курсовой проект)			
Реферат			
Другие виды самостоятельной работы			
Форма аттестации по дисциплине: зачет с оценкой			
	Часы	3ET	
Общая трудоемкость дисциплины	108	3	108

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и дидактических единиц

Содержание дисциплины	
(дидактическая единица)	
и код компетенции, для	Основное содержание раздела, дидактической единицы (тема,
формирования которой	основные закономерности, понятия, термины и т.п.)
Данная ДЕ необходима.	
ДЕ 1.	Определение конфликта. Компоненты конфликта. Типология
Ключевые понятия	конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Де-
конфликта. Причины	структивные и конструктивные конфликты. Причины нераз-
конфликтов	решимых конфликтов. Конфликт идентичностей. Конфликты
1	идей. Конфликты справедливости. Конфликты прав.
	Конфликты неудовлетворенных потребностей. Конфликты
	идентичности. Конфликты ресурсов
ДЕ2. Факторы конфлик-	Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные
тов. Стадии конфликта.	факторы. Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Началь-
Участники конфликта.	ная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. Урегулирование.
Властные отношения в	Постконфликтная стадия
конфликте	Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры.
конфликте	Экстремисты. Выгодоприобретатели. Внешние сторонники.
	Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта.
	Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфлик-
	та. Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная
HE 2 16 × 6	власть. Эффект обратной реакции. Санкции.
ДЕ 3. Культурный суб-	Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультур-
страт конфликта Транс-	ная коммуникация. Типы смыслообразования в разных
формация и урегулирова-	культурах. Отношения между сторонами конфликта. Позитив-
ние конфликта	ное и негативное взаимодействие. Отношения между сто-
	ронами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения.
	Меры по установлению доверия. Понятие «мира». Достиже-

	ние мира. Способы урегулирования конфликта. Трансформа-
	ционный подход к конфликту. Три перспективы конфликта.
	Платформа трансформации. Мир как процесс и структура.
	Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество.
ДЕ 4. Понятие и	Вербальные и невербальные средства общения. Закономерно-
структура коммуникации	сти передачи и приема информации. Профиль коммуникатив-
медиатора	ной компетентности. Поведенческие характеристики по Э.
	Берну (трансактный анализ). Принципы эффективной комму-
	никации. Установление и поддержка контакта (раппорт, под-
	стройка, техника малого разговора). Приемы контраргумента-
	ции. Активное слушание: понятия и виды. Техника обратной
	связи при рефлексивном слушание. Эмпатийное слушание.
	Техника вербализации чувств собеседника. Правила по-
	становки вопросов. Техника прояснения.
ДЕ 5. Введение в	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.
медиацию	Виды медиации: системная, восстановительная и этническая
	медиация. Медиация как междисциплинарная область знания,
	принципы медиации. Цели и задачи медиатора на каждой
	ступени медиации. Фазы процедуры медиации: премедиации,
	медиативной беседы, постмедиации
ДЕ 6. Освоение процеду-	Конфликт как основание проведение процедуры медиации и
ры медиации	особенности коммуникации в конфликте. Типология конфлик-
	тов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации.
	Работа медиатора в зоне конфликта. Принципы процедуры
	медиации. Стратегия урегулирования конфликта, ориентиро-
	ванная на обоюдовыгодное решение спора. Суть медиативно-
	го подхода и подготовка к процедуре медиации. Мобилизация
	личной ответственности как ключевой момент медиации.
	Результат процедуры медиации и критерии успешности
ДЕ 7. Переговоры в дея-	Понятия, типы и виды переговоров. Позиции и интересы в пе-
тельности медиатора	реговорных процессах. Стадии переговорного процесса. Ме-
	тоды преодоления переговорного тупика. Навыки противодей-
	ствия приемам психологического воздействия в жестких пе-
	реговорах. Принципы интегративных переговоров. Техника
	выработки интегративного соглашения
	221paro 11111 miles partibiloto contamentin

5.2. Контролируемые учебные элементы

П	Контролируемые ЗУН, направленные на формирование универсальных компетенций			
Дидактическая единица	Знать (формулировка знания и указание УК)	Уметь (формулировка умения и указание УК)	Владеть (формулировка навыка и указание УК)	
ДЕ 1.	- знать понятия, типы	- распознавать пози-	приемами контр-	
Ключевые поня-	и виды переговоров	ции и интересы	аргументации в пе-	
тия конфликта.	- знать стадии пе-	конфликтующих	реговорных процес-	
Причины кон-	реговорного процесса	сторон в переговор-	сах для установле-	
фликтов (УК-4,	и методы преодоления	ных процессах	ния поддержки	
ПК-2)	переговорного тупика		контакта и развора-	

			чивания эффектив-
			ной коммуникации
ДЕ2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта (УК-4, ПК-2)	- знать принципы интегративных переговоров и владеют техниками выработки интегративного соглашения	- применять приемы контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации	- навыками эмпа- тийного слушания и техник вербализа- ции чувств собесед- ника
ДЕ 3. Культур- ный субстрат конфликта (УК- 4, ПК-2)	- знать структуру коммуникации; вербальные и невербальные средства общения	- применять основ- ные правила и принципы эффек- тивной коммуника- ции	- навыками по- становки вопросов и техниками прояс- нения
ДЕ 4. Понятие и структура коммуникации медиатора (УК-4, ПК-2)	- закономерности передачи и приема информации	- понимать роль медиации как альтернативного метода разрешения споров	- результативными приёмами по преодолению коммуникационных барьеров
ДЕ 5. Введение в медиацию (УК-4, ПК-2)	- знать профиль коммуникативной компетентности	- понимать различия каждого из видов медиации: системная, восстановительная и этническая медиация	- навыками проведения процедуры медиации с учетом различных моделей поведении участников конфликта
ДЕ 6. Освоение процедуры медиации	- знать цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации - знать принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта	- понимать принципы медиации - демонстрировать компетенции медиатора во время профессиональной пробы по осуществлению одной из фазмедиации	- основными медиативными технологиями управления эмоциональным состоянием: «я — сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания
ДЕ 7. Переговоры в деятельности медиатора	 - знать суть медиатив- ного подхода - знать о результате процедуры медиации и критерии успешности 	- понимать стратегии урегулирования конфликта, ориентированные на обоюдовыгодное решение спора	- навыками применения основные медиативные технологии управления эмоциональным состоянием: «я — сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды

		вопросов,	техники
		их задавани	

5.3. Разделы дисциплины (ДЕ) и виды занятий

ДЕ	Раздел дисциплины		1	Часы по	видам	занятий		
		Лекций	Практ заня- тия	Лаб. ра- бота	Сем ин.	Сам. раб.	Конт роль	Всего
1.	ДЕ 1. Ключевые понятия конфликта. Причины конфликтов	2	6			6		14
2.	ДЕ2. Факторы конфликтов. Стадии конфликта. Участники конфликта. Властные отношения в конфликте	2	6			8		16
3.	ДЕ 3. Культурный субстрат конфликта Трансформация и урегулирование конфликта	2	6			8		16
4.	ДЕ 4. Понятие и структура коммуникации медиатора		6			8		14
5.	ДЕ 5. Введение в медиацию		8			8		16
6.	ДЕ 6. Освоение процедуры медиации		8			8		16
7.	ДЕ 7. Переговоры в деятельности медиатора		8			8		16
	Контроль Всего:	6	0			0		0

6. Примерная тематика:

- 6.1. Курсовых работ не предусмотрены учебным планом.
- 6.2. Лабораторных работ лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.
- 6.3. Примерная тематика рефератов не предусмотрены учебным планом.

7. Ресурсное обеспечение

Кафедра располагает кадровыми ресурсами, гарантирующими качество подготовки обучающегося в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе магистратуры 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29 июля 2020 г.. При условии добросовестного обучения обучающийся овладеет знаниями, умениями и навыками, необходимыми для квалификационного уровня, предъявляемого к выпускнику.

Образовательный процесс реализуют научно-педагогические сотрудники кафедры, имеющие высшее образование и стаж трудовой деятельности по профилю преподаваемых дис-

циплин, а также имеющие ученую степень кандидата или доктора психологических наук, ученое звание доцента или профессора.

7.1. Образовательные технологии

Курс построен на основе современных теоретических подходов и достижений с применением существующих практик в различных сферах деятельности. Лекции читаются с применением современных средств демонстрационных мультимедиа-презентаций, часть лекций проводится в интерактивной форме взаимодействия с обучающимися.

Электронная информационно-образовательная среда: учебная, учебно-методическая информация представлена на образовательном портале, все обучающиеся имеют доступ к электронным образовательным ресурсам (электронный каталог и электронная библиотека университета, ЭБС «Консультант студента»).

Информационно-техническое обеспечение

Информационно-техническое обеспечение позволяет обучающимся в течение всего периода обучения использовать индивидуальный неограниченный доступ к электронной библиотеке УГМУ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

При использовании электронных изданий каждому обучающемуся во время самостоятельной подготовки может быть предоставлено рабочее место с компьютером и выходом в Интернет на базе учебных компьютерных классов и читального зала библиотеки. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного студента.

Обеспечен доступ к электронной информационно-образовательной среде УГМУ- ТАN-DEM, порталы edu.usma.ru.

7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.2. Marepharbio Texim Teck	
Наименование подразделения	Наименование специализированных аудиторий, кабине-
	тов, лабораторий и прочее с перечнем основного обору-
	дования
620109, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ключевская, 17 Кафедра клинической психологии и педагогики	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: малая аудитория — 3 (М3) Аудитория М 3 оснащена специализированной мебелью, доской, стационарным мультимедийным оборудованием (проектор, ноутбук, складной экран, микрофон, колонки), компьютерной техникой с доступом к сети Интернет, вместимость — 175 мест. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 110 оснащена специализированной мебелью: столы — 16 шт., рабочий стол— 1 шт., стулья — 32 шт., настенная меловая доска, переносной мультимедийный проектор NEC V260X DLP — 1 шт., Экран проекционный PROGECTA настенный - 1 шт. компьютерная техника с доступом к сети Интернет Профессиональный психологический инструментарий (сертифицированный психологический инструментарий производства «Иматон» (г. Санкт-Петербург)): 1. Интеллектуальный тест Кеттелла.
	2. Методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС) А.Б. Леоновой
	3. Проективная методика «Hand-тест». Кабинетный комплект

- 4. Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ)
- 5. Тест Векслера (взрослый вариант)
- 6. Тест Векслера (детский вариант)
- 7. Тест детской апперцепции (САТ). Кабинетный комплект
- 8. Тест Дж. Гилфорда и М.Салливен. Базовый комплект
- 9. Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кабинетный комплект
- 10. Факторный личностный опросник Кеттелла (взрослый)
- 11. Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый). Кабинетный комплект
- 12. Фрустрационный тест Розенцвейга (детский). Кабинетный комплект

Помещения для самостоятельной работы:

Читальный зал научной литературы

Читальный зал оснащен специализированной мебелью, ксерокс, принтер, проектор, проекционный экран, оборудование озвучивания, компьютерная техника в количестве 18 штук с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду университета, столов 40, стульев 40, вместимость — 40 мест.

7.3. Перечень лицензионного программного обеспечения

7.3.1. Системное программное обеспечение

7.3.1.1. Серверное программное обеспечение:

- VMwarevCenterServer 5 Standard, срок действия лицензии: бессрочно; VMwarevSphere 5 EnterprisePlus, срок действия лицензии: бессрочно, дог. № 31502097527 от 30.03.2015 ООО «Крона-КС»;
- WindowsServer 2003 Standard № 41964863 от 26.03.2007, № 43143029 от 05.12.2007, срок действия лицензий: бессрочно;
- WindowsServer 2019 Standard (32 ядра), лицензионное соглашение № V9657951 от 25.08.2020, срок действия лицензий: бессрочно, корпорация Microsoft;
- ExchangeServer 2007 Standard (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- SQL ServerStandard 2005 (лицензия № 42348959 от 26.06.2007, срок действия лицензии: бессрочно);
- CiscoCallManager v10.5 (договор № 31401301256 от 22.07.2014, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Микротест»;
- Шлюз безопасности Ideco UTM EnterpriseEdition (лицензия № 109907 от 24.11.2020 г., срок действия лицензии: бессрочно), ООО «АЙДЕКО»;
- Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса (1100 users) (лицензия № 2B1E-230526-081804-1-9021 от 25.05.2023 г., срок действия лицензии: по 11.06.2025 г., ООО «Экзакт»).

7.3.1.2. Операционные системы персональных компьютеров:

- Windows 7 Pro (OpenLicense № 45853269 от 02.09.2009, № 46759882 от 09.04.2010, № 46962403 от 28.05.2010, № 47369625 от 03.09.2010, № 47849166 от 21.12.2010, № 47849165 от 21.12.2010, № 48457468 от 04.05.2011, № 49117440 от 25 03.10.2011, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011), срок действия лицензии: бессрочно);
- Windows7 Starter (OpenLicense № 46759882 от 09.04.2010, № 49155878 от 12.10.2011, № 49472004 от 20.12.2011, срок действия лицензий: бессрочно);
- Windows 8 (OpenLicense № 61834837 от 09.04.2010, срок действия лицензий: бессрочно);

- Windows 8 Pro (OpenLicense № 61834837 от 24.04.2013, № 61293953 от 17.12.2012, срок действия лицензии: бессрочно);

7.3.2. Прикладное программное обеспечение

7.3.2.1. Офисные программы

- OfficeStandard 2007 (OpenLicense № 43219400 от 18.12.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeProfessionalPlus 2007 (OpenLicense № 42348959 от 26.06.2007, № 46299303 от 21.12.2009, срок действия лицензии: бессрочно);
- OfficeStandard 2013 (OpenLicense№ 61293953 от 17.12.2012, № 49472004 от 20.12.2011, № 61822987 от 22.04.2013,№ 64496996 от 12.12.2014, № 64914420 от 16.03.2015, срок действия лицензии: бессрочно);
 - Office 365 (№0405 от 04.04.2023, срок действия лицензии: по 12.04.2024)

7.3.2.2. Программы обработки данных, информационные системы

- Программное обеспечение «ТАНДЕМ.Университет» (лицензионное свидетельство № УГМУ/21 от 22.12.2021, срок действия лицензии: бессрочно), ООО «Тандем ИС»;
- Программное обеспечение 1С:Университет ПРОФ (лицензия № 17690325, срок действия лицензии: бессрочно, ООО «Технологии автоматизации»);
- Программное обеспечение iSpringSuite (договор № 177 от 22.06.2023 г., срок действия лицензии: на 12 месяцев, ООО «Софтлайн проекты»);
 - 7.3.2.3. Информационные системы дистанционного обучения
- Mirapolis HCM (лицензионный договор № 95 от 15.06.2023 г., срок действия лицензии: 12 месяцев, ООО «Мираполис».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

- 1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 395 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09672-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/516451 (дата обращения: 04.02.2023).
- 2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 203 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08423-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/516758.
- **3.** Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. Шадринск : ШГПУ, 2020. 234 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/161677.
- 4. Демидова, Л. И. Конфликтология: теория и практика: учебное пособие / Л. И. Демидова; под редакцией О. И. Кашника. Новосибирск: СГУПС, 2022. 144 с. ISBN 978-5-00148-222-2. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/270821.
- 5. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 222 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14347-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/519929.
- 6. Смолянинова, О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учебное пособие / О. Г. Смолянинова. Красноярск: СФУ, 2019. 188 с. ISBN 978-5-7638-4060-5. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/157603.
- 7. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. Москва : Издательство Юрайт,

- 2023. 154 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02890-4. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/514435.
- 8. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. 2-е изд., стер. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 204 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06474-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/514511.

8.2. Электронные базы данных

- 1 Электронная библиотечная система «Консультант студента», доступ к комплектам: «Медицина. Здравоохранение. ВО (базовый комплект)», «Медицина. Здравоохранение. ВО (премиум комплект)», «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Книги на английском языке». Лицензионный договор №8/14 о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование «Электронной библиотечной системы «Консультант студента» от 23.06.2022. Срок действия до 31.08.2023 года. Ссылка на ресурс: https://www.studentlibrary.ru.
- 2 База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека». Договор № 813КВ/04-2023 от 24.07.2023. Срок действия до 31.12.2023 года. Ссылка на ресурс: https://www.rosmedlib.ru/.
- 3 Электронная библиотечная система«BookUp», доступ к коллекции «Большая медицинская библиотека». Договор №БМБ на оказание безвозмездных услуг размещения электронных изданий от 18.04.2022. Срок действия до 18.04.2027 года. Ссылка на ресурс: https://www.books-up.ru/.
- 4 Электронно-библиотечная система «Лань», доступ к коллекции «Сетевая электронная библиотека». Договор № СЭБ 1/2022 на оказание услуг от 01.11.2022. Срок действия до: 31.12.2026 года. Ссылка на ресурс: https://e.lanbook.com/.
- 5 Образовательная платформа «Юрайт». Лицензионный договор № 41 от 24.07.2023. Срок действия до: 31.12.2023 года. Ссылка на ресурс: https://urait.ru/.
- 6 Электронная библиотека УГМУ, институциональный репозитарий на платформе Dspace. Договор установки и настройки № 670 от 01.03.2018. Срок действия: бессрочный. Ссылка на ресурс: http://elib.usma.ru/.
- 7 Универсальная база электронных периодических изданий ИВИС, доступ к индивидуальной коллекции научных медицинских журналов. Лицензионный договор № 49-П от 03.05.2023. Срок действия до 30.06.2024 г. Ссылка на ресурс: https://dlib.eastview.com/basic/details.
 - 8 Электронные ресурсы SpringerNature Срок действия: до 2030 года:

Письмо РФФИ от 30.06.2022 г. №910 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства SpringerNature:

- база данных, содержащая полнотекстовые журналы издательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Medicine, Engineering, History, Law&Criminology, Business&Management, Physics&Astronomy. Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/.
- база данных, содержащая полнотекстовые журналы Adis издательства SpringerNature в области медицины и других смежных медицинских областей (выпуски 2022 года). Ссылка на pecypc: https://link.springer.com/.

Письмо РФФИ от 08.08.2022 г. №1065 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства SpringerNature:

- базаданных, содержащаяполнотекстовыежурнальиздательства Springer (выпуски 2022 года), коллекции: Architecture and Design, Behavioral Science & Psychology, Education, Economics and Finance, Literature, Cultural & Media Studies, Mathematics & Statistic. Ссылканаресурс: https://link.springer.com/.
- базаданных, содержащаяполнотекстовыежурналы Nature Publishing Group, коллекция Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 года). Ссылки на ресурс: 1. https://www.nature.com; 2. https://link.springer.com.

Письмо РФФИ от 02.08.2022 г. №1045 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBookCollections издательства SpringerNature:

- базаданных eBook Collections (i.e. 2021 eBook collections) издательства Springer Nature – компании Springer Nature Customer Service Center GmbH. Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/.

Письмо РФФИ от 11.08.2022 г. №1082 О предоставлении лицензионного доступа к содержанию базы данных eBookCollections издательства SpringerNature:

- базаданных eBook Collections (i.e. 2022 eBook collections) издательства Springer Nature компании Springer Nature Customer Service Center GmbH. Ссылка на ресурс: https://link.springer.com/
 - 9. Министерство здравоохранения Российской Федерации http://www.rosminzdrav.ru/
- 10. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) http://www.roszdravnadzor.ru/
- 11. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) http://rospotrebnadzor.ru/
- 12. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области http://www.ocsen.ru/
 - 13. КонсультантПлюс надежная правовая поддержка http://www.consultant.ru/
 - 14 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. http://school-collection.edu.ru
 - 15. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru
- 16.Каталог «Образовательные ресурсы сети Интернет для общего образования» http://catalog.iot.ru
- 17. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://eor.edu.ru

8.3. Дополнительная литература

- 1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 116 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07564-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/515199.
- 2. Родюкова, Т. Н. Управление конфликтами : учебное пособие / Т. Н. Родюкова. Москва : РТУ МИРЭА, 2021. 99 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/176554.
- 3. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум: учебное пособие / Е. Б. Горчакова. Владивосток: ВГУЭС, 2019. 132 с. ISBN 978-5-9736-0561-2. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/161438 (дата обращения: 04.02.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 4. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере: монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. 184 с. ISBN 978-5-8064-2640-7. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/136698
- 5. Махакова, Л. С. Психология медиации : учебное пособие / Л. С. Махакова. 2-е изд., перераб. и доп. Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2020. 128 с. ISBN 978-5-907331-37-2. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/236645.
- 6. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества : монография / В. Ю. Сморгунова, М. О. Мухудадаев, Е. Ю. Калинина, Д. А. Садакова. Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8064-3070-1. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/252623.

- 7. Альтернативные способы и процедуры разрешения правовых конфликтов: учебное пособие / О. В. Белянская, О. Ю. Глухова, В. В. Коломытцева, И. М. Максимова. Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина, 2019. 178 с. ISBN 978-5-00078-315-3. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/156851.
- 8. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина. 2-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург : Питер, 2009. 544 с. (Мастера психологии). ISBN 978-5-91180-895-2. Текст : непосредственный. (В библиотеке УГМУ 4 экз.).
- 9. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта: хрестоматия / Н. В. Гришина. 2-е изд., доп. Санкт-Петербург: Питер, 2008. 480 с.: ил. (Хрестоматия). ISBN 978-5-388-00183-2. Текст: непосредственный. (В библиотеке УГМУ 6 экз.).

8.3. Периодические издания

Вестник психотерапии — научно-практический журнал. Ссылка на издание: https://dlib.eastview.com/browse/publication/208066

Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. Ссылка на издание: https://dlib.eastview.com/browse/publication/154377

Клиническая и специальная психология. Clinical and special psychology. Ссылка на издание: https://dlib.eastview.com/browse/publication/69792

Консультативная психология и психотерапия. – научный периодический журнал Ссылка на издание: https://dlib.eastview.com/browse/publication/69793

Современная зарубежная психология. Journal of Modern Foreign Psychology. Ссылка на издание: https://dlib.eastview.com/browse/publication/69789

9. Аттестация по дисциплине

Аттестация обучающихся проводится в соответствии с системой оценивания учебных достижений обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине

ФОС для проведения промежуточной аттестации (представлен в приложении к РПД).

11. Сведения о ежегодном пересмотре и обновлении РПД

Дата	№ протокола	Внесенные изменения, либо информация об отсутствии
	заседания	необходимости изменений
	кафедры	

12. Оформление, размещение, хранение РПД

Электронная версия рабочей программы дисциплины размещена на сайте образовательного портала, на странице дисциплины.

Бумажная версия рабочей программы дисциплины (с реквизитами, в прошитом варианте) представлена на кафедре в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.